



Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2017-2021
Edición: Decembro de 2019

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia
Presidencia
Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela
Ano: 2019

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento -Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2017-2021

Edición: decembro de 2019

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia
(OSIMGA)



Xunta de Galicia
Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de
Galicia
Santiago de Compostela
2019

Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	<p>Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)</p>	<i>Enquisa estrutural a fogares (IGE)</i>
eADMON_02	<p>Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	<p>Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	<p>Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.</p> <p>4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	<p>Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>



INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

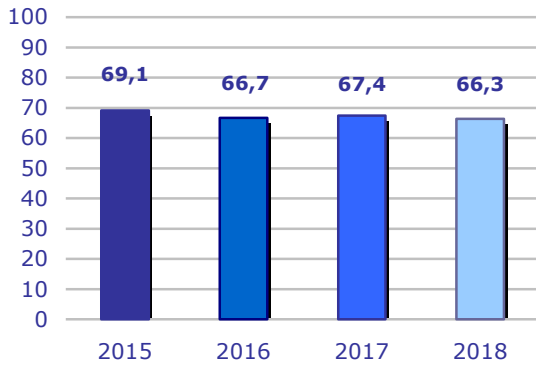
Indicadores de oferta: Administración electrónica

eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información	2015	2016	2017	2018	Fonte	Unidades
Galicia	69,1%	66,7%	67,4%	66,3%	OSIMGA + IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	6,8%	-3,5%	1,0%	-1,6%		
eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais	2015	2016	2017	2018	Fonte	Unidades
Galicia	56,4%	59,9%	60,6%	64,9%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	6,4%	6,2%	1,2%	7,1%		
eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados	2015	2016	2017	2018	Fonte	Unidades
Galicia	63,4%	65,4%	66,1%	63,6%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	10,1%	3,2%	1,1%	-3,8%		

eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	91,7%	91,0%	96,8%	93,3%	95,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,4%	-0,8%	6,4%	-3,6%	1,8%		
Con sede en Galicia	89,7%	88,7%	96,3%	92,1%	94,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-2,3%	-1,1%	8,6%	-4,4%	2,4%		
eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	81,6%	85,8%	89,6%	88,6%	89,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,2%	5,1%	4,4%	-1,1%	0,5%		
Con sede en Galicia	78,7%	82,8%	87,6%	87,0%	86,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,3%	5,2%	5,8%	-0,7%	-0,2%		
eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	82,9%	86,8%	88,3%	88,8%	86,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	2,7%	4,7%	1,7%	0,6%	-2,8%		
Con sede en Galicia	79,4%	83,9%	85,6%	86,9%	83,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	2,1%	5,7%	2,0%	1,5%	-3,7%		
eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	76,2%	78,7%	82,0%	83,1%	84,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	8,5%	3,3%	4,2%	1,3%	1,6%		
Con sede en Galicia	71,3%	75,1%	78,5%	80,5%	81,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	7,5%	5,3%	4,5%	2,5%	1,2%		
eADMON_03 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	72,7%	67,5%	74,6%	75,0%	74,1%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	9,2%	-7,2%	10,5%	0,5%	-1,2%		
eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	56,0%	59,3%	59,7%	64,9%	61,1%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	5,9%	5,9%	0,7%	8,7%	-5,9%		
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	54,7%	57,3%	60,1%	60,4%	56,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	10,1%	4,8%	4,9%	0,5%	-6,3%		
eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	45,6%	40,7%	45,5%	46,8%	53,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	41,2%	-10,7%	11,8%	2,9%	14,3%		

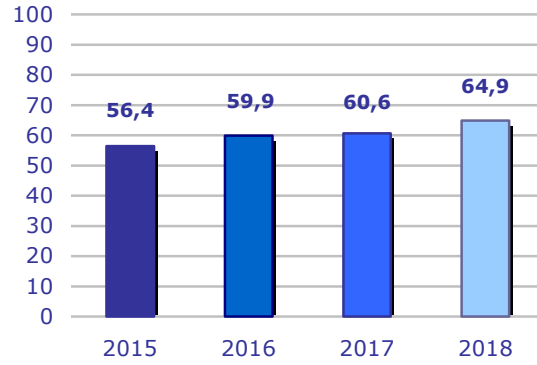
eADMON_04.1 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	2015	2016	2017	2018	Fonte	Unidades
	31,8%	45,7%	50,2%	52,7%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito da cidadanía</u>	65,9%	91,6%	93,7%	95,3%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía	482	605	708	812	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1516	1324	1411	1542	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	38,5%	25,5%	17,0%	14,7%		
<hr/>						
eADMON_04.2 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	2015	2016	2017	2018	Fonte	Unidades
	28,8%	35,1%	43,2%	41,9%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito das empresas</u>	81,2%	95,5%	96,4%	96,9%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas	436	465	609	646	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1516	1324	1411	1542	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	33,3%	6,7%	31,0%	6,1%		
<hr/>						
eADMON_05 Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia	2015	2016	2017	2018	Fonte	Unidades
	79,4%	98,8%	98,8%	99,4%	OSIMGA	% procedementos
% Var	30,2%	24,4%	0,0%	0,6%		

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



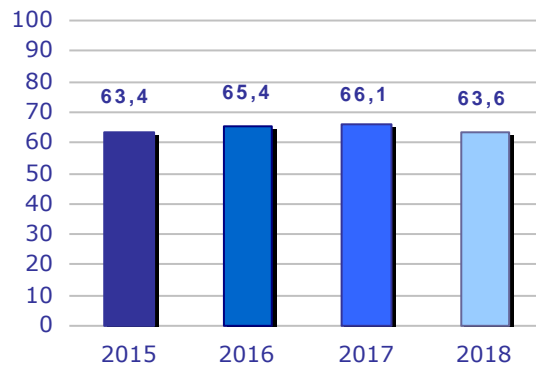
Fonte: OSIMGA+IGE

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: OSIMA+IGE

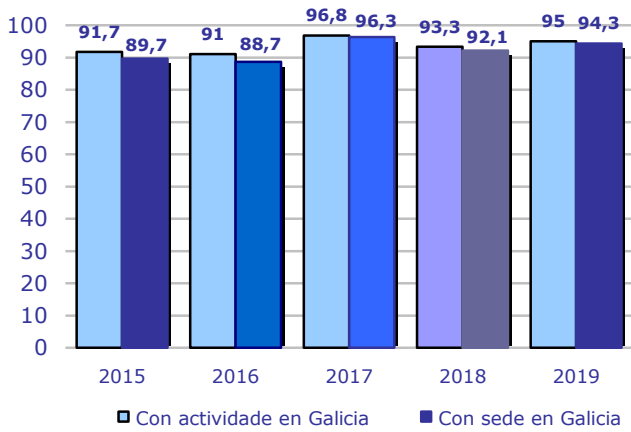
Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: OSIMGA+IGE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia

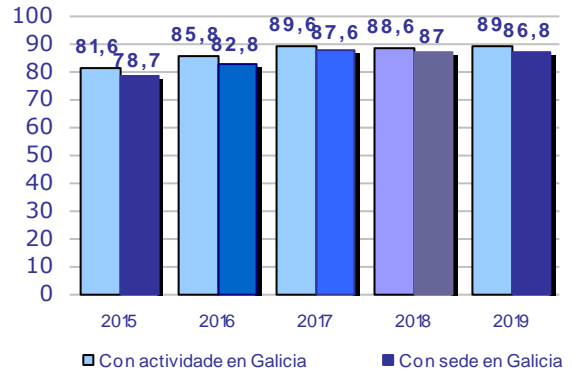
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia

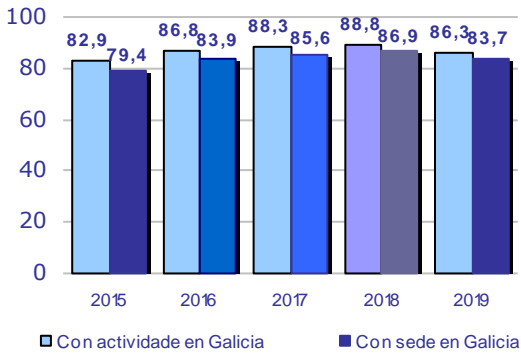
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE-

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia

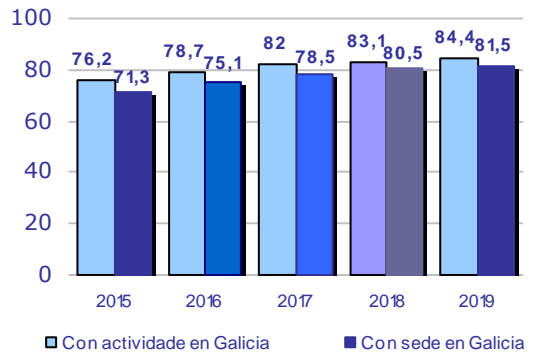
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados
Evolución Galicia

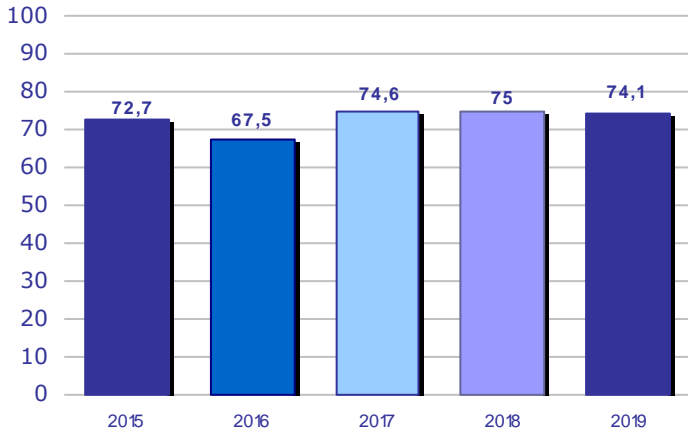
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia

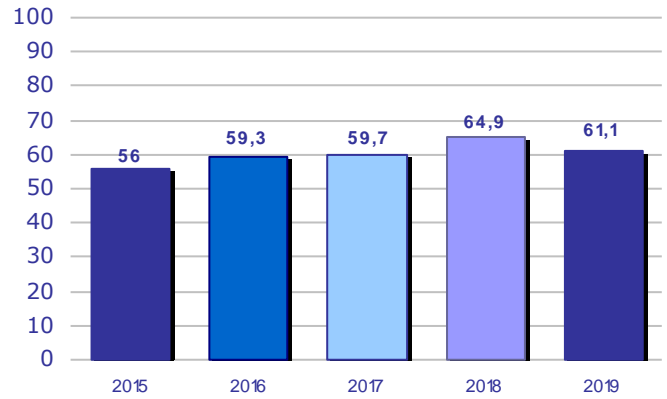
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia

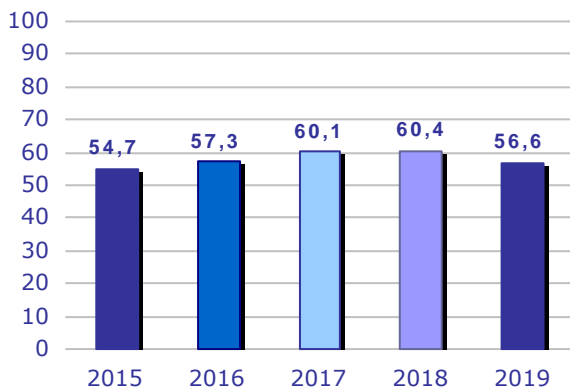
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia

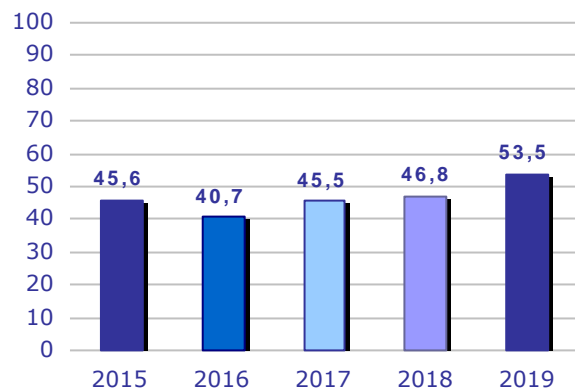
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

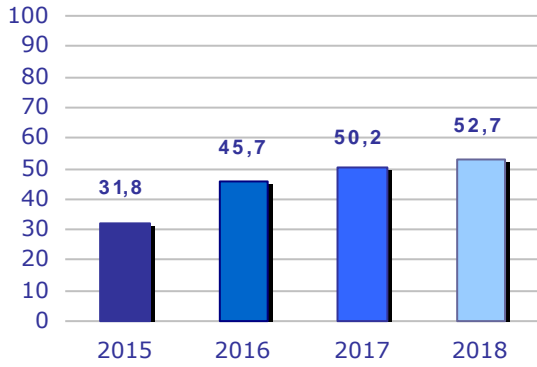
Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



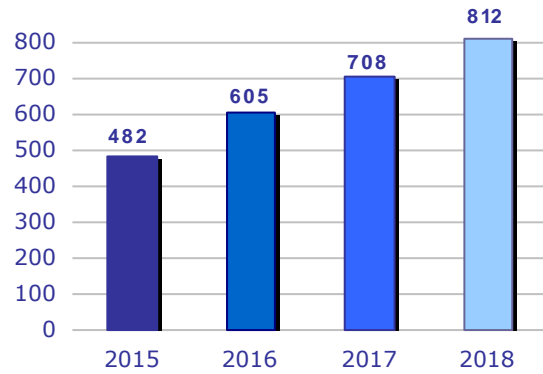
Fonte: INE

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



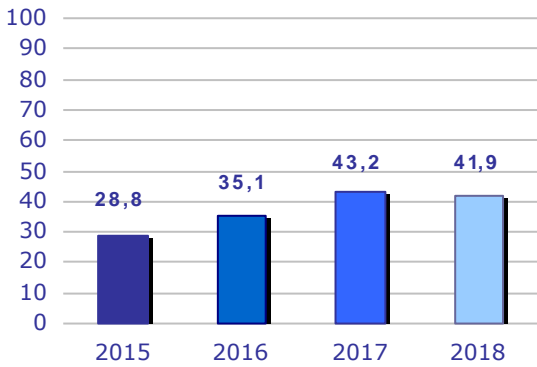
Fonte: OSIMGA

Número de procedementos que se poden iniciar telemáticamente na Xunta de Galicia para cidadanía



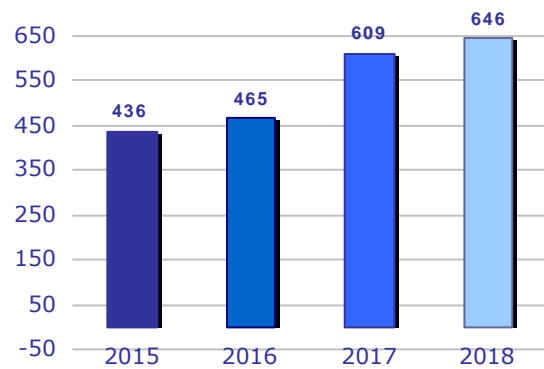
Fonte: OSIMGA

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



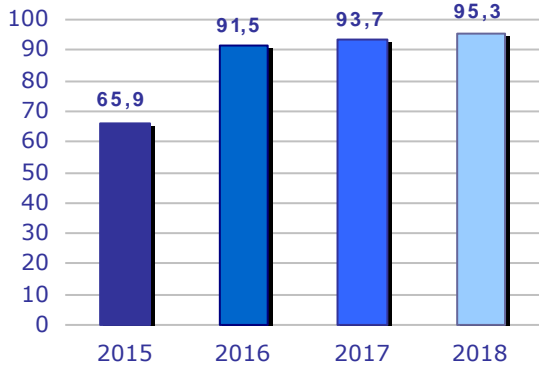
Fonte: OSIMGA

Número de procedementos que se poden iniciar telemáticamente na Xunta de Galicia para empresas



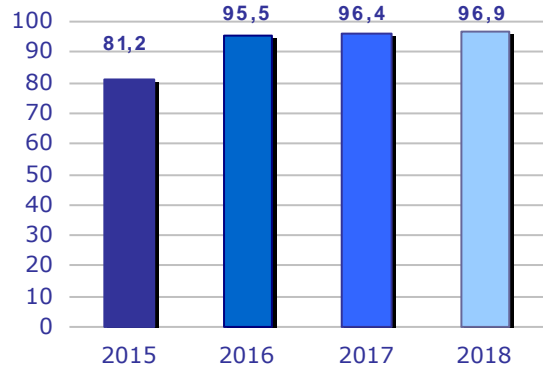
Fonte: OSIMGA

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente para cidadanía respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito da cidadanía
(% sobre o total)



Fonte: OSIMGA

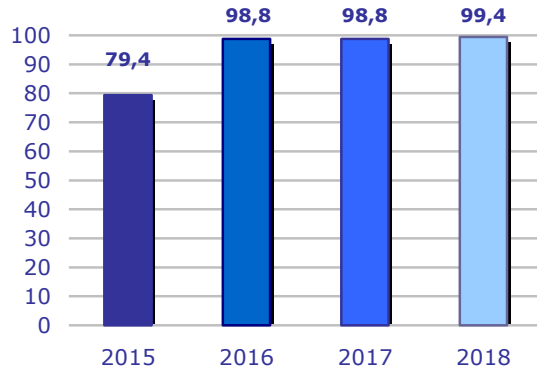
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente para empresas respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito das empresas



Fonte: OSIMGA

Porcentaxe de axudas iniciadas telemáticamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.

(% sobre o total)



Fonte: OSIMGA

