



Memoria de actividade. OSIMGA

Ano 2017

**Pleno do Observatorio da Sociedade da
Información e a Modernización de Galicia**

XUNTA DE GALICIA

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Ano: **2018**

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>

Índice

1	Introdución.....5
2	Obxectivos.....7
3	O OSIMGA en cifras.....9
4	Pleno do OSIMGA. Ano 2017.....13
5	Actuacións e proxectos.....16
5.1	Informes de carácter xeral.....17
	5.1.1 Fogares.....18
	5.1.2 Empresas.....19
	5.1.3 Sector TIC.....20
	5.1.4 eAdministración.....21
5.2	Estudos temáticos.....22
	5.2.1 Ciberseguridade.....24
	5.2.2 Perfil sociodemográfico do internauta.....25
	5.2.3 A Sociedade da información no medio rural.....26
	5.2.4 A sociedade da información dende unha perspectiva de xénero...27
	5.2.5 A mocidade e as TIC.....28
	5.2.6 Software libre: empresas e empresas informáticas.....29
	5.2.7 As mulleres tecnólogas nas empresas TIC.....30
	5.2.8 Os autónomos na Sociedade da Información.....31
	5.2.9 Caracterización do Hipersector TIC.....32

5.3	Proxectos en colaboración co IGE no marco do V Plan Galego de Estatística 2017 – 2021.....33
	Colaboración na execución do convenio Amtega – IGE.....35
	A Sociedade da Información no medio rural.....36
	Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.....36
	Enquisa ás Empresas TIC.....37
	Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia e os concellos galegos.....37
	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia..37
5.4	Sistema de información e vixilancia 38
5.5	Colaboracións.....43

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance dos servizos e actuacións desenvolvidas durante o ano 2017 polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia.

O **principal obxectivo** desta memoria anual é difundir os resultados de todas as actividades realizadas por parte do OSIMGA durante ese período de acordo coa planificación de actividades que figura no Plan de Traballo Anual 2017, aprobado no Pleno celebrado o 31 de maio de 2017.

As actividades do OSIMGA **enmárcanse nas iniciativas impulsadas pola Axenda Dixital de Galicia 2020**, dado que o Observatorio configúrase como o instrumento para analizar e avaliar o estado de desenvolvemento da sociedade da información en Galicia.

No ano 2017 abordáronse **novas liñas temáticas de estudo**, unha das novidades é a elaboración do primeiro estudo sobre "Ciberseguridade e Confianza Dixital nos fogares galegos". O obxectivo deste informe é analizar o coñecemento especializado en materia de ciberseguridade, coa finalidade de advertir dos riscos existentes na navegación e usos da internet e favorecer a implantación de medidas de seguridade por parte da cidadanía.

Outra das novas liñas de traballo é a elaboración do estudo temático "Perfil sociodemográfico dos internautas galegos", que permitirá coñecer os factores que poden incidir na evolución do uso das tecnoloxías na poboación galega e maximizar o impacto das políticas públicas neste ámbito.

Ademais, deuse cumprimento a todos os compromisos asumidos no Programa Estatístico Anual da Comunidade Autónoma de Galicia para 2017, afianzando a intensa **colaboración** establecida entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e o **Instituto Galego de Estatística (IGE)**, no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información

Esta colaboración materialízase na optimización da recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia e na inclusión de seis operacións e actividades estatísticas no V Plan Galego de Estatística 2017 – 2021 e nos seus correspondentes Programas Anuais.

Os froitos deste traballo e esforzo son a eficiencia e a rigorosidade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica na área das tecnoloxías da información e da comunicación e a **consolidación dun sistema de indicadores da Sociedade da Información en Galicia**.

A Memoria do OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimento** sobre os traballos realizados e os servizos ofrecidos polo Observatorio, presentando dunha maneira sistemática todas as observacións realizadas polo OSIMGA, tanto as **observacións de carácter xeral como as de carácter temático**. Esta memoria comprende os traballos de deseño das enquisas e observacións, a recollida de información e a difusión dos resultados, así como aquelas tarefas que definen ao OSIMGA como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información de Galicia.

O informe recolle tamén as actividades realizadas polo OSIMGA como órgano de xestión, información e vixilancia especializada, destacando a súa **web** como principal instrumento de difusión.

Por último, abórdanse as actividades de colaboración en eventos, proporcionado información e indicadores, coa finalidade de contribuír á difusión do estado e da evolución das TIC en Galicia.

2. Obxectivos



*Órgano para avaliar o avance da
Sociedade da Información*

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) é un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a Modernización Administrativa e a Administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións Públicas nesta materia.

O OSIMGA é un sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos nas devanditas materias.

Creado e regulado polo Decreto 21/2010 do 4 de febreiro (DOG, 26/02/2010), que foi modificado polo Decreto 57/2013 do 11 de abril (DOG, 12/04/2013), o OSIMGA está adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia da Xunta de Galicia.

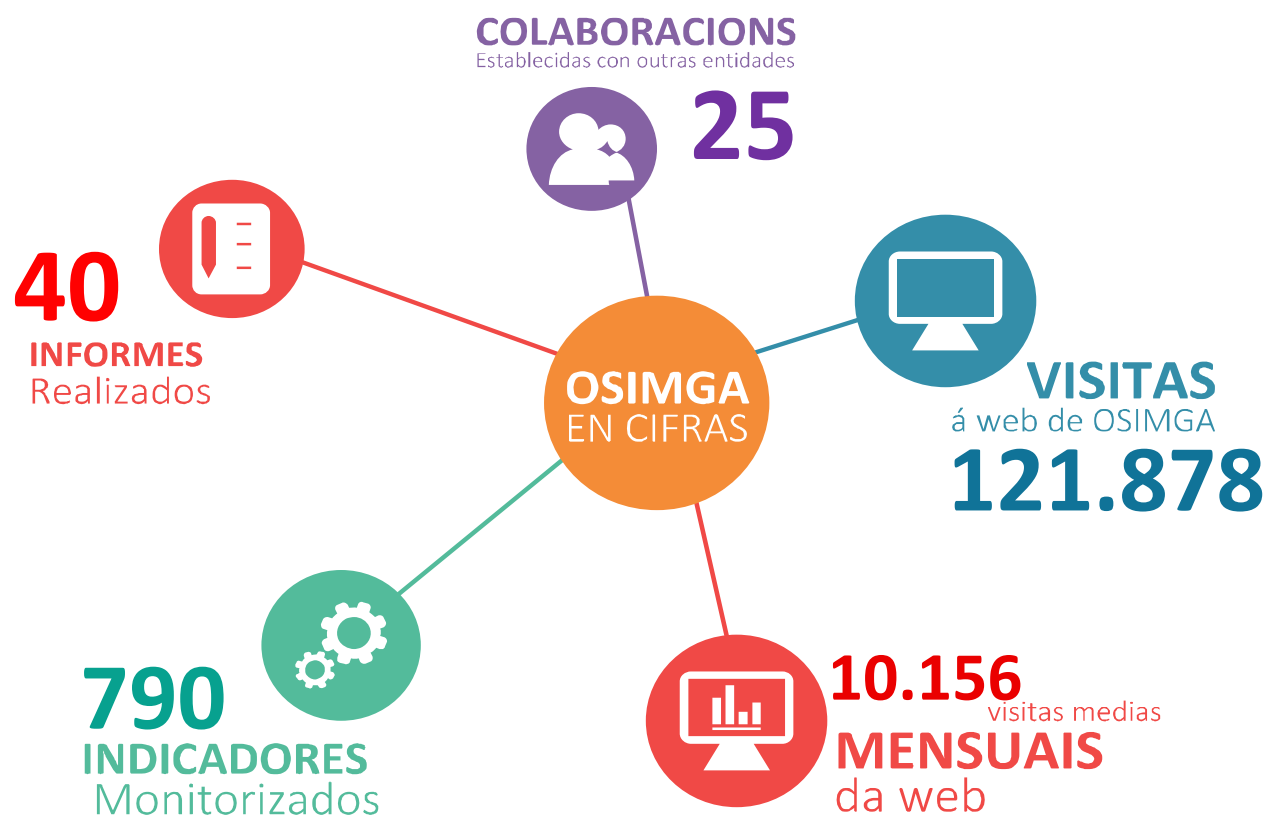
Obxectivos

Os principais obxectivos do Observatorio son:

- Desenvolver ou promover recompilacións, estudos e análises de datos que permitan coñecer, cunha visión global, o nivel de desenvolvemento, a tendencia e as posibles problemáticas que poden afectar á extensión da Sociedade da Información en Galicia e á aplicación do modelo de eGoberno nas administracións públicas galegas.
- Facilitar análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.
- Promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.
- Impulsar a organización de eventos formativos, reunións de expertos ou grupos de traballo.
- Promover e xestionar a elaboración e difusión de publicacións técnicas, impresas ou electrónicas, específicas e monográficas ou de publicación periódica.
- Xestionar e ofrecer periodicamente e, como mínimo, a través dunha web específica, información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidade, ou ligazóns con outras fontes de información, observatorios ou entidades.

- Elaborar e presentar publicamente informes que reflectan o estado de situación ou a evolución prevista.
- Facilitar datos a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia.
- Analizar o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información para toda a cidadanía e, en especial, no que respecta ás mulleres, ás persoas con discapacidade, ás persoas maiores e aos colectivos con risco de exclusión, promovendo liñas de actuación que potencien a súa incorporación e permanencia activa en condicións de igualdade efectiva.
- Avaliar e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración.

3. O OSIMGA en cifras. Ano 2017



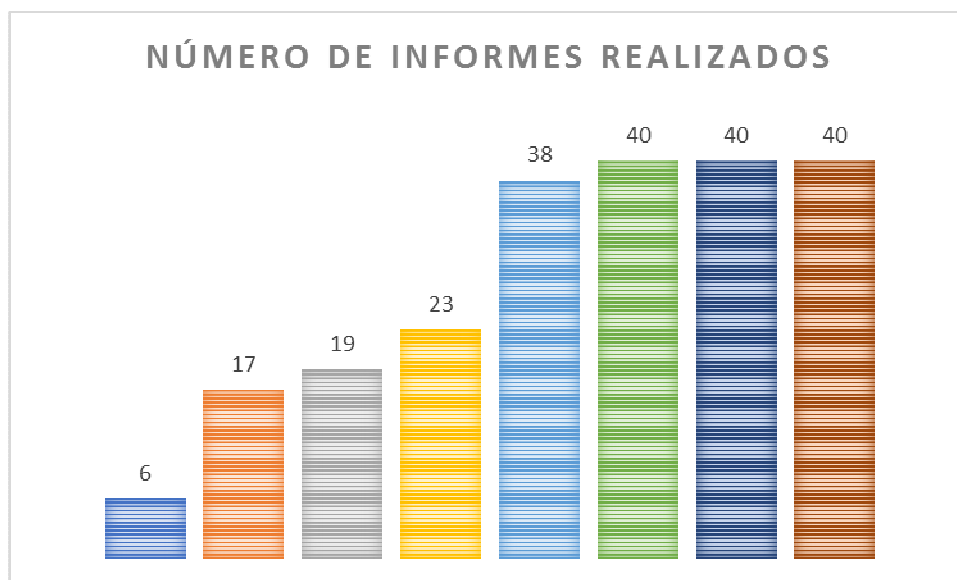
Evolución do OSIMGA dende a súa creación

Desde a creación do OSIMGA, a principios do ano 2010, o OSIMGA realizou un amplo esforzo para ampliar a súa actividade de observación e análise dos indicadores da Sociedade da Información e, ao mesmo tempo, achegar este coñecemento dunha forma clara e transparente á sociedade.

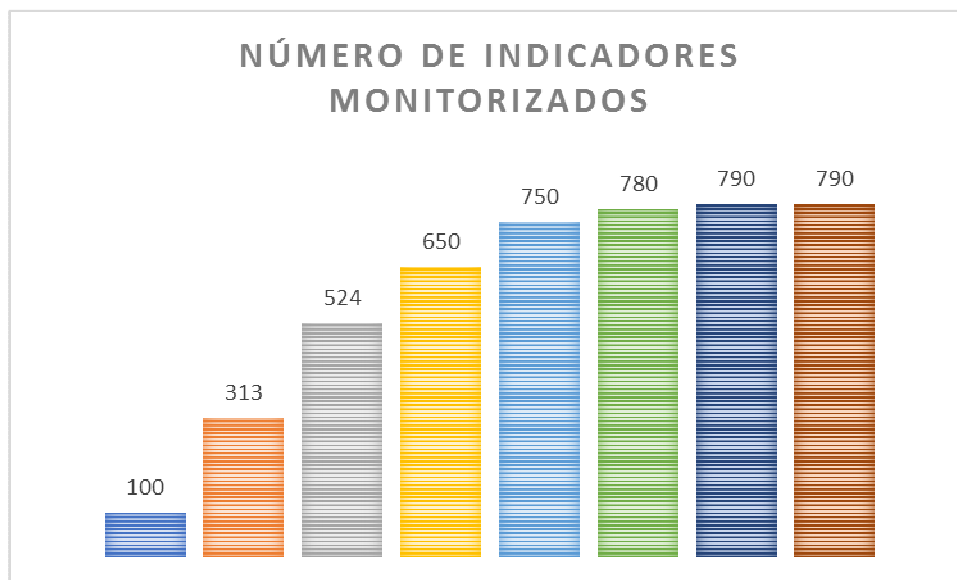
As necesidades e expectativas da cidadanía, empresas e Administracións Públicas son o punto de partida para a definición dos nosos compromisos, sendo a medición do seu grao de cumprimento unha tarefa fundamental no proceso de avance continuado do OSIMGA.

Por este motivo, neste capítulo preséntase un balance dos principais indicadores de xestión do Observatorio e móstrase a evolución positiva que experimentaron, tanto o número de estudos e análises realizados como o incremento significativo das consultas e visitas aos produtos e servizos que se ofrecen desde a web do OSIMGA

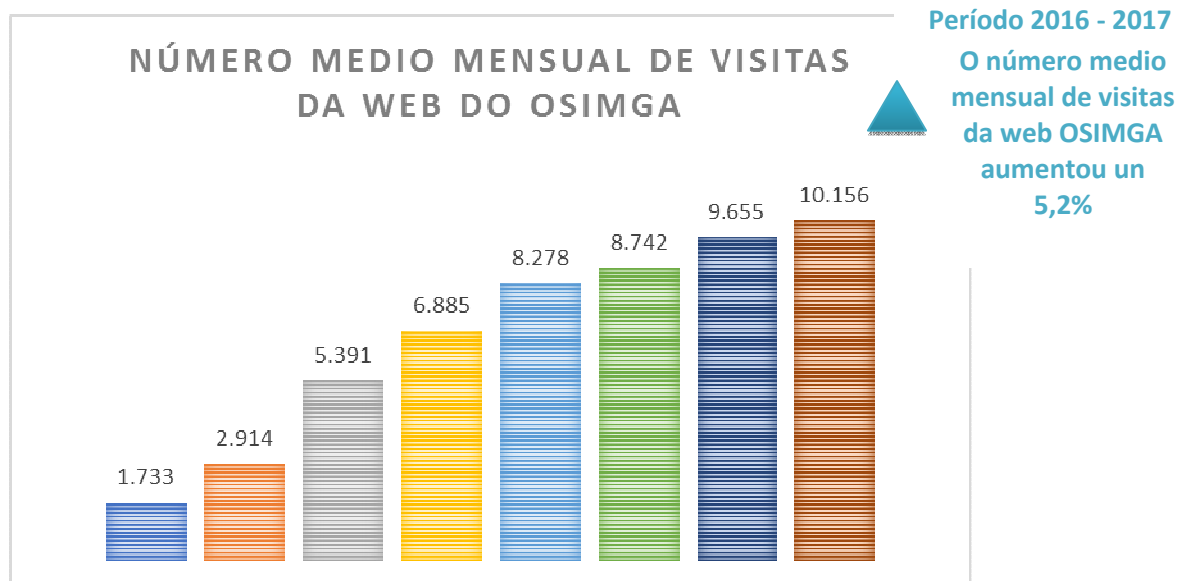
O OSIMGA ven despregando un intenso labor de análise a través da elaboración de diagnósticos, estudos temáticos e análises, conseguindo a cifra de 40 informes no ano 2017, mantendo o elevado ritmo de publicacións do último ano.



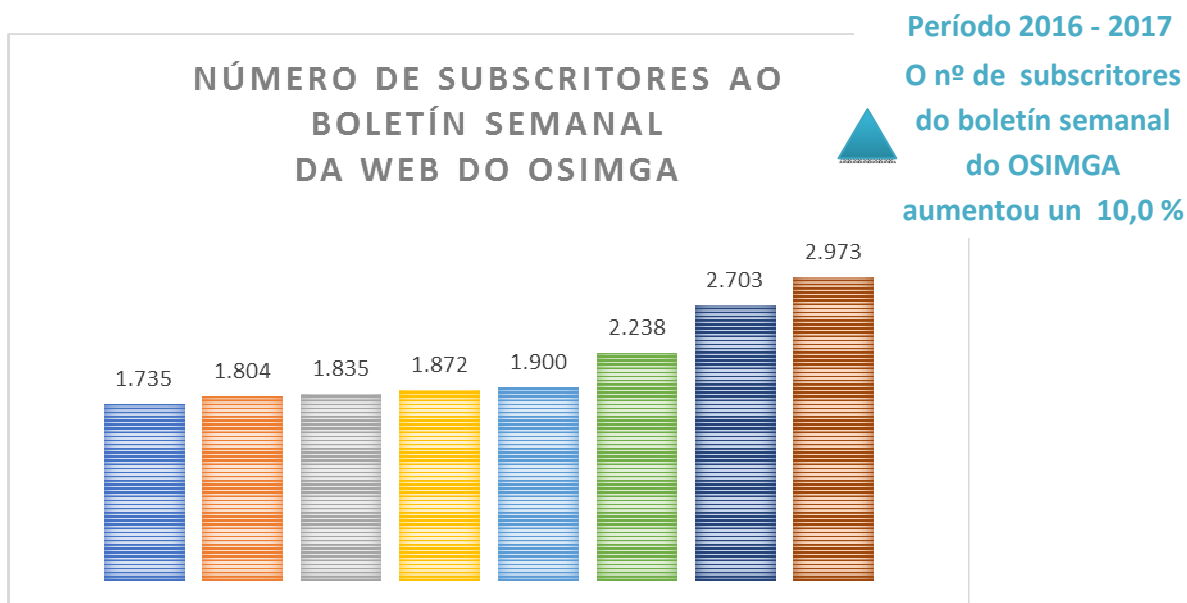
O OSIMGA comezou monitorando cen indicadores relativos ás TIC en diversos ámbitos: fogares, empresas, sector TIC e Administración. Actualmente, xa se conseguen os 790 indicadores avaliados anualmente polo OSIMGA que permiten atender ao singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.



Unha das conclusións máis relevantes e positivas que se observan neste exercicio de autodiagnóstico que realiza o OSIMGA é o seguimento dos proxectos e actividades do OSIMGA a través da súa web. No ano 2017, o número medio mensual de visitas á web do OSIMGA situouse en 10.156 visitas, experimentando un aumento do 5,2% no período 2016-2017.



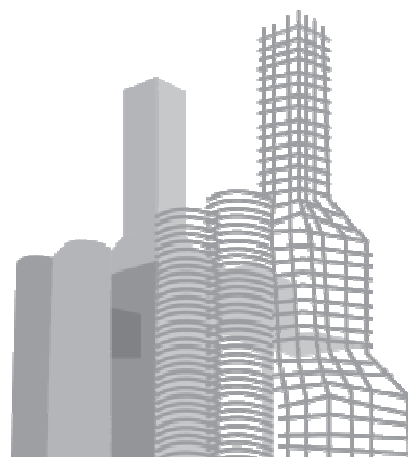
O OSIMGA analiza tamén a información de actualidade procedente de entidades externas, extraendo os datos destacados relativos á Comunidade Galega e observando as últimas tendencias en materia de Sociedade da Información. O boletín electrónico informa os nosos subscritores dunha selección experta das experiencias e eventos de actualidade. A boa acollida deste servizo queda reflectido nos máis de 2.900 subscritores cos que conta o boletín do Observatorio.



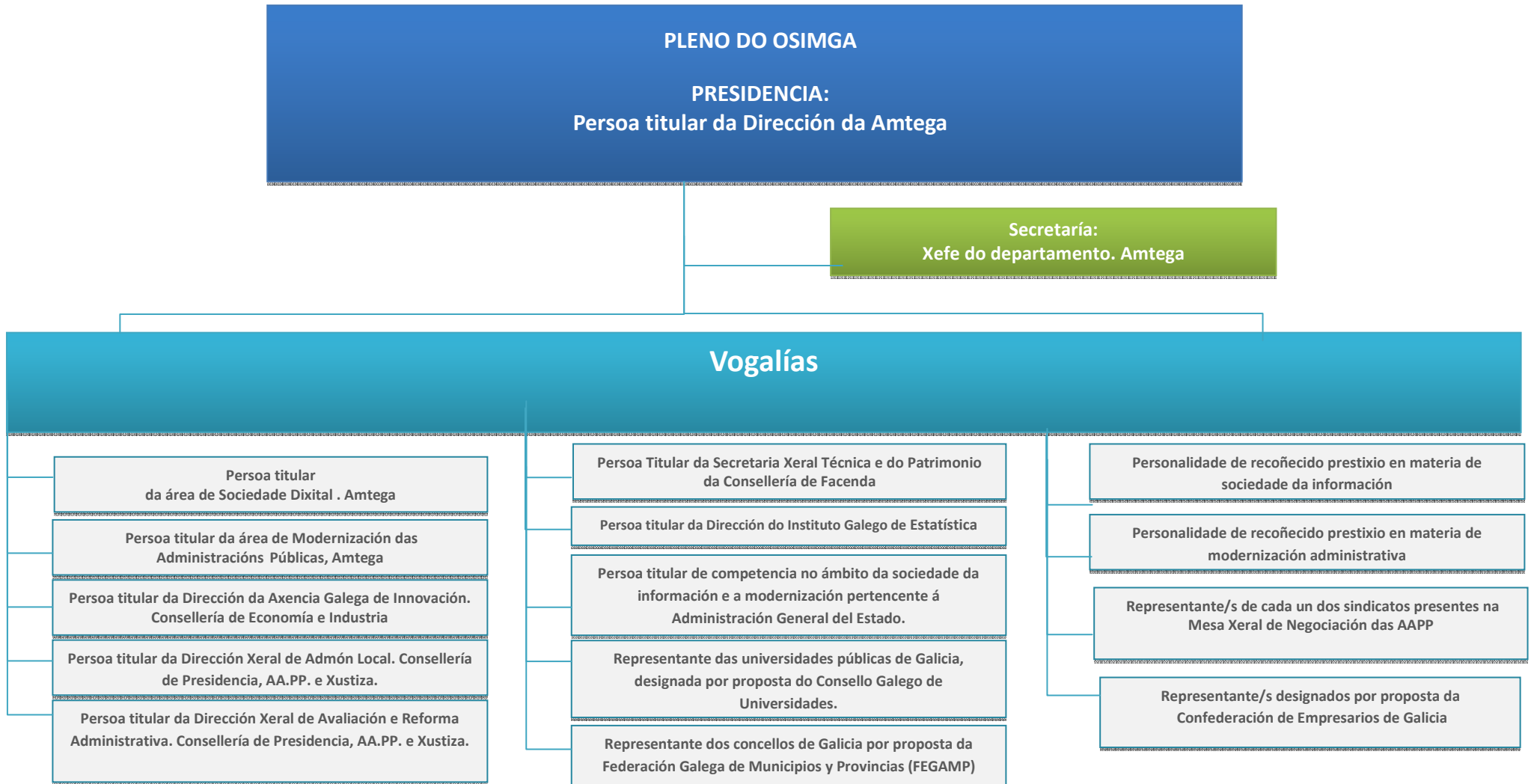
4. Pleno do OSIMGA. Ano 2017

As actividades realizadas polo OSIMGA no ano 2017 teñen como marco de referencia o Plan de Traballo aprobado no Pleno do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA).

O Pleno do Observatorio, celebrado o 31 de maio de 2017 na sede da Amtega, edificio Cinc da Cidade da Cultura de Galicia, estivo presidido pola directora da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia e integrado por representantes das distintas Administracións públicas, universidades xunto con personalidades de recoñecido prestixio en materia da Sociedade da Información e de modernización administrativa.



Estrutura do Pleno do OSIMGA



Neste Pleno do OSIMGA do ano 2017 presentouse o balance das actuacións realizadas no ano 2016 e avaliouse o estado da Sociedade da Información en Galicia a través dos principais datos estatísticos. Dando cumprimento ás directrices do Decreto de creación do OSIMGA, tamén se presentou a súa Memoria Anual e aprobouse o Plan de Traballo do Observatorio para o ano 2017.

Balance da Axenda Dixital de Galicia 2020



A directora da Amtega destacou que no período 2015 - 2016 as actuacións da Axenda Dixital de Galicia 2020 mobilizaron máis de 324 millóns de euros, dos que máis de 51 corresponden a capital privado; conseguindo sentar as bases para dar resposta aos desafíos formulados ao redor das liñas estratéxicas da ADG2020.

Memoria de actividade e Plan de Traballo do OSIMGA

O Pleno do Observatorio do ano 2017 aprobou o Plan de traballo anual que describe as tarefas que configuraron o programa de traballo do Observatorio ao longo do ano 2016 e a memoria de actividades que pode consultarse na web do OSIMGA www.osimga.org



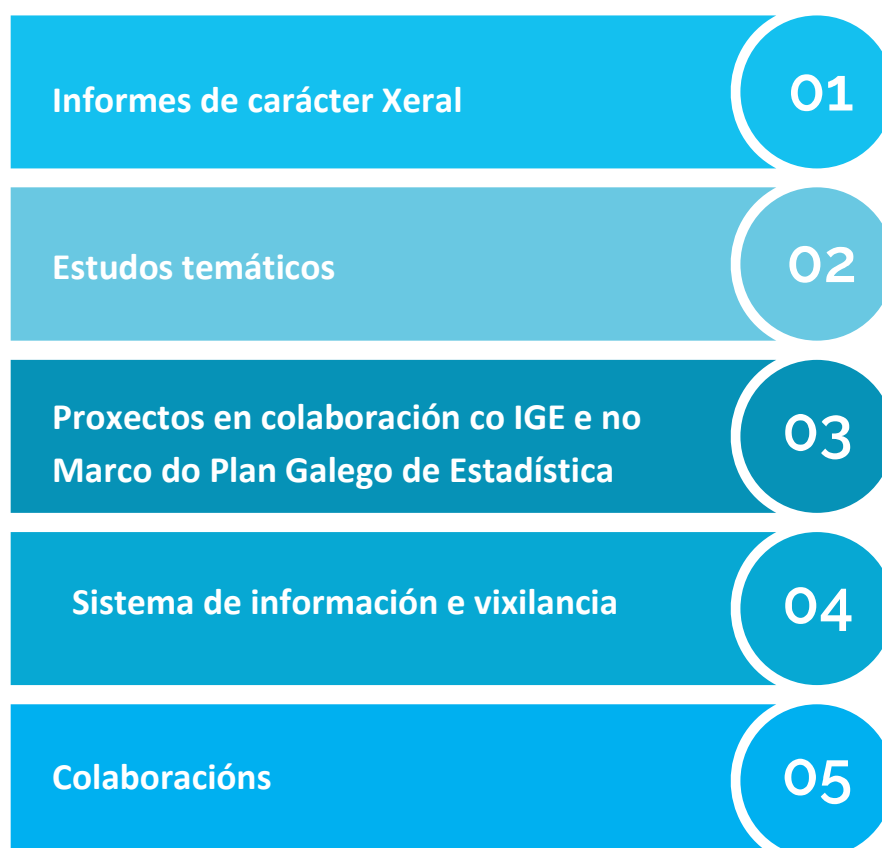
5. Actuacións e proxectos

A fin de contribuír á definición estratéxica das políticas públicas na materia, durante o ano 2017, o Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) levou a cabo unha ampla actividade prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución e distintas análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.

A continuación, preséntanse todos os proxectos realizados polo OSIMGA ao longo do ano 2017, organizados en base a cinco liñas de actuación estratéxicas. Para cada un dos proxectos identificados expoñerase a súa descrición e características máis relevantes.

Todos os informes de carácter xeral e os estudos temáticos do OSIMGA distribúense libremente na Rede baixo licenza Creative Commons e poden consultarse na web do Observatorio www.osimga.org

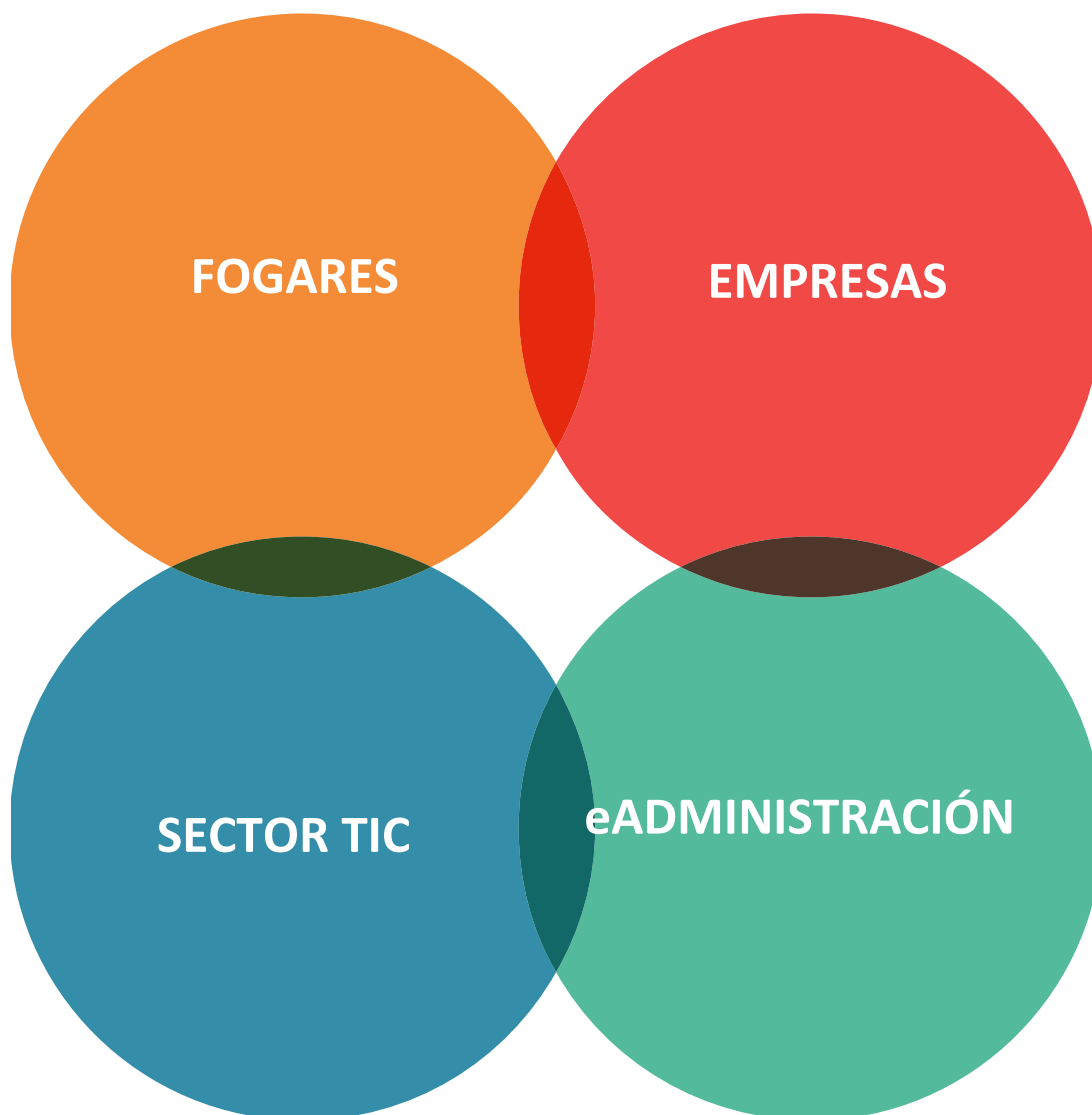
Liñas de actuación estratéxicas





5.1. Liña 1 - INFORMES DE CARÁCTER XERAL

No ano 2017, o OSIMGA deu continuidade á análise da evolución do equipamento e uso das TIC nos catro seguintes colectivos.





5.1.1 Fogares

- A porcentaxe de fogares galegos con Internet contratado ascendeu a 78,7%, o que supón un incremento do 10,1% no último ano
- Galicia avanta á media estatal e á europea no uso da eAdministración
- Cabe salientar que no período 2013 – 2016, reduciuse a fenda dixital na contratación de Internet respecto á media europea en 6,8 puntos porcentuais.

Grazas ás actuacións desenvolvidas ata o momento dentro do **Plan de Banda Larga de Galicia 2020**, estase a acadar unha Comunidade plenamente conectada onde máis da metade da poboación dispón de cobertura de redes de nova xeración de ata 200Mbps.

Este informe foi realizado no marco do **convenio asinado entre a Amtega e o IGE**, a partir dos datos recolleitos na "Enquisa Estrutural a fogares" do Instituto Galego de Estatística e posteriormente analizados polo OSIMGA, co fin de avaliar a evolución da penetración das novas tecnoloxías na sociedade galega.

Esta colaboración supuxo un aumento de mostra a fogares respecto dos anteriores estudos que realizaba o OSIMGA, facilitando unha **maior desagregación dos datos** segundo áreas xeográficas.



5.1.2 Empresas

- Un 58,4% das microempresas con conexión a Internet posúe velocidades de contratación superiores aos 10 Mb/seg, 9,1 puntos máis que no ano anterior.
- As conexións de 100Mbps ou superiores xa están presentes no 25,6% das empresas galegas de 10 ou máis empregados/as, 3,3 puntos porcentuais máis que no 2016
- Un 69,2% das microempresas con conexión a Internet, conéctase á Rede a través da banda larga móbil, 4,2 puntos máis que no ano anterior.
- A compra dalgún servizo Cloud Computing nas empresas galegas de 10 ou máis traballadores/as aumenta 4,9 puntos porcentuais, acadando un 16,4%.

A información que se presenta procede da “Enquisa sobre uso das TIC e comercio electrónico nas empresas” do Instituto Nacional de Estatística (INE) e foi **facilitada a través do Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtude do marco do convenio de colaboración asinado entre a Amtega, o IGE e o INE.**

Cabe salientar o crecemento do uso do Cloud Computing e Big Data achegándonos aos desafíos das TIC na empresa marcados na **Axenda Dixital de Galicia 2020.**

Ademais, devandito Convenio permite que se facilite ao OSIMGA unha ampliación dos datos publicados polo INE, especialmente, no que se refire a:

1. **Microempresas** (de nove traballadores ou menos) **e empresas en xeral** (de dez traballadores ou máis)
2. **Ampliación significativa dos indicadores de comercio electrónico**
3. **Datos específicos das empresas multilocalizadas.** Diferenza entre empresas con sede fóra de Galicia, e que desenvolven parte da súa actividade na Comunidade Galega, daquelas con sede e actividade en Galicia.



5.1.3 Sector TIC

- Galicia permanece na quinta posición entre as Comunidades Autónomas respecto ao número de empresas do sector TIC.

- O número de empresas galegas TIC durante o 2016 incrementouse ata as 2.437, un 4,5% máis que o ano anterior.



- O sector tecnolóxico galego emprega a máis de 16.098 traballadores, cun incremento do 2,6% no último ano.

Estudo de referencia do sector empresarial TIC galego, realizado polo OSIMGA e incluído no V Plan Galego de Estatística 2017 - 2021

Este informe presenta os principais datos de caracterización do sector TIC galego: emprego, volume de negocio, demografía empresarial, Recolle información de 440 empresas do sector.



5.1.4 eAdministración



No ano 2016 habilitáronse 170 novos procedementos electrónicos para o servizo de cidadáns e empresas, totalizando 1.244 os que poden ser iniciados electronicamente. Supoñen o 93,9% do total de procedementos administrativos.

Nos últimos tres anos duplicouse o número de procedementos dispoñibles, acadándose 1.288.805 visitas á sede electrónica.



A páxina da Xunta de Galicia (xunta.gal) rexistrou máis de 6,7 millóns de visitas no último ano.



O OSIMGA analizou o avance dos servizos públicos da **administración electrónica na Xunta de Galicia**. Esta estatística do OSIMGA está incluída no **V Plan Galego de Estatística 2017 – 2021**.

Os datos amosan a mellora no uso das novas tecnoloxías na relación coa Administración Pública tal e como recolle os obxectivos do **Plan de Administración e Goberno Dixitais 2020**, o cal da continuidade ao Plan de Modernización da Administración pública no relativo a implementación de iniciativas que fomenten o uso da administración electrónica por parte da cidadanía e no desenvolvemento dos desafíos propostos na Axenda Dixital para Galicia en este eido.



5.2 Liña 2 – ESTUDOS TEMÁTICOS

No ano 2017, O OSIMGA tamén publicou diversos estudos monográficos, que teñen o obxectivo de avaliar un ámbito específico de interese relacionado coas tecnoloxías da información e da comunicación e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración no marco da Axenda Dixital de Galicia 2020.

Os estudos monográficos do Observatorio elaboráronse a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico do Observatorio, a partir de novas enquisas ou análises cualitativas dun sector, ou ben, a partir da recompilación da documentación e datos existentes en fontes de información externas.

A continuación, preséntanse as áreas temáticas e colectivos específicos analizados polo OSIMGA no ano 2017. Para cada unha destas áreas estratéxicas de interese, realizouse un estudo temático, do que se expoñen a súa descrición e características máis relevantes.

Liña 2 – ESTUDOS TEMÁTICOS



NOVAS LIÑAS DE ESTUDO:

-  Ciberseguridade
-  Perfil sociodemográfico do internauta
-  Rural

COLECTIVOS ESPECÍFICOS:

-  Mocidade
-  Mulleres
-  Autónomos
-  Hipersector TIC



ÁMBITO SOFTWARE LIBRE:

-  Pemes
-  Empresas Informáticas





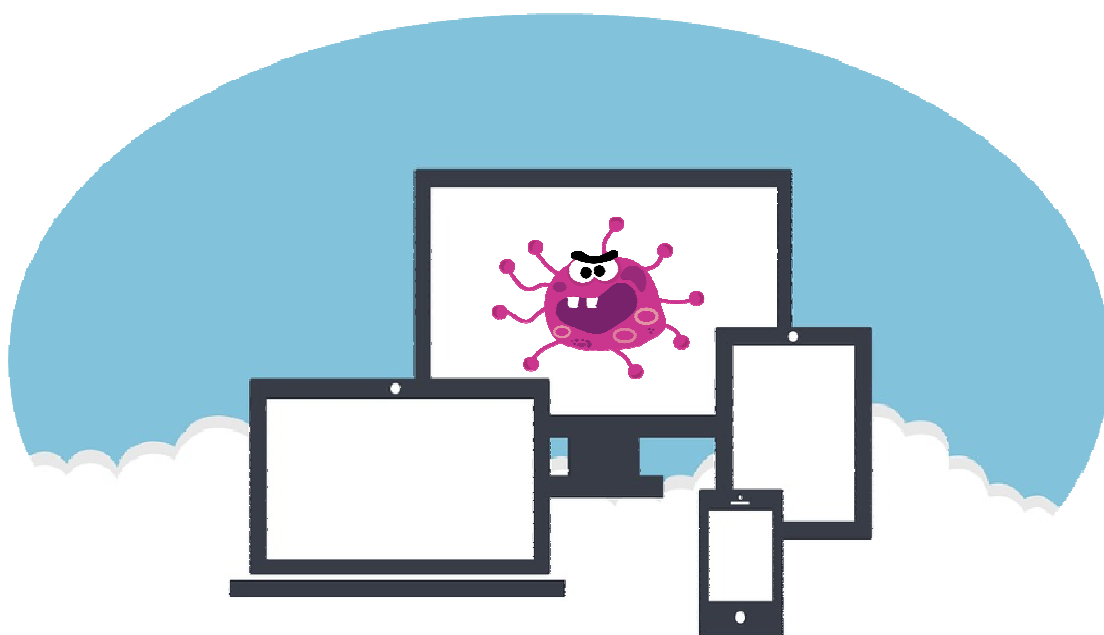
5.2.1 Ciberseguridade

O obxectivo desta publicación é difundir un coñecemento básico en materia de Ciberseguridade; así como analizar os incidentes que poden constituír riscos de seguridade, as medidas de seguridade adoptadas polos internautas galegos e o grao de confianza que os fogares galegos depositan na Sociedade da Información.

O estudo parte dos datos dunha enquisa feita polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) sendo a primeira vez que se realiza este estudo pioneiro.

○ **90% dos internautas galegos demanda máis información sobre ciberseguridade:**

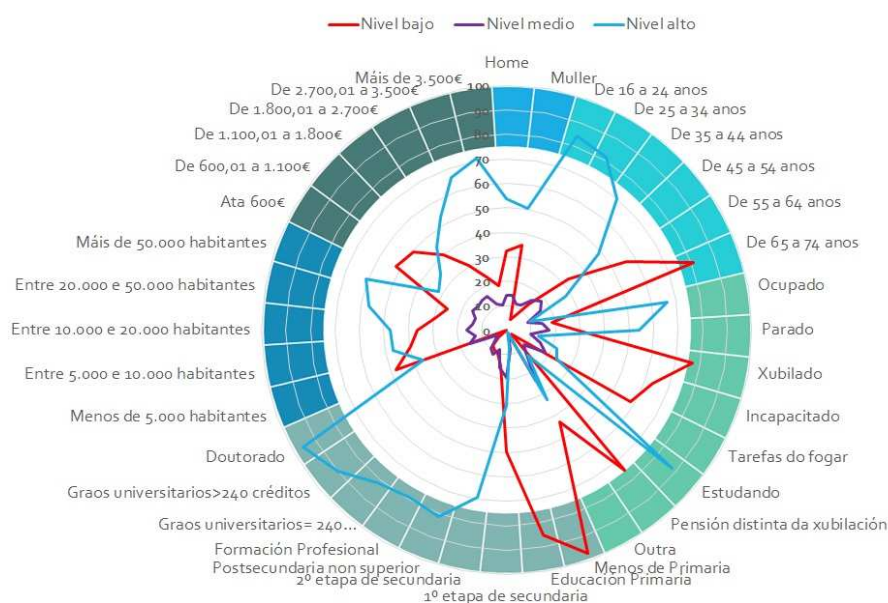
- Preto da metade dos internautas galegos sufriu incidentes de seguridade en Internet
- O 69,1% dos internautas en Galicia emprega algún tipo de ferramentas ou software de seguridade.
- O 77,2% dos galegos que navega por Internet limitou o seu perfil ou contidos nas redes sociais.





5.2.2 Perfil sociodemográfico do internauta

Capacidades dixitais: análise descritivo dos niveis de uso



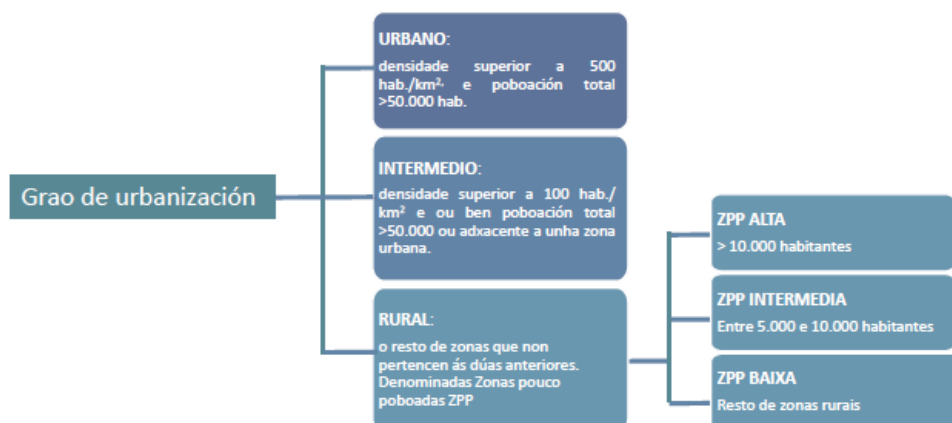
Neste informe estúdase á **poboación galega de 16 a 74 anos en canto ao número de internautas**, a súa frecuencia de uso de Internet e a súa evolución no tempo. Por primeira vez, se inclúe unha análise das capacidades dixitais a partir dun índice global. Este índice valora as capacidades e habilidades dixitais das persoas en canto ás seguintes temáticas: frecuencia de conexión, compras a través de Internet e uso da administración electrónica.

- Preto dun millón douscentos mil galegos acceden a Internet todos os días (1.195.593).
- Perfil do internauta galego cun mellor nivel de capacitación dixital: home novo, residir nun núcleo de 20 a 50 mil habitantes, con educación secundaria ou superior e cunha renda familiar elevada



Os obxectivos de este estudo, que se realizou por segunda vez, son avaliar a **dispoñibilidade de ferramentas informáticas e usos da sociedade da información no medio rural galego**, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE.

Este estudo utiliza como fonte de información a **Enquisa Estrutural a Fogares que realiza o Instituto Galego de Estatística** e a clasificación do grao de urbanización definida polo IGE, incluíndose como variable de análise a dispersión territorial na relación coa sociedade da información.



5.2.3 A Sociedade da Información no rural



5.2.4 A Sociedade da Información dende unha perspectiva de xénero

Este estudo ten coma obxectivos analizar comparativamente os principais indicadores que definen as **diferenzas de xénero no acceso e uso ás tecnoloxías da información e da comunicación** en Galicia así como estudar a influencia do hábitat na fenda dixital segundo o sexo, todo elo seguindo os eixos do **Plan de Inclusión Dixital de Galicia 2020**.

As fontes de información empregadas son:

- **Enquisa Estrutural a Fogares (IGE) – Indicadores tecnoloxías-**. Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), en colaboración co Instituto Galego de Estatística (IGE). Ano 2016
- **Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H)**. INE. Ano 2016
- **Indicadores de la Sociedad de la Información por género**. ONTSI. Ano 2016



5.2.5 A Mocidade e as TIC



Estudo realizado polo Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia no marco estratéxico da **Axenda Dixital 2020 da Xunta de Galicia**.

Os seus obxectivos son **avaliar a incidencia da presenza de nenos/as e xóvenes no fogar en relación ao equipamento e uso das tecnoloxías da información**, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE.



				
	Máis da metade das microempresas galegas (54,4%) empregan Software Libre.			
	Nove de cada dez empresas con 10 ou máis empregados/as usan software libre (88,5%).			
	O uso do Software Libre aumenta novamente no ano 2017, continuando a liña ascendente e sostida marcada na última década.			
				

5.2.6 Dous estudos específicos sobre Software Libre: Empresas e empresas informáticas

Estes informes son realizado polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (AMTEGA), no marco das iniciativas impulsadas pola **Axenda Dixital de Galicia 2020** e do **Plan de acción en materia de Software Libre 2017**.

Os estudos analizan polo miúdo, cunha perspectiva sectorial e provincial, información cuantitativa das empresas e das empresas informáticas en relación cos **principais indicadores de Software Libre**.



5.2.7 As mulleres tecnólogas nas empresas TIC

- No 2017 incrementouse a porcentaxe de mulleres traballadoras do Hipersector TIC de Galicia nun 1,5%.
- O número de mulleres afiliadas á Seguridade Social inscritas no Sector TIC aumentou en 116 traballadoras, acadando a cifra de 5.408.
- No Sector CONTIDOS dáse a maior porcentaxe de mulleres do Hipersector TIC, cun 41,7% de traballadoras.



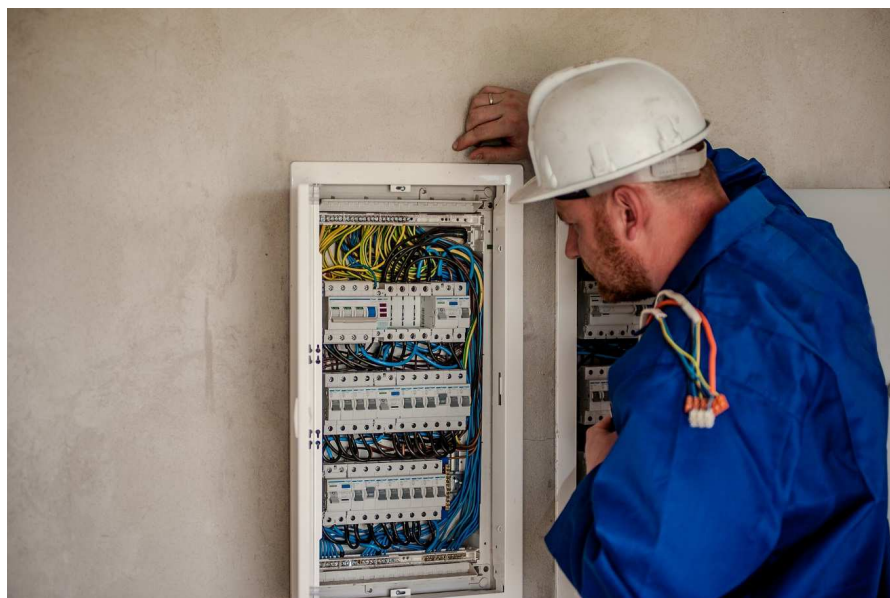
A crecente importancia do sector TIC e a súa potencialidade nun futuro próximo somete novamente a debate a cada vez máis preocupante **desigualdade profesional de xéneros no sector**. Actualmente máis do 67% de empregados TIC son homes, polo que pódese afirmar que a muller está infrarrepresentada.

De maneira lenta, as mulleres vanse introducindo en titulacións enfocadas á informática e as TIC, pero cun avance ralentizado que debuxa aínda un "sector masculinizado".

O **Plan de Inclusión Dixital** constitúe a aposta do Goberno Galego para a consecución dunha sociedade plenamente dixital en Galicia. Para a obtención deste obxectivo, o Plan defínese **cun horizonte temporal a 2020**.



5.2.8 A Sociedade da Información e os Autónomos de Galicia.

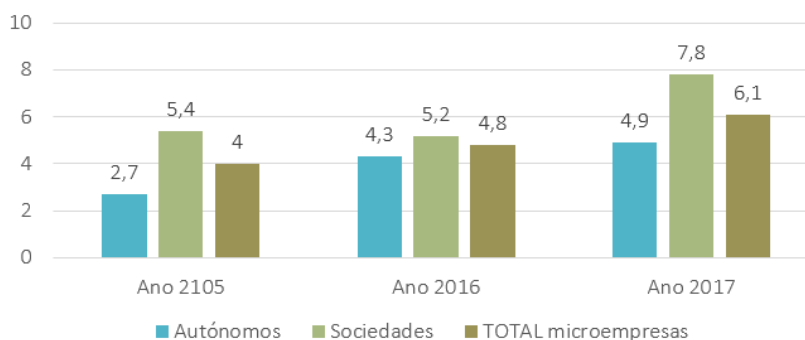


Este estudo analiza comparativamente o uso da Sociedade da Información por parte dos autónomos/as galegos/as respecto do resto de formas societarias e do conxunto das microempresas. En Galicia, existen **142.546 autónomos/as galegos, que representan o 7,2% do total de España.**

Este informe constitúe un elemento de diagnóstico para avaliar e servir de elemento para a definición de iniciativas e actuacións focalizadas nos autónomos/as

COMPRARON SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING SEGUNDO CONDICIÓN XURÍDICA

Base: empresas con conexión a Internet



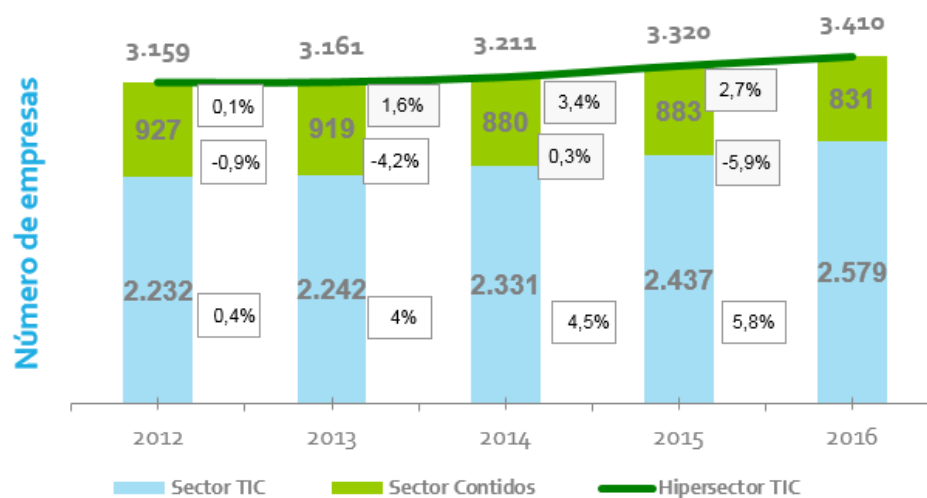


5.2.9 Caracterización do Hipersector TIC

O estudo do **Hipersector TIC en Galicia** ten por obxecto coñecer a situación actual e a evolución das actividades que compoñen o Sector das Tecnoloxías da Información (TIC) xunto co sector dos Contidos e Servizos Audiovisuais.

Actualmente cónfórmano **3.410 empresas**, cunha subida do 2,7% no último ano, **que empregan a 21.973 persoas**, cunha subida do 3,4%.

Para determinar estas actividades considerouse como referencia os traballos desenvolvidos pola OCDE.





5.3 Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021

Durante o ano 2017, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e o Instituto Galego de Estatística (IGE) desenvolveron varias liñas de colaboración no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica.

Algúns resultados desta intensa colaboración entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE son:

O OSIMGA **deu cumprimento a todos os compromisos asumidos no Programa Estatístico Anual da Comunidade Autónoma de Galicia para 2017**



Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN
GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



A continuación, relaciónanse os proxectos desenvolvidos en colaboración co IGE e as operacións e actividades estatísticas cuxa responsabilidade de execución recaeu na Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través do OSIMGA durante o ano 2017.

Código	Proxectos en colaboración co IGE e Operacións e a actividade estatística Do V Plan Galego de Estatística
Convenio de colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE para a optimización das operacións estatísticas nos fogares e nas empresas	
4106-01-AE05	A Sociedade da Información no medio rural
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia
4102-01-OE05	Enquisa ás Empresas TIC de Galicia
4103-01-OE05	Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia
4103-02-OE05	Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia
4102-02-AE05	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia



**Convenio de Colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE
para optimizar a recollida de datos no ámbito dos fogares e das empresas**

Unha importante liña de traballo do OSIMGA é a colaboración establecida co Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia, e que frutificou coa firma dun convenio de colaboración entre estas entidades.

Isto tradúcese nun aval para os traballos do OSIMGA, que garante unha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos, a exactitude e fiabilidade da información para divulgar e a precisión e coñecemento dos indicadores relativos á Sociedade da Información en Galicia.



✓ Esta colaboración permite a inclusión anualmente dun conxunto de indicadores relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos na “Enquisa Estrutural a Fogares” que realiza o IGE, o que evita duplicidades, e supón un aumento de mostra das enquisas a fogares respecto ao número de enquisas que facía o OSIMGA.

✓ O convenio tamén contempla a obtención, a través do IGE, dunha ampliación dos datos da “Enquisa de uso das TIC e comercio electrónico nas empresas” do INE, especialmente no referido ás empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade, así como datos de comercio electrónico e microempresas galegas.

Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



[4106-01-AE05] A Sociedade da Información no medio rural.

Por segunda vez, analízase a situación cunha actividade específica que avalíe a implantación e uso da Sociedade da Información no medio rural galego.

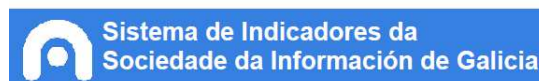
Este estudo utiliza a clasificación do grao de urbanización definida polo IGE e baseada, á súa vez, na metodoloxía empregada por Eurostat.



[4101-02-OE05] Sistema de Indicadores da SI de Galicia.

Cumprindo o programa estatístico anual para o ano 2017, o Observatorio publicou en decembro unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores, que permiten monitorar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica. Ademais, achega información sobre o ritmo de crecemento no últimos catro anos.



Liña 3 - PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



[4102-01-OE05] Enquisa ás Empresas TIC

En 2017 o OSIMGA realizou a Enquisa ás Empresas TIC de Galicia, a única enquisa oficial neste sector específico, incluída no V Plan Galego de Estatística.

O proxecto técnico desta operación estatística foi aprobado polo Consello Galego de Estatística, outorgando así un aval de calidade e certificando a rigorosidade deste estudo realizado anualmente polo OSIMGA

7[4103-01-OE05 y 4103-02-OE05] A Administración electrónica na Xunta de Galicia e nos concellos galegos



En 2017, cumprindo os compromisos do V Plan Galego de Estatística, publicouse o estudo sobre a Administración Electrónica na Xunta de Galicia e realizouse a recollida de datos correspondente á Enquisa sobre Administración Electrónica nos municipios galegos.

[4102-02-AE05] Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia

O propio Observatorio presenta a condición de actividade estatística e adquire o compromiso de publicar unha selección de indicadores relativos ás microempresas galegas, converténdose na única fonte de información que publica estes datos estatísticos específicos.



5.4 Liña 4 - SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA

O Decreto 21/2010 define o OSIMGA como órgano asesor e como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

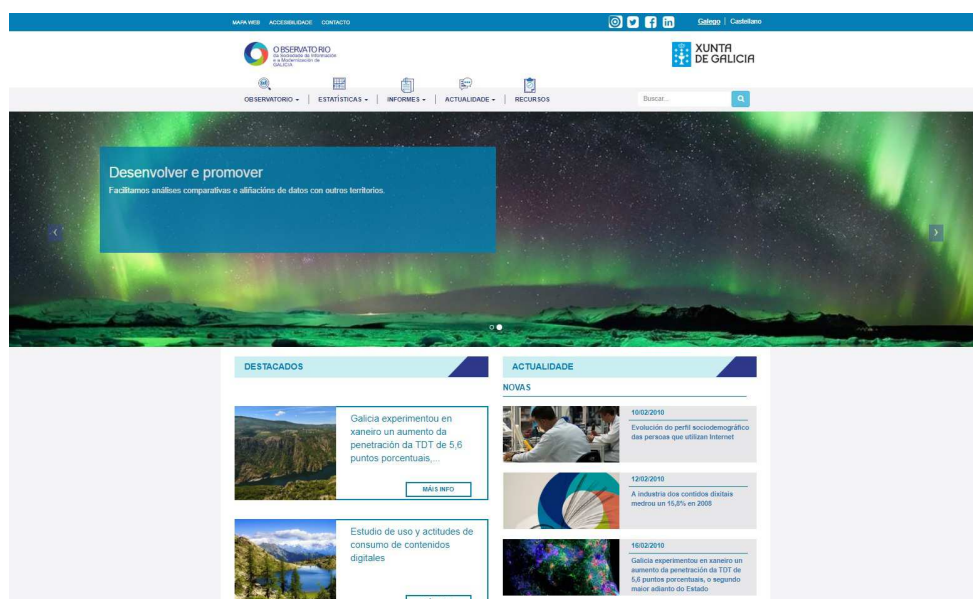
Durante o ano 2017, o Observatorio ofreceu á sociedade galega a través da súa web información actualizada sobre o grao de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.

Modernización da web OSIMGA www.osimga.org

A web do OSIMGA púxose en marcha no ano 2011. Nestes 7 anos producíronse moitos cambios e avances tecnolóxicos, na forma de visualizar e presentar a información e no xeito de acceder á información por parte dos usuarios finais (tablets, móbiles).

No ano 2017 aplicouse un proceso de revisión e mellora da web, co obxectivo de dispoñer dunha web cun deseño gráfico actualizado, onde o acceso aos diferentes contidos sexa máis fácil, organizado e intuitivo e que a navegación sexa posible dende diferentes dispositivos, dispoñendo en todos eles do mesmo aspecto visual e adaptado ao dispositivo (**deseño responsive** orientado a dispositivos móbiles).

Esta mellora visual implica tamén unha reorganización dos contidos destacados, de forma que a lectura sexa máis limpa e clara.



Ademais da mellora de deseño e organización dos contidos, abordouse unha actualización do **xestor de contidos** sobre o que está construído a web, que permite unha xestión máis fácil, accesible e eficiente de tódolos contidos e seccións que integran a web do OSIMGA e a incorporación de novas funcionalidades nos próximos anos.



De forma non visible para os usuarios finais pero non menos importante, configurouse para a web do OSIMGA a ferramenta **Google Analytics**, que permite coñecer as pautas de comportamento dos visitantes que navegan pola web; esta ferramenta permitirá mellorar e evolucionar a web cara ao verdadeiro interese dos usuarios que acceden á mesma.



Significativo aumento das visitas á web do OSIMGA www.osimga.org

No pasado ano, incrementáronse os indicadores analizados e a análise de estudos realizados polo OSIMGA e os resultados obtidos son positivos, quedando claramente reflectidos no importante aumento de visitas da web do OSIMGA.



Liña 4 - SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA



A web do OSIMGA é a principal ferramenta de difusión pública das actividades realizadas polo OSIMGA como dispositivo de xestión, información e vixilancia especializada e unha referencia experta no seu ámbito. Esta web é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacions, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio.

O portal web do OSIMGA recibiu 121.878 visitas, un 5,2% máis que o ano anterior.

BALANCE 2013	82.625
BALANCE 2014	99.341
BALANCE 2015	104.909
BALANCE 2016	115.854
BALANCE 2017	121.878



Liña 4 - SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA






BOLETÍN DE NOTICIAS
Semana do 21 ao 27 de marzo de 2016
www.osimga.org







NOTICIAS OSIMGA



As mulleres representan o 35,1% do total de traballadores do Hipersector TIC galego

- Galicia conta con máis de 3.200 empresas do Hipersector TIC, un 1,6% máis que o ano anterior
- As Empresas galegas superan a media estatal en vendas online
- O comercio electrónico en España: tendencias e comportamentos de compra
- Ocho de cada dez hogares españois tiene Internet y uno de cada cuatro, televisión de pago
- Informe "A Sociedade da Información en Galicia desde unha perspectiva de xénero"

AXENDA

- 05/04/2016 Segundo Encontro de Economía Dixital
- 13/04/2016 II Congreso Cidades Intelixentes
- 13/04/2016 Asian 2016: Tecnoloxías para innovar en empresas, provedores de servizos y gobernos hiperconectados
- 18/05/2016 Google I/O 2016
- 06/10/2016 4ª Conferencia Internacional sobre Datos Abertos (IODC)

GALICIA



A Xunta abre o 'Portal de Transparencia e Goberno Aberto', que ofrece á cidadanía maior información e control sobre o Goberno

- A Xunta anima ás pemes a propoñer retos de supercomputación aplicada á Industria 4.0 para gañar competitividade
- A Xunta pon en marcha o camiño único e o catálogo colectivo da Rede de Bibliotecas Públicas de Galicia
- Mar Pereira anuncia a posta en marcha este ano do Plan de inclusión dixital de Galicia 2020
- Feijóo destaca que a posta en marcha do novo Programa Reacelona, dotado con 9 millóns de euros, permitirá ás pemes galegas mellorar a súa competitividade e facilitar o seu crecemento
- A aplicación da axenda de cultura da Xunta rexistrou preto de 1.000 descargas en





ESPAÑA



O 98% dos españois levarán gadgets esta Semana Santa

- O custo medio por infección de malware é de 140 euros por vítima
- O 20% das PEMEs españolas terán un Data Scientist no seu persoal nos próximos anos
- A fibra óptica roza os 3,3 millóns de liñas en España
- O 25% dos centros educativos usan a tecnoloxía na clase una hora á semana
- Sete millóns de facturas electrónicas no primeiro ano da súa implantación
- Ametio alerta de que o "patrón político" xa freou inversións TIC en España
- Case a metade dos internautas só le xa a versión web dos diarios

INTERNACIONAL



A realidade virtual xerará ingresos cercanos aos 1.000 millóns de euros en 2016

- O fin das sucursais bancarias
- Un 'selfie' é unha chiscadela para pagar a túa compra en Amazon
- Google proba o pago mediante recoñecemento facial, sen usar diñeiro, tarxeta nin teléfono móbil
- As autoridades dos EE.UU. perseguen que plataformas como WhatsApp teñan mecanismos de escoita telefónica
- Multa millonaria a Apple por pactar unha subida do 40% no prezo dos 'ebooks'
- Falece Ray Tomlinson, o pai do correo electrónico e a arroba

A través da súa web e do seu boletín semanal de actualidade, **que conta xa con máis de 2.700 subscritores**, o Observatorio subministra unha selección de noticias de actualidade, eventos, ligazóns con outras fontes de información, observatorios ou entidades relacionadas coa modernización da Administración autonómica galega e a Sociedade da Información.

Ademais, o fondo histórico do OSIMGA presenta unha panorámica, ordenada de modo cronolóxico e temático, da evolución da Sociedade da Información e a Administración electrónica en Galicia.



A integración coas canles 2.0 da Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar cara ao modelo de administración aberta, primando as relacións coa cidadanía e o contacto directo con eles, facéndose máis transparente, participativa e colaborativa.



Vixilancia e análises de fontes de información externas

Xunto cos labores vinculados ás observacións propias, o OSIMGA continuou en 2017 coas tarefas de vixilancia e análise de fontes de referencia externas. Este traballo facilita a realización de análises comparativas e aliñacións de datos de Galicia con outros marcos xeográficos que se aproveitan para a realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias e outros produtos de información OSIMGA.

Algunhas fontes de información externa analizadas en 2017 foron:





5. Liña 5 - COLABORACIÓNS

O OSIMGA, deu continuidade durante o ano 2017 ao importante capítulo das colaboracións, intercambiando información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.

No ano 2017, cabe destacar a sinerxia establecida entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE, abrindo liñas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, relaciónanse as principais entidades coas que cooperou o OSIMGA e descríbense os principais resultados desta colaboración .

O OSIMGA facilitou tamén datos a outros organismos e entidades, atendendo a demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.





IGE

“Convenio de colaboración entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE) para a optimización das operacións estatísticas no ámbito da sociedade da información: fogares e empresas”

ORGANISMO



DESCRICIÓN

O Convenio de Colaboración asinado entre Amtega e o IGE, permitiu a integración dos indicadores da sociedade da información na poboación de Galicia dentro da enquisa de “Estrutural a fogares” realizada polo IGE e unha explotación ad-hoc de datos sobre o desenvolvemento da sociedade da información nas empresas de Galicia, facilitados polo IGE e procedentes da “enquisa de uso TIC e comercio electrónico nas empresas” realizada polo Instituto Nacional de Estatística (INE).

ÁMBITO

Hogares y empresas

INE (a través do IGE)

Ampliación dos indicadores de microempresas, publicados na “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE e obtención, a través do IGE, de datos específicos sobre as empresas con actividade en Galicia, pero con sede fóra de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico das empresas galegas.

ORGANISMO



DESCRICIÓN

A través do mencionado Convenio de Colaboración, asinado entre a Amtega e o IGE, obtivéronse datos sobre as empresas con actividade en Galicia, pero con sede fóra de Galicia e unha ampliación dos indicadores sobre as microempresas e comercio electrónico correspondente ás empresas galegas, procedentes da “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE.

ÁMBITO

Empresas



Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre a evolución das TIC a nivel estatal

ORGANISMO

red.es

DESCRCIÓN

O OSIMGA consulta e realiza un seguimento sobre os indicadores en materia da Sociedade da Información que publica o Observatorio Nacional das Telecomunicacións e da Sociedade da Información (ONTSI).

ÁMBITO

Sistema de
Indicadores e estudos
temáticos

Telefónica

O OSIMGA elaborou un capítulo relativo á Sociedade da Información en Galicia que se integrou no informe “A Sociedade da Información en España 2017”

ORGANISMO

Telefónica
Fundación Telefónica

DESCRCIÓN

No marco de colaboración que o Observatorio desenvolve coa Fundación Telefónica, elaborouse un informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia en 2017 que recompila os principais indicadores e a realidade dixital de Galicia a través dos seus proxectos máis relevantes. Esta colaboración integrouse no informe “A Sociedade da Información en España 2017”.

ÁMBITO

Xeral



Unidade de Muller e Ciencia

Elaboración de estudos temáticos sobre a situación laboral da muller tecnóloga e análise dos indicadores da Sociedade da Información desde a perspectiva de xénero.

ORGANISMO



DESCRICIÓN

Desde que, en xuño de 2010, a Amtega entrase a formar parte da Unidade de Muller e Ciencia, estableceuse unha estreita colaboración co OSIMGA. O Observatorio realiza un seguimento continuo dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, solicitando os datos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC as súas funcións no cadro de persoal destas empresas co fin de impulsar liñas de actuación tendentes a corrixir a situación de desigualdade.

ÁMBITO

Cidadanía e empresas

OBSAE

Galicia colabora no grupo de traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores” do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas no que participan todas as Comunidades Autónomas.

ORGANISMO



DESCRICIÓN

O OSIMGA sigue a colaborar con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, facilitando os datos correspondentes a la situación da Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

ÁMBITO

Administración

No ano 2017 se está a elaborar un novo modelo de Informe. O obxectivo é elaborar un novo informe de observación do avance da Transformación Dixital nas Comunidades Autónomas, moderno e útil, incorporando indicadores que reflexen o grao de avance da Transformación Dixital nas Comunidades Autónomas. En definitiva, elaborar un informe útil para a sociedade, os profesionais e as CCAA.



Seguimento da Axenda Dixital de Galicia

Achegas de datos para o seguimento da Axenda Dixital de Galicia 2020

Axenda Dixital de Galicia 2020

ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

O OSIMGA proporcionou datos para o seguimento do cadro de mando da Axenda Dixital, a folla de ruta en materia tecnolóxica da Xunta de Galicia, e que foron incluídos no balance que publica anualmente a Amtega.

CDTIC

O OSIMGA facilita os principais datos sobre o equipamento e uso das TIC no sector empresarial

ORGANISMO



ÁMBITO

Empresas

DESCRICIÓN

O OSIMGA estableceu unha proveitosa colaboración co Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando os datos para avaliar a penetración das tecnoloxías nas empresas e no sector TIC.

No ano 2017, tamén se proporcionaron datos relativos ao uso das TIC por parte dos autónomos ou análises sectoriais específicas.

**VOLDIX**

O OSIMGA facilitou os principais datos sobre a greta dixital existente cos principais colectivos en risco de exclusión, atendendo á demanda de información do proxecto “Voluntariado Dixital de Galicia” (VOLDIX).

ORGANISMO**DESCRICIÓN**

O OSIMGA prestou especial atención ao seguimento dos indicadores desagregados por idade, xénero e hábitat para detectar posibles colectivos en risco de exclusión.

ÁMBITO

Cidadanía

Plan eConcellos

Publicación dunha nova edición do estudo “A Administración electrónica nos concellos galegos”

**DESCRICIÓN**

Publicación dunha nova edición do estudo sobre a administración electrónica nos municipios de Galicia, en estreita colaboración coa Oficina eConcellos, dentro do marco estratéxico Plan eConcellos, o instrumento da Xunta de Galicia para impulsar a eAdministración nos municipios galegos.

ÁMBITO

Administración



Achega de información para o Plan de Inclusión Dixital

O OSIMGA colaborou co Plan de Inclusión Dixital de Galicia, atendendo á demanda de datos estatísticos que permitisen detectar os posibles problemas que afecten a extensión da Sociedade da Información en Galicia, con especial atención aos colectivos en risco de exclusión.



ÁMBITO

Cidadanía

DESCRICIÓN

O OSIMGA atendeu a demanda de información do Plan de Inclusión Dixital de Galicia, orientado ao cumprimento dos obxectivos establecidos polas Axendas Dixitais española e europea no ámbito da inclusión dixital.

A través deste Plan definiuse un modelo global e universal de inclusión dixital, cunha maior capilaridade no territorio e no que participarán os axentes coñecedores da realidade da comunidade galega.

Achega de datos e indicadores para atender a demanda de información

Atención á demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.



ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

O OSIMGA facilitou, periodicamente, información e indicadores sobre o nivel de desenvolvemento da sociedade da información en Galicia para a súa difusión en eventos ou foros, analizou as noticias de actualidade e deu resposta ás consultas recibidas a través da web do OSIMGA.

