



# Memoria de actividade. OSIMGA

**Ano 2018**

Pleno do Observatorio da Sociedade da  
Información e a Modernización de Galicia

XUNTA DE GALICIA

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Ano: **2019**

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

**<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>**

# Índice

|            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>   | <b>Introdución.....5</b>                                                    |
| <b>2</b>   | <b>Obxectivos.....7</b>                                                     |
| <b>3</b>   | <b>O OSIMGA en cifras.....9</b>                                             |
| <b>4</b>   | <b>Pleno do OSIMGA. Ano 2018.....13</b>                                     |
| <b>5</b>   | <b>Actuacións e proxectos.....16</b>                                        |
| <b>5.1</b> | <b>Informes de carácter xeral.....17</b>                                    |
|            | 5.1.1 Fogares.....18                                                        |
|            | 5.1.2 Empresas.....19                                                       |
|            | 5.1.3 Sector TIC.....20                                                     |
|            | 5.1.4 eAdministración.....21                                                |
| <b>5.2</b> | <b>Estudos temáticos.....22</b>                                             |
|            | 5.2.1 A Sociedade da Información no rural .....24                           |
|            | 5.2.2 A Sociedade da Información dende unha perspectiva de<br>xénero.....25 |
|            | 5.2.3 A mocidade e as TIC.....26                                            |
|            | 5.2.4 Software libre en empresas e concellos.....27                         |
|            | 5.2.5 As mulleres tecnólogas nas empresas TIC.....28                        |
|            | 5.2.6 Caracterización do Hipersector TIC.....29                             |
|            | 5.2.7 A Sociedade da Información e os autónomos.....30                      |
|            | 5.2.8 A Responsabilidade Social Empresarial nas empresas TIC.....31         |

|            |                                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.3</b> | <b>Proxectos en colaboración co IGE no marco do V Plan Galego de Estatística 2017 – 2021.....32</b> |
|            | Colaboración na execución do convenio Amtega – IGE.....34                                           |
|            | A Sociedade da Información no medio rural.....35                                                    |
|            | Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.....35                                |
|            | Enquisa ás Empresas TIC.....36                                                                      |
|            | Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia e os concellos galegos.....36         |
|            | Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia..36                           |
| <b>5.4</b> | <b>Sistema de información e vixilancia ..... 37</b>                                                 |
| <b>5.5</b> | <b>Colaboracións.....41</b>                                                                         |

# 1. INTRODUCCIÓN

---

Este documento presenta un balance dos servizos e actuacións desenvolvidas durante o ano 2018 polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia.

O **principal obxectivo** desta memoria anual é difundir os resultados de todas as actividades realizadas por parte do OSIMGA durante ese período de acordo coa planificación de actividades que figura no Plan de Traballo Anual 2018, aprobado no Pleno celebrado o 6 de xuño de 2018.

As actividades do OSIMGA **enmárcanse nas iniciativas impulsadas pola Axenda Dixital de Galicia 2020**, dado que o Observatorio configúrase como o instrumento para analizar e avaliar o estado de desenvolvemento da sociedade da información en Galicia.

Unha das liñas de traballo foi a implantación dunha **nova web** que ofrece un deseño gráfico actualizado e responsive para o acceso dende móbiles e tablets. Conta tamén con novos mecanismos de visualización e seguimento dos indicadores da Sociedade da Información de Galicia para ofrecer unha consulta máis personalizada e dinámica.

Ademais, deuse cumprimento a todos os compromisos asumidos no Programa Estatístico Anual da Comunidade Autónoma de Galicia para 2018, afianzando a intensa **colaboración** establecida entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e o **Instituto Galego de Estatística (IGE)**, no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información

Os froitos deste traballo e esforzo son a eficiencia e a rigorosidade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica na área das tecnoloxías da información e da comunicación e afondando na **consolidación dun sistema de indicadores da Sociedade da Información en Galicia**.

A Memoria do OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimento** sobre os traballos realizados e os servizos ofrecidos polo Observatorio, presentando dunha maneira sistemática todas as observacións realizadas polo OSIMGA, tanto as **observacións de carácter xeral como as de carácter temático**. Esta memoria comprende a descrición dos traballos de deseño das enquisas e observacións, a recollida de información e a difusión dos resultados, así como aquelas tarefas que definen ao OSIMGA como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información de Galicia.

O informe recolle tamén as actividades realizadas polo OSIMGA como órgano de xestión, información e vixilancia especializada, destacando a súa [web](#) como principal instrumento de difusión.

Por último, abórdanse as actividades de colaboración en eventos, proporcionado información e indicadores, coa finalidade de contribuír á difusión do estado e da evolución das TIC en Galicia.

## 2. Obxectivos

---



*Órgano para avaliar o avance da  
Sociedade da Información*

---

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) é un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a Modernización Administrativa e a Administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións Públicas nesta materia.

O OSIMGA proporciona información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos nas devanditas materias.

Creado e regulado polo Decreto 21/2010 do 4 de febreiro (DOG, 26/02/2010), que foi modificado polo Decreto 57/2013 do 11 de abril (DOG, 12/04/2013), o OSIMGA está adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia da Xunta de Galicia.

### Obxectivos

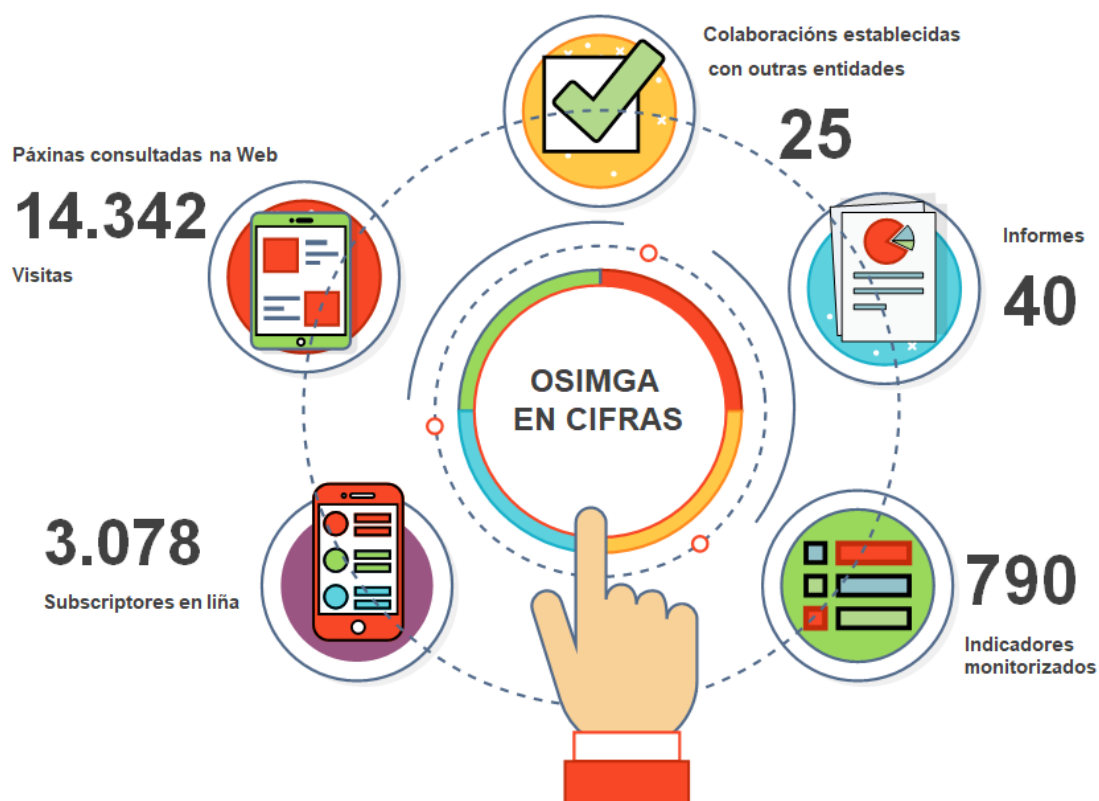
---

Os principais obxectivos do Observatorio son:

- Desenvolver ou promover recompilacións, estudos e análises de datos que permitan coñecer, cunha visión global, o nivel de desenvolvemento, a tendencia e as posibles problemáticas que poden afectar á extensión da Sociedade da Información en Galicia e á aplicación do modelo de eGoberno nas administracións públicas galegas.
- Facilitar análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.
- Promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.
- Impulsar a organización de eventos formativos, reunións de expertos ou grupos de traballo.
- Promover e xestionar a elaboración e difusión de publicacións técnicas, impresas ou electrónicas, específicas e monográficas ou de publicación periódica.
- Xestionar e ofrecer periodicamente e, como mínimo, a través dunha web específica, información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidade, ou ligazóns con outras fontes de información, observatorios ou entidades.

- Elaborar e presentar publicamente informes que reflectan o estado de situación ou a evolución prevista.
- Facilitar datos a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia.
- Analizar o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información para toda a cidadanía e, en especial, no que respecta ás mulleres, ás persoas con discapacidade, ás persoas maiores e aos colectivos con risco de exclusión, promovendo liñas de actuación que potencien a súa incorporación e permanencia activa en condicións de igualdade efectiva.
- Avaliar e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración.

### 3. O OSIMGA en cifras. Ano 2018



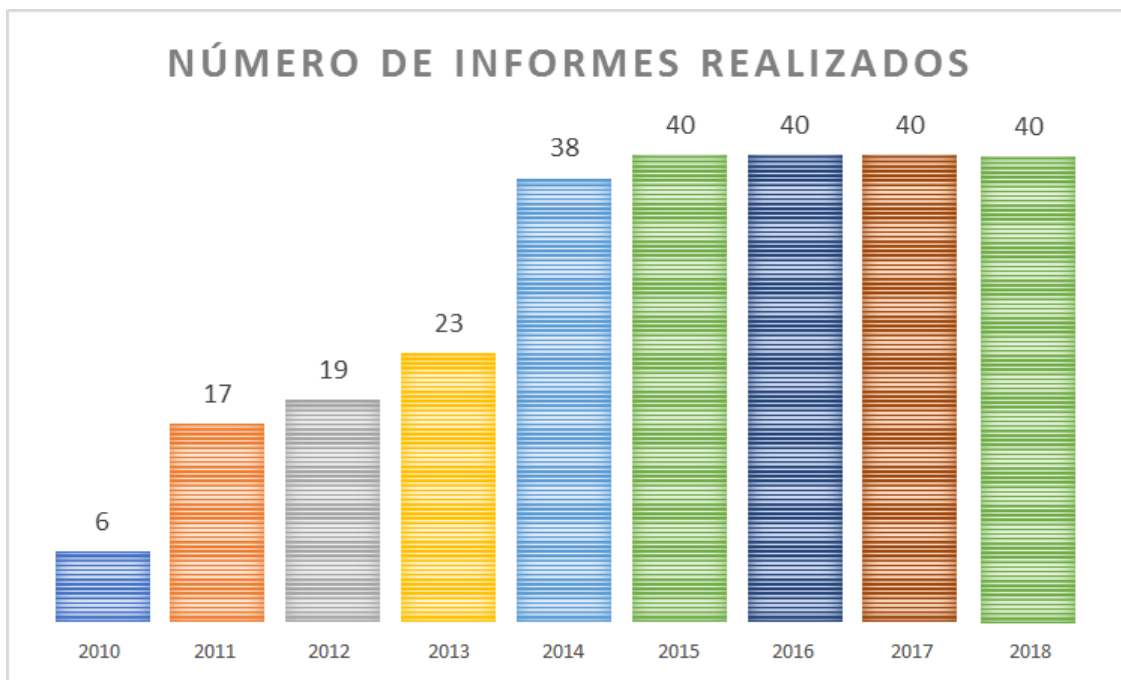
#### *Evolución do OSIMGA dende a súa creación*

Desde a súa creación, a principios do ano 2010, o OSIMGA realizou un amplo esforzo para ampliar a súa actividade de observación e análise dos indicadores da Sociedade da Información e, ao mesmo tempo, achegar este coñecemento dunha forma clara e transparente á sociedade.

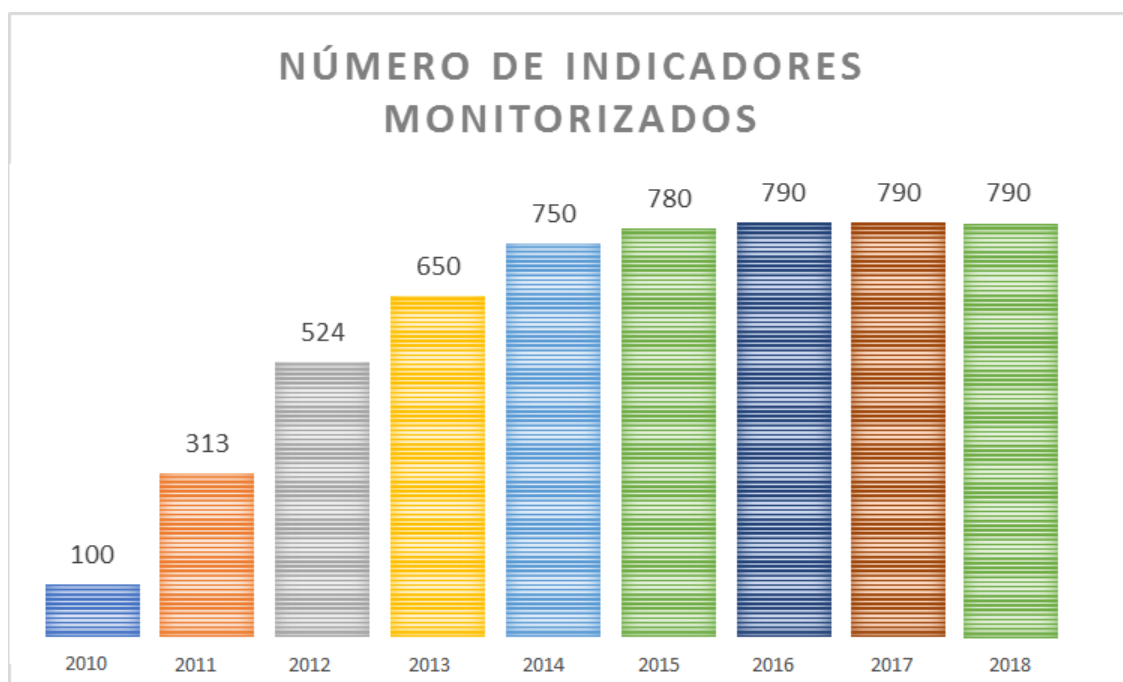
As necesidades e expectativas da cidadanía, empresas e Administracións Públicas son o punto de partida para a definición dos nosos compromisos, sendo a medición do seu grao de cumprimento unha tarefa fundamental no proceso de avance continuado do OSIMGA.

Por este motivo, neste capítulo preséntase un balance dos principais indicadores de xestión do Observatorio e móstrase a evolución positiva que experimentaron, tanto o número de estudos e análises realizados como o incremento significativo das consultas e visitas aos produtos e servizos que se ofrecen desde a web do OSIMGA

O OSIMGA ven despregando unha intensa labor de investigación a través da elaboración de diagnósticos, estudos temáticos e análises, conseguindo a cifra de 40 informes no ano 2018, mantendo o elevado ritmo de publicacións dos últimos anos.



O OSIMGA comezou monitorizando cen indicadores relativos ás TIC en diversos ámbitos: fogares, empresas, sector TIC e administracións. Actualmente, achéganse 790 indicadores avaliados anualmente polo OSIMGA que permiten atender ao singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.



Unha das conclusións máis relevantes e positivas que se observan neste exercicio de autodiagnóstico que realiza o OSIMGA é o seguimento dos proxectos e actividades a través da súa web.

No ano 2018, o OSIMGA renovou a súa web, onde o acceso aos diferentes contidos é máis fácil, organizado e intuitivo. Ademais, a nova web do OSIMGA permite a navegación dende diferentes dispositivos, dispoñendo en todos eles do mesmo aspecto visual e adaptado ao dispositivo (deseño responsive orientado a dispositivos móbiles).

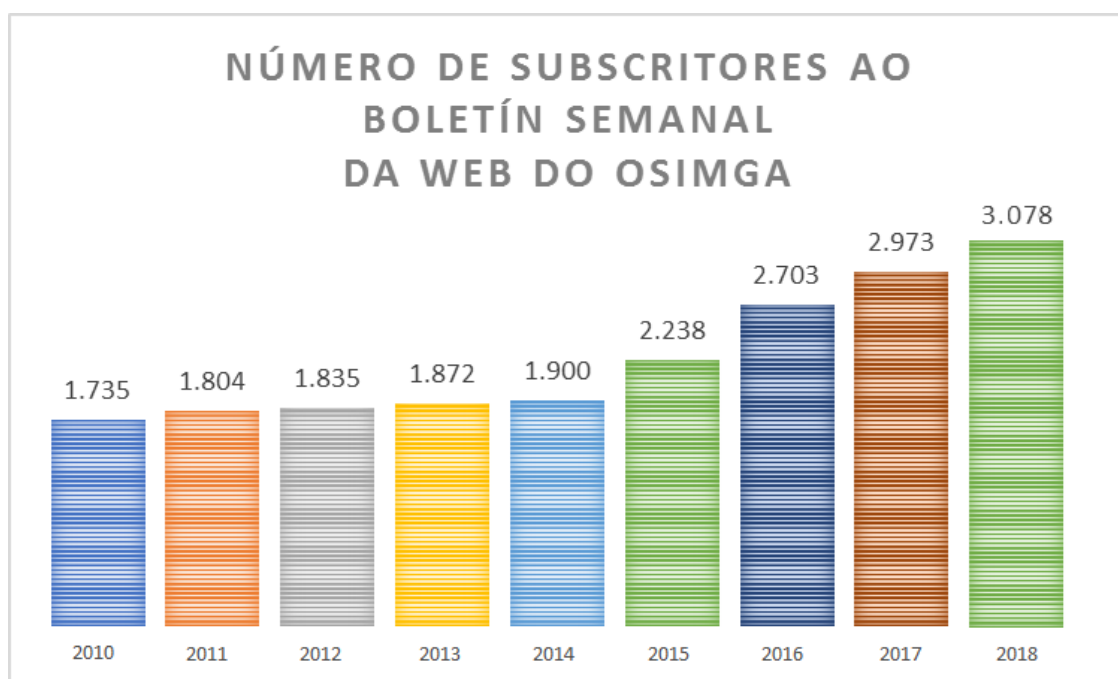
Ademais da mellora de deseño e organización dos contidos, abordouse unha actualización do xestor de contidos sobre o que está construído a web, que permite unha xestión máis doada, accesible e eficiente de todos os contidos e seccións que integran a web do OSIMGA e a incorporación de novas funcionalidades nos próximos anos.

O OSIMGA analiza tamén a información de actualidade procedente de entidades externas, extraendo os datos destacados relativos á Comunidade Galega e observando as últimas tendencias en materia de Sociedade da Información. O boletín electrónico informa aos nosos subscritores dunha selección experta das experiencias e eventos de actualidade. A boa acollida deste servizo queda reflectido nos máis de 3.000 subscritores cos que xa conta o boletín do Observatorio.



**Período 2016 - 2019**

**O nº de subscritores do boletín semanal do OSIMGA aumentou un 13,9 % en 2018**



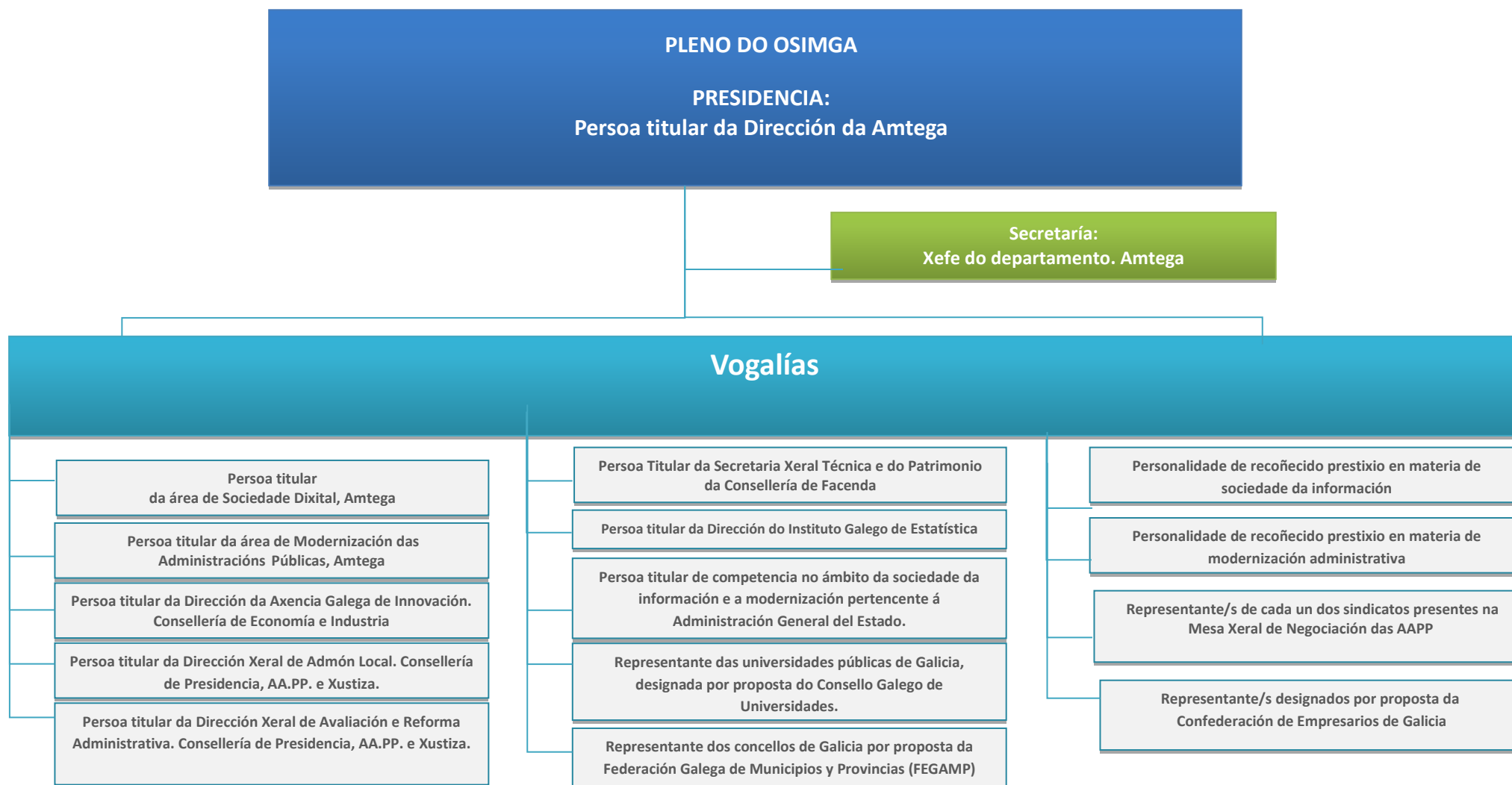
## 4. Pleno do OSIMGA. Ano 2018

---

As actividades realizadas polo OSIMGA no ano 2018 tiveron como marco de referencia o Plan de Traballo aprobado no Pleno do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA).

O Pleno do Observatorio, celebrado o 6 de xuño de 2018 na sede da Amtega, edificio Cinc da Cidade da Cultura de Galicia, estivo presidido pola directora da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia e integrado por representantes das distintas Administracións públicas e universidades xunto con personalidades de recoñecido prestixio en materia da Sociedade da Información e de modernización administrativa.

## Estrutura do Pleno do OSIMGA



Neste Pleno do OSIMGA do ano 2018 presentouse o balance das actuacións realizadas no ano 2017 e avaliou-se o estado da Sociedade da Información en Galicia a través dos principais datos estatísticos.

Dando cumprimento ás directrices do Decreto de creación do OSIMGA, tamén se presentou a súa Memoria Anual e aprobouse o Plan de Traballo do Observatorio para o ano 2018.

### **Balance da Axenda Dixital de Galicia 2020**



A Directora da AMTEGA destacou que, en dous anos de Axenda Dixital, xa se inverteron 600 millóns de euros, 150 deles de capital privado, en diferentes plans de transformación dixital; conseguindo sentar as bases para dar resposta aos desafíos formulados ao redor das liñas estratéxicas da ADG2020.

### **Memoria de actividade e Plan de Traballo do OSIMGA**

O Pleno do Observatorio do ano 2018 aprobou o Plan de traballo anual que describe as tarefas que van configurar o programa de traballo do Observatorio ao longo do ano 2018 e a Memoria de Actividades do ano 2017 que pode consultarse na web do OSIMGA [www.osimga.org](http://www.osimga.org)



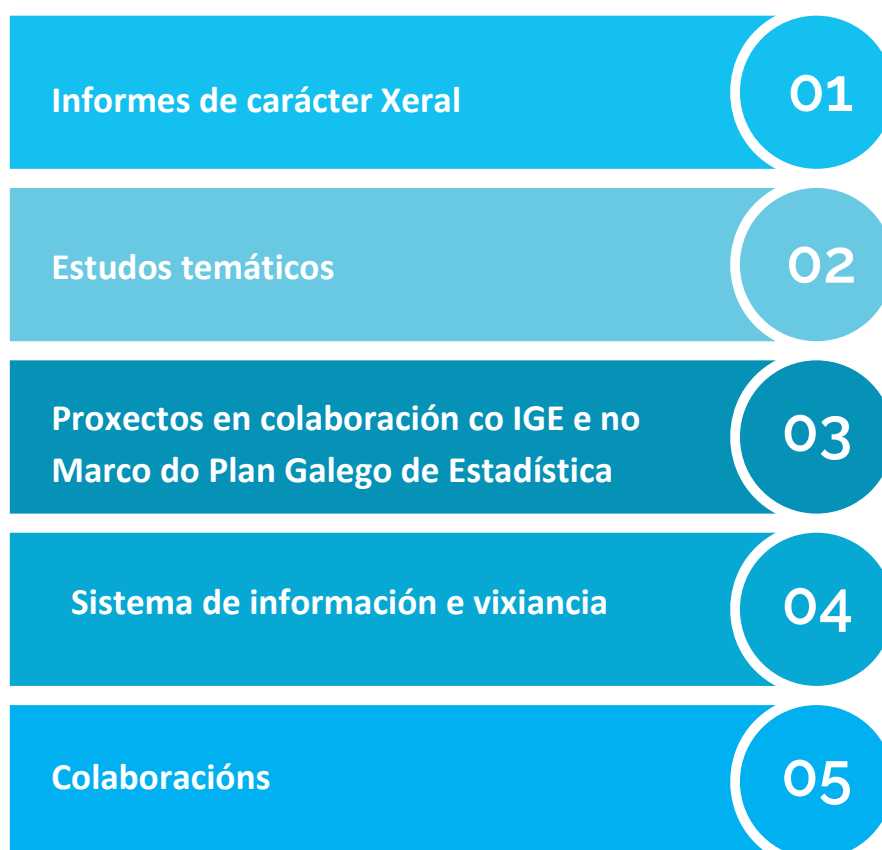
## 5. Actuacións e proxectos

A fin de contribuír á definición estratéxica das políticas públicas na materia, durante o ano 2018 o Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) desenvolveu unha ampla actividade prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución e distintas análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.

A continuación, preséntanse todos os proxectos realizados polo OSIMGA ao longo do ano 2018, organizados en base a cinco liñas de actuación estratéxicas. Para cada un dos proxectos identificados expoñerase a súa descrición e características máis relevantes.

Todos os informes de carácter xeral e os estudos temáticos do OSIMGA distribúense libremente na Rede baixo licenza Creative Commons e poden consultarse na web do Observatorio [www.osimga.org](http://www.osimga.org)

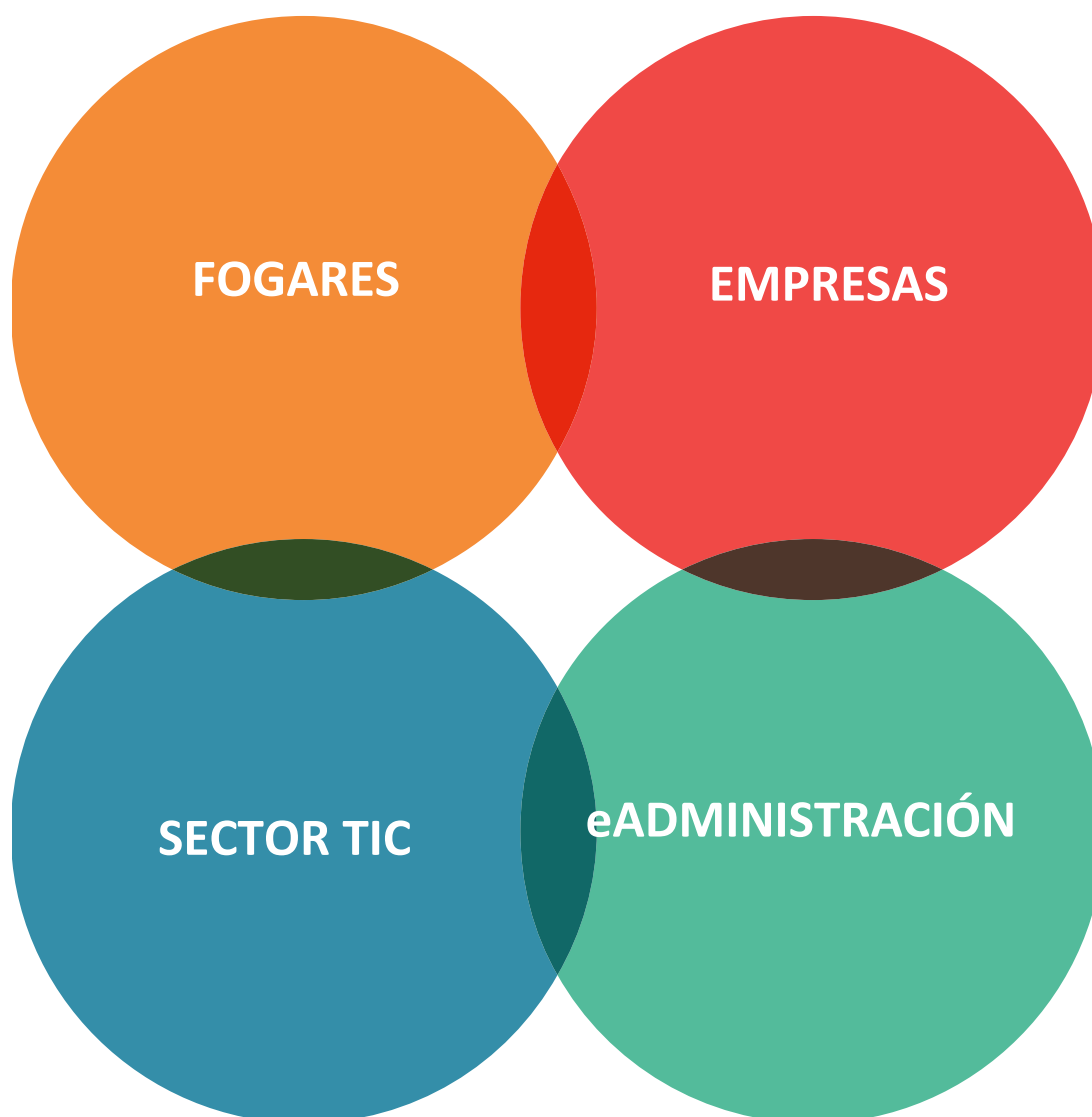
### *Liñas de actuación estratéxicas*





### 5.1. Liña 1 - INFORMES DE CARÁCTER XERAL

No ano 2018, o OSIMGA deu continuidade á análise da evolución do equipamento e uso das TIC nos seguintes catro colectivos.





## 5.1.1 Fogares

- A porcentaxe de fogares galegos con Internet sitúase no 84,1% reducindo a diferenza co conxunto de España.
- O uso de Internet entre a poboación galega creceu 4,4 puntos porcentuais no último ano, acadando ao 78,4% de galegos que usaron a Rede nos tres últimos meses.
- As compras a través da Rede incrementáronse 3 puntos porcentuais no último ano, alcanzando un 31,8% de galegos que compraron algún ben ou servizo electrónicamente.
- A contratación de Internet creceu un 20% entre 2014 e 2017, eliminando a fenda dixital co estado e reducindo a menos dun punto a diferenza con Europa.
- O uso de Internet incrementouse preto de 12 puntos nos concellos galegos de menos de 5.000 habitantes nos dous últimos anos.

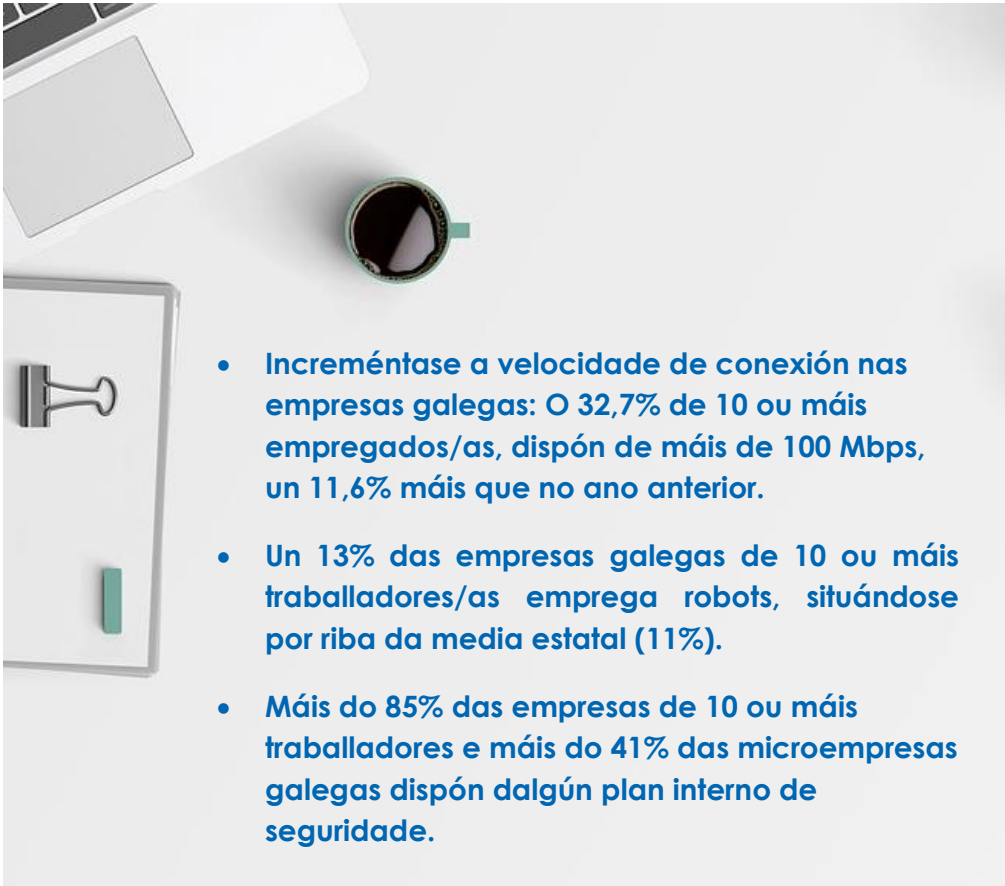
Grazas ás actuacións desenvolvidas ata o momento dentro do **Plan de Banda Larga de Galicia 2020**, estase a acadar unha Comunidade plenamente conectada, onde o 84,1% dos fogares galegos ten contratado Internet, **5,4 puntos máis que o ano anterior**.

Este informe foi realizado no marco do **convenio asinado entre a Amtega e o IGE**, a partir dos datos recolleitos na “Enquisa Estrutural a fogares” do Instituto Galego de Estatística e posteriormente analizados polo OSIMGA, co fin de avaliar a evolución da penetración das novas tecnoloxías na sociedade galega.

Esta colaboración supuxo un aumento de mostra respecto dos anteriores estudos que realizaba o OSIMGA, facilitando unha **maior desagregación dos datos**. Análizase a información subministrada por 8.019 fogares e 16.900 persoas de 16 a 74 anos.



## 5.1.2 Empresas



- **Incrementábase a velocidade de conexión nas empresas galegas: O 32,7% de 10 ou máis empregados/as, dispón de máis de 100 Mbps, un 11,6% máis que no ano anterior.**
- **Un 13% das empresas galegas de 10 ou máis traballadores/as emprega robots, situándose por riba da media estatal (11%).**
- **Máis do 85% das empresas de 10 ou máis traballadores e máis do 41% das microempresas galegas dispón dalgún plan interno de seguridade.**

A información que se presenta procede da “Enquisa sobre uso das TIC e comercio electrónico nas empresas” do Instituto Nacional de Estatística (INE) e foi **facilitada a través do Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtude do marco do convenio de colaboración asinado entre a Amtega, o IGE e o INE.**

Cabe salientar a incorporación de información das novas vangardas tecnolóxicas: robótica, Big Data e Cloud Computing, achegándonos aos desafíos das TIC na empresa marcados na **Axenda Dixital de Galicia 2020.**

Ademais, devandito Convenio permite que se facilite ao OSIMGA unha ampliación dos datos publicados polo INE, especialmente no que se refire a:

1. **Microempresas** (de nove traballadores ou menos) **e empresas en xeral** (de dez traballadores ou máis)
2. **Ampliación significativa dos indicadores de comercio electrónico**
3. **Datos específicos das empresas multilocalizadas.** Diferenza entre empresas con sede fóra de Galicia e que desenvolven parte da súa actividade na Comunidade Galega, daquelas con sede e actividade en Galicia.



### 5.1.3 Sector TIC

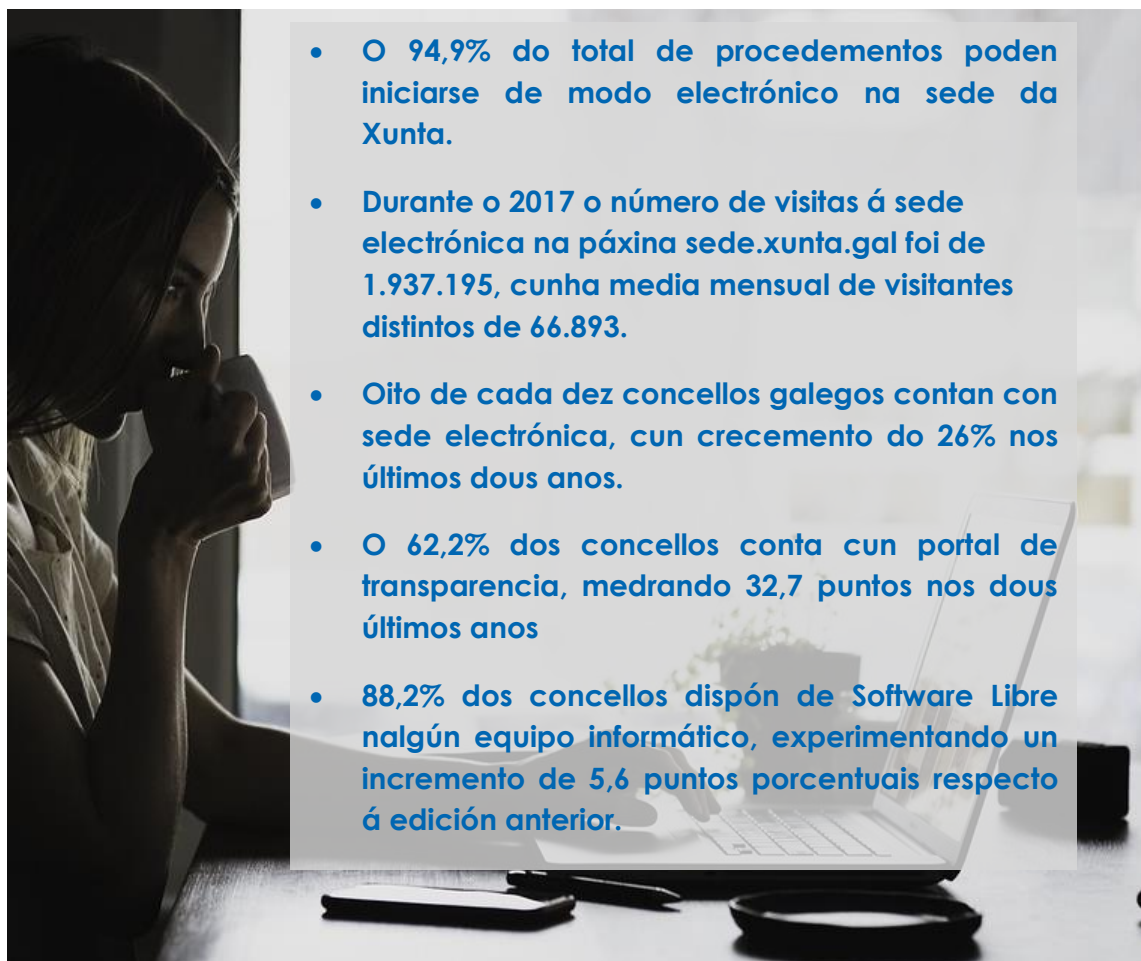
- Crece o número de empresas TIC en Galicia, chegando ata as 2.579 e dando emprego a 16.866 traballadores/as.
- O volume de negocio das empresas TIC galegas supera os 2.600 millóns de euros no ano 2017, un 4,8% máis que no ano 2016.
- O 34% das empresas tecnolóxicas de Galicia realizaron actividades de i+D+i nos últimos tres anos e o 65% obtiveron resultados comercializables.
- Máis do 24% das empresas TIC teñen previsto contratar novo persoal relacionado co ámbito tecnolóxico nos vindeiros anos, un 4,3% máis que o ano anterior.

#### **Estudo de referencia do sector empresarial TIC galego, realizado polo OSIMGA e incluído no Plan Galego de Estatística 2017 – 2021**

Este informe presenta os principais datos de caracterización do sector TIC galego: emprego, volume de negocio, demografía empresarial, .... Recolle información directa entre 440 empresas do sector.



## 5.1.4 eAdministración



- O 94,9% do total de procedementos poden iniciarse de modo electrónico na sede da Xunta.
- Durante o 2017 o número de visitas á sede electrónica na páxina sede.xunta.gal foi de 1.937.195, cunha media mensual de visitantes distintos de 66.893.
- Oito de cada dez concellos galegos contan con sede electrónica, cun crecemento do 26% nos últimos dous anos.
- O 62,2% dos concellos conta cun portal de transparencia, medrando 32,7 puntos nos dous últimos anos
- 88,2% dos concellos dispón de Software Libre nalgún equipo informático, experimentando un incremento de 5,6 puntos porcentuais respecto á edición anterior.

O OSIMGA analizou o avance dos servizos públicos da administración electrónica, **tanto na Xunta de Galicia coma nos concellos de Galicia**. Estas estatísticas do OSIMGA están incluídas no **Plan Galego de Estatística 2017 – 2021**.



## 5.2 Liña 2 – ESTUDOS TEMÁTICOS

No ano 2018 o OSIMGA tamén publicou diversos estudos monográficos. Teñen o obxectivo de avaliar un ámbito específico de interese relacionado coas tecnoloxías da información e da comunicación, así como servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración no marco da Axenda Dixital de Galicia 2020.

Os estudos monográficos do Observatorio elaboráronse a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico do Observatorio, a partir de novas enquisas ou análises cualitativas dun sector, ou ben, a partir da recompilación da documentación e datos existentes en fontes de información externas.

A continuación preséntanse as áreas temáticas e colectivos específicos analizados polo OSIMGA no ano 2018. Para cada unha destas áreas estratéxicas de interese, realizouse un estudo temático do que se expoñen a súa descrición e características máis relevantes.



COLECTIVOS ESPECÍFICOS:

 Medio rural

 Mulleres

 Mocidade

 Autónomos

 Hipersector TIC

ÁMBITO SOFTWARE LIBRE:

 Pemes

 Empresas Informáticas





Os obxectivos de este estudo, que se realizou por terceira vez, son avaliar a **dispoñibilidade de ferramentas informáticas e usos da sociedade da información no medio rural galego**, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE.

Este estudo utiliza como fonte de información a **Enquisa Estrutural a Fogares que realiza o Instituto Galego de Estatística** e a clasificación do grao de urbanización definida polo IGE, incluíndose como variable de análise a dispersión territorial na relación coa Sociedade da Información.



## 5.2.1 A Sociedade da Información no rural



Este estudio ten coma obxectivos analizar comparativamente os principais indicadores que definen as **diferenzas de xénero no acceso e uso ás tecnoloxías da información e da comunicación** en Galicia, así como estudar a influencia do hábitat na fenda dixital segundo o sexo, todo elo seguindo os eixos do **Plan de Inclusión Dixital de Galicia 2020**.

O 78,8% dos galegos e o 78,1% das galegas utilizaron Internet nos últimos tres meses. Esta diferenza de apenas 0,7 puntos **sitúa a fenda dixital de xénero en Galicia no valor máis baixo desde que se rexistran datos neste ámbito**.

## 5.2.2 A Sociedade da Información dende unha perspectiva de xénero



## 5.2.3 A Mocidade e as TIC



Estudo realizado polo Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia no marco estratéxico da **Axenda Dixital 2020 da Xunta de Galicia**.

Os seus obxectivos son **avaliar a incidencia da presenza de nenos/as e xóvenes no fogar en relación ao equipamento e uso das tecnoloxías da información**, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE.

O 97,5% dos fogares galegos con nenos e nenas en idade escolar (3 a 16 anos) ten contratado banda larga, **augmentando un 3,9% respecto ao ano anterior** e superando en 17,6 puntos aos fogares onde non residen estudantes.



- Máis do 87% das empresas de 10 ou máis traballadores e o 60% das microempresas utiliza Software libre.
- O 88,2% dos concellos dispón de software libre nalgún equipo informático, aumentando 5,6 puntos porcentuais respecto á edición anterior

## 5.2.4 Software Libre: Empresas, empresas informáticas e concellos

Estes informes son realizados polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (AMTEGA), no marco das iniciativas impulsadas pola **Axenda Dixital de Galicia 2020** e do **Plan de acción en materia de Software Libre 2018**.

Os estudos analizan polo miúdo información cuantitativa tanto dos **concellos** coma das **empresas e das empresas informáticas** en relación cos **principais indicadores de Software libre**, resultados aos que se pode acceder na web [www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)



## 5.2.5 As mulleres tecnólogas nas empresas TIC

- As mulleres representan o 34,3% do persoal das empresas do Hipersector TIC
- O subsector contidos posúe a maior porcentaxe de persoal feminino, cun 41,9% de traballadoras e unha fenda de 16 puntos porcentuais respecto aos homes.
- Un 15,2% das empresas TIC galegas contan con mulleres directivas en postos de dirección.





## 5.2.6 Caracterización do Hipersector TIC

O estudo do **Hipersector TIC en Galicia** ten por obxecto coñecer a situación actual e a evolución das actividades que compoñen o Sector das Tecnoloxías da Información (TIC) xunto co sector dos Contidos e Servizos Audiovisuais.

En Galicia existen un total de **3.474 empresas que desenvolven actividades relacionadas co Hipersector TIC**, das que o 75,6% realizan actividades no sector TIC e o 24,4% no de Contidos. O crecemento do Hipersector TIC en Galicia queda patente cun crecemento demográfico dun 9,9% no número de empresas, sostido dende o ano 2013.

Para determinar estas actividades considerouse como referencia os traballos desenvolvidos pola OCDE e o INE.

- O Hipersector TIC galego duplica o volume das exportacións en catro anos. En 2017 as empresas tecnolóxicas e de contidos galegas exportaron bens por valor de 105 millóns de euros fronte aos 50,7 millóns de euros rexistrados en 2013.
- O Hipersector TIC emprega a 23.308 traballadores/as e medra un 6,1% respecto do ano anterior. É o maior volume de emprego alcanzado nos últimos cinco anos.
- O valor engadido bruto (VEB) do Hipersector TIC galego aumentou un 9,1% no 2017 e supera xa os 1.300 millóns de euros.





## 5.2.7 A Sociedade da Información e os Autónomos de Galicia



Este estudo analiza comparativamente **o uso da Sociedade da Información** por parte dos autónomos/as galegos/as respecto do resto de formas societarias e do conxunto das microempresas.

Este informe constitúe un elemento de diagnóstico para avaliar e servir de elemento para a definición de iniciativas e actuacións focalizadas nos autónomos/as.



## 5.2.8 A Responsabilidade Social Empresarial nas empresas TIC

Co obxectivo de coñecer e avaliar as principais políticas, estratexias e prácticas en materia de RSE así como facer un seguimento dos principais datos existentes sobre a aplicación da RSE, desde o OSIMGA, en colaboración coa Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia, elaborouse o estudo de caracterización da RSE no sector TIC e recompilación dos principais indicadores existentes nesta materia.





### 5.3 Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021

Durante o ano 2018, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA e o Instituto Galego de Estatística (IGE), desenvolveron varias liñas de colaboración no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica.

**Algúns resultados desta intensa colaboración** entre a Amtega, a través do OSIMGA e o IGE son:

O OSIMGA deu cumprimento a todos os compromisos asumidos no Programa Estatístico Anual da Comunidade Autónoma de Galicia para 2018 e obtivo un 100% de execución nos seus proxectos estatísticos.



Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN  
GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



Os proxectos desenvolvidos en colaboración co IGE e as operacións e actividades estatísticas cuxa responsabilidade de execución recaeu na Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través do OSIMGA durante o ano 2018 son os seguintes:

| Código                                                                                                                                   | Proxectos en colaboración co IGE e Operacións e a actividade estatística Do V Plan Galego de Estatística |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Convenio de colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE para a optimización das operacións estatísticas nos fogares e nas empresas</b> |                                                                                                          |
| 4106-01-AE05                                                                                                                             | A Sociedade da Información no medio rural                                                                |
| 4101-02-OE05                                                                                                                             | Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia                                            |
| 4102-01-OE05                                                                                                                             | Enquisa ás Empresas TIC de Galicia                                                                       |
| 4103-01-OE05                                                                                                                             | Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia                                            |
| 4103-02-OE05                                                                                                                             | Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia                                       |
| 4102-02-AE05                                                                                                                             | Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia                                    |



**Convenio de Colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE  
para optimizar a recollida de datos no ámbito dos fogares e das empresas**

Unha importante liña de traballo do OSIMGA é a colaboración establecida co Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia, e que frutificou coa firma dun convenio de colaboración entre estas entidades.

Isto tradúcese nun aval para os traballos do OSIMGA, que garante unha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos, a exactitude e fiabilidade da información para divulgar e a precisión e coñecemento dos indicadores relativos á Sociedade da Información en Galicia.



✓ Esta colaboración permite a inclusión anualmente dun conxunto de indicadores relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos na “Enquisa Estrutural a Fogares” que realiza o IGE, o que evita duplicidades, e supón un aumento de mostra das enquisas a fogares respecto ao número de enquisas que facía o OSIMGA.

✓ O convenio tamén contempla a obtención, a través do IGE, dunha ampliación dos datos da “Enquisa de uso das TIC e comercio electrónico nas empresas” do INE, especialmente no referido ás empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade, así como datos de comercio electrónico e microempresas galegas.

### Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



#### [4106-01-AE05] A Sociedade da Información no medio rural.

Este proxecto analiza a situación cunha actividade específica que avalíe a implantación e uso da Sociedade da Información no medio rural galego.

Este estudo utiliza a clasificación do grao de urbanización definida polo IGE e baseada, á súa vez, na metodoloxía empregada por Eurostat.



#### [4101-02-OE05] Sistema de Indicadores da SI de Galicia.

Cumprindo o programa estatístico anual para o ano 2018, o Observatorio publicou en decembro unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores que permiten monitorar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica. Ademais, achega información sobre o ritmo de crecemento no últimos catro anos.



Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



**[4102-01-OE05] Enquisa ás Empresas TIC**

En 2018 o OSIMGA realizou a Enquisa ás Empresas TIC de Galicia, a única enquisa oficial neste sector específico, incluída no V Plan Galego de Estatística.

O proxecto técnico desta operación estatística foi aprobado polo Consello Galego de Estatística, outorgando así un aval de calidade e certificando a rigorosidade deste estudo realizado anualmente polo OSIMGA.

**7[4103-01-OE05 y 4103-02-OE05] A Administración electrónica na Xunta de Galicia e nos concellos galegos**



En 2018, cumprindo os compromisos do V Plan Galego de Estatística, publicouse o estudo sobre a Administración Electrónica na Xunta de Galicia sobre os datos recollidos no ano 2017 correspondente á Enquisa sobre Administración Electrónica nos municipios galegos.

**[4102-02-AE05] Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia**

O propio Observatorio presenta a condición de actividade estatística e adquire o compromiso de publicar unha selección de indicadores relativos ás empresas e microempresas galegas, converténdose na única fonte de información que publica estes datos estatísticos específicos para Galicia.



## 5.4 Liña 4 - SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA

O Decreto 21/2010 define o OSIMGA como órgano asesor e como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

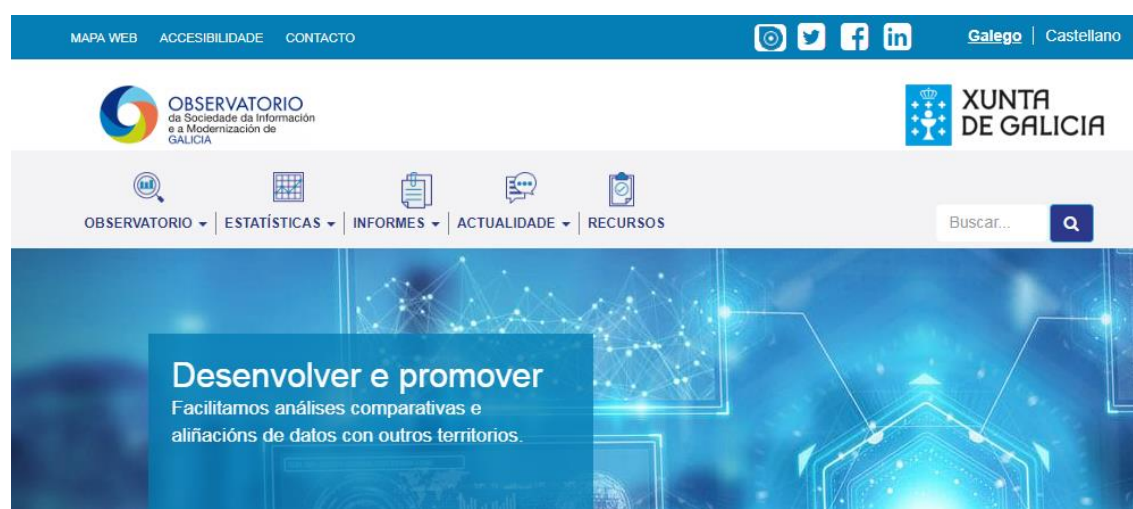
Durante o ano 2018, o Observatorio ofreceu á sociedade galega a través da súa web información actualizada sobre o grao de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.

### Modernización da web OSIMGA [www.osimga.org](http://www.osimga.org)

A web do OSIMGA púxose en marcha no ano 2011. Nestes 7 anos producíronse moitos cambios e avances tecnolóxicos na forma de visualizar e presentar a información e no xeito de acceder á ela por parte dos usuarios finais (tablets, móbiles, etc.).

No ano 2018 aplicouse un proceso de revisión e mellora da web, co obxectivo de dispoñer dunha páxina cun deseño gráfico actualizado, onde o acceso aos diferentes contidos sexa máis fácil, organizado e intuitivo e que a navegación sexa posible dende diferentes dispositivos, dispoñendo en todos eles do mesmo aspecto visual e adaptado ao dispositivo (**diseño responsive** orientado a dispositivos móbiles).

Esta mellora visual implica tamén unha reorganización dos contidos destacados, de forma que a lectura sexa máis limpa e clara.



Ademais da mellora de deseño e organización dos contidos, abórdouse unha actualización do **xestor de contidos** sobre o que está construído a web, que permite unha xestión máis fácil, accesible e eficiente de todos os contidos e seccións que integran a páxina do OSIMGA e a incorporación de novas funcionalidades nos próximos anos.

De forma non visible para os usuarios finais, pero non menos importante, configúrase para a web do OSIMGA a ferramenta **Google Analytics**, que permite coñecer as pautas de comportamento dos visitantes que navegan por ela; esta ferramenta permitirá mellorar e evolucionar a web cara ao verdadeiro interese dos usuarios que acceden á mesma.

A web do OSIMGA é a principal ferramenta de difusión pública das actividades realizadas polo OSIMGA como dispositivo de xestión, información e vixilancia especializada e unha referencia experta no seu ámbito. Esta web é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio.

### DESTACADOS



Las pymes y las grandes empresas gallegas ascienden al quinto puesto del ranking estatal...

MÁS INFO



El Hipersector TIC en Galicia emplea a cerca de 22.000 trabajadores, la mayor cifra...

MÁS INFO



La ciberseguridad y la confianza digital en los hogares gallegos. Edición 2017

MÁS INFO

### ACTUALIDAD

#### NOTICIAS



13/02/2019

Galicia reduce la brecha digital de género a mínimos históricos



07/11/2018

Más del 82% de los hogares gallegos ha contratado Internet, cerca de un 5% más que el año anterior



02/11/2018

Más del 97% de los hogares gallegos con niños y estudiantes tienen contratado Internet



03/10/2018

El 60% de las empresas TIC gallegas señala que es difícil o muy difícil contratar profesionales con perfiles digitales especializados



20/09/2018

Las microempresas gallegas superan la media estatal en la contratación de banda larga móvil

VER TODAS





**OBSERVATORIO**  
da Sociedade da Información  
e a Modernización de  
GALICIA



**XUNTA**  
**DE GALICIA**

**BOLETÍN DE NOTICIAS**  
**4º trimestre de 2018**

www.osimga.org

**SISTEMA DE INDICADORES**

Sistema de indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia publicado en diciembre de 2018:

- Global
- Servicios públicos de la Administración electrónica
- Empresas
- Empresas TIC
- Población

7>





**NOTICIAS OSIMGA**



Más del 82% de los hogares gallegos ha contratado Internet, cerca de un 5% más que el año anterior




**INFORMES**

**Cidadanía**

- La Sociedad de la Información en el rural gallego. Edición 2018.

**eAdministración**

- La Administración electrónica en la Administración pública de Galicia. Edición 2018.

A través da súa web e do seu boletín trimestral de actualidade, **que conta xa con máis de 3.000 subscritores, cun aumento dun 13,9 % en tres anos**, o Observatorio subministra unha selección de noticias de actualidade, eventos, ligazóns con outras fontes de información, observatorios ou entidades relacionadas coa modernización da Administración autonómica galega e a Sociedade da Información.

Ademais, o fondo histórico do OSIMGA presenta unha panorámica, ordenada de modo cronolóxico e temático, da evolución da Sociedade da Información e a Administración electrónica en Galicia.

A integración coas canles 2.0 da Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar cara ao modelo de administración aberta, primando as relacións coa cidadanía e o contacto directo con eles, facéndose máis transparente, participativa e colaborativa.



### *Vixilancia e análise de fontes de información externas*

Xunto cos labores vinculados ás observacións propias, o OSIMGA continuou en 2018 coas tarefas de vixilancia e análise de fontes de referencia externas. Este traballo facilita a realización de análises comparativas e aliñacións de datos de Galicia con outros marcos xeográficos que se analizan para a realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias e outros produtos de información OSIMGA.

Algunhas fontes de información externa analizadas en 2018 foron:



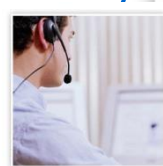


## 5. Liña 5 - COLABORACIÓNS

O OSIMGA deu continuidade durante o ano 2018 ao importante capítulo das colaboracións, intercambiando información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.

No ano 2018 cabe destacar a sinerxia establecida entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE, abrindo liñas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, relaciónanse as principais entidades coas que cooperou o OSIMGA e descríbense os principais resultados desta colaboración.

O OSIMGA facilitou tamén datos a outros organismos e entidades, atendendo a demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.





## IGE

***“Convenio de colaboración entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE) para a optimización das operacións estatísticas no ámbito da sociedade da información: fogares e empresas”***

## ORGANISMO



## DESCRICIÓN

O Convenio de Colaboración asinado entre Amtega e o IGE permitiu a integración dos indicadores da sociedade da información na poboación de Galicia dentro da enquisa de “Estrutural a fogares” realizada polo IGE e unha explotación ad-hoc de datos sobre o desenvolvemento da sociedade da información nas empresas de Galicia, facilitados polo IGE e procedentes da “Enquisa de uso TIC e comercio electrónico nas empresas” realizada polo Instituto Nacional de Estatística (INE).

## ÁMBITO

Hogares y empresas

## INE (a través do IGE)

***Ampliación dos indicadores de microempresas, publicados na “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE e obtención, a través do IGE, de datos específicos sobre as empresas con actividade en Galicia, pero con sede fóra de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico das empresas galegas.***

## ORGANISMO



## DESCRICIÓN

A través do mencionado Convenio de Colaboración, asinado entre a Amtega e o IGE, obtivéronse datos sobre as empresas con actividade en Galicia, pero con sede fóra de Galicia e unha ampliación dos indicadores sobre as microempresas e comercio electrónico correspondente ás empresas galegas, procedentes da “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE.

## ÁMBITO

Empresas



## Red.es (ONTSI)

**Consulta de datos e informes sobre a evolución das TIC a nivel estatal**

### ORGANISMO

**red.es**

### DESCRCIÓN

O OSIMGA consulta e realiza un seguimento sobre os indicadores en materia da Sociedade da Información que publica o Observatorio Nacional das Telecomunicacións e da Sociedade da Información ( ONTSI).

### ÁMBITO

Sistema de  
Indicadores e estudos  
temáticos

## Telefónica

**O OSIMGA elaborou un capítulo relativo á Sociedade da Información en Galicia que se integrou no informe “A Sociedade da Información en España 2018”**

### ORGANISMO

**Telefónica**  
Fundación Telefónica

### DESCRCIÓN

No marco de colaboración que o Observatorio desenvolve coa Fundación Telefónica, elaborouse un informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia en 2018 que recompila os principais indicadores e a realidade dixital de Galicia a través dos seus proxectos máis relevantes. Esta colaboración integrouse no informe “A Sociedade da Información en España 2018”.

### ÁMBITO

Xeral



## Unidade de Muller e Ciencia

***Elaboración de estudos temáticos sobre a situación laboral da muller tecnóloga e análise dos indicadores da Sociedade da Información desde a perspectiva de xénero.***

### ORGANISMO



### DESCRICIÓN

Desde que en xuño de 2010, a Amtega entrase a formar parte da Unidade de Muller e Ciencia, estableceuse unha estreita colaboración co OSIMGA. O Observatorio realiza un seguimento continuo dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, solicitando os datos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC as súas funcións no cadro de persoal destas empresas co fin de impulsar liñas de actuación tendentes a corrixir a situación de desigualdade.

### ÁMBITO

Cidadanía e empresas

## OBSAE

***Galicia colabora no grupo de traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores” do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas no que participan todas as Comunidades Autónomas.***

### ORGANISMO



### DESCRICIÓN

O OSIMGA segue a colaborar co “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependente do Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, facilitando os datos correspondentes á situación da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

### ÁMBITO

Administración

A edición do ano 2018 realizouse sobre unha profunda revisión de anteriores edicións, revisión na que participou o Osimga, achegando posteriormente a información de Galicia nun formato estandarizado e aliñado para todas as comunidades autónomas españolas que reflexe o grao de avance da Transformación Dixital e da eAdministración.



### Seguimento da Axenda Dixital de Galicia

#### *Achegas de datos para o seguimento da Axenda Dixital de Galicia 2020*

#### **Axenda Dixital de Galicia 2020**

##### ÁMBITO

Xeral

##### DESCRICIÓN

O OSIMGA proporcionou datos para o seguimento do cadro de mando da Axenda Dixital, a folla de ruta en materia tecnolóxica da Xunta de Galicia, que foron incluídos no balance que publica anualmente a Amtega.

### CDTIC

#### *O OSIMGA facilita os principais datos sobre o equipamento e uso das TIC no sector empresarial*

##### ORGANISMO



##### ÁMBITO

Empresas

##### DESCRICIÓN

O OSIMGA estableceu unha proveitosa colaboración co Centro Demostrador TIC de Galicia ( CDTIC), facilitando os datos para avaliar a penetración das tecnoloxías nas empresas e no sector TIC.

No ano 2018 tamén se proporcionaron datos relativos ao uso das TIC por parte dos autónomos ou análises sectoriais específicas.



## VOLDIX

*O OSIMGA facilitou os principais datos sobre a fenda dixital existente cos principais colectivos en risco de exclusión, atendendo á demanda de información do proxecto “Voluntariado Dixital de Galicia” (VOLDIX).*

## ORGANISMO



## DESCRICIÓN

O OSIMGA prestou especial atención ao seguimento dos indicadores desagregados por idade, xénero e hábitat para detectar posibles colectivos en risco de exclusión.

## ÁMBITO

Cidadanía

## Plan eConcellos

*Publicación dunha nova edición do estudo “A Administración electrónica nos concellos galegos”*



## DESCRICIÓN

Publicación dunha nova edición do estudo sobre a administración electrónica nos municipios de Galicia, en estreita colaboración coa Oficina eConcellos, dentro do marco estratéxico Plan eConcellos, o instrumento da Xunta de Galicia para impulsar a eAdministración nos municipios galegos.

## ÁMBITO

Administración



### Achega de información para o Plan de Inclusión Dixital

***O OSIMGA colaborou co Plan de Inclusión Dixital de Galicia, atendendo á demanda de datos estatísticos que permitisen detectar os posibles problemas que afecten a extensión da Sociedade da Información en Galicia, con especial atención aos colectivos en risco de exclusión.***



#### ÁMBITO

Cidadanía

#### DESCRICIÓN

O OSIMGA atendeu a demanda de información do Plan de Inclusión Dixital de Galicia, orientado ao cumprimento dos obxectivos establecidos polas Axendas Dixitais española e europea no ámbito da inclusión dixital.

A través deste Plan definiuse un modelo global e universal de inclusión dixital, cunha maior capilaridade no territorio e no que participarán os axentes coñecedores da realidade da comunidade galega.

### Achega de datos e indicadores para atender a demanda de información

***Atención á demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.***



#### ÁMBITO

Xeral

#### DESCRICIÓN

O OSIMGA facilita periodicamente información e indicadores sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia para a súa difusión en eventos ou foros, analiza as noticias de actualidade e da resposta ás consultas recibidas a través da web do OSIMGA.

