



Plan de Trabajo. OSIMGA. Año 2020

Actuaciones y metodologías 2020

**Pleno del Observatorio de la Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia**

XUNTA DE GALICIA

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Año: **2020**

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No comercial. Compartir bajo la misma licencia disponible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

Índice

Introducción.....	4
Novedades destacadas para el año 2020.....	7
1. Observaciones de carácter general	9
1.1 La Sociedad de la Información en los Hogares gallegos.....	12
1.2 La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia	13
1.3 La Sociedad de la Información en las empresas TIC de Galicia.....	14
1.4 La Administración electrónica en la Xunta de Galicia	16
1.5 La Administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia	17
2. Observaciones de carácter temático.....	18
3. Operaciones en el marco del V Plan Galego de Estatística 2017-2021	25
3.1 La Sociedad de la Información en el rural.....	27
3.2 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.....	27
3.3 Encuesta a las Empresas TIC.....	27
3.4 Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia	28
3.5 Estadística de la administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia	28
3.6 Colaboración en la ejecución del convenio Amtega—IGE	28
4. Servicios de información	29
4.1 La web del OSIMGA.....	30
4.2 Pleno del OSIMGA 2020.....	31
4.3 Servicio de gestión e Información	31
5. Colaboraciones.....	32

Introducción

El programa anual de actividades del Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) correspondiente al año 2020 se estructura en torno a cinco ejes principales, dando continuidad a las líneas de actuación establecidas desde su creación y constituyéndose en un modelo de gestión consolidado, transparente y ágil.

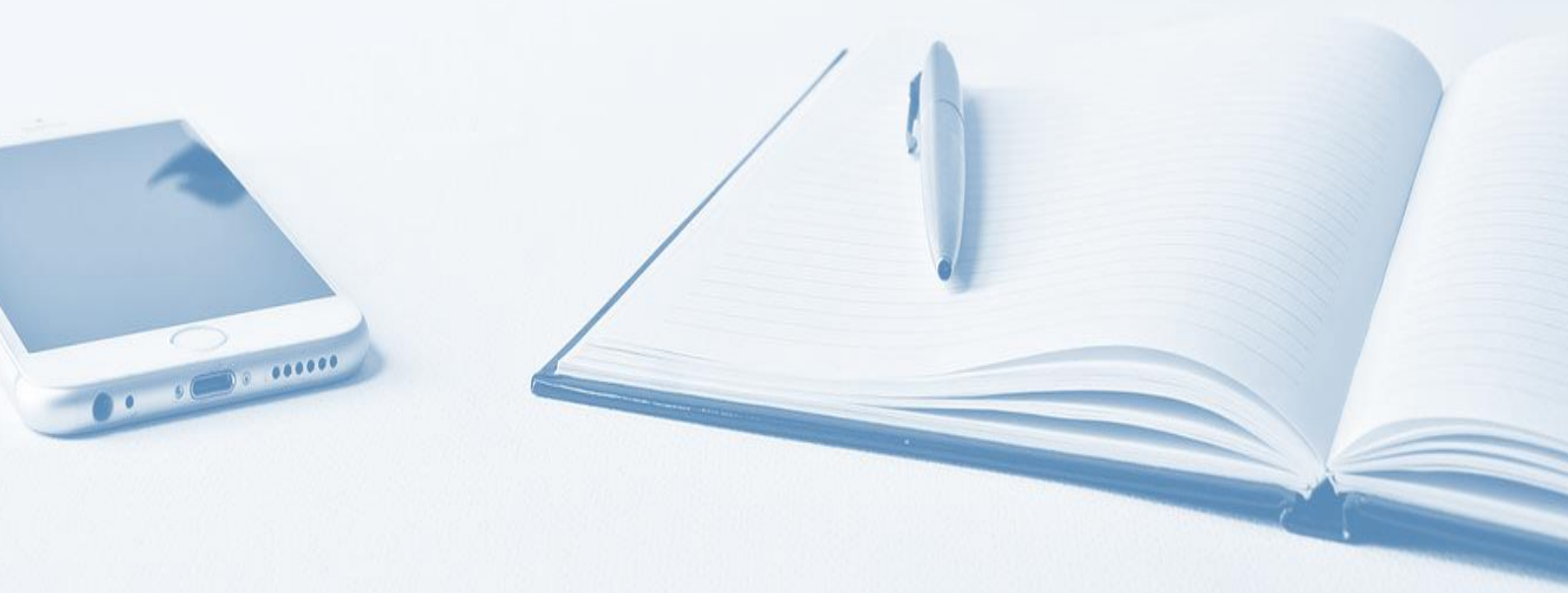
Línea 1: Observaciones de carácter general

Línea 2: Observaciones de carácter temático

Línea 3: Operaciones en el marco del V Plan Galego de Estatística 2017-2021

Línea 4: Servicio de Información

Línea 5: Colaboraciones



Instrumento de la Agenda Digital de Galicia 2020

La Agenda Digital de Galicia 2020 se apoya en el OSIMGA como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relacionados con el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información de Galicia.



Este documento tiene como objetivo presentar un informe de las actividades desarrolladas en base al Plan de Trabajo para el año 2020 del Observatorio da Sociedade da Información e da Modernización de Galicia (OSIMGA), ofreciendo información detallada sobre las tareas que configuran su programa, con la finalidad de desarrollar las funciones que tiene encomendadas en el Decreto 21/2010 del 4 de febrero de 2010.

El OSIMGA, adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), se configura como órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la modernización administrativa y la administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones públicas en estas materias, contribuyendo a la promoción y a la extensión de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia.

Este programa anual de actividades recopila los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

La primera y segunda líneas de actuación comprenden todas las observaciones del OSIMGA para el año 2020, exponiendo los objetivos, los aspectos metodológicos y los contenidos de las investigaciones de carácter general y temático.

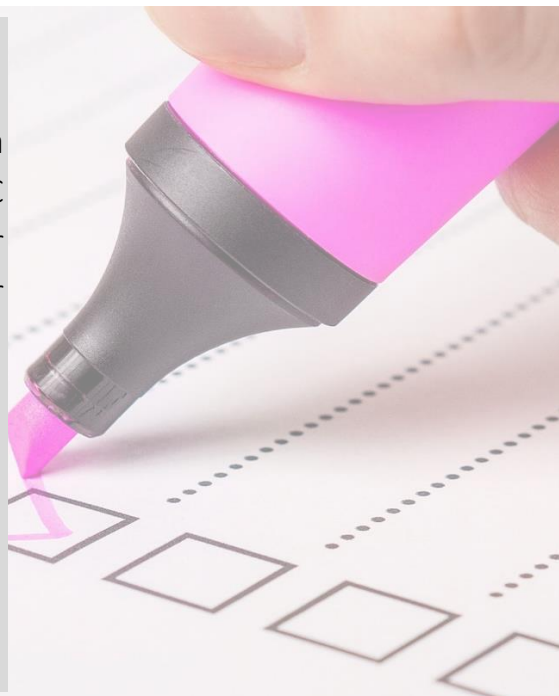
La tercera línea de actuación se refiere a los proyectos y actividades en el marco de V Plan Galego de Estatística 2017-2021.

La cuarta línea de actuación recoge las actividades del OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada, destacando, como principal instrumento de difusión la web del OSIMGA.

Por último, en la quinta línea de actuación se abordarán las colaboraciones del OSIMGA con otros observatorios, organismos o entidades para promover el intercambio de experiencias e información entre las distintas administraciones.

Análisis sobre el impacto del coronavirus en las empresas TIC de Galicia

Se incluyen nuevos indicadores en la Encuesta anual a las empresas TIC gallegas. Estos datos permitirán evaluar el impacto del coronavirus en el sector TIC de Galicia.



Estudio de Egresados STEM de las Universidades Gallegas



Tras evaluar la metodología para ejecutar este proyecto, se desarrolla un estudio sobre la trayectoria profesional de los egresados STEM en las universidades Gallegas a través de una encuesta específica entre titulados/as científico técnicos y entrevistas en profundidad a expertos en formación y empleo de los sectores de referencia.

El objetivo de este estudio es evaluar la adecuación de la formación a la demanda laboral y a las expectativas profesionales.

Novedades destacadas para el 2020

Ampliación del catálogo de informes del OSIMGA con un nuevo estudio alineado con la nueva Estrategia Digital de la Xunta de Galicia 2030.



Como novedad en el año 2020, se evaluarán las principales tendencias de mercado en el ámbito TIC y se seleccionará una temática para la realización de un estudio alineado con la nueva Estrategia Digital de la Xunta de Galicia 2030



1. OBSERVACIONES DE CARÁCTER GENERAL

Observaciones generales del OSIMGA. Estructura

El Decreto 21/2010 atribuye al OSIMGA, entre sus funciones, las de desarrollar o promover estudios y análisis de datos que permitan conocer el nivel de desarrollo, la tendencia y los problemas que pueden afectar a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las administraciones públicas gallegas.

La finalidad de estos estudios es contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración a través de la evaluación del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia y del seguimiento de la Axenda Dixital de Galicia, al mismo tiempo que se facilita este conocimiento al conjunto de la sociedad gallega.

La siguiente figura resume las observaciones del OSIMGA para el año 2020.



Estrecha colaboración con el IGE

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estatística (IGE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, materializada a través de un convenio de colaboración entre ambas entidades.

De este modo se evita la duplicidad de las encuestas, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, eficacia y austeridad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el campo de la Sociedad de la Información.

Ámbito: Hogares.

- ✓ *Integración de indicadores sobre nuevas tecnologías en la “Encuesta estructural a hogares”*
- ✓ *Aumento de muestra a más de 8.000 encuestas a hogares y más de 17.000 personas.*

Esta colaboración permite la inclusión con periodicidad anual de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la “Encuesta estructural a hogares” que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un importante aumento de muestra con la realización de 8.000 encuestas a hogares y a más de 17.000 gallegos/as de entre 16 a 74 años.

Ámbito: Empresas.

- ✓ *Datos específicos sobre comercio electrónico.*
- ✓ *Ampliación significativa de datos relativos a las microempresas gallegas.*
- ✓ *Datos ad-hoc sobre empresas con sede fuera de Galicia, pero con actividad en nuestra Comunidad.*

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de datos de las empresas gallegas respecto a los indicadores medidos por el INE en la “Encuesta sobre el uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas”, con información ampliada respecto a Galicia y también respecto a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad. Permite también el acceso a una ampliación de datos de comercio electrónico e indicadores sobre microempresas, ofreciendo datos complementarios a los que actualmente proporciona el INE.

Esta información permite actualizar anualmente el Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia, incluido en el Plan Galego de Estatística 2017-2021 de la Comunidad Autónoma de Galicia.

A continuación, se describen los objetivos, aspectos metodológicos y características de cada una de estas observaciones generales del OSIMGA.

1.1 La Sociedad de la Información en los hogares gallegos

✓ *Convenio con el IGE: integración de una selección de indicadores en la “Encuesta estructural a hogares”.*

✓ *El estudio en Galicia que proporciona los datos con la mayor desagregación territorial.*

Objetivo

La información relativa a la disponibilidad y usos de la Sociedad de la Información en los hogares se recoge en la Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Gallego de Estadística anualmente y que se incluye en virtud del acuerdo de colaboración entre este organismo y la Amtega.

Aspectos metodológicos

La firma del convenio entre la Amtega y el IGE permitió incluir anualmente un conjunto de indicadores sobre la Sociedad de la Información en la “Encuesta estructural a hogares” que realiza el IGE. Así, para la elaboración de su Diagnóstico, el Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia, considerará los microdatos procedentes del IGE y realizará su procesamiento estadístico.

Es el estudio en Galicia que, en virtud de la amplia base muestral, proporciona datos con la mayor desagregación territorial, ofreciendo información:

- A nivel provincial.
- Intervalos de habitantes de los ayuntamientos.
- Áreas macrocomarcales.
- Datos para los siete ayuntamientos gallegos con mayor población.

Además, la encuesta aportará datos desagregados por: subconjuntos de edad, sexo, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/as y estudiantes, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación socio-laboral, obteniendo una perspectiva comparativa de los diferentes entornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

Contenido de la investigación

La encuesta analizará el equipamiento tecnológico de los hogares gallegos, la conexión a Internet controlada y el uso de las TIC y de la administración electrónica de la población gallega.

1.2 La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia

✓ *Convenio Amtega – IGE - INE:*

✓ *Único diagnóstico empresarial en Galicia que incluye los datos oficiales relativos al comercio electrónico.*

✓ *El mayor número de indicadores relativos a las microempresas gallegas.*

✓ *Información de las empresas multilocalizadas, con actividad en Galicia aunque con sede fuera.*

Objetivo

En el próximo año, el OSIMGA publicará una nueva edición del diagnóstico “La Sociedad de la información en las empresas de Galicia”, que tiene como principal objetivo analizar la implantación y el uso de las TIC y del comercio electrónico en el segmento de las medianas y grandes empresas de Galicia, así como de las microempresas.

El carácter estratégico de este estudio reside en la posibilidad de evaluar la brecha digital existente entre las microempresas y las empresas de 10 y más trabajadores/as con la finalidad de impulsar actuaciones específicas en las microempresas, que representan el 95% del tejido empresarial gallego.

Aspectos metodológicos

La firma del convenio entre la Amtega, el IGE y el INE permite que los datos que se incluyan en el informe del OSIMGA procedan de la “Encuesta sobre el uso de las TIC y el comercio electrónico en las empresas”, que realiza el INE, y que son transferidos al OSIMGA a través del IGE.

Además, en virtud de este convenio, se amplía significativamente la información publicada por el INE, facilitando ad hoc los datos oficiales para Galicia relativos a:

- Comercio electrónico.
- Datos relativos a empresas multilocalizadas, con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Autónoma Gallega.
- El mayor número de indicadores relativos a las microempresas gallegas.

Contenido de la investigación

La encuesta analizará el equipamiento tecnológico y los servicios relacionados con la Sociedad de la Información, intercambio automatizado de datos, los usos empresariales en materia de comercio electrónico, los sistemas TIC para compartir información electrónicamente con proveedores y clientes, actividades formativas relacionadas con las TIC, la contratación del personal especialista en TIC y las nuevas tendencias tecnológicas: redes sociales, cloud computing,... Además, incluye nuevos e incipientes indicadores como el uso de la impresión 3D o la robótica en las empresas.

1.3 La Sociedad de la Información en las empresas TIC de Galicia

✓ Encuesta oficial de referencia del sector TIC, incluida en el Plan Galego de Estatística 2017-2021 y en sus Programas Anuales.

✓ Como novedad, en el año 2020, se incluyen indicadores de impacto del Coronavirus en el tejido empresarial TIC.

✓ Encuesta de referencia del sector TIC, que proporciona información sobre:

- Empleo.
- Volumen de negocio.
- Personal desde la perspectiva de género.
- Innovación Tecnológica.
- Formación.
- Comercio electrónico ...

Objetivo

El OSIMGA realiza en el año 2020 una nueva edición de la encuesta, consolidándose como una fuente de información de referencia en el sector TIC gallego.

Se trata de la encuesta oficial incluida en la Ley 15/2016, del 28 de julio, del Plan Galego de Estatística 2017-2021, el instrumento de ordenación y planificación de la actividad estadística de la Comunidad Autónoma de Galicia y en sus Programas Anuales, dado que se trata de uno de los sectores considerados estratégicos para el desarrollo de Galicia.

Este estudio tiene como principal objetivo caracterizar el sector empresarial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Galicia, presentando resultados de demografía empresarial, empleo y su relación con el género en las empresas TIC así como indicadores relativos al equipamiento y uso de las TIC, la evolución del negocio, innovación, uso de herramientas informáticas, comercio electrónico y un amplio espectro de temáticas. En la encuesta se incluye también un módulo específico sobre la disponibilidad y uso de aplicaciones y sistemas operativos de Software Libre.

Aspectos metodológicos

A efectos estadísticos, la definición del sector TIC se realiza mediante una enumeración exhaustiva de las ramas de actividad correspondientes a las empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar la lista de actividades, se partió de los trabajos metodológicos llevados a cabo por los principales organismos internacionales, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Oficina Europea de Estadística (Eurostat) con el fin de definir los conceptos y armonizar la metodología.



LISTADO DE ACTIVIDADES DEL SECTOR TIC CNAE 2009

- Industrias manufactureras TIC: 26.11, 26.12, 26.20, 26.30, 26.40 y 26.80
- Industrias Comerciales TIC: 46.51 y 46.52
- Industrias de Servicios TIC:
 - Actividades de publicación TIC: 58.21 y 58.29
 - Telecomunicaciones: 61.10, 61.20, 61.30 y 61.90
 - Actividades de la Tecnología de la Información y del Servicio Informático: 62.01, 62.02, 62.03 y 62.09
 - Portales web, procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas: 63.11 y 63.12
 - Reparación de ordenadores y equipos de comunicación: 95.11 y 95.12.

Las unidades objeto de investigación son todas las empresas con establecimientos en Galicia, cuya actividad principal corresponda a los epígrafes CNAE anteriormente definidos para el Sector TIC. El diseño de la encuesta permitirá una observación diferenciada por número de empleados/as, provincias y grupos de actividad en base al CNAE 2009.

La metodología de la encuesta TIC se basa en la remisión postal del cuestionario correspondiente junto con el material que avala la recogida de información. Los procedimientos para la participación son múltiples, aunque se incentiva la participación via web a partir de una aplicación habilitada a tal efecto.

Contenido de la investigación

Este estudio proporcionará información sobre el número de empresas, las cifras de negocio de los últimos tres años y al personal empleado en el sector TIC.

Además, se analizará el equipamiento y servicios especializados de las empresas TIC en materia tecnológica, su grado de innovación, el uso del comercio electrónico, actividades formativas relacionadas con las tecnologías o servicios de la Sociedad de Información, así como la percepción estratégica del sector y las perspectivas de mercado.

Este informe incluye un módulo específico sobre el uso y la oferta de productos de Software libre por parte de las empresas proveedoras, consolidando una serie temporal estable en el análisis del Software libre en Galicia.

Como novedad, en el año 2020, se incluyen indicadores que permitan evaluar el impacto del Coronavirus en el tejido empresarial TIC.

1.4 La administración electrónica en la Xunta de Galicia

- ✓ *Integrada en el V Plan Estadístico de la Comunidad Autónoma de Galicia.*
- ✓ *Se elaborará un informe específico en la Comunidad Autónoma de Galicia.*
- ✓ *Adicionalmente, en el marco de colaboración con el Observatorio de Administración electrónica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital se proporcionan datos para la elaboración del informe estatal sobre la administración electrónica del año 2020.*

Objetivo

Esta nueva edición del estudio tiene por objeto conocer la implantación y evolución de la administración electrónica en la Xunta de Galicia. El estudio evaluará el nivel de interacción de los servicios y trámites proporcionados por la Administración Autonómica a la ciudadanía y a las empresas.

Adicionalmente, se proporcionan datos para cumplimentar la encuesta sobre la Administración Electrónica que llevan a cabo las Comunidades Autónomas y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

La información relativa a la eAdministración en la Xunta de Galicia se obtiene de forma directa a través de los registros de datos internos.

Contenido de la investigación

Esta estadística proporciona información sobre la administración electrónica de la Xunta, el gobierno electrónico, la prestación de servicios públicos a través de las TIC y sobre los mecanismos de la democracia electrónica que permiten la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.

The image features a blurred background of a meeting with several people. In the foreground, a desk is visible with a fountain pen and a pair of glasses resting on it. The text is centered over the image.

2. OBSERVACIONES DE CARÁCTER TEMÁTICO

Otra de las funciones del OSIMGA es la de promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica. Estas observaciones temáticas tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Agenda Digital de Galicia 2020.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaborarán a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, o bien a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector o tema de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación.

Estudios temáticos en el ámbito de la sociedad

La Juventud y las TIC



Las encuestas realizadas por el OSIMGA indican que la presencia de niños/as y jóvenes en el hogar se traduce en un mayor equipamiento y uso de la tecnología, ejerciendo un efecto tractor en la inclusión en las TIC de las personas de mayor edad con las que conviven.

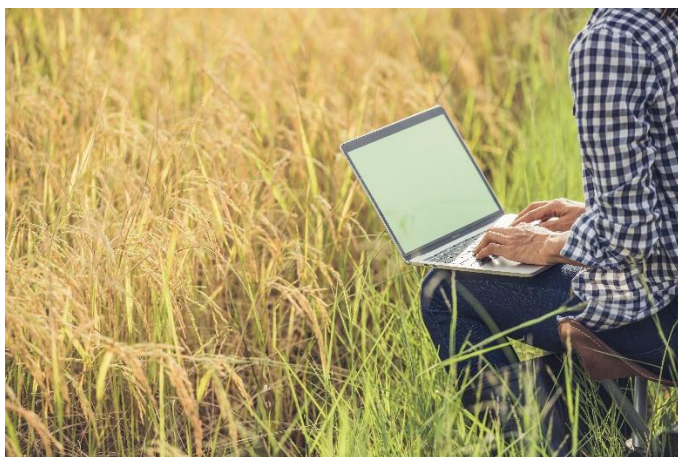
En el año 2020, se recopilan y analizan los indicadores disponibles que muestran la influencia de la convivencia con niños/as y estudiantes en el uso de las TIC. Este informe responde también a los compromisos de facilitar información para el seguimiento del Plan de Juventud de la Consejería de Política Social.



Tener presente la perspectiva de género es una constante transversal en los estudios e informes del OSIMGA, observándose que constituye un factor que incide en la penetración y en el uso de las TIC en la sociedad gallega.

Este informe se enmarca dentro de las actuaciones previstas en el VII Plan Estratégico de Galicia para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres 2017-2020.

La Sociedad de la Información en el Medio Rural

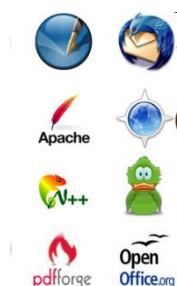


En el año 2016 se publicaron por primera vez los datos relativos a la Sociedad de la Información en el Rural. El Plan de Trabajo para el año 2020 contempla la elaboración, por quinto año consecutivo, del estudio sobre la implantación y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco en las áreas rurales.

Este proyecto, que se desarrolla a través de los datos facilitados por el IGE, también tendrá como objetivo avanzar en el desarrollo de la referenciación territorial de la información estadística y en la homogenización de la desagregación territorial.

Estudios temáticos en el ámbito de las empresas y del sector TIC

El software libre en el sector TIC



Esta nueva edición de estos estudios tiene por objeto conocer la implantación y uso del Software Libre en las empresas TIC de Galicia desde una doble vertiente:

- La implantación y uso del Software Libre en las empresas.
- La oferta de productos y servicios de Software Libre de las empresas TIC.

Se trata de un estudio consolidado que permite disponer de una amplia comparativa y evolución de los principales indicadores de Software Libre en las empresas TIC gallegas.

Caracterización Hipersector TIC



El informe del Hipersector TIC en Galicia muestra el peso de este sector en la economía gallega, a través del análisis de los principales parámetros sobre el sector de los contenidos digitales.

El estudio incluirá una caracterización de la demografía empresarial del Hipersector TIC, la evolución del empleo y su

distribución territorial, así como la contribución y peso del Hipersector TIC en la economía gallega.

Este informe presentará también los indicadores de comercio exterior en el Hipersector TIC, relativos a las importaciones y exportaciones en la balanza comercial. Además, ofrecerá una perspectiva general de la innovación tecnológica en las empresas gallegas y facilitará información sobre patentes y marcas desarrolladas en Galicia en los últimos cuatro años.



En el marco de la Unidad de Mujer y Ciencia de Galicia se da continuidad a los estudios temáticos que contribuyan al conocimiento de la situación de las mujeres en la era digital, detectando posibles desequilibrios.

En concreto, se evalúa la presencia de mujeres que se decantan por formación en materias STEM, así como las funciones que desarrollan relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación en el sector empresarial de las TIC.

Los autónomos y la Sociedad de la Información



Los trabajadores autónomos constituyen una fórmula jurídica que, por su peso en el conjunto de la actividad de Galicia, es estudiada de modo independiente.

En el año 2020 se vuelve a realizar este estudio, sumándose a una significativa serie temporal que estudia la evolución de la Sociedad de la Información entre este colectivo tan relevante para nuestra economía.

Estudios de los Egresados STEM de las Universidades gallegas



Tras evaluar la metodología para ejecutar este proyecto, se desarrolla el estudio sobre la trayectoria profesional de los egresados STEM en las Universidades Gallegas a través de una encuesta específica entre titulados/as científico técnicos y entrevistas en profundidad a expertos en formación y empleo de los sectores de referencia.

El objetivo de este estudio es evaluar la adecuación de la formación a la demanda laboral y a las expectativas profesionales.

Estudios temáticos en el ámbito de la eAdministración:

Informe CAE: Administración electrónica en las Comunidades Autónomas



El OSIMGA continúa la colaboración con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

En el año 2020, el OSIMGA, aporta la información de Galicia en un formato estandarizado y alineado para todas las comunidades autónomas españolas que refleje el grado de avance de la Transformación Digital de la eAdministración.

El Software libre en los Ayuntamientos de Galicia



Se trata de un estudio consolidado que permite disponer de una amplia comparativa y evolución de los principales indicadores de Software Libre en los ayuntamientos gallegos. Este estudio tiene una periodicidad bienal.

Otras observaciones específicas:

Informe Telefónica: Auto-diagnóstico sobre la Sociedad de la Información en Galicia

En el marco de colaboración que el Observatorio viene desarrollando con la Fundación Telefónica, durante 2020 el OSIMGGA realizará un informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia para incorporar al informe que Telefónica realiza anualmente “Sociedad Digital en España” conteniendo información de las distintas Comunidades Autónomas. Este ejercicio de auto-diagnóstico incluirá los principales indicadores y una descripción de la realidad digital de Galicia.

Indicadores de contorno para la Agenda Digital de Galicia 2020

El OSIMGGA proporciona los indicadores estadísticos sobre la Sociedad de la Información en la población, empresas, sector TIC y e-administración autonómica de Galicia que contextualizarán el balance anual de la Agenda Digital de Galicia 2020.

Estudio temático alineado con la Estrategia Digital de Galicia 2030

Como novedad en el año 2020, se evaluarán las principales tendencias de mercado en el ámbito TIC y se seleccionará una temática para la realización de un estudio alineado con la nueva Estrategia Digital de la Xunta de Galicia 2030.

3. OPERACIONES EN EL MARCO DEL PLAN GALEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021

FINANCE REPORT

ACCOUNT REPORT

DASHBOARD > INCOME

DAILY

WEEKLY

MONTHLY



TOTAL INCOME



ITEMS	16.15 M\$	LINE ITEMS	13.5 M\$	LINE ITEMS	13.00 M\$
SHIPPING	0.15 M\$	SHIPPING	0.2 M\$	SHIPPING	0.00 M\$
TAXES	0%	TAXES	0%	TAXES	0%
TOTAL	16.3 M\$	TOTAL	13.7 M\$	TOTAL	13.00 M\$

En el marco del V Plan Galego de Estatística 2017-2021 y en sus Programas Estadísticos Anuales, la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, es la responsable de la realización de seis operaciones y actividades estadísticas:

- ✓ 4106-01-AE05 La Sociedad de la Información en el medio rural.
- ✓ 4101-02-OE05 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.
- ✓ 4102-01-OE05 Encuesta a las Empresas TIC de Galicia.
- ✓ 4103-01--OE05 Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia.
- ✓ 4103-02-OE05 Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia.
- ✓ 4102-02-AE05 Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia.

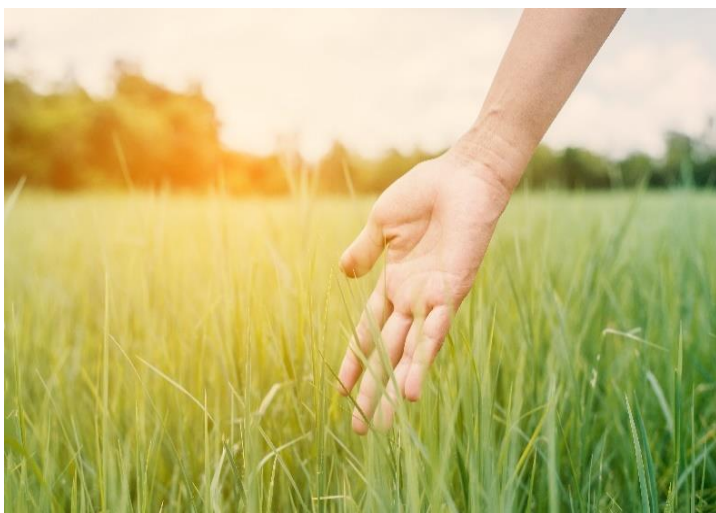
Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información a divulgar y la precisión y el conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

En el año 2020 se prevé alcanzar los siguientes estados en las operaciones y actividades estadísticas que a continuación se detallan:

Operaciones y actividades estadísticas			
Código	Operación/actividad estadística	Estado Año 2019	Estado Año 2020
4106-01-AE05	La Sociedad de la Información en el medio rural	Actividad estadística	Actividad estadística
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia	En curso	En curso
4102-01-OE05	Encuesta a las Empresas TIC de Galicia	En curso	En curso
4103-01--OE05	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia	En curso	En curso
4103-02-OE05	Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia	En curso	En curso
4102-02-AE05	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia	Actividad estadística consolidada	Actividad estadística consolidada

Para el cumplimiento de los compromisos asumidos en los respectivos proyectos técnicos de las actividades y operaciones estadísticas, el Observatorio realizará las siguientes tareas:

3.1 La Sociedad de la Información en el Medio Rural



Se aborda esta meta, ofreciendo información sobre la implantación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco en las áreas rurales.

Este proyecto también permitirá avanzar en el desarrollo de la referenciación territorial de la información estadística y en la homogenización de la desagregación territorial de las actividades realizadas.

3.2 Sistema de indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia



En el año 2020, el OSIMGA publicará una nueva edición del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia, instrumento fundamental para la evaluación de la evolución en los diferentes ámbitos, y que podrá consultarse en la web del OSIMGA.

3.3 Encuesta a las Empresas TIC Galicia



El OSIMGA realiza en el año 2020 la encuesta a empresas TIC gallegas, conforme a los criterios enunciados en su proyecto técnico.

Los resultados principales del diagnóstico se publican en el segundo semestre del año, y de donde se recoge la información para otras publicaciones monográficas y específicas que se distribuyen a lo largo del año.



En el año 2020, se ejecutará el proyecto que mide la evolución de la Sociedad de la Información en la administración autonómica.

3.5 Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia

En el año 2020 se publicará una nueva edición del informe sobre la calidad de los servicios públicos y el uso de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia. Este informe tiene carácter bienal.

3.6 Colaboración en la ejecución del Convenio Amtega-IGE-INE

La Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) han firmado un convenio para optimizar la recogida de información de los datos relativos a la Sociedad de la Información en la población de Galicia mediante la integración de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en la población de Galicia en la “Encuesta Estructural a Hogares” que realiza el Instituto Galego de Estatística.

En este convenio, se recoge el compromiso de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA, de colaborar con el IGE en la definición de los indicadores incluidos en el cuestionario.



Además, se produce la transferencia de datos sobre el uso de las TIC y el comercio electrónico en las empresas gallegas, procedentes del INE y explotados estadísticamente por el IGE.

Esta colaboración permitirá continuar actualizando el Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia en los ámbitos de la población y empresas con carácter anual.



4. Servicios de Información

El decreto 21/2010 define al OSIMGA como órgano asesor y sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

En cumplimiento de las funciones específicas, para el año 2020 está previsto continuar la actualización de la información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia a través de los dispositivos de información y vigilancia que ofrece el OSIMGA.

4.1 La web del OSIMGA



La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública del Observatorio y una referencia en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

A través de su web, el OSIMGA facilitará una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información u observatorios.

El portal del OSIMGA también permite acceder, de un modo sencillo, a una selección actualizada de los estudios e informes estadísticos de referencia en el ámbito gallego, estatal, europeo e internacional.

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011 y en el año 2017 se realizó un primer proceso de mejora y evolución de la web, orientado principalmente a una actualización del gestor de contenidos que soporta, una mejora en su diseño gráfico (nuevo diseño responsive) para permitir una navegación más fácil, ordenada y accesible a dispositivos móviles y un control sobre las preferencias y modo de navegar de los usuarios de la web.

En el año 2020 se realiza una actualización constante y se dinamizarán sus contenidos a través de la inclusión periódica de infografías con informaciones divulgativas puntuales de actualidad de las TICs de en Galicia.

Boletín Osimga

La web del Osimga permite la subscripción al boletín trimestral del Osimga, que presenta una selección de los principales contenidos publicados en la web.

4.2 Pleno del OSIMGA 2020

El cumplimiento del Decreto 21/2010 del 4 de febrero de 2010 de creación, que fue modificado por el Decreto 57/2013 del 11 de abril, publicados en el Diario Oficial de Galicia del 12 de abril del 2013, el Pleno del OSIMGA mantendrá, como mínimo, una reunión anual de carácter ordinario para aprobar el plan de trabajo anual del Observatorio.

4.3 Servicio de gestión e información

El OSIMGA facilita los datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia. Para esto, además de elaborar y presentar públicamente informes, realiza en el año 2020 las siguientes tareas:

- Atender a la demanda de información concreta sobre la Sociedad de la Información en Galicia, acercando los datos necesarios para cubrir las necesidades de la administración pública, las empresas gallegas y el conjunto de la sociedad gallega.
- Actualizar un conjunto de indicadores que permitan monitorizar la evolución de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- Promover la colaboración y cooperación con otros observatorios estatales, autonómicos y europeos para contrastar indicadores, compartir buenas prácticas y establecer sinergias de actuación.
- Gestionar y difundir su fondo documental en materia de la Sociedad de la Información.

5. Colaboraciones



El OSIMGA cuenta entre sus funciones con la de promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades. Durante el año 2020, continúa la colaboración establecida con:

Colaboración con el Instituto Galego de Estatística

La colaboración con el Instituto Galego de Estatística (IGE) comprende todas las actividades y compromisos establecidos en el “Convenio de colaboración entre la Amtega y el IGE para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la Sociedad de la Información: hogares y empresas”.

Además, existe colaboración en lo relativo a

las operaciones y actividades que se realizan en el marco del Plan Galego de Estatística 2017-2021, ya descritas en el tercer capítulo de esta planificación.

El IGE también proporcionará al Observatorio información estadística relativa a las afiliaciones a la Seguridad Social del sector TIC e valor añadido generado por el sector TIC.

Colaboración con el Instituto Nacional de Estadística(a través del IGE)

A través del IGE y en virtud del convenio de colaboración firmado entre la Amtega, el IGE y el INE, se facilita al OSIMGA una ampliación ad hoc de datos de comercio electrónico y microempresas así como datos de las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia

pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad.

Además, se facilita al OSIMGA una mayor desagregación de variables, especialmente en lo referido a microempresas, que permite analizar con detalle el tejido empresarial gallego.

Colaboración con el Observatorio de la eAdministración de las CCAA.

El OSIMGA continúa a la colaboración con el grupo de trabajo “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, creado en el marco del Comité Sectorial de Administración Electrónica, dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

En el año 2020 se publicará un nuevo informe, incorporando indicadores que reflejen el grado de avance de la Transformación Digital en las Comunidades Autónomas. En definitiva, se trata de elaborar un informe útil para la sociedad, los profesionales y las propias CCAA.

En el grupo participan todas las Comunidades Autónomas y el *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*.

Colaboración con la Fundación Telefónica

El OSIMGA realiza anualmente el informe sobre la Sociedad de la Información en Galicia, recopilando los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a

través de sus proyectos más relevantes. Este estudio se integra en el informe “La Sociedad de la información en España”, de la Fundación Telefónica.

Colaboración con la Unidad de Mujer y Ciencia

El OSIMGA continua en 2020 a la colaboración establecida con la Unidad de Mujer y Ciencia, de la cual forma parte la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega). Esta cooperación consiste en la realización de informes específicos sobre la situación de las mujeres

tecnólogas en Galicia y en un seguimiento específico de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, así como en la recogida de datos significativos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC.

Colaboración con el Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC)

El observatorio continúa la colaboración con el CDTIC, facilitando indicadores sobre la penetración y uso de las tecnologías en el sector empresarial e indicadores de seguimiento del sector empresarial de las TIC.

