



Galicia Dixital: O Sector TIC de Galicia

Principais indicadores

Edición 2022



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

ÍNDICE

ÍNDICE	2
1. Caracterización do sector TIC	2
2. Actividades de I+D+i e innovación	2
3. Equipamentos e servizos TIC.....	2
4. Comercio electrónico	2
5. Formación	2

1. Caracterización do sector TIC

Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)	2016	2017	2018	2019	2020	2021		Fonte	Unidades
Galicia	2.522	2.643	2.802	2.872	2.908	3.247		OSIMGA	Millóns de Euros
Taxa de persoal universitario TIC respecto do total de traballadores/as das empresas do sector TIC*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	
Galicia	37,7%	33,7%	33,9%	30,7%	39,0%	35,3%	39,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Persoal TIC (mulleres) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	
Galicia	8,5%	7,0%	7,2%	8,6%	11,9%	8,6%	10,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Persoal TIC (homes) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	
Galicia	29,2%	26,7%	26,7%	22,1%	27,1%	26,7%	28,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de certificado de calidade	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	
Galicia	9,1%	7,8%	9,4%	8,3%	9,7%	9,8%	9,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

*Dende 2020 contabilízanse como persoal universitario TIC só aos titulados universitarios en Ciencias, Tecnoloxías, Matemáticas e enxeñarías.

2. Actividades de I+D+i e innovación

Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i nos últimos tres anos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	25,9%	31,0%	34,0%	33,2%	33,7%	30,2%	40,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que introducion bens novos ou mellorados de xeito significativo nos tres últimos anos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	27,3%	25,6%	27,2%	28,3%	28%	32,4%	36,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

3. Equipamentos e servizos TIC

Empresas TIC que dispoñen de sistema operativo de código libre/aberto tipo Linux	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	50,0%	53,7%	55,5%	55,3%	60,0%	53,6%	58,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	84,2%	85,7%	79,7%	80,0%	75,7%	82,6%	83,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local sen fíos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	82,9%	83,0%	79,3%	81,3%	76,8%	84,0%	84,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	73,7%	73,0%	71,5%	72,2%	71,9%	74,4%	69,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de intranet corporativa	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	38,1%	43,6%	38,2%	37,0%	41,8%	38,3%	48,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de extranet	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	24,6%	29,4%	26,8%	26,0%	27,4%	25,4%	35,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de videoconferencia	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	49,8%	53,2%	53,2%	51,8%	65,5%	81,4%	83,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de telefonía móbil para uso empresarial	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	84,3%	86,6%	88,3%	89,3%	77,9%	79,4%	85,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

Empresas TIC que contan con empregados/as que teletraballan	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	30,7%	28,9%	31,3%	33,1%	63,4%	63,0%	63,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión contable e financeira	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	62,4%	60,0%	62,2%	60,8%	69,7%	66,4%	82,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión administrativa de vendas e compras	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	66,5%	64,4%	67,0%	62,0%	64,0%	67,4%	74,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de clientes e provedores	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	71,2%	70,5%	71,3%	68,6%	70,7%	71,8%	81,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de produción	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	34,8%	33,3%	32,3%	31,3%	35,5%	31,2%	36,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión loxística	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	27,4%	26,5%	22,4%	20,8%	24,4%	23,3%	33,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que envían facturas electrónicas	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	36,4%	38,5%	44,0%	51,2%	50,8%	53,9%	67,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que reciben facturas electrónicas	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	30,9%	28,9%	23,0%	25,2%	31,2%	34,2%	38,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan Cloud Computing	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	42,2%	43,9%	56,3%	57,9%	54,9%	58,7%	62,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través da telefonía básica e módem	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	0,7%	0,9%	0,7%	0,5%	0,5%	2,9%	3,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

Empresas TIC que se conectan a Internet a través de RDSI	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	4,8%	2,8%	2,6%	3,3%	2,4%	1,0%	2,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga ADSL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	46,7%	37,3%	32,0%	27,2%	29,2%	12,1%	9,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a internet a través de banda larga cable	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	29,7%	29,6%	30,4%	26,9%	22,2%	18,3%	15,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a internet a través de banda larga móbil UMTS, 3G, 5G (USB, tarxeta 3G)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	42,7%	42,8%	54,2%	50,6%	29,5%	24,2%	20,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de fibra óptica ata a empresa (FTTH)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	29,6%	34,9%	39,4%	46,4%	54,6%	72,3%	72,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de outras conexións de banda larga sen fíos (wimax, wifi, ...)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	20,4%	12,0%	16,5%	17,1%	14,2%	9,3%	8,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga vía satélite	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	1,6%	0,5%	0,5%	0,5%	1,1%	0,6%	0,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade inferior a 1 Mbps	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	0,7%	2,3%	0,2%	2,4%	0,6%	1,2%	2,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual que 1 Mbps e inferior a 2 Mbps	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	0,3%	1,2%	0,9%	1,0%	1,2%	0,5%	1,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 2 Mbps e inferior a 10 Mbps	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	18,0%	8,8%	9,1%	7,3%	5,3%	3,9%	0,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 10 Mbps e inferior a 30 Mbps	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	21,8%	14,5%	11,1%	7,2%	9,1%	4,8%	1,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	20,8%	22,2%	22,7%	15,4%	7,6%	8,1%	11,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade de 100 Mbps ou superior	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	38,3%	51,0%	56,0%	66,5%	76,3%	81,6%	83,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas Administracións Públicas a través de Internet	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	67,9%	70,5%	76,0%	78,3%	82,9%	82,1%	81,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter información	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	59,9%	52,6%	65,8%	66,3%	86,3%	83,6%	82,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter impresos e formularios	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	51,8%	48,8%	52,6%	53,8%	87,7%	81,1%	85,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet

Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para devolver impresos cumprimentados	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	47,9%	39,1%	44,2%	45,1%	80,7%	70,2%	83,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para a xestión electrónica completa	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	42,9%	56,2%	57,1%	54,5%	84,1%	83,3%	94,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para presentar unha proposta comercial á licitación pública	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	8,7%	9,6%	11,6%	17,5%	28,7%	20,7%	35,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC que teñen presenza nas redes sociais	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	39,2%	40,1%	42,4%	45,9%	42,7%	50,2%	48,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan a sinatura dixital	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	52,3%	53,5%	63,4%	73,0%	69,6%	70,9%	78,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de páxina web	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	76,2%	77,3%	82,7%	78,6%	79,0%	86,5%	87,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

4. Comercio electrónico

Empresas TIC que compran a través do comercio electrónico (realizou pedidos/compras de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	74,3%	78,3%	75,7%	76,6%	75,0%	84,9%	74,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

Empresas TIC que venden a través do comercio electrónico (recibiu pedidos/reservas de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	30,2%	24,6%	26,1%	29,6%	31,7%	31,0%	26,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

5. Formación

Empresas TIC que facilitaron formación en tecnoloxías da información e da comunicación aos seus traballadores/as	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	28,9%	32,0%	32,5%	29,8%	31,7%	34,3%	34,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA