



Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2017-2021
Edición: Decembro de 2017

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia
Presidencia
Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela
Ano: 2016

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016

Edición: decembro de 2017

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)



Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia
Santiago de Compostela
2017

Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	<p>Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)</p>	<i>Enquisa estrutural a fogares (IGE)</i>
eADMON_02	<p>Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	<p>Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	<p>Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.</p> <p>4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	<p>Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	<p>Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica:</p> <p>7.1 Rexistro electrónico 7.2 Sede electrónica 7.3 Pago electrónico</p>	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>



INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

Indicadores de oferta: Administración electrónica

eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Galicia	52,2%	64,7%	69,1%	66,7%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		23,9%	6,8%	-3,5%		
eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Galicia	51,6%	53,0%	56,4%	59,9%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		2,7%	6,4%	6,2%		
eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Galicia	49,3%	57,6%	63,4%	65,4%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		16,8%	10,1%	3,2%		

eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)	90,4%	93,0%	91,7%	91,0%	96,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		2,9%	-1,4%	-0,8%	6,4%		
Con sede en Galicia	88,6%	91,8%	89,7%	88,7%	96,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		3,6%	-2,3%	-1,1%	8,6%		
eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)	77,9%	82,6%	81,6%	85,8%	89,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		6,0%	-1,2%	5,1%	4,4%		
Con sede en Galicia	75,0%	79,7%	78,7%	82,8%	87,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		6,3%	-1,3%	5,2%	5,8%		
eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)	75,5%	80,7%	82,9%	86,8%	88,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		6,9%	2,7%	4,7%	1,7%		
Con sede en Galicia	71,4%	77,8%	79,4%	83,9%	85,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		9,0%	2,1%	5,7%	2,0%		
eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)	66,5%	70,2%	76,2%	78,7%	82,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		5,6%	8,5%	3,3%	4,2%		
Con sede en Galicia	61,3%	66,3%	71,3%	75,1%	78,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		8,2%	7,5%	5,3%	4,5%		
(*) Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013							

eADMON_03 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Galicia	62,8%	66,6%	72,7%	67,5%	74,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		6,1%	9,2%	-7,2%	10,5%		
eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Galicia	48,4%	52,9%	56,0%	59,3%	59,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		9,3%	5,9%	5,9%	0,7%		
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Galicia	44,6%	49,7%	54,7%	57,3%	60,1%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		11,4%	10,1%	4,8%	4,9%		
eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2013	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Galicia	27,8%	32,3%	45,6%	40,7%	45,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		16,2%	41,2%	-10,7%	11,8%		

eADMON_04.1 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
	16,3%	21,6%	31,8%	45,7%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito da cidadanía</u>	36,5%	47,4%	65,9%	91,5%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía	254	348	482	605	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1563	1610	1516	1324	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia		37,0%	38,5%	25,5%		

eADMON_04.2 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
	16,8%	20,3%	28,8%	35,1%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito das empresas</u>	40,3%	48,6%	81,2%	95,5%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas	262	327	436	465	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1563	1610	1516	1324	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia		24,8%	33,3%	6,7%		

eADMON_05 Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
	56,9%	61,0%	79,4%	98,8%	OSIMGA	% procedementos
% Var		7,2%	30,2%	24,4%		

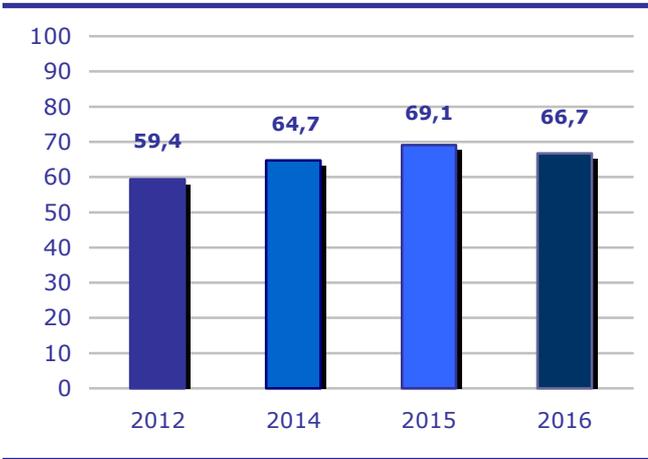
eADMON_06.1 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico	2011	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	56,9%		68,7%		73,3%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var			20,7%		6,7%		

eADMON_06.2 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica	2011	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	18,7%		32,7%		52,9%	OSIMGA	% sobre os concellos con sitio web
% Var			74,9%		61,8%		

eADMON_06.3 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico	2011	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	6,2%		11,9%		9,6%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var			91,9%		-19,3%		

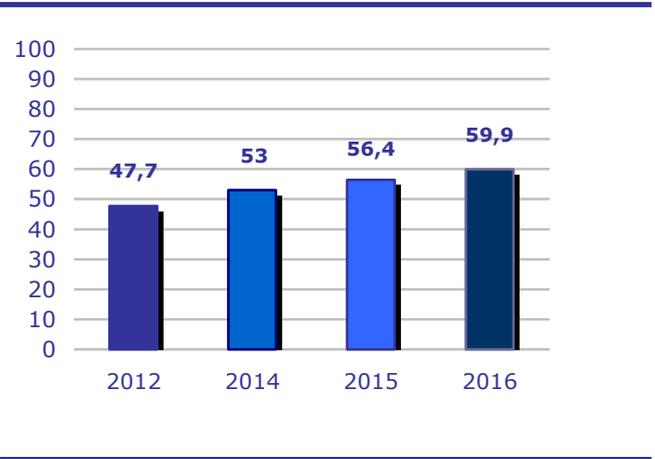
Notas metodolóxicas: Os datos relativos á Administración local proceden da Estatística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA. Esta enquisa ten periodicidade bial, polo que non se capturaron os datos de 2012, 2014 e 2016.

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



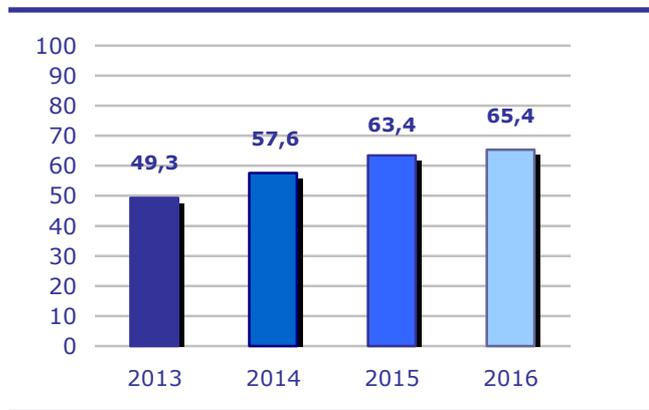
Fonte: IGE

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: IGE

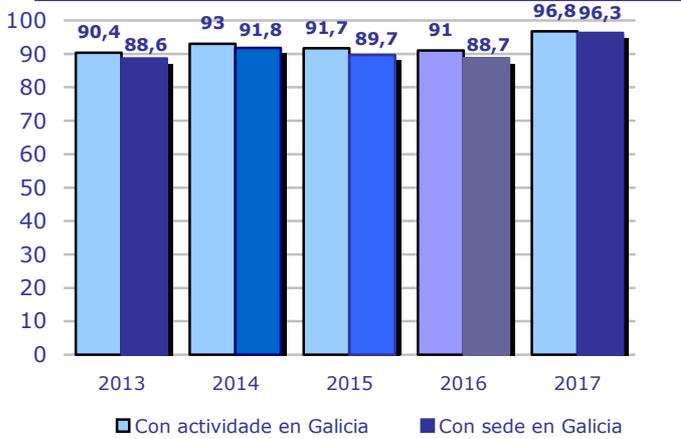
Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: IGE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia

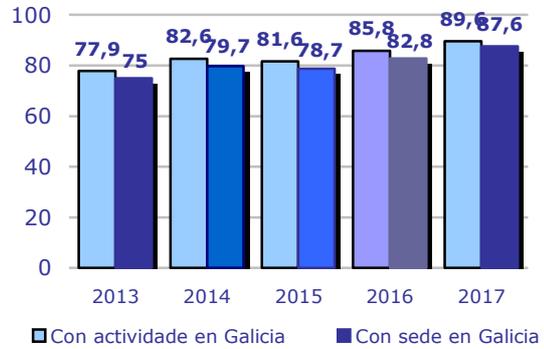
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia

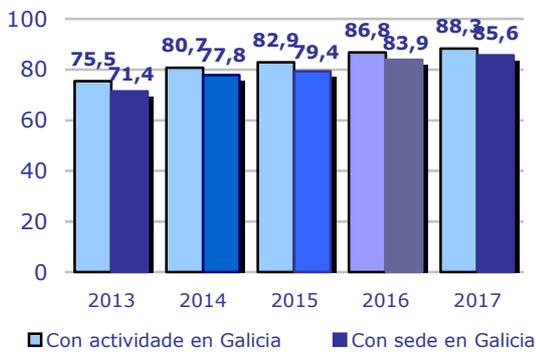
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE-

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia

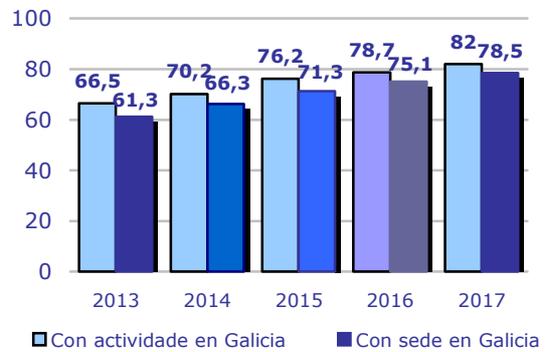
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados
Evolución Galicia

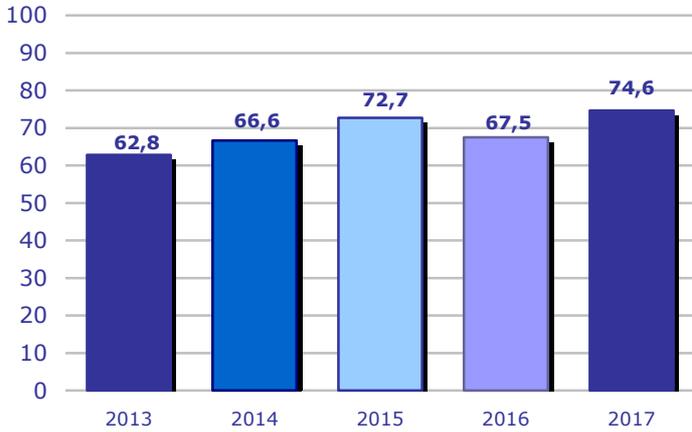
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia

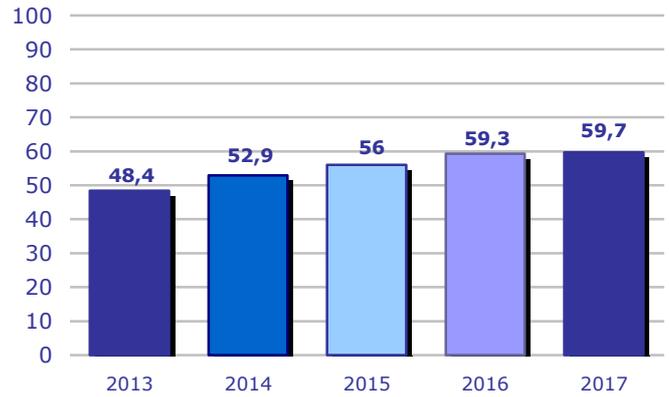
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia

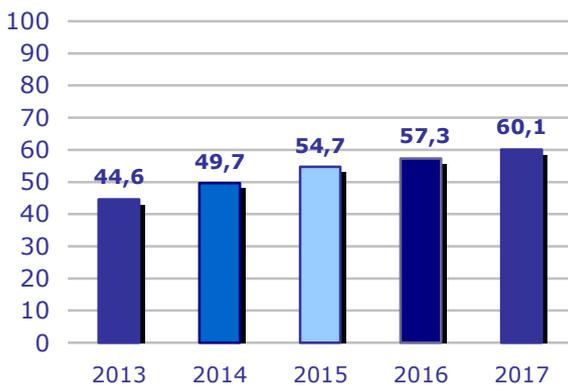
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia

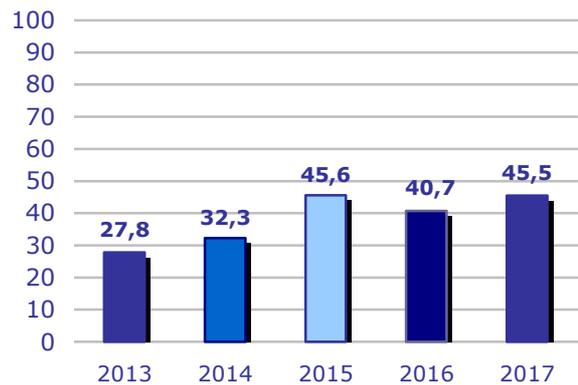
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

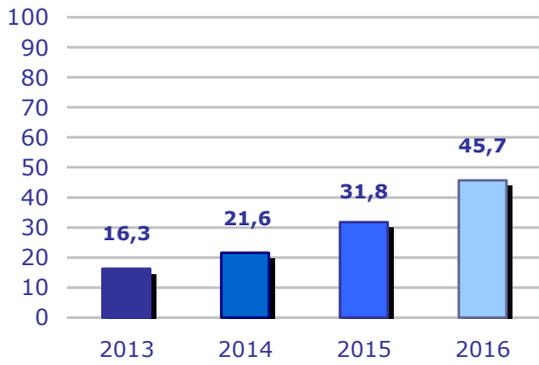
Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



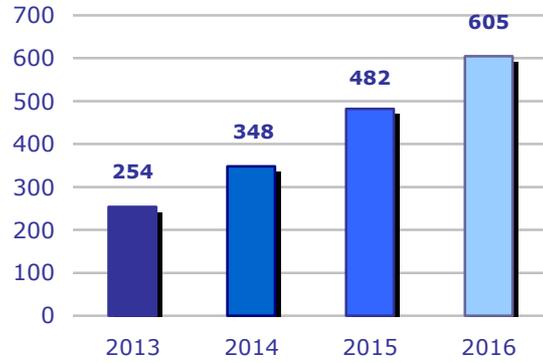
Fonte: INE

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



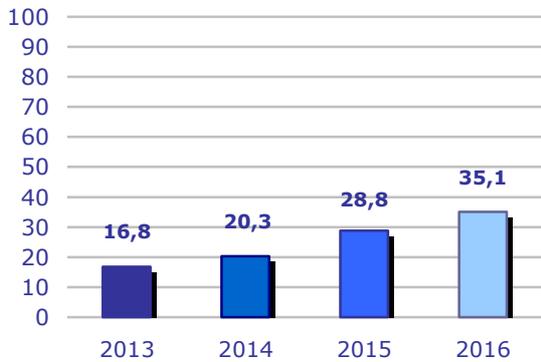
Fonte: OSIMGA

Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para cidadanía



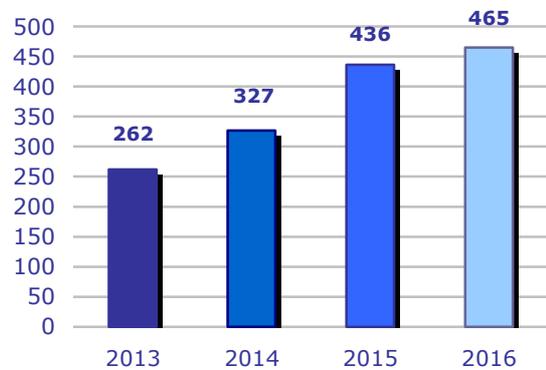
Fonte: OSIMGA

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



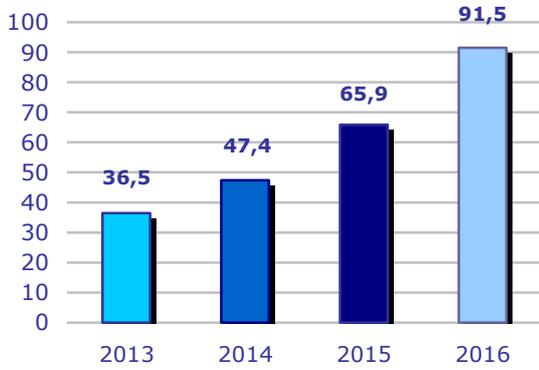
Fonte: OSIMGA

Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para empresas



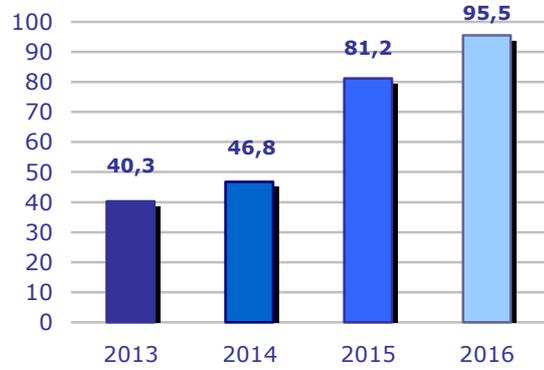
Fonte: OSIMGA

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito da cidadanía
(% sobre o total)



Fonte: OSIMGA

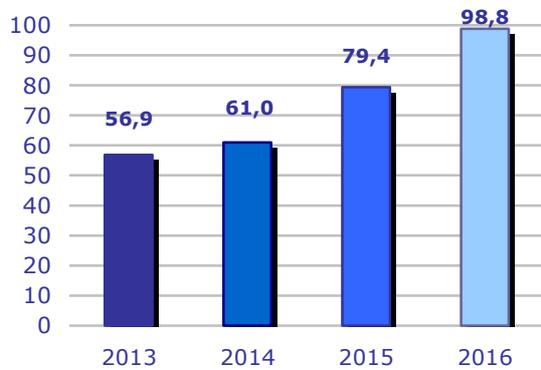
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito das empresas



Fonte: OSIMGA

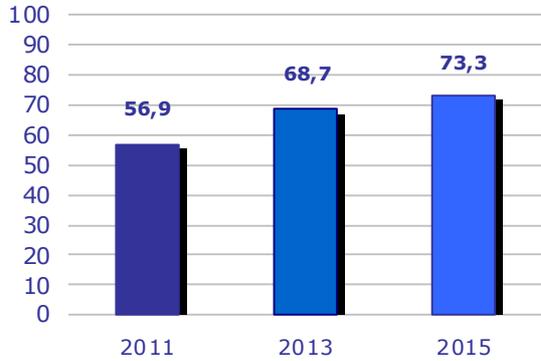
Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.

(% sobre o total)



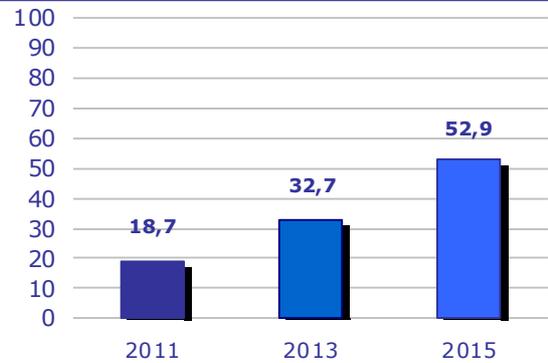
Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



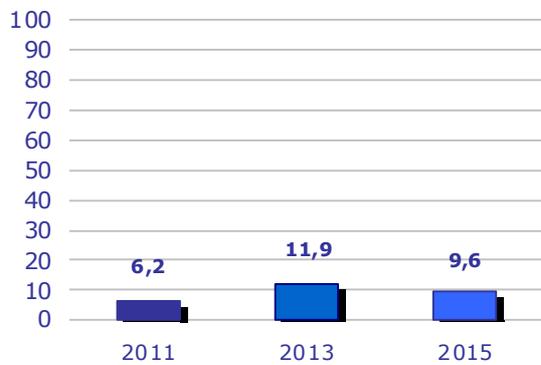
Fonte: OSIMGA
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica
(% sobre o total de concellos con web)



Fonte: OSIMGA
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



Fonte: OSIMGA
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

