



Memoria de Actividad. OSIMGA

Año 2024

Pleno del Observatorio de la Sociedad de la
Información y la Modernización de Galicia



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Año: 2025

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons Atribución.

Compartir bajo la licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>



ÍNDICE

1- INTRODUCCIÓN	5
2- OBJETIVOS	6
3- O OSIMGA en cifras. Año 2024	8
4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2024.....	12
5- ACTUACIONES Y PROYECTOS	23
5.1.-LÍNEA 1: Informes de carácter general	24
5.1.1.-Hogares	25
5.1.2.-Empresas	26
5.1.3.-Sector TIC	27
5.1.4. Administración digital	28
5.2.- LÍNEA 2: Informes de carácter temático	30
5.2.1.- Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural	30
5.2.2.- Mujeres en Digital: El uso de las TIC desde una perspectiva de género	31
5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia.....	32
5.2.4.-Galicia Digital: Software Libre en las Empresas de Galicia.....	33
5.2.5. Las Mujeres en el Sector TIC.	34
5.2.6.-El Hipersector TIC	35
5.2.7.-La sociedad de la información y los Autónomos de Galicia	36
5.3.- LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del VI Plan Galego de Estadística 2022-2026	37
5.3.1.- <i>Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.</i>	38
5.3.2.-[4106-01-AE06] <i>Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural</i>	39
5.3.3.-[4101-02-OE06] <i>Galicia Digital: Sistema de Indicadores</i>	39
5.3.4.-[4102-01-OE06] <i>Galicia Digital: el sector TIC de Galicia</i>	40

5.3.5.-[4103-01-OE06 e 4103-02-OE06] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos	40
5.3.6.-[4102-02-AE06] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia	40
5.4.- LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia	41
5.4.1- Web OSIMGA www.osimga.gal	41
5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas	44
5.4.4- OSIMGA en los medios	45
5.5.-LÍNEA 5: Colaboraciones.....	46

1- INTRODUCCIÓN

Se presenta el balance de los servicios y actuaciones desarrolladas por el Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en la anualidad 2024.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por el OSIMGA durante ese período, de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Trabajo Anual 2024.

Las actividades del OSIMGA se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la **Estrategia Galicia Dixital 2030**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

La **Estrategia Galicia Dixital 2030 (EGD 2030)** determina el punto de inflexión de Galicia desde donde promover el cambio para construir y compartir un futuro digital de Galicia, del que son partícipes la ciudadanía, las empresas y las administraciones, con el objetivo de contribuir al aumento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible en sus tres vertientes: económica, social y medioambiental.

La **Estrategia Galicia Dixital 2030** se apoya en el OSIMGA, como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relacionados con el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

OSIMGA ha dado cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia **para el año 2024**, afianzando la **colaboración** establecida entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, el **Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE)**.

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la consolidación de un **sistema de indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia** y su renovación mediante el inicio de un procedimiento de actualización del proyecto técnico del sistema de indicadores de la sociedad de la información en colaboración con el IGE.

El ámbito temporal de esta memoria es la anualidad que va desde el anterior pleno anual, realizado en junio de 2024, hasta el actual, en junio de 2025.

La Memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentando de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las **observaciones de carácter general como las de carácter temático**.

El informe recoge también las actividades como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su **web** como principal instrumento de difusión. Por último, se abordan las actividades de colaboración en eventos, proporcionando información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado y de la evolución de las TIC en Galicia.

2-OBJETIVOS



Órgano para evaluar el avance de la Sociedad de la Información

El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA proporciona información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en las dichas materias.

El observatorio fue creado y regulado por el Decreto 21/2010 de 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 de 11 de abril (DOG, 12/04/2013). El OSIMGA está adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia de la Xunta de Galicia



Objetivo del OSIMGA

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, las tendencias y los posibles problemas que le afecten a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las Administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos de datos con otros marcos geográficos y análisis de tendencias.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, y con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de especialistas o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y la difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.
- Gestionar y ofrecer periódicamente, como mínimo a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos

formativos, noticias de actualidad o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.

- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen la situación o la evolución prevista.
- Facilitarles datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- Analizar el desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en lo que respecta a las mujeres, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, y promover líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.
- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

3-O OSIMGA en cifras. Año 2024

Figura 1. OSIMGA en cifras



* Visitas a la web de Osimga en el período comprendido entre el Pleno 2024 y el Pleno 2025



Evolución de OSIMGA desde su creación

Desde su creación, a principios del año 2010, el OSIMGA ha realizado un gran esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento de una forma clara y transparente a la sociedad.

Anualmente OSIMGA publica informes generales sobre el sector TIC, la digitalización de las empresas, de la población general y de la administración. Además, elabora informes que se derivan de los anteriores, centrados en temáticas más específicas como el uso del software libre, las tecnologías en el rural, género, juventud, autónomos o responsabilidad social corporativa en el sector TIC.

Además, en el 2024, se han realizado nuevas ediciones de estudios temáticos puntuales sobre el uso de las TIC en las personas mayores de 64 años ("Seniors Dixitais"), los rapaciños y la juventud ("Rapaciñ@s Digitales"), el análisis específico de las tecnologías disruptivas en el sector TIC y las

Empresas en Galicia, las competencias digitales de la población gallega, el informe de Ciberseguridad en Galicia, y por primera vez el estudio "O Galego nas TIC".

En el último año, también, se ha colaborado con ciber.gal para el diseño de una encuesta sobre ciberseguridad, se realizó el análisis desagregado de las competencias digitales de la ciudadanía gallega y las nuevas variables incluidas por el IGE en la encuesta estructural de los hogares que permiten ampliar, un año más, la lista de indicadores difundidos. Se han realizado notas de prensa asociadas a cada uno de los informes de OSIMGA y de fuentes externas como el INE.

Además, en 2024, se ha continuado apostando por nuevos canales de divulgación como el diseño y realización de vídeos-píldoras informativas tanto del OSIMGA y su labor como de las publicaciones y los informes destacados como la Administración Digital.

En 2024, teniendo en cuenta las necesidades informativas de la población, instituciones y empresa acerca de la sociedad de la información en Galicia, se publicó un cuadro de mando del sistema de indicadores mediante una herramienta de Business Intelligence integrada en la propia web del OSIMGA que permite la consulta interactiva de indicadores con la selección de series temporales, gráficas, áreas geográficas y rangos en la consulta de información sobre los indicadores de Galicia Digital.



En este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA. Todos los informes e indicadores son publicados en la página web de OSIMGA, permitiendo ser citados y compartidos bajo licencia Creative Commons

El OSIMGA alcanza en 2024 la cifra de 42 informes, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones en los dos últimos años.

Respecto al año anterior, en el 2024, se incorporó el informe "O uso do galego nas TIC en Galicia". No se realizó el estudio STEM ni de RSE en el sector TIC, que se elaboran cada dos años, pero se publicó una nueva edición de la encuesta a los Concellos que también se publica cada dos años.

Figura 2. Informes realizados

En 2010, el OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y administraciones. Actualmente, hay 972 indicadores que se evalúan anualmente por el OSIMGA. Son 6 indicadores menos que el año anterior porque ha sido aprobado un nuevo proyecto técnico del sistema de indicadores, que aplicó una revisión y actualización en la que se eliminaron indicadores desactualizados o saturados como los hogares con banda ancha de más de un Mb, empresas con banda ancha, porcentaje de procedimientos, subvenciones y servicios de la Xunta de Galicia disponibles por internet, empresas que interaccionan con la administración por internet u hogares con ordenadores. Muchos otros indicadores se reformularon para alcanzar información más precisa midiendo el número de interacciones de la ciudadanía con la Xunta a través de internet, el número medio de dispositivos IOT disponibles en los hogares o las conexiones a internet de más de 100 Mbps de velocidad.

Figura 3. Número de indicadores monitorizados

Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades a través de su web.

El OSIMGA analiza la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información y digitalización. El boletín electrónico informa trimestralmente a sus suscriptores de una selección de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida de este servicio queda reflejada en los 3.328 suscriptores con los que ya cuenta el boletín del Observatorio.



Las noticias y publicaciones del OSIMGA han tenido amplia cobertura e impacto en medios gallegos, apareciendo mencionadas en 42 medios y webs diferentes en el último año, contribuyendo así a difundir el conocimiento sobre la situación de la realidad gallega y la evolución de las tecnologías digitales en Galicia.

Figura 4. Número de suscriptores do boletín trimestral



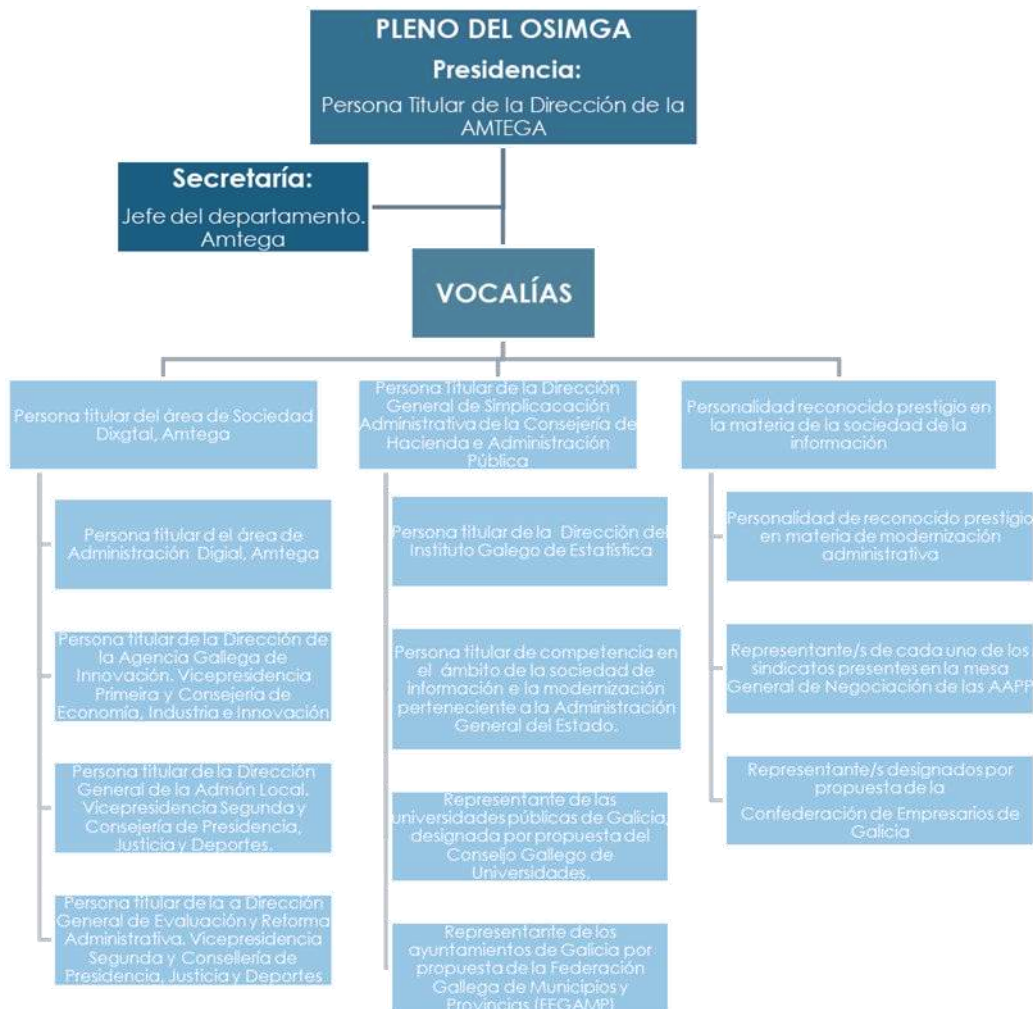
4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2024

Las actividades realizadas por el OSIMGA en el año 2024 tuvieron como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 25 de junio de 2024, estuvo presidido por el director de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas y Universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.

La estructura del Pleno celebrado en el 2024 corresponde al siguiente organigrama:

Figura 5. Estructura del pleno OSIMGA



En este Pleno, se presentó la Memoria Anual de 2023 y se aprobó el Plan de Trabajo de 2024 del Observatorio da Sociedade Galega da Información e Modernización de Galicia.

Cabe destacar que, en el transcurso del Pleno, se adquirió el **compromiso de la planificación de un nuevo estudio y la actualización de los estudios temáticos nuevos desarrollados en los últimos dos años** basados en la nueva Estrategia Galicia Dixital 2030. Las actualizaciones versan sobre el estudio específico sobre el grado de "Competencias digitales de la ciudadanía gallega", "Rapaciñ@s digitales", "Seniors Digitales", "Tecnologías Disruptivas en el sector TIC de Galicia" y "Tecnologías en las empresas de Galicia". Como **novedad** y dentro del Eje Transversal "Especialización Tecnológica" se realiza el estudio "**El Uso del gallego en las TIC**", siendo su objetivo principal conocer la penetración del idioma gallego en el uso de las TIC, incluyendo las principales actividades mediante dispositivos digitales y en línea. La continuidad de este informe depende de la inclusión del módulo del uso del gallego en las TIC en la encuesta estructural a hogares que suele aplicarse cada 4 o 5 años. Una novedad para 2024 fue la participación en el diseño de una encuesta sobre ciberseguridad en las empresas y la actualización del proyecto técnico sobre la administración digital en la Xunta de Galicia, con la colaboración de varios departamentos de AMTEGA, que facilitarían datos inmediatos, detallados y de gran calidad.

Figura 6. O Pleno del OSIMGA 2024





Informe del grado de avance de la "Estratexia Galicia Dixital 2030 - EGD2030"



El cuarto año de la de la Estratexia Galicia Dixital 2030 movilizó más de 33 millones de euros en la transformación digital de la comunidad. De este presupuesto total, cerca de 51 millones de euros corresponden a capital privado.

En el período 2021-2023, las actuaciones puestas en marcha derivaron en la movilización de una inversión total acumulada de más de 886 M€, entre capital público y privado. La inversión pública en los dos primeros años de ejecución de la Estratexia supera los 658 millones de euros.



Memoria de Actividad y Plan de Trabajo de OSIMGA



El Pleno del Observatorio del año 2024 aprobó el Plan de trabajo anual que describe las tareas que configurarían el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del siguiente año y la Memoria de Actividades del año 2023 que puede consultarse en la web del OSIMGA www.osimga.gal

Estructura del Plan.

Línea 1: Observaciones de carácter general

Línea 2: Observaciones de carácter temático

Línea 3: Operaciones en el marco del VI Plan Galego de Estatística 2022-2026

Línea 4: Servicio de Información

Línea 5: Colaboraciones



Nuevas líneas de estudios ejecutadas en el año 2024:

Entre las principales novedades del Plan de Trabajo del Observatorio que se presentó para el año 2024 se destacaban los siguientes estudios alineados con la Estrategia Galicia Dixital 2030:

- Estudio específico sobre el grado de competencias digitales de la ciudadanía gallega. Nueva actualización.
- Análisis específico de las tecnologías disruptivas del sector TIC de Galicia.
- Análisis específico de las tecnologías disruptivas de las empresas de Galicia.
- Estudio específico sobre las personas mayores de 64 años: "Seniors Digitales".
- Estudio específico sobre los "Rapaciñ@s digitales"
- Estudio específico sobre el "Uso del gallego en las TIC"
- Finalización del Proyecto 4101-02-OE06: Galicia Digital: sistema de indicadores.
- Renovación del Proyecto 4301-01-OE06: Estadística sobre la administración electrónica de la Xunta de Galicia
- Finalización de la puesta en marcha del cuadro de mando del sistema de indicadores mediante una herramienta BI.
- Puesta en marcha del nuevo diseño de la página web
- Elaboración de vídeos-píldoras informativas para presentar los principales informes de OSIMGA.
- Colaboración con Consello Galego das Mulleres en la realización de estudios sobre la relación de las gallegas con las TIC para conocer el uso que hacen de la tecnología y arbitrar medidas para evitar las brechas de género en este ámbito.
- Colaboración con Cibergal para la realización del estudio "Estado de la Ciberseguridad en Galicia. Edición 2024".

Estos compromisos adquiridos en el Pleno OSIMGA han sido ejecutados en esta anualidad y se presentan a continuación sus resultados y conclusiones.



En el año 2024, se publicó el informe “Uso del gallego en las TIC” que se enmarca en la línea estratégica de la EGD2030 “Eje Transversal: Especialización Tecnológica”.

Este informe tenía tres objetivos principales: (1) Conocer la penetración del idioma gallego en el uso de las TIC (2) Analizar el uso del gallego en las TIC en función de las características de las personas; (3) Evaluar la oferta de recursos gallegos en las TIC.

recursos gallegos en las TIC.

El uso del gallego entre los internautas gallegos ha tenido un crecimiento relativo del 31,4% en los últimos cinco años. El 6,7% de gallegos y gallegas en el 2023 navegaban mayoritariamente en gallego en la web. El 41% lo usa en alguna ocasión en internet, aunque no sea el idioma principal de uso.

El uso del gallego está condicionado por la oferta. Cuando hay opción de elegir la lengua, el 17,3% utiliza el gallego siempre o más gallego que castellano. Este porcentaje es más del doble entre los gallegos hablantes, con el 37,4%. Para generar, ver o compartir contenidos particulares (redes sociales), el descenso en el uso del gallego es claro, quedando en el 17,4% en 2023 cuando era del 26,3% en 2018.

El gallego está más presente cuando se puede elegir el idioma de acceso a la navegación (18,1%), al comunicarse con la administración electrónica (17,7%) y en la participación en las redes sociales (16,9%). El uso del gallego para ver contenidos audiovisuales a través de internet es sólo del 3,4%. Este porcentaje está en estrecha relación con la escasa disponibilidad de contenidos en la lengua gallega en las principales plataformas audiovisuales. A pesar de esto, la población que desea que haya más contenidos en gallego en internet sigue siendo mayoritaria (51,4%). Este indicador nunca ha sido inferior al 50% desde que se mide.

Uso del gallego en internet, de las personas que hablan gallego habitualmente

Entre la población gallega que habla más gallego que castellano, el idioma mayoritario para navegar es el gallego en el 15,3% de los casos. Para este colectivo, el uso del gallego está más presente como lengua mayoritaria cuando se participa en las redes sociales (42,8%), en las web en que se puede elegir el idioma de acceso a la navegación (37,6%) y en la administración electrónica (34,6%).

Perfil de la población que utiliza el gallego por internet

En 2023 son los hombres, y las personas con edades comprendidas entre los 25 y 34 años y de los 40 a los 44 años, los que más utilizan el gallego cuando navegan por internet. Los gallegos/as que tienen menos estudios y trabajando son los que más utilizan la lengua gallega en la navegación por internet alcanzando un 7,9% del uso nos gallegos/as con estudios de secundaria o inferior y el 7,3% de las personas ocupadas. Considerando las características territoriales, el gallego en la red es más empleado en los ayuntamientos gallegos de menor tamaño. El uso del gallego cuando la página web

tiene la posibilidad de elegir está relacionado con las habilidades digitales de la población. Los valores por arriba del 20% están entre los 20 y los 44 años y también en la educación superior. El uso del gallego donde se puede elegir la lengua en la que se quiere navegar es más común entre las personas ocupadas y con un nivel de ingresos superior.

Fuente: <https://www.osimga.gal/es/informes/el-gallego-en-las-tic-edicion-2023>



Seniors Digitales



El informe de Seniors Digitales se enmarca en el objetivo de la EGD2030 "2.1. La inclusión Digital de la Sociedad", donde la capacitación digital de toda la ciudadanía es un objetivo prioritario y dará lugar a una "Sociedad Digital Inclusiva, promoviendo las competencias digitales para no dejar nadie atrás".

Este informe es una apuesta por incluir en el análisis de la digitalización a toda la sociedad

gallega y comprobar en qué medida está evolucionando el proceso de digitalización hasta las edades más avanzadas.

Dentro de los resultados del módulo de TICs de la encuesta estructural a los hogares, que realiza anualmente el Instituto Gallego de Estadística (IGE), se trata del análisis particular de la población de edades más avanzadas, de más de 64 años. El porcentaje de hogares gallegos donde residen mayores de 74 años y con acceso a Internet alcanzó en 2023 el 63,1%, que supone un crecimiento de un 2,6% respecto al año anterior. De estos hogares con conexión a Internet, más del 71%, cuentan con una velocidad igual o superior a los 30Mb.

Tendencias Digitales de los Seniors

El porcentaje de internautas gallegos de 65 a 74 años alcanza el 65,9% en 2023, con un incremento de un 10%. Solo el 22,5% de los mayores de 74 son internautas, pero han aumentado un 11,9% en el último año.

El acceso a internet es casi idéntico entre hombres y mujeres de 65 a 74 años, pero a partir de los 74 los hombres superan a las mujeres en más de 6 puntos (26,1% y 20%). Sube el número de mayores de 64 años que utilizan el comercio electrónico hasta el 19,8% desde los 65 años y 16,2% desde los 75 pero están aún muy lejos de la población menor de 65 (72,6%).

Más del 43% de los mayores de 74 años había utilizado Internet para realizar gestiones con las administraciones públicas. De las personas mayores que usan internet, el 55,4% usan la banca electrónica de los 65 los 74 y el 41,1% a partir de los 74. De los 65 a los 74, el 49,1% de internautas ya ha concertado citas médicas, que era el 36,7% en el caso de los mayores de 74.

Ón

Equipamiento en los hogares

El estudio señala que el 70,3% de los gallegos de 65 a 74 años ya usan el smartphone y también lo hacen cerca de un 30% de los mayores de 74. Los ordenadores, son empleados por un tercio de los gallegos y gallegas de 65 a los 74 y por más del 8% de las personas mayores de 74.

Fonte: <https://www.osimga.gal/es/informes/seniors-digitales-edicion-2023>



Análisis específico de las tecnologías disruptivas en el sector TIC de Galicia



En los compromisos del Pleno de 2024, el OSIMGA incluyó elaborar un análisis de las tecnologías disruptivas en el tejido empresarial TIC gallego.

Es la cuarta edición de este estudio, enmarcado dentro de los objetivos de la Estrategia Galicia Digital 2030 (EDG2030), que incluye entre sus objetivos, el impulso a las capacidades e infraestructuras digitales en tecnologías disruptivas.

El objetivo principal de este análisis es identificar el grado de adopción de la Inteligencia Artificial, aprendizaje automático a través del Big Data, Chatbots, Cloud computing, etc.

Como principales resultados de este análisis se destaca que la tecnología disruptiva con más presencia en las empresas TIC gallegas es el Internet de las Cosas (36,5%). Encuadrados en esta tecnología están los sensores, etiquetas RFID o IP, cámaras para la mejora del servicio y los medidores, lámparas, y termostatos inteligentes; son los sistemas o dispositivos que más se utilizan en el sector TIC gallego.

En 2023, el uso de la Inteligencia Artificial en las empresas TIC gallegas es del 29,5%, con un crecimiento del 5% respecto al año anterior y del 36,6% en los dos últimos años.

El 29,5% de las empresas TIC utilizan Inteligencia Artificial y las tecnologías IA más empleadas por las empresas TIC gallegas en el 2023 son las tecnologías que "generan lenguaje escrito o hablado" (46,1%) y las "tecnologías que realizan análisis del lenguaje escrito o minería de texto" (42,5%)

El 35% de las empresas TIC analizan Big Data, con un crecimiento del 9,7% respecto al año anterior. Entre las empresas que utilizaron Big Data, el 56,2% utiliza métodos de aprendizaje automática o machine learning.

El 27,5% de las empresas TIC gallegas utilizan o incorporan a sus productos o servicios Business Intelligence y el 24,8% emplea Chatbots.

<https://www.osimga.gal/es/informes/galicia-digital-tecnologias-disruptivas-en-el-sector-tic-2023>



Análisis específico de las tecnologías disruptivas en las empresas de Galicia



En el pleno del año 2024, el OSIMGA se comprometió a elaborar un análisis de las tecnologías disruptivas en el tejido empresarial gallego, siendo el segundo estudio de esta temática, enmarcado dentro de los objetivos de la Estrategia Galicia Digital 2030 (EDG2030), que incluye entre sus objetivos, el impulso a las capacidades e infraestructuras digitales en tecnologías disruptivas.

El objetivo principal de este análisis es identificar el grado de adopción de la Inteligencia Artificial, aprendizaje automático a través del Big Data, Chatbots, Cloud computing, etc.

En el año 2023, el 11,1% de las empresas de 10 o más trabajadores/as con sede y/o actividad en Galicia emplean IA, valor que sigue superando la media española. Las empresas de 10 o más empleados con sede en Galicia se quedan en el 7,4% de uso de la Inteligencia Artificial. En ambos casos desciende el uso de esta tecnología, al igual que en España. También baja en 2023 el uso de la Inteligencia Artificial en las de menos de 10 empleados/as, que queda en el 2,2%, frente al 5,8% en el resto de España.

En las empresas de menos de 10 empleados, la IA se utiliza casi en exclusiva para tareas de logística (19,1%) y marketing o ventas (15,2%). Las grandes empresas utilizan la IA en múltiples tareas, destacando sobre todo los "Procesos de producción" y "Logística", con valores próximos o superiores al 40%.

Las soluciones de IA más empleadas por las empresas con 10 o más trabajadores/as son las de "automatización de flujos de trabajo", o "análisis de datos (aprendizaje automático)", mientras que entre las microempresas que utilizan IA, la solución que más sobresale es "conversión de lenguaje hablada en formato legible para la máquina". La segunda solución de IA más utilizada por las microempresas es la "identificación de objetos o personas en función de imágenes" con un 41,7%.

El uso de Cloud Computing se mantiene estable respecto al año anterior. Lo usan las empresas de 10 o más empleados con sede o actividad en Galicia en un 31%, a menos de un punto porcentual del estado, con el 31,7%. En las empresas de menos de 10 trabajadores se aprecia un retroceso en el último año, que pasó del 12,3% al 7,2%. El recurso más utilizado es el e-mail como servicio de Cloud Computing. Entre las grandes empresas ocupa el segundo puesto el almacenamiento de ficheros y el tercero los servidores de bases de datos. En las microempresas, el almacenamiento de ficheros ocupa el tercero puesto, en el segundo está el "Software Office" (65,8%).

<https://www.osimga.gal/es/informes/tecnologias-disruptivas-en-las-empresas-de-galicia-edicion-2023>



Colaboración con el Consello Galego das Mulleres en un estudio sobre la relación de las gallegas con las TIC

Amtega, a través del Osimga, colabora con el Consello Galego das Mulleres facilitando indicadores informando de la publicación de los estudios específicos que estuviesen centrados en la perspectiva de género como son “Mulleres en dixital: o uso das TIC desde unha perspectiva de xénero” y “As mulleres no sector TIC”.

De todas formas, hay que indicar que Osimga, tal y como marcan las buenas prácticas estadísticas sobre género, procura facilitar todas las estadísticas desagregadas por mujeres y hombres para aportar una visión crítica sobre las posibles desigualdades o brechas en la digitalización en la sociedad y en las empresas.



Colaboración con Cibergal en un estudio sobre la Ciberseguridad en Galicia



El Observatorio ha elaborado el informe completo. CIBERGAL.gal contribuyó aportando comentarios y análisis expertos para incluir en el informe en el marco de las iniciativas del Nodo CIBER.gal y en colaboración con el OSIMGA.

Este documento compila y analiza los indicadores relacionados con la seguridad de la información disponibles en las fuentes de información oficiales del Instituto Nacional de Estadística (INE), el Instituto Gallego de Estadística (IGE) y el OSIMGA.

Este estudio aporta una visión general del grado de adopción de la ciberseguridad en la ciudadanía gallega, en la Administración Pública de Galicia y en las empresas de la Comunidad.

Además, en este año se ha contribuido activamente al diseño y el impulso de una encuesta sobre ciberseguridad a las empresas gallegas.

En el año 2024 se ha diseñado la metodología de la encuesta, construyendo un cuestionario que permitirá medir la presencia de las medidas de protección más relevantes contra los incidentes de ciberseguridad en las empresas y detectar la incidencia de las diferentes amenazas.

A lo largo de 2025 realizará el IGE el trabajo de recogida de datos para analizarlos y extraer el informe a finales del año.

https://www.osimga.gal/sites/default/files/fc_documentos/ciberseguridade_2023.pdf



Aprobación del Proyecto 4101-02-OE06: Galicia Digital: Sistema de Indicadores

Durante el año 2024 se aprobó de forma definitiva la reforma del proyecto técnico del sistema indicadores sobre GALICIA DIGITAL analizando los que se difunden actualmente para mejorar y ampliar el listado, aportando una visión más completa y actualizada de la Sociedad de la Información en Galicia.

Para ello se analizan los objetivos a seguir según la EGD2030 y los indicadores que podrían dar cuenta de ellos, procediendo de fuentes fiables y disponibles con regularidad. El proyecto técnico se desarrolló en coordinación con el IGE.

Tras su aprobación, en el último trimestre del año, se ha comenzado a aplicar ya en el sistema de indicadores que se publican al final del año.



Renovación del Proyecto 4103-01-OE06: Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia

En el transcurso de esta anualidad se está revisando los indicadores de la estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia. Se analizaron y se añadieron nuevos indicadores disponibles que aporten una visión más completa y actualizada de la Sociedad de la Información en Galicia. Se mantuvieron reuniones con diferentes departamentos para conocer nuevas formas de medir la digitalización de la administración pública, tanto desde el lado de la oferta (servicios ofrecidos) como de la demanda (uso de la ciudadanía).

Para ello se analizan los objetivos a seguir según la EGD2030 y los indicadores que podrían medirlos, procediendo de fuentes fiables y disponibles con regularidad.

De este modo, en una administración con los servicios al ciudadano y a las entidades plenamente disponibles por internet se pasa a establecer medidas del uso y de la calidad de estos servicios, comprobando el grado de automatización, interacción y aplicación de nuevas tecnologías.

El proyecto técnico se desarrolla en coordinación con el IGE.



Puesta en marcha del cuadro de mando del sistema de indicadores mediante una herramienta BI

En coordinación con la renovación de los proyectos técnicos de los indicadores de la sociedad de la información se desplegó una nueva herramienta basada en las tecnologías de Business Intelligence para su difusión.

Los indicadores se pueden ya consultar de forma permanente en una herramienta dinámica e interactiva de consulta de datos.

Acceso al cuadro de mando:

<https://www.osimga.gal/es/cadro-de-mandos>



Vídeos – píldoras informativas para presentar los principales informes del OSIMGA

Vídeo presentación do Observatorio

Descrición das metas, a organización, a forma de traballar, os recursos e as funcións que desenvolve OSIMGA, presentadas nun formato audiovisual.



El OSIMGA, intentando llegar cada vez a más ámbitos sociales en su difusión de la información sobre el estado y los retos de Galicia Digital, continua empleando en 2024 una herramienta iniciada en 2023, con la producción de vídeos de unos dos minutos, relacionados con las temáticas de los distintos informes, mostrando los principales resultados.

Se ha creado una nueva sección en la web OSIMGA.GAL donde se van colgando vídeos

explicativos de los resultados de los informes realizados por el Observatorio. Presentan datos destacados de las estadísticas e informes de la sociedad digital que se vayan publicando. La sección está accesible desde el menú principal de OSIMGA.GAL

Las temáticas de los vídeos de 2024 han sido "La Administración digital en la Xunta de Galicia", "Competencias digitales de la población gallega", "Informe sobre las empresas del sector TIC en Galicia", "Galicia, nuestra vida en digital. La sociedad de la información en los hogares gallegos." y "Informe sobre la modernización tecnológica en el rural".

<https://www.osimga.gal/es/listado-videos>

5- ACTUACIONES Y PROYECTOS

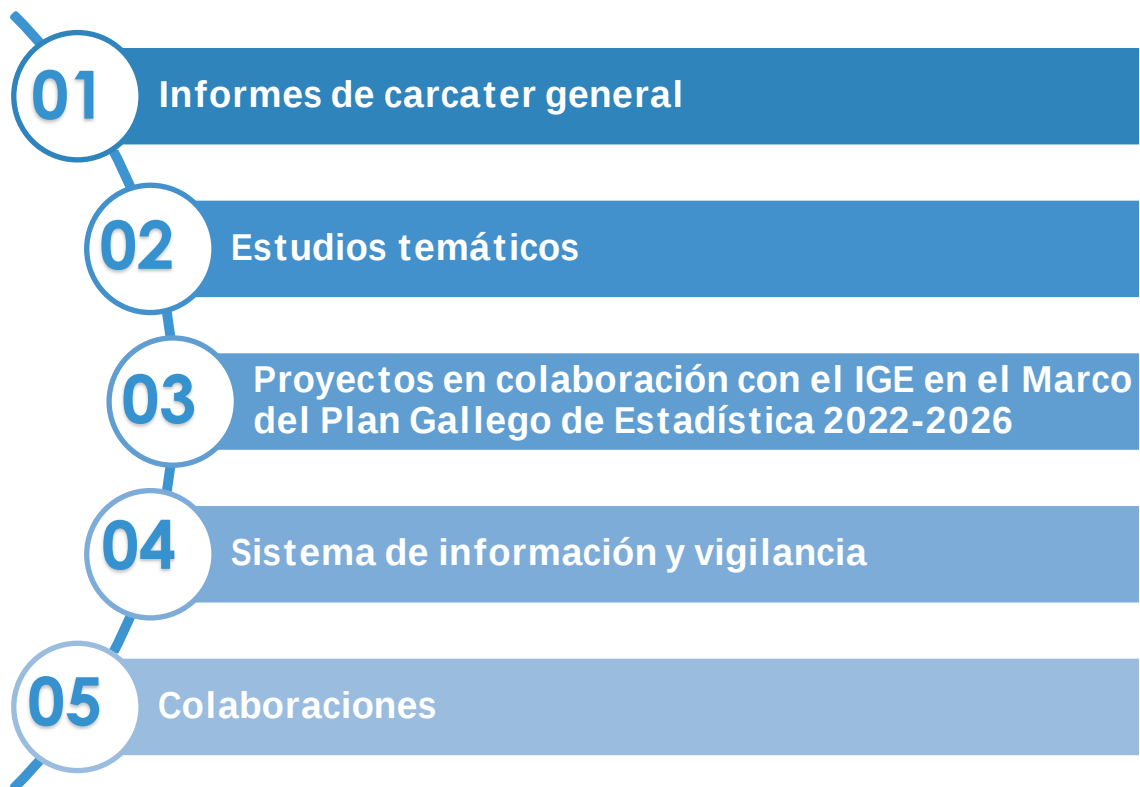
Durante el año 2024, con el fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) ha desarrollado una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2024, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégicas. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative Commons y pueden consultarse en la web del Observatorio www.osimga.gal



Líneas de Actuación Estratégicas



5.1.-LÍNEA 1: Informes de carácter general

El OSIMGA continúa el análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los principales colectivos socioeconómicos de Galicia: los hogares y la ciudadanía, las empresas, el sector TIC y la Administración.



5.1.1.-Hogares

Cerca del 94% de los gallegos y gallegas emplearon la red en 2024



- Un total de 113.114 personas se incorporaron al uso de internet en Galicia entre 2021 y 2024.
- En 2024, el 95,5% de los hogares gallegos cuentan con Internet, lo que supone un aumento del 1,3% respecto al año anterior. Esto equivale a 924.162 hogares con conexión, 55.208 más que hace cuatro años.
- El porcentaje de hogares con internet contratado en los ayuntamientos de menos de 5 mil habitantes supera el 90%, aproximándose al 95,5% de la media gallega.
- Aumenta el uso de conexiones de alta velocidad en los hogares: el 65,2% de los hogares tienen velocidades superiores a 100 Mbps, frente al 30% en 2021.
- Más del 67% de los gallegos y gallegas compran online y el 86,6% realizan sus gestiones con las administraciones electrónicamente.
- La brecha digital por edad continúa reduciéndose año tras año, destacando el aumento del uso de Internet entre las personas de 65 a 74 años, que alcanza el 74,8%. Esto supone un incremento del 13,5% respecto al año anterior y refleja un avance significativo en la digitalización e inclusión tecnológica de la población mayor, tradicionalmente menos conectada.
- Las actividades digitales más frecuentes incluyen la busca de información sobre bienes y servicios (92,9%), las videoconferencias (92,9%), la lectura de noticias en línea (85,5%) y el uso de la banca electrónica (81,6%).

Este informe ha sido realizado en el marco del **convenio firmado entre Amtega y el IGE**, a partir de los resultados de la "Encuesta Estructural a hogares" del Instituto Galego de Estatística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnologías en la sociedad gallega.

El estudio analiza la información **suministrada en 2025 con datos referidos a 2024 donde se recoge la información de 7.829 hogares y 15.721 personas de 16 a 74 años** y permite obtener indicadores desagregados por subconjuntos de edad, sexo, áreas geográficas, hábitat, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/as, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación sociolaboral, obteniendo una perspectiva comparada de los diferentes entornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

<https://www.osimga.gal/es/informes/galicia-nuestra-vida-en-digital-edicion-2024>

5.1.2.-Empresas

- El 13,1% de las empresas con 10 o más trabajadores/as que tienen sede o desarrollan actividad en Galicia hacen uso de la Inteligencia Artificial, superando en 3,5 puntos porcentuales la media del conjunto del Estado.
- En el último año, en las microempresas, el uso de la Inteligencia Artificial se incrementó más de 3 puntos, pasando del 2,2% al 5,3% en el conjunto de las empresas.
- Se mantiene estable a porcentaje de empresas con especialistas TIC que emplea mujeres especialistas TIC. Alcanzan el 52,5% en las grandes empresas gallegas.
- El 20,5% de las empresas gallegas de 10 o más empleados/as, cuentan con personal de perfil TIC, superando la media estatal (15,7%).
- Las ventas por comercio electrónico se mantienen estables, destacando un ligero aumento en las microempresas, que pasan del 11,8% al 12,5% (+5,9%).
- Se incrementa en un 17,7% el porcentaje de empresas de 0 a 9 trabajadores/as con sede y actividad en Galicia que tienen velocidad contratada mayor o igual que 100 Mb/seg, pasando del 58,9% al 69,3% de las empresas en el último año.

Galicia supera la media estatal en el uso de la inteligencia artificial en las grandes empresas con sede o actividad en Galicia



La información que se presenta procede de la "Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas. Año 2024" del Instituto Nacional de Estadística (INE) y fue facilitada a través del Instituto Gallego de Estadística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre Amtega, el IGE y el INE.

Además, el dicho convenio permite la ampliación de datos referidos a:

1. Microempresas
2. Indicadores de comercio electrónico
3. Datos específicos de las empresas multilocalizadas. Diferencia entre empresas con sede fuera de Galicia y que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Gallega, de aquellas con sede y actividad en Galicia.

<https://www.osimga.gal/es/informes/galicia-economia-en-digital-la-sociedad-de-la-informacion-en-las-empresas-de-galicia>

5.1.3.-Sector TIC

- El empleo en el sector TIC crece un 2,3% en el último año, y ya genera 23.467 empleos directos en Galicia.
- El Valor añadido bruto (VAB) del sector TIC gallego fue de más de 1.806 millones de euros, el 2,53% del PIB total de Galicia.
- El 38,3% de las empresas tecnológicas gallegas usan la Inteligencia Artificial, con lo que crece un 29,8% en el último año.
- En el último año, también se consolida la Internet de las Cosas que sigue incrementando su presencia en las TIC gallegas alcanzando el 36,6% (+0,3% respecto al año anterior). El Big Data mantiene su presencia, con el 35%.
- El sector TIC precisa personal altamente cualificado, el 40% tiene titulación superior de ingenierías, ciencias, matemáticas o informática.
- El porcentaje de empresas TIC que venden sus productos a través del comercio electrónico en el último año alcanza el 33,4%, lo que supone un crecimiento relativo del 2,5% respecto al año anterior.
- El peso de las ventas a través del comercio electrónico respecto al volumen de negocio de las empresas TIC permanece estable, situándose en un 54,4%.

En 2024, el uso de la Inteligencia Artificial en las empresas TIC gallegas es del 38,3%, con un crecimiento del 29,8% respecto al año anterior.



Son datos recogidos en el estudio "Galicia Digital: el sector TIC de Galicia", correspondiente al año 2024, publicado por el Observatorio da Sociedade da Información en Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), en base a los últimos datos registrados del sector y una encuesta realizada entre mayo y junio de 2024, recogiendo indicadores nuevos respecto a ediciones anteriores sobre ciberseguridad y nuevas tecnologías disruptivas.

Este es un estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego que realiza OSIMGA, incluido en el Plan Gallego de Estadística 2022-2026. Presenta información directa de más de 443 empresas tecnológicas gallegas.

<https://www.osimga.gal/es/informes/galicia-dixital-el-sector-tic-en-galicia-2024>

5.1.4. Administración digital

La Administración digital en la Xunta de Galicia:

Crece más de un 8% el uso de la sede electrónica, que registra 1,4 millones de trámites en 2023



- Galicia supera la media estatal en los indicadores de uso de la administración electrónica en los hogares. El 80,2% de los internautas gallegos contactaron con las administraciones por Internet o una aplicación en el último año.
- Más del 64% de los internautas gallegos concierta citas o reservas online y el 63,5% hace alguna interacción relacionada con el acceso a la información. Lo que sí crece con claridad es la presentación de impuestos online, que pasó de realizar el 23% de los internautas gallegos al 35,1% en 2024, un crecimiento del 53%.
- El 99,5% de ayudas y subvenciones pueden solicitarse por vía electrónica.
- 2.130 procedimientos pudieron iniciarse de manera electrónica, 161 procedimientos más que el año anterior, un crecimiento del 8,2%. De estos procedimientos, 1.455 estaban dirigidos a los ciudadanos.
- La sede de la Xunta recibió más de 8,2 millones de visitas en 2023. El número total de usuarios activos en Chave365 en 2023 ascendió a 1.511.441.

<https://www.osimga.gal/es/informes/la-administracion-digital-en-la-xunta-de-galicia-2024>

Estadística de la administración digital en los concellos de Galicia:

- El 97% de las entidades municipales cuentan con un portal de transparencia, lo que implica un crecimiento del 2,4% con respecto a 2021
- Dos de cada diez ayuntamientos gallegos disponen de sistemas de Internet de las Cosas para gestionar dotaciones como el alumbrado público, el tráfico o el suministro de agua
- Un 25,9% disponen de servicios de computación en la nube.

Los ayuntamientos gallegos con sede electrónica crecieron un 25% en los últimos seis años, hasta alcanzar prácticamente la totalidad



<https://www.osimga.gal/es/informes/el-software-libre-en-los-ayuntamientos-de-2023>

galicia-edicion-

5.2.-LINEA 2: Estudios temáticos

En el año 2024, el OSIMGA también ha publicado diversos estudios monográficos. Tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación, así como servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Estratexia Galicia Dixital 2030.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, cuyas fuentes son nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en fuentes de información externas.

A continuación, se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2024. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático del que se exponen su descripción y características más relevantes

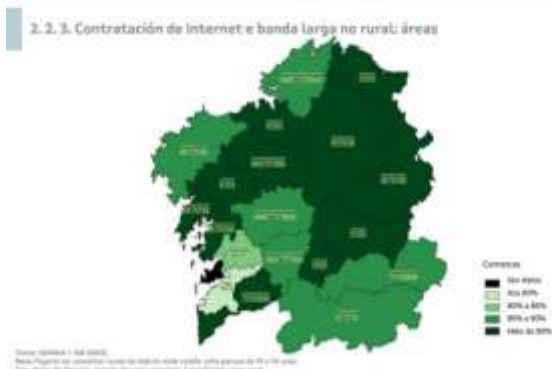


5.2.- LÍNEA 2: Informes de carácter temático

5.2.1.- Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural

La contratación de internet de banda ancha en el rural sigue creciendo y supera ya el 90% de los hogares.

- La práctica totalidad (99,9%) de los hogares con estudiantes disponen de internet y el porcentaje baja hasta el 74,3% en los hogares en los que vive una sola persona.
- El uso de dispositivos electrónicos supera el 95% en todos los tramos de edad entre 16 y 54 años, y baja al 60,4% en el caso de las personas de entre 65 y 74 años.



Los objetivos que persigue este estudio son evaluar la contratación de Internet y el uso de las TIC en medio rural gallego, a partir de datos obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

Así, este estudio utiliza como fuente de información a Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Galego de Estatística y la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE, incluyéndose cómo

variable de análisis a dispersión territorial en la relación con la Sociedad de la Información.

<https://www.osimga.gal/es/informes/galicia-dixital-la-modernizacion-tecnologica-en-el-rural-edicion-2023>

En el siguiente gráfico se puede observar el diseño metodológico aplicado por el IGE en la definición de ruralidad.



Enlace a la metodología definida por el IGE:

http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificacions/urbanizacion/NotasMetodologicas_Rev.pdf

5.2.2.- Mujeres en Digital: El uso de las TIC desde una perspectiva de género

Las mujeres de Galicia de entre 45 y 64 años utilizan más internet que los hombres.



- El 91,7% de las mujeres gallegas declaran que han utilizado la red en los últimos tres meses, frente al 91,3% de los hombres.
- El 93,1% de las mujeres usaron dispositivos electrónicos conectables a internet, un porcentaje que también es superior al de su uso por parte de los hombres
- También utilizan más el comercio electrónico hasta los 44 años, pero a partir de esa edad cambia la tendencia.
- Las mujeres declaran usar internet más que los hombres para buscar empleo, actividades relacionadas con la salud y, en general, la administración electrónica.

Este estudio tiene como objetivos analizar comparativamente los principales indicadores que definen las diferencias de género en el acceso y uso a las tecnologías de la información y de la comunicación en Galicia, así como estudiar la influencia del hábitat en la brecha digital según el sexo, siguiendo los ejes del Plan de Inclusión Digital de Galicia.

Los datos indican que las diferencias por género en la frecuencia de uso de internet y dispositivos electrónicos en Galicia son mínimas, pero en el 2023 se adelantan las mujeres, ya que navegó por internet el 91,7% en los tres meses previos a la encuesta, frente al 91,3% de hombres.

El incremento en el uso de internet por parte de las mujeres es la tendencia tanto en Galicia como en el resto de España. En el caso gallego, el aumento ha sido de un 4,4% entre 2020 y 2023. La distancia por géneros en Galicia (0,4) es muy similar a la de la media española (0,3). En ambos casos, la digitalización por parte de las mujeres supera ligeramente a la de los hombres.

En Galicia, los hombres superan ligeramente a las mujeres en el uso del comercio electrónico, con una diferencia de 2 puntos porcentuales. La edad es un factor condicionante a la hora de adquirir un bien o servicio en línea. Así, en esta edición se observa que, entre los menores de 44 años, son las mujeres las que más utilizan la Red como canal de compras, superando en más de 3 puntos a los hombres.

Las mujeres realizan más actividades de aprendizaje en la red que los hombres, tanto comunicarse con profesores y alumnos (+ 6,3) como realizar cursos (+2,9). También usan más internet las mujeres que los hombres para concertar una cita médica, con una diferencia de casi diez puntos (71,7% frente a 61,9%). También buscan más información sobre salud y acceden a archivos personales o a otros servicios de salud a través de una página web (55,8% frente al 45,8%). Superan en ambos casos en unos 10 puntos porcentuales a los hombres

<https://www.osimga.gal/es/informes/mujeres-en-digital-el-uso-de-las-tic-desde-una-perspectiva-de-genero-edicion-2024>

5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia

Cuatro de cada cinco empresas tecnológicas de Galicia utilizan software libre



- Más de la mitad de las empresas tecnológicas declaran que suelen usar más el software libre que el privativo.
- El 47,3% de las empresas tecnológicas que venden aplicaciones ofertaron software libre en 2023.
- Los productos más ofertados en software libre son para la "Gestión de negocio", "Sistemas, servicios de virtualización, servidores y aplicaciones en la nube" y "Gestión de contenidos, páginas web, y marketing digital".

A través de la Amtega, la Xunta de Galicia, junto con los principales agentes del software, elabora un Plan anual para incentivar y difundir el software libre en la Administración, en las empresas y entre la ciudadanía. Entre las actuaciones del dicho Plan figura el análisis de los principales indicadores de software libre. Así la elaboración de este estudio responde a los compromisos asumidos en este Plan y difunde los resultados de la implantación y uso del software libre y el papel de las empresas TIC como proveedoras de software libre en Galicia.

Los datos proceden de la encuesta a empresas TIC que realiza OSIMGA.

<https://www.osimga.gal/es/informes/el-software-libre-en-las-empresas-tic-de-galicia-en-2023>

5.2.4.-Galicia Digital: Software Libre en las Empresas de Galicia

En el año 2023, continúa reforzándose la importancia del uso del software libre en las microempresas de 0 a 9 empleados/as, donde 69,4% emplea soluciones libres.

- Las tipologías de software libre que más presencia tienen en las empresas gallegas son los navegadores de Internet, las Aplicaciones Ofimáticas y los Sistemas Operativos.
- Los navegadores de Internet son el recurso de código abierto que más destaca en las empresas gallegas. En las empresas de 10 o más empleados/as con sede en Galicia está presente en el 96% de las empresas que disponen de herramientas de código abierto y en las microempresas en un 95,4%.
- Las aplicaciones ofimáticas libres se utilizan en un 62,1% en las microempresas. En las empresas de 10 o más empleados/as con sede en nuestra comunidad el uso de estas herramientas alcanza el 72,6%.
- Los sistemas operativos libres están presentes en el 45,3% de las microempresas gallegas. Aparecen también en un 52,2% de las empresas de 10 o más trabajadores/as con sede o actividad en Galicia.

Casi nueve de cada diez empresas de 10 o más trabajadores/as con sede en Galicia (85,3%) emplean software libre



El estudio ha sido elaborado en el marco del convenio de colaboración firmado entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE), para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en las empresas gallegas. Este acuerdo de colaboración firmado proporciona una ampliación de los indicadores de Software libre para Galicia.

Los datos proceden principalmente de la explotación a Encuesta sobre uso de TIC y comercio electrónico en las empresas que realiza el INE.

<https://www.osimga.gal/es/informes/el-software-libre-en-las-empresas-de-galicia-2023>

5.2.5. Las Mujeres en el Sector TIC.

El Sector TIC registraba 7.098 mujeres afiliadas a la Seguridad Social en 2023, que suponía el 31% de los trabajadores/as totales del sector.



- En el año 2023, 9.529 mujeres ocupaban puestos de trabajo en empresas del Hipersector TIC gallego, lo que representa el 33,4% de los empleos.
- En el Sector Contenidos, las mujeres cuentan con una mayor representación, 43,2%, lo que reduce la brecha de género a 13,6 puntos porcentuales.
- El mayor número de mujeres trabajadoras en el Sector TIC se registra en empresas dedicadas a las Actividades informáticas. En este subsector se emplearon 4.742 trabajadoras en el año 2023 (+8,1% respecto al año anterior).
- En el Sector Contenidos el número de mujeres trabajadoras alcanza en el 2023 las 2.431, lo que supone un incremento del 4,8% desde el 2022.
- La evolución de la presencia de la mujer en el subsector contenidos aumenta en el último año casi un punto hasta 43,2% tras permanecer muy estable alrededor del 41,5% desde 2015.
- En cuanto a los roles en las empresas, la mujer sigue estando infrarrepresentada en los puestos de liderazgo, pero sobre todo en los puestos técnicos, los más numerosos en la empresa. El 54,1% del personal son hombres en tareas técnicas, por solo el 15,3% de mujeres técnicas.

Este estudio tiene como objetivos presentar datos actualizados sobre la presencia de las mujeres gallegas en el Hipersector TIC, en general, y en el Sector TIC y Sector Contenidos, en particular.

También sirve para identificar sus funciones y roles en las plantillas de las empresas y analiza el nivel de formación de las mujeres gallegas en las empresas TIC.

La información analizada proviene de la encuesta sobre la Sociedad de la Información en las empresas TIC gallegas y de las afiliaciones y cuentas de cotización proporcionados por el IGE al OSIMGA, procedentes de la Seguridad Social.

<https://www.osimga.gal/es/informes/las-mujeres-en-el-sector-tic-edicion-2023>

5.2.6.-El Hipersector TIC

En el año 2023, el Hipersector TIC incrementó el número de trabajadores/as hasta los 28.556 empleados/as, lo que supone un crecimiento del 4,7% desde el año anterior.



- En el último año, el número de empresas del Hipersector TIC en Galicia se incrementó un 4,2% hasta alcanzar las 4.170 empresas.
- Por tercer año consecutivo, el incremento del empleo en el Hipersector TIC viene encabezado por el empleo femenino, con un crecimiento del 6,1% en el 2023.
- El valor añadido bruto (VAB) del Hipersector TIC gallego aumentó un 1,4% en el último año y supera los 2.005 millones de euros. Este incremento se produjo principalmente en el sector TIC donde el VEB supera los 1.753 millones de euros, con un crecimiento del 0,7% en el último año.

Empresas do Hipersector TIC por áreas comarcales



El estudio del Hipersector TIC en Galicia tiene por objeto conocer la situación actual y la evolución de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información (TIC) junto con el sector de los Contenidos y Servicios Audiovisuales.

Para determinar estas actividades se consideró como referencia los trabajos desarrollados por la OCDE y el INE en los que se definen los sectores económicos encuadrables dentro de la categoría TIC o Contenidos.

<https://www.osimga.gal/es/informes/galicia-digital-el-hipersector-tic-en-galicia-edicion-2024>

5.2.7.-La sociedad de la información y los Autónomos de Galicia



Durante el año 2023 se incrementó el uso de ordenadores entre trabajadores autónomos/as en un 4,1% respecto al año anterior.

- 54,4% de los autónomos/as cuenta con una velocidad de conexión a Internet superior a los 100 Mbps (+3% respecto al año anterior).
- En el año 2023, el 8,6% de los autónomos/as gallegos/as vendieron a través de la Red, lo que representa un incremento del 115% con respecto al año 2019.
- 2,6% de los/as autónomos/as gallegos/as emplean inteligencia artificial en el 2023.
- Entre las soluciones de IA empleadas por los autónomos/as destacan las soluciones de IA que convierten el lenguaje hablado en formato legible por una máquina (100%), de análisis del lenguaje escrito (36,7%), y las IA que generan lenguaje escrito o hablado (36,7%).
- Respeto de los servicios de Cloud Computing, el 5,1% compró este tipo de servicios en el año 2023.

Este estudio analiza comparativamente el uso de la Sociedad de la Información por parte de los autónomos/as gallegos/as respecto del resto de formas societarias y del conjunto de las microempresas.

El informe constituye un elemento de diagnóstico para evaluar y servir de elemento para la definición de iniciativas y actuaciones focalizadas en los autónomos/as.

<https://www.osimga.gal/es/informes/la-sociedad-de-la-informacion-y-losas-autonomos-as-de-galicia-2023>

5.3.- LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del VI Plan Galego de Estadística 2022-2026

Durante el año 2024, la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA y el Instituto Galego de Estatística (IGE), desarrollaron varias líneas de colaboración en el que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en el ámbito digital, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia y eficacia en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

Algunos resultados de esta intensa colaboración entre la Amtega, a través del OSIMGA y el IGE son:

OSIMGA ha cumplido todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2024 y obtuvo un 100% de ejecución en sus proyectos estadísticos.



En el año 2020, se renovaron los dos Convenios de Colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas por un período de cuatro años, prorrogables por otros cuatro años más. Esta cooperación afianza la eficiencia y rigor de la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y consolida la calidad de los indicadores existentes en el ámbito digital.

Los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recayó en la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA durante el año 2024 son los siguientes:

Código	Proyectos en colaboración con el IGE y Operaciones y la actividad estadística del VI Plan Gallego de Estadística
Convenios de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas	
4106-01-AE06	Galicia digital: la modernización tecnológica en el rural.
4101-02-OE06	Galicia digital: Sistema de indicadores
4102-01-OE06	Galicia digital: el sector TIC de Galicia
4103-01-OE06	La administración digital en la Xunta de Galicia
4103-02-OE06	Estadística de la administración digital en los Ayuntamientos de Galicia
4102-02-AE06	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

A continuación, se presenta una breve descripción de los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y el INE.

5.3.1.- Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades. Durante el año 2020, se renovó esa cooperación para los siguientes cuatro años, con posible prórroga de cuatro años más

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información para divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

Esta colaboración permite la inclusión anualmente de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la "Encuesta Estructural a Hogares" que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un aumento de muestra de las encuestas a hogares respecto al número de encuestas que hacía el OSIMGA.

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la "Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas" del INE, especialmente en lo referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad, así como datos de comercio electrónico y microempresas gallegas.

5.3.2.-[4106-01-AE06] Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural



Este proyecto evalúa de manera específica la sociedad digital en los hogares del medio rural gallego.

Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.

5.3.3.-[4101-02-OE06] Galicia Digital: Sistema de Indicadores

Cumpliendo con el programa estadístico anual para el año 2024, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 33 indicadores que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, aporta información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años.



https://www.osimga.gal/sites/default/files/documentos/si2024_indicadores.pdf

5.3.4.-[4102-01-OE06] Galicia Digital: el sector TIC de Galicia



Desde el año 2010, el OSIMGA realiza la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el VI Plan Gallego de Estadística 2022-2026.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consello Galego de Estatística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA.

5.3.5.-[4103-01-OE06 e 4103-02-OE06] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos



En 2024, cumpliendo los compromisos del Plan Galego de Estatística, 2022-2026 se publicó el informe sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia y el informe a la Administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia.

5.3.6.-[4102-02-AE06] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores sobre las empresas y microempresas gallegas, convirtiéndose en la única fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos para Galicia.



5.4.- LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia



El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2024 el Observatorio ha ofrecido a la sociedad gallega a través de su web información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

5.4.1- Web OSIMGA www.osimga.gal



La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011. A lo largo de estos años se han ido aplicando cambios y avances tecnológicos en la forma de visualizar y presentar la información y en la manera de acceder a la ella (tablets, móviles, etc.).

La web del OSIMGA permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive).

No año 2022 se adaptó la web de OSIMGA a la nueva imagen corporativa de la Xunta de Galicia, incorporando logos, tipografías y códigos de colores adaptados a la última actualización. En 2025 se realizará una renovación completa de la imagen y funcionalidad de la web.

En 2023 se creó la nueva sección de Vídeos, para organizar y agrupar las píldoras divulgativas asociadas a algunos de los informes publicados. Además, se creó

un espacio para que los propios vídeos se publiquen anexos a los informes a los que hacen referencia. Estas píldoras informativas se alojan en el canal de YOUTUBE de AMTEGA, en una lista de reproducción específica de OSIMGA.

También se creó un subapartado dentro de “Estadísticas” para la difusión de los indicadores de “Tecnologías digitales avanzadas en las empresas”, teniendo así un espacio exclusivo. Hasta este año, se venían publicando junto al informe de uso de las TICs en las empresas



Los vídeos son publicados en el canal de Amtega en youtube, desde donde son compartidos en la web de OSIMGA: anexos a los informes y en el apartado específico creado en la web.



<https://www.youtube.com/playlist?list=PLzjS7csrF1HOnwnvhyt5xl9-aBoUzYqaw>

Se ha distribuido un boletín por trimestre, donde se envía información actualizada a los suscriptores de los nuevos informes, notas de prensa, vídeos y publicaciones de cada período.

BOLETINES DEL AÑO 2024

4º trimestre 2024

3º trimestre 2024

2º trimestre 2024

1º Trimestre de 2024

La web es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio

A través de su web y de su boletín trimestral de actualidad, que cuenta ya con 3.328 suscriptores, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la digitalización en Galicia.



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA

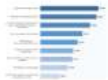
Boletín de noticias

3º trimestre de 2024 www.osimga.gal

Noticias



Más del 92% de los gallegos y gallegas emplea Internet y más de la mitad compra online



EL equipamiento tecnológico en los hogares gallegos con estudiantes en edad escolar supera en 20 puntos al resto



Una de cada tres empresas gallegas de 10 o más personas empleadas permite el teletrabajo



Los ayuntamientos gallegos con sede electrónica crecieron un 25% en los últimos seis años, hasta alcanzar prácticamente la totalidad



Siete de cada diez gallegos mayores de 65 años navegan por internet



La contratación de Internet crece en tres años más de un 20% en los municipios gallegos de menos de 5.000 habitantes



El observatorio de la sociedad de la información incorpora una nueva herramienta que simplifica el acceso a los datos estadísticos

Informes



Ciudadanía



eAdministración

5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2024 con las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se analizan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Algunas fuentes de información externa analizadas en 2024 fueron:



5.4.4- OSIMGA en los medios

Como parte del proceso de información y vigilancia, OSIMGA recoge el impacto en los medios de comunicación de su actividad.

En el año 2024 la presencia de la actividad del OSIMGA en los medios es muy notable, teniendo más impacto a nivel autonómico tanto en los canales digitales como impresos, difundiéndose sus noticias e informes en 47 medios de comunicación diferentes. Se retoma la senda alcista después de que la presencia de los procesos electorales en 2023 provocase que no se publicasen algunas notas de prensa habituales.

El número total de citas de informes de OSIMGA en medios de comunicación alcanzó las 142

Figura 6. Citas anuales de informes de OSIMGA en medios de comunicación

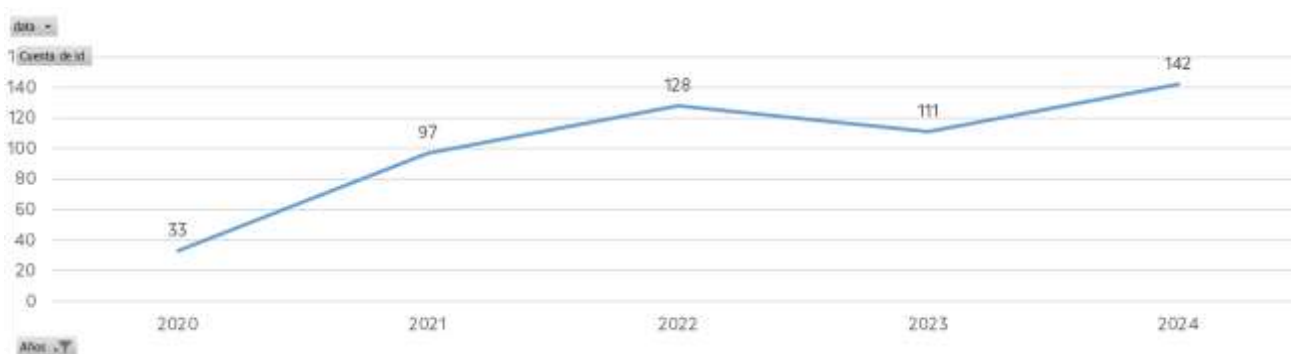
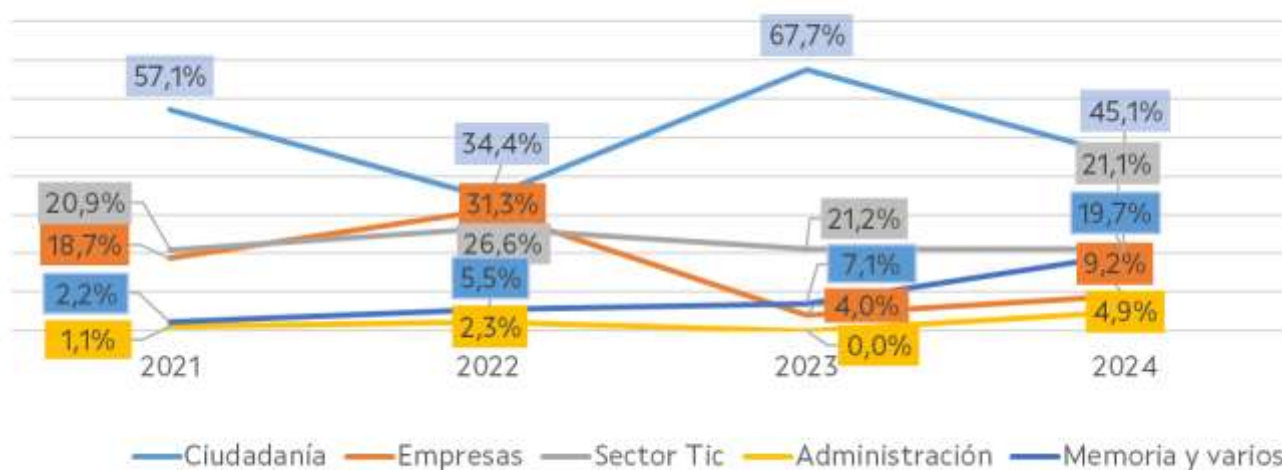


Figura 7. Citas anuales de informes de OSIMGA en medios de comunicación por temática



5.5.-LÍNEA 5: Colaboraciones

El OSIMGA ha dado continuidad durante el año 2024 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2024, al igual que en años anteriores, cabe destacar la sinergia establecida entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y aportando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



INSTITUTO GALEGO DE ESTATÍSTICA

Convenio de colaboración entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Gallego de Estadística (IGE) para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas



ÁMBITO:
CIUDADANÍA Y
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

La renovación del Convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE en 2020 permitió dar continuidad a la integración de los indicadores relativos a la digitalización en la población de Galicia dentro de la encuesta de "Estructural a hogares" realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre la implantación de la digitalización en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de la "Encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas" realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

INE (a través del IGE)

Ampliación de los indicadores de microempresas, publicados en la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.



ÁMBITO:
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

A través de la renovación del Convenio de Colaboración, firmado entre la Amtega, el IGE y el INE, se han seguido obteniendo los datos de usos de tecnologías de las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico, procedentes de la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE.

Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI)

ÁMBITO:
SISTEMA DE
INDICADORES Y
ESTUDIOS TEMÁTICOS

Telefónica

OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad da Información en Galicia que se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2024"



DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la sociedad digital en Galicia en 2023, que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2024".

ÁMBITO:
GENERAL

Unidade de Muller e Ciencia

Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género



DESCRIPCIÓN

Desde que, en junio de 2010, Amtega entró a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se ha establecido una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC considerando la perspectiva de género, solicitando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC sus funciones en la plantilla de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.

ÁMBITO:
CIUDANÍA Y EMPRESAS

Consello Galego das Mulleres

Colaboración en la realización del informe la situación de las mujeres gallegas y las TIC. Año 2024



ÁMBITO:
CIUDADANÍA Y
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilitó los indicadores para la elaboración del informe sobre la situación de las mujeres gallegas y las TIC.

OBSAE

Galicia colabora en el grupo de trabajo "Observatorio, Medidas e Indicadores" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas.



ÁMBITO:
ADMINISTRACIÓN

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA sigue colaborando con el "Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas", dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

Seguimiento de la Estratexia Galicia Dixital 2030

Aportaciones de datos para el seguimiento de la Estratexia Galicia Dixital 2030



ÁMBITO:
GENERAL

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la EGD 2030, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, que fueron incluidos en el balance que publica anualmente a Amtega.

GIASTECH

OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial.



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con GIASTECH, facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

ÁMBITO:
EMPRESAS

VOLDIX

El OSIMGA facilita los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto "Voluntariado Dixital de Galicia" (VOLDIX).



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

ÁMBITO:
CIUDADANÍA

Plan eConcellos

Apoyo en la recogida de datos de la encuesta para el estudio "La Administración electrónica en los ayuntamientos gallegos".



DESCRIPCIÓN

Se apoyó a la actualización de contenidos y renovación del cuestionario para la encuesta sobre la Administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar la eAdministración en los municipios gallegos.

ÁMBITO:
ADMINISTRACIÓN

Aportación de información para el Plan de Inclusión Digital

El OSIMGA colaboró con el Plan de Inclusión Digital de Galicia, atendiendo a la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.



ÁMBITO:
CIUDADANÍA

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA atendió la demanda de información del Plan de Inclusión Digital de Galicia. A través de este Plan se establece un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad

CIBERSEGURIDAD

Colaboración en la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia



ÁMBITO:
GENERAL

DESCRIPCIÓN

Aportación de los indicadores de Ciberseguridad en Galicia en los ámbitos de la ciudadanía, la administración, las empresas y el sector TIC para la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia

DIRECCIÓN XERAL DE XUVENTUDE, PARTICIPACIÓN E VOLUNTARIADO

Colaboración en las actuaciones del Plan Estratégico de Juventud



ÁMBITO:
CIUDADANÍA

DESCRIPCIÓN

Aportación de datos y elaboración de informes en el ámbito de la juventud gallega en el marco de los compromisos establecidos en el Plan Estratégico de Juventud

UNIVERSIDADE DE VIGO e UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Tecnologías disruptivas en las empresas



ÁMBITO:
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

Se facilitaron indicadores sobre el uso de las tecnologías disruptivas en las empresas gallegas desglosadas para el sector TIC

Aportación de datos e indicadores para atender la demanda de información

Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y facilitando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



ÁMBITO:
GENERAL

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilita periódicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y de la respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA