



# Plan de Trabajo. OSIMGA Ano 2018

Pleno do Observatorio da Sociedade da  
Información e a Modernización de Galicia

**XUNTA DE GALICIA**

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Ano: **2018**

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

**<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>**

# Índice

Introdución.....	4
1. Observacións de carácter xeral.....	9
1.1 A Sociedade da Información nos fogares galegos.....	12
1.2 A Sociedade da Información nas empresas de Galicia.....	13
1.3 A Sociedade da Información nas empresas TIC de Galicia.....	14
1.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia.....	16
1.5 A Administración electrónica nos Concellos de Galicia.....	17
2. Observacións de carácter temático.....	18
3. Operacións no marco do V Plan Galego de Estatística 2017 – 2021.....	26
3.1 A Sociedade da Información no rural .....	28
3.2 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.....	28
3.3 Enquisa ás Empresas TIC.....	28
3.4 Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia.....	29
3.5 Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia.....	29
3.6 Colaboración na execución do convenio Amtega – IGE .....	30
4. Servizos de información.....	31
4.1 A nova web do OSIMGA.....	32
4.2 Pleno do OSIMGA 2018.....	33
4.3 Servizo de xestión e información.....	33
5. Colaboracións.....	34

# Introdución

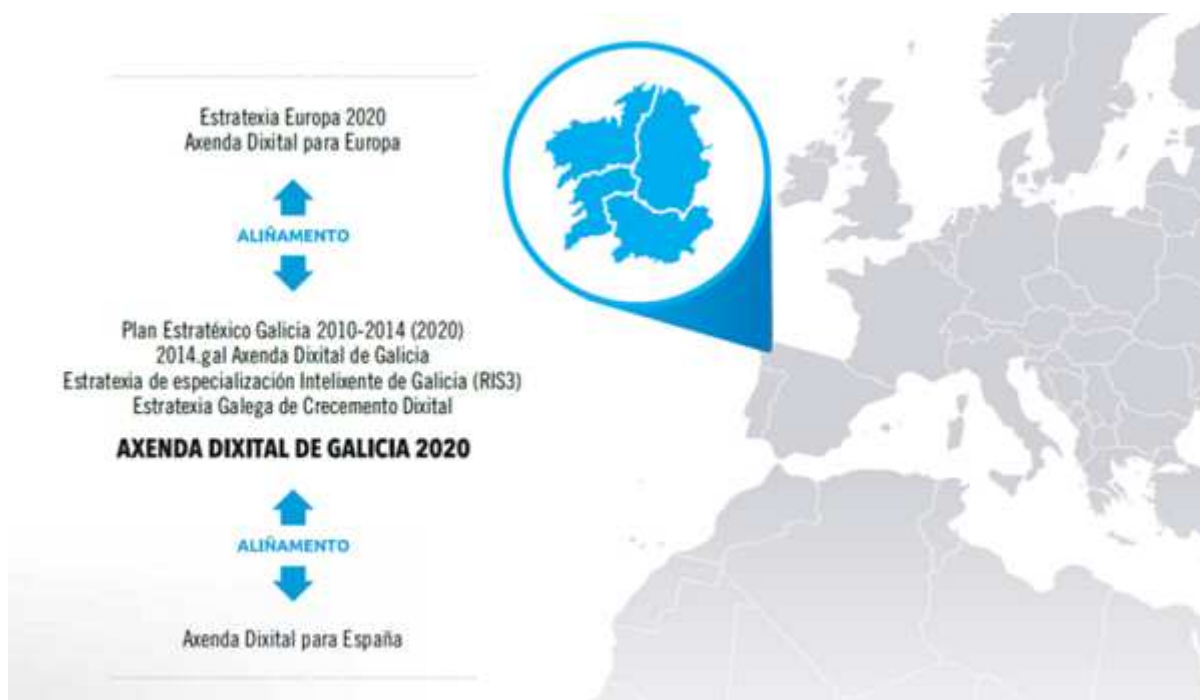
O programa anual de actividades do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) correspondente ao ano 2018 estrutúrase en torno a cinco eixes principais, dando continuidade ás liñas de actuación establecidas desde a súa creación e constituíndose nun modelo de xestión consolidado, transparente e áxil.

- Liña 1: Observacións de carácter xeral
- Liña 2: Observacións de carácter temático
- Liña 3: Operacións no marco do V Plan Galego de Estatística 2017-2021
- Liña 4: Servizo de Información
- Liña 5: Colaboracións

## Instrumento da Axenda Dixital de Galicia 2020



A Axenda Dixital de Galicia 2020 apóiase no OSIMGA como unidade que centraliza a actualización periódica dos valores dos indicadores relacionados co nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.



Este documento ten como obxectivo presentar o Plan de traballo para o ano 2018 do Observatorio da Sociedade da Información e da Modernización de Galicia (OSIMGA), ofrecendo información detallada sobre as tarefas que van configurar o seu programa, coa finalidade de desenvolver as funcións que ten encomendadas no [Decreto 21/2010 do 4 de febreiro de 2010](#).

O OSIMGA, adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), configúrase como órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións públicas nestas materias, contribuíndo á promoción e á extensión da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia.

Este programa anual de actividades recompila os traballos de deseño das enquisas e observacións, a recollida de información e a difusión dos resultados, así como aquelas tarefas que definen ao OSIMGA como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

A primeira e segunda liñas de actuacións comprenden todas as observacións do OSIMGA planificadas para o ano 2018, expoñendo os obxectivos, os aspectos metodolóxicos e os contidos das investigacións de carácter xeral e temático.

A terceira liña de actuación refírese aos proxectos e actividades a desenvolver neste período polo Observatorio no marco do V Plan Galego de Estatística 2017-2021.

A cuarta liña de actuación recolle as actividades do OSIMGA como dispositivo de xestión, información e vixilancia especializada, destacando, como principal instrumento de difusión a web do OSIMGA.

Por último, na quinta liña de actuación abórdanse as colaboracións do OSIMGA con outros observatorios, organismos ou entidades para promover o intercambio de experiencias e información entre as distintas administracións.

## Novidades destacadas para o 2018

### Máis información do uso da SI pola poboación galega



A edición 2018 da Enquisa Estrutural a fogares, incluírá un módulo específico mais amplo sobre tecnoloxías no ano 2018.

Isto permite, cada 5 anos, profundizar dunha forma significativa na análise do acceso e uso á Sociedade da Información entre a poboación de Galicia.

Subministrará indicadores sobre ciberseguridade, o uso de redes sociais, economía colaborativa,...

### Compartir información de eAdministración coas restantes Comunidades Autónomas



No ano 2018 publicarase un novo informe sobre a Administración electrónica en colaboración co Ministerio de Hacienda y Función Pública e co resto das Comunidades Autónomas.

O obxectivo é adaptarse a nova regulamentación sobre administración electrónica e seleccionar indicadores que reflexen o grao de avance da Transformación Dixital nas Comunidades Autónomas.

En definitiva, elaborar un informe útil para a sociedade, os profesionais e as CC.AA.



## Addenda aos proxectos técnicos sobre eAdministración

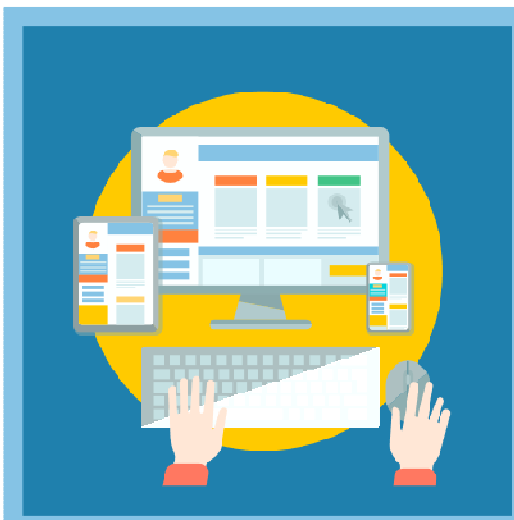


Co fin de aliñarse co informe sobre Administración electrónica que se publicará a nivel estatal, o Osimga revisará os seguintes proxectos técnicos no ano 2018:

- A Administración electrónica nos concellos de Galicia
- A Administración electrónica na Xunta de Galicia

Esta revisión permitirá: contemplar as medidas legislativas que afectan á administración local e autonómica, harmonizar indicadores com España e Europa e, em definitiva, actualizar os indicadores as novas formas de relación da Administración coa cidadanía e as empresas.

## NOVA WEB



Durante o 2018 continuarase coa optimización da web do OSIMGA.

No ano 2018 incorporaranse novos mecanismos de visualización e seguimento dos indicadores da Sociedade da Información de Galicia para ofrecer unha consulta mais personalizada e dinámica.



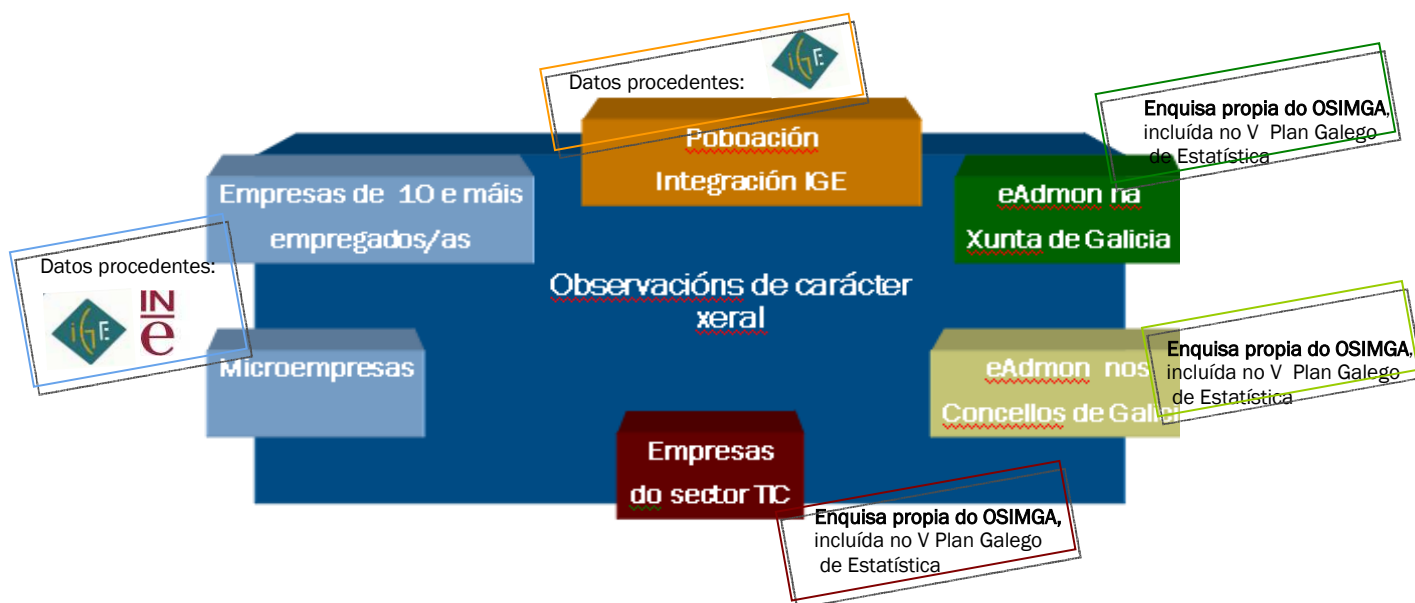
A photograph of a wooden desk with a laptop, a pen holder, and a pen. The desk is made of light-colored wood. On the left, there is a wooden pen holder containing several pens and pencils. In the center, a silver laptop is open, showing its keyboard. To the right of the laptop, there is a white sheet of paper with a pen resting on it. The background is a plain wall.

**1.**  
**OBSERVACIÓNS**  
**DE CARÁCTER**  
**XERAL**

## Observacións xerais do OSIMGA. Estrutura

O Decreto 21/2010 atribúe ao OSIMGA, entre as súas funcións, as de desenvolver ou promover estudos e análises de datos que permitan coñecer o nivel de desenvolvemento, a tendencia e os problemas que poden afectar á extensión da Sociedade da Información en Galicia e a aplicación do modelo de eGoberno nas administracións públicas galegas.

A finalidade destes estudos é contribuír á definición estratéxica das políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración a través da avaliación do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia e do seguimento da Axenda Dixital de Galicia, ao mesmo tempo, que se facilita este coñecemento ao conxunto da sociedade galega. A seguinte figura resume as observacións planificadas polo OSIMGA para o ano 2018



## Estreita colaboración co IGE



Unha importante liña de traballo do OSIMGA é a colaboración establecida co Instituto Galego de Estatística (IGE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia, materializada a través dun convenio de colaboración entre ambas as dúas entidades.

Deste xeito evítase a duplicidade de enquisas, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica no eido da Sociedade da Información.

### *Ámbito: Fogares*

- ✓ *Integración de indicadores sobre novas tecnoloxías na “Enquisa estrutural a fogares”*
- ✓ *Aumento de mostra a máis de 8.000 enquisas a fogares e máis de 17.000 persoas*

Esta colaboración permite a inclusión, anualmente, dun conxunto de indicadores relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos na “Enquisa estrutural a fogares” que realiza o IGE, o que evita duplicidades, e supón un aumento de mostra que permite a realización de máis de 8.000 enquisas a fogares e a máis de 17.000 galegos/as de entre 16 a 74 anos.

O acordo establece tamén que, cada cinco anos, se inclúa na “Enquisa estrutural a fogares” do IGE un módulo máis amplo sobre as novas tecnoloxías nos fogares galegos.

### *Ámbito: Empresas*

- ✓ *Datos específicos sobre comercio electrónico*
- ✓ *Ampliación significativa de datos relativos ás microempresas galegas*
- ✓ *Datos ad-hoc sobre empresas con sede fóra de Galicia pero con actividade na nosa Comunidade*

O convenio tamén contempla a obtención, a través do IGE, de datos das empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade así como ampliación de datos de comercio electrónico e microempresas, ofrecendo datos complementarios aos que actualmente proporciona o INE.

Ademais, estes datos permitirán actualizar anualmente o Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no Plan Galego de Estatística 2017-2021 da Comunidade Autónoma de Galicia.

A continuación, descríbense os obxectivos, aspectos metodolóxicos e características de cada unha destas observacións xerais do OSIMGA.



## 1.1 A Sociedade da Información nos fogares galegos

---

- ✓ *Convenio co IGE: integración dunha selección de indicadores na “ Enquisa estrutural a fogares ”*
- ✓ *O estudo en Galicia que proporciona os datos coa maior desagregación territorial.*

### Obxectivo

A información relativa á dispoñibilidade e uso da Sociedade da Información nos fogares recóllese na Enquisa Estrutural a Fogares que realiza o Instituto Galego de Estatística en virtude do acordo de colaboración entre este organismo e a Amtega.

A edición desta Enquisa correspondente ao ano 2018 incluírá un módulo específico sobre Tecnoloxías, que persegue un maior volume de información. Este módulo ampliado permite, cada 5 anos, profundar na información solicitada periodicamente e engadir novas cuestións de interese para analizar a Sociedade da Información en Galicia.

#### Aspectos metodolóxicos

A sinatura do convenio entre a Amtega e o IGE permitiu incluír anualmente un conxunto de indicadores sobre a Sociedade da Información na “Enquisa estrutural a fogares” que realiza o IGE. Así, para a elaboración do seu Diagnóstico, o Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia, considerará os microdatos procedentes do IGE e realizará o seu procesamento estatístico.

É o estudo en Galicia que proporciona os datos coa maior desagregación territorial, ofrecendo datos:

- A nivel provincial
- Intervalos de habitantes dos concellos
- Áreas macrocomarcales
- Datos para os sete concellos galegos con maior poboación

Ademais, a enquisa aportará datos desagregados por: subconxuntos de idade, sexo, número de membros do fogar, convivencia no fogar con nenos/as e estudantes, ingresos do fogar, nivel de estudos e situación socio-laboral, obtendo unha perspectiva comparativa dos diferentes contornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

#### Contido da investigación

O modulo ad hoc da enquisa incluírá información específica sobre dispoñibilidade de conexión a Internet nos fogares segundo tipoloxía e dispositivos, uso da internet, redes sociais, apps formación en novas tecnoloxías, ciberseguridade, comercio electrónico e interacción electrónica coas AAPP.



---

## 1.2 A Sociedade da Información nas empresas de Galicia

---

✓ *Convenio Amtega – IGE - INE:*

✓ *Único diagnóstico empresarial en Galicia que inclúe os datos oficiais relativos a Comercio electrónico*

✓ *O maior número de indicadores relativos ás microempresas galegas*

### Obxectivo

En 2018, o OSIMGA publicará unha nova edición do Diagnóstico ás empresas de Galicia, que ten como principal obxectivo analizar a implantación e o uso das TIC e do comercio electrónico no segmento das medianas e grandes empresas de Galicia e no segmento das microempresas.

O carácter estratéxico deste estudo reside na posibilidade de avaliar a fenda dixital existente entre as microempresas e as empresas de 10 e máis traballadores/as coa finalidade de impulsar actuacións específicas nas microempresas, as cales representan o 95% do tecido empresarial galego.

### Aspectos metodolóxicos

A sinatura do convenio entre a Amtega, o IGE e o INE permite que os datos que se inclúan no informe do OSIMGA procedan da Enquisa sobre o uso das TIC e o comercio electrónico nas empresas que realiza o INE e transferidos a través do IGE.

Ademais, en virtude deste convenio, amplíase significativamente a información publicada polo INE, facilitando ad-hoc os datos oficiais para Galicia relativos a:

- o Comercio electrónico
- o Datos relativos a empresas multilocalizadas, con sede fóra de Galicia pero que desenvolven a súa actividade na Comunidade Autónoma Galega.
- o O maior número de indicadores relativos ás microempresas galegas.

### Contido da investigación

A enquisa analizará o equipamento tecnolóxico e os servizos relacionados coa Sociedade da Información, intercambio automatizado de datos, os usos empresariais en materia de comercio electrónico, os sistemas TIC para compartir información electronicamente con provedores e clientes, uso do software libre, actividades formativas relacionadas coas TIC, a contratación de persoal especialista en TIC e as novas tendencias tecnolóxicas: redes sociais, cloud computing,...

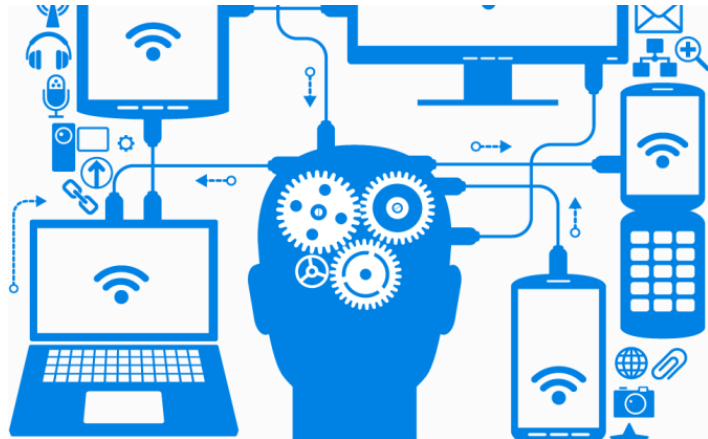


## 1.3 A Sociedade da Información nas empresas TIC de Galicia

✓ *Enquisa oficial de referencia do sector TIC, incluída na Lei 15/2016, do 28 de xullo, do Plan Galego de Estatística 2017-2021 e nos seus Programas Anuais.*

✓ *Enquisa de referencia do sector TIC que proporciona información sobre:*

- *Emprego*
- *Volume de negocio*
- *Peso sobre o PIB galego*
- *Persoal desde a perspectiva de xénero*
- *Innovación Tecnolóxica*
- *Formación*
- *Comercio electrónico ...*



### Obxectivo

O OSIMGA abordará unha nova edición desta enquisa, consolidándose como unha fonte de información de referencia do sector TIC galego.

Trátase da enquisa oficial incluída na Lei 15/2016, do 28 de xullo, do Plan Galego de Estatística 2017-2021, o instrumento de ordenación e planificación da actividade estatística da Comunidade Autónoma de Galicia, e nos seus Programas Anuais. Isto responde aos criterios de máxima rigorosidade, e eficiencia na estrutura organizativa da actividade estatística de Galicia.

Este estudo ten como principal obxectivo caracterizar o sector empresarial das Tecnoloxías da Información e as Comunicacions, presentando resultados de demografía empresarial e emprego nas empresas TIC así como indicadores relativos á innovación e comercio electrónico.

### Aspectos metodolóxicos

A efectos estatísticos, a definición do sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina europea de estatística (Eurostat) co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía.

## Listado de actividades do sector TIC CNAE 2009

- Industrias manufactureiras TIC: 26.11, 26.12, 26.20, 26.30, 26.40 e 26.80
- Industrias Comerciais TIC: 46.51 e 46.52
- Industrias de Servizos TIC:
  - Actividades de publicación TIC: 58.21 e 58.29
  - Telecomunicacións: 61.10, 61.20, 61.30 e 61.90
  - Actividades da Tecnoloxía da Información e do Servizo Informático: 62.01, 62.02, 62.03 e 62.09
  - Portais web, procesamento de datos, aloxamento e actividades relacionadas: 63.11 e 63.12
  - Reparación de ordenadores e equipos de comunicación: 95.11 e 95.12.

As unidades obxecto de investigación son todas as empresas con establecementos en Galicia, cuxa actividade principal corresponda aos epígrafes CNAE anteriormente definidos para o Sector TIC. O deseño da enquisa permitirá unha observación diferenciada por número de empregados/as, provincias e grupos de CNAE 2009.

As enquisas ás empresas TIC basearanse na remisión postal do cuestionario correspondente. Os procedementos a utilizar para a recepción do cuestionario serán: correo postal, fax, correo electrónico ou a través da aplicación web habilitada a tal efecto.

### Contido da investigación

Este estudo proporcionará información sobre o número de empresas, cifras de negocio e persoal empregado no sector asociado á Sociedade da Información.

Ademais, analizarase o equipamento e servizos especializados das empresas TIC en materia tecnolóxica, o seu grao de innovación, o uso do comercio electrónico, actividades formativas relacionadas coas tecnoloxías ou servizos da Sociedade de Información, así como a percepción estratéxica do sector e as perspectivas de mercado.

Este informe inclúe un módulo específico sobre o uso e a oferta de produtos de Software libre por parte das empresas proveedoras, consolidando unha serie temporal estable na análise do Software libre en Galicia.



## 1.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia

✓ *Marco do proxecto:*

*Observatorio de Administración electrónica do Ministerio de Hacienda y Función Pública.*

✓ *Integrada no V Plan Estatístico da Comunidade Autónoma de Galicia*

✓ *Enfocado a aliñarse co informe CAE do Ministerio de Hacienda y Función Pública*

### Obxectivo

Esta nova edición do estudo ten por obxecto coñecer a implantación e evolución da administración electrónica na Xunta de Galicia. Este estudo avaliará o nivel de interacción dos servizos e trámites proporcionados pola Administración Autonómica á cidadanía e ás empresas.

Adicionalmente, os datos recollidos permitirán cumprimentar a enquisa sobre a Administración Electrónica que levan a cabo as Comunidades Autónomas e o *Ministerio de Hacienda y Función Pública*.

O deseño desta enquisa é froito das aportacións realizadas polas Comunidades Autónomas co fin de homoxeneizar os indicadores no ámbito da administración electrónica. Para avaliar o nivel de Transformación dixital, seleccionaremos os indicadores que nos dean a información básica tendo en conta os propostos pola Comisión Europea e a OCDE.

A información relativa á eAdministración na Xunta de Galicia estase obtendo de forma directa a través de medios propios da administración

### Aspectos metodolóxicos

As unidades obxecto de estudo son a Amtega, que integra os recursos tecnolóxicos da Xunta de Galicia, así como as distintas Consellerías da Xunta de Galicia.

### Contido da investigación

Esta estatística proporciona información sobre a administración electrónica da Xunta, o goberno electrónico, a prestación de servizos públicos a través das TIC e sobre os mecanismos da democracia electrónica que permiten a participación da cidadanía na toma de decisións. Precisamos indicadores que sexan medibles e que reflectan o nivel de avance en transformación dixital. Para iso, analizamos o *eGovernment Benchmark 2017 Report*, documentos da OCDE e o Plan de acción de administración electrónica 2016-2020.

O Observatorio da Administración electrónica en España viña recollendo anualmente unha serie de indicadores que permitían coñecer a implantación da administración electrónica comparativamente nas diferentes CCAA. Partindo da necesidade de actualización e de contemplar a nova regulamentación sobre administración electrónica que incumbe ás diferentes administracións, actualmente esta relación de indicadores atópase en fase de revisión, de maneira que todas as CCAA aliñense en relación á información para difundir.

Galicia contribúe a ese desenvolvemento participando nas reunións de traballo cos representantes das diferentes CCAA





A photograph of a desk with various items: a computer mouse on a mousepad, a keyboard, a stack of yellow sticky notes, a camera, and a white mug. A semi-transparent vertical bar with a grid pattern is overlaid on the left side of the image, containing the text.

2.  
**OBSERVACIONES  
DE CARÁCTER  
TEMÁTICO**

O OSIMGA tamén conta entre as súas funcións as de promover e xestionar a elaboración e difusión de publicacións técnicas, impresas ou electrónicas, específicas e monográficas ou de publicación periódica. Estas observacións temáticas teñen o obxectivo de avaliar un ámbito específico e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración no marco da Axenda Dixital de Galicia 2020.

Os estudos monográficos do Observatorio elaboraranse a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico do Observatorio, ou ben, a partir de novas enquisas ou análises cualitativas dun sector ou tema de interese relacionado coas tecnoloxías da información e da comunicación.







### A Mocidade e as TIC



As enquisas realizadas polo OSIMGA indican que a presenza de nenos/as e mozos/as no fogar tradúcese nun maior equipamento e uso da tecnoloxía, exercendo un efecto tractor na inclusión nas TIC das persoas de maior idade coas que conviven.

No ano 2018, recompilaranse e analizaranse os indicadores dispoñibles que mostran a influencia da convivencia con

nenos/as e estudantes no uso das TIC. Este informe responde tamén aos compromisos de facilitar información para o seguimento do Plan de Xuventude da Consellería de Política Social.

### Especial atención aos indicadores desde unha perspectiva de xénero

Ter presente a perspectiva de xénero é unha constante nos estudos e informes do OSIMGA, observándose que constitúe un factor que incide na penetración e no uso das TIC na sociedade galega.

Este informe enmárcase dentro das actuacións previstas no VII Plan Estratéxico de Galicia para a igualdade de oportunidades entre mulleres e homes 2017-2020

Por ese motivo, no ano 2018, afondarase máis nesta cuestión a través dun estudo específico que abordará en detalle, tanto o nivel de uso como as posibles diferenzas nos servizos empregados en Internet.

## A Sociedade da Información no Medio Rural

---

No ano 2016 publicáronse, por primeira vez, os datos relativos á Sociedade da Información no Rural. O Plan de Traballo para o ano 2018 contempla a elaboración, por terceiro ano consecutivo, do estudo sobre a implantación e uso das tecnoloxías da información e a comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco nas áreas rurais

Este proxecto, que se desenvolverá a través de datos facilitados polo IGE, tamén terá como obxectivo avanzar no desenvolvemento da referenciación territorial da información estatística e na homoxeneización da desagregación territorial.



# Estudos temáticos no ámbito das empresas e do sector TIC

## O software libre nas empresas galegas e no sector TIC



Esta nova edición destes estudos ten por obxecto coñecer a implantación e uso do software libre nas empresas de Galicia desde unha dobre vertente:

- A implantación e uso do Software libre nas empresas
- A oferta de produtos e servizos de Software libre das empresas TIC

Trátase dun estudo consolidado e permite dispoñer dunha ampla comparativa e evolución dos principais indicadores de Software libre nas empresas galegas

## Caracterización Hipersector TIC

O informe do Hipersector TIC en Galicia mostra o peso deste sector na economía galega, a través da análise dos principais parámetros sobre o sector TIC e os sectores dos contidos dixitais.

O estudo incluírá unha caracterización da demografía empresarial do Hipersector TIC, adicándolle unha parte específica ao emprendemento e á contribución e peso do Hipersector TIC na economía galega.

Este informe presentará tamén a distribución do emprego e o comercio exterior no Hipersector TIC. Ademais, ofrecerá unha perspectiva xeral da innovación tecnolóxica nas empresas galegas e facilitará información sobre as patentes e marcas desenvolvidas en Galicia nos últimos catro anos.



## As mulleres tecnólogas nas empresas TIC

---



No marco da Unidade Muller e Ciencia de Galicia darase continuidade aos estudos temáticos que contribúan ao coñecemento da situación das mulleres na era dixital, e no seu caso, detectando posibles desequilibrios.

En concreto, avaliarase a presenza de mulleres que desenvolven funcións relacionadas coas tecnoloxías da información e da comunicación no sector empresarial das TIC.

## Ciberseguridade e Confianza Dixital nos fogares galegos

---

Dentro do Plan de Traballo do 2018 o OSIMGA elaborará por segunda vez o estudo sobre Ciberseguridade e Confianza Dixital nos fogares galegos.

Na medida en que as cuestións relativas á Ciberseguridade incluíronse no módulo específico da Enquisa Estrutural a Fogares realizada en virtude do convenio de colaboración IGE- AMTEGA, permitirá contar coa información fornecida por unha mostra moi ampla da poboación e dos fogares galegos: 8.000 vivendas e 17.000 persoas aproximadamente.



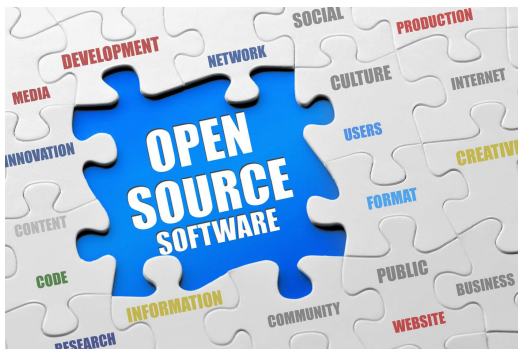
O obxectivo deste informe é difundir coñecemento en materia de ciberseguridade, coa finalidade de advertir dos riscos existentes na navegación e usos de Internet e, en última instancia, procurar a mellora da implantación de medidas de seguridade por parte da cidadanía

O estudo incluírá unha análise sobre os incidentes que poden constituír riscos de seguridade, as medidas de seguridade adoptadas polos internautas galegos e o grao de confianza que os fogares galegos depositan na Sociedade da Información.



### O Software Libre nos Concellos Galegos

---



Complementando os estudos que se realizan no ámbito social e empresarial, recompilaranse os datos necesarios para avaliar o Software Libre nos Concellos Galegos.

Este estudo permitirá realizar un seguimento dos indicadores incluídos no Plan FLOSS da Xunta de Galicia.

Este informe ofrecerá información sobre dispoñibilidade de equipamento informático e de comunicacións, uso de aplicacións e plataformas da eAdministración e certificados dixitais.

Ademais, examínase o estado de desenvolvemento dos procedementos e trámites proporcionados polos concellos a través de Internet e as canles de comunicación para facilitar a participación da cidadanía a través de medios electrónicos



### Outras observacións específicas

---

#### Informe Telefónica: Autodiagnose sobre a Sociedade da Información en Galicia

---

*Telefónica*

Fundación Telefónica

No marco de colaboración que o Observatorio ven desenvolvendo coa Fundación Telefónica, durante 2018 o OSIMGA realizará un informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia para incorporar ao informe que Telefónica realiza anualmente sobre a Sociedade da Información nas distintas Comunidades Autónomas. Este exercicio de autodiagnose incluírá os principais indicadores e unha descrición da realidade dixital de Galicia a través dos seus proxectos e iniciativas máis relevantes.

#### Monitorización específica dos indicadores de xénero

---

O OSIMGA realizará no ano 2018 un continuo seguimento dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, así como a recollida dos datos significativos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC e as súas funcións no cadro de persoal destas empresas.

#### Indicadores de contorno para a Axenda Dixital de Galicia 2020

---

O OSIMGA proporcionará os indicadores estatísticos sobre a Sociedade da Información na poboación, empresas e sector TIC de Galicia que contextualizarán o balance anual da Axenda Dixital de Galicia 2020.



**3. OPERACIÓNS  
NO MARCO DO  
V PLAN GALEGO  
DE ESTATÍSTICA  
2017-2021**



No marco do V Plan Galego de Estatística 2017-2021 e nos seus Programas Estatísticos Anuais, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, é a responsable da realización de seis operacións e actividades estatísticas:

- ✓ 4106-01-AE05 A Sociedade da Información no medio rural
- ✓ 4101-02-OE05 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia
- ✓ 4102-01-OE05 Enquisa ás Empresas TIC de Galicia
- ✓ 4103-01-OE05 Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia
- ✓ 4103-02-OE05 Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia
- ✓ 4102-02-AE05 Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia

Isto tradúcese nun aval para os traballos do OSIMGA, que garante unha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos, a exactitude e fiabilidade da información a divulgar e a precisión e coñecemento dos indicadores relativos á Sociedade da Información en Galicia.

No ano 2018 prevese acadar os seguintes estados nas operacións e actividades estatísticas que a continuación se detallan :

#### Operacións e actividades estatísticas

Código	Operación/actividade estatística	Estado Ano 2017	Ano 2018
4106-01-AE05	A Sociedade da Información no medio rural	Actividade Estatística	Actividade Estatística
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia	En curso	En curso
4102-01-OE05	Enquisa ás Empresas TIC de Galicia	En curso	En curso
4103-01-OE05	Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia	En curso	En curso (Presentar Addenda a este proxecto)
4103-02-OE05	Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia	En curso	En curso (Presentar Addenda a este proxecto)
4102-02-AE05	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia	Actividade estatística consolidada	Actividade estatística consolidada



Para o cumprimento dos compromisos asumidos nos respectivos proxectos técnicos das operacións estatísticas, o Observatorio realizará as seguintes tarefas:

### 3.1 A Sociedade da Información no Medio Rural

Abórdase esta meta de información, ofrecendo información sobre a implantación e uso das tecnoloxías da información e a comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco nas áreas rurais.

Este proxecto tamén permitirá avanzar no desenvolvemento da referenciación territorial da información estatística e na homoxeneización da desagregación territorial das actividades realizadas

### 3.2 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

No ano 2018 o OSIMGA publicará unha nova edición do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, que poderá consultarse na sección “Estatísticas” da web do OSIMGA.

### 3.3 Enquisa ás Empresas TIC Galicia

Esta operación conta cun proxecto técnico aprobado polo Consello Galego de Estatística que describe a metodoloxía e características desta enquisa. Isto confírelle a esta operación estatística unha certificación e garante dunha metodoloxía rigorosa e transparente, consolidándose como fonte de referencia do sector TIC.

Para executar os compromisos asumidos, o OSIMGA realizará no ano 2018 a enquisa ás empresas TIC, conforme aos criterios enunicados no seu proxecto técnico, publicando os resultados no 2º semestre do ano.



### 3.4 Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia

---

No ano 2018, executarase este proxecto consonte ás características axeitadas á realidade e modernización da Xunta de Galicia.

### 3.5 Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia

---

No 2018 publicarase o informe sobre a calidade nos servizos públicos e o uso da administración electrónica nos Concellos de Galicia. En paralelo trabllarase na nova addenda que dará resposta ós novos cambios normativos tendo como obxectivo a aliñación con CAE.

Co obxectivo de aliñarse cos indicadores do conxunto de Comunidades Autónomas, ademais de contar con información que contemple as medidas legislativas que afectan á administración local e autonómica, propónse estandarizar e acordar os indicadores para medir en relación á implantación da administración electrónica nos concellos galegos e na Xunta de Galicia.

Na medida en que supoñería un cambio respecto á formulación técnica das operacións estatísticas incluídas no Plan Galego de Estatística 2017-2021, propónse realizar unha Addenda aos proxectos técnicos destas dúas operacións estatísticas que permita contemplar as novidades sen afectar á continuidade da subministración de información.





### 3.6 Colaboración na execución do Convenio Amtega - IGE - INE

---

A Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), o Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE) asinaron un convenio para optimizar a recollida de información dos datos relativos á Sociedade da Información na poboación de Galicia mediante a integración dos indicadores relativos á Sociedade da Información na poboación de Galicia na “Enquisa Estrutural a Fogares” que realiza o Instituto Galego de Estatística.

Neste convenio, recóllese o compromiso da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través do OSIMGA, de colaborar co IGE na definición dos indicadores incluídos no cuestionario.

Ademais, producirase a transferencia de datos sobre o uso das TIC e o comercio electrónico nas empresas galegas, procedentes do INE e explotados estatisticamente polo IGE.

Esta colaboración permitirá continuar actualizando o Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia nos ámbitos da poboación e empresas con carácter anual.

## 4. Servicios de Información



O decreto 21/2010 define o OSIMGA coma órgano asesor e sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

En cumprimento das funcións específicas, para o ano 2018 está previsto continuar a actualización da información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia e optimizar os dispositivos de información e vixilancia especializada que ofrece o OSIMGA.

## 4.1 A nova web do OSIMGA

A web do OSIMGA é a principal ferramenta de difusión pública do Observatorio e unha referencia no seu ámbito. Esta web é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio. A través da web, o OSIMGA facilitará unha selección de noticias de actualidade, eventos, enlaces con outras fontes de información ou observatorios.

O portal do OSIMGA tamén permite acceder, dun xeito sinxelo, a unha escolma actualizada dos estudos e informes estatísticos de referencia de ámbito galego, estatal, europeo e internacional

A web do OSIMGA púxose en marcha no ano 2011 e no ano 2017 xa se realizou un primeiro proceso de mellora e evolución da web, orientado principalmente a unha actualización do xestor de contidos que soporta a web, unha mellora no seu deseño gráfico (novo deseño responsive) para permitir unha navegación máis fácil, ordenada e accesible a dispositivos móbiles e un control sobre as preferencias e modo de navegar dos usuarios na web.

Unha vez conseguida no ano 2017 a mellora e posta ao día da web, van seguir realizándose no ano 2018 unha serie de actuacións orientadas a melloralala aínda máis, incluíndo novas funcionalidades e mantendo a súa actualización constante.

The screenshot shows the OSIMGA website interface. At the top, there is a blue navigation bar with links for 'MAIWA WEB', 'ACCESIBILIDADE', and 'CONTACTO'. To the right, there are social media icons for Twitter, Facebook, and LinkedIn, along with the text 'Gallego | Castelano'. Below the navigation bar, the OSIMGA logo and the Xunta de Galicia logo are visible. The main content area features a large banner with the text 'Desenvolver e promover' and 'Facilítanos análises comparativas e aforrugas de datos con outros territorios.' Below the banner, there are two columns of content. The left column is titled 'DESTACADOS' and contains two featured articles with images and 'MÁS INFO' buttons. The right column is titled 'ACTUALIDADE' and contains a 'NOVAS' section with three news items, each with a date and a brief description.

### Mellora na visualización dos indicadores

O obxectivo é optimizar os mecanismos de seguimento dos indicadores da Sociedade da Información de Galicia que actualmente só se poden consultar de forma dinámica. Ofreceráse unha consulta personalizada do Sistema de Indicadores a través da selección dunha serie de parámetros (ámbito xeográfico, período, variables de desagregación,....)

### Novo boletín Osimga

O boletín Osimga tamén se adaptará ás melloras que se implantarán na web, ofrecendo unha imaxe renovada e adaptada aos novos contidos e funcionalidades.

## 4.2 Pleno do OSIMGA 2018

---

En cumprimento do [Decreto 21/2010 do 4 de febreiro de 2010](#) de creación, que foi modificado polo [Decreto 57/2013 do 11 de abril](#), publicado no Diario Oficial de Galicia do 12 de abril do 2013, o Pleno do OSIMGA manterá, como mínimo, unha reunión anual de carácter ordinario para aprobar o plan de traballo anual do Observatorio. A tal fin, procede a elaboración do presente documento.

## 4.3 Servizo de xestión e información

---

O OSIMGA facilita os datos a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia e para iso, ademais de elaborar e presentar publicamente informes, realizará as seguintes tarefas:

- Atender a demanda de información concreta sobre a Sociedade da Información en Galicia, achegando os datos precisos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.
- Actualizar un conxunto de indicadores que permitan monitorizar a evolución das tecnoloxías da información e da comunicación.
- Promover a colaboración e cooperación con outros observatorios estatais, autonómicos e europeos para contrastar indicadores, compartir boas prácticas e establecer sinerxias de actuación.
- Xestionar e difundir o seu fondo documental en materia da Sociedade da Información.





## 5. COLABORACIONES



O OSIMGA conta entre as súas funcións coa de promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades. Durante o ano 2018, continuará a colaboración establecida con:

## Colaboración co Instituto Galego de Estatística

---

A colaboración co Instituto Galego de Estatística (IGE) comprenderá todas as actividades e compromisos establecidos no “Convenio de colaboración entre a Amtega e o IGE para a optimización das operacións estatísticas no ámbito da Sociedade da Información: fogares e empresas”.

Ademais, existirá colaboración no

relativo ás operacións e actividades que se realizan no marco do V Plan Galego de Estatística 2017-2021, xa descritas no terceiro capítulo desta planificación.

O IGE tamén proporcionará ao Observatorio información estatística relativa ás afiliacións á Seguridade Social do sector TIC e valor engadido xerado polo sector TIC.

## Colaboración co Instituto Nacional de Estatística (a través do IGE)

---

A través do IGE e, en virtude do convenio de colaboración asinado entre a Amtega, o IGE e o INE, facilítase ao OSIMGA unha ampliación ad-hoc de datos de comercio electrónico e microempresas así como datos das empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que

desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade.

Ademais, facilítase ao OSIMGA unha maior desagregación de variables, especialmente no referido a microempresas, que permite analizar polo miúdo o tecido empresarial galego.

## Colaboración co Observatorio da eAdministración das CCAA.

---

O OSIMGA dará continuidade á colaboración co grupo de traballo “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, creado no marco do Comité Sectorial de Administración Electrónica, dependente do *Ministerio de Hacienda y Función Pública*.

No ano 2018 publicarase un novo modelo de Informe, incorporando indicadores que reflexen o grao de avance da Transformación Dixital nas Comunidades Autónomas. En definitiva, elaborar un informe útil para a sociedade, os profesionais e as CCAA.

No grupo participan todas as Comunidades Autónomas e o *Ministerio de Hacienda y Función Pública*, celebrándose reunións co obxectivo de pechar o novo informe CAE.

## Colaboración co proxecto Voluntariado Dixital (VOLDIX)

---

O OSIMGA colabora co proxecto VOLDIX, facilitando os indicadores relativos á inclusión dixital que permitan afondar nas causas da exclusión dixital e servir de base para a

definición de políticas que fomenten a incorporación efectiva de toda a cidadanía á Sociedade da Información

## Colaboración coa Fundación Telefónica

---

O OSIMGA realiza anualmente o informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia, recompilando os principais indicadores e a realidade dixital de

Galicia a través dos seus proxectos máis relevantes. Este estudo intégrase no informe “La Sociedad de la Información en España”, da Fundación Telefónica.

## Colaboración coa Unidade de Muller e Ciencia

---

O OSIMGA dará continuidade en 2018 á colaboración establecida coa Unidade de Muller e Ciencia, da cal forma parte a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), consistente na realización de informes específicos sobre a situación das

mulleres tecnólogas en Galicia e nun seguimento específico dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, así como na recollida dos datos significativos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC.

## Colaboración co Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC)

---

O Observatorio continuará a colaboración co CDTIC, facilitando indicadores sobre a penetración e uso das

tecnoloxías no sector empresarial e indicadores de seguimento do sector empresarial das TIC.



