



Memoria de actividade. OSIMGA

Ano 2015

Pleno do Observatorio da Sociedade da
Información e a Modernización de Galicia

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2016

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Spain Attribution/Non Comercial. Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>

Índice

1	Introdución.....5
2	Obxectivos.....7
3	O OSIMGA en cifras.....9
4	Pleno do OSIMGA. Ano 2015.....13
5	Actuacións e proxectos.....16
5.1	Informes de carácter xeral.....17
	5.1.1 Fogares.....18
	5.1.2 Empresas.....19
	5.1.3 Sector TIC.....20
	5.1.4 eAdministración.....21
5.2	Estudos temáticos.....22
	5.2.1 Estudo das necesidades tecnolóxicas do sector marítimo galego .24
	5.2.2 O Software libre nas Pemes.....25
	5.2.3 O Software libre nas Empresas informáticas.....25
	5.2.4 O Software libre nos Concellos.....25
	5.2.5 A mocidade e as TIC.....26
	5.2.6 A Sociedade da Información desde unha perspectiva de xénero..27
	5.2.7 As Mulleres no sector TIC.....28
	5.2.8 A Sociedade da Información e os Autónomos de Galicia29
	5.2.9 Hipersector TIC de Galicia30

5.3	Proxectos en colaboración co IGE e no marco do IV Plan Galego de Estatística 2012 - 2016.....31
	5.3.1 Convenio de colaboración entre a Amtega e o IGE para a optimización das operacións estatísticas nos fogares e nas empresas.....33
	5.3.2 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.....34
	5.3.3 Enquisa ás Empresas TIC.....34
	5.3.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia e nos Concellos galegos.....35
5.4	Sistema de información e vixilancia 36
5.5	Colaboracións.....41

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance dos servizos e actuacións desenvolvidas durante o ano 2015 polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia.

O **principal obxectivo** desta memoria anual é difundir os resultados de todas as actividades realizadas por parte do OSIMGA durante ese período de acordo coa planificación de actividades que figura no Plan de Traballo Anual 2015, aprobado no Pleno celebrado o 27 de maio de 2015.

As actividades do OSIMGA **enmárcanse nas iniciativas impulsadas pola Axenda Dixital de Galicia 2020**, dado que o Observatorio configúrase como o instrumento para analizar e avaliar o estado de desenvolvemento da sociedade da información en Galicia.

No ano 2015 abordouse unha **nova liña temática de estudo** relacionada co estudo das necesidades tecnolóxicas do sector marítimo galego. Ademais, acadouse un **100% no grao de execución** das actuacións do OSIMGA, afianzando a intensa **colaboración** establecida entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e o **Instituto Galego de Estatística (IGE)**, no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información

Esta colaboración materialízase na optimización da recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia e na inclusión de cinco operacións e actividades estatísticas no IV Plan Galego de Estatística 2012 -2016 e nos seus correspondentes Programas Anuais. Ademais, no ano 2015 colaborouse co IGE na definición dun novo proxecto sobre "A Sociedade da Información no Rural".

Os froitos deste traballo e esforzo son a eficiencia e a rigorosidade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica na área das tecnoloxías da información e da comunicación e a **consolidación dun sistema de indicadores da sociedade da información en Galicia**.

A Memoria do OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimento** sobre os traballos realizados e os servizos ofrecidos polo Observatorio, presentando dun xeito sistemático todas as observacións realizadas polo OSIMGA, tanto as **observacións de carácter xeral como as de carácter temático**. Esta memoria comprende os traballos de deseño das enquisas e observacións, a recollida de información e a difusión dos resultados, así como aquelas tarefas que definen ao OSIMGA como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información de Galicia.

Este documento describe tamén o estado dos proxectos e actividades do Observatorio no marco do Plan Galego de Estatística 2012-2016, entre as que destaca a actualización do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

O informe recolle tamén as actividades realizadas polo OSIMGA como órgano de xestión, información e vixilancia especializada, destacando a súa [web](#) como principal instrumento de difusión.

Por último, abórdanse as actividades de colaboración en eventos, proporcionado información e indicadores, coa finalidade de contribuír á difusión do estado e da evolución das TIC en Galicia.

2. Obxectivos



*Órgano para avaliar o avance da
Sociedade da Información*

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) é un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a Modernización Administrativa e a Administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións Públicas nesta materia.

O OSIMGA é un sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos nas devanditas materias.

Creado e regulado polo Decreto 21/2010 do 4 de febreiro (DOG, 26/02/2010), que foi modificado polo Decreto 57/2013 do 11 de abril (DOG, 12/04/2013), o OSIMGA está adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia da Xunta de Galicia.

Obxectivos

Os principais obxectivos do Observatorio son:

- Desenvolver ou promover recompilacións, estudos e análises de datos que permitan coñecer, cunha visión global, o nivel de desenvolvemento, a tendencia e as posibles problemáticas que poden afectar á extensión da Sociedade da Información en Galicia e á aplicación do modelo de eGoberno nas administracións públicas galegas.
- Facilitar análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.
- Promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.
- Impulsar a organización de eventos formativos, reunións de expertos ou grupos de traballo.
- Promover e xestionar a elaboración e difusión de publicacións técnicas, impresas ou electrónicas, específicas e monográficas ou de publicación periódica.

- Xestionar e ofrecer periodicamente e, como mínimo, a través dunha web específica, información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidade, ou enlaces con outras fontes de información, observatorios ou entidades.
- Elaborar e presentar publicamente informes que reflictan o estado de situación ou a evolución prevista.
- Facilitar datos a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia.
- Analizar o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información para toda a cidadanía e, en especial, no que respecta ás mulleres, ás persoas con discapacidade, ás persoas maiores e aos colectivos con risco de exclusión, promovendo liñas de actuación que potencien a súa incorporación e permanencia activa en condicións de igualdade efectiva.
- Avaliar e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración.

3. O OSIMGA EN CIFRAS. Ano 2015

40 informes realizados

780 indicadores monitorizados

23 colaboracións establecidas con outras entidades

2.238 subscritores ao boletín do OSIMGA

104.909 visitas á web OSIMGA

8.742 visitas medias mensuais da web

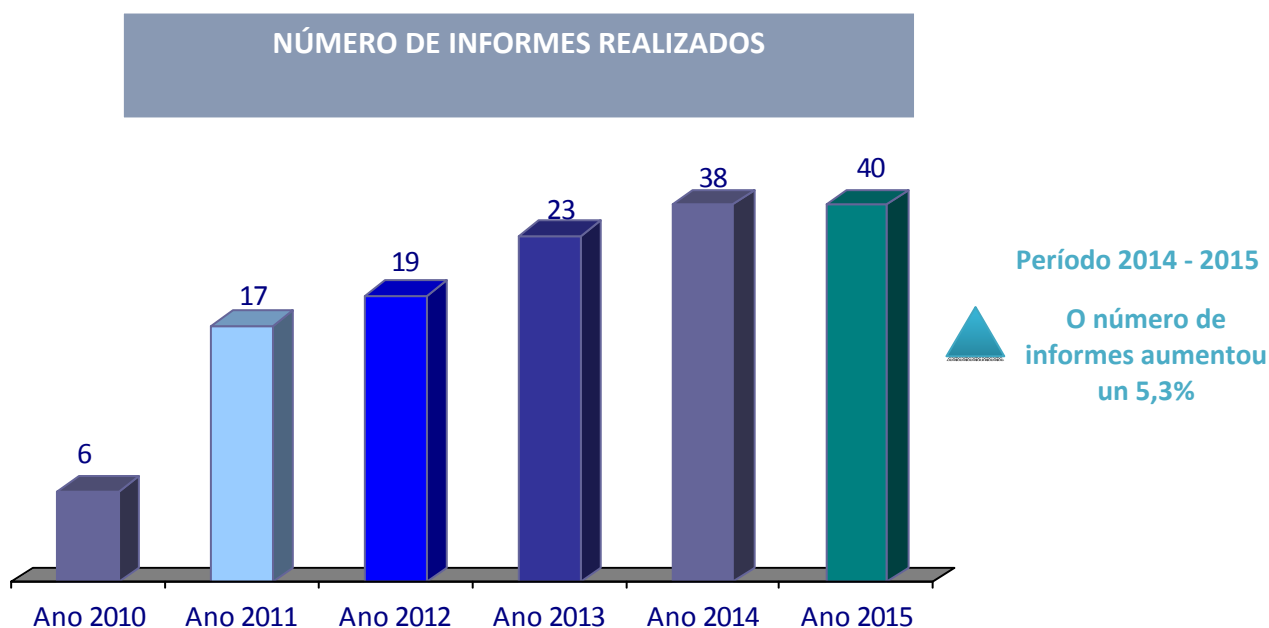
Evolución do OSIMGA desde a súa creación

Desde a creación do OSIMGA, a principios do ano 2010, o OSIMGA realizou un amplo esforzo para ampliar a súa actividade de observación e análise dos indicadores da Sociedade da Información e, ao mesmo tempo, achegar este coñecemento dunha forma clara e transparente á sociedade.

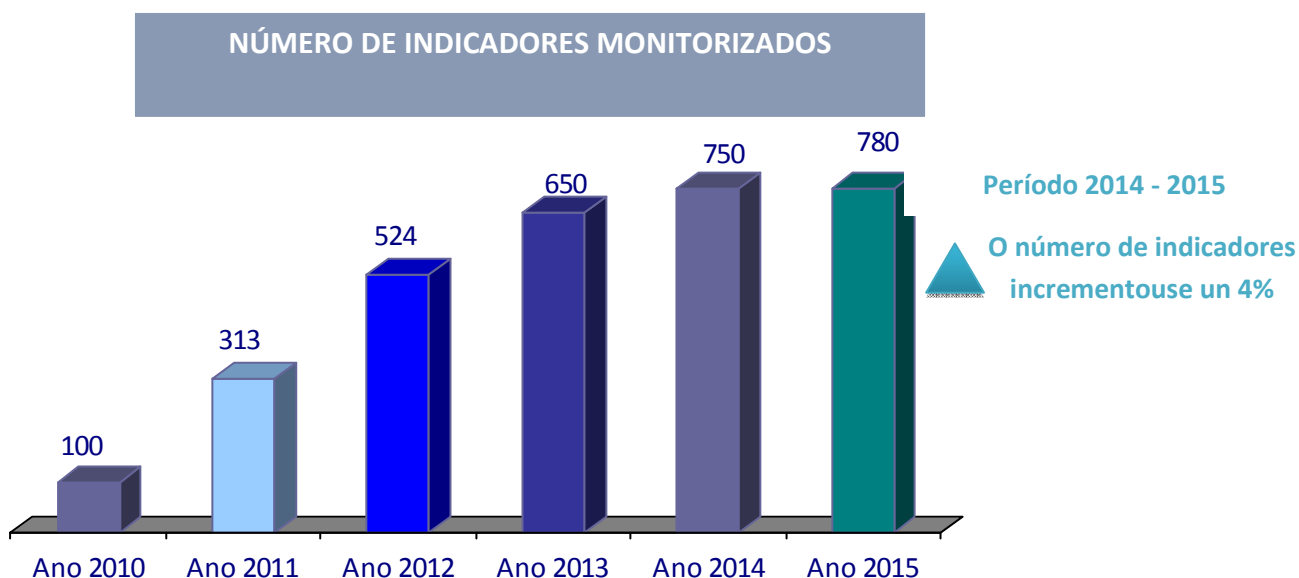
As necesidades e expectativas da cidadanía, empresas e Administracións Públicas son o punto de partida para a definición dos nosos compromisos, sendo a medición do seu grao de cumprimento unha tarefa fundamental no proceso de mellora continuada do OSIMGA.

Por este motivo, neste capítulo preséntase un balance dos principais indicadores de xestión do Observatorio e amósase a evolución positiva que experimentaron, tanto o número de estudos e análises realizados como o incremento significativo das consultas e visitas aos produtos e servizos que se ofrecen desde a web do OSIMGA

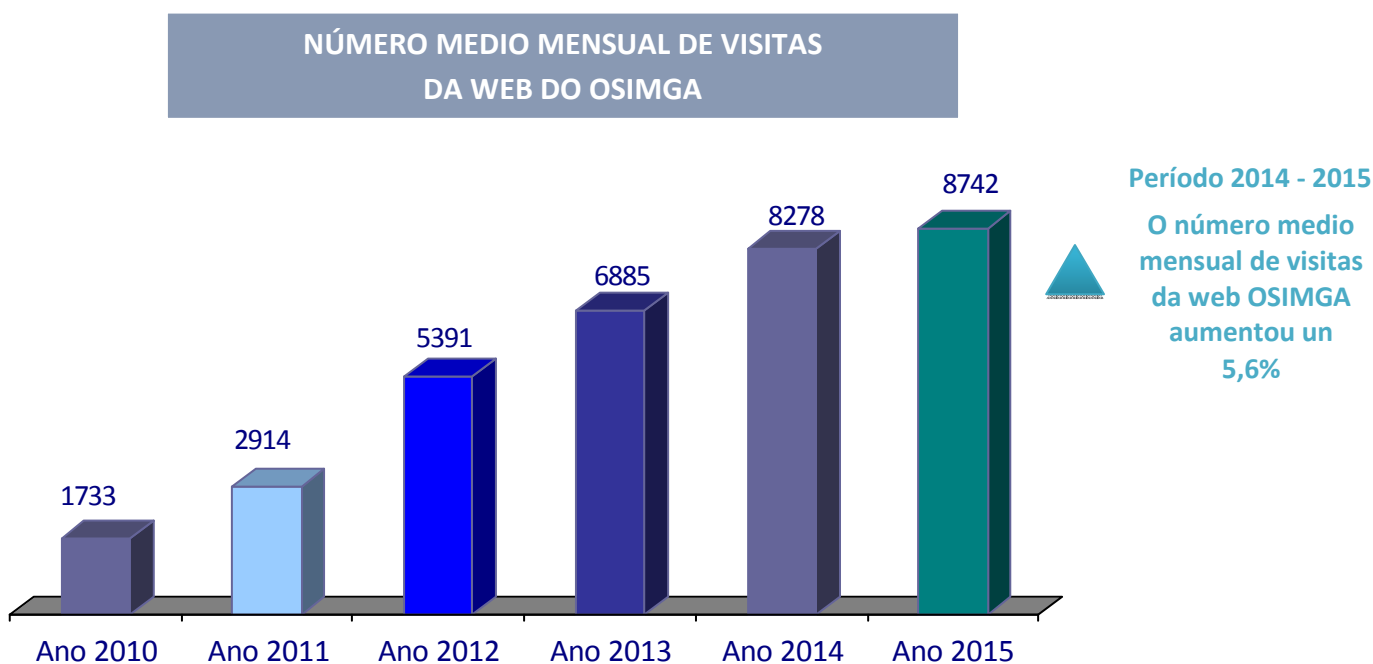
O OSIMGA ven despregando unha intensa labor de análise a través da elaboración de diagnósticos, estudos temáticos e análises, incrementando ano a ano o número de informes realizados, acadando a cifra de 40 informes no ano 2015, un 5,3% máis que no ano 2014.



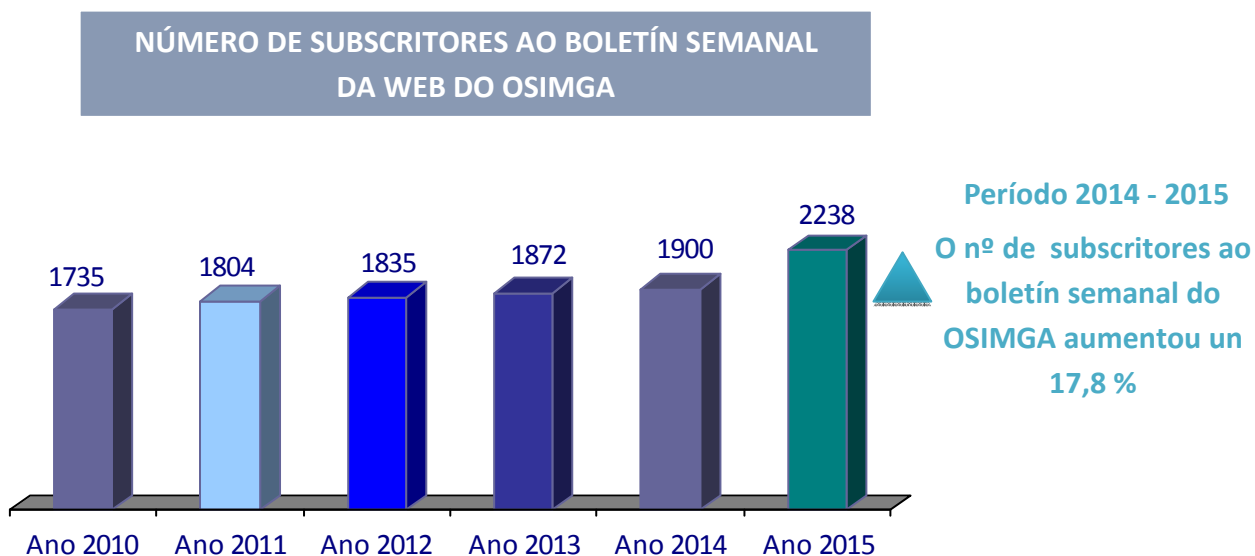
Inicialmente, o OSIMGA comezou monitorizando cen indicadores relativos ás TIC en diversos ámbitos: fogares, empresas, sector TIC e Administración. Actualmente, xa se acadan os 780 indicadores avaliados anualmente polo OSIMGA que permiten atender ao singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.



Unha das conclusións máis relevantes e positivas que se observan neste exercicio de autodiagnóstico que realiza o OSIMGA é o seguimento dos proxectos e actividades do OSIMGA a través da súa web. No ano 2015, o número medio mensual de visitas á web do OSIMGA situouse en 8.742 visitas, experimentando un aumento do 5,6% no período 2014-2015.



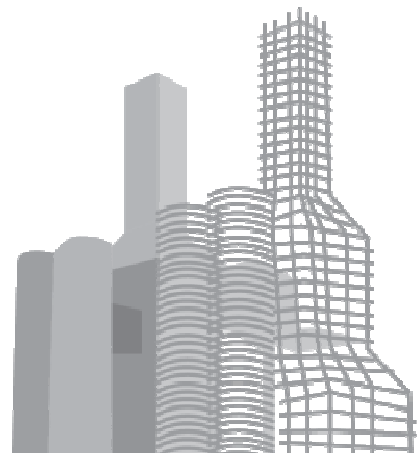
O OSIMGA analiza tamén a información de actualidade procedente de entidades externas, extraendo os datos destacados relativos á Comunidade Galega e observando as últimas tendencias en materia de Sociedade da Información. O boletín electrónico informa aos nosos subscritores das noticias elaboradas polo OSIMGA, acompañado dunha selección experta das experiencias e eventos de actualidade. A boa acollida deste servizo queda reflectido nos máis de 2200 subscritores cos que conta o boletín do Observatorio.



4. Pleno do OSIMGA. Ano 2015

As actividades realizadas polo OSIMGA no ano 2015 teñen como marco de referencia o Plan de Traballo aprobado no Pleno do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA).

O Pleno do Observatorio, celebrado o 27 de maio de 2015 na sede da Amtega, edificio Cinc da Cidade da Cultura de Galicia, estivo presidido pola Directora da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia e integrado por representantes das distintas Administracións públicas, universidades xunto con personalidades de recoñecido prestixio en materia da Sociedade da Información e de modernización administrativa.



Estrutura do Pleno do OSIMGA

PLENO DO OSIMGA

PRESIDENCIA:
Persoa titular da Dirección da Amtega

Secretaría:
Xefe do departamento. Amtega

Vogalías

Persoa titular
da área de Sociedade Dixital . Amtega

Persoa titular da área de Modernización das
Administracións Públicas, Amtega

Persoa titular da Dirección da Axencia Galega de Innovación.
Consellería de Economía e Industria

Persoa titular da Dirección Xeral de Admón Local. Consellería
de Presidencia, AA.PP. e Xustiza.

Persoa titular da Dirección Xeral de Avaliación e Reforma
Administrativa. Consellería de Presidencia, AA.PP. e Xustiza.

Persoa Titular da Secretaria Xeral Técnica e do Patrimonio
da Consellería de Facenda

Persoa titular da Dirección do Instituto Galego de Estatística

Persoa titular de competencia no ámbito da sociedade da
información e a modernización pertencente á Administración
Xeral do Estado.

Representante das universidades públicas de Galicia,
designada por proposta do Consello Galego de
Universidades.

Representante dos concellos de Galicia por proposta da
Federación Galega de Municipios e Provincias (FEGAMP)

Personalidade de recoñecido prestixio en materia de
sociedade da información

Personalidade de recoñecido prestixio en materia de
modernización administrativa

Representante/s de cada un dos sindicatos presentes na
Mesa Xeral de Negociación das Administracións Públicas

Representante/s designados por proposta da
Confederación de Empresarios de Galicia

Neste Pleno do OSIMGA do ano 2015 presentouse a Axenda Dixital de Galicia 2020 e o balance das actuacións realizadas no período 2009-2014 e avaliouse o estado da Sociedade da Información en Galicia a través dos principais datos estatísticos. Dando cumprimento ás directrices do Decreto de creación do OSIMGA, tamén se presentou a súa Memoria Anual e aprobouse o Plan de Traballo do Observatorio para o ano 2015.

Presentación da Axenda Dixital de Galicia 2020 e Balance do período 2009-2014

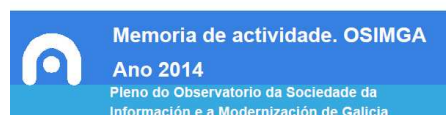


O Goberno galego fixo unha aposta pola tecnoloxía e pola economía do coñecemento a través dunha nova folia de ruta: A Axenda Dixital de Galicia 2020.

Ademais, presentouse o informe Balance 2009-2014 da Axenda Dixital aos integrantes do pleno do Observatorio.

Memoria de actividade e Plan de Traballo do OSIMGA

O Pleno do Observatorio do ano 2015 aprobou o Plan de traballo anual que describe as tarefas que configuraron o programa de traballo do Observatorio ao longo do ano 2015 e a memoria de actividades que pode consultarse na web do OSIMGA www.osimga.org



XUNTA DE GALICIA

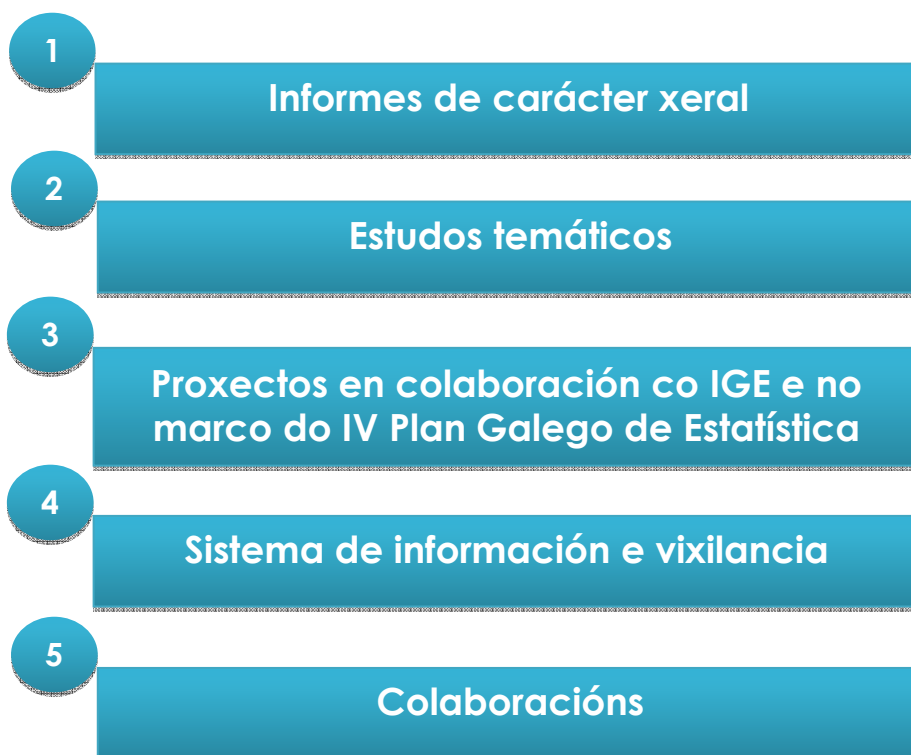
5. Actuacións e proxectos

A fin de contribuír á definición estratéxica das políticas públicas na materia, durante o ano 2015, o Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) levou a cabo unha ampla actividade prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución e distintas análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.

A continuación, preséntanse todos os proxectos realizados polo OSIMGA ao longo do ano 2015, organizados en base a cinco liñas de actuación estratéxicas. Para cada un dos proxectos identificados expoñerase a súa descrición e características máis relevantes.

Todos os informes de carácter xeral e os estudos temáticos do OSIMGA distribúense libremente na Rede baixo licenza Creative commons e poden consultarse na web do Observatorio www.osimga.org

Liñas de actuación estratéxicas





5.1. Liña 1 – INFORMES DE CARÁCTER XERAL

No ano 2015, o OSIMGA deu continuidade á análise da evolución do equipamento e uso das TIC nos seguintes catro colectivos.

 **FOGARES**

 **EMPRESAS**

 **SECTOR TIC**

 **eADMINISTRACIÓN**





5.1.1 Fogares

Galicia sobresaí na interacción coas AAPP a través de Internet, por riba da media estatal e europea



- **Marco: Convenio Amtega - IGE**
- **8.025 enquisas presenciais nos fogares galegos e 17.361 enquisas a persoas de idades entre 16 a 74 anos.**

Este informe foi realizado no marco do **convenio asinado entre a Amtega e o IGE**, a partir dos datos recollidos na “Enquisa de Condicións de Vida das Familias” do Instituto Galego de Estatística e posteriormente analizados polo OSIMGA, co fin de avaliar a evolución da penetración das novas tecnoloxías na sociedade galega.

Esta colaboración supuxo un aumento de mostra a fogares respecto aos anteriores estudos que realizaba o OSIMGA, facilitando unha **maior desagregación dos datos** segundo áreas xeográficas.



A Sociedade da Información
nas empresas de Galicia

5.1.2 Empresas

A información que se presenta procede da Enquisa sobre uso das TIC e comercio electrónico nas empresas do Instituto Nacional de Estatística (INE) e foi **facilitada a través do Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtude do marco do convenio de colaboración asinado entre a Amtega, o IGE e o INE.**

Ademais, dito Convenio permite que se facilite ao OSIMGA unha ampliación dos datos publicados polo INE, especialmente, no que se refire a:

- 1. Microempresas**
- 2. Ampliación significativa dos indicadores de comercio electrónico**
- 3. Datos específicos das empresas multilocalizadas,** con sede fóra de Galicia, e que desenvolven parte da súa actividade na Comunidade Galega.



5.1.3 Sector TIC

Un **31,5%** das empresas TIC desenvolveu actividades de I+D+i nos tres últimos anos.

I+D+i

Delas, tres de cada catro obtiveron resultados comercializables



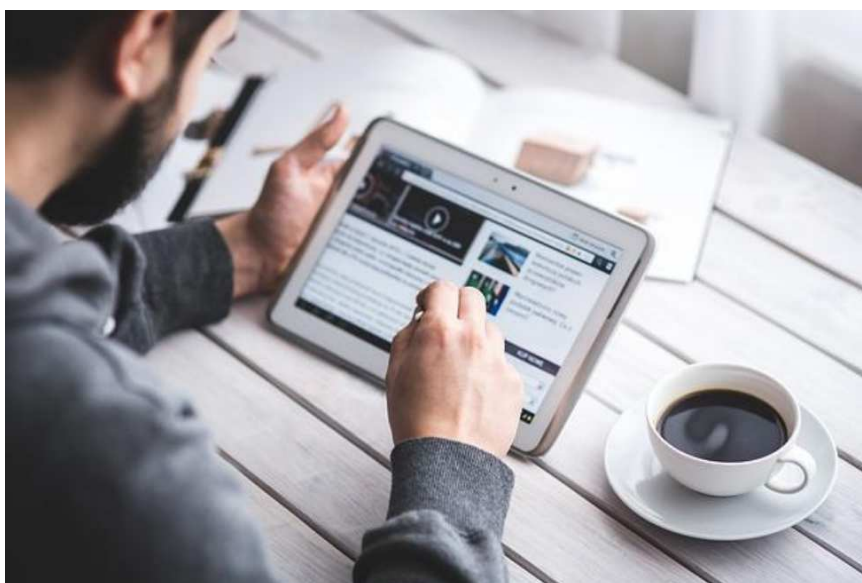
Estudo de referencia do sector empresarial TIC galego, realizado polo OSIMGA e incluído no IV Plan Galego de Estatística 2012 - 2016

Este informe presenta os principais datos de caracterización do sector TIC galego: emprego, volume de negocio, demografía empresarial,...

5ª

Comunidade Autónoma con maior número de empresas do sector TIC.

O volume de negocio das empresas TIC galegas **superou os 2.396 millóns de euros no ano 2014**, un 4,6% máis que no ano anterior.



5.1.1.4 eAdministración

- O OSIMGA analizou o avance dos servizos públicos da administración electrónica na Xunta de Galicia e nos concellos galegos

Estas dúas estatísticas do OSIMGA **están incluídas no IV Plan Galego de Estatística 2012 - 2016**

A Enquisa sobre a administración electrónica nos concellos de Galicia foi realizada en estreita colaboración coa Oficina eConcellos, dentro do marco estratéxico da Axenda Dixital e do **Plan eConcellos**.



5.2 Liña 2 – ESTUDOS TEMÁTICOS

No ano 2015, O OSIMGA tamén publicou diversos estudos monográficos, que teñen o obxectivo de avaliar un ámbito específico de interese relacionado coas tecnoloxías da información e da comunicación e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración no marco da Axenda Dixital de Galicia 2020.

Os estudos monográficos do Observatorio elaboráronse a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico do Observatorio, a partir de novas enquisas ou análises cualitativas dun sector, ou ben, a partir da recompilación da documentación e datos existentes en fontes de información externas.

A continuación, preséntanse as áreas temáticas e colectivos específicos analizados polo OSIMGA no ano 2015. Para cada unha destas áreas estratéxicas de interese, realizouse un estudo temático, do que se expoñen a súa descrición e características máis relevantes.



NOVA LIÑA DE ESTUDO:

- Estudo das necesidades tecnolóxicas do sector marítimo galego



COLECTIVOS ESPECÍFICOS:

- Mocidade
- Mulleres
- Autónomos
- Hipersector TIC

ÁMBITO SOFTWARE LIBRE:

- En PEMEs
- En Empresas Informáticas
- Concellos

5.2.1 Estudo das necesidades tecnolóxicas do sector marítimo galego

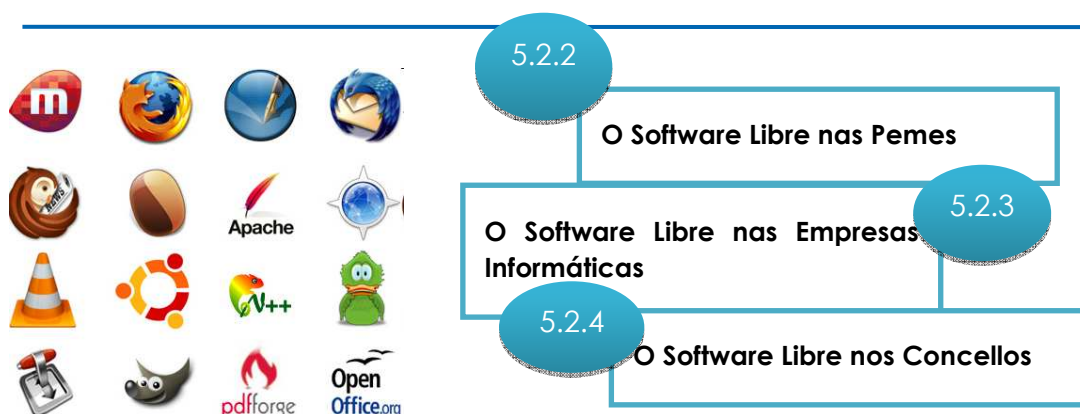


No 2015, **completouse o proxecto STAMAR**, un proxecto europeo cofinanciado polo FEDER no marco do Programa Operativo de Cooperación Transnacional Espazo Atlántico. Este proxecto estivo **liderado pola Amtega** xunto con outras entidades e institucións de Irlanda, Escocia, Francia e Portugal; e contou cun orzamento total de 1.341.881,82€.

Stamar foi concibido co obxectivo de mellorar a competitividade e a capacidade de innovación das PEMES do sector marítimo favorecendo os procesos de transferencia tecnolóxica a través da **creación dun centro transnacional demostrador das capacidades e tecnoloxías aplicables á industria marítima**, especialmente as que favorecen o desenvolvemento económico e comercial, preservando a biodiversidade e facilitando un desenvolvemento sostible co medio ambiente. Neste marco, elaborouse un estudo para analizar a competitividade e a capacidade de innovación das pequenas e medianas empresas dedicadas ao sector marítimo ou naval do Espazo Atlántico.

Ademais, o estudo abordou unha serie de obxectivos secundarios que relacionamos a continuación:

- Valoración da contribución da tecnoloxía á competitividade do sector naval.
- Presenza de departamentos adicados á tecnoloxía nas pemes do naval.
- Introducción de novidades tecnolóxicas nos últimos dous anos.
- Interese en colaborar con organismos oficiais para a procura de solucións tecnolóxicas



- Estes estudos responden aos compromisos asumidos no marco das actuacións de impulso do Software libre que se establecen no Plan de Acción Software Libre 2015
- O OSIMGA analiza o avance da implantación do Software Libre nas empresas e na Administración

Os resultados obtidos demostran que a tendencia no uso do software libre continúa a ser moi positiva

Os estudos realizados no ámbito empresarial ofrecen **evolucións desde o ano 2006** e datos específicos segundo número de empregados/as das empresas, actividade económica e provincia.

Estes estudos conteñen **propostas de actuación** neste ámbito:

- Realizar obradoiros e demostracións de funcionamento de produtos libres
- Ofrecer asesoramento particularizado ás necesidades das empresas
- Axudas ou subvencións para a implantación de Software Libre
- Formación aos usuarios/as, e con especial atención ao segmento empresarial das microempresas.

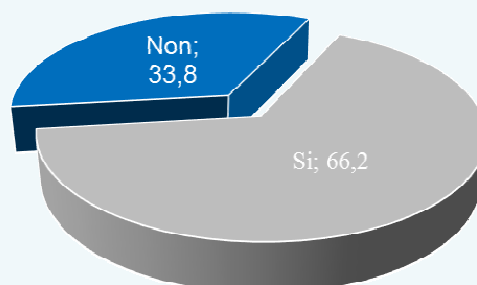


5.2.5 A mocidade e as TIC



Tes perfil propio nas redes sociais?

- Este informe evalúa a incidencia da presenza de nenos/as e xóvenes no fogar en relación ao equipamento e uso das TIC, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE .





5.2.6 A Sociedade da Información desde unha perspectiva de xénero



Galicia rexistra una fenda dixital de xénero no uso de Internet de 3,8 puntos: O 71,2% dos homes e o 67,4% das mulleres galegas utilizaron Internet nos últimos tres meses.

No ano 2015, o OSIMGA continuou analizando o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información entre o colectivo feminino e realizando un seguimento da fenda dixital de xénero en Galicia

- Analiza comparativamente os principais indicadores de uso e acceso ás tecnoloxías da información e da comunicación en Galicia nos que ten influencia a diferenza segundo o sexo.
- Estuda a influencia do hábitat na fenda dixital segundo o sexo
- **Este estudo responde aos compromisos asumidos no marco da:**

unidade de
**muller e
ciencia**
de galicia



5.2.7 As mulleres no sector TIC



Este informe, **elaborado polo OSIMGA**, deu cumprimento aos seguintes obxectivos:

- Presentar **datos actualizados** sobre a presenza das mulleres no sector tecnolóxico.
- Identificar as súas funcións e **roles** no cadro de persoal das empresas TIC.
- **Recompilar recomendacións** que promovan a incorporación das mulleres en postos cualificados do sector TIC, fomentando a súa participación nos procesos de toma de decisións.



5.2.8 A Sociedade da Información e os Autónomos de Galicia



En Galicia, existen **143.289 autónomos/as galegos, que representan o 7,3% do total de España.**

Este informe constitúe un elemento de diagnóstico para avaliar e servir de elemento para a definición de iniciativas e actuacións focalizadas nos autónomos/as

5ª

Comunidade Autónoma con maior número de empresas do Hipersector TIC.



- **1º estudo a nivel galego que recompila as principais cifras económicas do Hipersector TIC:** demografía empresarial, emprego, balanza comercial, innovación tecnolóxica.
- Este informe está en consonancia coas directrices marcadas na Axenda Dixital de Galicia, que identifica ao Hipersector TIC como unha das cinco liñas estratéxicas do Plan, recoñecendo o **efecto tractor deste sector**, que ademais de aumentar a competitividade na economía autonómica, impulsa ao resto do tecido empresarial galego



5.3 Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016

Durante o ano 2015, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e o Instituto Galego de Estatística (IGE) desenvolveron varias liñas de colaboración no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica.

Algúns resultados desta intensa colaboración entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE son:

O OSIMGA acadou o **100% de execución** en todas as operacións e actividades estatísticas incluídas no Programa Estatístico Anual correspondente ao ano 2014

Incorpórase un novo informe:

A Sociedade da Información no Rural



Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE
E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016



A continuación, relaciónanse os proxectos desenvolvidos en colaboración co IGE e as operacións e actividades estatísticas cuxa responsabilidade de execución recae na Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través do OSIMGA. Para cada un destes proxectos, indícase o grado de execución, outorgado polo IGE:

Código	Proxectos en colaboración co IGE e Operacións e actividade estatística do IV Plan Galego de Estatística	Grao de execución Ano 2015
	Convenio de colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE para a optimización das operacións estadísticas nos fogares e nas empresas	Grao de execución: 100%
41-101	Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia	Grao de execución: 100%
41-201	Enquisa ás Empresas TIC	Grao de execución: 100%
41-301	Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia	Grao de execución: 100%
AE219	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia	Grao de execución: 100%

Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE
E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016



**5.3.1 Convenio de Colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE
para optimizar a recollida de datos no ámbito dos fogares e das empresas**

Unha importante liña de traballo do OSIMGA é a colaboración establecida co Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia, e que frutificou coa sinatura dun convenio de colaboración entre estas entidades.

Isto tradúcese nun aval para os traballos do OSIMGA, que garante unha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos, a exactitude e fiabilidade da información a divulgar e a precisión e coñecemento dos indicadores relativos á Sociedade da Información en Galicia.



- ✓ Esta colaboración permite a inclusión anualmente dun conxunto de indicadores relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos na “Enquisa de condicións de vida das familias” que realiza o IGE, o que evita duplicidades, e supón un aumento de mostra da enquisas a fogares respecto ao numero de enquisas que facía o OSIMGA.
- ✓ O convenio tamén contempla a obtención, a través do IGE, dunha ampliación dos datos da “ Enquisa de uso das TIC e comercio electrónico nas empresas” do INE, especialmente no referido ás empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade así como datos de comercio electrónico e microempresas galegas.

Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE
E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016



5.3.2 Actualización do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.
Edición 2015

Dando cumprimento ao programa estatístico anual para o ano 2015, o Observatorio publicou en decembro unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica. Ademais, achega información sobre o ritmo de crecemento nos últimos catro anos.



5.3.3 Enquisa ás Empresas TIC

En 2015 o OSIMGA realizou a Enquisa ás Empresas TIC de Galicia, a única enquisa oficial neste sector específico, incluída no IV Plan Galego de Estatística.

O proxecto técnico desta operación estatística foi aprobado polo Consello Galego de Estatística, outorgando así un aval de calidade e certificando a rigorosidade deste estudo realizado anualmente polo OSIMGA

5.3.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia e nos concellos galegos

En 2015, dando cumprimento aos compromisos do IV Plan Galego de Estatística, publicáronse o estudo sobre a Administración Electrónica na Xunta de Galicia e realizouse a recollida de datos correspondente á Enquisa sobre Administración Electrónica nos concellos galegos.



5.4 Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA

O Decreto 21/2010 define o OSIMGA coma órgano asesor e como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

Durante o ano 2015, o Observatorio intensificou os seus esforzos para xestionar e ofrecer á sociedade galega o máximo nivel de información de calidade, actualizada e analizada sobre o grao de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.

No pasado ano, incrementáronse significativamente os indicadores analizados e as análises de estudos externos realizados polo OSIMGA e os resultados obtidos son altamente positivos, quedando claramente reflectidos no importante aumento de visitantes da web do OSIMGA.

The screenshot displays the OSIMGA website's layout. At the top, the header includes the observatory's logo and the Xunta de Galicia branding. Below this, a horizontal menu provides access to various sections: Presentación, Estadísticas, Documentos, Actualidade, Utilidades, Participación, and Ligazóns. The central banner area features a search bar and a 'DESTACADO' (Featured) section highlighting a new edition of the 'Diagnóstico sobre a Sociedade da Información nos fogares galegos' for 2013. Below the banner, the 'ACTUALIDADE OSIMGA' section shows recent news items, including a report on digital literacy and a study on digital skills. To the right, a 'CALENDARIO' (Calendar) for April 2015 is visible. Further down, the 'DOCUMENTOS' section displays thumbnails for reports like 'A sociedade da información nos fogares de Galicia 2013'. A sidebar on the right, titled 'ESTADÍSTICAS', highlights 'Empresas' and 'Poboación' (Population) with a 'Click to' button. The footer contains logos for 'nmtega' and 'Contacta', along with a 'Suscríbete ao boletín' (Subscribe to the newsletter) prompt. A detailed list of services and contact information is provided at the bottom.

Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA

Significativo aumento das visitas á web do OSIMGA www.osimga.org

A web do OSIMGA, realizada en código aberto, é a principal ferramenta de difusión pública das actividades realizadas polo OSIMGA como dispositivo de xestión, información e vixilancia especializada e unha referencia experta no seu ámbito. Esta web é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio.

O portal web do OSIMGA recibiu 104.909 visitas, un 5,6% máis que o ano anterior, e máis de 56.500 visitantes distintos durante o ano 2015, cun incremento do 18,9% no último ano. Atendendo á evolución mensual correspondente ao ano 2015, cabe salientar que nos meses de maio e novembro acadáronse os valores máis elevados, con máis de 6.000 visitantes distintos e superando as 12.000 visitas en outubro e novembro. Estes períodos coinciden coa celebración do Pleno do OSIMGA e co maior volume de publicación de informes do OSIMGA.

Evolución Período 2012 – 2015	Visitantes distintos Período 2012 – 2015	Número de visitas Período 2012 – 2015
Xaneiro	1561 - 4601 - 3758 - 3940	4518 – 6771 – 8312 - 7650
Febreiro	1342 - 3303 - 3881 - 4441	4176 – 5381 – 7483 - 8172
Marzo	1783 – 3303 – 4431 - 5557	5219 – 5740 – 8279 -10432
Abril	1784 – 2404 – 4607 - 5449	4135 – 5035 – 10227 - 8764
Maio	2005 – 2943 – 4868 - 6502	4800 – 5499 – 9170 - 9781
Xuño	1987 – 4231 – 4181 - 4627	5263 – 7388 – 8285 - 7523
Xullo	1835 – 3651 – 3458 - 3948	4617 – 7640 – 7049 - 7411
Agosto	2196 – 3666 – 2326 - 3535	4730 – 7020 – 6011 - 6454
Setembro	3069 – 2969 – 3527 - 2696	6280 – 5154 – 7264 - 4983
Outubro	3952 – 5203 – 3805 - 5839	7329 – 9637 – 8903 - 12170
Novembro	4889 – 5897 – 3812 - 6095	7837 - 11167 - 8679 - 12045
Decembro	3245 – 2382 - 4.861 - 3873	5797 – 6243 – 9679 - 9524

BALANCE 2012	29.648	64.701
BALANCE 2013	44.013	82.625
BALANCE 2014	47.515	99.341
BALANCE 2015	56.502	104.909

Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA



Atendendo á evolución anual dos principais indicadores relacionados coa web no último ano, obsérvase que o incremento de análise e estudos publicados na web do OSIMGA ten correspondencia co incremento de visitantes que acceden e consultan os produto e servizos que ofrece a web do OSIMGA

	2012	2013	2014	2015
Visitas medias mensuais	5.391	6.885	8.278	8.742
TOTAL de visitas anuais	64.701	82.625	99.341	104.909



As visitas da web aumentaron un 5,6% no último ano



Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA



BOLETÍN DE NOTICIAS

Semana do 21 ao 27 de marzo de 2016

www.osimga.org



NOTICIAS OSIMGA



As mulleres representan o 35,1% do total de traballadores do Hipersector TIC galego

- Galicia conta con máis de 3.200 empresas do Hipersector TIC, un 1,6% máis que o ano anterior
- As Empresas galegas superan a media estatal en vendas online
- O comercio electrónico en España: tendencias e comportamentos de compra
- Ocho de cada diez hogares españois tiene Internet y uno de cada cuatro, televisión de pago
- Informe "A Sociedade da Información en Galicia desde unha perspectiva de xénero"

AXENDA

- 05/04/2016 Segundo Encontro de Economía Dixital
- 13/04/2016 II Congreso Cidades Intelixentes
- 13/04/2016 Aslan 2016: Tecnoloxías para innovar en empresas, provedores de servizos y gobernos hiperconectados
- 18/05/2016 Google I/O 2016
- 06/10/2016 4ª Conferencia Internacional sobre Datos Abertos (IODC)

GALICIA



A Xunta abre o 'Portal de Transparencia e Goberno Aberto', que ofrece á cidadanía maior información e control sobre o Goberno

- A Xunta anima ás pemes a propoñer retos de supercomputación aplicada á Industria 4.0 para gañar competitividade
- A Xunta pon en marcha o carné único e o catálogo colectivo da Rede de Bibliotecas Públicas de Galicia
- Mar Penela anuncia a posta en marcha este ano do Plan de Inclusión dixital de Galicia 2020
- Feijóo destaca que a posta en marcha do novo Programa Reacciona, dotado con 9 millóns de euros, permitirá ás pemes galegas mellorar a súa competitividade e facilitar o seu crecemento
- A aplicación da axenda de cultura da Xunta rexistrou preto de 1.000 descargas en



ESPAÑA



O 98% dos españois levarán gadgets esta Semana Santa

- O custo medio por infección de malware é de 140 euros por vítima
- O 20% das PEmEs españolas terán un Data Scientist no seu persoal nos próximos anos
- A fibra óptica roza os 3,3 millóns de liñas en España
- O 25% dos centros educativos usan a tecnoloxía na clase una hora á semana
- Sete millóns de facturas electrónicas no primeiro ano da súa implantación
- Ametío alerta de que o "parón político" xa freou inversións TIC en España
- Case a metade dos internautas só le xa a versión web dos diarios

INTERNACIONAL



A realidade virtual xerará ingresos cercanos aos 1.000 millóns de euros en 2016

- O fin das sucursais bancarias
- Un 'selfie' é unha chiscadela para pagar a túa compra en Amazon
- Google proba o pago mediante recoñecemento facial, sen usar diñeiro, tarxeta nin teléfono móbil
- As autoridades dos EE.UU. perseguen que plataformas como WhatsApp teñan mecanismos de escoita telefónica
- Multa millonaria a Apple por pactar unha subida do 40% no prezo dos 'ebooks'
- Falece Ray Tomlinson, o pai do correo electrónico e a arroba

A través da súa web e do seu boletín semanal de actualidade, **que conta xa con máis de 2.230 subscritores**, o Observatorio subministra unha selección de noticias de actualidade, eventos, enlaces con outras fontes de información, observatorios ou entidades relacionadas coa modernización da Administración autonómica galega e a Sociedade da Información.

Ademais, o fondo histórico do OSIMGA presenta unha panorámica, ordenada de xeito cronolóxico e temático, da evolución da Sociedade da Información e a Administración electrónica en Galicia.



A integración coas canles 2.0 da Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar cara ao modelo de administración aberta, primando as relacións coa cidadanía e o contacto directo con eles, facéndose máis transparente, participativa e colaborativa

Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA



Vixilancia e análise de fontes de información externas

Xunto cos labores vinculados ás observacións propias, o OSIMGA deu continuidade en 2015 ás tarefas de vixilancia e análise de fontes de referencia externas. Este traballo facilita a realización de análises comparativas e aliñacións de datos de Galicia con outros marcos xeográficos que se aproveitan para a realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias e outros produtos de información OSIMGA.

Algunhas fontes de información externa analizadas en 2015 foron:





5.5 Liña 5 – COLABORACIÓNS

O OSIMGA, deu continuidade durante o ano 2015 ao importante capítulo das colaboracións, apoiando, organizando e integrando distintos grupos de traballo temáticos compostos por distintos organismos e institucións a fin de promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.

No ano 2015, cabe destacar a sinerxia establecida entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE, abrindo liñas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación relaciónanse as principais entidades coas que cooperou o OSIMGA e descríbense os principais resultados desta colaboración.

O OSIMGA facilitou tamén datos a outros organismos e entidades, atendendo a demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.





IGE

“Convenio de colaboración entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE) para a optimización das operacións estatísticas no ámbito da sociedade da información: fogares e empresas”

ORGANISMO



ÁMBITO

Fogares e empresas

DESCRICIÓN

O Convenio de Colaboración asinado entre Amtega e o IGE, permitiu a integración dos indicadores da sociedade da información na poboación de Galicia dentro da enquisa de “Condicións de vida” realizada polo IGE e unha explotación ad-hoc de datos sobre o desenvolvemento da sociedade da información nas empresas de Galicia, facilitados polo IGE e procedentes da “enquisa de uso TIC e comercio electrónico nas empresas” realizada polo *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.

INE (a través do IGE)

Inclusión de novos indicadores na “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE e obtención, a través do IGE, de datos específicos sobre as empresas con actividade en Galicia pero con sede fóra de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico das empresas galegas.

ORGANISMO



ÁMBITO

Empresas

DESCRICIÓN

A través do mencionado Convenio de Colaboración, asinado entre a Amtega e o IGE, obtivéronse datos sobre as empresas con actividade en Galicia pero con sede fóra de Galicia e unha ampliación dos indicadores sobre as microempresas e comercio electrónico correspondente ás empresas galegas, procedentes da “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE.



Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre a evolución das TIC a nivel estatal

ORGANISMO

red.es

ÁMBITO

Sistema de
Indicadores e estudos
temáticos

DESCRCIÓN

O OSIMGA consulta e realiza un seguimento sobre os indicadores en materia da Sociedade da Información que publica o Observatorio Nacional das Telecomunicacións e da Sociedade da Información (ONTSI).

Telefónica

O OSIMGA elaborou un capítulo relativo á Sociedade da Información en Galicia que se integrou no informe “La Sociedad de la Información en España 2015”

ORGANISMO

Telefónica
Fundación Telefónica

ÁMBITO

Xeral

DESCRCIÓN

No marco de colaboración que o Observatorio desenvolve coa Fundación Telefónica, elaborouse un informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia en 2015 que recompila os principais indicadores e a realidade dixital de Galicia a través dos seus proxectos máis relevantes. Esta colaboración integrouse no informe “La Sociedad de la Información en España 2014”.



Unidade de Muller e Ciencia

Elaboración de estudos temáticos sobre a situación laboral da muller tecnóloga e análise dos indicadores da Sociedade da Información desde a perspectiva de xénero.

ORGANISMO



DESCRICIÓN

Desde que en xuño de 2010, a Amtega entrara a formar parte da Unidade de Muller e Ciencia, estableceuse unha estreita colaboración co OSIMGA. O Observatorio realiza un seguimento continuo dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, recabando os datos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC e as súas funcións no cadro de persoal destas empresas co fin de impulsar liñas de actuación tendentes a corrixir a situación de desigualdade.

ÁMBITO

Cidadanía e empresas

OBSAE

Galicia é coordinadora do Grupo de Traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores” do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas no que participan todas as Comunidades Autónomas.

ORGANISMO



DESCRICIÓN

O OSIMGA segue a colaborar co grupo de traballo “Observatorio da Administración Electrónica das Comunidades Autónomas, dependente do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas, facilitando os datos correspondentes á situación da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

ÁMBITO

Administración

Ademais, Galicia é coordinadora do Grupo de Traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores” neste proxecto colaborativo.



CENATIC

Consulta de datos sobre a implantación do Software Libre

ORGANISMO



ÁMBITO

Software Libre

DESCRICIÓN

O OSIMGA consulta e realiza un seguimento sobre os indicadores en materia de software libre que publica o Centro Nacional de Referencia de Aplicación das TIC baseadas en Fontes Abertas (CENATIC). Ademais, o OSIMGA ofrece a súa disposición para facilitar os principais datos relativos á situación e evolución do Software Libre en Galicia.

Seguimento da Axenda Dixital de Galicia

Aportacións de datos para o seguimento da Axenda Dixital de Galicia 2014.gal



ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

O OSIMGA proporcionou datos para o seguimento do cadro de mando da Axenda Dixital, a folla de ruta en materia tecnolóxica da Xunta de Galicia, e que foron incluídos no balance que publica anualmente a Amtega.



CDTIC

O OSIMGA facilita os principais datos sobre o equipamento e uso das TIC no sector empresarial

ORGANISMO



DESCRICIÓN

O OSIMGA estableceu unha proveitosa colaboración co Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando os datos para avaliar a penetración das tecnoloxías nas empresas e no sector TIC.

ÁMBITO

Empresas

No ano 2015, tamén se proporcionaron datos relativos ao uso das TIC por parte dos autónomos ou análises sectoriais específicas.

VOLDIX

O OSIMGA facilitou os principais datos sobre a fenda dixital existente cos principais colectivos en risco de exclusión, atendendo á demanda de información do proxecto “Voluntariado Dixital de Galicia” (VOLDIX).

ORGANISMO



DESCRICIÓN

O OSIMGA prestou especial atención ao seguimento dos indicadores desagregados por idade, xénero e hábitat para detectar posibles colectivos en risco de exclusión.

ÁMBITO

Cidadanía



Plan eConcellos

Recollida de datos para unha nova edición do estudo “A Administración electrónica nos concellos Galegos”



ÁMBITO

Administración

DESCRICIÓN

Publicación dunha nova edición do estudo sobre a administración electrónica nos concellos de Galicia, en estreita colaboración coa Oficina eConcellos, dentro do marco estratéxico Plan eConcellos, o instrumento da Xunta de Galicia para impulsar a eAdministración nos concellos galegos.

Aportación de información para a elaboración do Plan de Inclusión Dixital

O OSIMGA colaborou na elaboración do Plan de Inclusión Dixital de Galicia, atendendo á demanda de datos estatísticos que permiten detectar os posibles problemas que afecten a extensión da Sociedade da Información en Galicia, con especial atención aos colectivos en risco de exclusión.



ÁMBITO

Cidadanía

DESCRICIÓN

O OSIMGA atendeu a demanda de información para a elaboración dunha nova estratexia materializada no Plan de Inclusión Dixital de Galicia, orientado ao cumprimento dos obxectivos establecidos polas Axendas Dixitais española e europea no eido da inclusión dixital.

A través deste Plan definirase un modelo global e universal de inclusión dixital, cunha maior capilaridade no territorio e no que participarán os axentes coñecedores da realidade da comunidade galega.



Aportación de datos e indicadores para atender á demanda de información

Atención á demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.



ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

O OSIMGA facilitou, periodicamente, información e indicadores sobre o nivel de desenvolvemento da sociedade da información en Galicia para a súa difusión en eventos ou foros, analizou as noticias de actualidade e deu resposta ás consultas recibidas a través da web do OSIMGA.

