



SI

A Sociedade da Información nas
empresas TIC de Galicia
Principais indicadores.

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016
Edición: 2016

XUNTA DE GALICIA

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| 1. Caracterización do sector TIC | 3 |
| 2. Actividades de I+D+i e innovación | 3 |
| 3. Equipamentos e servizos TIC | 4 |
| 4. Comercio electrónico | 6 |
| 5. Formación e axudas | 6 |

CARACTERIZACIÓN DO SECTOR TIC

| | 2014 | 2015 | 2016 | Fonte | Unidades |
|---|-------|-------|-------|--------|--|
| Volume de negocio do sector TIC | 2290 | 2396 | 2453 | OSIMGA | Millóns de euros |
| Persoal TIC con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC | 44,5% | 46,1% | 37,7% | OSIMGA | % sobre o total de traballadores/as das empresas TIC |
| Persoal TIC (mulleres) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC | 11,5% | 11,2% | 8,5% | OSIMGA | % sobre o total de traballadoras das empresas TIC |
| Persoal TIC (homes) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC | 33,0% | 34,9% | 29,2% | OSIMGA | % sobre o total de traballadores das empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de certificado de calidade | 8,1% | 9,8% | 9,1% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |

ACTIVIDADES DE I+D+i e INNOVACIÓN

| | 2014 | 2015 | 2016 | Fonte | Unidades |
|--|-------|-------|-------|--------|---------------------------------|
| Empresas TIC que realizaron actividades de I+D+i durante os tres últimos anos | 30,6% | 31,5% | 25,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que introduciron bens novos ou mellorados de xeito significativo nos tres últimos anos | 25,8% | 25,0% | 27,3% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |

EQUIPAMENTOS E SERVIZOS TIC

| | 2014 | 2015 | 2016 | Fonte | Unidades |
|--|-------|-------|-------|--------|---------------------------------|
| Empresas TIC que dispoñen de sistema operativo de código libre/aberto como Linux | 45,5% | 46,8% | 50,0% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de rede de área local | 77,0% | 81,0% | 84,2% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de rede de área local sen fíos | 72,4% | 77,2% | 82,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos | 65,0% | 70,5% | 73,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de intranet corporativa | 34,1% | 38,0% | 38,1% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de extranet | 23,3% | 28,7% | 24,6% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de videoconferencia | 35,6% | 49,2% | 49,8% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de telefonía móbil para uso empresarial | 81,4% | 83,1% | 84,3% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que contan con empregados/as que teletraballan | 26,7% | 26,9% | 30,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión contable e financeira | 62,3% | 62,7% | 62,4% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión administrativa de vendas e compras | 63,1% | 64,0% | 66,5% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de clientes e provedores | 66,4% | 70,1% | 71,2% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de produción | 28,9% | 32,5% | 34,8% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de loxística | 26,9% | 25,6% | 27,4% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que envían facturas electrónicas | 27,4% | 32,7% | 36,4% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que reciben facturas electrónicas | 30,8% | 27,8% | 30,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de ERP | 21,3% | 23,2% | 25,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de CRM | 23,5% | 27,2% | 24,6% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que empregan Cloud Computing | 36,1% | 39,6% | 42,2% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través da telefonía básica e módem | 0,9% | 1,7% | 0,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través de RDSI | 5,5% | 6,3% | 4,8% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |

| | 2014 | 2015 | 2016 | Fonte | Unidades |
|---|-------|-------|-------|--------|---------------------------------|
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga ADSL | 60,9% | 54,5% | 46,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga cable | 32,7% | 33,3% | 29,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga móvil UMTS, 3G, 3,5G (USB, tarxeta 3G) | 35,8% | 38,4% | 42,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través de fibra óptica ata a empresa (FTTH) | 10,2% | 14,2% | 29,6% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través de outras conexións de banda larga sen fíos (wimax, wifi, ...) | 19,4% | 24,1% | 20,4% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga vía satélite | 0,1% | 1,4% | 1,6% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade inferior a 1 Mbps | 0,9% | 3,5% | 0,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual que 1 Mbps e inferior a 2 Mbps | 5,1% | 2,8% | 0,3% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 2 Mbps e inferior a 10 Mbps | 30,9% | 22,0% | 18,0% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 10 Mbps e inferior a 30 Mbps | 34,5% | 27,1% | 21,8% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 30 Mbps e inferior a 100 Mbps | 11,3% | 14,0% | 20,8% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade de 100 Mbps ou superior | 17,4% | 30,7% | 38,3% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas Administracións Públicas a través de Internet | 57,9% | 61,7% | 67,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter información | 48,2% | 53,1% | 59,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter impresos e formularios | 45,1% | 50,8% | 51,8% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para devolver impresos cumprimentados | 37,3% | 41,6% | 47,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para a xestión electrónica completa | 36,9% | 44,3% | 42,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para presentar unha proposta comercial á licitación pública | 5,7% | 8,5% | 8,7% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que teñen presenza nas redes sociais | 33,4% | 36,7% | 39,2% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que empregan a sinatura dixital | 40,5% | 51,1% | 52,3% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que dispoñen de páxina web | 75,2% | 78,7% | 76,2% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |

COMERCIO ELECTRÓNICO

| | 2014 | 2015 | 2016 | Fonte | Unidades |
|--|-------|-------|-------|--------|---------------------------------|
| Empresas TIC que compran a través do comercio electrónico (realizou pedidos/compras de bens ou servizos a través do comercio electrónico) | 70,0% | 74,4% | 74,3% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |
| Empresas TIC que venden a través do comercio electrónico (recibiu pedidos/reservas de bens ou servizos a través do comercio electrónico) | 25,3% | 27,3% | 30,2% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |

FORMACIÓN E AXUDAS PARA O DESENVOLVEMENTO TIC

| | 2014 | 2015 | 2016 | Fonte | Unidades |
|---|-------|-------|-------|--------|---------------------------------|
| Empresas TIC que facilitaron formación en tecnoloxías da información e da comunicación aos seus traballadores/as | 28,4% | 27,4% | 28,9% | OSIMGA | % sobre o total de empresas TIC |