



SI

A Sociedade da Información nas  
empresas TIC de Galicia  
Principais indicadores.

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016  
Edición: 2015

XUNTA DE GALICIA

## ÍNDICE

<b>1. Caracterización do sector TIC</b>	<b>3</b>
<b>2. Actividades de I+D+i e innovación</b>	<b>3</b>
<b>3. Equipamentos e servizos TIC</b>	<b>4</b>
<b>4. Comercio electrónico</b>	<b>6</b>
<b>5. Formación e axudas</b>	<b>6</b>

## CARACTERIZACIÓN DO SECTOR TIC

	2014	2015	Fonte	Unidades
Volume de negocio do sector TIC	2290	2396	OSIMGA	Millóns de euros
Persoal TIC con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	44,5%	46,1%	OSIMGA	% sobre o total de traballadores/as das empresas TIC
Persoal TIC (mulleres) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	11,5%	11,2%	OSIMGA	% sobre o total de traballadoras das empresas TIC
Persoal TIC (homes) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	33,0%	34,9%	OSIMGA	% sobre o total de traballadores das empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de certificado de calidade	8,1%	9,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

## ACTIVIDADES DE I+D+i e INNOVACIÓN

	2014	2015	Fonte	Unidades
Empresas TIC que realizaron actividades de I+D+i durante os tres últimos anos	30,6%	31,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que introduciron bens novos ou mellorados de xeito significativo nos tres últimos anos	25,8%	25,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

## EQUIPAMENTOS E SERVIZOS TIC

	2014	2015	Fonte	Unidades
Empresas TIC que dispoñen de sistema operativo de código libre/aberto como Linux	45,5%	46,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local	77,0%	81,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local sen fíos	72,4%	77,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos	65,0%	70,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de intranet corporativa	34,1%	38,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de extranet	23,3%	28,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de videoconferencia	35,6%	49,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de telefonía móbil para uso empresarial	81,4%	83,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que contan con empregados/as que teletraballan	26,7%	26,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión contable e financeira	62,3%	62,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión administrativa de vendas e compras	63,1%	64,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de clientes e provedores	66,4%	70,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de produción	28,9%	32,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de lóxística	26,9%	25,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que envían facturas electrónicas	27,4%	32,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que reciben facturas electrónicas	30,8%	27,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de ERP	21,3%	23,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de CRM	23,5%	27,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan Cloud Computing	36,1%	39,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través da telefonía básica e módem	0,9%	0,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de RDSI	5,5%	6,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

	2014	2015	Fonte	Unidades
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga ADSL	60,9%	55,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga cable	32,7%	33,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga móvil UMTS, 3G, 3,5G (USB, tarxeta 3G)	35,8%	38,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de fibra óptica ata a empresa (FTTH)	10,2%	14,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de outras conexións de banda larga sen fíos (wimax, wifi, ...)	19,4%	24,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga vía satélite	0,1%	1,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade inferior a 1 Mbps	0,9%	0,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual que 1 Mbps e inferior a 2 Mbps	5,1%	5,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 2 Mbps e inferior a 10 Mbps	30,9%	22,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 10 Mbps e inferior a 30 Mbps	34,5%	27,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	11,3%	14,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade de 100 Mbps ou superior	17,4%	30,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas Administracións Públicas a través de Internet	57,9%	61,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter información	48,2%	53,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter impresos e formularios	45,1%	50,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para devolver impresos cumprimentados	37,3%	41,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para a xestión electrónica completa	36,9%	44,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para presentar unha proposta comercial á licitación pública	5,7%	8,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que teñen presenza nas redes sociais	33,4%	36,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan a sinatura dixital	40,5%	51,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de páxina web	75,2%	78,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

## COMERCIO ELECTRÓNICO

	2014	2015	Fonte	Unidades
Empresas TIC que compran a través do comercio electrónico (realizou pedidos/compras de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	70,0%	74,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que venden a través do comercio electrónico (recibiu pedidos/reservas de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	25,3%	27,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

## FORMACIÓN E AXUDAS PARA O DESENVOLVEMENTO TIC

	2014	2015	Fonte	Unidades
Empresas TIC que facilitaron formación en tecnoloxías da información e da comunicación aos seus traballadores/as	28,4%	27,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC