



Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016
Edición: Decembro de 2014

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia
Presidencia
Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela
Ano: 2014

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016

Edición: decembro de 2014

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)



Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia
Santiago de Compostela
2014

Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	<p>Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)</p>	<i>Enquisa de Condicións de Vida (IGE)</i>
eADMON_02	<p>Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	<p>Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	<p>Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.</p> <p>4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	<p>Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	<p>Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica:</p> <p>7.1 Rexistro electrónico 7.2 Sede electrónica 7.3 Pago electrónico</p>	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>



INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

Indicadores de oferta: Administración electrónica

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para obter información	2010	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia	51,7%	59,4%	52,2%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		14,9%	-12,1%		

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para descargar formularios oficiais	2010	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia	31,7%	47,7%	51,6%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		50,5%	8,2%		

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para enviar formularios cumprimentados	2010	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia	20,3%	40,7%	49,3%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		100,5%	21,1%		

Notas metodolóxicas: O marco do convenio de colaboración, asinado en outubro de 2012, entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE), para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos, representa un cambio significativo nas series temporais e no estudo da evolución das TIC nos fogares.

- A partir do ano 2013, facilitarase o indicador con período de referencia os doce últimos meses, conforme ao proxecto técnico 41-101 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información.

- Preséntanse comparativas cos datos das edicións dos anos 2010, 2012 e 2013, debido a que no ámbito de fogares permite harmonizar datos evolutivos ao empregar nestas tres edicións a mesma metodoloxía ("Enquisa de Condicións de Vida (ECV) - IGE). Non obstante, non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes ao ano 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				90,4%	93,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var					2,9%		
Con sede en Galicia	68,1%	81,0%	86,1%	88,6%	91,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		18,9%	6,3%	2,9%	3,6%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				77,9%	82,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var					6,0%		
Con sede en Galicia	62,0%	68,9%	75,1%	75,0%	79,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		11,1%	9,0%	-0,1%	6,3%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				75,5%	80,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var					6,9%		
Con sede en Galicia	61,9%	68,0%	71,1%	71,4%	77,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		9,9%	4,6%	0,4%	9,0%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				66,5%	70,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var					5,6%		
Con sede en Galicia	51,3%	63,7%	63,9%	61,3%	66,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		24,2%	0,3%	-4,1%	8,2%		

(*) Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Galicia			65,0%	62,8%	66,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-3,4%	6,1%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Galicia			51,8%	48,4%	52,9%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-6,6%	9,3%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Galicia			51,0%	44,6%	49,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-12,5%	11,4%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	2014	Fonte	Unidades
Galicia			38,6%	27,8%	32,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-28,0%	16,2%		

(*) Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

eADMON_04a: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
	1,1%	4,8%	12,6%	16,3%	Osimga	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electrónicamente: cidadanía	20	69	199	254		Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.901	1.437	1.580	1.563		Uds
%Var en termos absolutos		245,0%	188,4%	27,6%		%

Estadística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA

eADMON_04b: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
	3,9%	6,7%	14,7%	16,8%	Osimga	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electrónicamente: empresas	74	96	233	262		Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.901	1.437	1.580	1.563		Uds
%Var en termos absolutos		29,7%	142,7%	12,4%		%

Estadística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA

eADMON_05: Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
	10,1	23,7	48,1	56,9	Osimga	% procedementos
%Var en valores porcentuales		134,7%	102,9%	18,3%		

Estadística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA

eADMON_06a: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
	46,9	56,9		68,7	Osimga	% concellos
%Var		21,3%		20,7%		

Estadística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA

Nota: Esta enquisa pasou a ser bienal, polo que non se capturaron os datos de 2012.

Base: concellos con sede electrónica

eADMON_06b: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
	12,7	18,7		32,7	Osimga	% concellos
%Var		47,2%		74,9%		

Estadística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA

Nota: Esta enquisa pasou a ser bienal, polo que non se capturaron os datos de 2012.

Base: concellos con sitio web

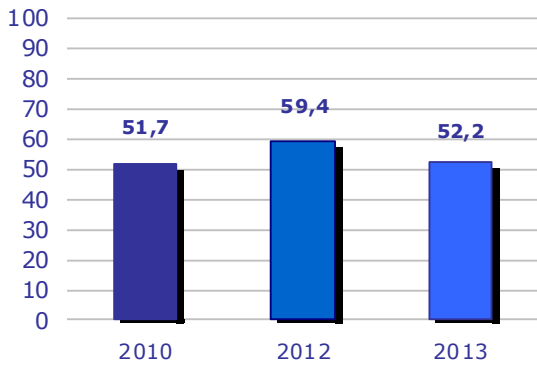
eADMON_06c: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
	16,4	6,2		11,9	Osimga	% concellos
%Var		-62,2%		91,9%		

Estadística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA

Nota: Esta enquisa pasou a ser bienal, polo que non se capturaron os datos de 2012.

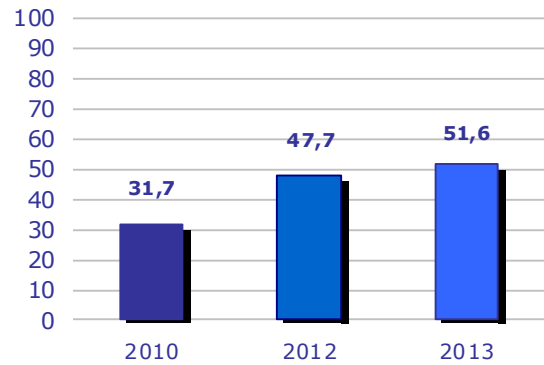
Base: concellos con sede electrónica

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



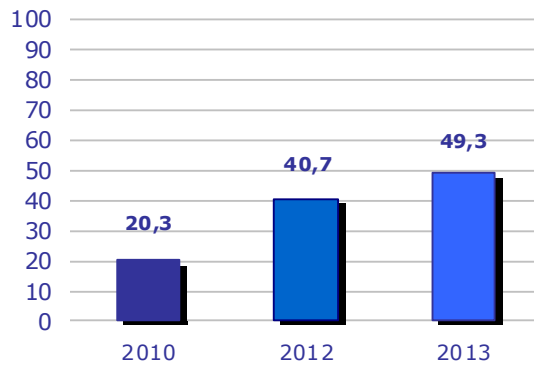
Fonte: IGE
Nota: Non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes ao ano 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: IGE
Nota: Non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes ao ano 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

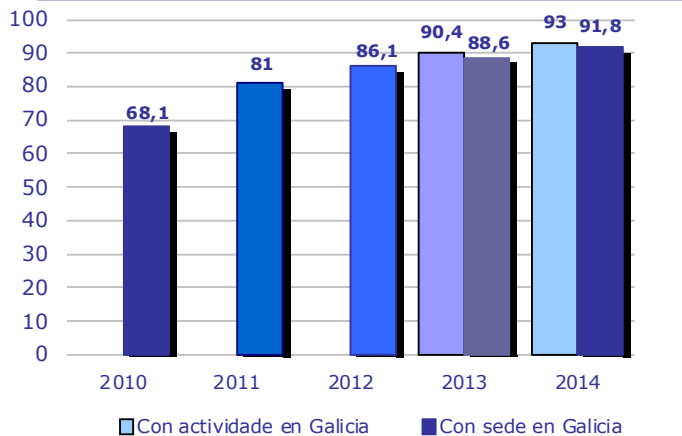
Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: IGE
Nota: Non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes ao ano 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia

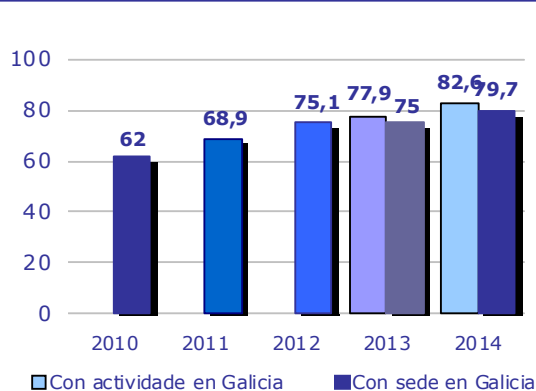
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia

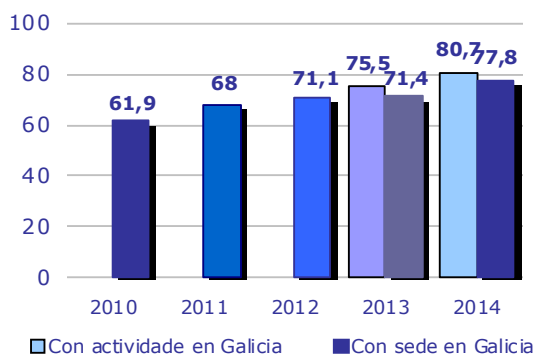
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE-
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia

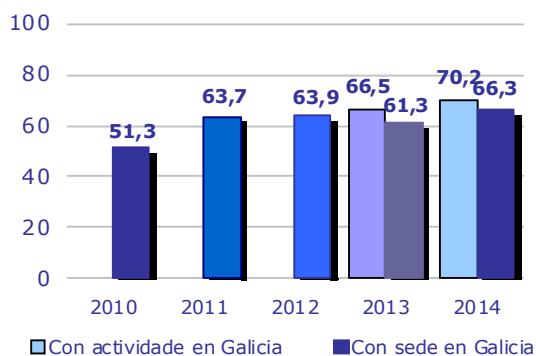
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados
Evolución Galicia

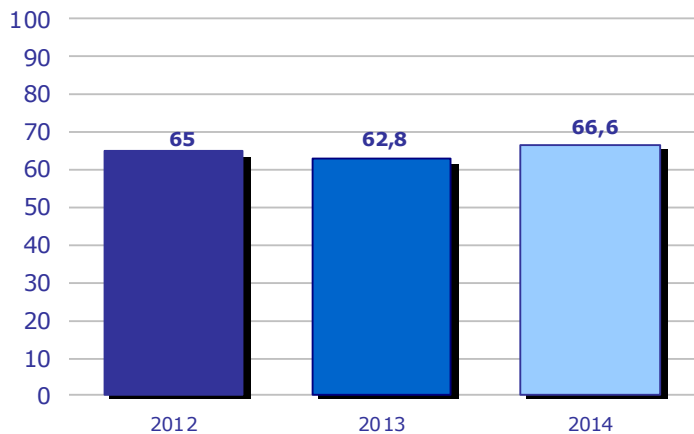
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia

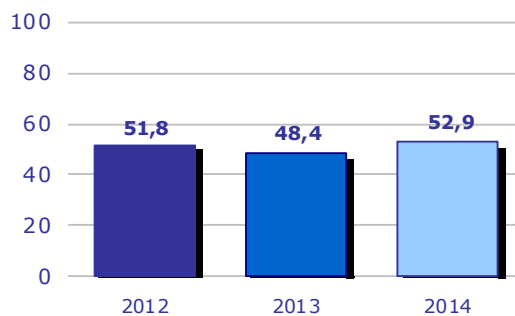
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia

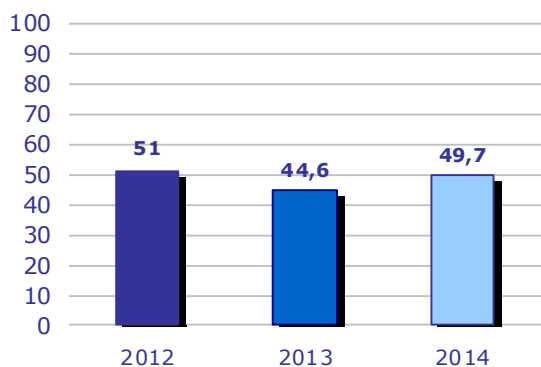
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia

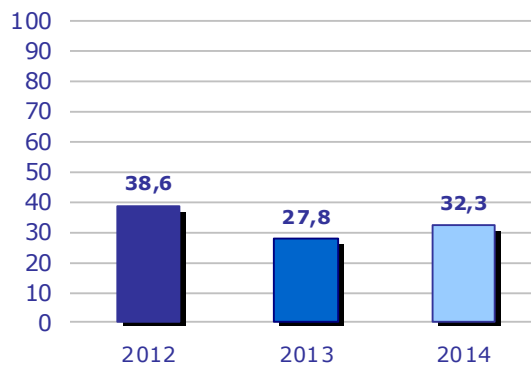
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

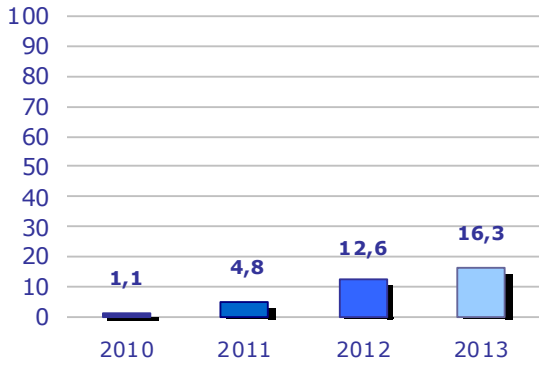
Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



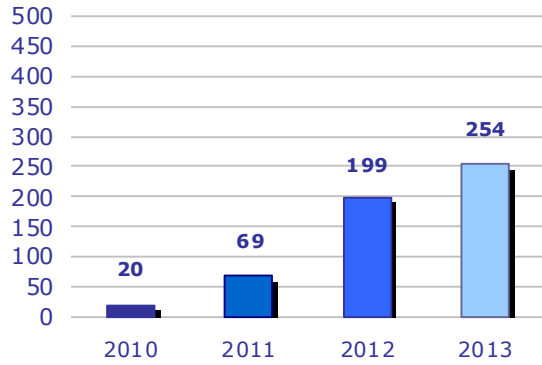
Fonte: INE

eADMON_04a: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



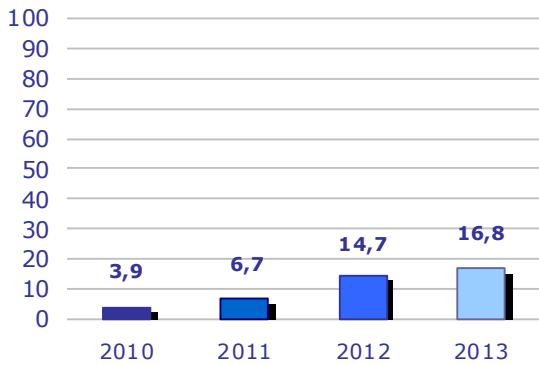
Fonte: OSIMGA
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

eADMON_04a: Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para cidadanía



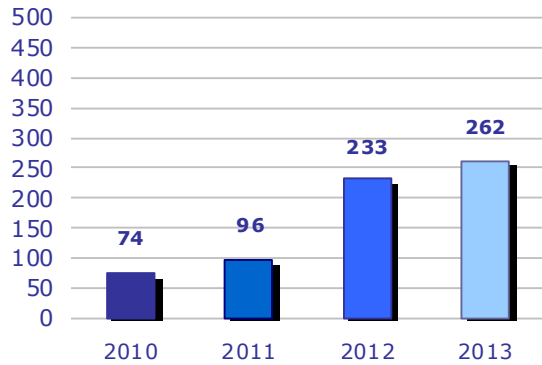
Fonte: OSIMGA
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

eADMON_04b: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



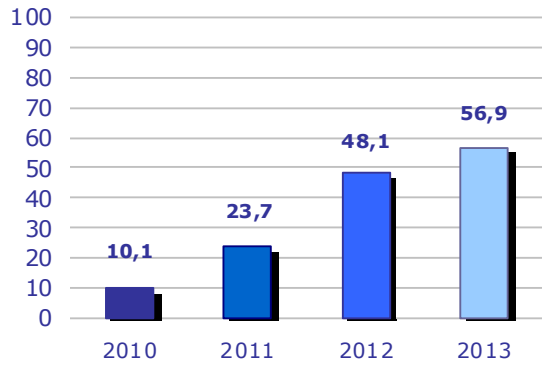
Fonte: OSIMGA
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

eADMON_04a: Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para empresas



Fonte: OSIMGA
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

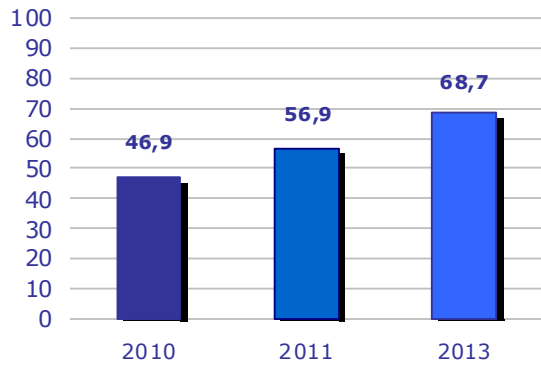
eADMON_05: Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.
(% sobre o total)



Fonte: OSIMGA

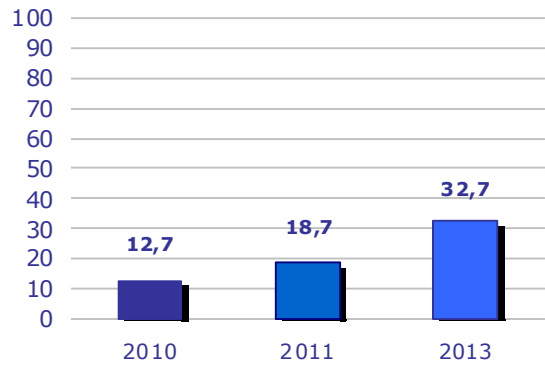
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

eADMON_06a: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



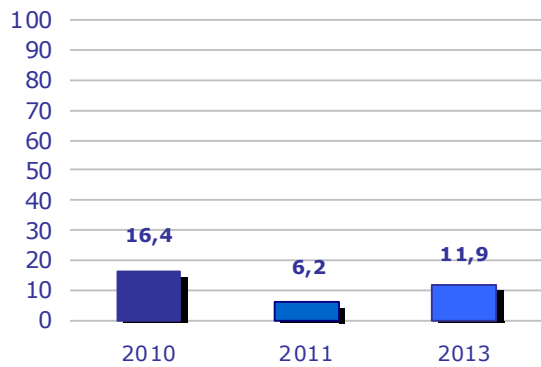
Fonte: OSIMGA
Nota: Dendê o ano 2012 a e enquisa tem carácter bienal

eADMON_06b: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica
(% sobre o total de concellos con web)



Fonte: OSIMGA
Nota: Dendê o ano 2012 a e enquisa tem carácter bienal

eADMON_06c: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



Fonte: OSIMGA
Nota: Dendê o ano 2012 a e enquisa tem carácter bienal

