



SI

A Sociedade da Información nas empresas
TIC de Galicia
Principais indicadores

Edición 2020

XUNTA DE GALICIA

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. Caracterización do sector TIC	2
2. Actividades de I+D+i e innovación	2
3. Equipamentos e servizos TIC	2
4. Comercio electrónico.....	2
5. Formación	2

1. Caracterización do sector TIC

Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	2.396	2.453	2.522	2.643	2.802	2.872	OSIMGA	Millóns de Euros
Taxa de persoal universitario TIC respecto do total de traballadores/as das empresas do sector TIC	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	
Galicia	46,1%	37,7%	33,7%	33,9%	30,7%	39,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Persoal TIC (mulleres) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	
Galicia	11,2%	8,5%	7,0%	7,2%	8,6%	11,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Persoal TIC (homes) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	
Galicia	34,9%	29,2%	26,7%	26,7%	22,1%	27,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de certificado de calidade	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	
Galicia	9,8%	9,1%	7,8%	9,4%	8,3%	9,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

2. Actividades de I+D+i e innovación

Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i nos últimos tres anos	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	31,5%	25,9%	31,0%	34,0%	33,2%	33,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que introduxeron bens novos ou mellorados de xeito significativo nos tres últimos anos	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	25,0%	27,3%	25,6%	27,2%	28,3%	28%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

3. Equipamentos e servizos TIC

Empresas TIC que dispoñen de sistema operativo de código libre/aberto tipo Linux	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	46,8%	50,0%	53,7%	55,5%	55,3%	60,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	81,0%	84,2%	85,7%	79,7%	80,0%	75,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local sen fíos	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	77,2%	82,9%	83,3%	79,3%	81,3%	76,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	70,5%	73,7%	73,0%	71,5%	72,2%	71,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de intranet corporativa	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	38,0%	38,1%	43,6%	38,2%	37,0%	41,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de extranet	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	28,7%	24,6%	29,4%	26,8%	26,0%	27,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de videoconferencia	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	49,2%	49,8%	53,2%	53,2%	51,8%	65,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de telefonía móbil para uso empresarial	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	83,1%	84,3%	86,6%	88,3%	89,3%	77,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

Empresas TIC que contan con empregados/as que teletraballan	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	26,9%	30,7%	28,9%	31,3%	33,1%	63,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión contable e financeira	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	62,7%	62,4%	60,0%	62,2%	60,8%	69,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión administrativa de vendas e compras	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	64,0%	66,5%	64,4%	67,0%	62,0%	64,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de clientes e provedores	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	70,1%	71,2%	70,5%	71,3%	68,6%	70,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de produción	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	32,5%	34,8%	33,3%	32,3%	31,3%	35,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión lóxística	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	25,6%	27,4%	26,5%	22,4%	20,8%	24,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que envían facturas electrónicas	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	32,7%	36,4%	38,5%	44,0%	51,2%	50,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que reciben facturas electrónicas	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	27,8%	30,9%	28,9%	23,0%	25,2%	31,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan Cloud Computing	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	39,6%	42,2%	43,9%	56,3%	57,9%	54,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

Empresas TIC que se conectan a Internet a través da telefonía básica e módem	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	1,7%	0,7%	0,9%	0,7%	0,5%	0,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de RDSI	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	6,3%	4,8%	2,8%	2,6%	3,3%	2,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga ADSL	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	54,5%	46,7%	37,3%	32,0%	27,2%	29,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a internet a través de banda larga cable	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	33,3%	29,7%	29,6%	30,4%	26,9%	22,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a internet a través de banda larga móbil UMTS, 3G, 5G (USB, tarxeta 3G)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	38,4%	42,7%	42,8%	54,2%	50,6%	29,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de fibra óptica ata a empresa (FTTH)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	14,2%	29,6%	34,9%	39,4%	46,4%	54,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de outras conexións de banda larga sen fíos (wimax, wifi, ...)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	24,1%	20,4%	12,0%	16,5%	17,1%	14,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga vía satélite	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	1,4%	1,6%	0,5%	0,5%	0,5%	1,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade inferior a 1 Mbps	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	3,5%	0,7%	2,3%	0,2%	2,4%	0,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual que 1 Mbps e inferior a 2 Mbps	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	2,8%	0,3%	1,2%	0,9%	1,0%	1,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 2 Mbps e inferior a 10 Mbps	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	22,0%	18,0%	8,8%	9,1%	7,3%	5,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 10 Mbps e inferior a 30 Mbps	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	27,1%	21,8%	14,5%	11,1%	7,2%	9,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	14,0%	20,8%	22,2%	22,7%	15,4%	7,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade de 100 Mbps ou superior	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	30,7%	38,3%	51,0%	56,0%	66,5%	76,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas Administracións Públicas a través de Internet	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	61,7%	67,9%	70,5%	76,0%	78,3%	82,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter información	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	53,1%	59,9%	52,6%	65,8%	66,3%	86,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet

Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter impresos e formularios								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	50,8%	51,8%	48,8%	52,6%	53,8%	87,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para devolver impresos cumprimentados								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	41,6%	47,9%	39,1%	44,2%	45,1%	80,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para a xestión electrónica completa								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	44,3%	42,9%	56,2%	57,1%	54,5%	84,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para presentar unha proposta comercial á licitación pública								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	8,5%	8,7%	9,6%	11,6%	17,5%	28,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC que interactuaron coas AA.PP. a través de Internet
Empresas TIC que teñen presenza nas redes sociais								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	36,7%	39,2%	40,1%	42,4%	45,9%	42,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan a sinatura dixital								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	51,1%	52,3%	53,5%	63,4%	73,0%	69,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de páxina web								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	78,7%	76,2%	77,3%	82,7%	78,6%	79,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

4. Comercio electrónico

Empresas TIC que compran a través do comercio electrónico (realizou pedidos/compras de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	74,4%	74,3%	78,3%	75,7%	76,6%	75,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que venden a través do comercio electrónico (recibiu pedidos/reservas de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	27,3%	30,2%	24,6%	26,1%	29,6%	31,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

5. Formación

Empresas TIC que facilitaron formación en tecnoloxías da información e da comunicación aos seus traballadores/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	27,4%	28,9%	32,0%	32,5%	29,8%	31,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

