



Plan de Trabajo. OSIMGA

Año 2019

**Pleno del Observatorio da Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia**

XUNTA DE GALICIA

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Año: **2019**

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir bajo la misma licencia disponible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

Índice

Introducción.....	4
Novedades destacadas para el año 2019.....	7
1. Observaciones de carácter general	10
1.1 La Sociedad de la Información en los hogares gallegos	13
1.2 La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia.....	14
1.3 La Sociedad de la Información en las empresas TIC de Galicia.....	15
1.4 La Administración electrónica en la Xunta de Galicia	17
2. Observaciones de carácter temático.....	18
3. Operaciones en el marco del V Plan Galego de Estatística 2017 – 2021	24
3.1 La Sociedad de la Información en el rural	26
3.2 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.....	26
3.3 Encuesta a las Empresas TIC.....	27
3.4 Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia	27
3.6 Colaboración en la ejecución del convenio Amtega – IGE	28
4. Servicios de información	29
4.1 La nueva web del OSIMGA	30
4.2 Pleno del OSIMGA 2019.....	31
4.3 Servicio de gestión e información	31
5. Colaboraciones.....	32

Introducción

O programa anual de actividades do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) correspondente ao ano 2019 estrutúrase en torno a cinco eixos principais, dando continuidade ás liñas de actuación establecidas desde a súa creación e constituíndose nun modelo de xestión consolidado, transparente e áxil.

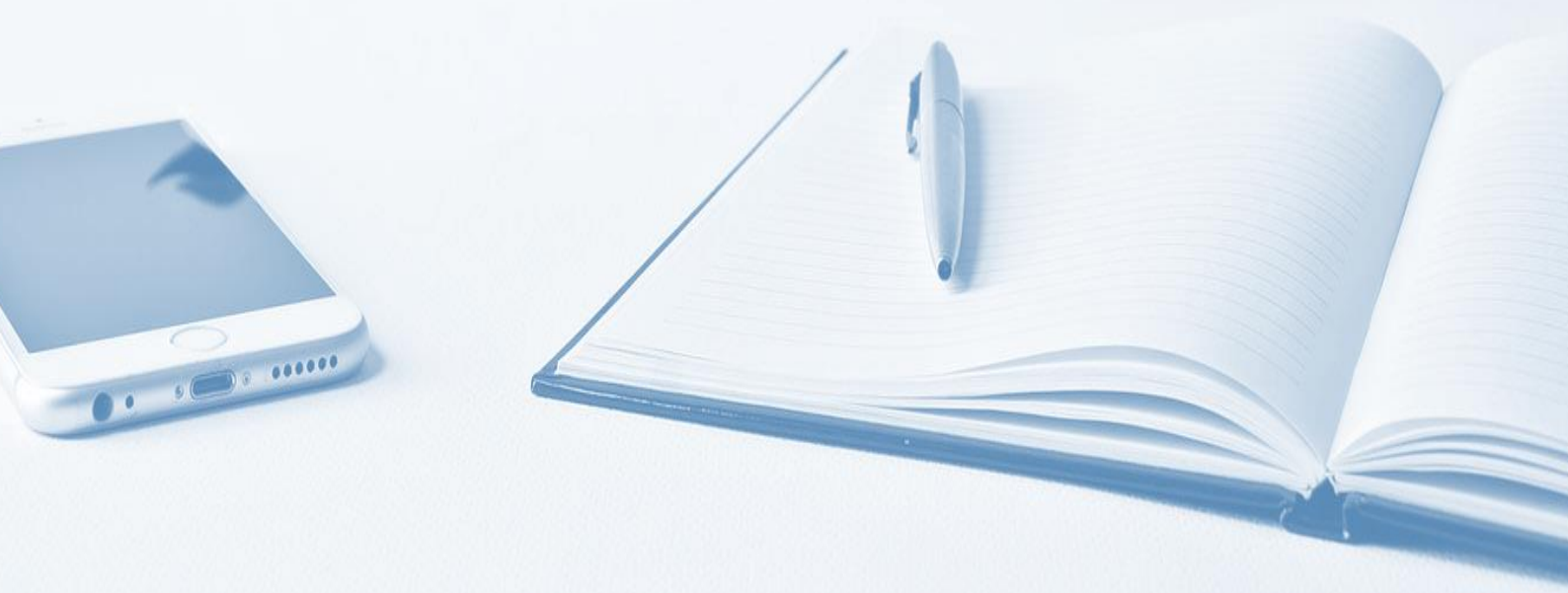
Línea 1: Observaciones de carácter general

Línea 2: Observaciones de carácter temático

Línea 3: Operaciones en el marco del V Plan Galego de Estatística 2017-2021

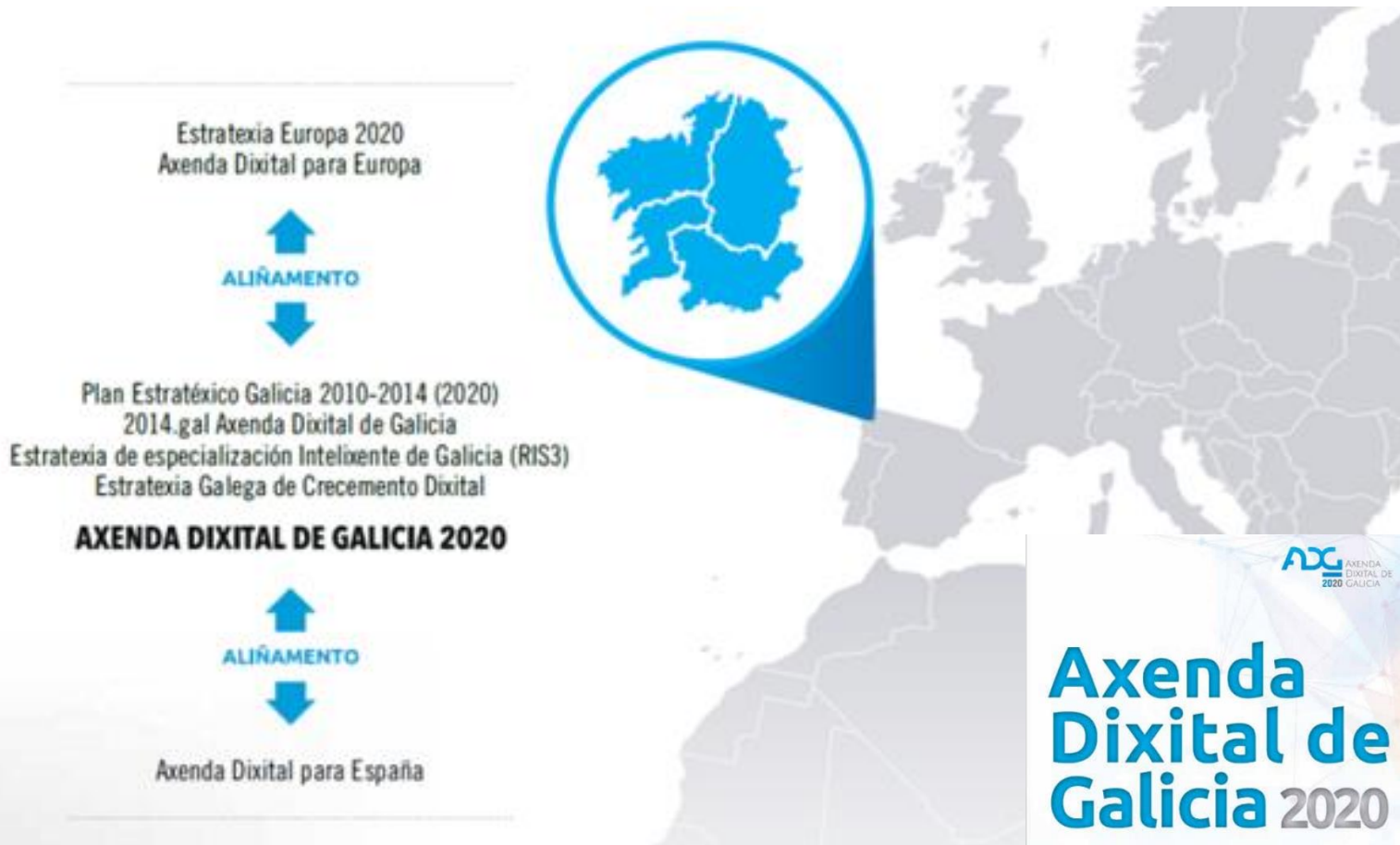
Línea 4: Servicio de Información

Línea 5: Colaboraciones



Instrumento de la Axenda Dixital de Galicia 2020

La Axenda Dixital de Galicia 2020 se apoya en el OSIMGA como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relacionados con el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.



Este documento tiene como objetivo presentar el Plan de Trabajo para el año 2019 del Observatorio da Sociedade da Información e da Modernización de Galicia (OSIMGA), ofreciendo información detallada sobre las tareas que van a configurar su programa, con la finalidad de desarrollar las funciones que tiene encomendadas en el [Decreto 21/2010 de 4 de febrero de 2010](#).

El OSIMGA, adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), se configura como órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la modernización administrativa y la administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones públicas en estas materias, contribuyendo a la promoción y a la extensión de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia.

Este programa anual de actividades recopila los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

La primera y segunda líneas de actuaciones comprenden todas las observaciones del OSIMGA planificadas para el año 2019, exponiendo los objetivos, los aspectos metodológicos y los contenidos de las investigaciones de carácter general y temático.

La tercera línea de actuación se refiere a los proyectos y actividades a desarrollar en este período por el Observatorio en el marco del V Plan Galego de Estatística 2017-2021.

La cuarta línea de actuación recoge las actividades del OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada, destacando, como principal instrumento de difusión a web del OSIMGA.

Por último, en la quinta línea de actuación se abordan las colaboraciones del OSIMGA con otros observatorios, organismos o entidades para promover el intercambio de experiencias e información entre las distintas administraciones.

Estudio de Egresados STEM de las Universidades Galegas

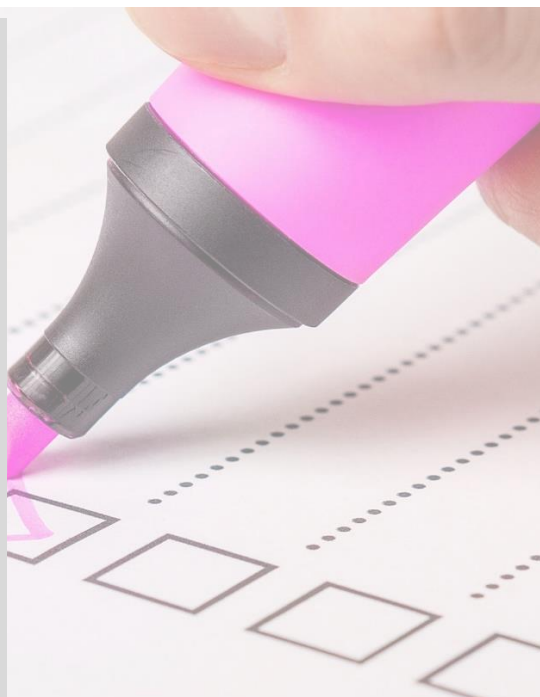


Como novedad, se estudiará la posibilidad de recopilación de información sobre la trayectoria profesional de los egresados STEM en las Universidades Galegas.

El objetivo de este estudio es evaluar la adecuación de la formación a la demanda laboral y a las expectativas profesionales.

Ampliación de información sobre el uso de las TIC en los hogares y familias gallegas

Se amplía sensiblemente la información relativa a hogares y familias, a través de un módulo amplio de la Encuesta Estructural a Hogares en el marco del convenio de colaboración con el IGE.



Esto permitirá obtener informes complementarios de interés sobre la ciudadanía gallega en los siguientes ámbitos:

Novedades destacadas para el 2019

Redes sociales y apps

Redes que utilizan y motivos de uso.
Disponibilidad de apps según sean gratuitas o de pago y principales finalidades de uso (calendario, práctica deportiva, redes sociales, apuestas online,)



Comercio electrónico

Hábitos de consumo y tipologías de compras a través de Internet.



Ciberseguridad y protección.

Incidentes de seguridad sufridos, medidas de protección adoptadas.

Novedades destacadas para el 2019

Ampliación del estudio de Software libre a los autónomos/as



En el año 2019 se publicará un nuevo informe sobre el uso de software libre en las empresas de Galicia.

Como novedad se amplía este estudio incluyendo la información relativa a los autónomos/as.

Inclusión de nueva información sobre empresas TIC



En el informe sobre empresas TIC se incluirán indicadores nuevos, como el uso de impresión 3D, Ciberseguridad y nuevas tecnologías de transacción económica a través de Internet.



1.OBSERVACIONES DE CARÁCTER GENERAL

Observaciones generales del OSIMGA. Estructura

El Decreto 21/2010 atribuye al OSIMGA, entre sus funciones, las de desarrollar o promover estudios y análisis de datos que permitan conocer el nivel de desarrollo, la tendencia y los problemas que pueden afectar a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las administraciones públicas gallegas.

La finalidad de estos estudios es contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración a través de la evaluación del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia y del seguimiento de la Agenda Digital de Galicia, al mismo tiempo que se facilita este conocimiento al conjunto de la sociedad gallega.

La siguiente figura resume las observaciones planificadas por el OSIMGA para el año 2019.



Estrecha colaboración con el IGE

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estatística (IGE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, materializada a través de un convenio de colaboración entre ambas entidades.

De esta manera se evita la duplicidad de encuestas, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, eficacia y austeridad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el ámbito de la Sociedad de la Información.

Ámbito: Hogares

- ✓ *Integración de indicadores sobre nuevas tecnologías en la “Encuesta estructural a hogares”*
- ✓ *Aumento de muestra a más de 8.000 encuestas a hogares y más de 17.000 personas*

Esta colaboración permite la inclusión con periodicidad anual de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la “Encuesta estructural a hogares” que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un importante aumento de muestra con la realización de más de 8.000 encuestas a hogares y la más de 17.000 gallegos/as de entre 16 a 74 años.

El acuerdo establece también que, cada cinco años, la “Encuesta estructural a hogares” del IGE incluya un módulo específico sobre las nuevas tecnologías en los hogares gallegos.

Ámbito: Empresas

- ✓ *Datos específicos sobre comercio electrónico*
- ✓ *Ampliación significativa de datos relativos ás microempresas galegas*
- ✓ *Datos ad-hoc sobre empresas con sede fóra de Galicia pero con actividade na nosa Comunidade*

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de datos de las empresas gallegas respecto de los indicadores medidos por el INE en la “Encuesta sobre uso de las TIC y comercio electrónica en las empresas”, con información ampliada respecto a Galicia y también respecto a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad. Permite también el acceso a una ampliación de datos de comercio electrónico e indicadores sobre microempresas, ofreciendo datos complementarios a los que actualmente proporciona el INE.

Esta información permite actualizar anualmente el Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia, incluido en el Plan Galego de Estatística 2017-2021 de la Comunidad Autónoma de Galicia.

A continuación, se describen los objetivos, aspectos metodológicos y características de cada una de estas observaciones generales del OSIMGA.

1.1 La Sociedad de la Información en los hogares gallegos

- ✓ *Convenio con el IGE: integración de una selección de indicadores en la “ Encuesta estructural a hogares ”*
- ✓ *El estudio en Galicia que proporciona los datos con la mayor desagregación territorial.*

Objetivo

La información relativa a la disponibilidad y uso de la Sociedad de la Información en los hogares se recoge en la Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Galego de Estatística anualmente y que se incluye en virtud del acuerdo de colaboración entre este organismo y la Amtega.

Aspectos metodológicos

La firma del convenio entre la Amtega y el IGE permitió incluir anualmente un conjunto de indicadores sobre la Sociedad de la Información en la “Encuesta estructural a hogares” que realiza el IGE. Así, para la elaboración de su Diagnóstico, el Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia, considerará los microdatos procedentes del IGE y realizará su procesamiento estadístico.

Es el estudio en Galicia que, en virtud de la amplia base muestral, proporciona datos con el mayor desglose territorial, ofreciendo información:

- A nivel provincial.
- Intervalos de habitantes de los ayuntamientos.
- Áreas macrocomarcales.
- Datos para los siete ayuntamientos gallegos con mayor población.

Además, la encuesta aportará datos desglosados por: subconjuntos de edad, sexo, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/las y estudiantes, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación socio-laboral, obteniendo una perspectiva comparativa de los diferentes contornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

Contenido de la investigación

La encuesta analizará el equipamiento tecnológico de los hogares gallegos, la conexión a Internet disponible y la velocidad contratada. Los amplios objetivos de trabajo en el año 2019 respecto de las personas incluyen los dispositivos utilizados para conectarse a la Red y el uso que hace de Internet en sus conexiones, redes sociales, utilización de aplicaciones, formación recibida en el ámbito tecnológico, ciberseguridad, comercio electrónico y usos específicos de la administración electrónica.

1.2 La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia

- ✓ *Convenio Amtega – IGE - INE:*
- ✓ *Único diagnóstico empresarial en Galicia que incluye los datos oficiales relativos al comercio electrónico*
- ✓ *El mayor número de indicadores relativos a las microempresas gallegas*
- ✓ *Información de las empresas multilocalizadas, con actividad en Galicia aunque con sede fuera.*

Objetivo

En el 2019 el OSIMGA publicará una nueva edición del diagnóstico “A Sociedad de la información en las empresas de Galicia”, que tiene como principal objetivo analizar la implantación y el uso de las TIC y del comercio electrónico en el segmento de las medianas y grandes empresas de Galicia, así como en el de las microempresas.

El carácter estratégico de este estudio reside en la posibilidad de evaluar la brecha digital existente entre las microempresas y las empresas de 10 y más trabajadores/as con la finalidad de impulsar actuaciones específicas en las microempresas, que representan el 95% del tejido empresarial gallego.

Aspectos metodológicos

La firma del convenio entre la Amtega, el IGE y el INE permite que los datos que se incluyan en el informe del OSIMGA procedan de la “Encuesta sobre el uso de las TIC y el comercio electrónico en las empresas”, que realiza el INE, y que son transferidos al OSIMGA a través del IGE.

Además, en virtud de este convenio, se amplía significativamente la información publicada por el INE, facilitando ad hoc los datos oficiales para Galicia relativos a:

- Comercio electrónico.
- Datos relativos a empresas multilocalizadas, con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Autónoma Gallega.
- El mayor número de indicadores relativos a las microempresas gallegas.

Contenido de la investigación

La encuesta analizará el equipamiento tecnológico y los servicios relacionados con la Sociedad de la Información, intercambio automatizado de datos, los usos empresariales en materia de comercio electrónico, los sistemas TIC para compartir información electrónicamente con proveedores y clientes, uso del Software Libre, actividades formativas relacionadas con las TIC, la contratación de personal especialista en TIC y las nuevas tendencias tecnológicas: redes sociales, cloud computing,...

Además, incluye nuevos e incipientes indicadores como el uso de la impresión 3D o la robótica en las empresas.

1.3 La Sociedad de la Información en las empresas TIC de Galicia

✓ Encuesta oficial de referencia del sector TIC, incluida en el Plan Galego de Estatística 2017-2021 y en sus Programas Anuales.

✓ Encuesta de referencia del sector TIC, que proporciona información sobre:

- Empleo.
- Volumen de negocio.
- Peso sobre el PIB gallego.
- Personal desde la perspectiva de género.
- Innovación Tecnológica.
- Formación,
- Comercio electrónico ...

Objetivo

El OSIMGA abordará en el año 2019 una nueva edición de la encuesta, consolidándose como una fuente de información de referencia del sector TIC gallego.

Se trata de la encuesta oficial incluida en la Ley 15/2016, de 28 de julio, del Plan Galego de Estatística 2017-2021, el instrumento de ordenación y planificación de la actividad estadística de la Comunidad Autónoma de Galicia y en sus Programas Anuales, dado que se trata de uno de los sectores considerados estratégicos para el desarrollo de Galicia.

Este estudio tiene como principal objetivo caracterizar el sector empresarial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Galicia, presentando resultados de demografía empresarial, empleo y su relación con el género en las empresas TIC así como indicadores relativos al equipamiento y uso de las TIC, la evolución del negocio, innovación, uso de herramientas informáticas, comercio electrónico y un amplio espectro de temáticas. En la encuesta se incluye también un módulo específico sobre la disponibilidad y uso de aplicaciones y sistemas operativos de Software Libre.

Aspectos metodológicos

A efectos estadísticos, la definición del sector TIC se realiza mediante una enumeración exhaustiva de las ramas de actividad correspondientes a las empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar la lista de actividades, se partió de los trabajos metodológicos llevados a cabo por los principales organismos internacionales, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Oficina Europea de Estadística (Eurostat) con el fin de definir los conceptos y armonizar la metodología.



LISTADO DE ACTIVIDADES DEL SECTOR TIC CNAE 2009

- Industrias manufactureras TIC: 26.11, 26.12, 26.20, 26.30, 26.40 e 26.80
- Industrias Comerciales TIC: 46.51 e 46.52
- Industrias de Servicios TIC:
 - Actividades de publicación TIC: 58.21 e 58.29
 - Telecomunicaciones: 61.10, 61.20, 61.30 e 61.90
 - Actividades de la Tecnología de la Información y del Servicio Informático: 62.01, 62.02, 62.03 e 62.09
 - Portales web, procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas: 63.11 e 63.12
 - Reparación de ordenadores y equipos de comunicación: 95.11 e 95.12.

Las unidades objeto de investigación son todas las empresas con establecimientos en Galicia, cuya actividad principal corresponda a los epígrafes CNAE anteriormente definidos para el Sector TIC. El diseño de la encuesta permitirá una observación diferenciada por número de empleados/as, provincias y grupos de actividad en base a la CNAE 2009.

Como novedad en el año 2019, y al objeto de facilitar la cobertura de la encuesta, se desarrollará en dos fases y en dos momentos temporales, reduciendo el volumen de información a obtener en cada una de ellas.

La metodología de la Encuesta a las empresas TIC se basa en la remisión postal del cuestionario correspondiente junto con el material que avala la recogida de información. Los procedimientos para la participación son múltiples, aunque se incentiva la participación veía web a partir de una aplicación habilitada la tal efecto.

Contenido de la investigación

Este estudio proporcionará información sobre el número de empresas, las cifras de negocio de los últimos tres años y el personal empleado en el sector TIC.

Además, se analizará el equipamiento y servicios especializados de las empresas TIC en materia tecnológica, su grado de innovación, el uso del comercio electrónico, actividades formativas relacionadas con las tecnologías o servicios de la Sociedad de Información, así como la percepción estratégica del sector y las perspectivas de mercado.

Este informe incluye un módulo específico sobre el uso y la oferta de productos de Software libre por parte de las empresas proveedoras, consolidando una serie temporal estable en el análisis del Software libre en Galicia.

1.4 La Administración electrónica en la Xunta de Galicia

✓ *Marco del proyecto:*

Observatorio de Administración electrónica del Ministerio de Hacienda y Función Pública.

✓ *Integrada en el V Plan Estadístico de la Comunidad Autónoma de Galicia*

✓ *Enfocado a alinearse con el informe CAE del Ministerio de Hacienda y Función Pública*

Objetivo

Esta nueva edición del estudio tiene por objeto conocer la implantación y evolución de la administración electrónica en la Xunta de Galicia. El estudio evaluará el nivel de interacción de los servicios y trámites proporcionados por la Administración Autonómica a la ciudadanía y a las empresas.

Adicionalmente, los datos recogidos permitirán cumplimentar la encuesta sobre la Administración Electrónica que llevan a cabo las Comunidades Autónomas y el Ministerio de Hacienda y Función Pública.

La información relativa a la eAdministración en la Xunta de Galicia se obtiene de forma directa a través de los registros de datos internos.

Contenido de la investigación

Esta estadística proporciona información sobre la administración electrónica de la Xunta, el gobierno electrónico, la prestación de servicios públicos a través de las TIC y sobre los mecanismos de la democracia electrónica que permiten la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.



2. OBSERVACIONES DE CARÁCTER TEMÁTICO

Otra de las funciones del OSIMGA es la de promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica. Estas observaciones temáticas tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Axenda Dixital de Galicia 2020

Los estudios monográficos del Observatorio se elaborarán a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida nos informes de diagnóstico del Observatorio, o bien a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector o tema de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación.

Estudios temáticos en el ámbito de la sociedad

La Juventud y las TIC



Las encuestas realizadas por el OSIMGA indican que la presencia de niños/as y jóvenes en el hogar se traduce en un mayor equipamiento y uso de la tecnología, ejerciendo un efecto tractor en la inclusión en las TIC de las personas de mayor edad con las que conviven.

En el año 2019, se recopilarán y se analizarán los indicadores disponibles que muestran la influencia de la convivencia con niños/as y estudiantes en el uso de las TIC. Este informe responde también a los compromisos de facilitar información para el seguimiento del Plan de Xuventude de la Consellería de Política Social.

Especial atención a los indicadores desde una perspectiva de género

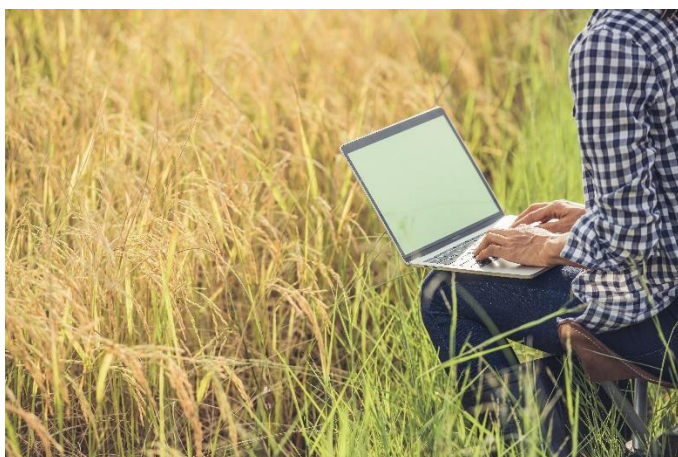


Tener presente a perspectiva de género es una constante transversal en los estudios e informes del OSIMGA, observándose que constituye un factor que incide en la penetración y en el uso de las TIC en la sociedad gallega.

Este informe se enmarca dentro de las actuaciones previstas en el VII Plan Estratégico de Galicia para a igualdade de oportunidades entre mulleres e homes 2017-2020.

Por ese motivo, en el año 2019 se ahondará más en esta cuestión a través de un estudio específico que abordará en detalle, tanto el nivel de uso como las posibles diferencias en los servicios empleados en Internet y respeto a los objetivos ampliados que permite la información del módulo específico de la Encuesta Estructural a Hogares del IGE de este año.

La Sociedad de la Información en el Medio Rural



En el año 2016 se publicaron por primera vez los datos relativos a la Sociedad de la Información en el Rural. El Plan de Trabajo para el año 2019 contempla la elaboración, por cuarto año consecutivo, del estudio sobre la implantación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco en las áreas rurales.

Este proyecto, que se desarrollará a través de datos facilitados por el IGE, también tendrá como objetivo avanzar en el desarrollo de la referenciación territorial de la información estadística y en la homogeneización del desglose territorial.

Estudios temáticos en el ámbito de las empresas y del sector TIC

El software libre en las empresas gallegas y en el sector TIC



Esta nueva edición de estos estudios tiene por objeto conocer la implantación y uso del Software Libre en las empresas de Galicia desde una doble vertiente:



➤ La implantación y uso del Software Libre en las empresas.



➤ La oferta de productos y servicios de Software Libre de las empresas TIC.



Se trata de un estudio consolidado que permite disponer de una amplia comparativa y evolución de los principales indicadores de Software Libre en las empresas gallegas.

Caracterización Hipersector TIC



El informe del Hipersector TIC en Galicia muestra el peso de este sector en la economía gallega, a través del análisis de los principales parámetros sobre el sector TIC y el sector de los Contenidos digitales.

El estudio incluirá una caracterización de la demografía empresarial del Hipersector TIC, la evolución del empleo y su distribución territorial, así como la contribución y peso del Hipersector TIC en la economía gallega.

Este informe presentará también los indicadores de comercio exterior en el Hipersector TIC, relativos a las importaciones y exportaciones en la balanza comercial. Además, ofrecerá una perspectiva general de la innovación tecnológica en las empresas gallegas y facilitará información sobre las patentes y marcas desarrolladas en Galicia los últimos cuatro años

Las mujeres tecnológas en las empresas TIC



En el marco de la Unidade de Muller e Ciencia de Galicia se dará continuidade a los estudios temáticos que contribuyan al conocimiento de la situación de las mujeres en la era digital, detectando posibles desequilibrios.

En concreto, se evaluará la presencia de mujeres que se decantan por formación en materias STEM, así como lo las funciones que desarrollan relacionadas con las tecnologías de la información y de la comunicación en el sector empresarial de las TIC.

Los autónomos y la Sociedad de la Información



Los trabajadores autónomos constituyen una fórmula jurídica que, por su peso en el conjunto de la actividad de Galicia, es estudiada de modo independiente.

En el año 2019 se volverá a realizar este estudio, sumándose a una significativa serie temporal que estudia la evolución de la Sociedad de la Información entre este colectivo tan significativo para nuestra economía.

Otras observaciones específicas:

Informe CAE: Administración electrónica en las Comunidades Autónomas



El OSIMGA continúa la colaboración con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

En el año 2019, el Osimga, acercará la información de Galicia en un formato estandarizado y alineado para todas las comunidades autónomas españolas que refleje el grado de avance de la Transformación Digital y de la eAdministración.

Informe Telefónica: Autodiagnóstico sobre la Sociedad de la Información en Galicia

En el marco de colaboración que el Observatorio ven desarrollando con la Fundación Telefónica, durante 2019 el OSIMGA realizará un informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia para incorporar al informe que Telefónica realiza anualmente “Sociedad Digital en España” conteniendo información de las distintas Comunidades Autónomas. Este ejercicio de autodiagnose incluirá los principales indicadores y una descripción de la realidad digital de Galicia.



Indicadores de entorno para la Axenda Dixital de Galicia 2020

El OSIMGA proporcionará los indicadores estadísticos sobre la Sociedad de la Información en la población, empresas, sector TIC y administración autonómica de Galicia que contextualizarán el balance anual de la Axenda Dixital de Galicia 2020.

3. OPERACIONES EN EL MARCO DEL PLAN GALEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021

FINANCE REPORT

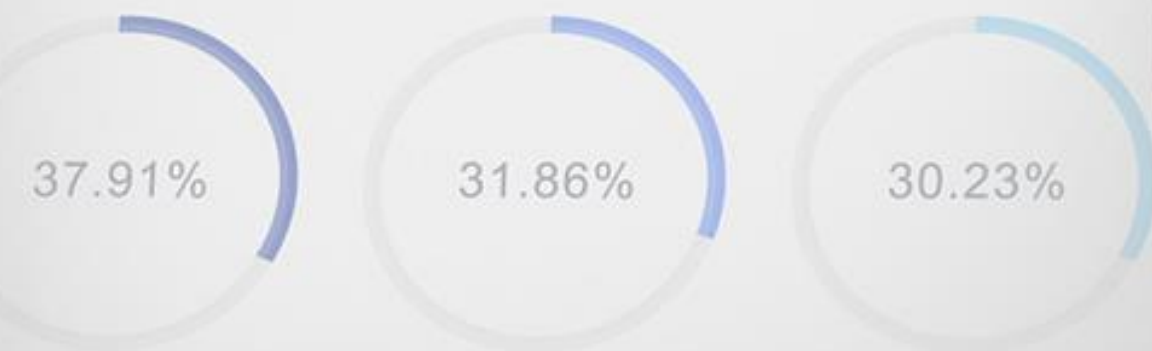
ACCOUNT REPORT

DASHBOARD > INCOME

DAILY WEEKLY MONTHLY



TOTAL INCOME



ITEMS	16.15 M\$	LINE ITEMS	13.5 M\$	LINE ITEMS	13.00 M\$
SHIPPING	0.15 M\$	SHIPPING	0.2 M\$	SHIPPING	0.00 M\$
TAXES	0.00 M\$	TAXES	0.00 M\$	TAXES	0.00 M\$
TOTAL	16.30 M\$	TOTAL	13.70 M\$	TOTAL	13.00 M\$

En el marco del V Plan Galego de Estatística 2017-2021 y en sus Programas Estadísticos Anuales, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, es la responsable de la realización de seis operaciones y actividades estadísticas:

- ✓ 4106-01-AE05 La Sociedad de la Información en el medio rural.
- ✓ 4101-02-OE05 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.
- ✓ 4102-01-OE05 Encuesta a las Empresas TIC de Galicia.
- ✓ 4103-01--OE05 Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia.
- ✓ 4103-02-OE05 Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia.
- ✓ 4102-02-AE05 Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información a divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

En el año 2019 se prevén conseguir los siguientes estados en las operaciones y actividades estadísticas que a continuación se detallan:

Operaciones y actividades estadísticas

Código	Operación/actividad estadística	Estado Año 2018	Estado Año 2019
4106-01-AE05	La Sociedad de la Información en el medio rural	Actividad estadística	Actividad estadística
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia	En curso	En curso
4102-01-OE05	Encuesta a las Empresas TIC de Galicia	En curso	En curso
4103-01--OE05	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia	En curso	En curso
4103-02-OE05	Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia	En curso	En curso
4102-02-AE05	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia	Actividad estadística consolidada	Actividad estadística consolidada

Para el cumplimiento de los compromisos asumidos en los respectivos proyectos técnicos de las actividades y operaciones estadísticas, el Observatorio realizará las siguientes tareas:

3.1 La Sociedad de la Información en el Medio Rural



Se aborda esta meta, ofreciendo información sobre la implantación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco en las áreas rurales.

Este proyecto también permitirá avanzar en el desarrollo de la referenciación territorial de la información estadística y en la homogeneización del desglose territorial de las actividades realizadas.

3.2 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia



En el año 2019 el OSIMGA publicará una nueva edición del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia, instrumento fundamental para la evaluación de la evolución en los diferentes ámbitos, y que podrá consultarse en la sección “Estadísticas” de la web del OSIMGA.

3.3 Encuesta a las Empresas TIC Galicia



El OSIMGA realizará en el año 2019 la encuesta a las empresas TIC gallegas, conforme a los criterios enunciados en su proyecto técnico.

Los resultados principales del diagnóstico se publican en el segundo semestre del año, y donde se recoge información para otras publicaciones monográficas y específicas que se distribuyen a lo largo del año.

3.4 Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia



En el año 2019, se ejecutará el proyecto que mide la evolución de la Sociedad de la Información en la administración autonómica, con indicadores alineados, más detallados, respecto de los mostrados en el CAE (La Administración electrónica en las CCAA).

Se prevé también realizar una addenda al proyecto técnico de la operación que actualice los

indicadores y sistemas de medición respecto a la coyuntura técnica y necesidades actuales.

3.5 Colaboración en la ejecución del Convenio Amtega - IGE - INE

La Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) firmaron un convenio para optimizar la recogida de información de los datos relativos a la Sociedad de la Información en la población de Galicia mediante la integración de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en la población de Galicia en la “Encuesta Estructural a Hogares” que realiza el Instituto Galego de Estatística.

En este convenio, se recoge el compromiso de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA, de colaborar con el IGE en la definición de los indicadores incluidos en el cuestionario.



Además, se producirá la transferencia de datos sobre el uso de las TIC y el comercio electrónico en las empresas gallegas, procedentes del INE y explotados estadísticamente por el IGE.

Esta colaboración permitirá continuar actualizando el Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia en los ámbitos de la población y empresas con carácter anual.



4. Servicios de Información

El decreto 21/2010 define al OSIMGA como órgano asesor y sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

En cumplimiento de las funciones específicas, para el año 2019 está previsto continuar la actualización de la información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia y optimizar los dispositivos de información y vigilancia especializada que ofrece el OSIMGA.

4.1 La nueva web del OSIMGA



La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública del Observatorio y una referencia en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

A través de su web, el OSIMGA facilitará una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información u observatorios.

El portal del OSIMGA también permite acceder, de una manera sencilla, a una antología actualizada de los estudios e informes estadísticos de referencia de ámbito gallego, estatal, europeo e internacional.

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011 y en el año 2017 se realizó un primer proceso de mejora y evolución de la web, orientado principalmente a una actualización del gestor de contenidos que la soporta, una mejora en su diseño gráfico (nuevo diseño responsive) para permitir una navegación más fácil, ordenada y accesible a dispositivos móviles y un control sobre las preferencias y modo de navegar de los usuarios en la web.

En el año 2019 se realizará una actualización constante y se dinamizarán sus contenidos a través de la inclusión periódica de infografías con informaciones divulgativas puntuales de actualidad de las TICs en Galicia.

Nuevo boletín Osimga

El boletín Osimga también se adaptará a las mejoras que se implantarán en la web, ofreciendo una imagen renovada y adaptada a los nuevos contenidos y funcionalidades.

4.2 Pleno del OSIMGA 2019

En cumplimiento del Decreto 21/2010 de 4 de febrero de 2010 de creación, que fue modificado por el Decreto 57/2013 de 11 de abril, publicado en el Diario Oficial de Galicia de 12 de abril del 2013, el Pleno del OSIMGA mantendrá, como mínimo, una reunión anual de carácter común para aprobar el plan de trabajo anual del Observatorio.

4.3 Servicio de gestión e información

El OSIMGA facilita los datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia. Para eso, además de elaborar y presentar públicamente informes, realizará en el año 2019 las siguientes tareas:

- Atender la demanda de información concreta sobre la Sociedad de la Información en Galicia, entregando los datos precisos para cubrir las necesidades de la administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.
- Actualizar un conjunto de indicadores que permitan monitorizar la evolución de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- Promover la colaboración y cooperación con otros observatorios estatales, autonómicos y europeos para contrastar indicadores, compartir buenas prácticas y establecer sinergias de actuación.
- Gestionar y difundir su fondo documental en materia de la Sociedad de la Información.

5. Colaboraciones



El OSIMGA cuenta entre sus funciones con la de promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades. Durante el año 2019, continuará la colaboración establecida con:

Colaboración con el Instituto Galego de Estatística

La colaboración con el Instituto Galego de Estatística (IGE) comprenderá todas las actividades y compromisos establecidos en el “Convenio de colaboración entre la Amtega y el IGE para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la Sociedad de la Información: hogares y empresas”.

Además, existirá colaboración en lo relativo

a las operaciones y actividades que se realizan en el marco del Plan Galego de Estatística 2017-2021, ya descritas en el tercer capítulo de esta planificación.

El IGE también proporcionará al Observatorio información estadística relativa a las afiliaciones a la Seguridad Social del sector TIC y valor añadido generado por el sector TIC.

Colaboración con el Instituto Nacional de Estadística (a través del IGE)

A través del IGE y en virtud del convenio de colaboración firmado entre la Amtega, el IGE y el INE, se facilita al OSIMGA una ampliación ad hoc de datos de comercio electrónico y microempresas así como datos de las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad.

Además, se facilita al OSIMGA un mayor desglose de variables, especialmente en el referido a microempresas, que permite analizar al por menor el tejido empresarial gallego.

Colaboración con el Observatorio de la eAdministración de las CCAA.

El OSIMGA dará continuidad a la colaboración con el grupo de trabajo “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, creado en el marco del Comité Sectorial de Administración Electrónica, dependiente del Ministerio de Hacienda y Función Pública.

En el año 2019 se publicará un nuevo informe, incorporando indicadores que reflejen el grado de avance de la Transformación Digital en las Comunidades Autónomas. En definitiva, se trata de elaborar un informe útil para la sociedad, los profesionales y las propias CCAA. En el grupo participan todas las Comunidades Autónomas y el Ministerio de Hacienda y Función Pública.

Colaboración con el proyecto Voluntariado Dixital (VOLDIX)

El OSIMGA colabora con el proyecto VOLDIX, facilitando los indicadores relativos a la inclusión digital que permitan ahondar en las causas de la exclusión digital y servir

de base para la definición de políticas que fomenten la incorporación efectiva de toda la ciudadanía a la Sociedad de la Información.

Colaboración con la Fundación Telefónica

El OSIMGA realiza anualmente el informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia, recopilando los principales indicadores y la realidad digital

de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Este estudio se integra en el informe “La Sociedad de la Información en España”, de la Fundación Telefónica.

Colaboración con la Unidade de Muller e Ciencia

El OSIMGA dará continuidad en 2019 a la colaboración establecida con la Unidade de Muller y Ciencia, de la cual forma parte la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega). Esta cooperación consiste en la realización de informes específicos sobre la situación de las mujeres

tecnólogas en Galicia y en un seguimiento específico de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, así como en la recogida de los datos significativos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC.

Colaboración con el Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC)

El Observatorio continuará la colaboración con el CDTIC, facilitando indicadores sobre la penetración y el uso de las tecnologías en el

sector empresarial e indicadores de seguimiento del sector empresarial de las TIC.

