



SI

Galicia. A nosa vida en dixital

A Sociedade da Información nos fogares galegos
Edición 2024



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2025

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons Atribución Compartir baixo a licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Dispoñible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

Galicia. A nosa vida en dixital.

A Sociedade da Información nos fogares galegos

Edición 2024

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización
de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Consellería de facenda e administración pública

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela

2025

ÍNDICE DE CONTIDOS

INTRODUCCIÓN	5
I. A dixitalización dos fogares: equipamentos	7
I.I. Equipamentos xerais.....	9
I.I.I. Fogares con Ordenadores.....	9
I.I.II. Fogares con Smart TV	17
I.I.III. Fogares con consolas de xogos con capacidade de acceso a Internet.....	24
I.II. Tecnoloxías disruptivas nos fogares galegos	30
I.II.I. Fogares con altosfalantes intelixentes con asistente dixital conectado a Internet.....	30
I.II.II. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a internet	37
II. Fogares con Internet contratado	45
II.I Velocidade de conexión nos fogares	54
III. Usos de diferentes dispositivos electrónicos	57
IV. Tendencias dixitais: usos de Internet.....	73
IV.I Usuarios/as de Internet.....	74
IV.II. Actividades realizadas na Internet	87
IV.II.I. Servizos e actividades realizadas na Internet polos internautas galegos.....	88
V. Compras por internet	95
VI. Ciberseguridade.....	107
VII. eAdministración en Galicia	116
VIII. Conclusións.....	120
IX. Índices de gráficas, mapas e táboas	122
Índice de gráficas	122
Índice de táboas.....	126
Índice de mapas.....	127



INTRODUCCIÓN

O informe da sociedade da información nos fogares galegos é elaborado no marco do convenio de colaboración asinado entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información para usos particulares. Así evítase a duplicidade de enquisas, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica.

Preséntanse os principais indicadores da Sociedade da Información nos fogares galegos, elaborados polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega). Este organismo é o responsable de realizar o procesamento estatístico e análise que se presenta neste Diagnóstico. Forma parte das iniciativas impulsadas pola Estratexia Galicia Dixital 2030 da Xunta de Galicia.

Medición da evolución das TIC nos Fogares

A información procede dun módulo da Enquisa Estrutural de fogares que desenvolve anualmente o Instituto Galego de Estatística. No ano 2024 a enquisa recolleu información de 7.829 fogares nos que residise cando menos unha persoa de 16 a 74 anos. Abrangue así un total de 15.721 persoas de 16 a 74 anos de idade.

En concreto, ofrécese información sobre a dispoñibilidade de ordenador e outros dispositivos electrónicos, Internet contratado e banda larga. Ademais, avalíase a utilización do ordenador e Internet por parte das persoas, a adquisición dalgún ben ou servizo a través de Internet e o uso da administración electrónica.

Na edición de 2024 volven a medirse temáticas de interese sobre o uso da rede por parte dos internautas, ciberseguridade e administración electrónica, ademais de manterse, na súa maioría, os indicadores engadidos o ano anterior sobre a incursión dos equipamentos IOT nos fogares galegos.

A enquisa achega datos desagregados por subconxuntos de idade, sexo, áreas xeográficas, hábitat, número de membros do fogar, convivencia no fogar con nenos/as, ingresos do fogar, nivel de estudos e situación socio-laboral, obtendo unha perspectiva comparativa das diferentes contornas socioeconómicas que coexisten en Galicia. Actualizouse a clasificación de velocidades de conexión dispoñibles para obter información máis precisa e adaptada ao aumento da calidade da rede dispoñible.



I. A dixitalización dos fogares: equipamentos



I. A dixitalización dos fogares: equipamentos



O 80,7% dos fogares galegos posúen algún tipo de ordenador (ordenador de sobremesa, ordenador portátil, tablet ou similares) no 2024.

O tipo de ordenador con maior presenza é o ordenador portátil, presente no 60,8% dos fogares galegos.



O 94,8% dos fogares galegos con nenos/as en idade escolar contan con ordenador.

Os fogares galegos que dispoñen de alt falantes intelixentes conectados a internet creceron nun 6,5% respecto ao ano anterior, pasando do 15,5% ao 16,5% no último ano.



Neste primeiro capítulo analízase o grao de dixitalización da poboación galega mediante unha revisión do equipamento tecnolóxico presente nos fogares. A análise inclúe dispositivos como ordenadores (de sobremesa e portátiles), tablets, PDA, e outros aparellos domésticos conectados a Internet, como as SmartTV ou as consolas de videoxogos con acceso á rede.

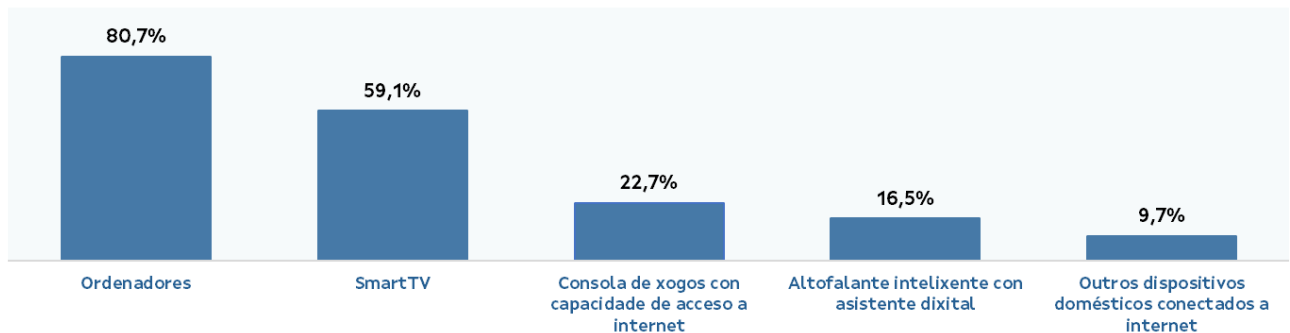
Tamén se dá conta da presenza do Internet das Cousas (IOT), que comprende todos eses aparellos que precisan conexión a internet para enviar e recibir información, aínda que non ofrecen as prestacións para navegar: electrodomésticos intelixentes, dispositivos de control de seguridade e enerxía, alt falantes intelixentes e en xeral domótica que se pode xestionar, supervisar ou controlar mediante un dispositivo electrónico (ordenador, smartphone, tablet) con acceso a internet ou ofrecen algunha prestación adicional grazas a esa conexión.

Os datos correspondentes ao ano 2024 evidencian unha tendencia ascendente no proceso de dixitalización dos fogares galegos. Os ordenadores continúan a ser o equipamento tecnolóxico máis estendido, presentes no 80,7% dos fogares. As SmartTV, pola súa parte, incrementan progresivamente a súa penetración, favorecendo a introdución doutros dispositivos interconectados, como os alt falantes intelixentes con asistente virtual integrado.

Durante o último ano, os maiores incrementos rexistráronse precisamente na presenza das SmartTV (+6,7%) e nos alt falantes intelixentes con asistente dixital (+6,5%).

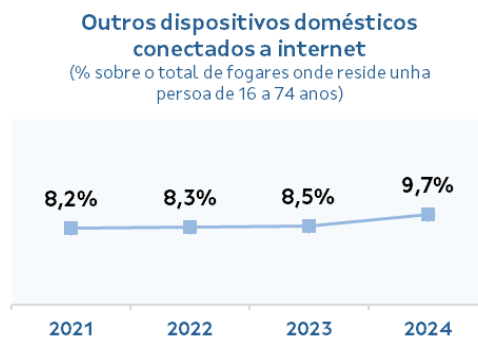
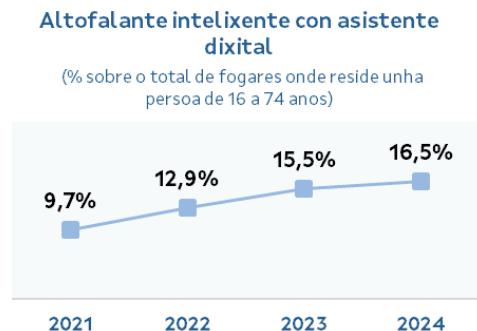
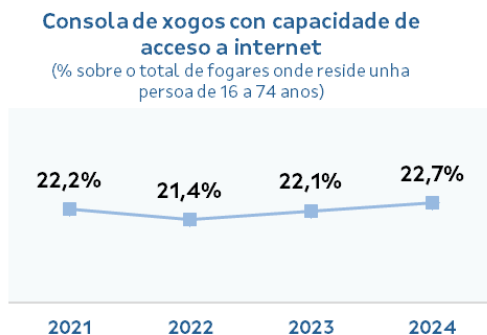
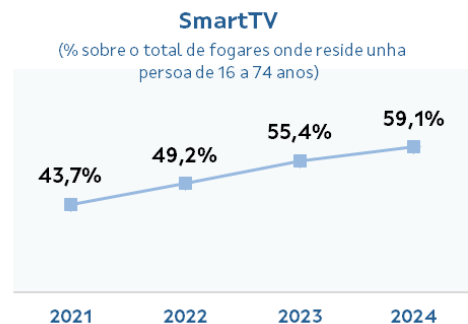
G.1. Equipamento tecnolóxico nos fogares galegos

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G.2. Equipamento tecnolóxico nos fogares galegos: Evolución 2021-2024



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Nota metodolóxica: nos anos 2021, 2022 e 2023 contemplábanse outro tipo de electrodomésticos conectados a internet como dispositivos de seguridade, electrodomésticos e / ou sistemas conectados para a administración de enerxía. Para poder comparar con esta edición agrupáronse / recalaron os datos para eses anos agrupándoos todos nunha soa categoría de outros.

I.I. Equipamentos xerais

I.I.I. Fogares con Ordenadores

Neste estudo enténdese o termo "ordenador" nun sentido amplo, que comprende ordenadores portátiles, de sobremesa, tablets e similares (híbridos entre portátiles e tablets).

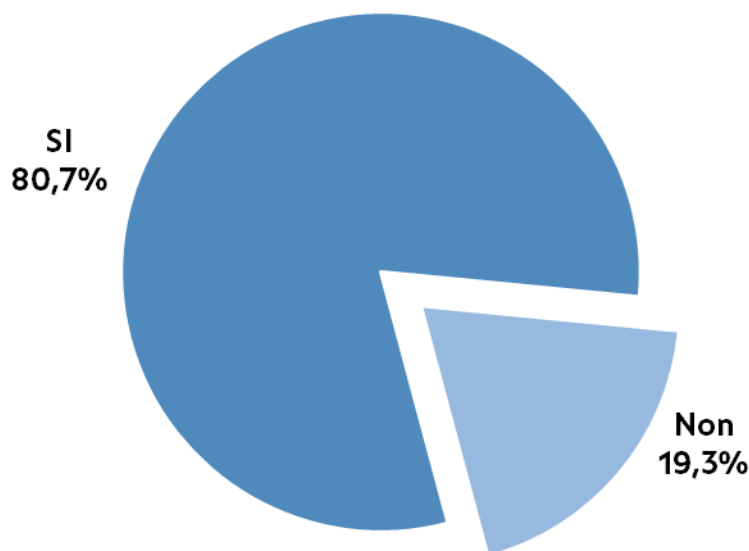
Os ordenadores continúan a representar o equipamento tecnolóxico con maior presenza nos fogares galegos. No ano 2024, o 80,7% dos fogares dispoñen deste tipo de dispositivo, o que supón un incremento do 2% respecto ao exercicio anterior.

Entre os anos 2021 e 2024, a proporción de fogares galegos con ordenador aumentou nun 2,5 %, unha evolución diferente á rexistrada a nivel estatal, onde a tendencia é estable ou á baixa. Estes datos evidencian un reforzo no proceso de dixitalización tanto dos fogares como da cidadanía galega e tamén amosan cambios na relación entre a tecnoloxía e os fogares: a dixitalización xa non se pode resumir a través da presenza dun equipamento concreto, é cada vez máis diversa e complexa.

En termos interanuais, a porcentaxe xeral de fogares con ordenador aumentou en 1,6 puntos porcentuais respecto a 2023. Este crecemento está impulsado, principalmente, polo aumento na dispoñibilidade de ordenadores de sobremesa, cun incremento do 2,1% con respecto ao ano anterior.

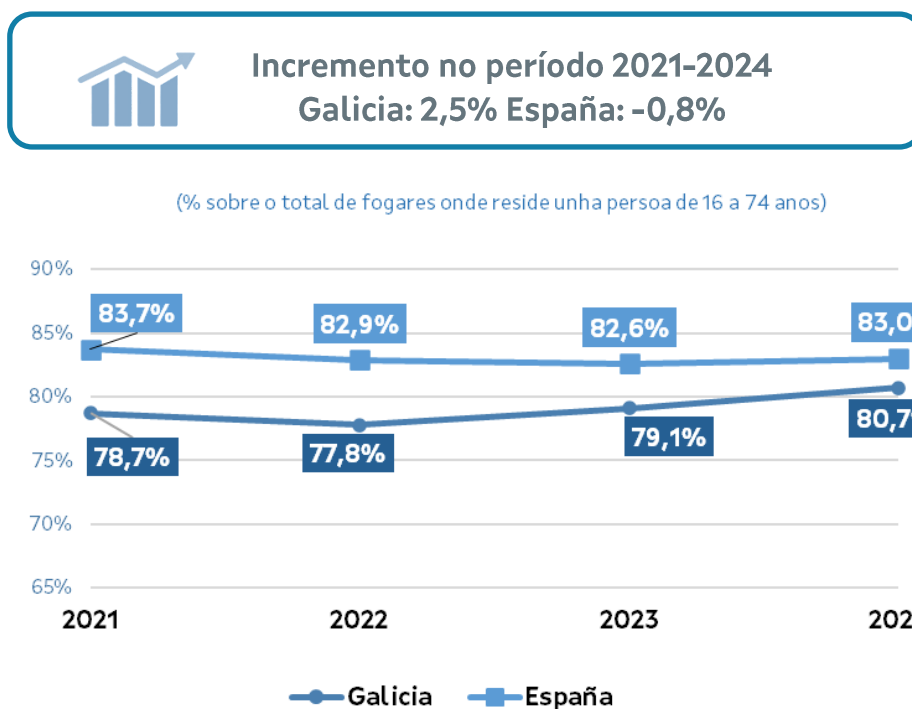
G.3. Fogares con ordenadores (inclúense ordenadores de sobremesa, portátiles, tablets ou PDA)

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 4. Evolución dos fogares con ordenadores e Comparativa coa Media Estatal

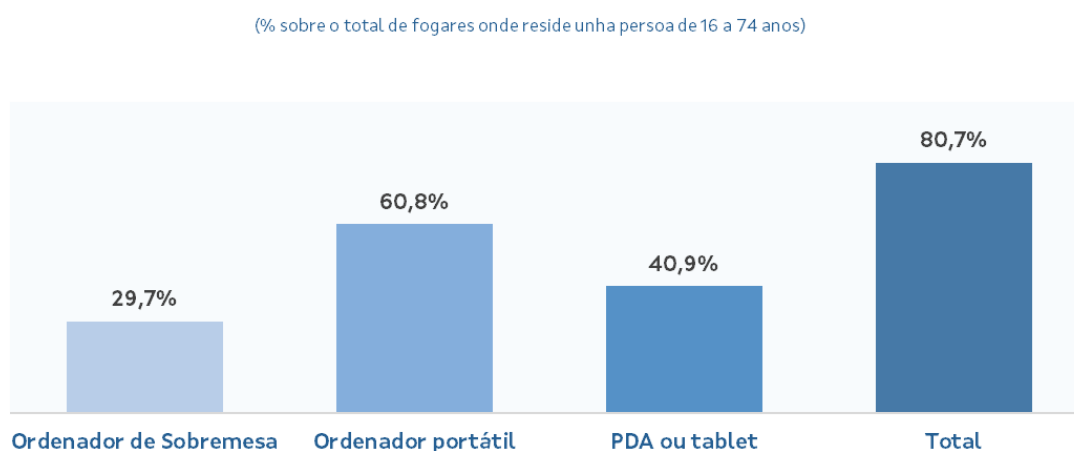


Fonte: OSIMGA -IGE - INE (2020-2024)

No ano 2024, o ordenador portátil consolídase como o tipo de ordenador con maior presenza nos fogares galegos, mantendo a tendencia observada en edicións anteriores. En concreto, o 60,8% das vivendas contan con este equipamento.

As PDA ou tablets están dispoñibles no 40,9% dos fogares galegos, situándose, por segundo ano consecutivo, por riba dos ordenadores de sobremesa, cuxa presenza alcanza o 29,7% das vivendas.

G. 5. Fogares con ordenadores. Desagregación por tipoloxía

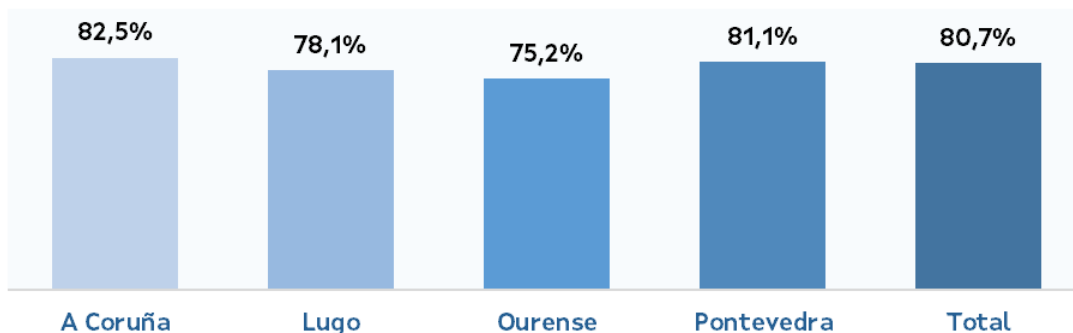


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

No ano 2024, o 82,5% dos fogares da provincia da Coruña dispoñen dalgún tipo de ordenador, situándose como a provincia galega con maior nivel de equipamento neste ámbito. Séguenlle os fogares da provincia de Pontevedra, cunha porcentaxe do 81,1%.

G. 6. Fogares con ordenadores segundo a provincia de residencia

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



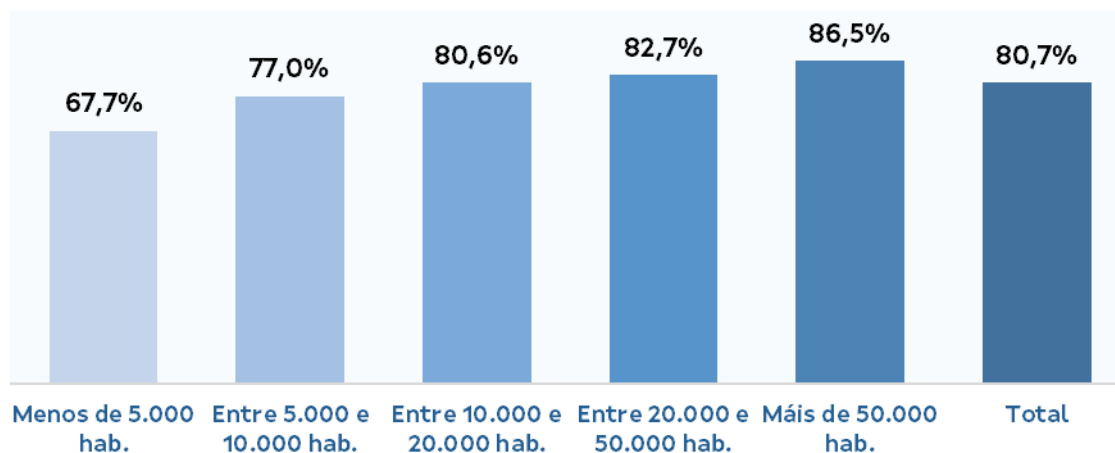
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O tamaño do concello de residencia constitúe unha das variables máis relevantes en relación coa dispoñibilidade de ordenadores nos fogares. No ano 2024 constátase novamente que as vivendas situadas en concellos de 20.000 ou máis habitantes superan a media autonómica de fogares con ordenador (máis do 80,7%). Pola contra, nos concellos con menor volume de poboación, a porcentaxe de fogares con este equipamento sitúase no 67,7% (+2% respecto ao ano anterior).

Cómpre salientar que os concellos cunha poboación comprendida entre os 5.000 e os 10.000 habitantes son os que rexistran o maior incremento no último ano na dispoñibilidade de ordenadores, cun aumento do 5,3% respecto a 2023.

G. 7. Fogares con ordenadores segundo o tipo de hábitat

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



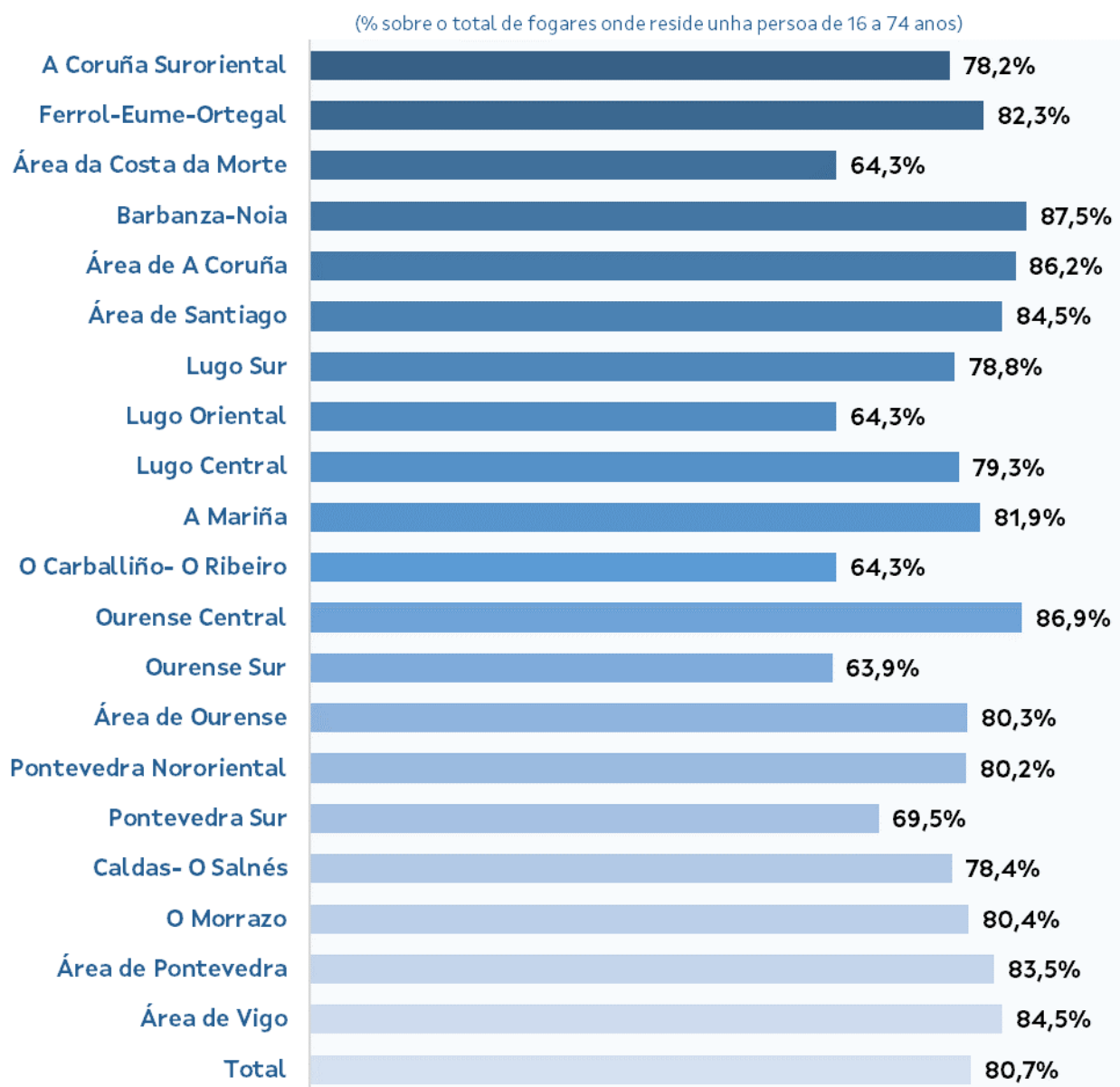
Fonte: OSIMGA+IGE (2024)

As áreas que contan con maior presenza de ordenadores son Barbanza-Noia (87,5%), Ourense Central (86,9%), A Coruña (86,2%), Santiago (84,5%), Vigo (84,5%), Pontevedra (83,5%), Ferrol-Eume-Ortegal (82,3%) e A Mariña (81,9%).

Nesta edición ningunha area comarcal está por baixo do 63%.

Respecto ao ano anterior, a área de Ourense Central é o que maior crecemento tivo, pasando do 72,3% dos fogares con ordenadores no 2023 ao 86,9% no 2024 o que supón un crecemento do 20% no último ano.

G. 8. Fogares con ordenadores segundo a Área

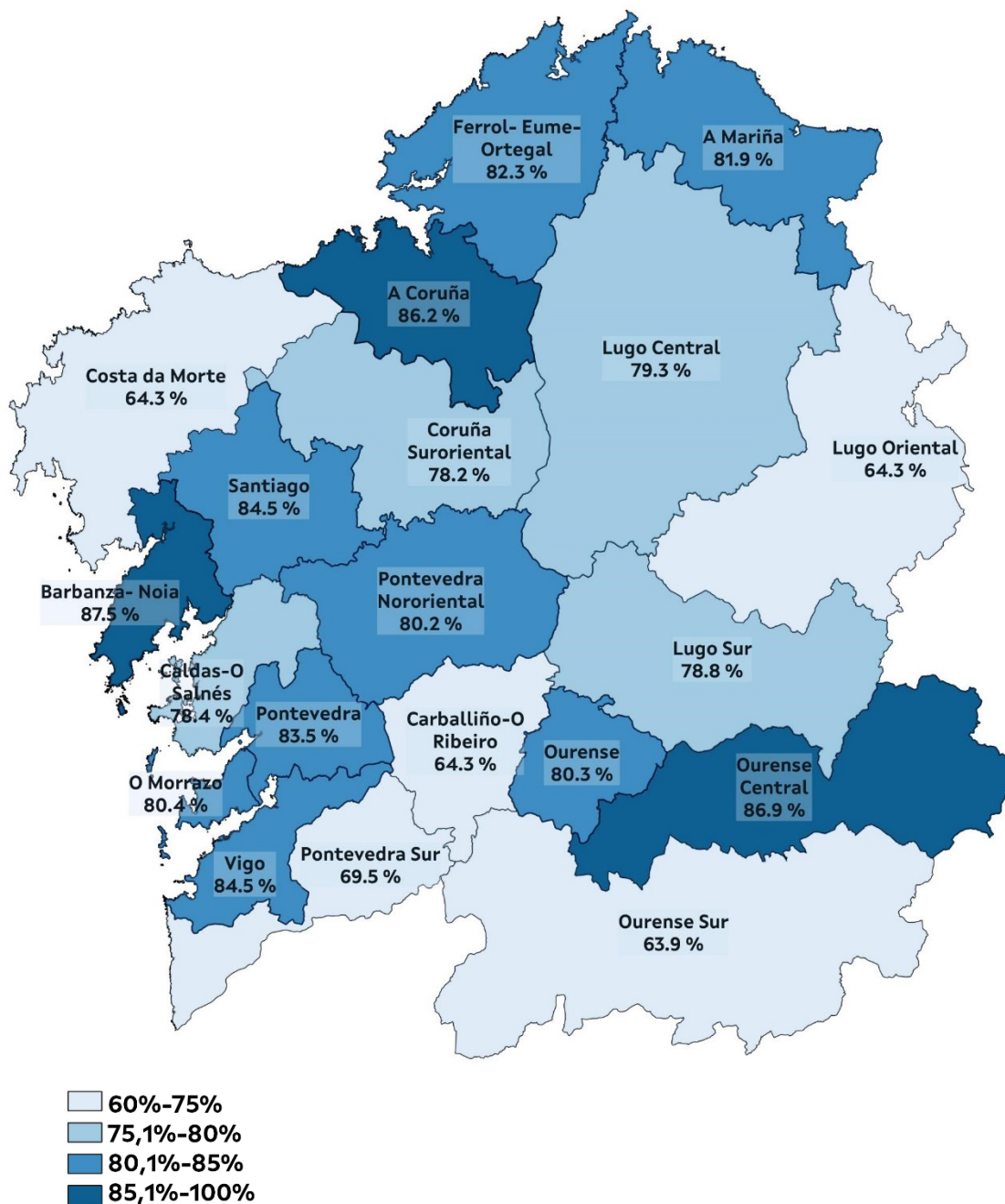


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Neste mapa pódese apreciar que a maior presenza de ordenadores sitúase principalmente no eixo atlántico, costa norte e áreas centrais de Ourense.

M.1. Mapa de Fogares con ordenadores segundo a Área

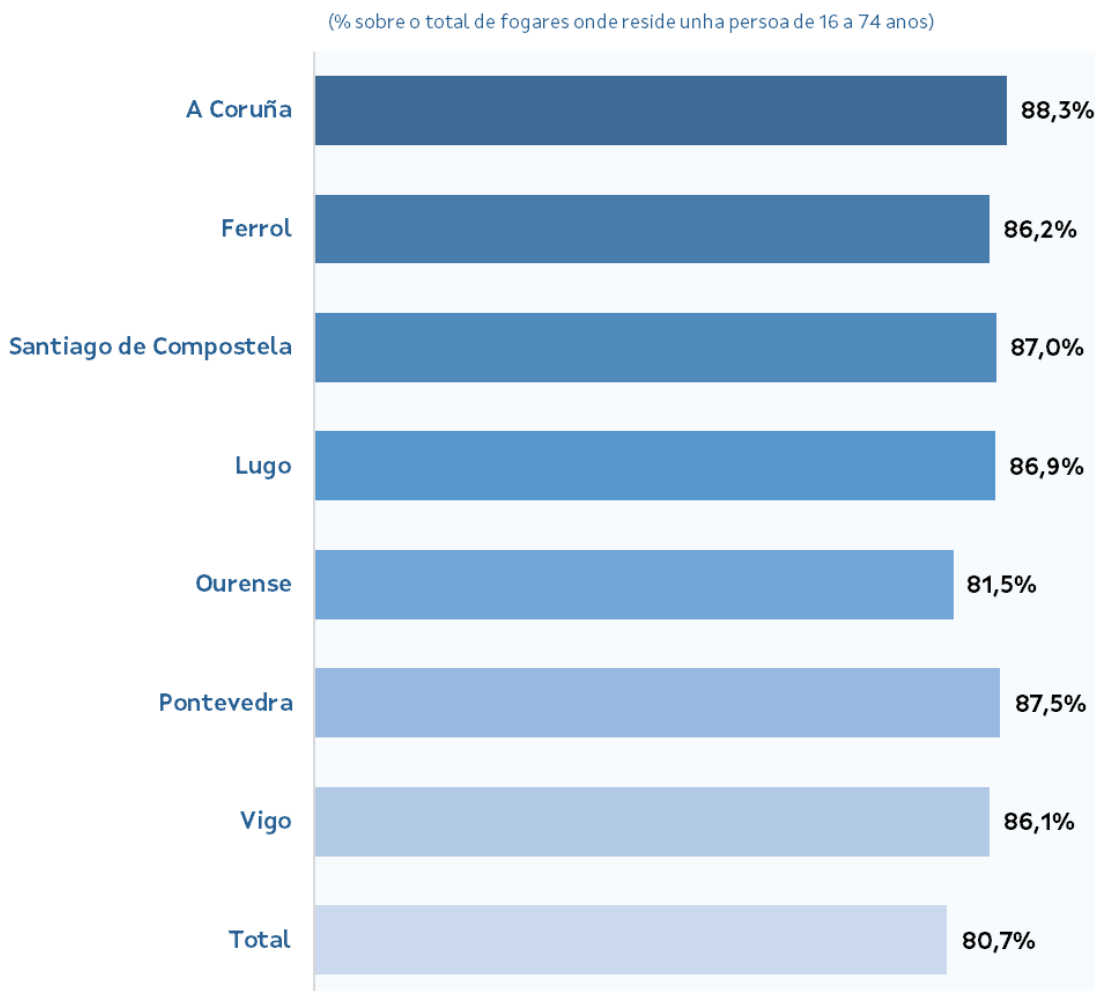
(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Analizando os valores para os sete concellos con maior poboación de Galicia, todos eles superan a media autonómica (80,7%), sendo A Coruña (88,3%) e Pontevedra (87,5%) os concellos cunha maior porcentaxe de fogares con ordenadores (sobremesa, portátiles, tablets e PDAs).

G. 9. Fogares con ordenadores nos Concellos con maior poboación



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

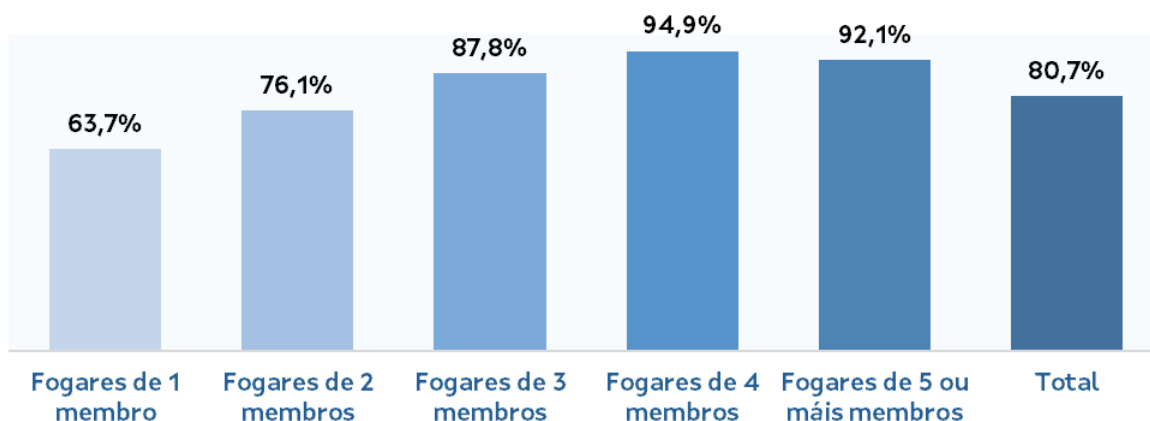
Outra das variables que presenta unha relación significativa co grao de dixitalización dos fogares é o número de persoas que conviven na unidade familiar. Os datos da edición de 2024 confirman, unha vez máis, que a presenza de equipamento tecnolóxico é maior nos fogares con máis membros. En concreto, nos fogares de catro persoas, a porcentaxe de dispoñibilidade de ordenadores supera o 94%, mentres que nos fogares con cinco ou máis membros acada o 92,1%.

Nos fogares unipersoais, a dispoñibilidade de ordenadores sitúase no 63,7%, o que representa un incremento do 2,4% respecto ao ano anterior e dun 5,8% en relación co ano 2021.

Polo que respecta aos fogares formados por dúas persoas, rexístrase o maior crecemento no último ano, pasando do 71,9% en 2023 ao 76,1% en 2024, o que supón un incremento de 5,8%.

G. 10. Fogares con ordenadores segundo o número de persoas no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

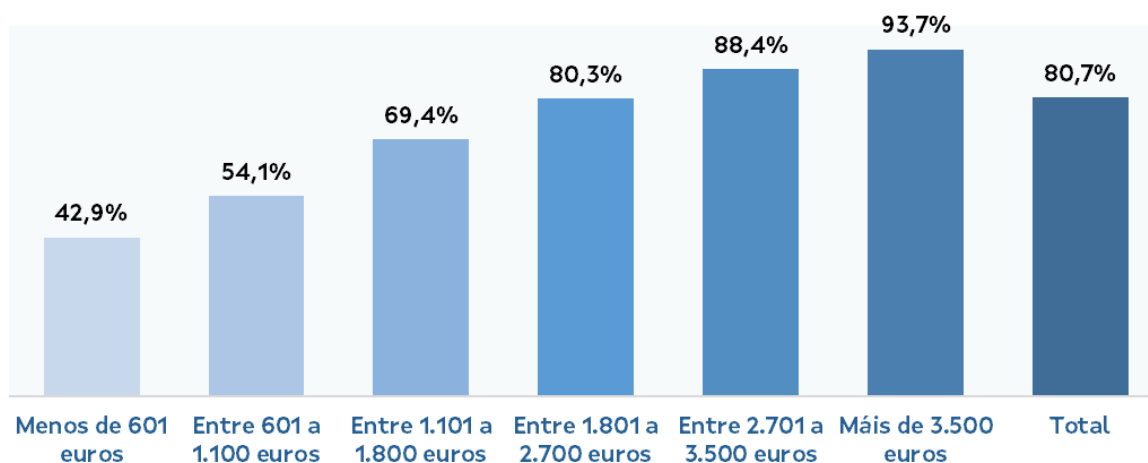


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Os ingresos no fogar tamén se relacionan coa dispoñibilidade de ordenadores. Nos fogares onde as rendas son máis altas, dispónse dalgún tipo de ordenador no 93,7% dos casos, mentres que nos de menor volume de ingresos descende ata o 42,9%.

G. 11. Fogares con ordenadores segundo volume total de ingresos no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

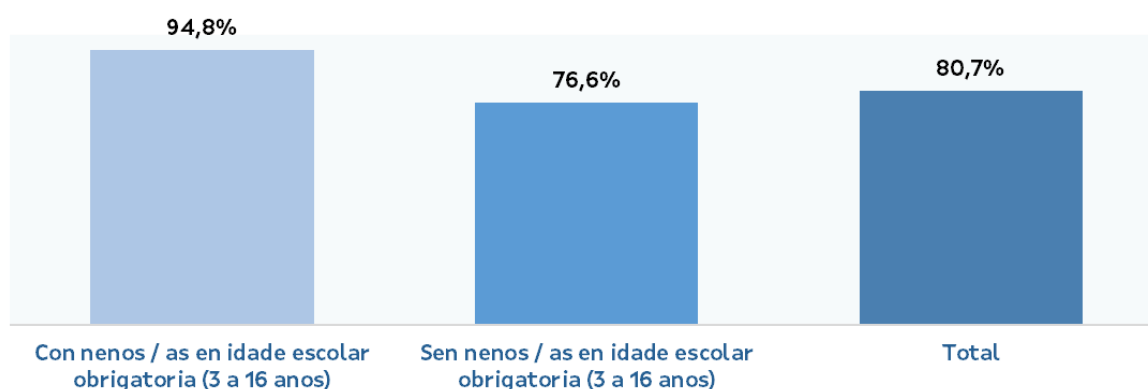


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A presenza de menores en idade escolar, variable en estreita relación co tamaño de fogar, repercute de xeito positivo tamén na dispoñibilidade de ordenadores no fogar. Destácase que o 94,8% das vivendas onde conviven rapaces ou rapazas de 3 a 16 anos posúen algún tipo de ordenador, fronte ao 76,6% se non residen persoas destas idades.

G. 12. Fogares con ordenadores segundo a convivencia con nenos/as

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

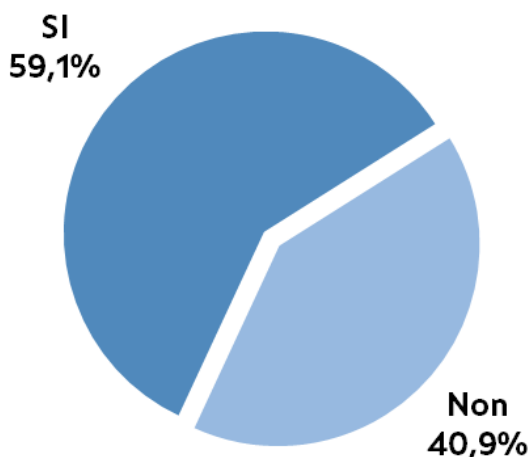
I.I.II. Fogares con Smart TV

A smart TV é un aparello que máis alá da recepción de canais adicionais, integra unha conexión a internet para acceder a unha gama de novos canais e aplicacións que permiten dispoñer de retransmisións en *streaming* e outras funcionalidades. Na actualidade, son case o standard nos novos aparellos e poderían parar de crecer ao cambiar os hábitos de ocio, mediante outros aparellos alternativos.

No ano 2024, o 59,1% dos fogares galegos dispoñen dun televisor intelixente (smartTV), o que representa un incremento do 6,7% respecto ao ano anterior. Desde o ano 2021, este tipo de equipamento experimentou un crecemento do 35,2%, evidenciando a progresiva consolidación deste dispositivo como elemento clave da tecnoloxía dos fogares galegos.

G. 13. Fogares con Smart TV

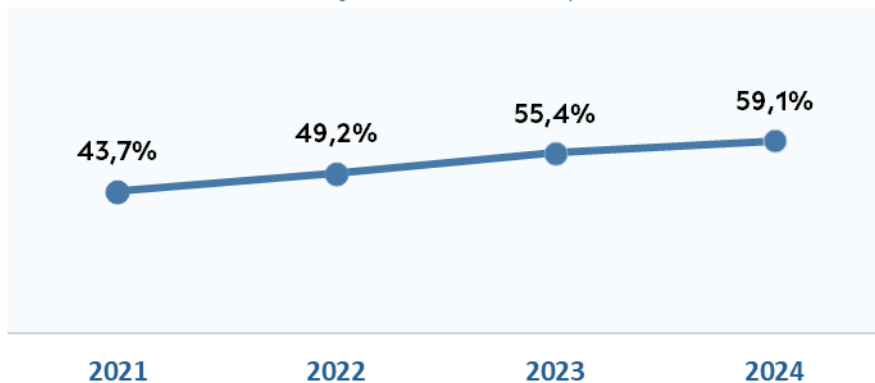
(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 14. Evolución dos fogares con SMART TV en Galicia

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

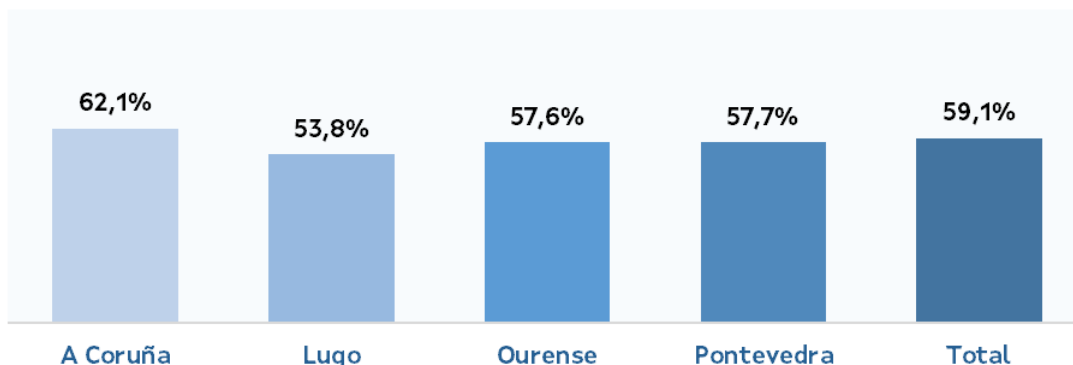


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Son os fogares da Coruña (62,1%) e os de Pontevedra (57,7%) os que contan cunha maior presenza de televisores intelixentes no 2024.

G. 15. Fogares con SMART TV segundo a provincia de residencia

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



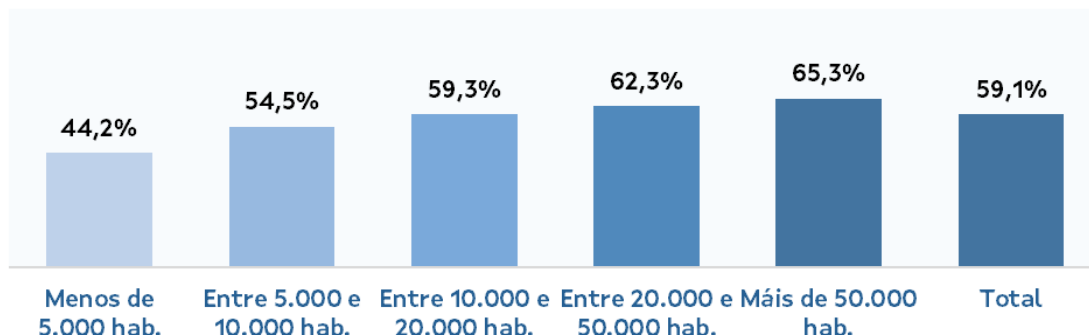
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Tal e como se observou na análise do indicador anterior, o tamaño do concello de residencia continúa a ser unha das variables máis relacionadas coa dispoñibilidade de dispositivos electrónicos nos fogares.

No caso concreto dos televisores intelixentes, a súa presenza increméntase progresivamente a medida que aumenta o número de habitantes do concello. Así, en consonancia coa tendencia observada na dispoñibilidade de ordenadores, os fogares situados en concellos de máis de 10.000 habitantes superan a media autonómica en termos de presenza de televisores intelixentes.

G. 16. Fogares con SMART TV segundo o tipo de hábitat

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

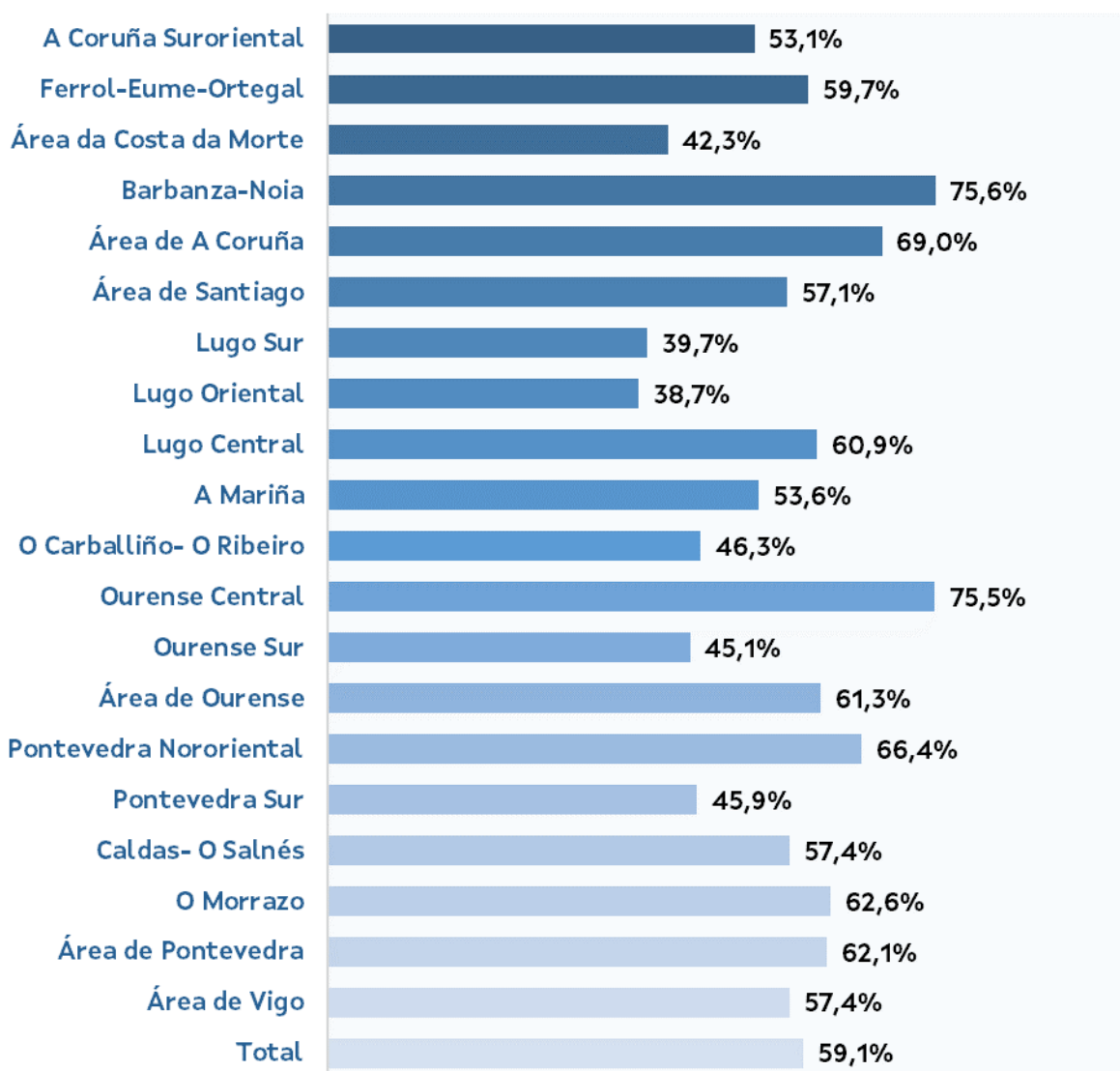


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A presenza de televisores intelixentes é máis elevada e superan a media autonómica nas áreas comarcais de Barbanza- Noia (75,6%), Ourense Central (75,5%), A Coruña (69%), Pontevedra Nororiental (66,4%), O Morrazo (62,6%), Pontevedra (62,1%), Ourense (61,3%), Lugo Central (60,9%) e Ferrol-Eume-Ortega (59,7%). Igual que coa dispoñibilidade de ordenadores nos fogares, as zonas onde existen núcleos con maior poboación contan con maior presenza deste tipo de equipamento.

G. 17. Fogares con SMART TV segundo a Área

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

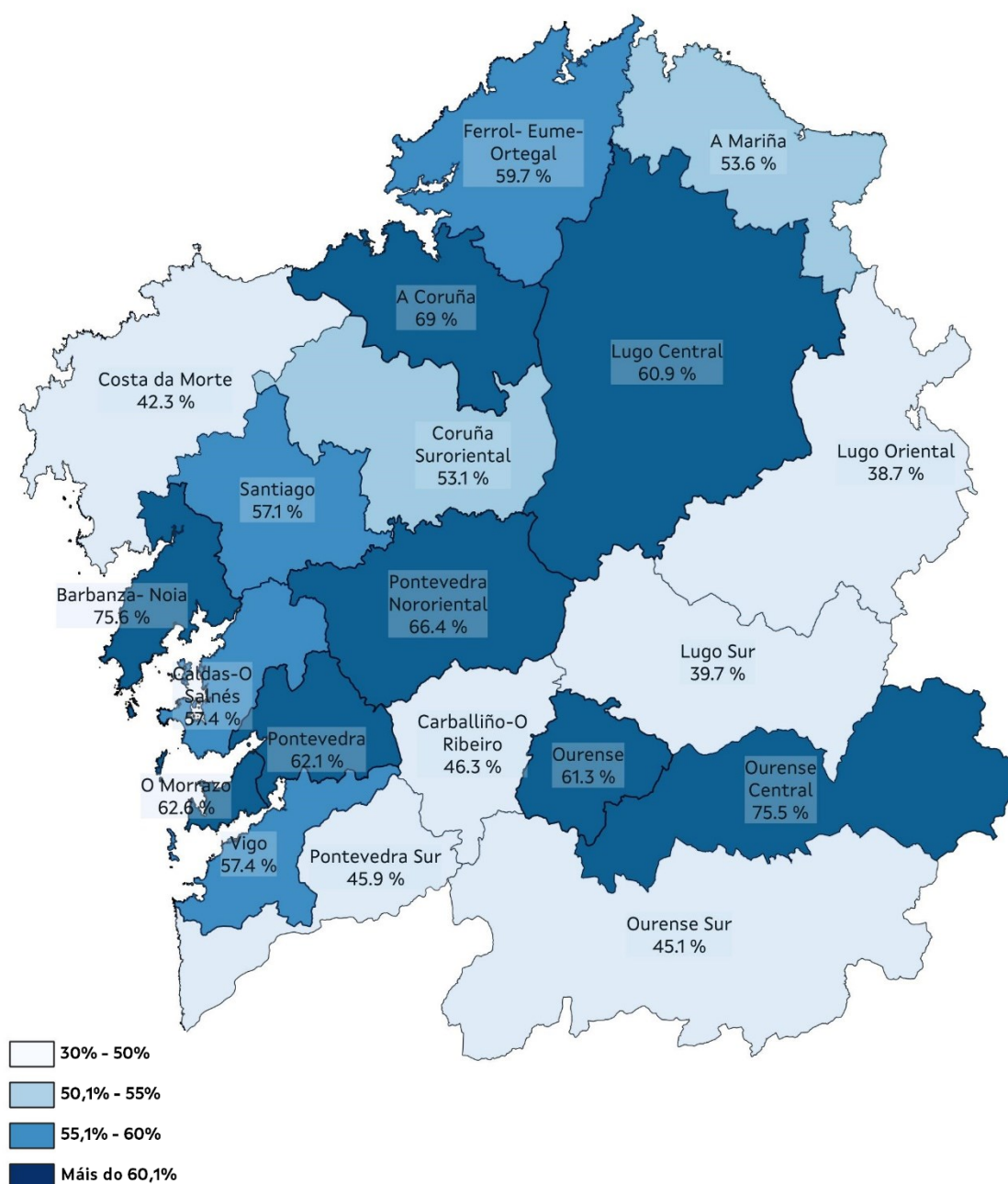


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Neste mapa pódese apreciar que a maior presenza de televisores intelixentes sitúase no Barbanza-Noia e Ourense Central (máis do 75% en ambos); e o resto de áreas con máis do 60% presentan perfís urbanos e rurais moi diversos. A smart tv non acada o 40% en Lugo Oriental e Lugo Sur.

M.2. Mapa de Fogares con SMART TV segundo a Área

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

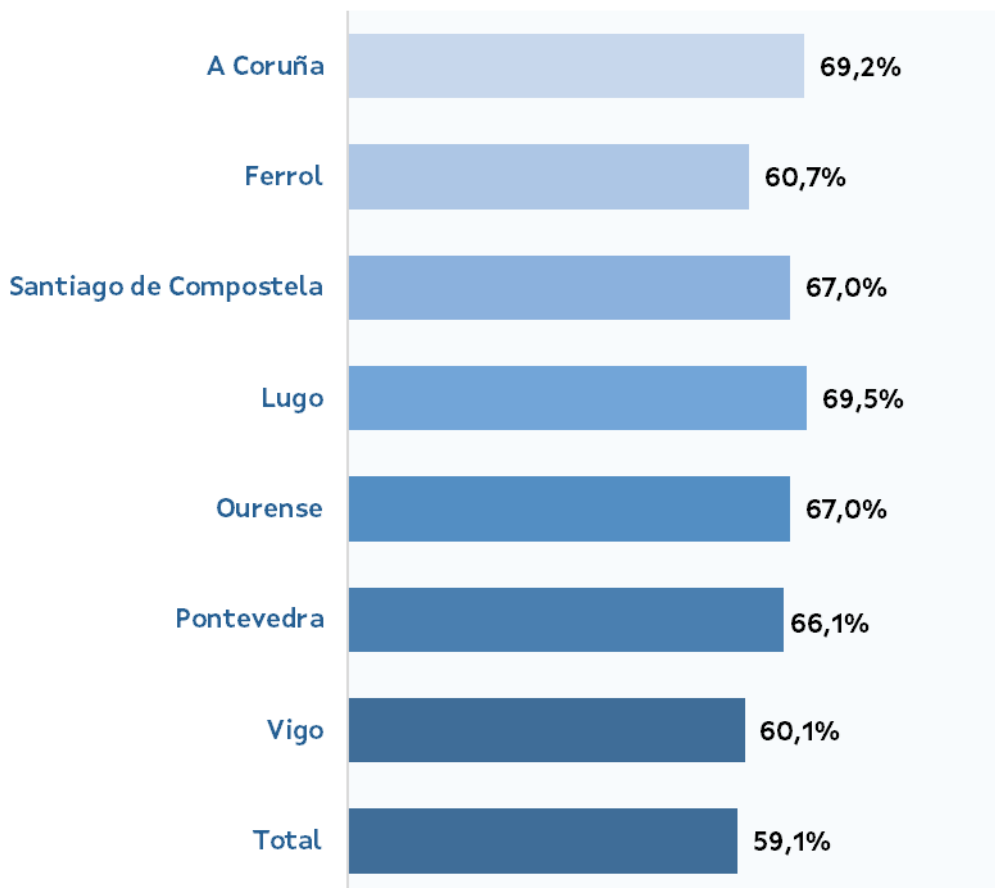


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Os sete concellos con maior poboación de Galicia presentan niveis de dispoñibilidade de televisores intelixentes superiores á media autonómica (59,1%). Destacan Lugo (69,5%), A Coruña (69,2%), Santiago de Compostela e Ourense (ambos co 67%), e Pontevedra (66,1%) como os municipios cunha maior proporción de fogares que contan con este tipo de dispositivo.

G. 18. Fogares con SMART TV nos Concellos con maior poboación

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



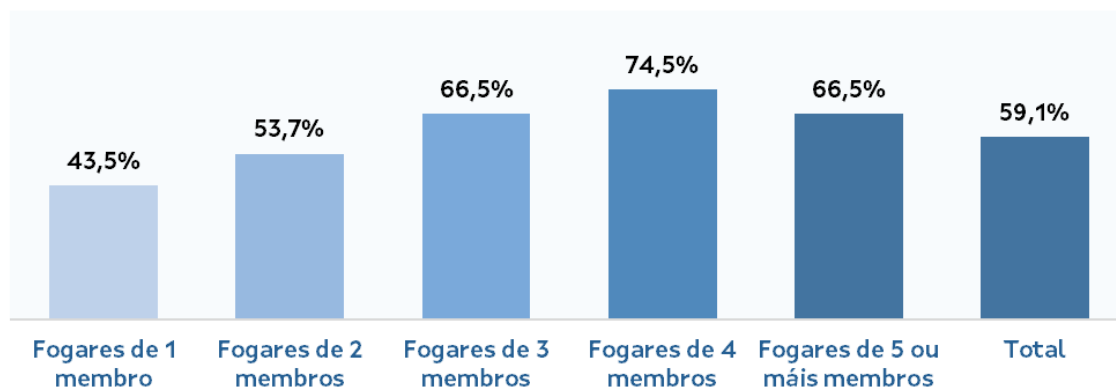
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O número de persoas que conviven no fogar é outro factor relacionado coa dispoñibilidade de smart TV nos fogares galegos. Novamente no 2024, a presenza de televisores intelixentes nos fogares acada os seus máximos valores nos fogares de 4 membros (74,5%) e de 5 ou máis membros (66,5%), crescendo respecto ao ano anterior un 2,1% e 0,6% respectivamente.

O crecemento máis destacado neste indicador prodúcese nos fogares compostos por dúas persoas, nos que a presenza de smart TV aumentou un 12,1% no último ano, pasando do 47,9% no 2023 ao 53,7% no 2024.

G. 19. Fogares con SMART TV segundo o número de persoas no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

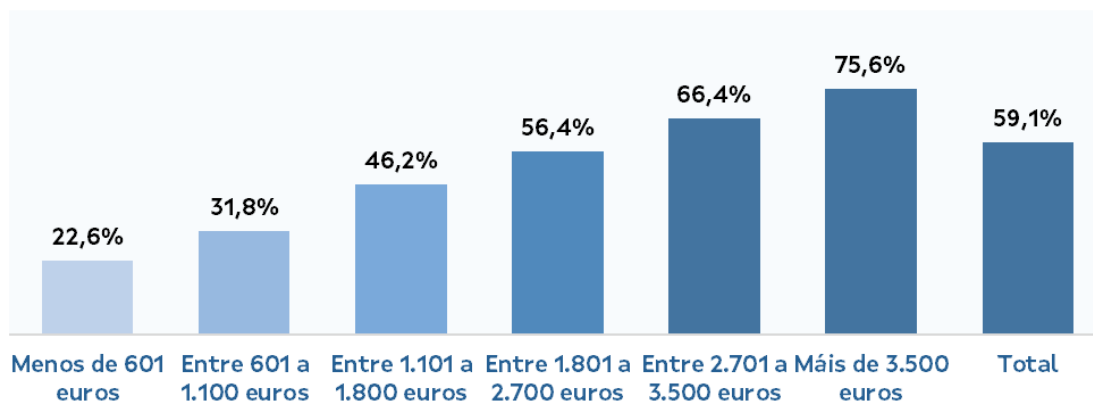


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A dispoñibilidade de televisores intelixentes nos fogares galegos tamén mostra unha clara correlación cos niveis de ingresos mensuais. Nos fogares cun nivel de ingresos máis elevado, a dispoñibilidade de televisores intelixentes acada o 75,6%, fronte ao 22,6% rexistrado nos fogares situados no tramo de rendas máis baixas, evidenciando unha forte desigualdade asociada á capacidade económica.

G. 20. Fogares con SMART TV segundo volume total de ingresos no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

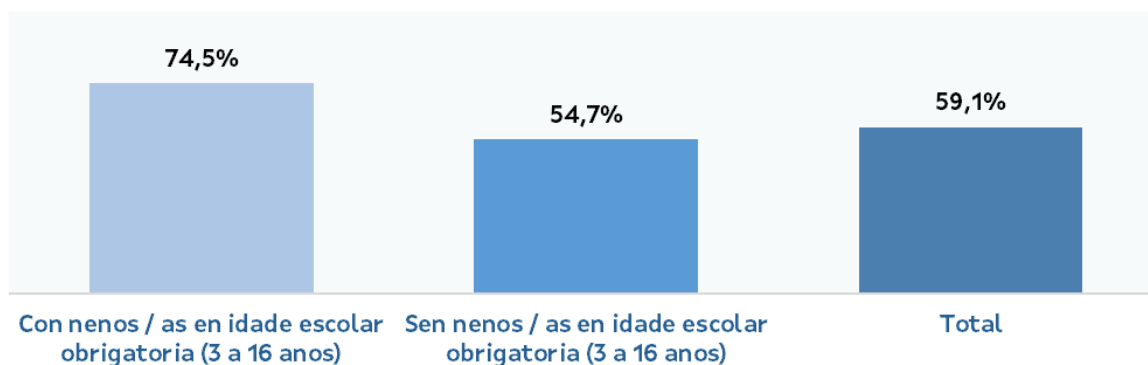


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Ao igual que ocorría no ano anterior, a presenza de smart TV no fogar segundo se hai convivencia con nenos/as en idade escolar amosa un contraste significativo. No 2024 o 74,5% das vivendas onde conviven menores de 3 a 16 anos dispón dun Smart TV, fronte ao 54,7% onde non residen rapaces destas idades, o que representa un crecemento do 0,1% e 10,3% respectivamente no último ano,

G. 21.Fogares con SMART TV segundo a convivencia con nenos / as

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

I.I.III. Fogares con consolas de xogos con capacidade de acceso a Internet

A consola de xogos con capacidade de acceso a Internet é outro dos dispositivos electrónicos que apenas crece nos últimos anos, debido á diversificación dos dispositivos de acceso ao ocio dixital no fogar. A pesares do lixeiro ascenso no último ano, nun nivel máis amplo tende a permanecer estable tanto nos fogares con nenos con idade escolar coma sen eles.

No 2024, o 22,7% dos fogares dispón deste equipamento, o que supón un crecemento do 2,7% respecto ao ano 2021.

G. 22. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet

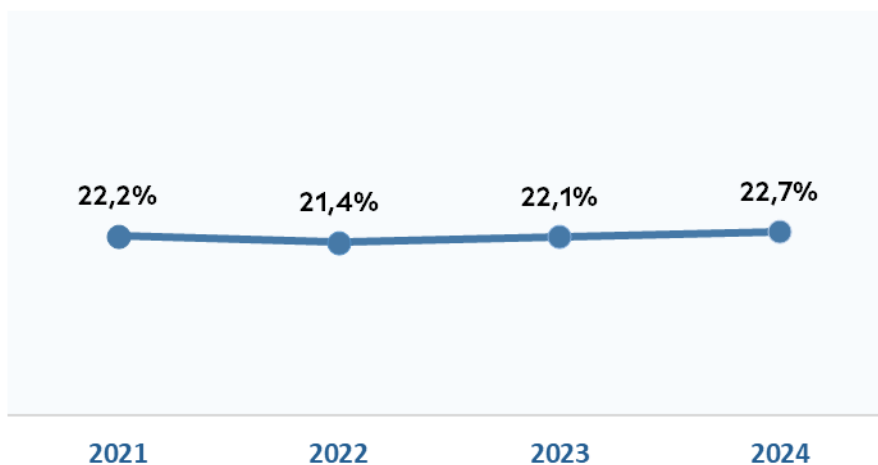
(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 23. Evolución dos fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet en Galicia

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

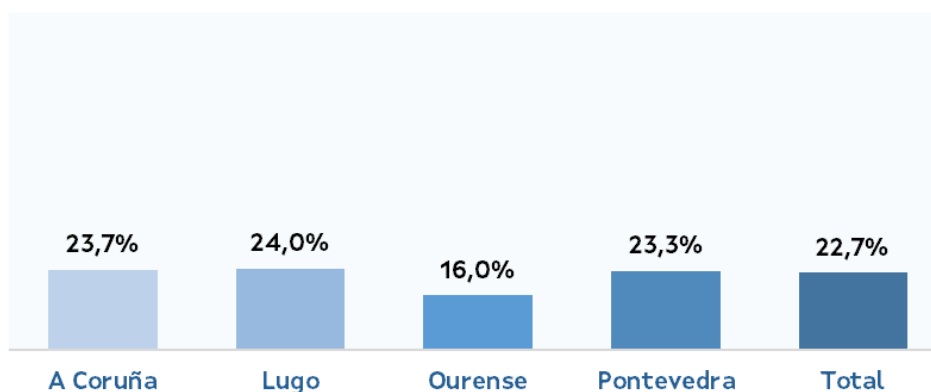


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Tendo en conta a distribución por provincias, a maior presenza nos fogares de consola de xogos con capacidade de acceso a Internet sitúase na provincia de Lugo (24%) e a provincia da Coruña (23,7%). No lado contrario atopamos os fogares ourensáns, onde só o 16% dispón deste tipo de dispositivo. Recordemos que tamén é a provincia máis afectada polo avellentamento da poboación.¹

G. 24. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a provincia de residencia

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

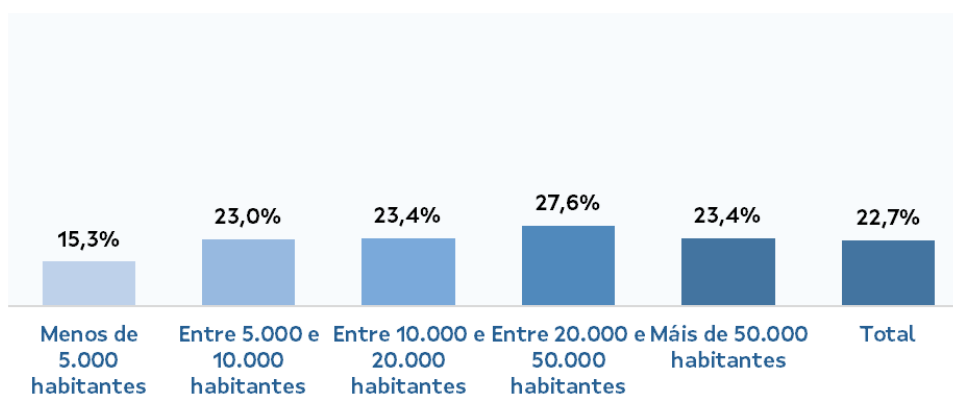


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Segundo o tamaño do concello de residencia, obsérvase as vivendas situadas nos concellos de máis de 5.000 habitantes son as que acadan porcentaxes superiores ás da media autonómica. Só os concellos de menos de 5.000 habitantes están moi por debaixo da media. Probablemente este fenómeno estea ligado ao avellentamento destas poboacións rurais e a pouca presenza de nenos/as.

G. 25. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo o tipo de hábitat²

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

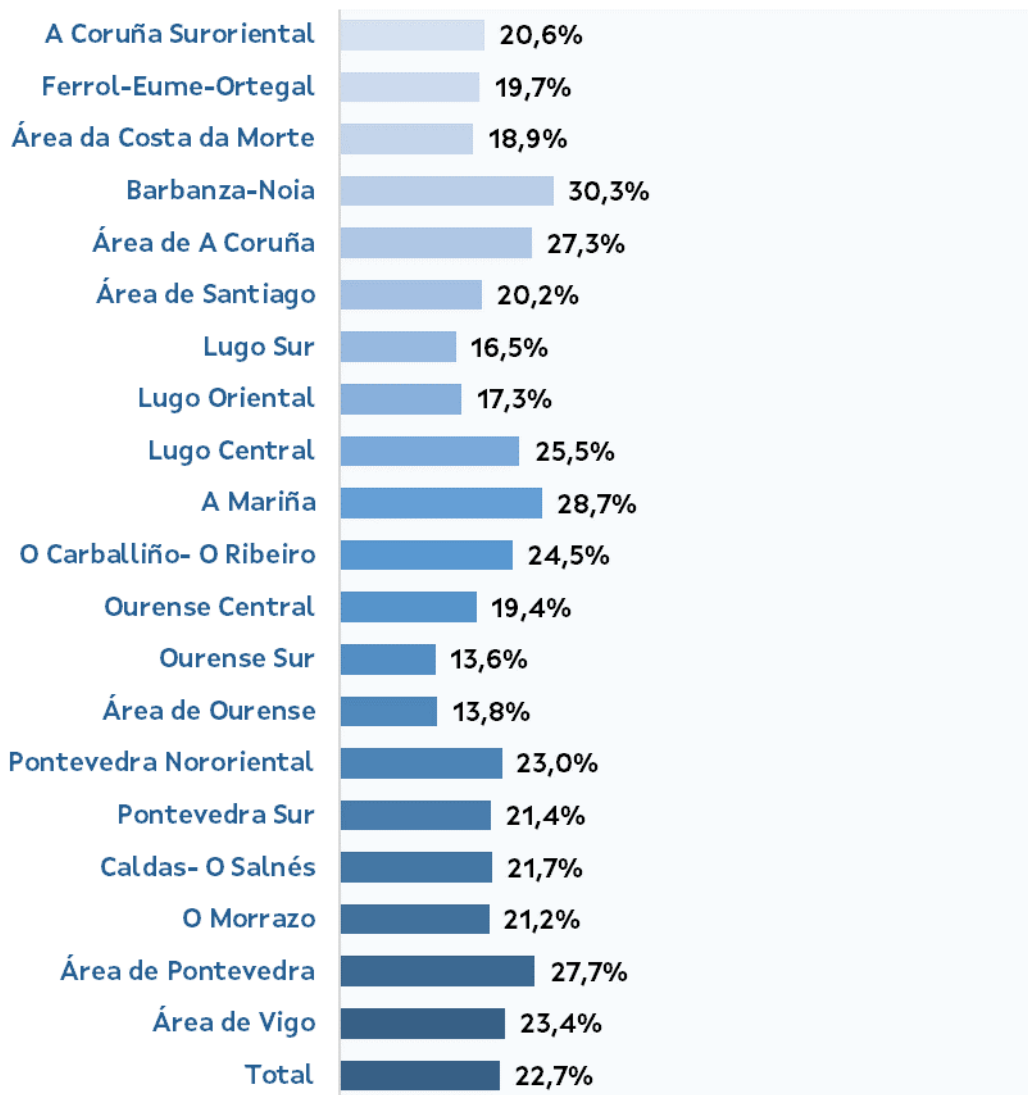
¹ O 1 de xaneiro de 2024, a idade media na provincia de Ourense é a máis alta, co 51,33, por 48,36 de media galega.

² Chama a atención que nos concellos de máis de 50.000 baixe a presenza de “consolas” respecto a estratos máis rurais. Para interpretar o fenómeno, como hipótese, recoméndase observar o forte aumento da presenza de ordenadores nos concellos de máis de 50.000 habitantes, que pode considerarse tecnoloxía substitutiva das consolas.

Lideran a presenza das consolas con capacidade de acceso a Internet as áreas comarcais de Barbanza-Noia (30,3%), A Mariña (28,7%), Pontevedra (27,7%) e A Coruña (27,3%).

G. 26. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a Área

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

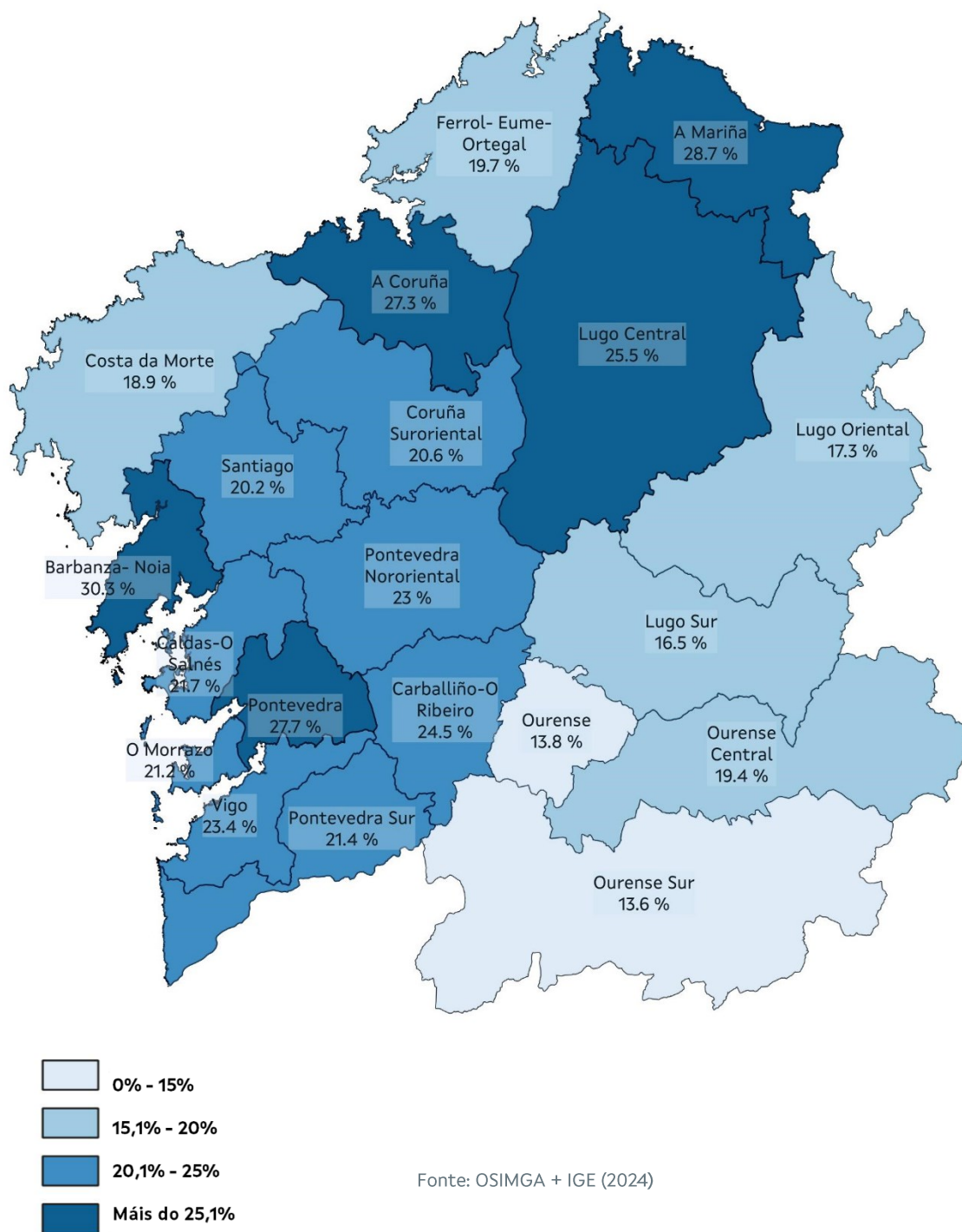


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Neste mapa pódese apreciar que a maior presenza das consolas de xogos con capacidade de acceso a Internet sitúase en áreas próximas a zonas urbanas A Coruña, Lugo, A Mariña, Pontevedra, Vigo e O Barbanza-Noia.

M.3. Mapa de Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a Área

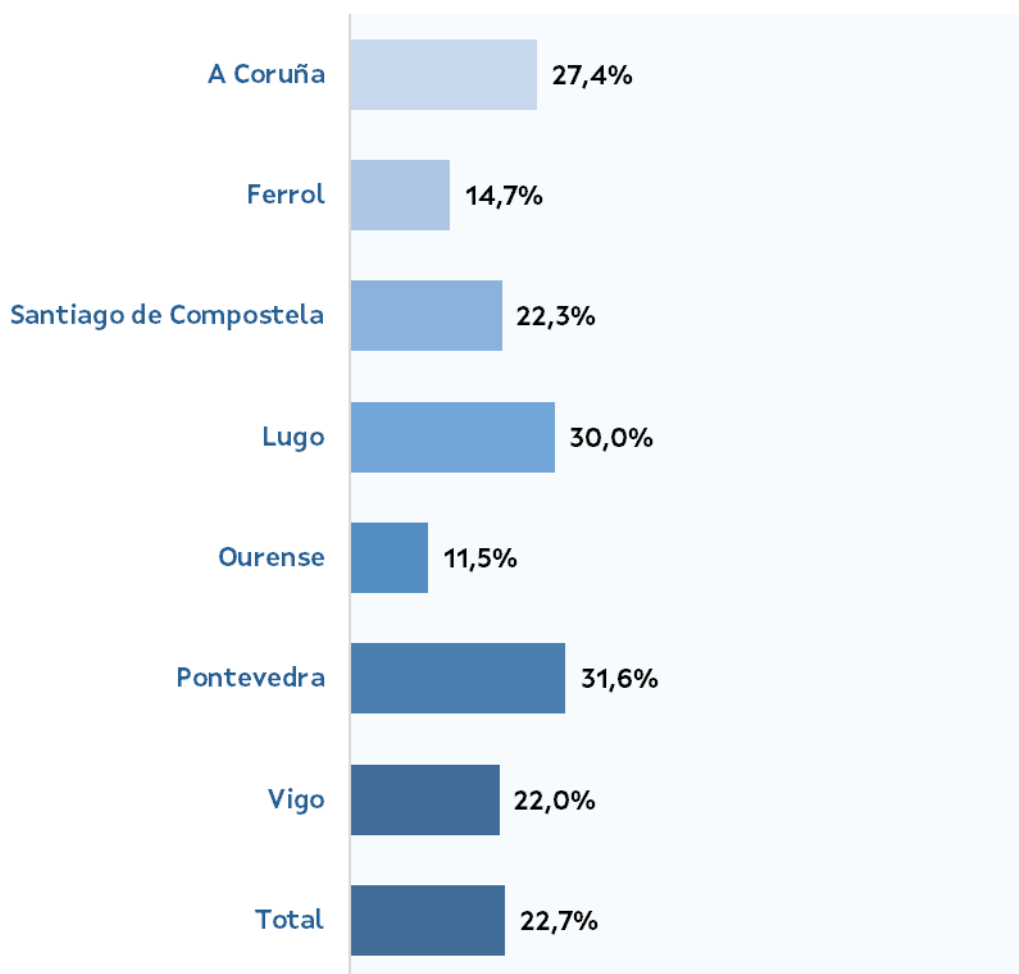
(% do total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Tendo en conta os 7 concellos con maior poboación, case todos eles superan a media autonómica (22,7%), a excepción de Santiago de Compostela (22,3%), Vigo (22%), Ferrol (14,7%) e Ourense (11,5%).

G. 27. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet nos Concellos con maior poboación

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

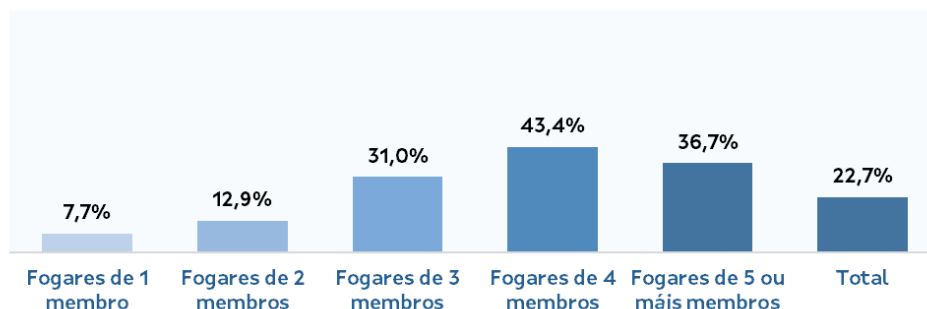


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A maior ou menor presenza das consolas nos fogares galegos está relacionada co tamaño do fogar. Nos fogares de máis de 3 membros a presenza das videoconsolas supera a media galega, sendo os fogares de 4 membros (43,4%) onde este dispositivo ten máis presenza.

G. 28. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo o número de persoas no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

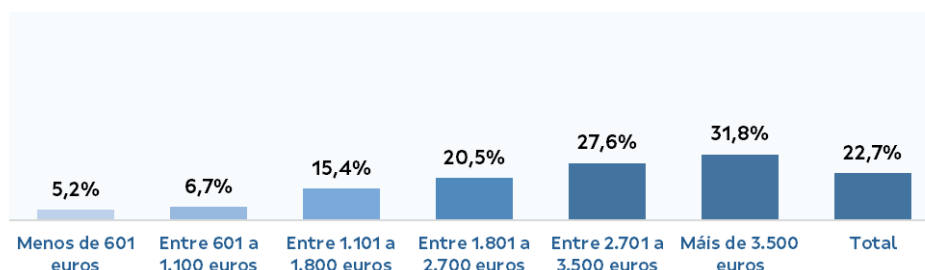


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O volume de ingresos no fogar tamén se relaciona coa presenza de consolas: os fogares onde as rendas son máis altas dispoñen en maior medida de consola de xogos mentres que a menor volume de ingresos menos probabilidade de ter este dispositivo nos fogares.

G. 29. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo volume total de ingresos no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

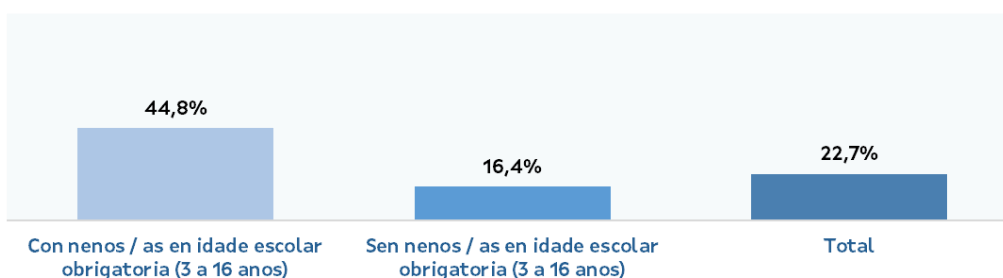


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A presenza de menores de idade no fogar é a variable que máis intervéñen na dispoñibilidade de consola de xogos. O 44,8% das vivendas onde conviven menores de 3 a 16 anos dispón de videoconsolas, fronte ao 16,4% onde non residen rapaces destas idades.

G. 30. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a convivencia con nenos / as

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

I.II. Tecnoloxías disruptivas nos fogares galegos

Dende o ano 2021, incorpóranse ao cuestionario da enquisa estrutural aos fogares dous novos indicadores que permiten afondar na comprensión da presenza de tecnoloxías disruptivas nos fogares galegos: os altofalantes intelixentes con asistente dixital e outros dispositivos domésticos conectados a Internet (como sistemas de domótica, iluminación, termóstatos ou electrodomésticos, electrodomésticos con conexión a internet e dispositivos de seguridade con conexión a internet). Trátase de aparellos que non sendo ordenadores, móbiles ou consolas, utilizan internet para achegar información, subila ou ser controlados e seguidos a distancia. Desta maneira, analízase con maior detalle a implantación da Internet das Cousas (IoT) nos fogares de Galicia.

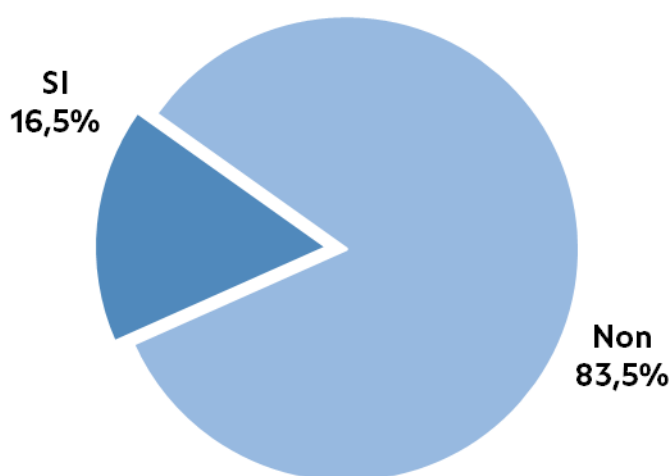
I.II.I. Fogares con altofalantes intelixentes con asistente dixital conectado a Internet

O altofalante intelixente é un dispositivo que combina un altofalante cun asistente virtual activado por voz. Permite aos usuarios interactuar co dispositivo mediante comandos de voz para facer tarefas como reproducir música, obter información ou controlar outros dispositivos do fogar.

A penetración do altofalante intelixente nos fogares galegos vai tomando máis presenza para formar parte do fogar intelixente. No 2024, o 16,5% dos fogares galegos dispón desta tecnoloxía, o que supón incremento desta tecnoloxía nos fogares galegos do 6,5% respecto ao ano anterior. No último ano fréase o ascenso vertixinoso de anos anteriores. Haberá que ver se no futuro continúa a tendencia ascendente ou os asistentes de voz intégranse noutros dispositivos en lugar de dispoñer dun aparello exclusivo no fogar.

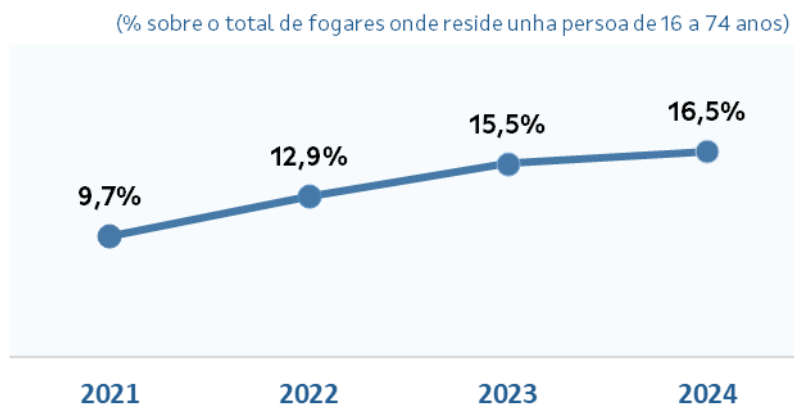
G. 31. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

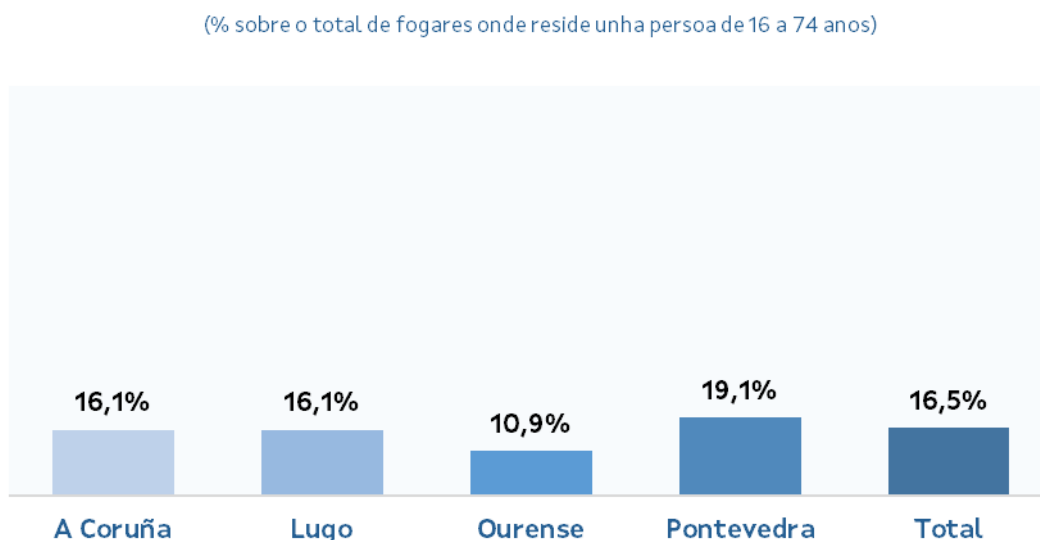
G. 32. Evolución dos fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet en Galicia



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Segundo a distribución por provincias obsérvase unha maior presenza destes dispositivos nos fogares das provincias da Pontevedra (19,1%), Coruña (16,1%) e Lugo (16,1%).

G. 33. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo a provincia de residencia

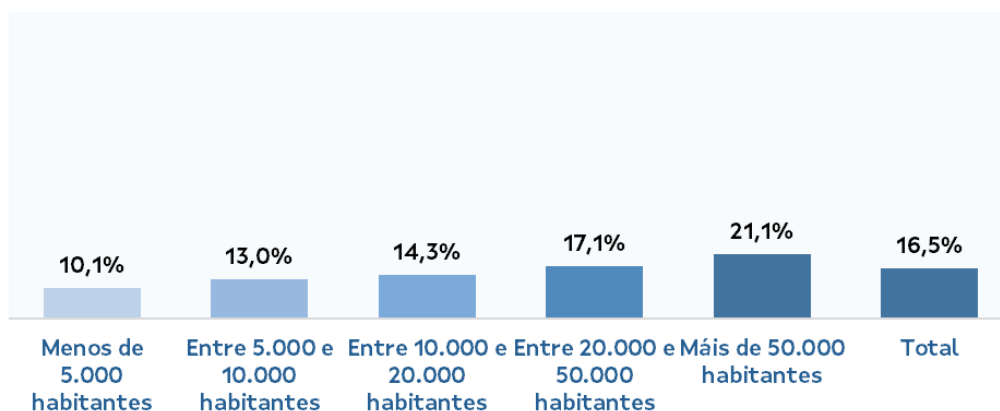


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Nos concellos de máis habitantes tende a haber maior presenza desta tecnoloxía nos fogares. Así as vivendas situadas nos concellos de máis de 20.000 habitantes acadan porcentaxes superiores ás da media autonómica (16,5%), o resto de estratos queda por debaixo.

G. 34. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo o tipo de hábitat

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

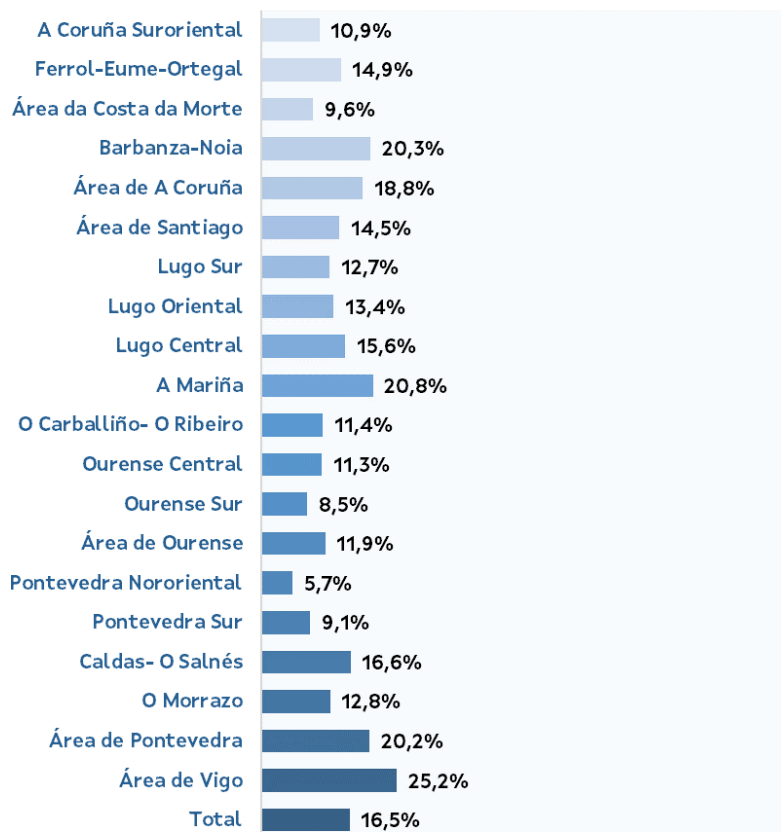


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

As áreas de Vigo (25,2%), A Mariña (20,8%), O Barbanza -Noia (20,3%) Pontevedra (20,2%), Coruña (18,8%), e Caldas – O Salnés (16,6%) son as que acadan valores superiores á media no que se refire á presenza de altofalantes intelixentes.

G. 35. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet por Área

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

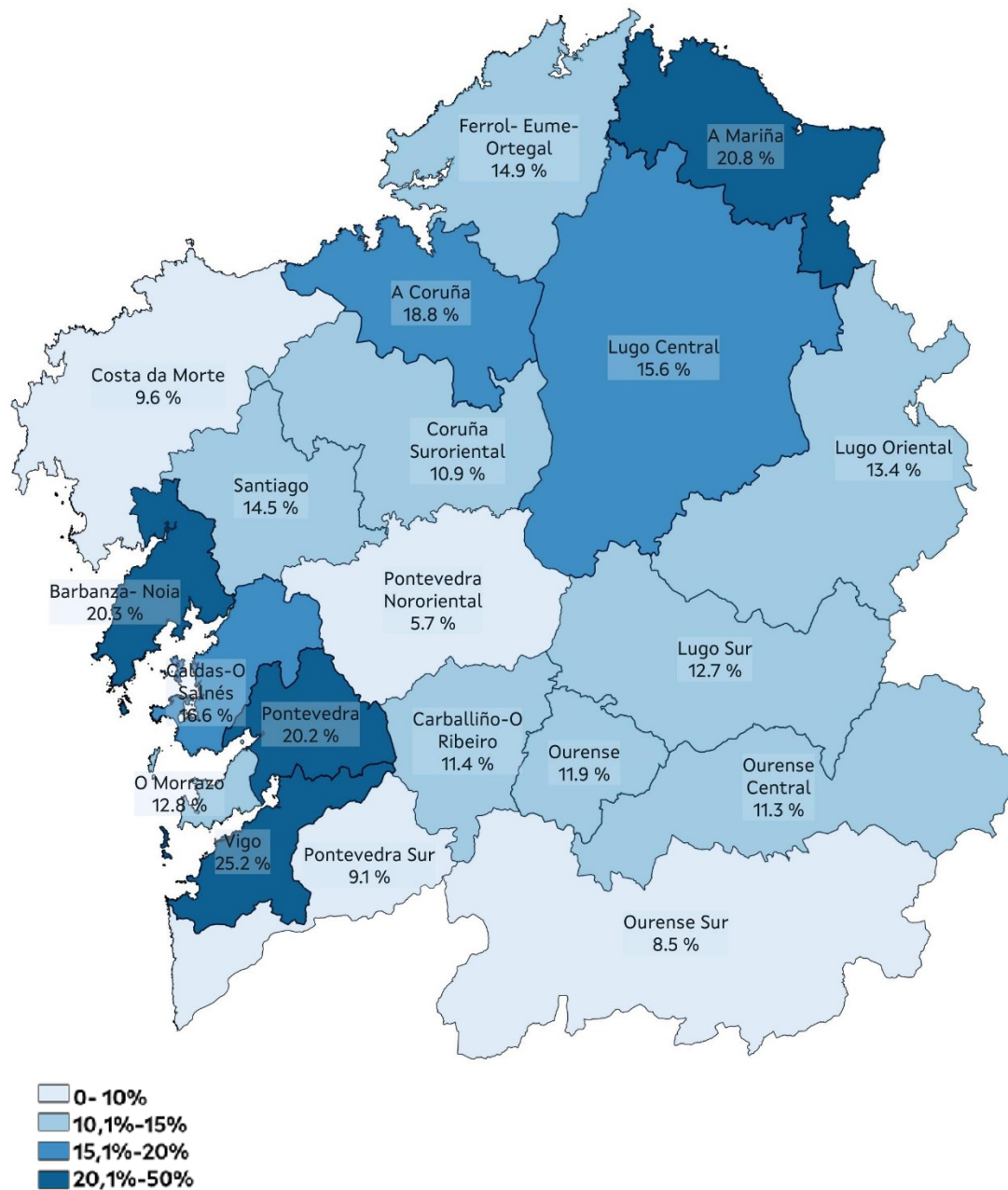


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Neste mapa pódese apreciar que a maior presenza de altofalantes intelixentes sitúase en áreas próximas a zonas urbanas de Pontevedra e Vigo, seguidas de perfís diversos, con presenza destacada tamén nas de A Coruña, Lugo Central, O Barbanza-Noia e A Mariña.

M.4. Mapa de fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a internet segundo a Área

(% sobre total de fogares onde reside algunha persoa de 16 a 74 anos)

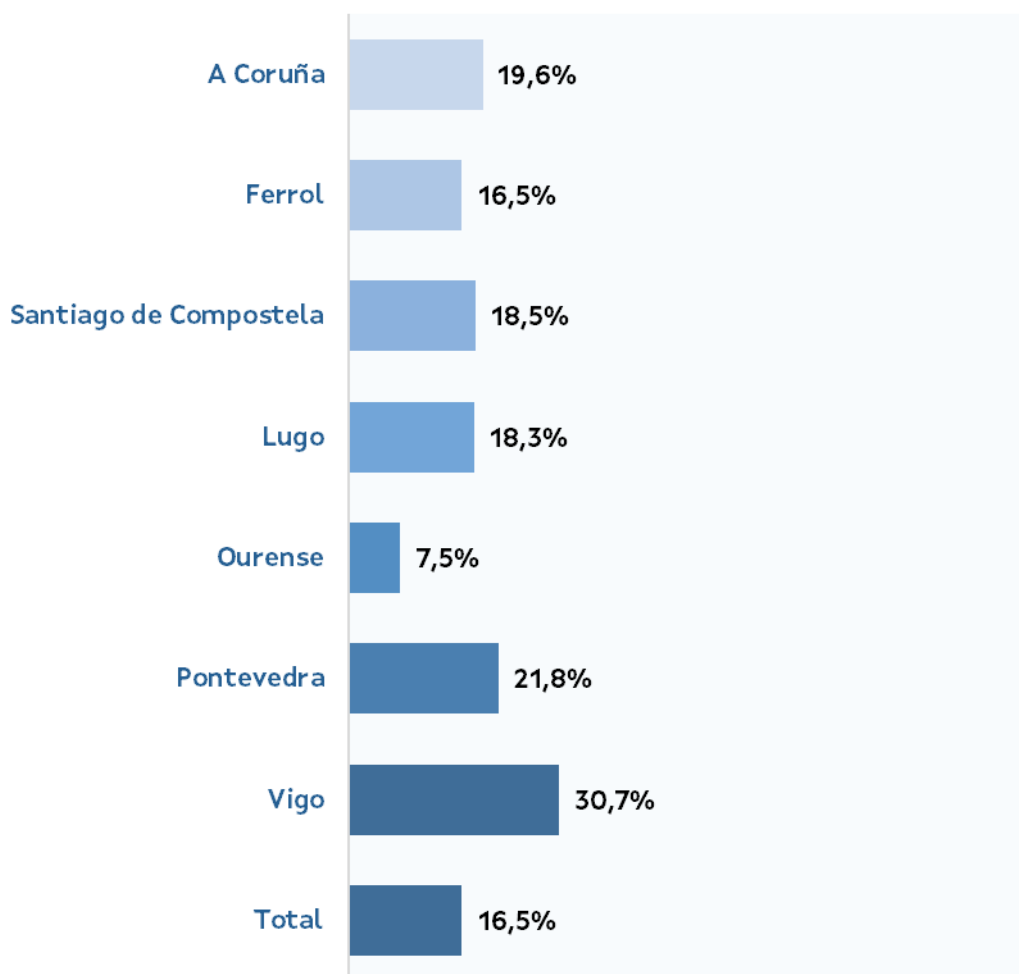


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Todos os concellos de maior poboación, a excepción de Ourense, dispoñen nos seus fogares de altofalantes intelixentes máis que a media autonómica.

G. 36. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet nos Concellos con maior poboación

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

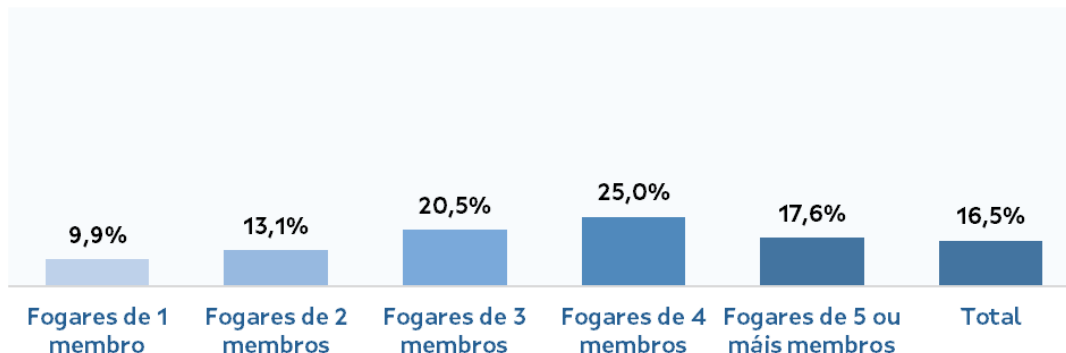


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Nos fogares de 4 membros (25%), de 3 membros (20,5%) e de 5 membros (17,6%) é onde máis presenza teñen os altofalantes intelixentes con asistente dixital, superando a media galega.

G. 37. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo o número de persoas no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

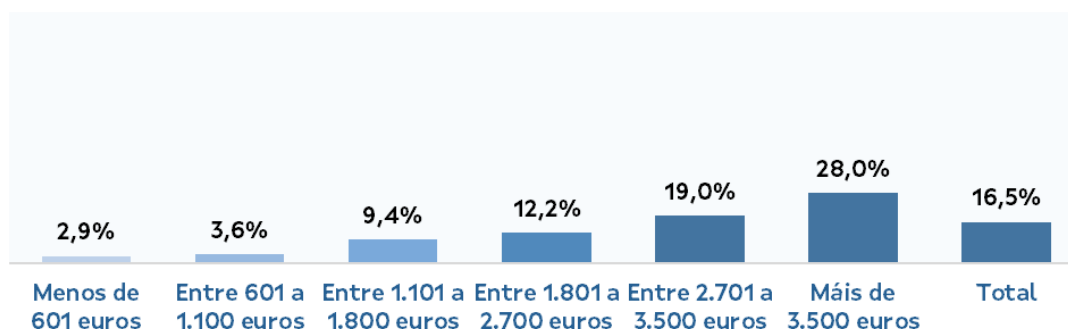


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O volume de ingresos no fogar tamén ten relación directa con este indicador: os fogares onde as rendas son máis altas dispoñen en maior medida de altofalantes intelixentes mentres que onde hai menor volume de ingresos, menos probabilidade hai de ter este dispositivo nos fogares.

G. 38. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo volume total de ingresos no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

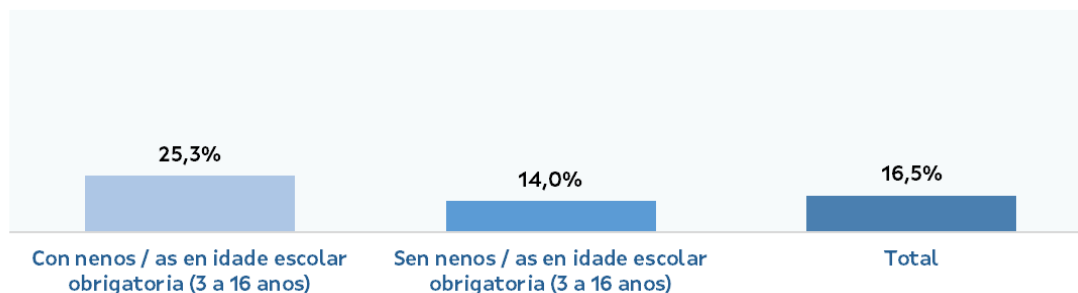


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A presenza de menores en idade escolar é outras das variables que explican a dispoñibilidade dos altofalantes intelixentes nos fogares. O 25,3% das vivendas onde conviven menores de 3 a 16 anos dispón destes dispositivos, fronte ao 14% onde non residen rapaces destas idades.

G. 39. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo a convivencia con nenos / as

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

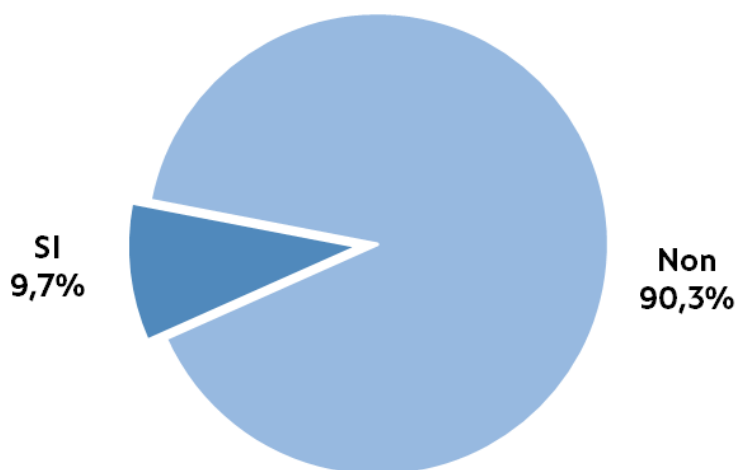
I.II.II. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a internet

Os “outros dispositivos domésticos conectados a internet” son aparellos diferentes aos descritos en anteriores capítulos que utilizan unha conexión a internet. Inclúe dispositivos de seguridade con conexión a internet, control de enerxía, control de fiestras e portas, climatización, electrodomésticos con conexión a internet ou en xeral aparellos domésticos que utilizan as tecnoloxías IoT.

No ano 2024, a penetración da tecnoloxía doutros dispositivos domóticos ou asociados ao Internet das Cousas (IoT) nos fogares galegos diferentes dos descritos en capítulos anteriores sitúase no 9,7%, ascendendo un 14,1% no último ano.

G. 40. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

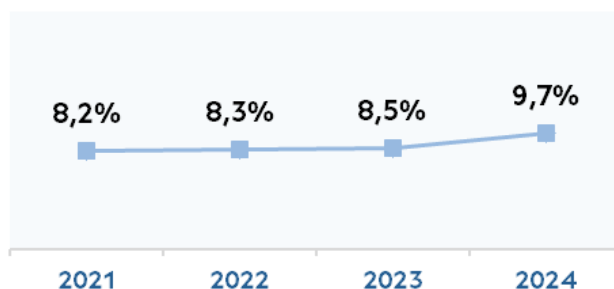


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 41. Evolución; fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet en Galicia

Outros dispositivos domésticos conectados a internet

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



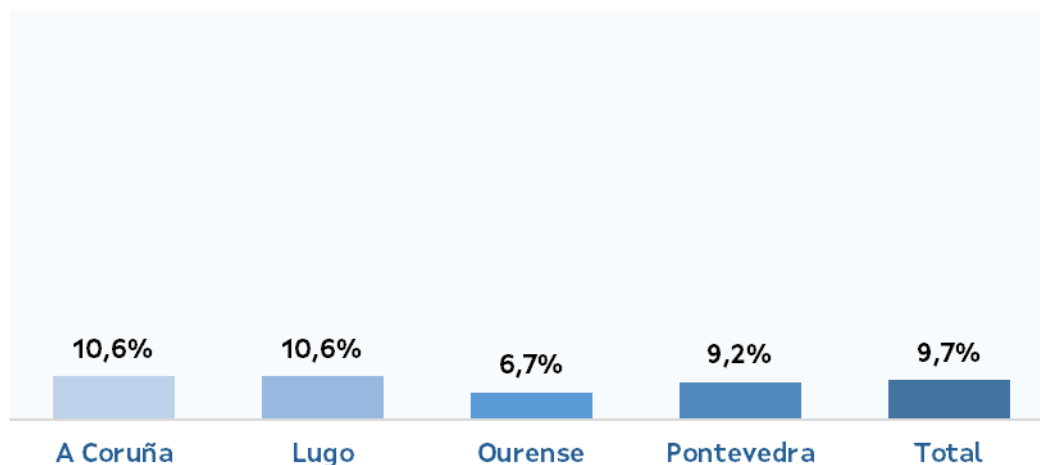
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Nota metodolóxica: nos anos 2021, 2022 e 2023 contemplábanse outro tipo de electrodomésticos conectados a internet como dispositivos de seguridade, electrodomésticos e / ou sistemas conectados para a administración de enerxía. Para poder comparar con esta edición agrupáronse / recalcúláronse os datos para eses anos agrupándoos todos nunha soa categoría de “outros”.

Os fogares da provincia de Coruña e Lugo (10,6% respectivamente) teñen unha maior penetración doutros dispositivos conectados a internet.

G. 42. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo a provincia de residencia

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

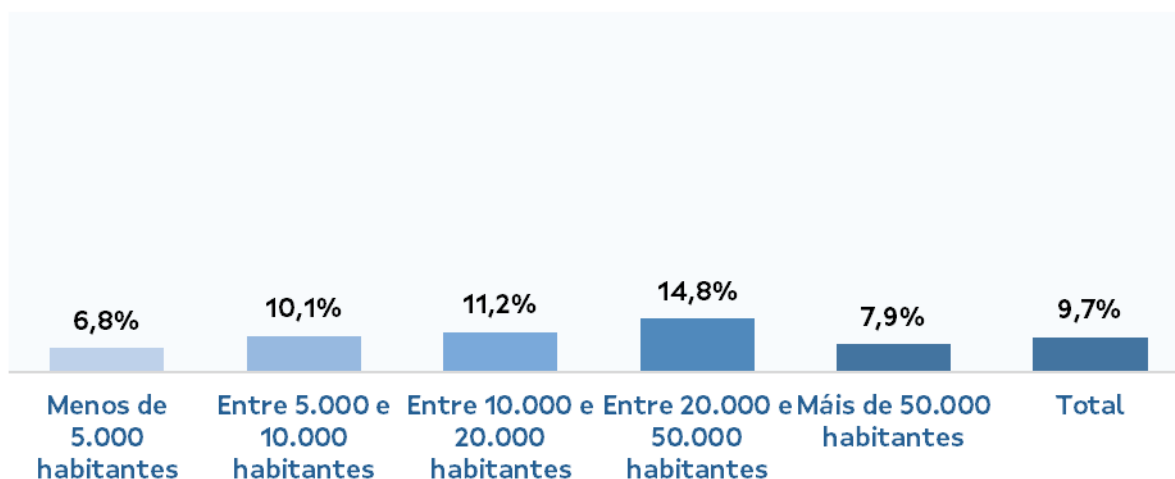


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

No caso dos dispositivos domésticos conectados a Internet, é máis notable a dispoñibilidade destes dispositivos en tamaños intermedios: os concellos de máis de 5.000 e menos de 50.000 habitantes son os que acadan porcentaxes superiores ás da media autonómica (9,7%). Este é un dos poucos indicadores que baixa ao chegar á urbes (máis de 50.000 habitantes). Probablemente estea relacionado coa baixa proporción de vivendas unifamiliares, e o seu impacto en menor investimento en seguridade e en control de enerxía (ligada á presenza de placas solares no propio fogar).

G. 43. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo o tipo de hábitat

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

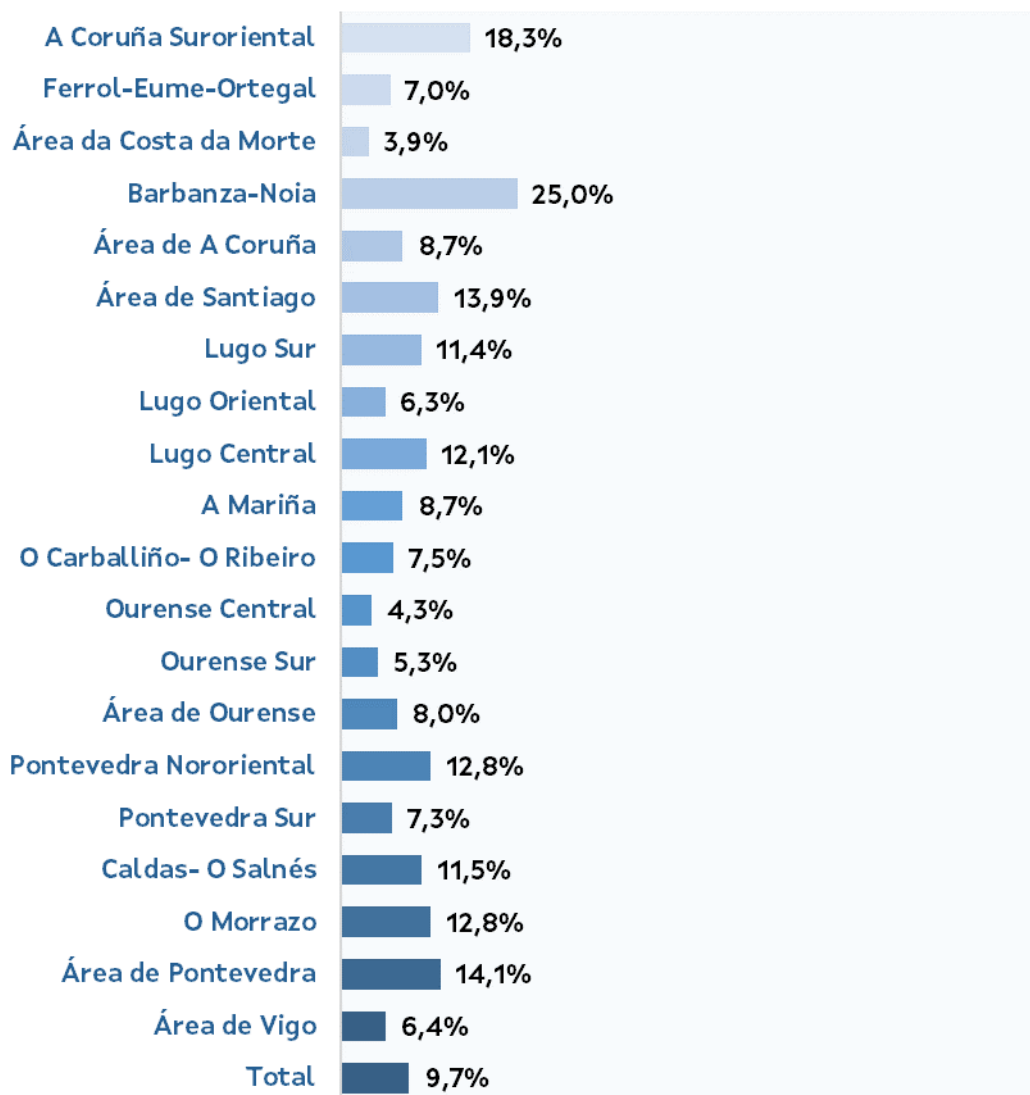


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Nas áreas da O Barbanza - Noia (25%), A Coruña Suroriental (18,3%), Pontevedra (14,1%), Santiago (13,9%), O Morrazo e Pontevedra Nororiental (12,8%), Lugo Central (12,1%), Caldas-O Salnés (11,5%) e Lugo Sur (11,4%) a presenza de dispositivos domésticos interconectados é máis elevada.

G. 44. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a internet segundo Área

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

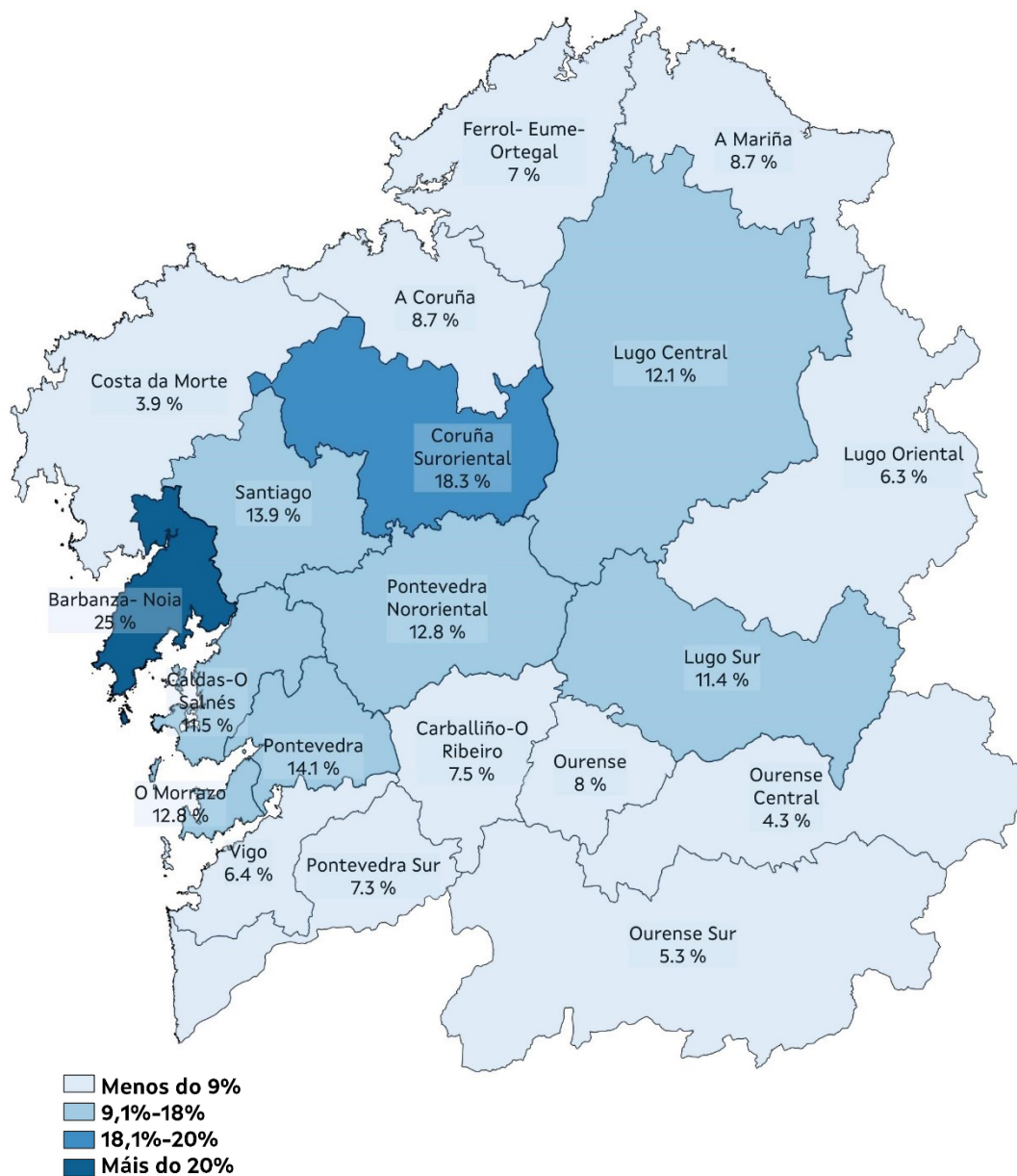


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Neste mapa pódese apreciar que a maior presenza de altofalantes intelixentes sitúase no Barbanza-Noia e en áreas próximas a zonas urbanas das provincias de A Coruña e Pontevedra.

M.5. Mapa de fogares con outros dispositivos domésticos conectados a internet segundo a Área

(% sobre total de fogares onde reside algunha persoa de 16 a 74 anos)

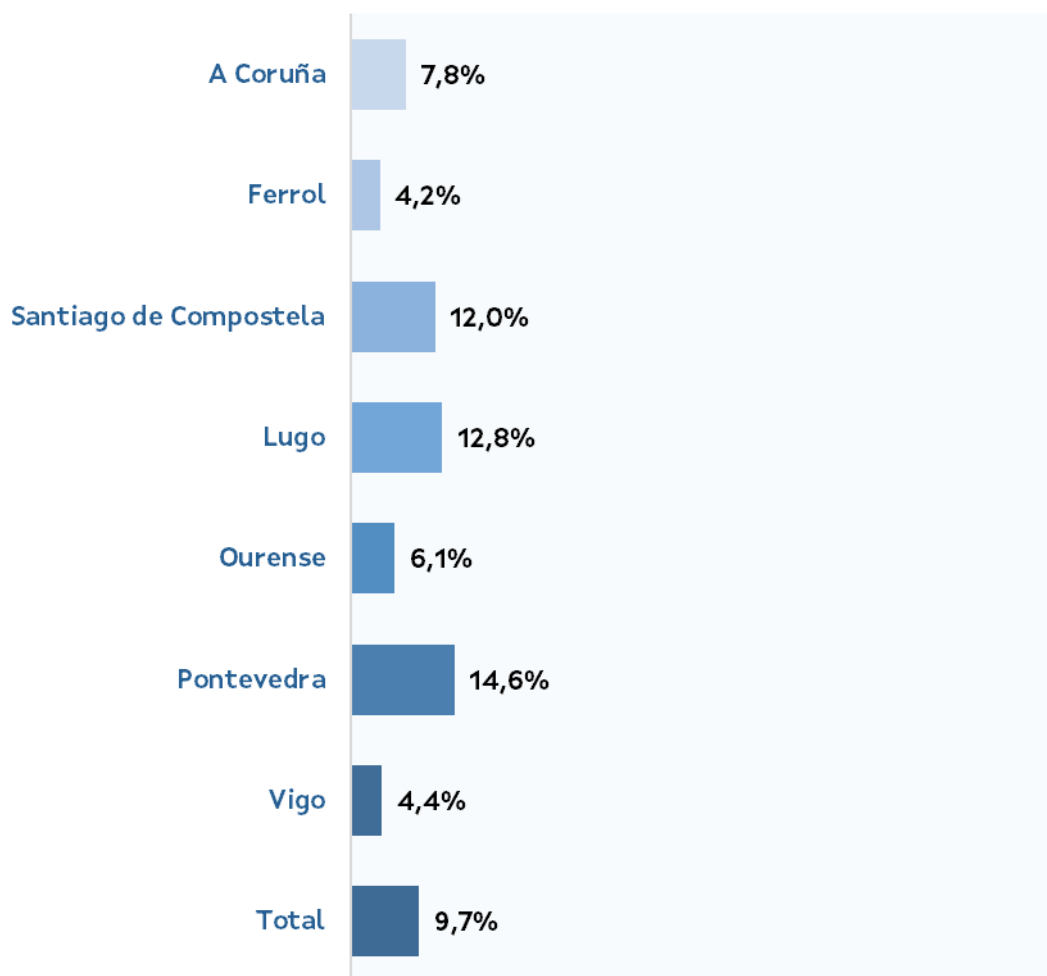


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Tendo en conta os 7 concellos galegos máis grandes, os concellos de A Coruña, Ferrol, Vigo e Ourense sitúanse por debaixo da media autonómica (9,7%).

G. 45. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet nos Concellos con maior poboación

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

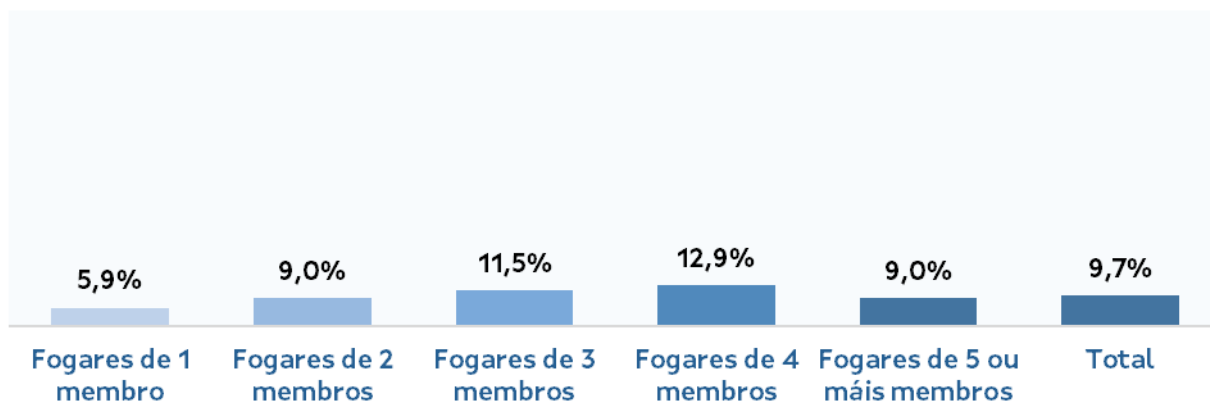


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A dispoñibilidade doutros dispositivos conectados a internet é maior nos fogares de 4 membros (12,9%) e tamén superan a media os fogares de 3 membros.

G. 46. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo o número de persoas no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

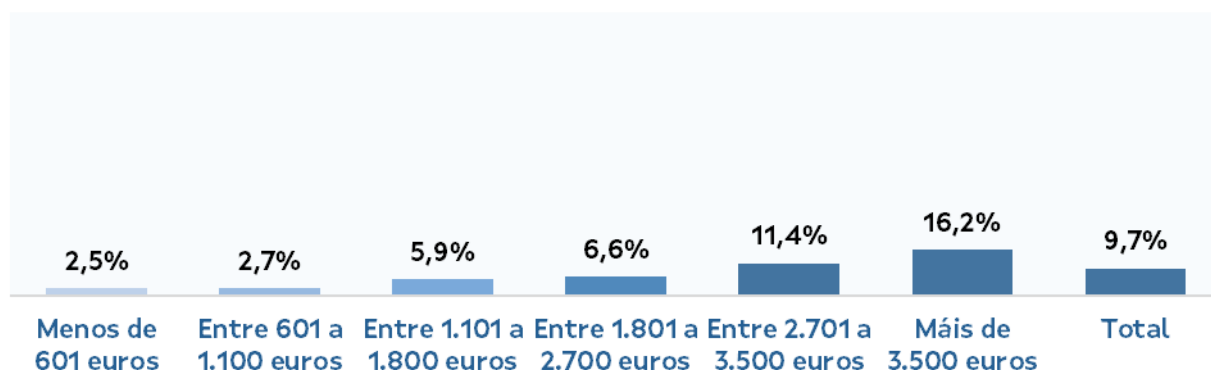


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O volume de ingresos do fogar inflúe directamente neste indicador: os fogares con rendas máis elevadas teñen unha maior dispoñibilidade de dispositivos intelixentes, mentres que nos fogares con menores ingresos a probabilidade de contar con este tipo de tecnoloxía é significativamente menor.

G. 47. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo volume total de ingresos no fogar

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

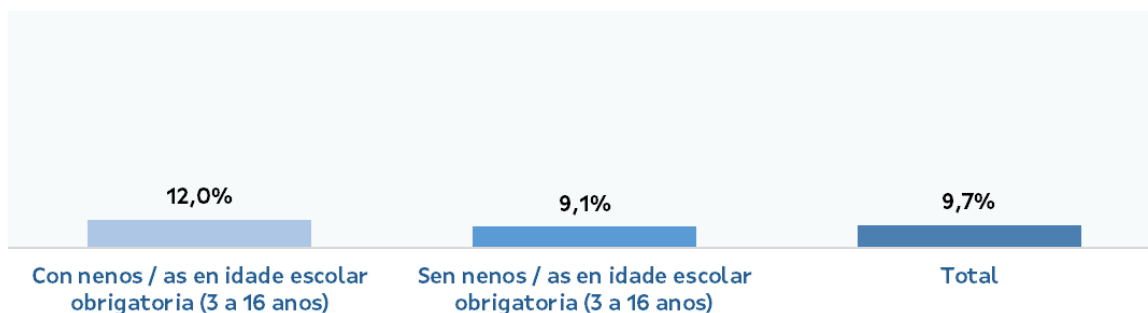


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

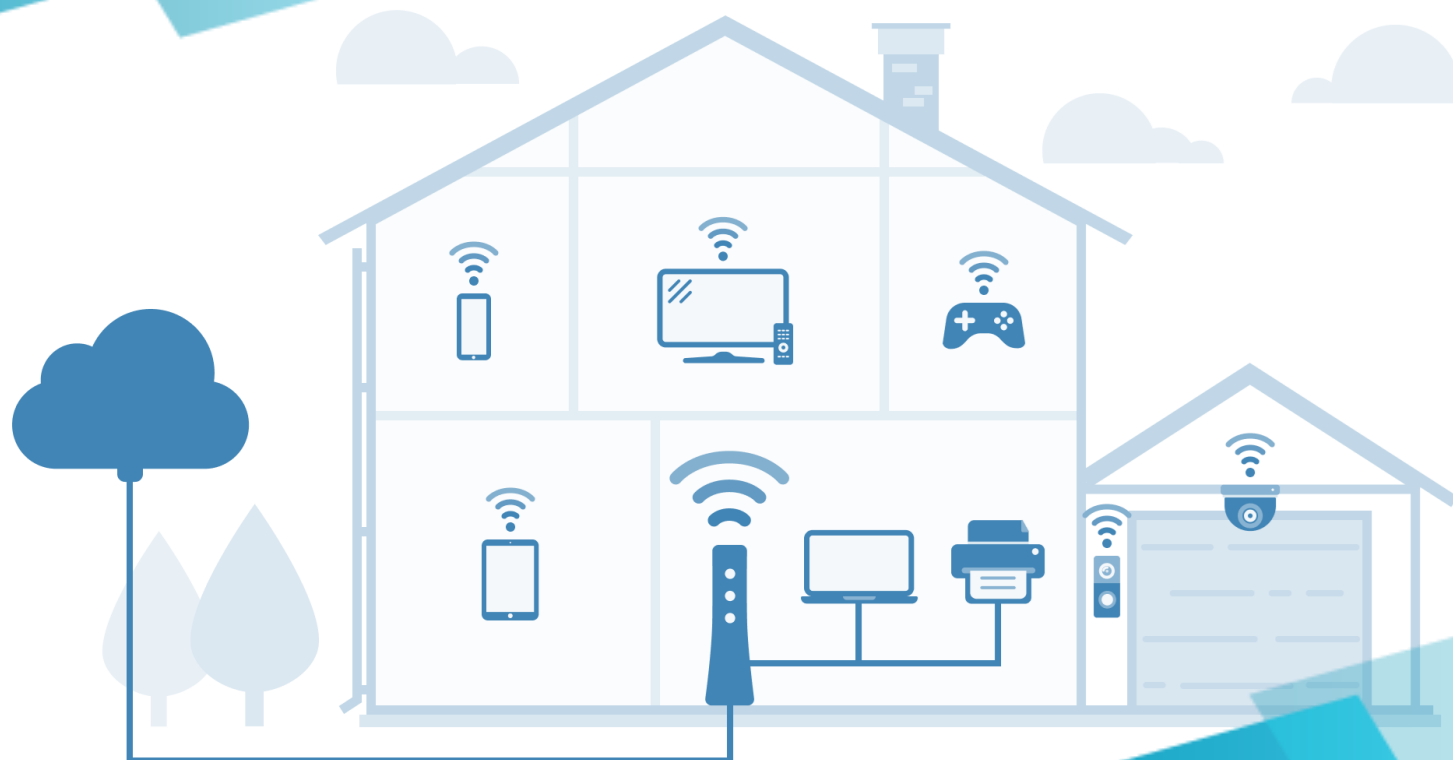
A presenza de menores en idade escolar amosa relación coa dispoñibilidade dos dispositivos domésticos intelixentes nos fogares. O 12% das vivendas onde conviven menores de 3 a 16 anos dispón desta tecnoloxía, fronte ao 9,1% onde non residen rapaces destas idades.

G. 48. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo a convivencia con nenos / as

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)



II. FOGARES CON INTERNET CONTRATADO



II. Fogares con Internet contratado



No 2024, o 95,5% dos fogares galegos contan con Internet contratado, o que supón un incremento do 1,3% respecto ao ano anterior.

O 65,2% dos fogares con conexión a Internet, contan cunha velocidade igual ou superior aos 100Mbps.



O número de fogares galegos con servizo de Internet contratado continúa a medrar. No ano 2024, o 95,5% dos fogares dispoñen deste servizo, o que supón un incremento do 1,3% respecto ao ano 2023. Este crecemento supera á media estatal, onde o aumento foi do 0,4%.

G. 49. Fogares con Internet contratado

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



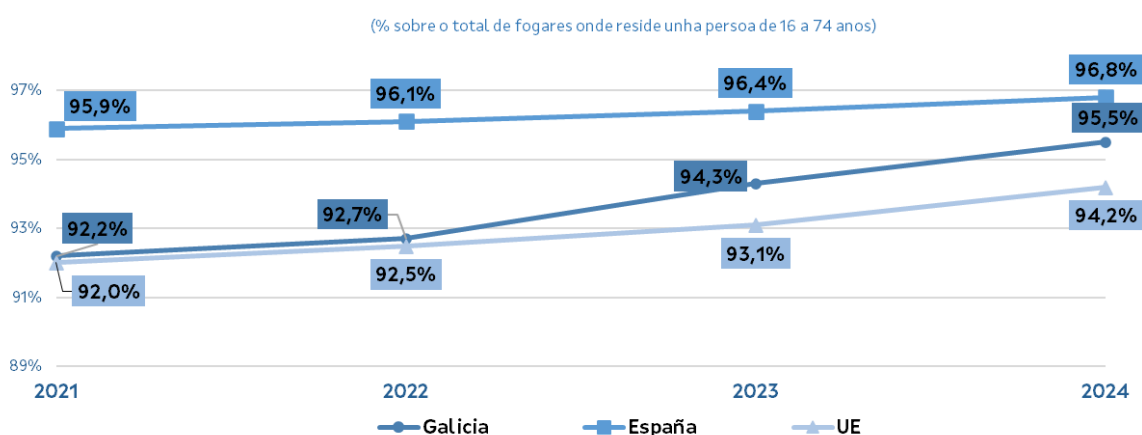
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A evolución de fogares con Internet contratado en Galicia presenta un ascenso superior ao observado a nivel europeo, acadando un incremento do 3,6% no período 2021-2024 fronte ao 2,4% de aumento da media europea nese mesmo período.



Incremento no período 2021 - 2024
Galicia: 3,6% España: 0,9% UE: 2,4%

G. 50. Fogares con Internet contratado. Comparación Galicia, España e UE



Fonte: OSIMGA -IGE - INE- EUROSTAT (2021-2024)

En termos absolutos, 924.162 fogares galegos teñen contratado Internet, o que representa un incremento de 55.208 fogares nos últimos catro anos.

C.1 . Fogares nos que reside unha persoa de 16 a 74 anos con Internet contratado. Evolución Galicia 2021-2024

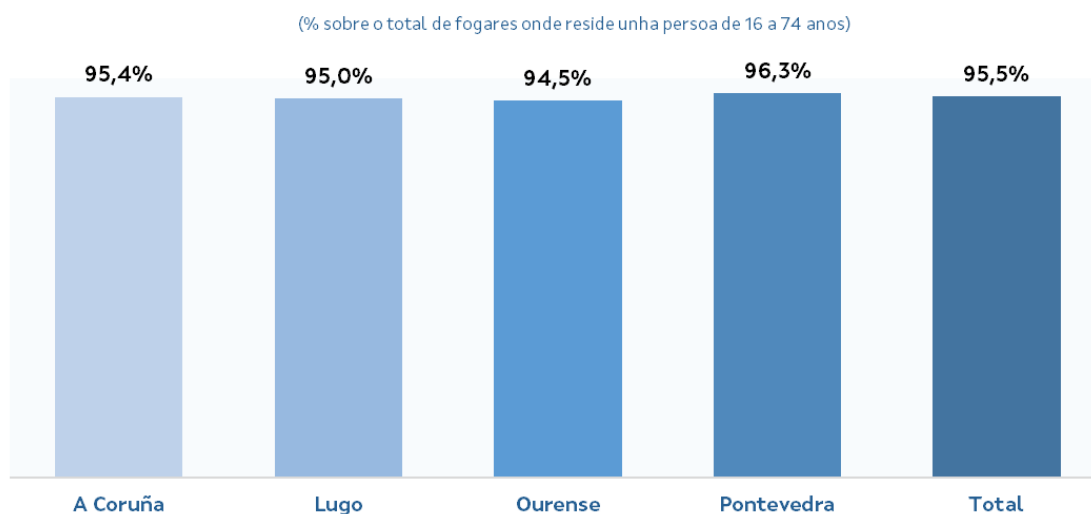
(Valores Absolutos)

Fogares con Internet				
2021	2022	2023	2024	Incremento no período 2021-2024
868.954	874.806	890.005	924.162	55.208

Fonte: OSIMGA + IGE (2021-2024)

No ano 2024, os datos por provincias manteñen unha tendencia similar á de anos anteriores. Porén, Pontevedra e A Coruña destacan cun nivel de dixitalización superior ao resto, mentres que os fogares das provincias de Lugo e Ourense presentan unha porcentaxe de conexión a Internet por debaixo da media galega, situada no 95,5%.

G. 51. Fogares con Internet contratado segundo a provincia



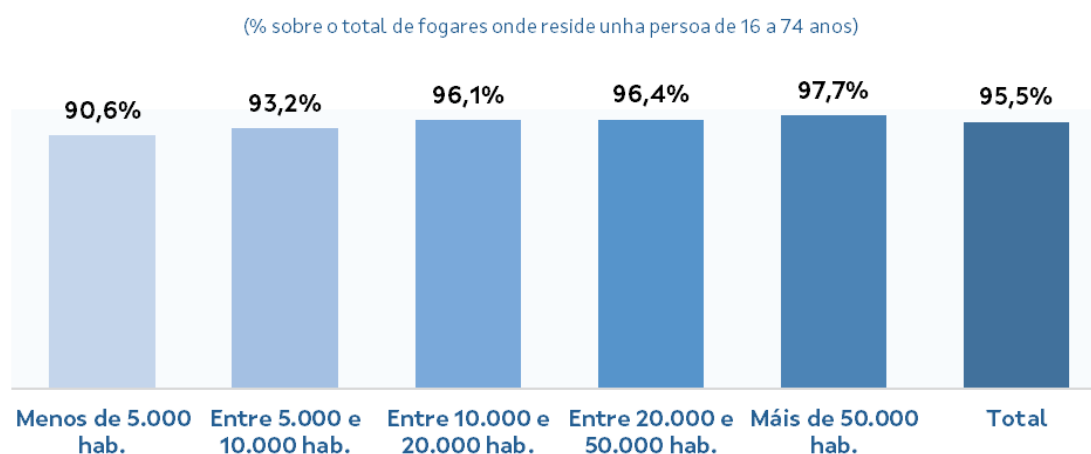
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Tendo en conta o tamaño do concello, obsérvase, como en anos anteriores, que os fogares situados en hábitats máis poboados acadan maiores niveis de dixitalización. Así, nos concellos con máis de 10.000 habitantes, a porcentaxe de fogares con conexión a Internet supera a media autonómica do 95,5%.

A contratación de Internet increméntase a medida que medra o tamaño do concello. Nos municipios con máis de 5.000 habitantes, máis do 93% dos fogares dispoñen de conexión, mentres que nos concellos máis rurais a porcentaxe acada o 90,6%, cun crecemento do 1% respecto ao ano anterior.

No ano 2024, destacan especialmente os concellos cunha poboación entre 10.000 e 20.000 habitantes, que presentan o maior incremento na contratación de Internet: o 96,1% dos fogares teñen internet contratado, superando a media galega e cun aumento de 1,9 puntos porcentuais respecto ao 2023.

G. 52. Fogares con Internet contratado segundo o tipo de hábitat



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

En valores absolutos, a análise da dixitalización a través da contratación de Internet indícanos que o crecemento é máis significativo nos concellos de menos de 5.000 habitantes. Así, nos concellos con menos de 5.000 habitantes, o incremento rexistrado no período 2021-2024 foi do 11,6% .

Tamén cabe salientar que nos últimos catro anos a contratación de Internet aumentou un 18,1% nos concellos de 10.000 a 20.000 habitantes.

C.2 Fogares nos que residen persoas de 16 a 74 anos con Internet contratado segundo tipo de hábitat. Evolución Galicia 2021-2024

(Valores Absolutos)

Fogares con Internet segundo tipo de hábitat Valores Absolutos			
	2021	2024	Incremento no período 2021-2024
Ata 5.000 hab.	124.323	138.691	11,6%
De 5.001 a 10.000 hab.	113.168	112.514	-0,6%
De 10.000 e 20.000 hab.	141.175	166.698	18,1%
De 20.000 e 50.000 hab.	146.411	149.403	2,0%
Máis de 50.000 hab.	343.876	356.855	3,8%

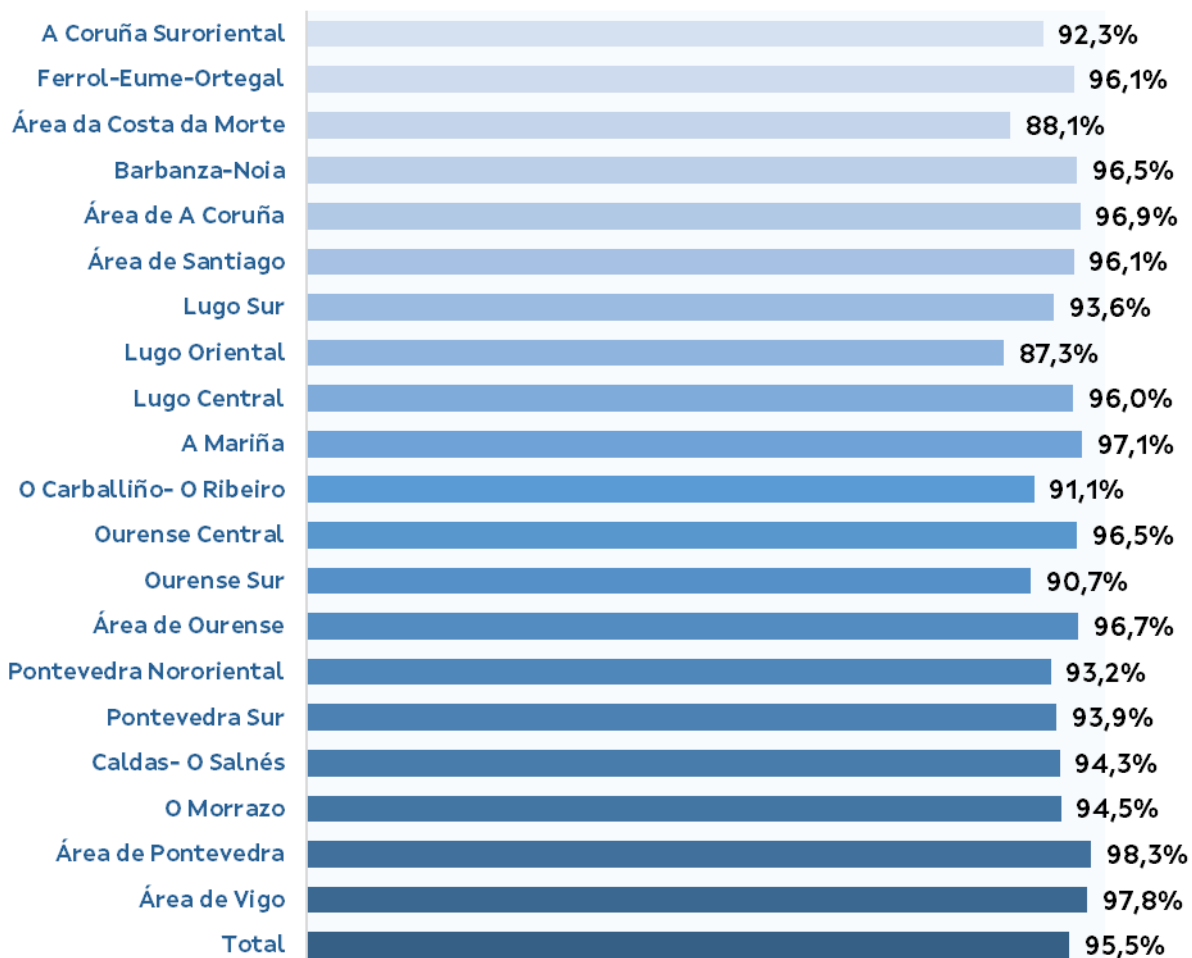
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

No 2024, o 98,3% dos fogares na área de Pontevedra e o 97,8% na área de Vigo teñen internet contratado nos seus fogares.

Tamén destacamos a gran penetración do Internet contratado nas áreas de A Mariña (97,1%), Coruña (96,9%), Ourense (96,7%), O Barbanza -Noia (96,5%), Ourense Central (96,5%), Ferrol-Eume-Ortegal (96,1%), Santiago (96,1%) e Lugo Central (96%). No caso dos fogares situados na área de Ourense Central viron incrementado a contratación de Internet nun 10,9% respecto ao ano anterior.

G. 53. Fogares con Internet contratado segundo a Área

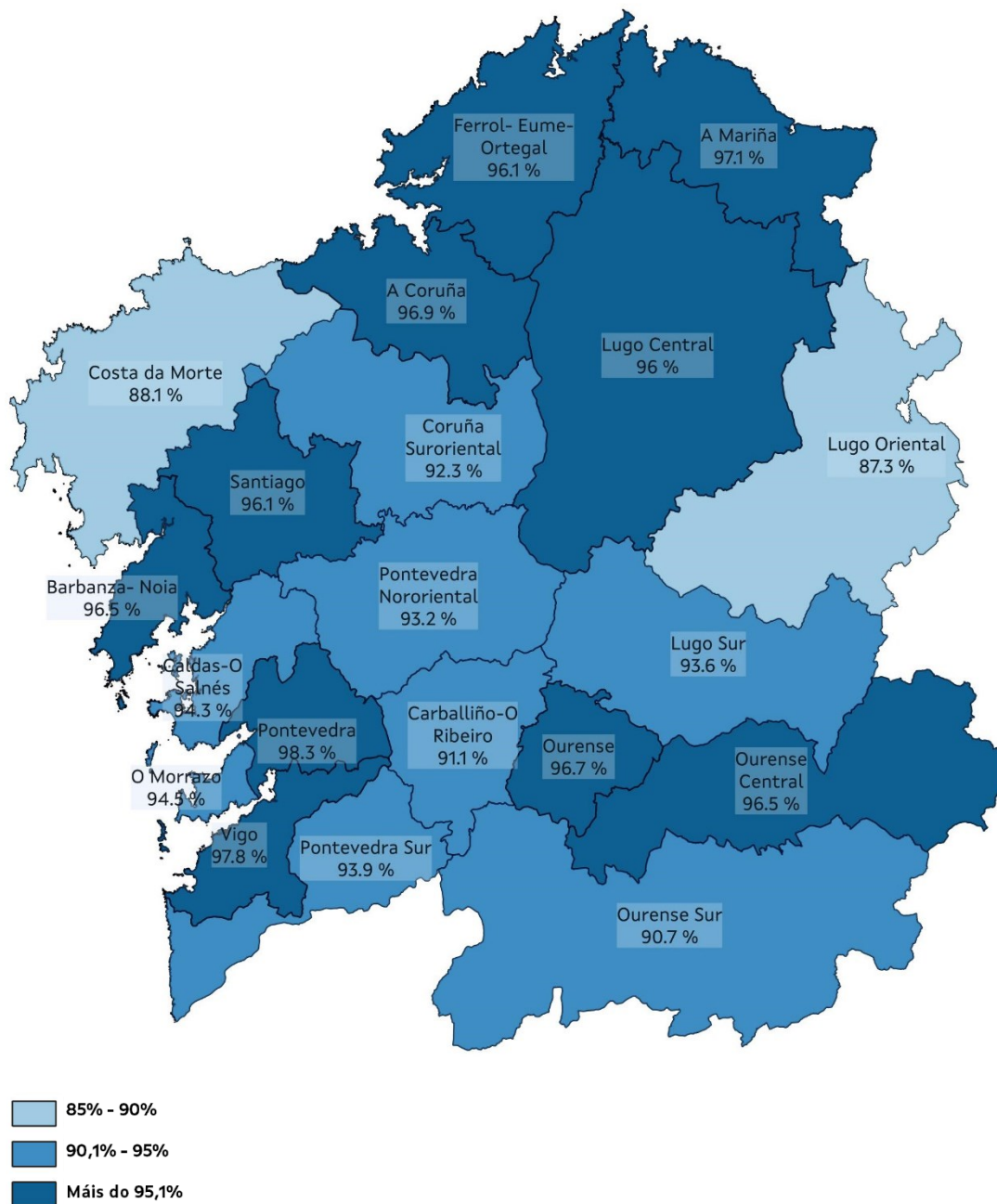
(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

M.6. Mapa de Fogares con Internet contratado segundo a Área

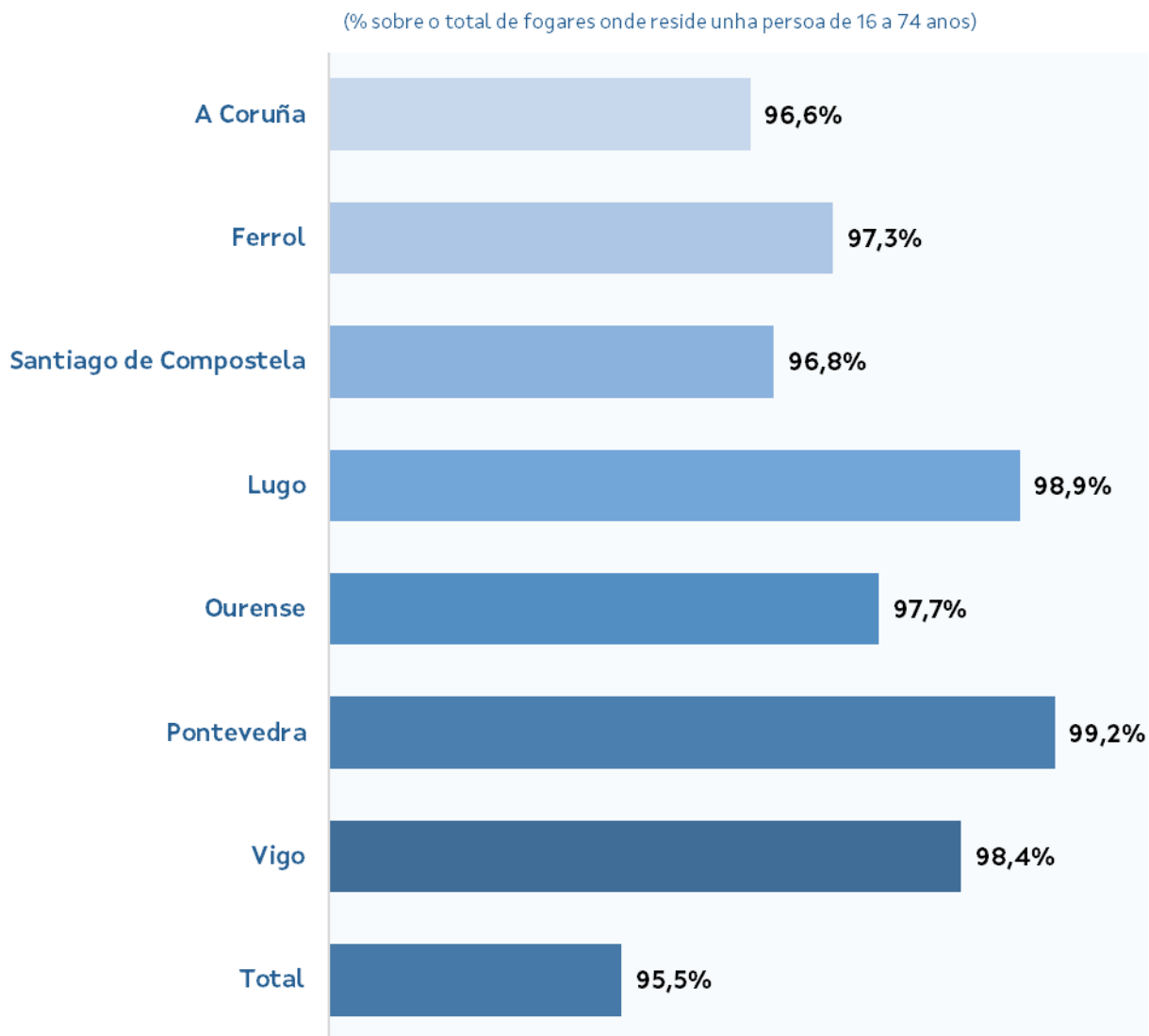
(% sobre total de fogares onde reside algunha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Na análise do volume de fogares con Internet contratado nos sete concellos de maior poboación, destaca o feito de que todos os concellos superan o 95% de fogares conectados, e xa supera o 98% en Vigo, Lugo e Pontevedra.

G. 54. Fogares con Internet contratado nos 7 concellos de maior poboación

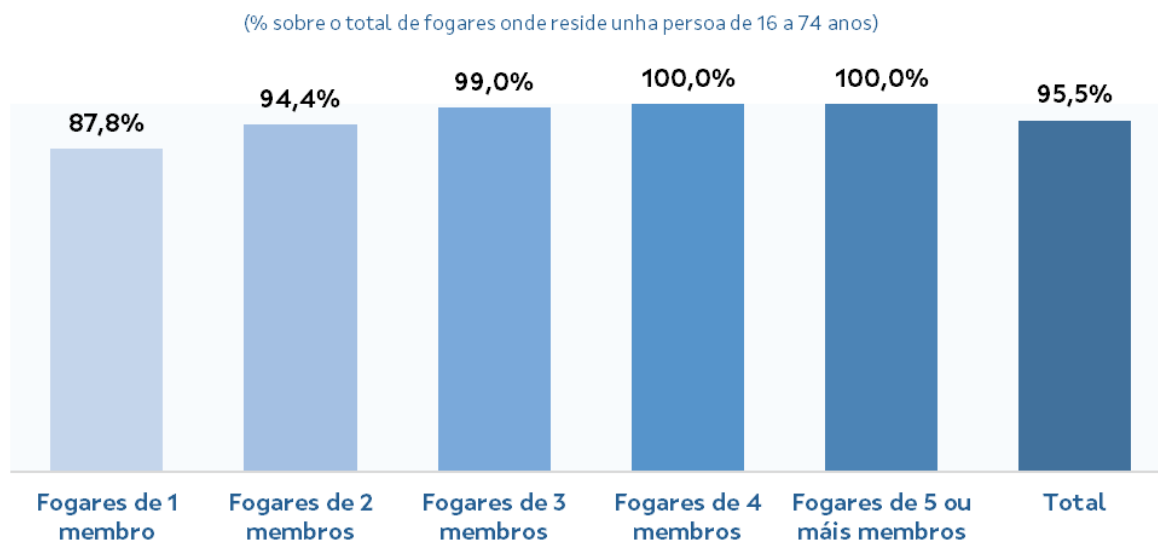


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A dixitalización dos fogares, en termos de Internet contratado, está estreitamente relacionado co o número de persas que residen no fogar.

No 2024, estímase que a totalidade dos fogares galegos con 4 ou máis membros teñen internet contratado. Na outra banda, os fogares unipersoais son os que rexistran a menor porcentaxe de contratación de Internet (87,8%) a pesar ter un crecemento relativo do 2% no último ano, e do 8,9% dende 2021, cando a porcentaxe de fogares unipersoais con conexión a internet quedou no 80,6%.

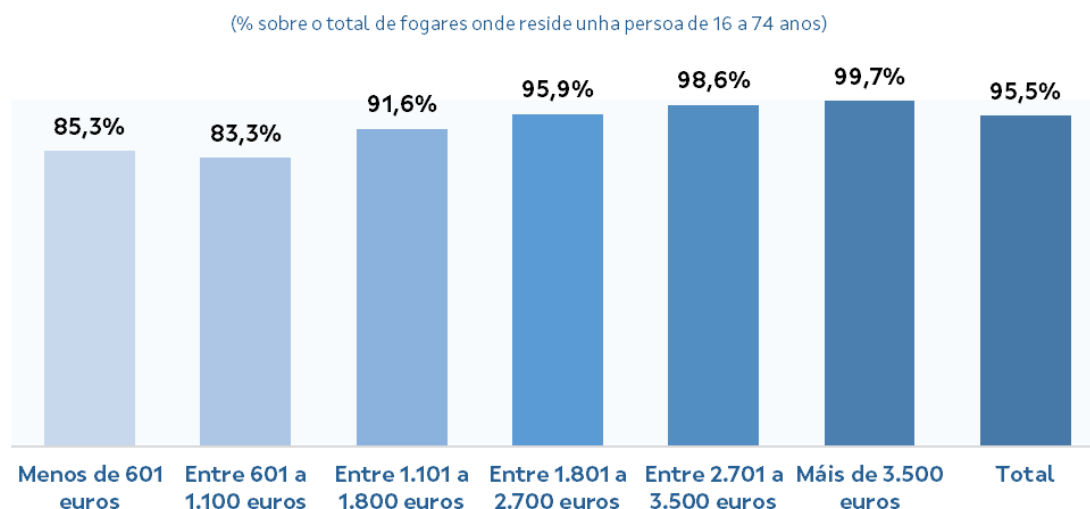
G. 55. Fogares con Internet contratado segundo o número de persoas no fogar



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A renda familiar dos fogares galegos repercute no aumento da contratación de Internet, concluindo que a maior volume de ingresos máis dixital é o fogar. No 2024, o 99,7% de fogares que se sitúan no tramo máis alto de ingresos (máis de 3.500 euros) teñen contratado Internet fronte ao 85,3% dos fogares con ingresos inferiores a os 601 euros.

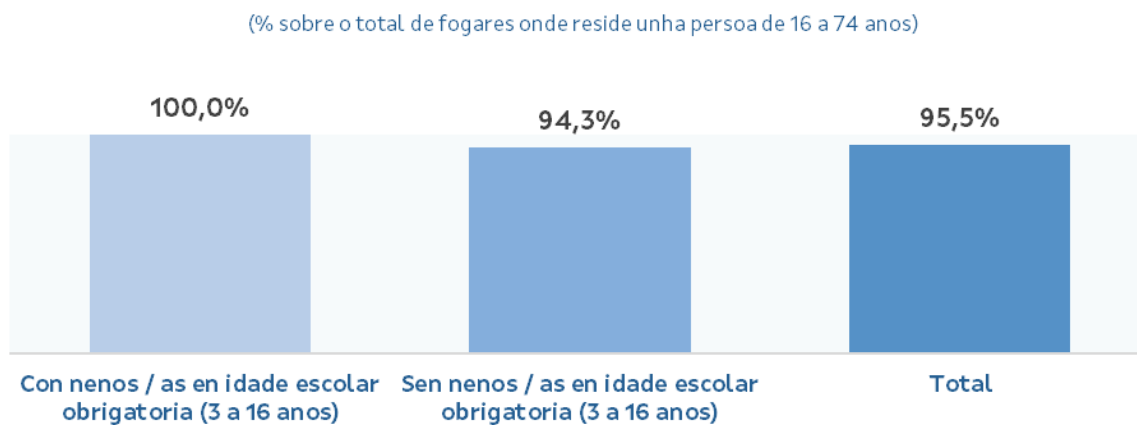
G. 56. Fogares con Internet contratado segundo o volume total de ingresos no fogar



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A convivencia con nenos/as en idade escolar (dos 3 aos 16 anos) inflúe positivamente na dixitalización. Nestes fogares, a porcentaxe de contratación de Internet acada o 100%, 4,5 puntos porcentuais por riba da media galega.

G. 57. Fogares con Internet contratado segundo a convivencia con nenos / as

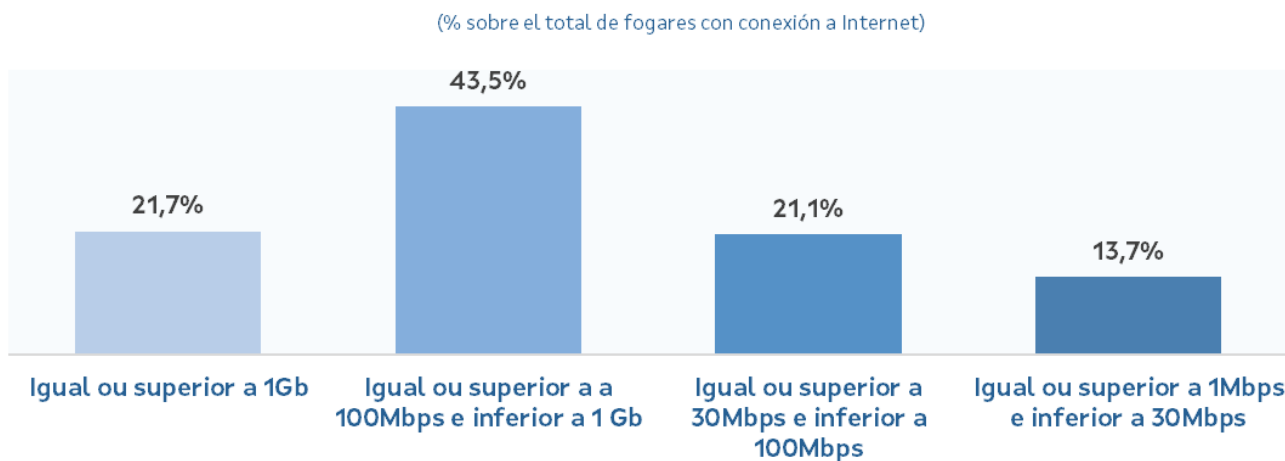


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

II.1 Velocidade de conexión nos fogares

Todos os fogares galegos con conexión a internet contan con banda larga (máis de 1 Mbp). No 2024, o 65,2% dos fogares con conexión a Internet, contan cunha velocidade igual ou superior aos 100Mbps.

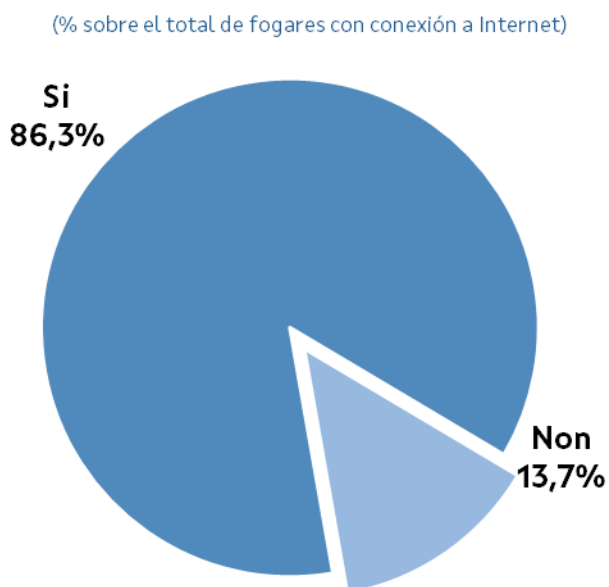
G. 58.Velocidade de conexión nos fogares



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O 86,3% dos fogares galegos con conexión a internet dispoñen dunha velocidade superior aos 30 Mbps, o que supón un incremento do 23,8% respecto ao ano 2021, amosando a rápida evolución de velocidade de conexión nos fogares galegos.

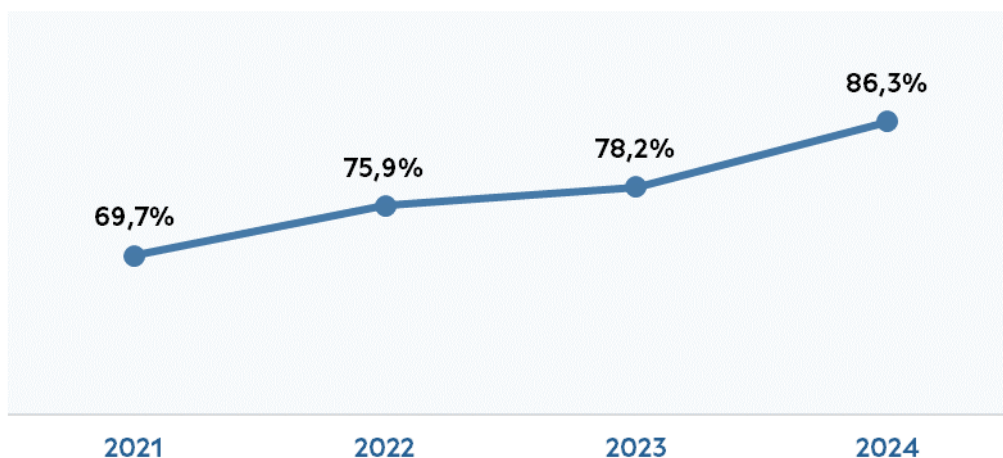
G. 59. Velocidade de conexión superior a os 30 Mbps nos fogares



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 60. Evolución da velocidade de conexión superior a 30 Mbps 2021-2024

(% sobre o total de fogares con conexión a Internet)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A porcentaxe de fogares con velocidade de conexión a Internet contratada superior a 100 Mbps e inferior a 1GB aumentou considerablemente de 2021 a 2024, situándose no 43,5% fronte ao 30% do ano 2021.

Máis de 600 mil fogares contan xa en 2024 con velocidade contratada superior a 100Mbps, cun crecemento do 54% dende 2021

Fogares con velocidade de Internet contratada de 100 Mbps ou superior. Evolución 2021-2024 Valores Absolutos				
2021	2022	2023	2024	Incremento no periodo 2021-2024
260.921	397.162	398.946	401.840	54%



III. Usos de diferentes dispositivos electrónicos



III. Usos de diferentes dispositivos electrónicos



O 95,9% dos galegos/as utilizaron algún tipo de dispositivo electrónico nos últimos tres meses.

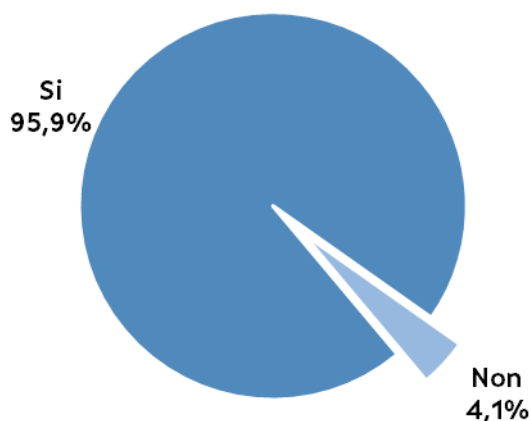
O 95,7% da poboación galega emprega un smartphone e un 93,6% utilízao para conectarse a internet.

Neste capítulo analízanse os usos e hábitos dixitais da poboación galega no ámbito particular. Exclúese por tanto o uso de dispositivos na contorna do traballo ou a educación. En primeiro lugar, examínase o uso de dispositivos electrónicos durante os últimos tres meses. Inclúe ordenadores, smartphones e outros dispositivos móbiles como tablets ou PDAs.

No ano 2024, máis do 95 % da cidadanía galega (95,9%) empregou algún destes dispositivos nos tres meses anteriores, o que representa un incremento do 5,2% respecto ao ano 2021.

G. 61. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos tres últimos meses

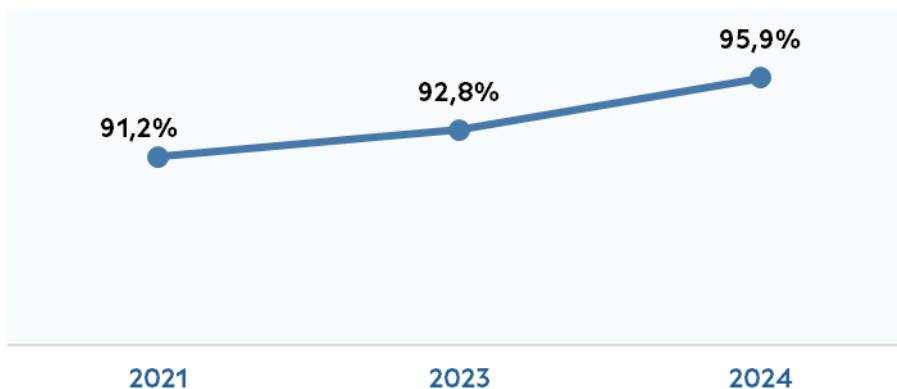
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 62. Evolución do uso de dispositivos electrónicos nos tres últimos meses en Galicia.

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



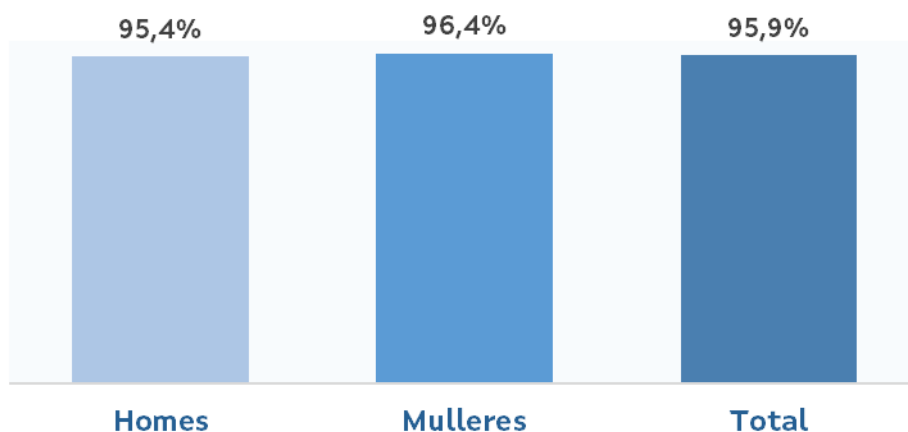
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)³

As diferenzas no uso de dispositivos electrónicos segundo o sexo non resultan significativas. Con todo, a idade amosa unha influencia máis marcada, desempeñando un papel clave no proceso de dixitalización da sociedade galega.

A fenda xeracional é evidente: mentres que o 99,7% da mocidade galega de entre 16 e 24 anos empregou dispositivos electrónicos, esta porcentaxe descende ao 83,9% no grupo de persoas de 65 a 74 anos. Con todo, aumenta a converxencia, xa que neste grupo de idade, o aumento respecto ao ano anterior foi especialmente destacado, cun incremento do 18,8%.

G. 63. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o sexo

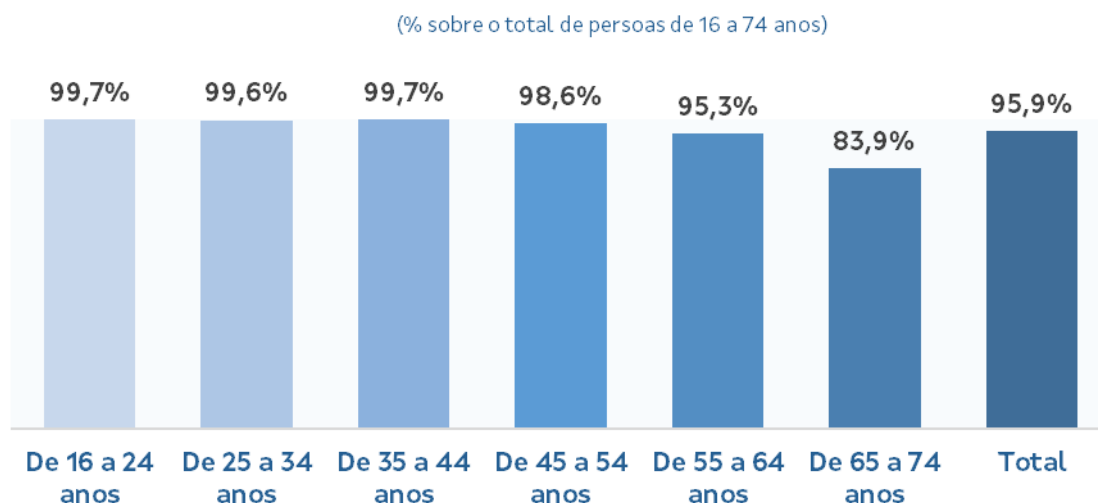
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

³ En 2022 aplícase un cuestionario diferente na enquisa estrutural a fogares, co módulo ampliado de novas tecnoloxías. Os indicadores incluídos non conteñen o que se presenta nesta gráfica.

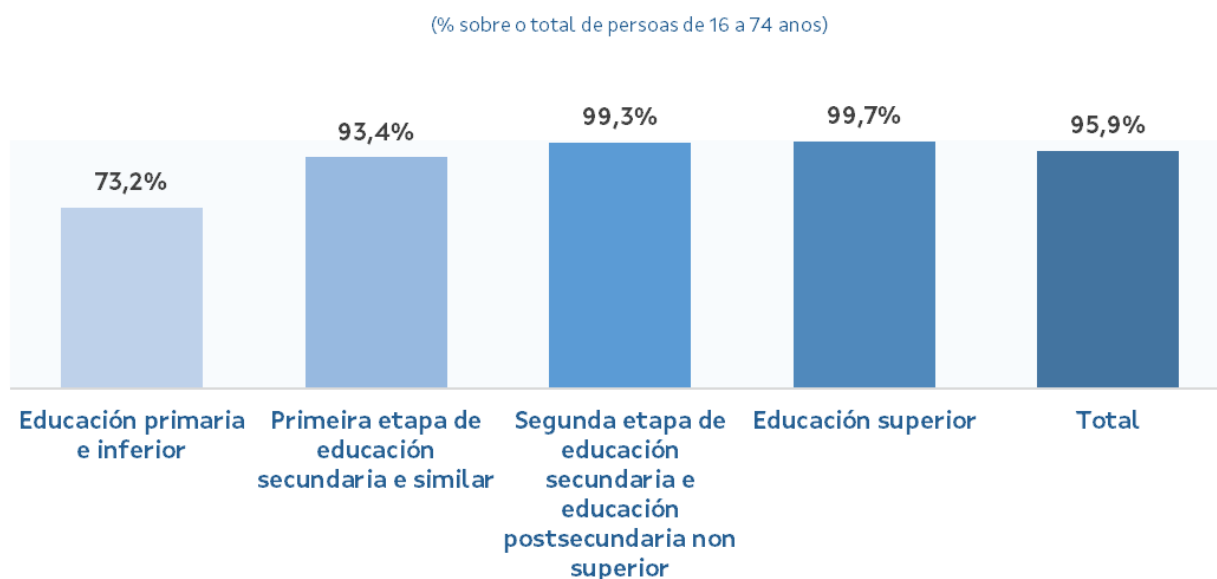
G. 64. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a idade



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O nivel formativo, ao igual que ocorre coa idade, marca diferenzas no nivel de dixitalización da poboación galega. No 2024, a porcentaxe de usuarios de dispositivos electrónicos alcanza a práctica totalidade entre as persoas con educación superior e segunda etapa de educación secundaria ou postsecundaria non superior.

G. 65. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o nivel de estudos



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Os estudantes e ocupados/as constitúen os estratos da poboación que máis utilizan o ordenador e os dispositivos móbiles, mentres que a porcentaxe entre xubilados/as e as persoas con discapacidade baixa ata 84,9% e o 75,2% respectivamente.

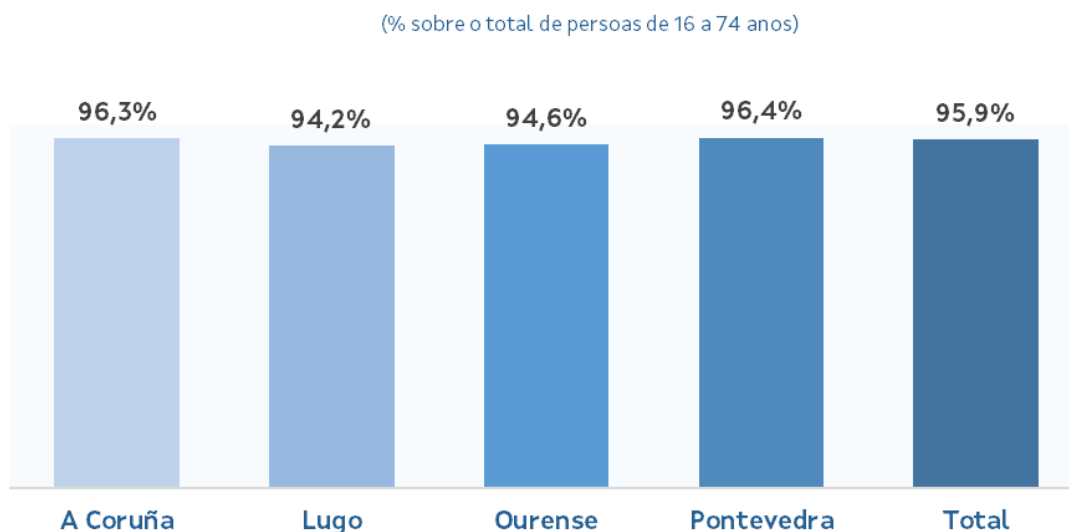
G. 66. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a situación socio-laboral



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A persoas que residen na provincia de Pontevedra e A Coruña sitúanse por riba da media galega no uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses, pero neste caso as diferenzas co resto son mínimas.

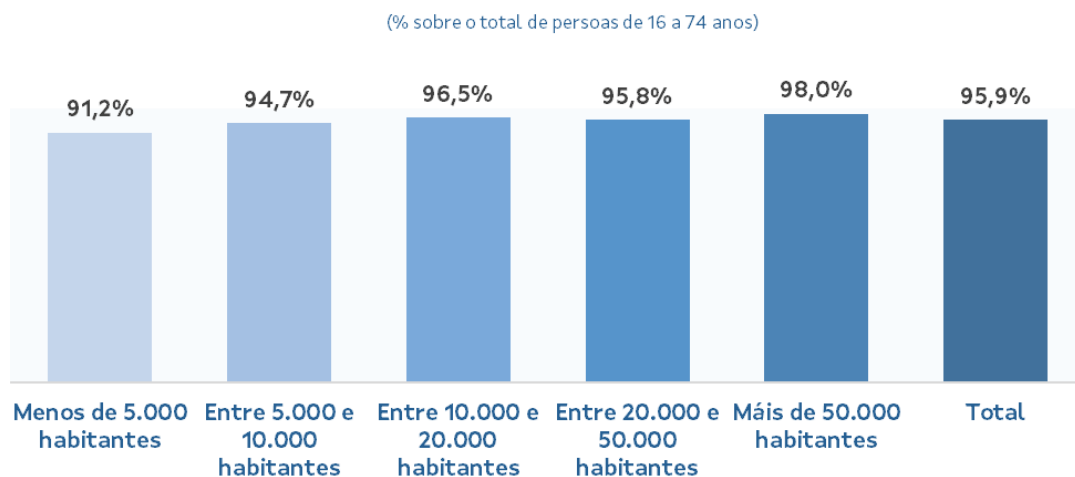
G. 67. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a provincia



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Tendo en conta o tamaño do hábitat, no uso de dispositivos electrónicos, as diferenzas non son grandes pero crecen xunto co tamaño do concello. Están por enriba da media a partir dos 10.000 habitantes, por debaixo da media nos estratos con poboacións máis pequenas.

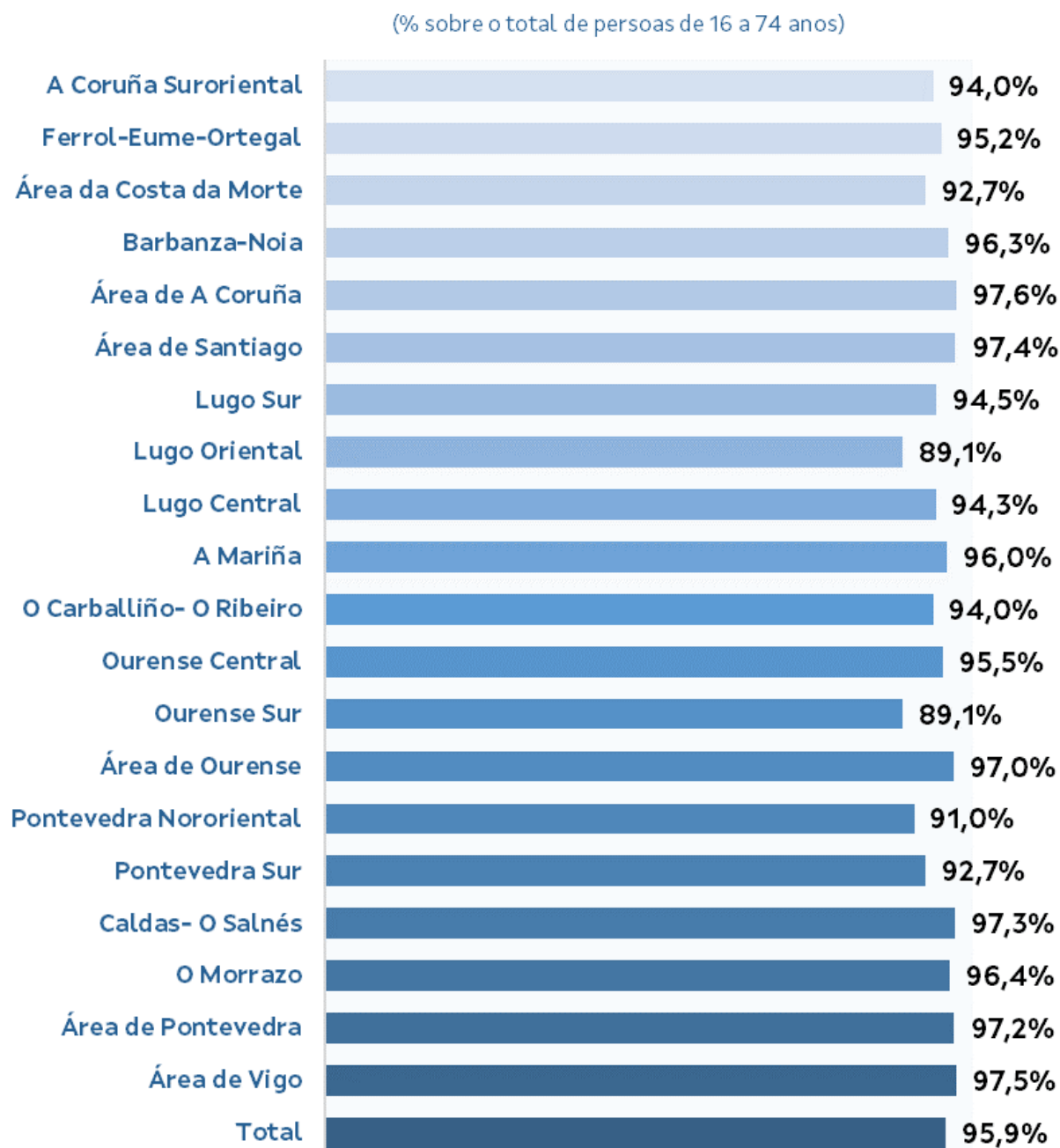
G. 68. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o tipo de hábitat



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

As áreas da Coruña (97,6%), Vigo (97,5%), Santiago (97,4%), Caldas-O Salnés (97,3%), Pontevedra (97,2%), Ourense (97%), O Morrazo (96,4%), O Barbanza – Noia (96,3%) e A Mariña (96%) son as que contan con maior proporción de usuarios de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses.

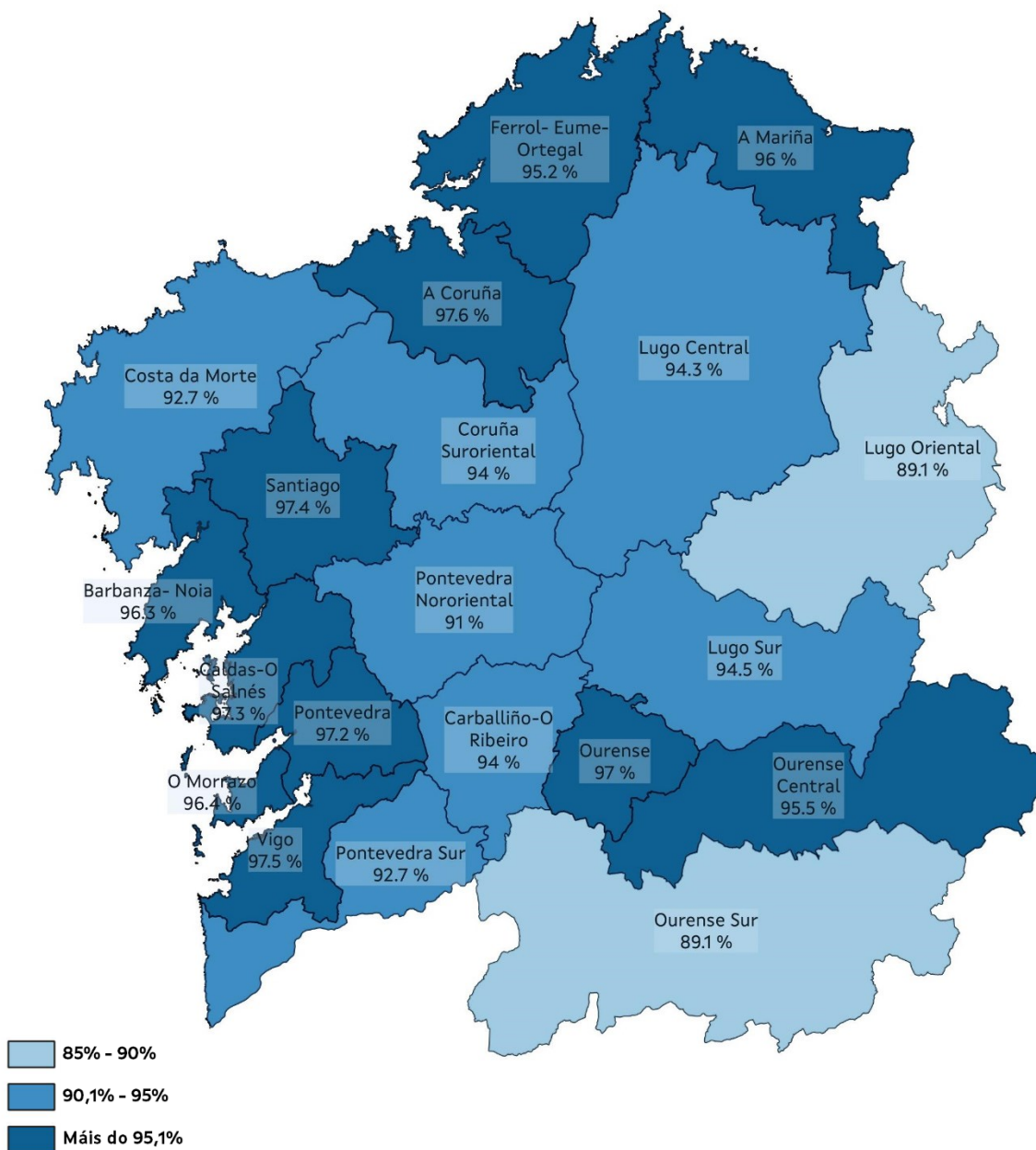
G. 69. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a Área



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

M.7. Mapa de persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a Área

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

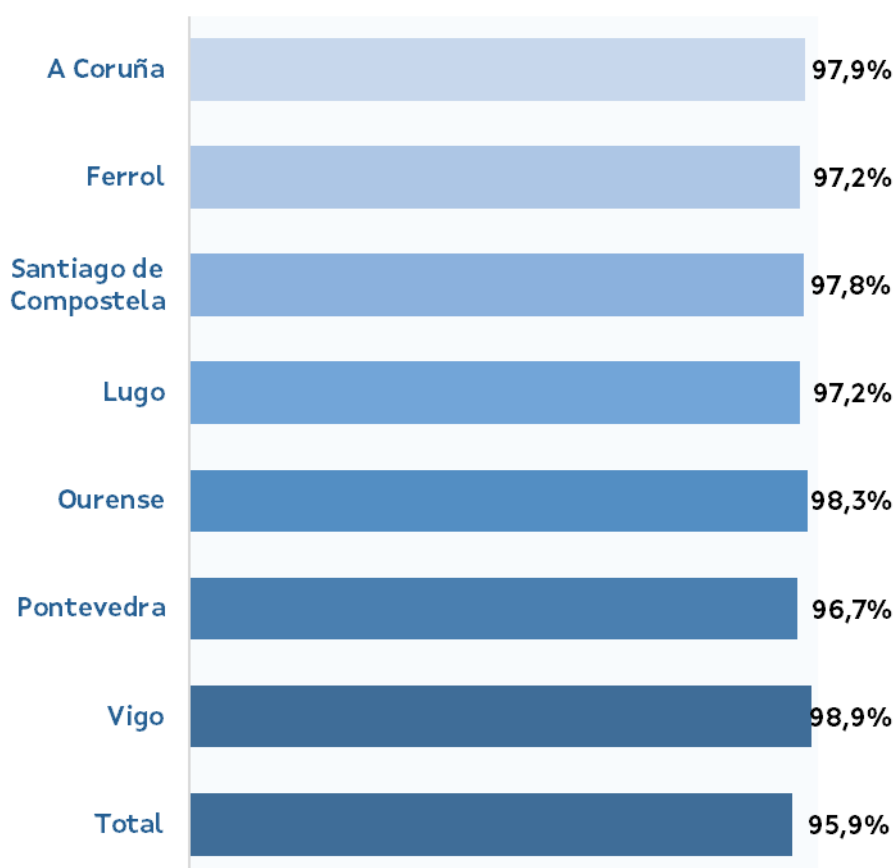


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Entre os 7 concellos con maior poboación de Galicia, Vigo e Ourense son os que contan cun maior uso de dispositivos electrónicos, cun 98,9% e 98,3%, respectivamente. As diferenzas son mínimas e todos estes concellos superan a media do país.

G. 70. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses nos 7 concellos con maior poboación

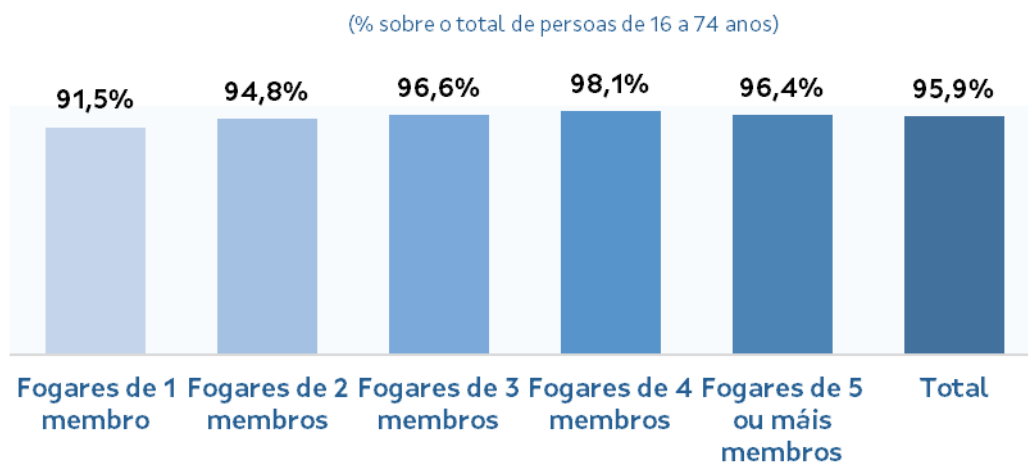
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

As persoas que conviven en fogares de catro membros son os de maior uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses, cun 98,1%.

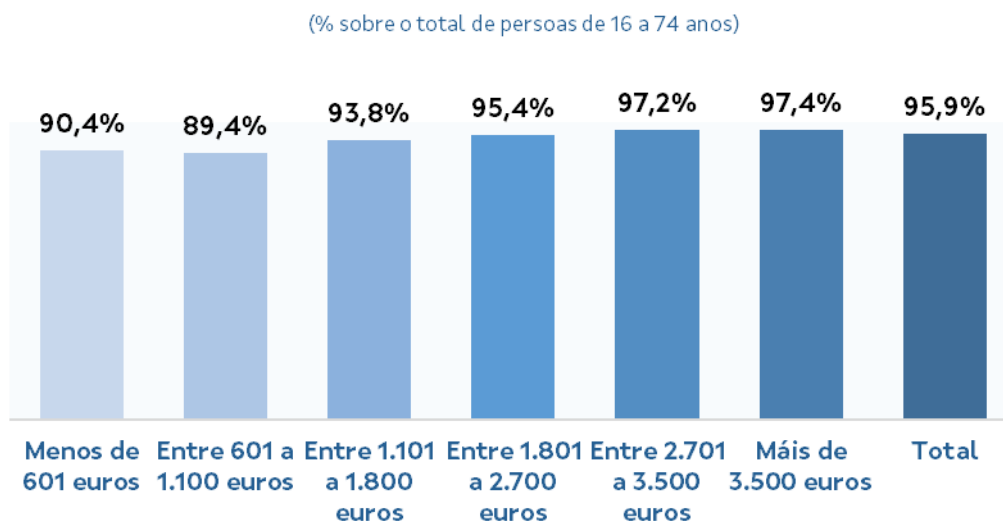
G. 71. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o número de persoas no fogar



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O uso de dispositivos electrónicos está vinculado ao nivel de ingresos do fogar. A dixitalización das persoas aumenta a medida que se incrementan os ingresos, de xeito que aquelas que viven en fogares con maiores rendas son as que presentan un uso máis frecuente destes dispositivos nos últimos tres meses (97,4%).

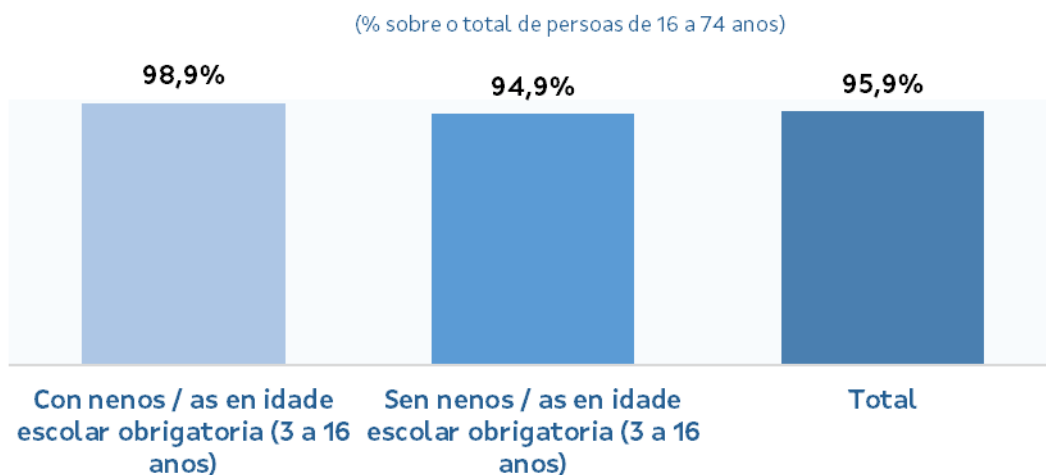
G. 72. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o volume total de ingresos no fogar



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A presenza de nenos en idade escolar obrigatoria no fogar tamén incide no uso de dispositivos electrónicos por parte dos residentes, superando en 4 puntos porcentuais á media que se rexistra nos fogares onde non conviven con nenos/as.

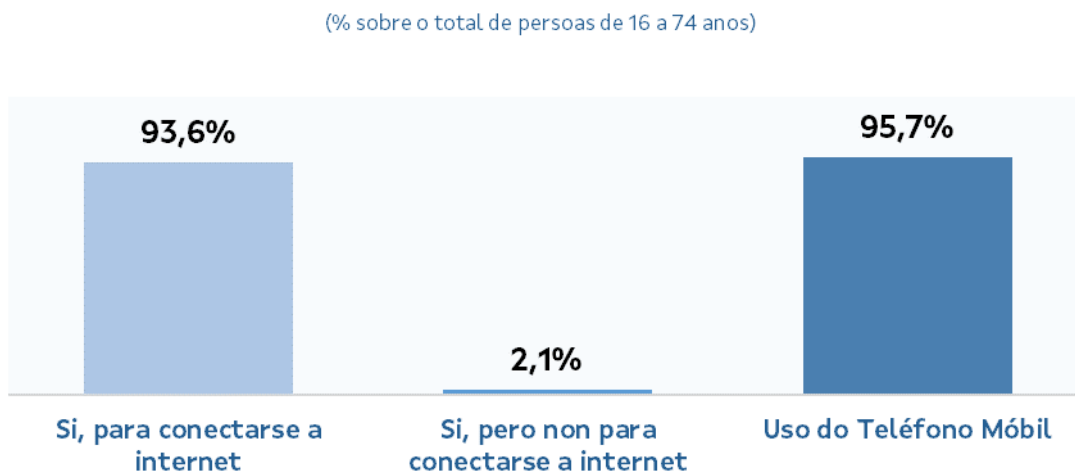
G. 73. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a convivencia con nenos / as



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A continuación, analízanse os tipos de dispositivos electrónicos empregados pola cidadanía galega. O dispositivo máis estendido entre os galegos/as é o teléfono móbil con capacidade de acceso a Internet (smartphone): o 95,7% da poboación galega emprega un smartphone e un 93,6% utilízao para conectarse a Internet. A proporción de usuarios de teléfonos móbiles crece, no último ano, nun 3,3%, e no mesmo período crece nun 2,7% a porcentaxe dos que o usan para conectarse a Internet.

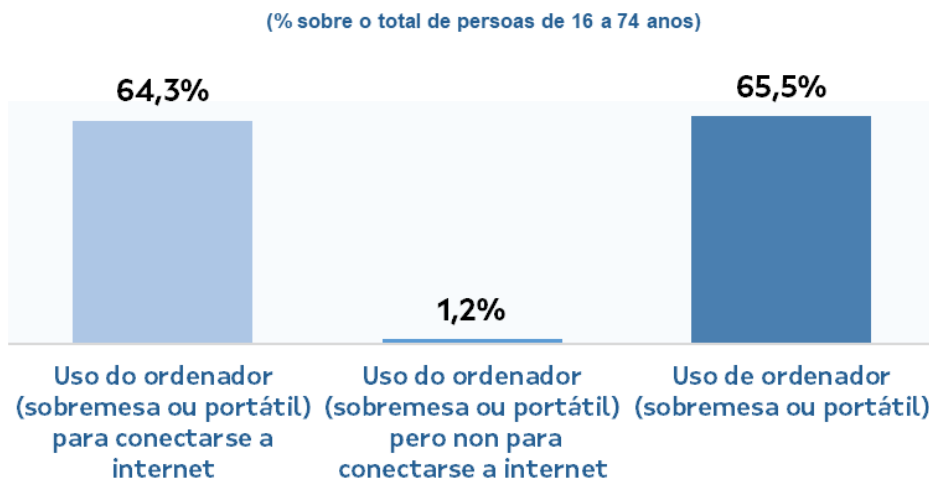
G. 74. Persoas que utilizaron o teléfono móbil con capacidade de acceso a (smartphone) nos últimos tres meses



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O 65,5% dos galegos/as empregaron o ordenador nos últimos tres meses (+6,5% respecto ao ano anterior), o que constata que o seu uso está menos estendido que o smartphone. Practicamente todos/as os/as usuarios/as deste dispositivo, utilizárono para conectarse a Internet (64,3%).

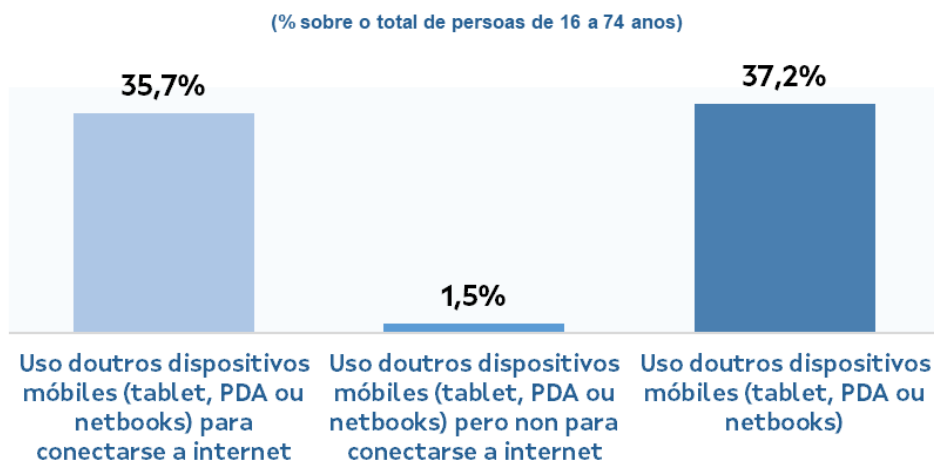
G. 75. Persoas que utilizaron ordenador (de sobremesa ou portátil) nos últimos tres meses



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

En terceiro lugar, sitúase o uso doutros dispositivos móbiles (tablet, PDA ou netbooks). O 37,2% dos galegos/as empregan este tipo de dispositivos. Novamente, case todos os seus usuarios conectáronse con eles a Internet. O crecemento do uso destes dispositivos no último ano entre a poboación galega de 16 a 74 anos foi dun 5,7% e do 5% para os que os usan para conectarse a internet.

G. 76. Persoas que utilizaron outros dispositivos móbiles (tablet, PDA ou netbooks) nos últimos tres meses



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A continuación analízase o uso do smartphone, ordenadores e tablets segundo as distintas variables sociodemográficas.

Desde unha perspectiva de xénero, non se observan diferenzas estatisticamente significativas no uso de dispositivos electrónicos móbiles. Non obstante, detéctase unha maior proporción de usuarias no caso do smartphone (96,3%) e das tablets (37,9%), mentres que os homes presentan unha taxa de uso superior no caso dos ordenadores (66,7%).

Pola contra, a pesar da mellora da converxencia, a variable idade amosa unha influencia directa e destacada nos patróns de uso destes dispositivos, evidenciando unha fenda dixital interxeracional. Esta diferenza maniféstase de forma clara no uso do smartphone, dos ordenadores e das tablets.

O uso do smartphone supera o 99% entre a poboación de 16 a 44 anos, mentres que se reduce ao 83,4% no segmento de persoas maiores de 65 anos. Esta mesma tendencia reproducése no uso de ordenadores (portátiles ou de sobremesa) e de dispositivos como tablets, PDA ou netbooks. Así, no que se refire ao uso das tablets o 53,8% da mocidade galega emprega estes dispositivos, fronte ao 18,2% da poboación de entre 65 e 74 anos.

C.3 . Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo sexo

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

Uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o sexo (%)			
	Smartphone	Ordenador de sobremesa ou portátil	Tablets, PDA e netbooks
Home	95,1%	66,7%	36,4%
Muller	96,3%	64,4%	37,9%
TOTAL	95,7%	65,5%	37,2%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.4. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo idade

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

Uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a idade (%)			
	Smartphone	Ordenador de sobremesa ou portátil	Tablets, PDA e netbooks
De 16 a 24 anos	99,7%	91,0%	53,8%
De 25 a 34 anos	99,6%	82,6%	44,8%
De 35 a 44 anos	99,7%	76,8%	45,0%
De 45 a 54 anos	98,5%	69,7%	40,5%
De 55 a 64 anos	94,9%	53,4%	28,6%
De 65 a 74 anos	83,4%	33,7%	18,2%
TOTAL	95,7%	65,5%	37,2%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

As provincias da A Coruña e Pontevedra sitúanse á cabeza no nivel de uso de todos os tipos de dispositivos electrónicos. A diferenza é máis notable no caso dos ordenadores.

C.5. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo a provincia

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

Uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo Provincia (%)			
	Smartphone	Ordenador de sobremesa ou portátil	Tablets, PDA e netbooks
A Coruña	96,1%	66,7%	40,9%
Lugo	93,8%	60,0%	31,9%
Ourense	94,5%	59,5%	28,1%
Pontevedra	96,4%	68,0%	37,4%
TOTAL	95,7%	65,5%	37,2%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O tamaño de hábitat é unha segmentación que amosa contrastes. Os concellos de máis de 20.000 habitantes sitúanse por riba da media autonómica no uso de todos os dispositivos electrónicos. Os concellos de menos de 5.000 habitantes rexistran as porcentaxes máis baixas no uso desta clase de equipamentos dixitais.

C.6. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo o tipo de hábitat

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

Uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo Tamaño de Hábitat (%)			
	Smartphone	Ordenador de sobremesa ou portátil	Tablets, PDA e netbooks
Ata 5.000 hab.	91,0%	50,7%	21,9%
De 5.001 a 10.000 hab.	94,6%	58,2%	30,8%
De 10.001 a 20.000 hab.	96,3%	60,6%	32,4%
De 20.001 a 50.000 hab.	95,8%	67,2%	40,5%
Máis de 50.000 hab.	97,7%	76,0%	46,5%
TOTAL	95,7%	65,5%	37,2%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Novamente, as persoas que conviven en fogares de catro membros e, en xeral, nos fogares de maior tamaño son os que describen un maior uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses.

C.7 .Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo número de persoas no fogar

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

Uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo nº de persas no fogar (%)			
	Smartphone	Ordenador de sobremesa ou portátil	Tablets, PDA e netbooks
Fogares de 1 membro	91,2%	49,9%	24,5%
Fogares de 2 membros	94,6%	59,9%	31,9%
Fogares de 3 membros	96,4%	68,0%	39,1%
Fogares de 4 membros	98,0%	76,2%	46,8%
Fogares de 5 ou máis membros	96,3%	65,5%	36,9%
Total	95,7%	65,5%	37,2%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O nivel de ingresos no fogar é outra variable relacionada directamente co uso dos equipamentos dixitais. As persoas que conviven en fogares cun maior nivel de ingresos rexistran un maior uso, tanto do smartphone, como das tablets e ordenadores.

C.8 Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo o volumen total de ingresos no fogar

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

Uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo volume total de ingresos no fogar (%)			
	Smartphone	Ordenador de sobremesa ou portátil	Tablets, PDA e netbooks
Menos de 601 €	90,0%	33,9%	10,4%
Entre 601 € e 1.100 €	89,5%	36,7%	16,3%
Entre 1.101 € e 1.800 €	93,5%	51,3%	23,2%
Entre 1.800 € e 2.700 €	95,3%	60,6%	32,2%
Entre 2.701 € e 3.500 €	97,1%	70,1%	39,1%
Máis de 3.500 €	97,3%	77,2%	49,0%
Total	95,7%	65,5%	37,2%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A presenza de nenos/as en idade escolar obrigatoria no fogar está relacionada co uso de dispositivos electrónicos, superando significativamente á media que se rexistra nos fogares onde non conviven con nenos/as.

C.9 Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo a convivencia con nenos/as

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

Uso de dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo Convivencia con nenos /as estudantes (%)			
	Smartphone	Ordenador de sobremesa ou portátil	Tablets, PDA e netbooks
Con nenos /as en idade escolar obrigatoria	98,8%	77,2%	49,0%
Sen nenos / as en idade escolar obrigatoria	94,6%	61,6%	33,1%
TOTAL	95,7%	65,5%	37,2%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)



IV. Tendencias dixitais: usos de Internet



IV. Tendencias dixitais: usos de Internet



A porcentaxe de usuarios de Internet nos últimos tres meses acadou o 93,9% no 2024, cun incremento do 2,6% respecto ao ano anterior.

O nivel de dixitalización segue medrando entre as persoas de 65 a 74 anos: o 74,8% xa usa Internet, o que representa un incremento do 13,5% en comparación co ano anterior.



Buscar información sobre bens e servizos ou telefonar por internet/videoconferencias son os servizos/actividades máis utilizados entre os internautas galegos. Ambas actividades son levadas a cabo por 9 de cada 10 internautas de 16 a 74 anos.

Un dos indicadores máis significativos para avaliar o nivel de dixitalización da sociedade galega é o uso de Internet que fan as persoas con fins particulares. Un ano máis, obsérvase un incremento sostido no número de internautas galegos/as, cun aumento do 2,6% respecto ao ano anterior.

A dixitalización da poboación galega continúa consolidándose e expandíndose, especialmente á luz dos cambios experimentados nos últimos anos. Actividades como o uso de mensaxería instantánea, a procura de información, as videochamadas, a banca en liña, as compras por Internet ou o lecer dixital están a impulsar de forma significativa os principais indicadores neste eido. Este avance resulta especialmente notable entre colectivos que historicamente tiñan unha menor integración dixital, como as persoas maiores ou que reside en zonas rurais. A fenda é cada vez menor, e todos os colectivos están a incorporarse á onda da dixitalización.

O proceso de dixitalización da poboación galega segue a consolidarse e ampliarse no contexto do acontecido nos últimos anos, mantendo unha vez máis o crecemento continuo nos maiores de 65 anos.

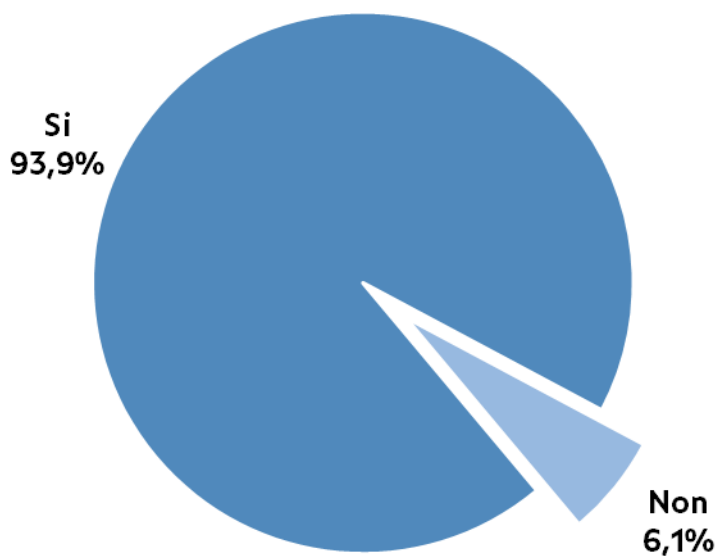
IV.I Usuarios/as de Internet

No 2024, case o 94% de galegos /as utilizaron internet nos últimos tres meses en Galicia, que corrobora a consolidación do proceso de dixitalización da poboación galega, con valores e evolución similares ás tendencias observadas no conxunto de España e da Unión Europea.

A evolución en Galicia de persoas con uso de Internet nos tres últimos meses é similar ao crecemento estatal e europeo no período 2021-2024. Galicia incrementou os usuarios activos de Internet nun 5% dende o ano 2021, no conxunto de España o incremento foi do 2% e na Unión Europea o 4,3%.

G. 77. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

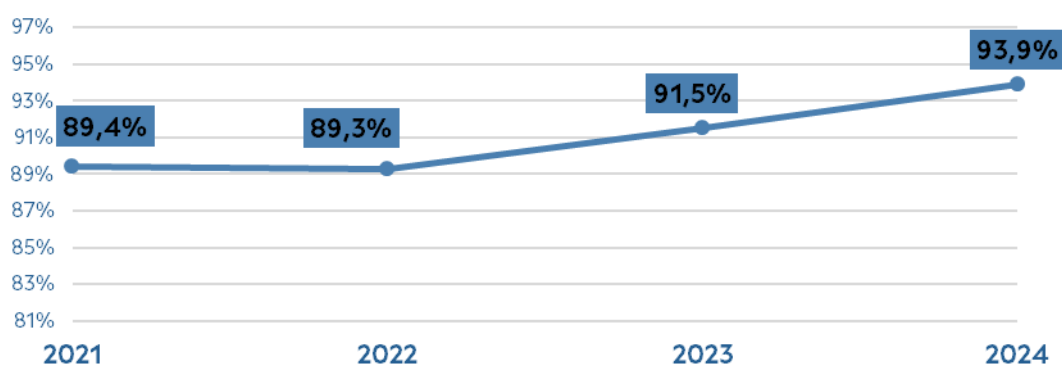
G. 78. Evolución do uso de internet nos tres últimos meses e Comparativa coa Media Estatal e Europea



Incremento no período 2021 - 2024
Galicia: 5%. España: 2%. UE: 4,3%

Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses Evolución Galicia

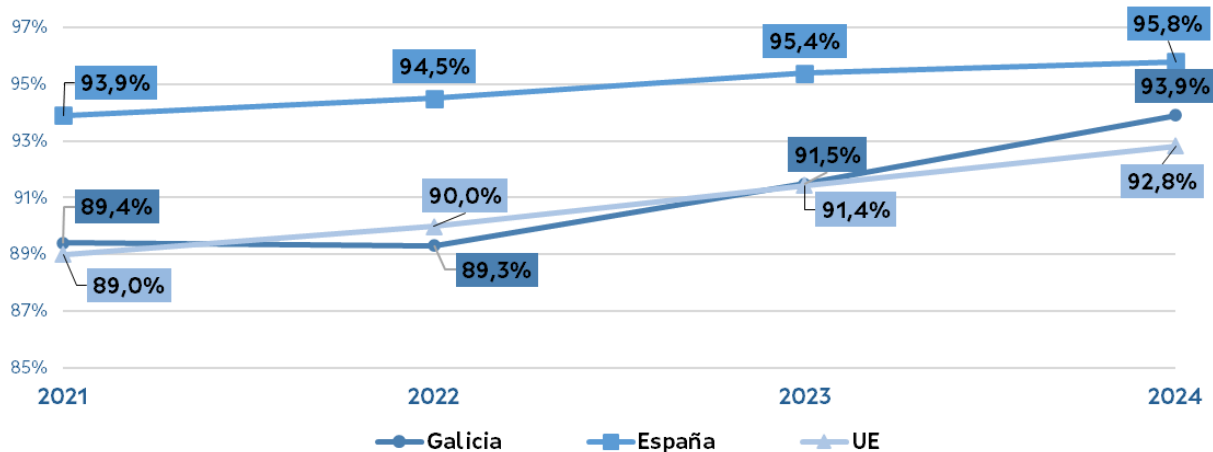
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2021-2024)

Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses Comparación Galicia, España e UE

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA -IGE - INE- EUROSTAT (2021-2024)

En termos absolutos, 1.871.307 galegos/as de 16 a 74 anos utilizaron Internet nos últimos tres meses, o que representa un incremento de 113.114 internautas nos últimos catro anos.

C.10 . Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses. Evolución Galicia 2020-2023

(Valores Absolutos)

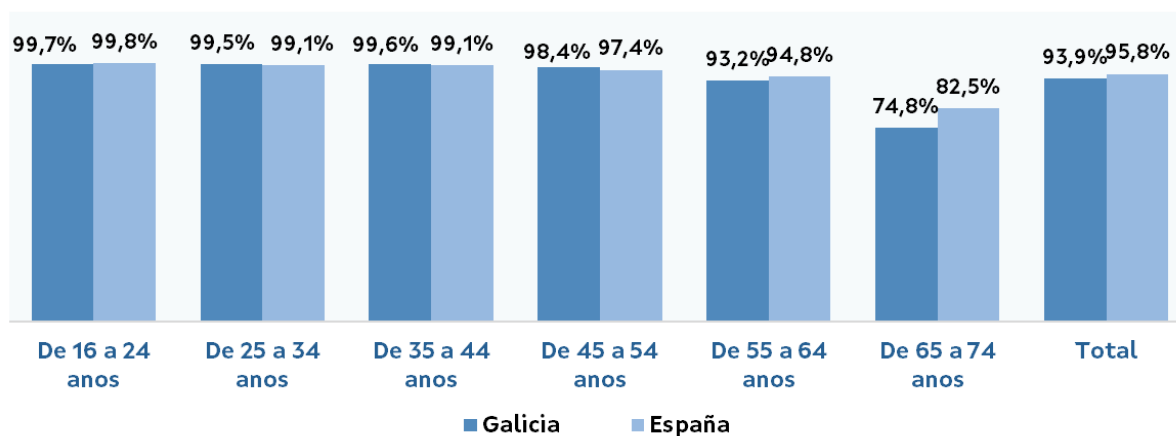
Persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses				
2021	2022	2023	2024	Incremento no período 2021-2024
1.758.193	1.763.218	1.807.980	1.871.307	6,4%

Fonte: OSIMGA -IGE (2021-2024)

A idade é unha das variables que máis inflúe no nivel de dixitalización: canto menor é a idade, maior é o uso de Internet. De feito, entre as persoas menores de 45 anos, a taxa de uso supera o 99%. Galicia converxe coa media estatal nese grupo de idade pero, a partir dos 54 anos, os niveis de uso da poboación galega son menores, aínda que a fenda se reduce ano a ano. Cabe salientar o incremento no nivel de dixitalización no tramo de idade de 65 a 74 anos: o 74,8% xa emprega Internet, cun aumento do 13,5% respecto ao ano anterior.

G. 79.Evolución do uso de internet por idades e Comparativa coa Media Estatal. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo idade. Comparación Galicia/España

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A mellora nas habilidades e nos usos dixitais da poboación maior de 55 anos en Galicia está directamente ligada ao aumento de internautas nestes grupos. Actualmente, a porcentaxe de galegos e galegas de entre 55 e 64 anos que empregan Internet é un 12,3% superior á de hai catro anos, o que se traduce na incorporación de 40.965 novos usuarios. No caso das persoas de 65 a 74 anos, o incremento foi aínda máis notable: un 32% máis que en 2021, o que supón 60.254 novos internautas neste tramo de idade.

C.11 Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo idade. Evolución Galicia 2021-2024

(Valores Absolutos)

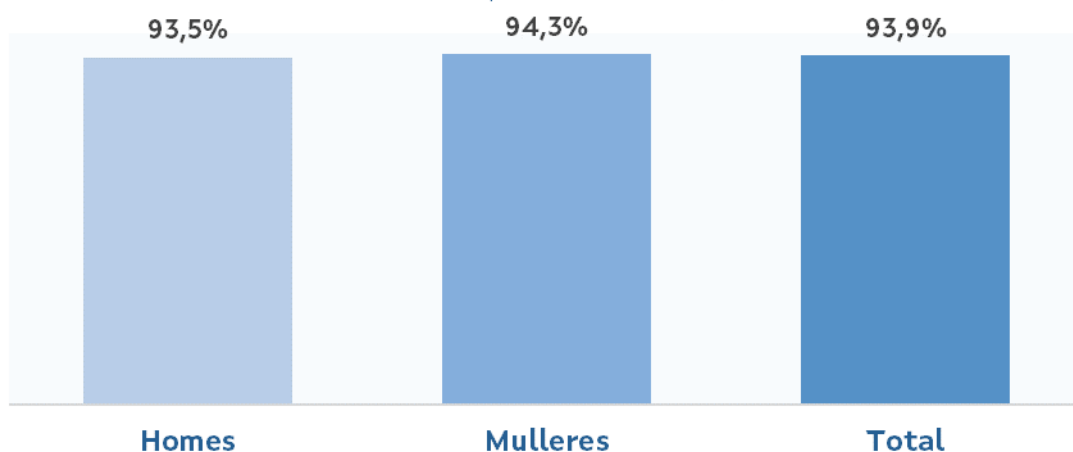
Valores Absolutos			
	2021	2024	Incremento no período 2021-2024
De 16 a 24 anos	198.857	214.457	7,8%
De 25 a 34 anos	246.863	246.199	-0,3%
De 35 a 44 anos	372.554	345.003	-7,4%
De 45 a 54 anos	417.598	442.106	5,9%
De 55 a 64 anos	334.152	375.117	12,3%
De 65 a 74 anos	188.171	248.425	32,0%

Fonte: OSIMGA -IGE (2021-2024)

O uso de Internet entre as mulleres galegas no 2024 mantén a tendencia observada no último ano e afiánzase superando o 94%. Considerando o período 2021-2024 o aumento das mulleres internautas foi do 5,2%.

G. 80. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o sexo

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

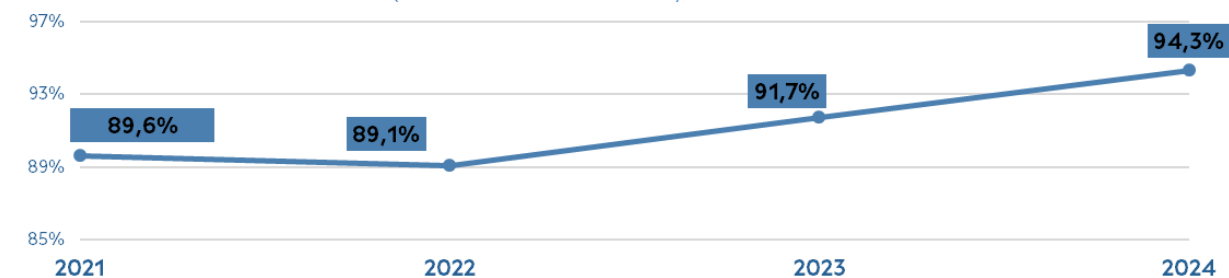


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 81. Evolución do uso de Internet por sexo e Comparativa coa Media Estatal e Europea

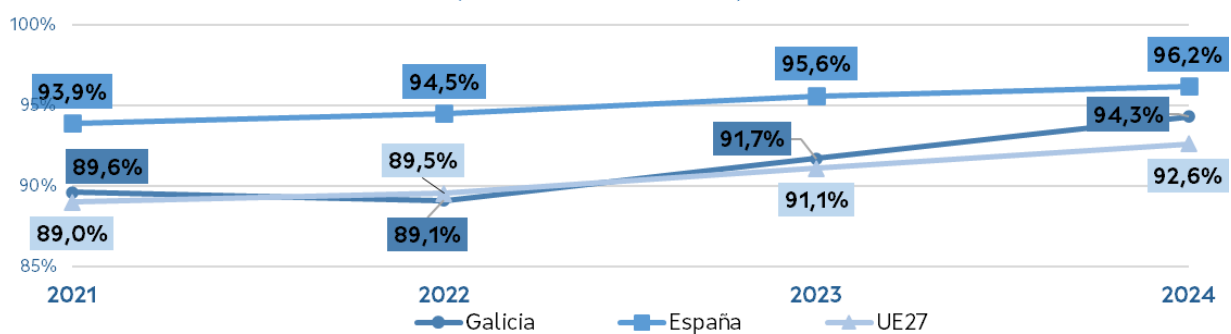
Mulleres que utilizaron Internet nos últimos tres meses Evolución Galicia

(% sobre mulleres de 16 a 74 anos)



Mulleres que utilizaron Internet nos últimos tres meses Comparativa Galicia, España e UE

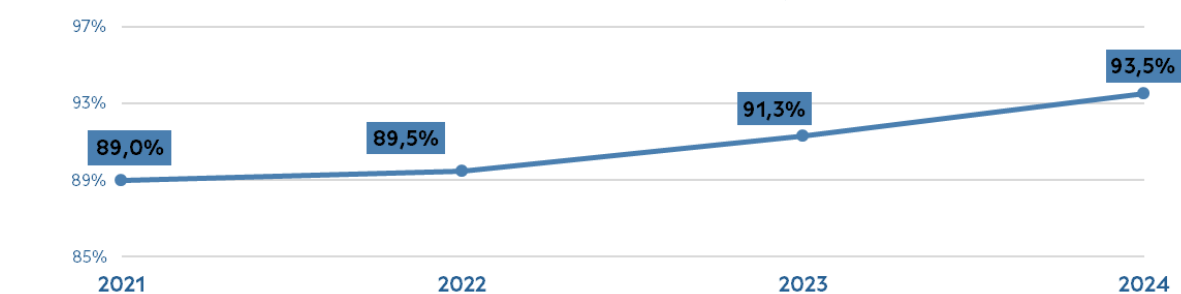
(% sobre mulleres de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA -IGE - INE- EUROSTAT (2021-2024)

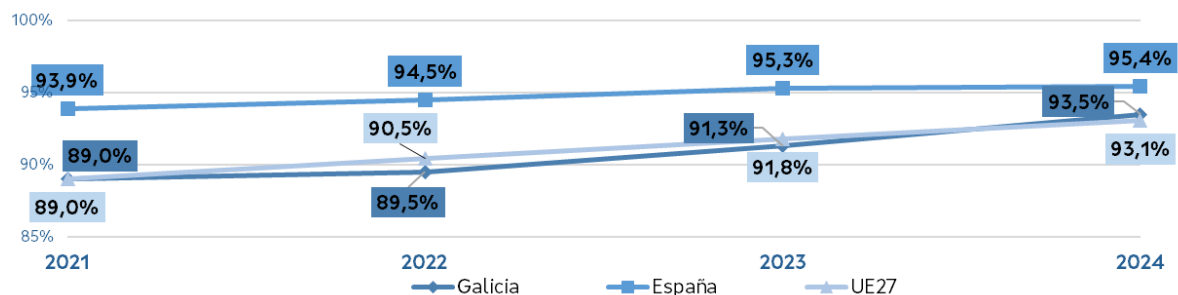
Homes que utilizaron Internet nos últimos tres meses Evolución Galicia

(% sobre homes de 16 a 74 anos)



Homes que utilizaron Internet nos últimos tres meses Comparativa Galicia, España e UE

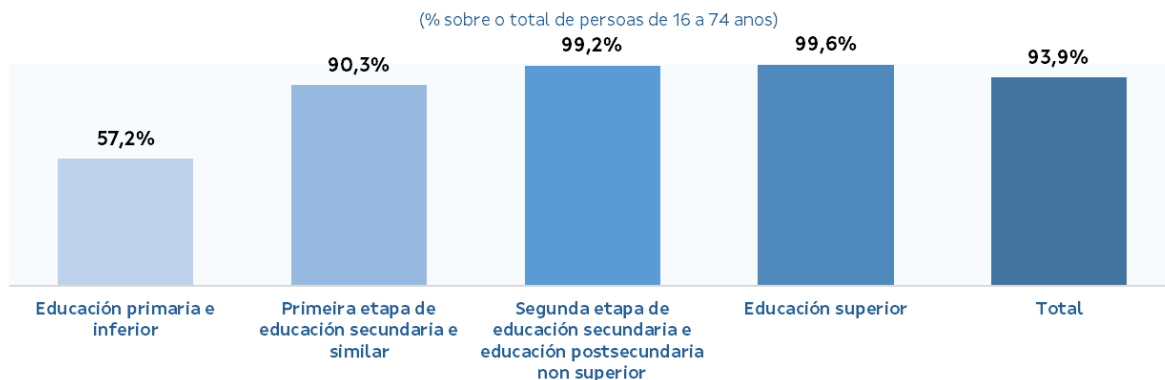
(% sobre homes de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA -IGE - INE- EUROSTAT (2021-2024)

Obsérvase unha maior porcentaxe de utilización de Internet co aumento do nivel formativo, a partir da educación post-Secundaria ou ensinanzas superiores sitúase por enriba do 99%.

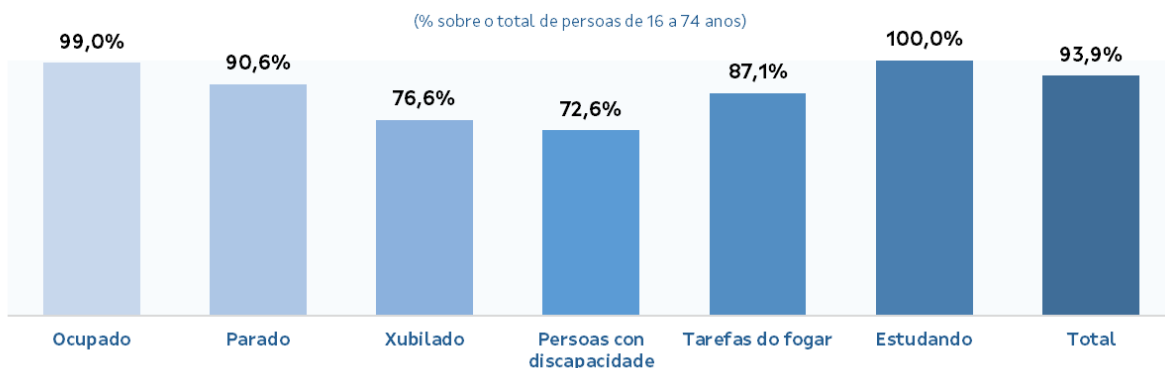
G. 82. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o nivel de estudos



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Segundo a situación socio laboral identifícase, un ano máis, que o maior nivel de dixitalización téñeno os estudantes (100%) e ocupados/as (99%). En ambos os dous grupos existe un uso case universal de Internet, que xa se acadara nas edicións anteriores. O colectivo que no último ano máis aumenta o seu nivel de dixitalización é o das persoas xubiladas (+12,5%).

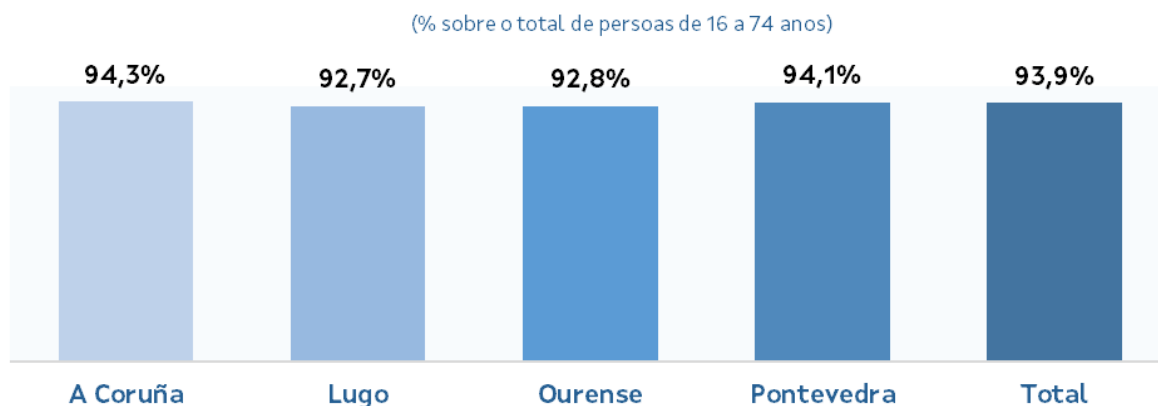
G. 83. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a situación socio-laboral



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A Coruña é a provincia cun maior nivel de uso de Internet nos últimos tres meses. Nesta edición obsérvase un incremento xeneralizado no uso da internet entre a poboación de 16 a 74 anos en todas as provincias. O maior crecemento vese entre os internautas coruñeses (+3,2%) seguidos dos de Lugo, que medraron no último ano nun 3,1%. Un menor crecemento tiveron os usuarios da internet da provincia de Pontevedra que alcanzaron o 94,1% un 1,7% máis que o ano anterior.

G. 84. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a provincia



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

En termos relativos, as provincias que máis creceron no número de internautas no período 2021-2024 foron Lugo e Ourense (7% ou máis).

C.12 Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a provincia. Evolución Galicia 2020-2023 (Valores Absolutos)

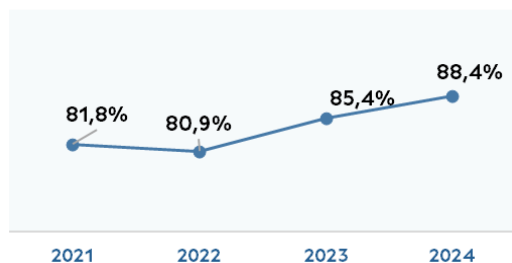
Valores Absolutos			
	2021	2024	Incremento no período 2021-2024
A Coruña	740.832	786.715	6,2%
Lugo	202.657	217.028	7,1%
Ourense	187.427	200.534	7,0%
Pontevedra	627.277	667.031	6,3%

Fonte: OSIMGA -IGE (2021-2024)

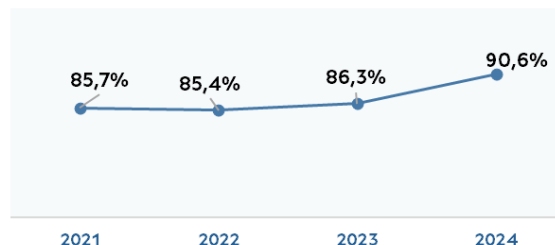
O uso de Internet segundo os tipos de hábitat increméntase respecto ao ano anterior acadando valores superiores ao 88% . Nos concellos de 10.000 a 20.000 habitantes e nos de máis de 50.000 habitantes, supérase amplamente a media galega (93,9%). Os incrementos máis notorios dende o 2021 prodúcense nos concellos que teñen menos de 5.000 habitantes e os de 10.000 e 20.000 habitantes, cun crecemento de internautas do 8,1% e 7,2% respectivamente nos últimos catro anos.

G. 85. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o tipo de hábitat

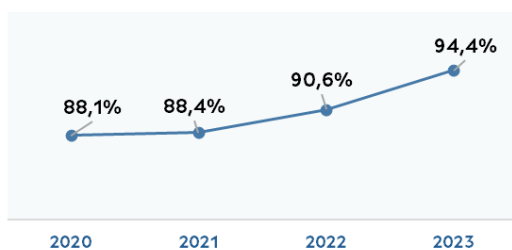
Menos de 5.000 habitantes
(% o total de persoas de 16 a 74 anos)



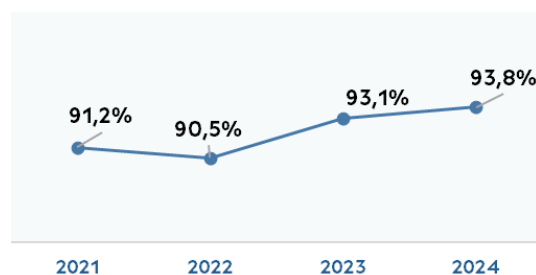
Entre 5.000 e 10.000 habitantes
(% o total de persoas de 16 a 74 anos)



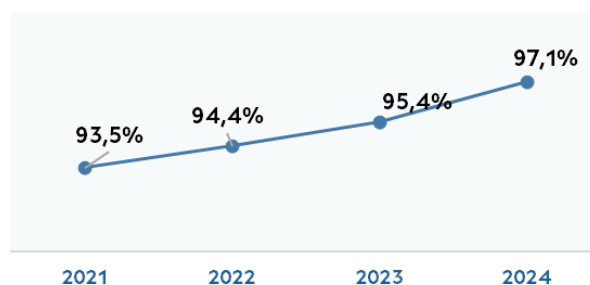
Entre 10.000 e 20.000 habitantes
(% o total de persoas de 16 a 74 anos)



Entre 20.000 e 50.000 habitantes
(% o total de persoas de 16 a 74 anos)



Máis de 50.000 habitantes
(% o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

No período 2021-2024, nos concellos de menos de 5.000 habitantes incorporáronse 23.969 internautas novos, o que supón un crecemento do 9,7%.

O número de usuarios/as de Internet nos concellos de 10.000 a 20.00 habitantes aumentou un 16,7% sumando 49.024 internautas máis.

C.13 Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a tipo de hábitat. Evolución Galicia 2021-2024

(Valores Absolutos)

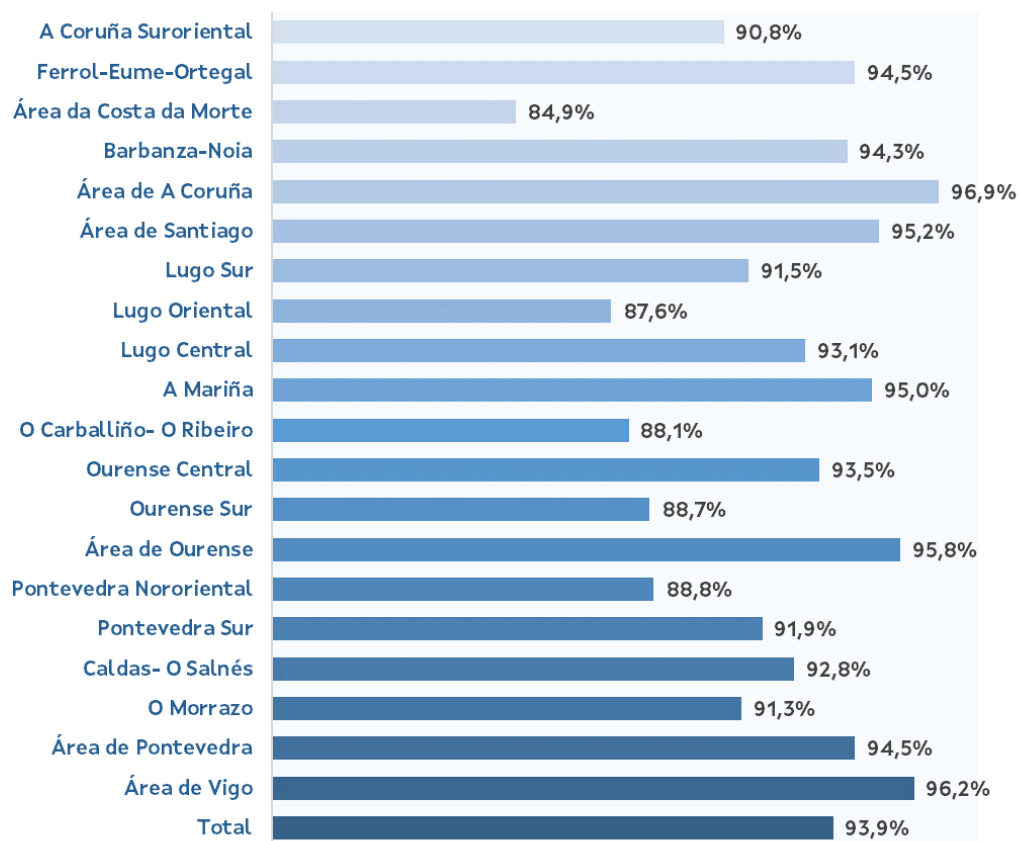
Valores Absolutos			
	2021	2024	Incremento no período 2021-2024
Ata 5.000 hab.	245.997	269.966	9,7%
De 5.001 a 10.000 hab.	230.931	228.967	-0,9%
De 10.000 e 20.000 hab.	294.354	343.378	16,7%
De 20.000 e 50.000 hab.	302.288	304.139	0,6%
Máis de 50.000 hab.	684.624	724.858	5,9%
Total	1.758.193	1.871.307	6,4%

Fonte: OSIMGA -IGE (2021-2024)

As áreas xeográficas que presentan unha maior porcentaxe de usuarios de Internet en 2024 son as zonas metropolitanas da Coruña (96,9%), Vigo (96,2%), Ourense (95,8%), Santiago (95,2%), A Mariña (95%), Ferrol-Eume-Ortegal e Pontevedra (94,5%) e Barbanza -Noia (94,3%). No extremo contrario, sitúanse a Costa da Morte e Lugo Oriental, cunha porcentaxe do 84,9% e 87,6% respectivamente, sendo as únicas áreas por debaixo do 88%.

G. 86. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a Área

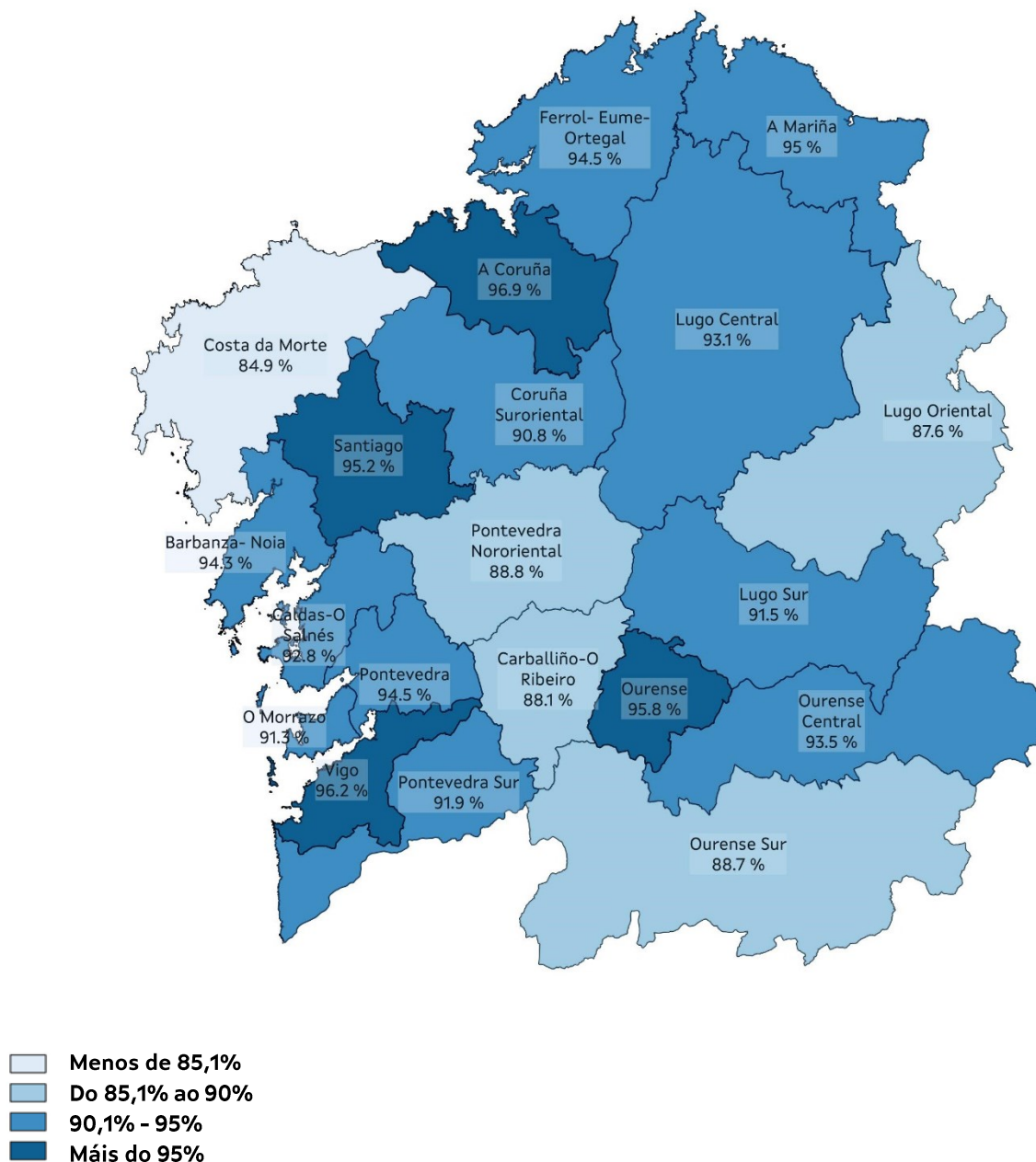
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

M.8. Mapa de Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a Área

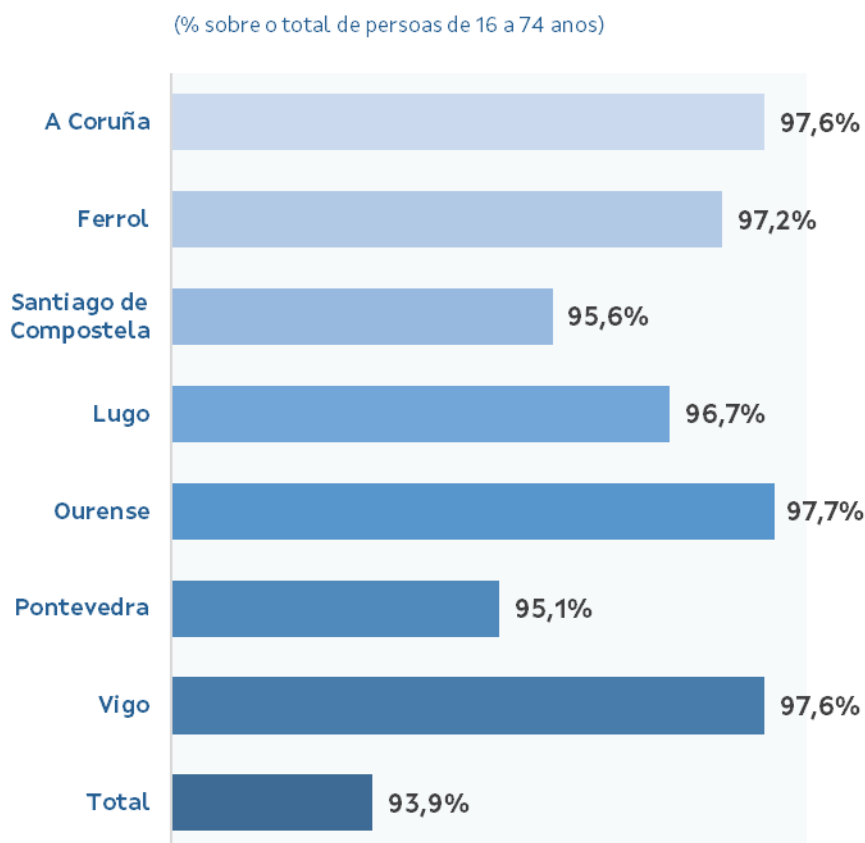
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Todos os grandes concellos de Galicia superan a media autonómica de internautas (93,9%), e o Concello de Ourense co 97,7%, é o que rexistra a maior porcentaxe de internautas nos últimos tres meses.

G. 87. Persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses nos 7 concellos con maior poboación

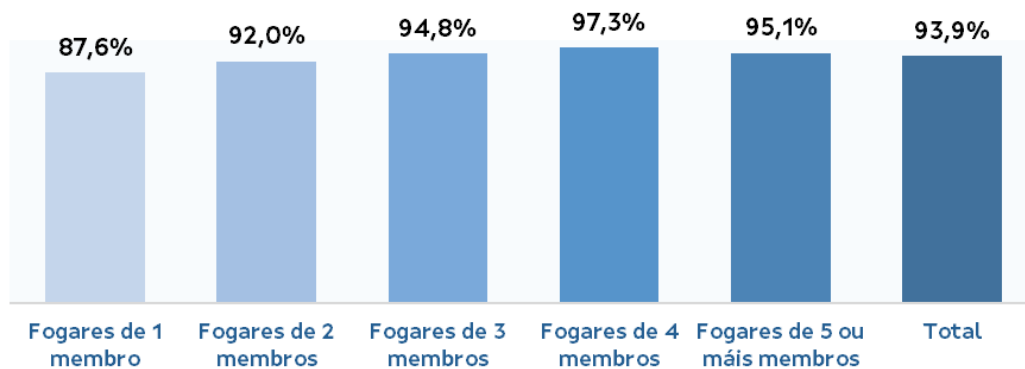


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Segundo a composición do fogar, a porcentaxe de usuarios de Internet máis elevada é nas persoas que residen en fogares de 4 membros, onde se rexistra o máximo de 97,3%. Nos fogares de 3 membros ou máis, a porcentaxe de internautas supera a media autonómica.

G. 88. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o número de persoas no fogar

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

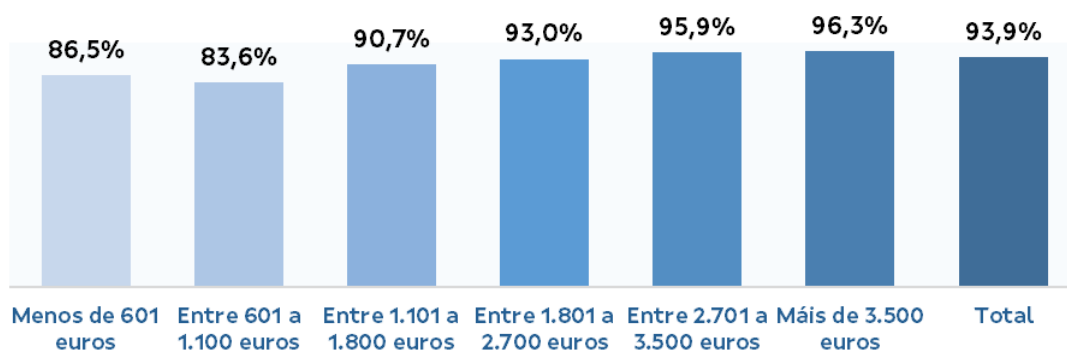


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O nivel de ingresos no fogar, como acontece con outros indicadores da dixitalización, tamén é un factor determinante á hora de utilizar a rede. Os fogares dos estratos con rendas superiores aos 2.701 € superan a media autonómica.

G. 89. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o volume total de ingresos do fogar

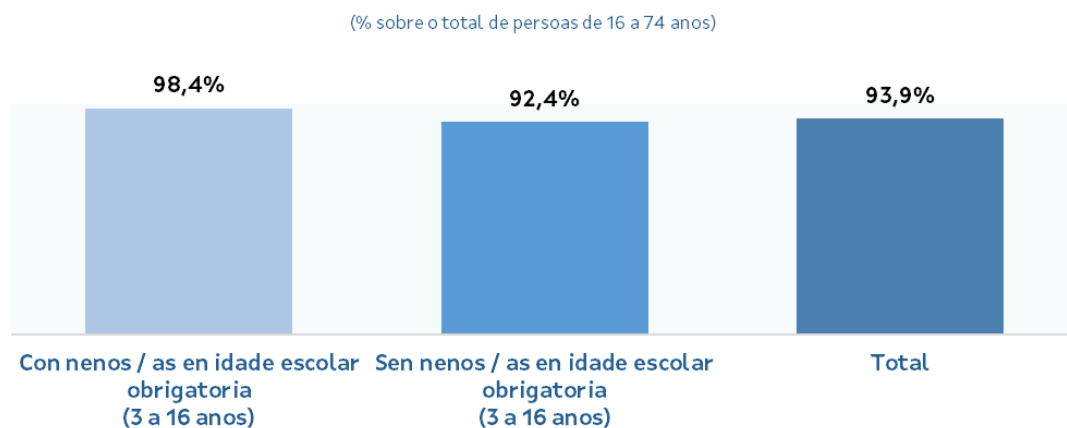
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Ter dentro do fogar nenos en idade escolar tamén incide de xeito significativo nun maior uso de Internet. Na actualidade, a diferenza no uso da Internet entre as persoas que viven en fogares con nenos en idade escolar e naqueles que non residen rapaces é de 6 puntos porcentuais.

G. 90. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a convivencia con nenos/as



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

IV.II. Actividades realizadas na Internet

Dende 2021, véñense analizando novos indicadores relacionados coas actividades que os galegos/as fan en internet dentro do marco da Estratexia Galicia Dixital 2030, que permiten medir a utilización de servizos e actividades dispoñibles na internet para a cidadanía que apoien a alfabetización dixital, as habilidades dixitais e a accesibilidade.

O tipo de actividades que os galegos/as realizan na internet varía moito en función do colectivo e está condicionado por distintos factores institucionais, culturais, económicos e sociais, como a idade ou o nivel educativo. Se atendemos a usos máis avanzados, como as actividades relacionadas coa informática ou a banca dixital, entran en xogo outras variables, como a familiaridade cos servizos en liña, a confianza e as habilidades dixitais.

Neste apartado analizaremos os diversos usos que os internautas galegos fan deste medio que nos van permitir perfilar o grao de dixitalización e as habilidades dixitais da poboación galega de 16 a 74 anos.

Concretamente nesta edición mídense diferentes indicadores que agrupan actividades e servizos da internet que utilizan os internautas galegos, como os seguintes:

- ✓ Telefonar por internet/videoconferencia.
- ✓ Buscar información sobre bens ou servizos.
- ✓ Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña.
- ✓ Banca electrónica.
- ✓ Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil.
- ✓ Copiar ou mover ficheiros ou carpetas.
- ✓ Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas.
- ✓ Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...).
- ✓ Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio.
- ✓ Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña.

A continuación preséntanse os resultados para cada un dos novos indicadores presentes nesta edición.

IV.II.I. Servizos e actividades realizadas na Internet polos internautas galegos

Buscar información sobre bens ou servizos e telefonar por Internet/videoconferencias (92,9%) son os servizos/actividades máis utilizados entre os galegos e galegas que utilizaron a rede nos últimos tres meses (93,9%).

Outros usos destacados son ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña (85,5%) ou utilizar a banca electrónica (81,6%).

G. 91. Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos que utilizaron internet nos últimos 3 meses)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O uso que a poboación internauta fai dos servizos que ofrece a rede está condicionado polas súas características sociodemográficas. Como se pode apreciar nas táboas seguintes, factores como a idade, o nivel educativo, o tamaño do concello de residencia ou a convivencia con nenos/as en idade escolar inflúen no acceso e utilización de determinados servizos, tales como o envío de mensaxes, o uso da banca electrónica, a realización de videochamadas, a solicitude de citas médicas, o uso de programas de ofimática, a creación de arquivos ou carpetas, o emprego de software de edición multimedia ou a participación en cursos en liña.

Por exemplo, o uso de Internet para concertar citas médicas é máis frecuente entre as mulleres, as persoas de entre 35 e 44 anos, os internautas das provincias da Coruña e Ourense, os que están traballando na actualidade, así como entre aqueles que conviven con nenos/as en idade escolar ou dispoñen de ingresos mensuais superiores aos 2.700 euros.

No ano 2024, máis de 8 de cada 10 internautas galegos de entre 16 e 74 anos utilizan a banca electrónica, o que constitúe un excelente indicador do grao de dixitalización da sociedade. Aínda que persisten diferenzas segundo o perfil sociodemográfico, a tendencia xeral apunta a unha maior inclusión dixital. Proba disto é que o 61,7 % dos internautas de 65 a 74 anos, o 64,4% dos xubilados e o 77,9% das persoas residentes en concellos de menos de 5.000 habitantes xa empregan a banca electrónica.

Este servizo experimentou un incremento do 4,1% no último ano, destacando especialmente o aumento entre os maiores de 65 anos, as persoas xubiladas e quen vive en municipios pequenos.

Tamén resulta relevante o feito de que o 53,1% dos internautas copian ou moven ficheiros entre carpetas ou dispositivos, e que o 46,6 % utiliza programas de ofimática como procesadores de texto, follas de cálculo ou aplicacións para presentacións. Estes datos reflicten unha maior habilidade no manexo das ferramentas dixitais e, en consecuencia, unha mellora das competencias dixitais da poboación.

Non obstante, estas habilidades non están distribuídas de forma homoxénea: a súa presenza varía en función da idade, do nivel educativo e da situación socio-laboral. Tal e como mostran as táboas, a medida que aumenta a idade, redúcese a realización destas actividades, o que se traduce en menores competencias dixitais entre as persoas de maior idade.

C.14 Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo sexo

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)			
	Home	Muller	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	92,3%	93,5%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	93,6%	92,3%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	86,2%	84,9%	85,5%
Banca electrónica	82,0%	81,2%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	62,0%	71,3%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	54,5%	51,7%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	48,0%	45,3%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	43,3%	41,3%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	37,1%	35,6%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	23,2%	26,7%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.15 Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo idade

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)							
	De 16 a 24 anos	De 25 a 34 anos	De 35 a 44 anos	De 45 a 54 anos	De 55 a 64 anos	De 65 a 74 anos	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	98,7%	96,2%	95,1%	92,4%	90,1%	86,9%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	96,2%	97,6%	97,2%	95,7%	89,9%	79,1%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	86,4%	90,6%	89,6%	88,3%	81,9%	74,5%	85,5%
Banca electrónica	65,0%	93,2%	92,0%	88,9%	78,4%	61,7%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	45,8%	75,3%	76,0%	75,1%	63,9%	53,0%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	78,8%	70,6%	63,5%	54,9%	36,6%	20,6%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	76,6%	63,6%	54,9%	48,0%	30,2%	15,0%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	72,9%	59,8%	49,8%	42,6%	25,8%	12,3%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	63,6%	51,5%	42,9%	34,9%	21,3%	13,7%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	56,0%	36,9%	28,8%	22,1%	12,8%	4,6%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.16 Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo estudos

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)					
	Educación primaria e inferior	Primeira etapa de ed. secundaria e similar	Segunda etapa de ed. secundaria e ed. postsecundaria non superior	Educación superior	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	89,9%	91,1%	93,5%	94,6%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	69,8%	87,7%	95,6%	98,3%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	67,6%	79,0%	88,4%	91,8%	85,5%
Banca electrónica	49,6%	68,7%	85,6%	94,6%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	40,2%	56,7%	67,6%	78,5%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	9,6%	30,7%	57,0%	76,6%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	5,3%	22,7%	50,2%	71,8%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	5,0%	19,9%	45,7%	65,7%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	7,1%	20,2%	39,3%	52,9%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	4,3%	14,5%	27,7%	35,5%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.17 Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo a situación socio-laboral

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)							
	Ocupado	Parado	Xubilado	Persoas con discapacidade	Tarefas do fogar	Estudando	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	94,0%	90,6%	87,2%	84,3%	91,0%	98,6%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	96,1%	89,7%	81,5%	77,4%	85,2%	96,6%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	89,0%	81,1%	76,4%	69,2%	76,9%	86,2%	85,5%
Banca electrónica	91,6%	71,7%	64,4%	56,0%	64,3%	59,0%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	74,4%	62,0%	54,2%	52,5%	60,5%	39,9%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	60,2%	39,5%	21,2%	15,9%	27,0%	84,9%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	53,7%	30,9%	14,7%	8,8%	18,9%	84,1%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	48,4%	27,8%	11,8%	10,9%	16,0%	80,6%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	39,9%	27,2%	14,1%	12,0%	17,0%	69,1%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	26,2%	17,9%	4,3%	5,3%	11,2%	66,5%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.18 Servizos/Activades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo a provincia

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)					
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	92,1%	91,3%	94,4%	93,9%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	93,5%	92,5%	90,7%	93,0%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	88,0%	80,0%	78,0%	86,7%	85,5%
Banca electrónica	83,1%	79,2%	77,6%	81,7%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	71,2%	65,6%	69,7%	61,1%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	55,3%	48,5%	60,6%	49,6%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	50,4%	45,5%	44,9%	43,1%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	46,4%	39,7%	33,9%	40,7%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	40,4%	29,5%	41,7%	32,1%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	26,3%	24,4%	26,9%	23,1%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.19 Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo o tipo de hábitat

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)						
	Menos de 5.000 hab.	Entre 5.000 e 10.000 hab.	Entre 10.000 e 20.000 hab.	Entre 20.000 e 50.000 hab.	Máis de 50.000 hab.	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	89,9%	90,0%	94,2%	91,4%	95,0%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	90,4%	92,6%	92,0%	93,4%	94,1%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	81,7%	83,8%	83,2%	86,1%	88,4%	85,5%
Banca electrónica	77,9%	80,6%	81,7%	82,1%	83,0%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	64,6%	69,0%	68,3%	72,5%	63,8%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	45,6%	51,4%	49,6%	55,0%	57,2%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	38,3%	42,5%	40,4%	46,6%	54,0%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	34,0%	38,2%	35,9%	43,4%	49,2%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	33,1%	36,3%	34,4%	37,8%	37,7%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	21,2%	24,8%	26,7%	25,4%	25,5%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.20 Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo o volume total de ingresos no fogar

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)							
	Menos de 601 euros	Entre 601 a 1.100 euros	Entre 1.101 a 1.800 euros	Entre 1.801 a 2.700 euros	Entre 2.701 a 3.500 euros	Máis de 3.500 euros	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	86,7%	90,3%	92,9%	91,6%	92,4%	94,7%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	85,2%	87,2%	89,9%	91,1%	93,9%	95,7%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	76,3%	78,7%	80,4%	83,7%	86,7%	89,1%	85,5%
Banca electrónica	60,1%	66,5%	75,5%	79,5%	82,7%	87,3%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	52,1%	58,3%	61,2%	67,4%	68,1%	69,2%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	33,8%	34,4%	40,9%	47,1%	56,6%	62,3%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	27,7%	28,1%	33,1%	38,9%	49,3%	58,0%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	23,3%	24,4%	30,0%	36,0%	44,0%	52,7%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	23,8%	25,1%	27,6%	31,4%	37,7%	43,7%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	17,7%	16,4%	20,8%	21,4%	25,6%	29,8%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

C.21 Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo a convivencia con nenos /as

(% do total de persoas que utilizaron Internet nos últimos 3 meses)			
	Con nenos / as en idade escolar obligatoria (3 a 16 anos)	Sen nenos / as en idade escolar obligatoria (3 a 16 anos)	Total
Telefonar por internet/videoconferencia	94,8%	92,2%	92,9%
Buscar información sobre bens ou servizos	96,0%	91,8%	92,9%
Ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña	87,9%	84,7%	85,5%
Banca electrónica	83,3%	80,9%	81,6%
Concertar unha cita cun médico a través dunha páxina web ou dunha app de móbil	69,1%	65,9%	66,8%
Copiar ou mover ficheiros ou carpetas	60,5%	50,4%	53,1%
Usar programas de ofimática, como procesadores de texto, follas de cálculo ou realizar presentacións con diapositivas	53,9%	44,0%	46,6%
Crear arquivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (texto, táboas, gráficos...)	49,3%	39,7%	42,3%
Usar software para editar fotos, vídeo ou arquivos de audio	40,7%	34,7%	36,3%
Realizar algún curso en liña (ou parcialmente en liña) ou utilizar material de aprendizaxe en liña	28,8%	23,6%	25,0%

Fonte: OSIMGA + IGE (2023)



V. COMPRAS POR INTERNET

V. Compras por internet



O 67,4% dos galegos/as adquiriron algún ben o ou servizo a través de Internet, o que supón un crecemento do 9,2% dende 2021.

Os mozos/as con idades comprendidas entre os 25 a 34 anos son os que acadan a maior porcentaxe de compras a través de Internet (92,1%).



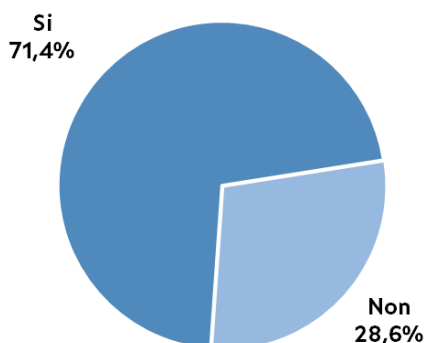
Crece a porcentaxe de compradores no tramo de idade de 65 a 74 anos, pasando do 19,8% no 2023 ao 25,8% no 2024.

Nos últimos catro anos, a proporción de persoas que compran por Internet aumenta progresivamente. A media galega, estatal e europea de persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través da rede sitúase ao redor do 67% na actualidade.

No 2024, continúa o incremento do número de galegos/as que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet ata o 71,4% de internautas. Respecto ao total de persoas, o 67,4% de galegos/as realizaron compras on line, experimentando un crecemento do 9,2% dende o 2021, moi por encima do crecemento das compras on line no marco da Unión Europea e de España.

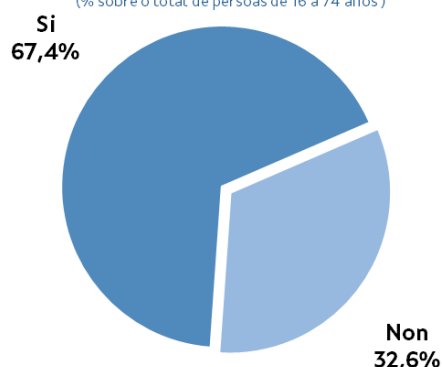
G. 92. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet⁴

Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet no último ano)



Base: Persoas que utilizaron internet no último ano

Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Base: Todas as persoas de 16 a 74 anos

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

⁴ Para a análise deste indicador considéranse dúas bases:

(1) As persoas entre 16 e 74 anos que **utilizaron internet no último ano, e que compraron a través de Internet no último ano**, acadando o 60,6%; e (2) a segunda as **persoas entre 16 e 74 anos que compraron na Rede**, acadando o 63,9%. Esta última base será a que se utilice para toda a análise do capítulo.

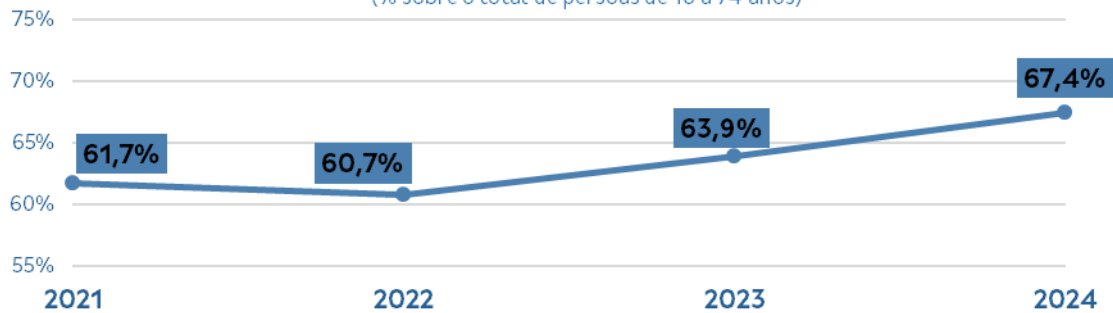
G. 93. Evolución de persoas que adquiriron bens ou servizos a través de Internet e Comparativa coa Media Estatal e Europea



Incremento no período 2021 - 2024
Galicia: 9,2%. España: 3,5%. UE: 7,1%

Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet Evolución Galicia

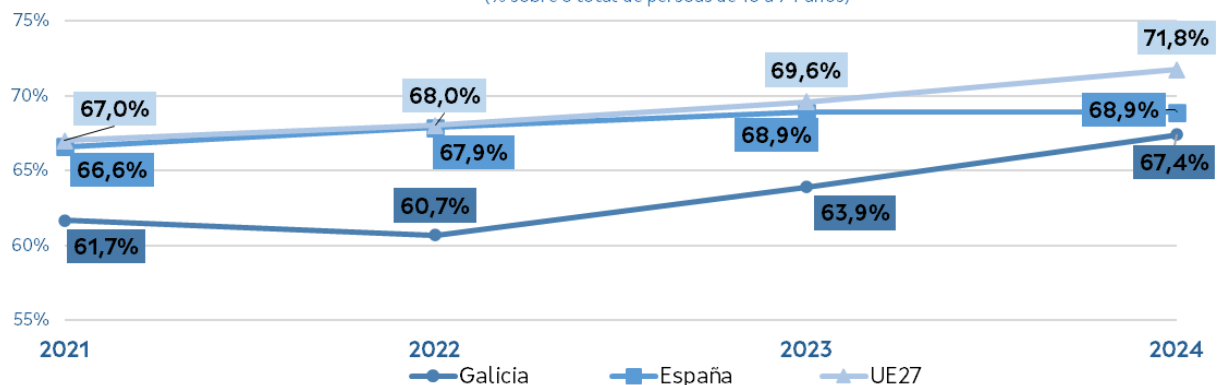
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2021-2024)

Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet Comparación Galicia, España e UE

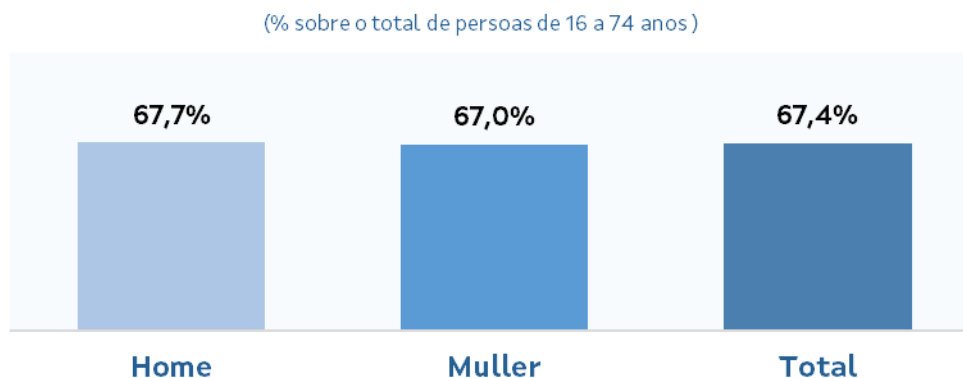
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA -IGE - INE- EUROSTAT (2021-2024)

A fenda de xénero referente á compra a través da rede é case nula, só existe unha lixeira vantaxe de 0,7 puntos porcentuais da porcentaxe de homes fronte á que se rexistra entre as mulleres.

G. 94.. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o sexo

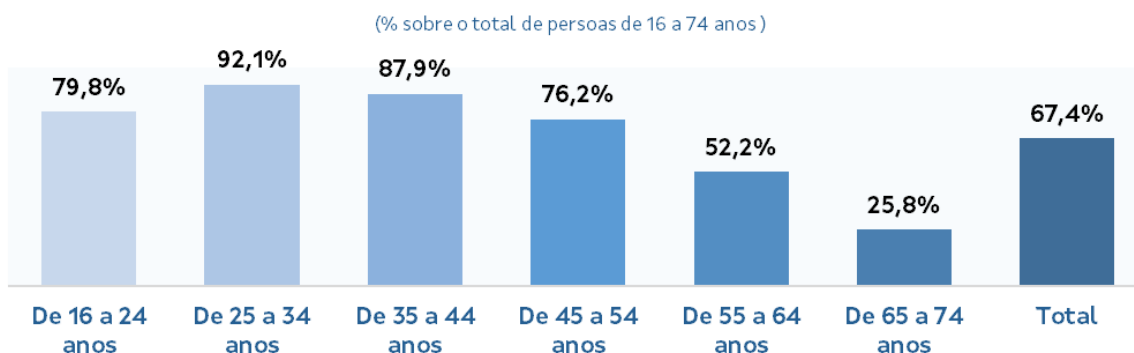


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Un ano máis, son os mozos/as con idades comprendidas entre os 25 a 34 anos os que nos amosan unha maior porcentaxe de compras a través de Internet (92,1%).

Nesta edición destaca especialmente o crecemento de compradores entre as persoas de 65 a 74 anos (+30,3%) pasando do 19,8% no 2023 ao 25,8% no 2024.

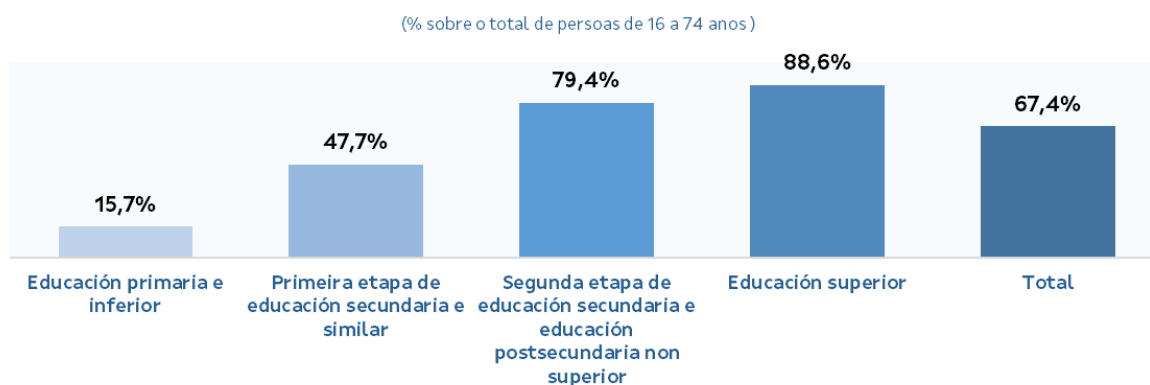
G. 95. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o grupo de idade



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A porcentaxe de compras a través de Internet increméntase a medida que a formación académica dos galegos/as é máis elevada superando, un ano máis, o 88,6% no caso de persoas con educación superior.

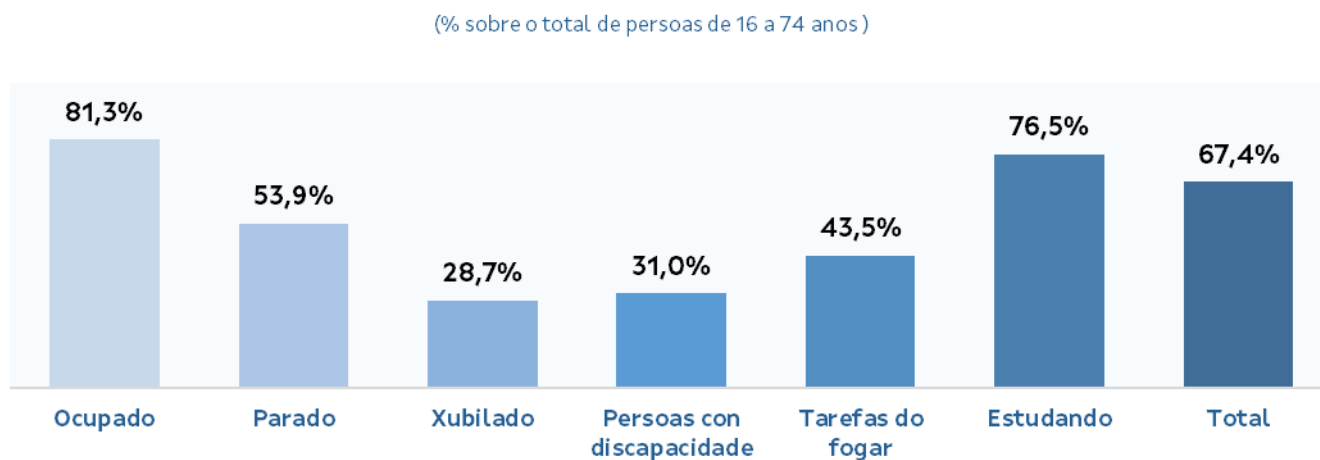
G. 96. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o nivel de estudos



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Os estudantes e as persoas ocupadas son os estratos de poboación que rexistran unha maior porcentaxe de compras a través de Internet, superando amplamente a media galega (67,4%). Entre as persoas xubiladas increméntase o número de internautas que realizan compras a través da rede nun 25,9% no último ano pasando do 22,8% no 2023 ao 28,7% no 2024, reducindo pouco a pouco as fendas dixitais nos colectivos con menores niveis de dixitalización da sociedade.

G. 97. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a situación socio-laboral

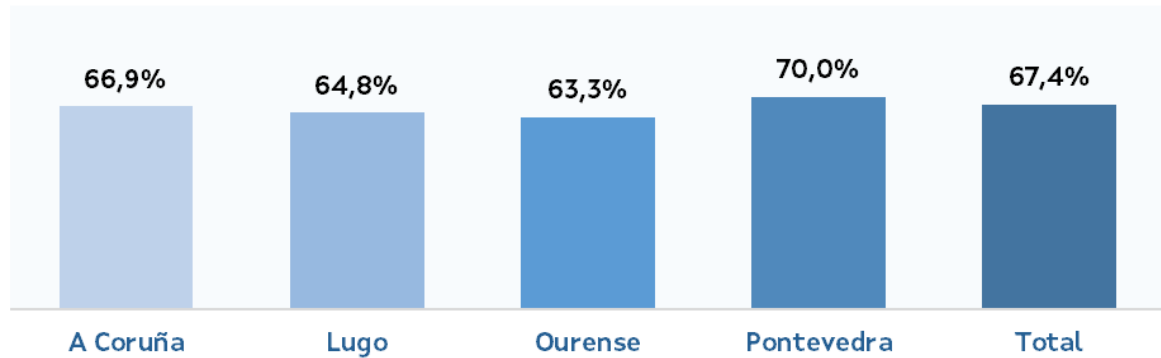


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A provincia de Pontevedra, co 70%, acada a maior porcentaxe de compradores a través da Rede, a única que supera a media galega (67,4%).

G. 98. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a provincia

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



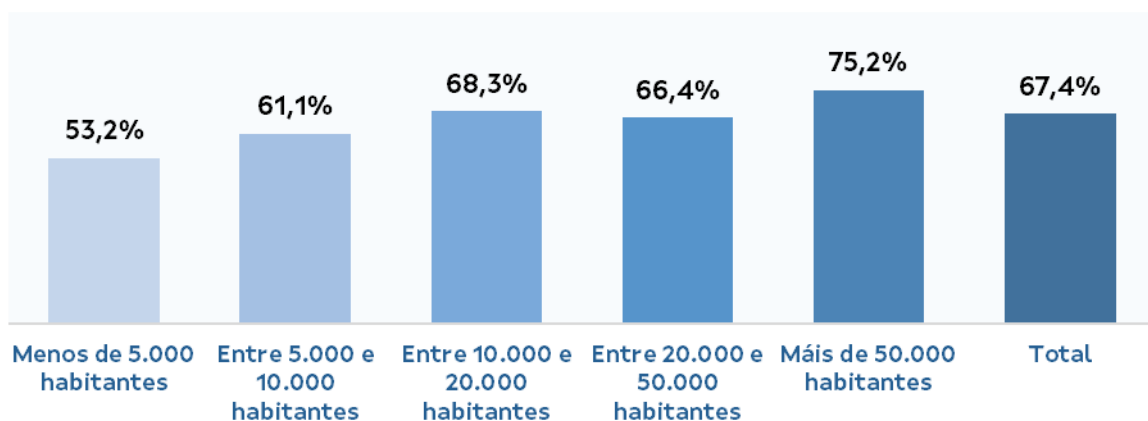
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Nos concellos con maior poboación rexístranse as porcentaxes máis elevadas de compras de bens ou servizos a través de Internet. En concreto, nos concellos con máis de 50.000 habitantes, esta porcentaxe alcanza o 75,2%.

O crecemento máis destacado deste indicador dáse nos concellos cunha poboación entre 10.000 e 20.000 habitantes, así como nos que teñen entre 5.000 e 10.000 habitantes. No primeiro grupo, o incremento respecto ao ano anterior foi do 14,8%, mentres que no segundo foi do 11,3%. Estes datos reflicten unha consolidación da tendencia á dixitalización tamén no ámbito rural.

G. 99. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o tipo de hábitat

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

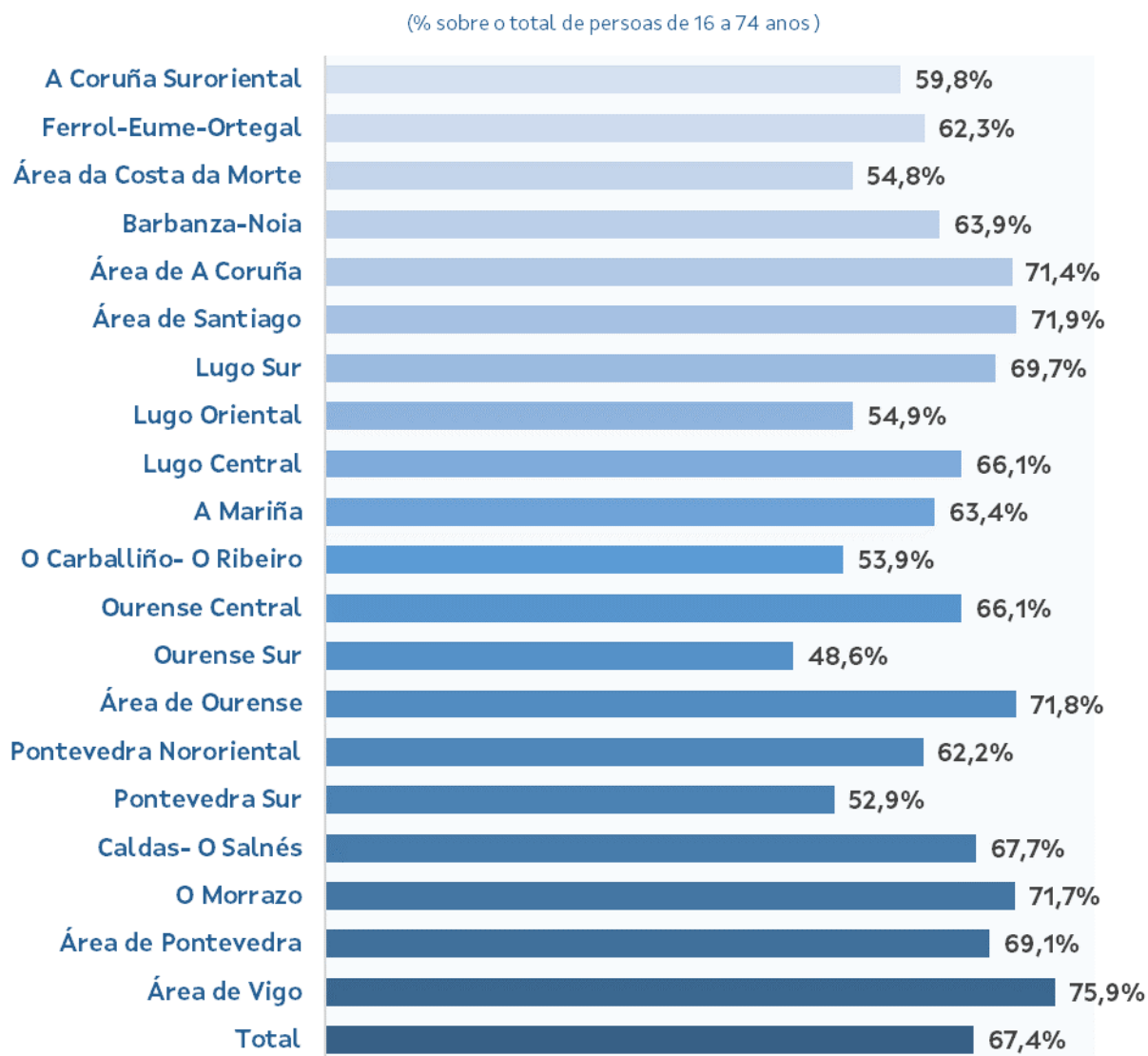


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

As áreas de Vigo, Santiago, Ourense, O Morrazo e A Coruña, son as que acadan unha maior porcentaxe de compras por internet, cun 75,9%, 71,9%, 71,8%, 71,7% e 71,4% respectivamente.

No lugar oposto, Ourense Sur, Pontevedra Sur, O Carballiño -O Ribeiro, a área da Costa de Morte e Lugo Oriental sitúanse por debaixo do 55% de compradores on line.

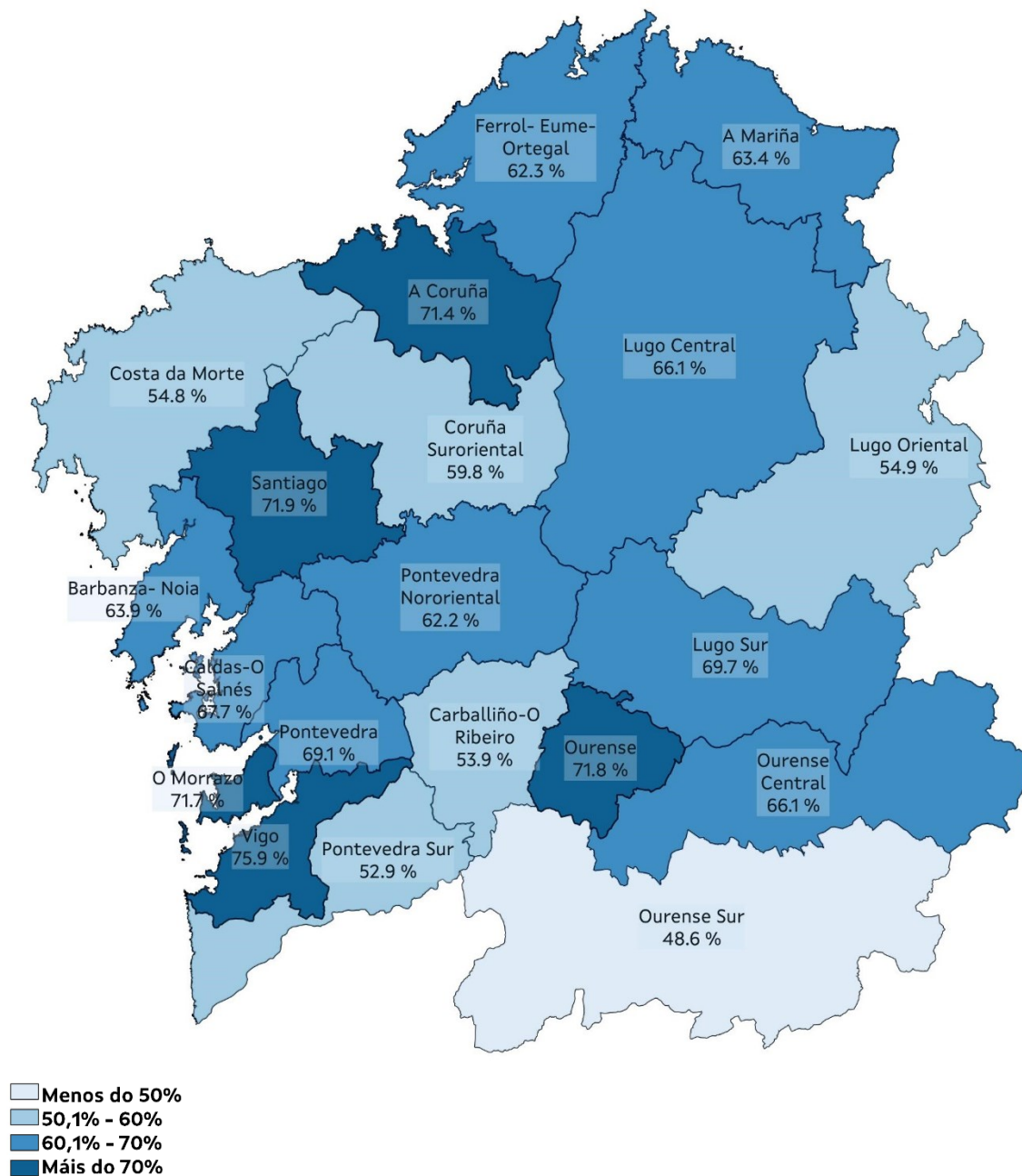
G. 100. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a Área



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

M.9. Mapa de Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a Área

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)

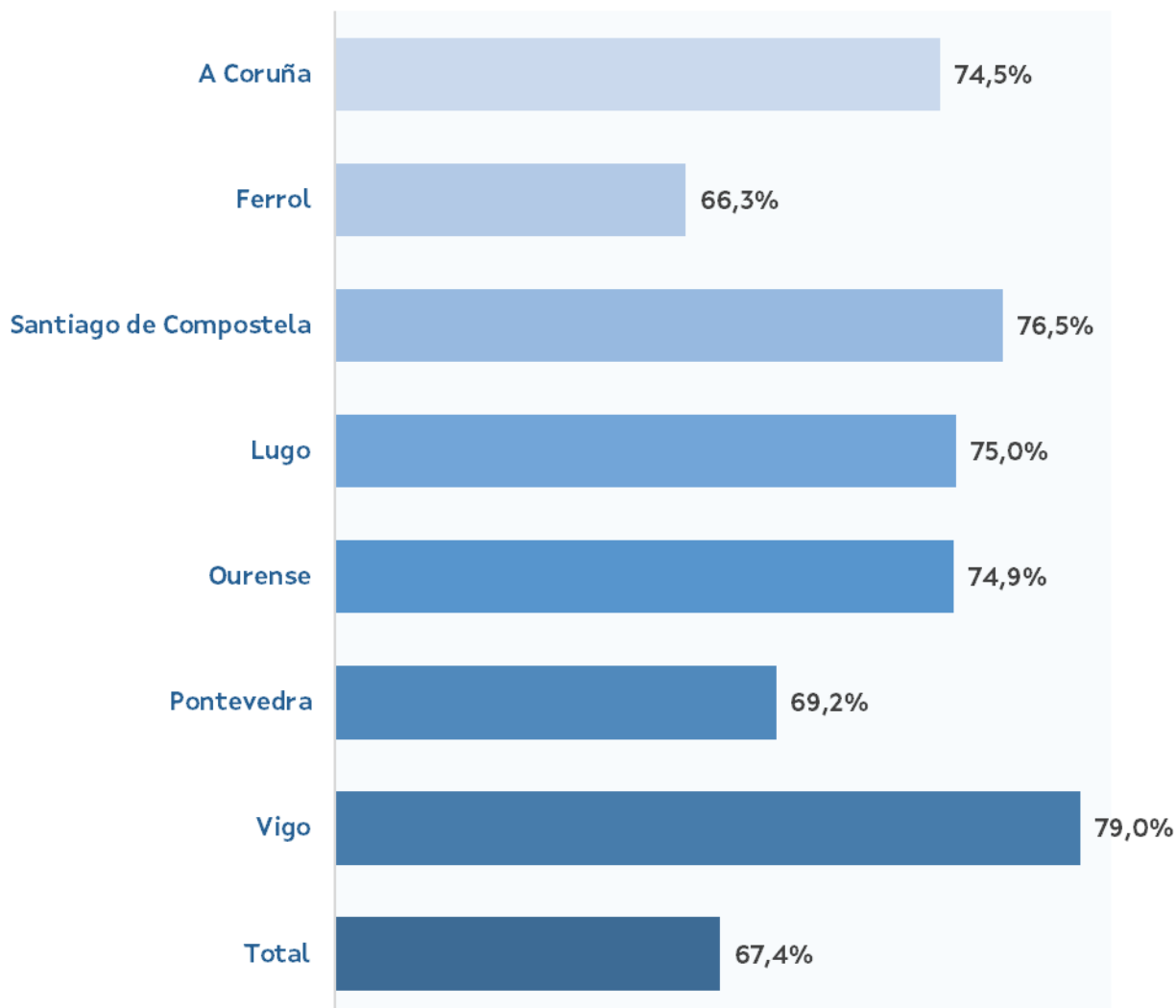


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Entre os concellos con maior volume de poboación, destacan Vigo, Santiago de Compostela, A Coruña, Ourense e Lugo no indicador de compras a través de Internet ao superar o 70% mentres só a cidade de Ferrol queda por debaixo da media galega.

G. 101. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos 7 concellos con maior poboación

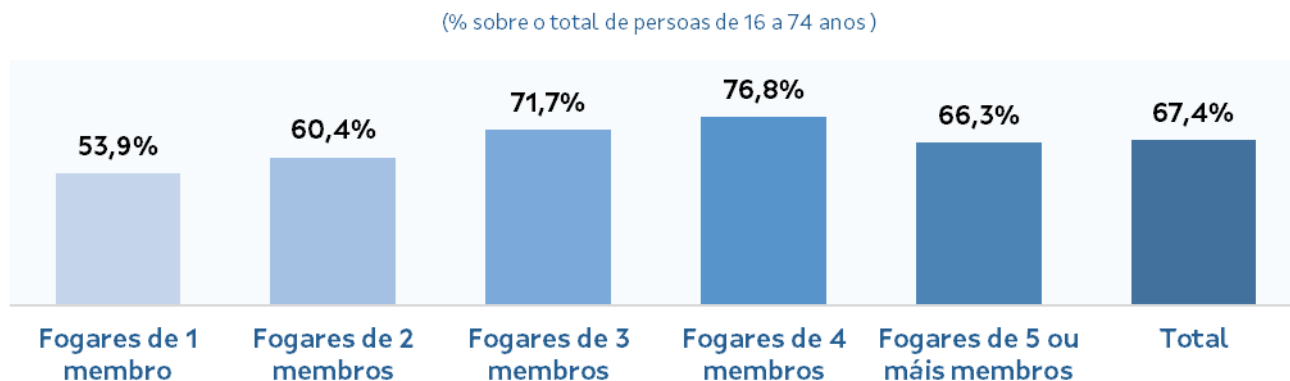
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Nesta edición son os fogares de 4 membros os que teñen a porcentaxe máis alta do indicador de compras online, obtendo un 76,8%.

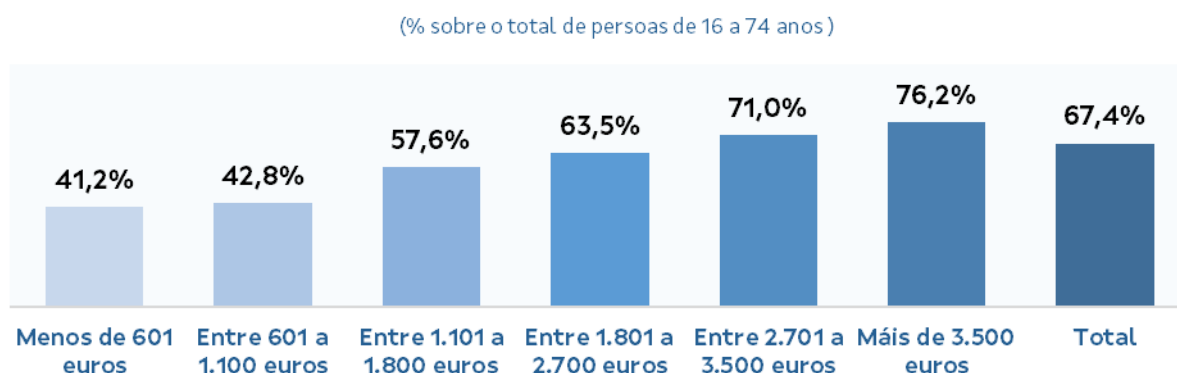
G. 102. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o número de persoas no fogar



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Unha das variables que máis inflúen e condicionan as compras na rede é o nivel de ingresos no fogar. Desta maneira, os fogares con ingresos superiores aos 3.500 euros son os que acadan a porcentaxe máis alta de compras por Internet (76,2%).

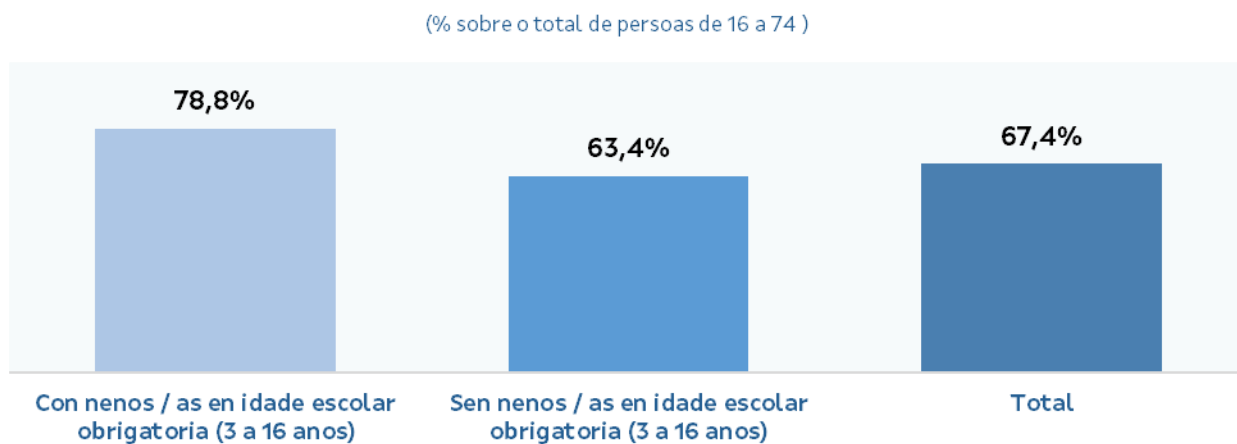
G. 103. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o nivel de ingresos no fogar



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A convivencia con nenos/as en idade escolar obrigatoria incrementa a porcentaxe de compradores a través da rede en 15,4 puntos porcentuais respecto aos fogares que non contan con menores de 16 anos.

G. 104. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a convivencia con nenos / as.



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)



VI. Ciberseguridad



VI. Ciberseguridade

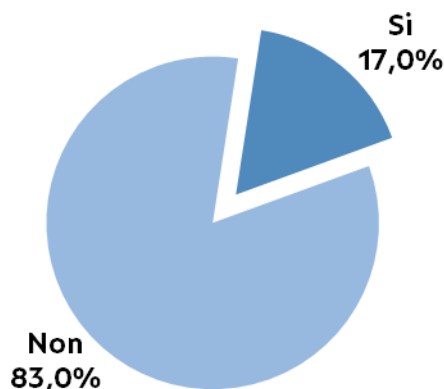


O 17% dos galegos/as que utilizaron internet nos últimos 12 meses tiveron algún incidente de ciberseguridade.

A ciberseguridade no fogar consolidouse como unha necesidade esencial para todas as familias. No ano 2024, o 17% das dos galegos e galegas que utilizaron Internet nos últimos 12 meses experimentaron algún incidente relacionado coa ciberseguridade nos seus dispositivos de uso persoal (+18,1% respecto ao ano anterior). Estes incidentes inclúen roubo de datos, intentos de acceso non autorizado ás súas contas, suplantación de identidade, acoso ou a recepción de correos electrónicos maliciosos, entre outros.

G. 105. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

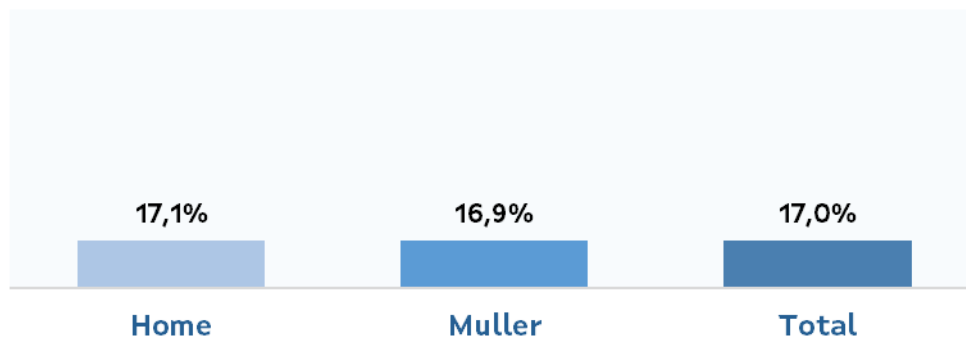


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

O xénero non inflúe neste indicador. Sen embargo, a idade condiciona os riscos de sufrir incidentes de ciberseguridade entre os internautas. No 2024, son os galegos/as de 25 a 34 anos os que, en maior medida sufriron algún incidente relacionado coa ciberseguridade de entre os que navegan por internet.

G. 106. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo sexo

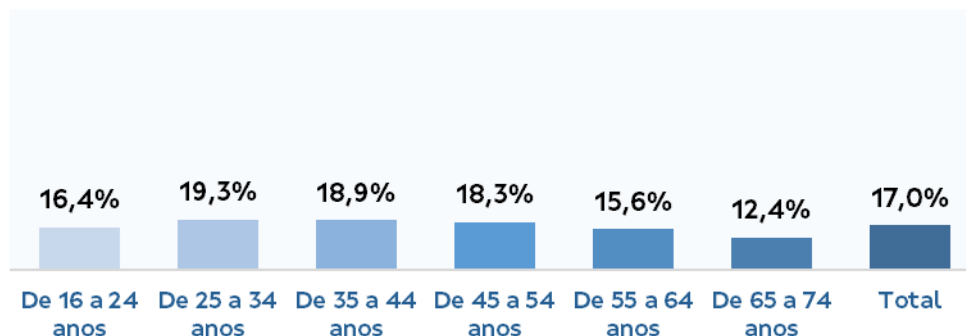
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 107. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo idade

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

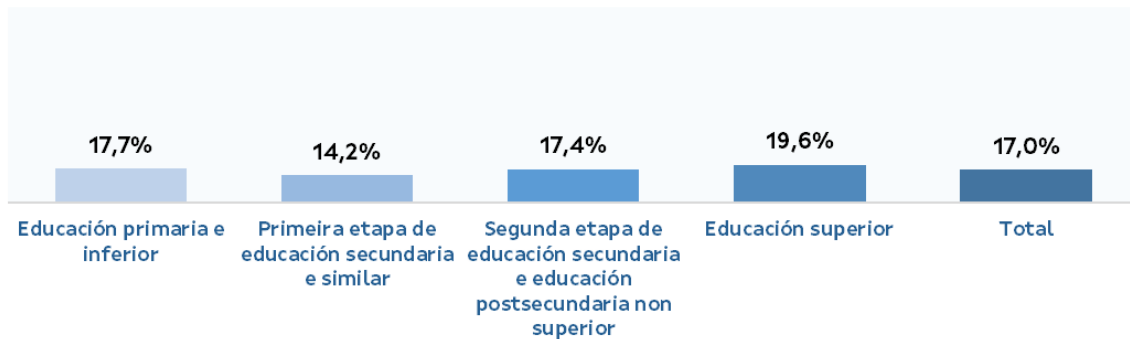


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A porcentaxe de persoas que navegan por internet e que tiveron algún problema de seguridade nos seus dispositivos incrementábase a medida que a formación académica é maior, superando o 19% no caso dos galegos/as con educación superior, e situándose por riba da media galega (17%).

G. 108. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo estudos

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

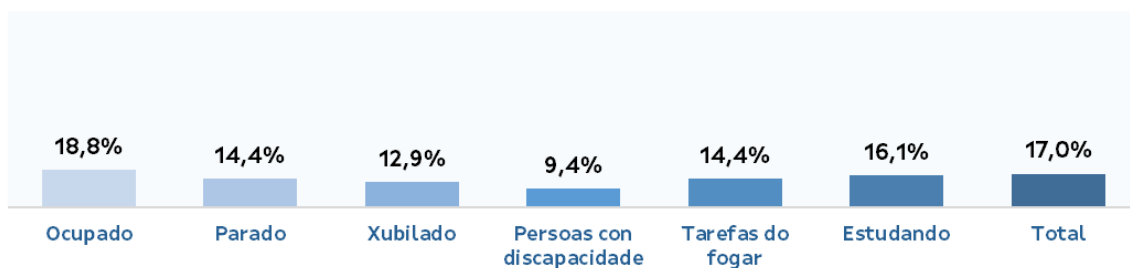


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Os estudantes e as persoas ocupadas son os estratos de poboación que rexistran unha maior dixitalización e, por isto, son tamén os que mais incidentes de ciberseguridade sufriron no último ano.

G. 109. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a situación socio-laboral

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

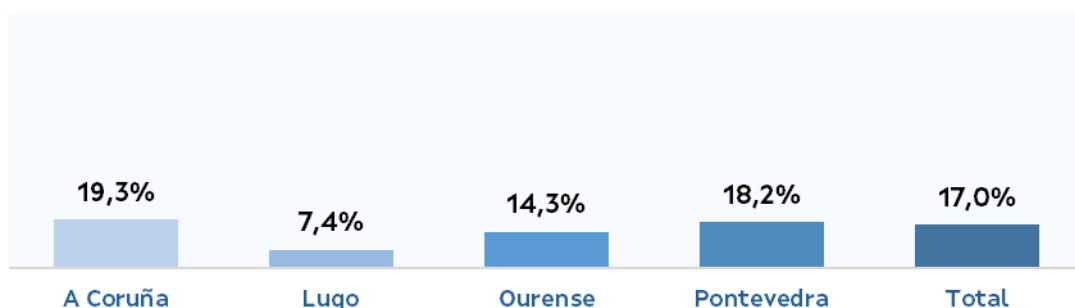


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Na provincia de A Coruña é na que se detecta unha maior porcentaxe de persoas que tiveron, no último ano, incidentes relacionados coa ciberseguridade (19,3%), superando por pouco máis dun punto á de Pontevedra (18,2%).

G. 110. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a provincia

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

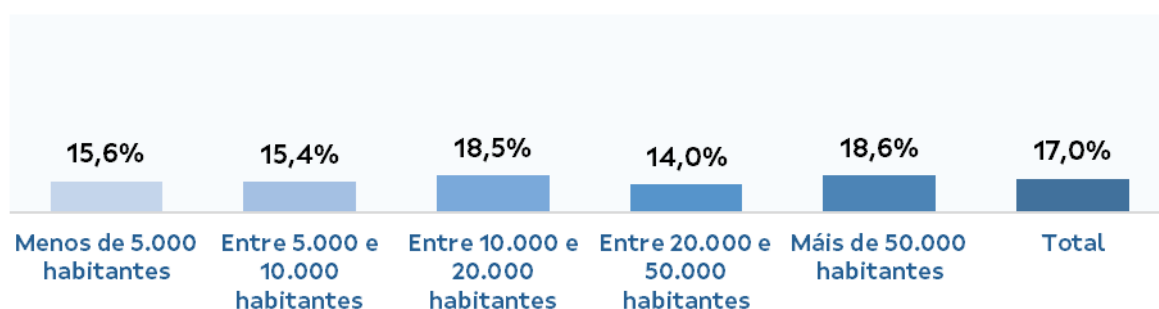


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

As porcentaxes máis altas das persoas que tiveron un incidente de ciberseguridade no último ano atópanse nos concellos de máis 50.000 habitantes.

G. 111. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo o tipo de hábitat

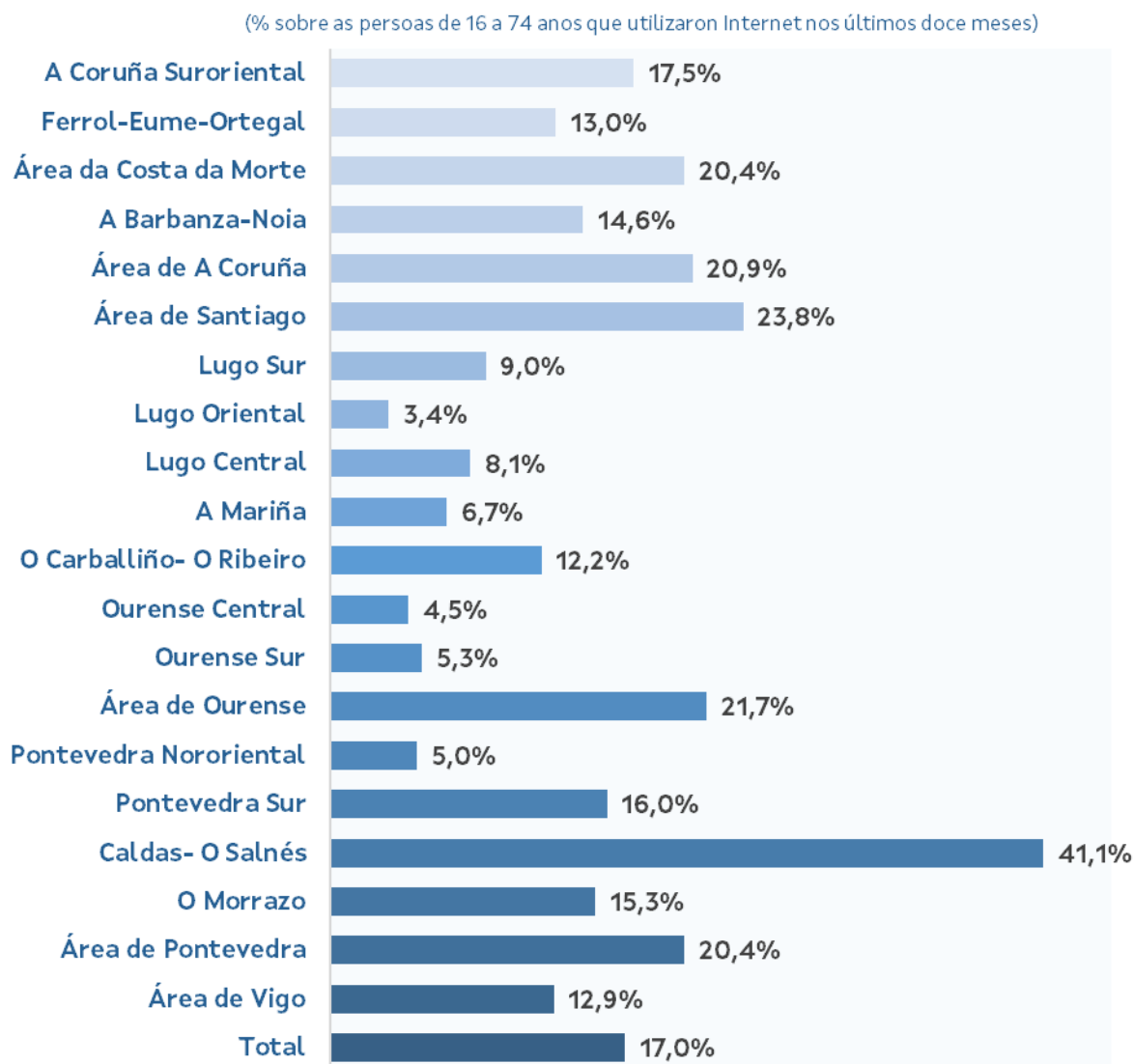
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

As áreas de Caldas – O Salnés, e a área de Santiago, rexistran unha maior incidencia nos problemas de ciberseguridade, cun 41,1%, e 23,8% respectivamente.

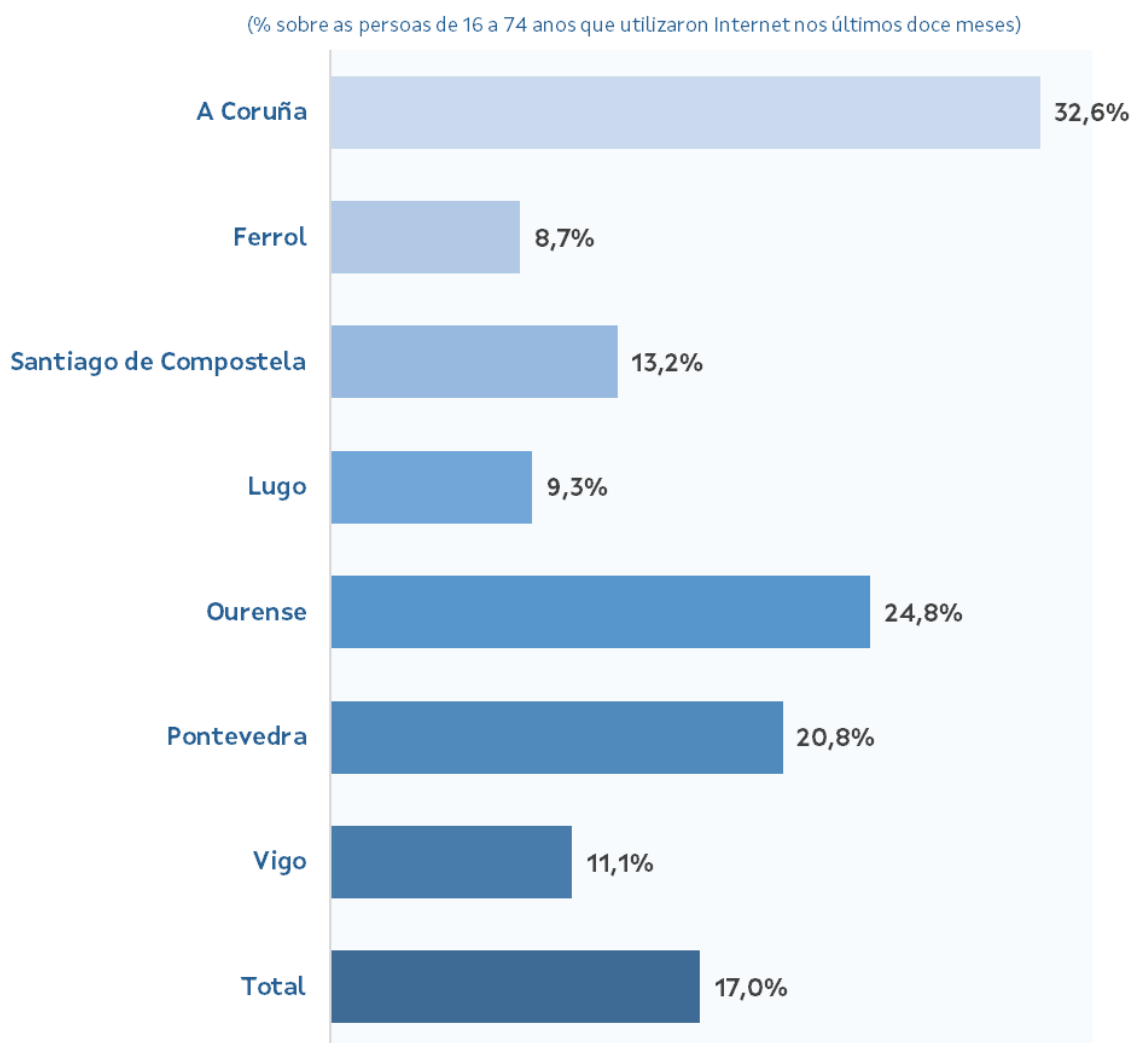
G. 112. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a Área



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Entre os concellos con maior volume de poboación, destaca A Coruña neste indicador de ciberseguridade ao superar amplamente o promedio das persoas que declaran ter sufrido algún incidente de Ciberseguridade.

G. 113. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses nos 7 concellos con maior poboación

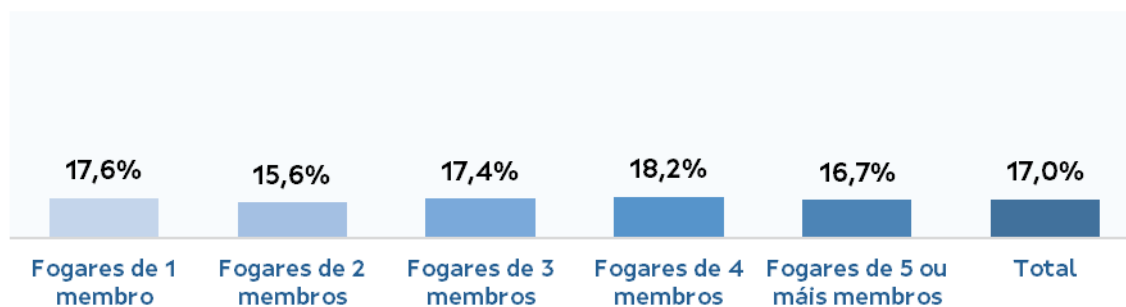


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A porcentaxe de persoas con incidencias de ciberseguridade é maior nos fogares unipersoais, e nos fogares de 4 membros.

G. 114. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo o número de persoas no fogar

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

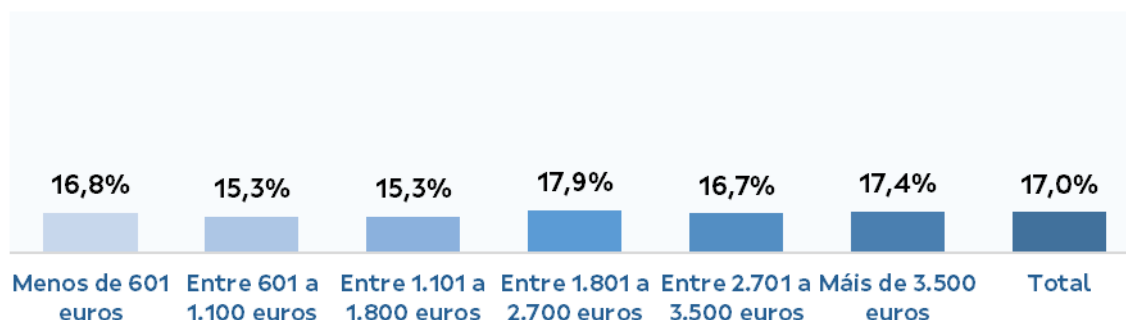


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

Os ingresos nos fogares tamén teñen algunha relación co perigo de sufrir incidentes de ciberseguridade. Deste xeito, os fogares con ingresos entre os 1.801 e 2.700 euros e os que teñen ingresos superiores aos 3.500 son os que acadan a porcentaxe máis alta de incidentes de ciberseguridade (17,9% e 17,4% respectivamente).

G. 115. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo o nivel de ingresos no fogar

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

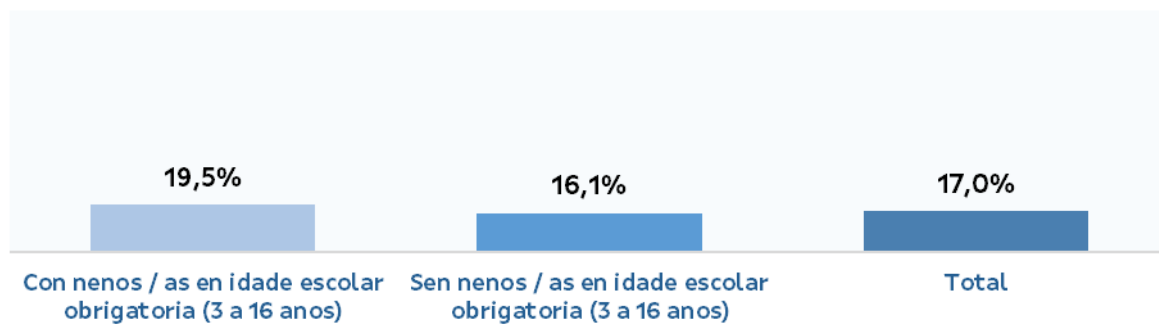


Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

A convivencia con nenos/as en idade escolar obrigatoria incrementa en 3,4 puntos porcentuais a incidencia de ciberataques respecto aos fogares que non contan con menores de 16 anos.

G. 116. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a convivencia con nenos / as.

(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: OSIMGA + IGE (2024)



VII. eAdministración en Galicia



VII.eAdministración en Galicia



A porcentaxe de internautas galegos que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses foi do 86,6%, o que supón un incremento do 1,5% respecto ao ano anterior.

No ano 2024, a porcentaxe de internautas galegos que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses foi do 86,6%, o que supón un incremento do 1,5% respecto ao ano anterior.

O feito de que case 9 de cada 10 persoas se decante pola rede para interactuar coas AAPP é outro sinal, non só do nivel de dixitalización de Galicia, senón tamén das habilidades e competencias dixitais dos galegos/as subiu o 5,7% nos últimos catro anos.

G. 117. Persoas que empregan internet nas súas xestión coas administracións ou organismos públicos por motivos persoais nos últimos 12 meses.

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



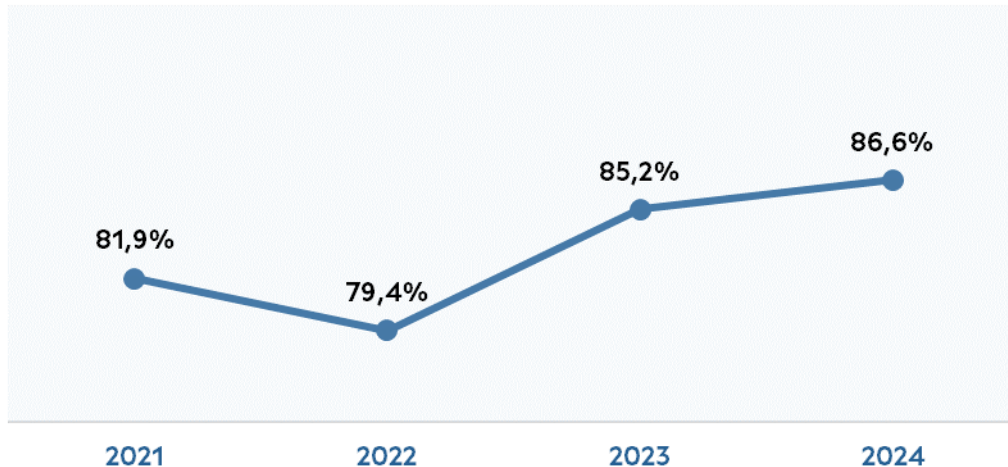
Fonte: OSIMGA + IGE (2024)

G. 118. Evolución da interacción coas AAPP: Galicia 2021-2024



Incremento no período 2021-2024
Galicia: 5,7%.

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos que utilizaron internet nos últimos 12 meses)



Fonte: OSIMGA + IGE (2021-2024)

Por xénero, obsérvase que a porcentaxe de mulleres que interactúa coas AAPP supera a porcentaxe de homes en todos os procedementos analizados.

A interacción dixital coas administracións por idades amósanos que a poboación no tramo de idade de 25 a 34 anos é a que máis interactúa coas Administracións Públicas a través de Internet.

A Coruña e Pontevedra son as provincias que rexistran a maior porcentaxe de internautas que interactuaron coas Administracións Públicas utilizando Internet.

Outra variable que inflúe nos indicadores que miden a interacción coas Administracións Públicas a través de Internet é o tamaño de hábitat. O uso de Internet para interactuar coas Administracións Públicas, increméntanse en xeral a medida que o fai o número de habitantes do concello.

Do mesmo xeito que ocorría en anteriores edicións e con outros indicadores, o nivel formativo do/a internauta é, unha vez máis, un factor que inflúe positivamente na dixitalización con independencia do trámite analizado: a maior nivel de estudos, maior é o uso de Internet para relacionarse coas administracións polos medios telemáticos.

Os/as estudantes e ocupados/as son os grupos que acadan maiores porcentaxes de interacción coas Administracións Públicas a través de Internet.

C.22 . Persoas que empregan internet nas súas xestión coas administracións ou organismos públicos por motivos persoais nos últimos 12 meses segundo características sociodemográficas

(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos que utilizaron internet no último ano)

		Si	Non
Xénero	Home	86,1%	13,9%
	Muller	87,1%	12,9%
	Total	86,6%	13,4%
Idade	16-24 anos	91,6%	8,4%
	25-34 anos	97,5%	2,5%
	35-44 anos	94,1%	5,9%
	45-54 anos	90,2%	9,8%
	55-64 anos	80,0%	20,0%
	65-74 anos	64,8%	35,2%
	Total	86,6%	13,4%
Provincia	A Coruña	87,4%	12,6%
	Lugo	84,2%	15,8%
	Ourense	84,1%	15,9%
	Pontevedra	87,3%	12,7%
	Total	86,6%	13,4%
Tamaño Hábitat	Menos de 5.000 habitantes	80,9%	19,1%
	Entre 5.000 e 10.000 habitantes	84,0%	16,0%
	Entre 10.000 e 20.000 habitantes	84,7%	15,3%
	Entre 20.000 e 50.000 habitantes	89,0%	11,0%
	Máis de 50.000 habitantes	89,5%	10,5%
	Total	86,6%	13,4%
Nivel de estudos	Educación primaria e inferior	55,9%	44,1%
	Primeira etapa de educación secundaria e similar	76,7%	23,3%
	Segunda etapa de educación secundaria e educación postsecundaria non superior	90,9%	9,1%
	Educación superior	96,4%	3,6%
	Total	86,6%	13,4%
Situación Socio-Laboral	Ocupado	92,4%	7,6%
	Parado	81,5%	18,5%
	Xubilado	66,7%	33,3%
	Persoas con discapacidade	60,0%	40,0%
	Tarefas do fogar	72,5%	27,5%
	Estudando	90,8%	9,2%
	Total	86,6%	13,4%
Nº de persoas no fogar	Fogares de 1 membro	79,7%	20,3%
	Fogares de 2 membros	83,7%	16,3%
	Fogares de 3 membros	88,8%	11,2%
	Fogares de 4 membros	90,4%	9,6%
	Fogares de 5 ou máis membros	85,9%	14,1%
	Total	86,6%	13,4%
Nivel de Ingresos no fogar	Menos de 601 euros	74,4%	25,6%
	Entre 601 a 1.100 euros	76,9%	23,1%
	Entre 1.101 a 1.800 euros	81,3%	18,7%
	Entre 1.801 a 2.700 euros	85,5%	14,5%
	Entre 2.701 a 3.500 euros	87,5%	12,5%
	Máis de 3.500 euros	90,5%	9,5%
	Total	86,6%	13,4%
Convivencia con nenos/as no fogar	Con nenos / as en idade escolar obrigatoria (3 a 16 anos)	90,9%	9,1%
	Sen nenos / as en idade escolar obrigatoria (3 a 16 anos)	85,1%	14,9%
	Total	86,6%	13,4%

Fonte: OSIMGA + IGE (2024)



VIII. CONCLUSIÓN



VIII. Conclusións

Os datos da enquisa a fogares reflicten que o proceso de dixitalización da poboación galega non só se consolida, senón que tamén se amplía ao longo de 2024. Observouse un incremento continuo nos novos usos dixitais, como a busca de información en liña, as xestións sanitarias, o acceso á banca en liña ou o consumo de contidos de lecer a través de Internet. Este avance vese favorecido pola dispoñibilidade de conexións máis rápidas e de maior calidade, cunha mellora constante na velocidade. No último ano, o crecemento da dixitalización foi especialmente notable entre os colectivos que historicamente amosaban unha menor inclusión dixital, como as persoas maiores ou os habitantes do ámbito rural. Así mesmo, os fogares galegos dispoñen agora de conexións máis veloces e dunha maior variedade de dispositivos conectados á rede.



A dixitalización avanza en Galicia e consolídase no 2024

O 80,7% dos fogares galegos con persoas de 16 a 74 anos contan con ordenador de sobremesa, portátil ou tablet, sendo o ordenador portátil o que ten unha maior presenza nos fogares galegos xa que está presente no 60,8% dos fogares.

As televisións intelixentes son cada vez máis habituais nos fogares galegos e tamén outros dispositivos intelixentes interconectados (internet das cousas) dentro do fogar como son os altosfalantes intelixentes. Os fogares galegos con esta clase de dispositivos conectados a internet creceron nun 6,5% respecto ao ano anterior, pasando do 15,5% ao 16,5% no último ano



A porcentaxe de fogares galegos con Internet acada o 95,5%.

A contratación de Internet nos fogares galegos foi incrementándose nos últimos catro anos. En termos absolutos, 924.162 fogares galegos onde reside algunha persoa de 16 a 74 anos ten contratado Internet, o que representa un incremento de 55.208 fogares nos últimos catro anos.

No 2024, a porcentaxe de fogares galegos con Internet contratado incrementouse un 1,3% respecto ao ano anterior, acadando o 95,5%. A contratación de Internet subiu en todos os estratos de tamaño de concellos, aumenta a medida que se incrementa a súa poboación e supera o 93% nos fogares situados en concellos de máis de 5.000 habitantes. Nos concellos máis rurais acada o 90,6% dos fogares, cun crecemento do 1% no último ano.



Mantense a evolución positiva da velocidade da Internet contratada

O 86,3% dos fogares galegos con conexión a Internet dispoñen xa dunha velocidade de Internet superior aos 30 Mbps, cun crecemento do 23,8% dende 2021.

A porcentaxe de fogares con velocidade de conexión a Internet contratada superior a 100 Mbps experimentou un forte incremento no período 2021-2024, situándose no 65,2% fronte ao 30% que rexistraba no ano 2021.



Segue medrando a dixitalización entre a poboación galega

Un ano máis, o dispositivo electrónico máis estendido entre os galegos/as é o teléfono móbil con capacidade de acceso a Internet (smartphone): o 95,7% da poboación galega emprega un smartphone.

Existe un crecemento continuo do número de internautas galegos/as, experimentando un incremento dun 2,6% respecto ao ano anterior. En termos absolutos, 1.871.307 galegos/as de 16 a 74 anos utilizaron Internet nos últimos tres meses, o que representa un incremento de 113.114 internautas nos últimos catro anos.

Galicia incrementou os usuarios activos de Internet nun 5% dende o ano 2021, fronte ao 2% do conxunto de España e o 4,3% da Unión Europea.

Buscar información sobre bens e servizos (92,9%), telefonar por internet / videoconferencia (92,9%), ler noticias, xornais ou revistas de actualidade en liña (85,5%), ou usar banca electrónica (81,6%) son as actividades preferidas dos internautas galegos.



Redúcense as fendas dixitais na cidadanía

A idade continúa a ser un factor determinante no nivel de dixitalización da poboación. Canto menor é a idade, maior é o uso de Internet, chegando ata o 99,7% entre a mocidade galega. Non obstante, a fenda dixital por razón de idade continúa reducíndose ano tras ano. Destaca especialmente o avance no tramo de 65 a 74 anos, onde o 74,8% das persoas xa utilizan Internet, o que supón un incremento notable do 13,5% respecto ao ano anterior.



Compras a través da rede, interacción coa administración pública e ciberseguridade.

No 2024, as compras por Internet dos galegos e galegas incrementáronse nun 5,5%, acadando unha porcentaxe de 67,4%. O 92,1% mozos/as con idades comprendidas entre os 25 e 34 anos mercaron por internet nos últimos 3 meses.

No referente á administración electrónica, a porcentaxe de internautas galegos que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses foi do 86,6%, o que supón un incremento do 1,5% respecto ao ano anterior.

No 2024 só o 17% dos internautas galegos declaren que sufriron algún incidente de ciberseguridade nos últimos doce meses.

IX. Índices de gráficas, mapas e táboas

Índice de gráficas

G.1. Equipamento tecnolóxico nos fogares galegos.....	8
G.2. Equipamento tecnolóxico nos fogares galegos: Evolución 2021-2024.....	8
G.3. Fogares con ordenadores (inclúense ordenadores de sobremesa, portátiles, tablets ou PDA)	
9	
G. 4. Evolución dos fogares con ordenadores e Comparativa coa Media Estatal	10
G. 5. Fogares con ordenadores. Desagregación por tipoloxía.....	10
G. 6. Fogares con ordenadores segundo a provincia de residencia.....	11
G. 7. Fogares con ordenadores segundo o tipo de hábitat.....	11
G. 8. Fogares con ordenadores segundo a Área	12
G. 9.Fogares con ordenadores nos Concellos con maior poboación.....	14
G. 10.Fogares con ordenadores segundo o número de persoas no fogar.....	15
G. 11.Fogares con ordenadores segundo volume total de ingresos no fogar	15
G. 12.Fogares con ordenadores segundo a convivencia con nenos/as.....	16
G. 13.Fogares con Smart TV	17
G. 14. Evolución dos fogares con SMART TV en Galicia	17
G. 15. Fogares con SMART TV segundo a provincia de residencia.....	18
G. 16. Fogares con SMART TV segundo o tipo de hábitat.....	18
G. 17. Fogares con SMART TV segundo a Área	19
G. 18.Fogares con SMART TV nos Concellos con maior poboación.....	21
G. 19.Fogares con SMART TV segundo o número de persoas no fogar.....	22
G. 20.Fogares con SMART TV segundo volume total de ingresos no fogar	22
G. 21.Fogares con SMART TV segundo a convivencia con nenos / as	23
G. 22. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet.....	24
G. 23. Evolución dos fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet en Galicia	24
G. 24. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a provincia de residencia.....	25
G. 25. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo o tipo de hábitat.....	25
G. 26. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a Área.....	26
G. 27.Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet nos Concellos con maior poboación	28
G. 28. Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo o número de persoas no fogar.....	29

G. 29.Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo volume total de ingresos no fogar.....	29
G. 30.Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a convivencia con nenos / as.....	29
G. 31.Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet.....	30
G. 32. Evolución dos fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet en Galicia.....	31
G. 33.Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo a provincia de residencia.....	31
G. 34.Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo o tipo de hábitat.....	32
G. 35.Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet por Área...	32
G. 36. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet nos Concellos con maior poboación.....	34
G. 37. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo o número de persoas no fogar.....	35
G. 38. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo volume total de ingresos no fogar.....	35
G. 39. Fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a Internet segundo a convivencia con nenos / as.....	36
G. 40.Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet	37
G. 41. Evolución; fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet en Galicia..	37
G. 42. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo a provincia de residencia	38
G. 43. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo o tipo de hábitat.....	38
G. 44. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a internet segundo Área.....	39
G. 45. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet nos Concellos con maior poboación	41
G. 46. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo o número de persoas no fogar.....	42
G. 47. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo volume total de ingresos no fogar.....	42
G. 48. Fogares con outros dispositivos domésticos conectados a Internet segundo a convivencia con nenos / as	43
G. 49.Fogares con Internet contratado	45
G. 50.Fogares con Internet contratado. Comparación Galicia, España e UE	46
G. 51.Fogares con Internet contratado segundo a provincia	47
G. 52.Fogares con Internet contratado segundo o tipo de hábitat.....	47
G. 53. Fogares con Internet contratado segundo a Área	49
G. 54.Fogares con Internet contratado nos 7 concellos de maior poboación.....	51
G. 55.Fogares con Internet contratado segundo o número de persoas no fogar	52

G. 56.Fogares con Internet contratado segundo o volume total de ingresos no fogar	52
G. 57.Fogares con Internet contratado segundo a convivencia con nenos / as	53
G. 58.Velocidade de conexión nos fogares.....	54
G. 59. Velocidade de conexión superior a os 30 Mbps nos fogares.....	54
G. 60.Evolución da velocidade de conexión superior a 30 Mbps 2021-2024	55
G. 61.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos tres últimos meses	57
G. 62.Evolución do uso de dispositivos electrónicos nos tres últimos meses en Galicia.....	58
G. 63.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o sexo.	58
G. 64.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a idade	59
G. 65.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o nivel de estudos	59
G. 66. Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a situación socio-laboral.....	60
G. 67.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a provincia.....	60
G. 68.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o tipo de hábitat.....	61
G. 69.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a Área.	62
G. 70.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses nos 7 concellos con maior poboación.....	64
G. 71.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o número de persoas no fogar	65
G. 72.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo o volume total de ingresos no fogar.....	65
G. 73.Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a convivencia con nenos / as	66
G. 74.Persoas que utilizaron o teléfono móbil con capacidade de acceso a (smartphone) nos últimos tres meses.....	66
G. 75.Persoas que utilizaron ordenador (de sobremesa ou portátil) nos últimos tres meses.....	67
G. 76.Persoas que utilizaron outros dispositivos móbiles (tablet, PDA ou netbooks) nos últimos tres meses	67
G. 77.Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses.....	74
G. 78.Evolución do uso de internet nos tres últimos meses e Comparativa coa Media Estatal e Europea.....	75
G. 79.Evolución do uso de internet por idades e Comparativa coa Media Estatal. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo idade. Comparación Galicia/España	76
G. 80.Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o sexo.....	77
G. 81.Evolución do uso de Internet por sexo e Comparativa coa Media Estatal e Europea.....	78
G. 82. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o nivel de estudos	79
G. 83.Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a situación socio-laboral	

G. 84. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a provincia.....	80
G. 85. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o tipo de hábitat.....	81
G. 86. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a Área.....	82
G. 87. Persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses nos 7 concellos con maior poboación.....	84
G. 88. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o número de persoas no fogar.....	85
G. 89. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo o volume total de ingresos do fogar.....	85
G. 90. Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a convivencia con nenos/as.....	86
G. 91. Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses.....	88
G. 92. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet.....	95
G. 93. Evolución de persoas que adquiriron bens ou servizos a través de Internet e Comparativa coa Media Estatal e Europea	96
G. 94.. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o sexo	98
G. 95. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o grupo de idade	98
G. 96. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o nivel de estudos.....	99
G. 97. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a situación socio-laboral	99
G. 98. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a provincia...	100
G. 99. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o tipo de hábitat	100
G. 100. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a Área.....	101
G. 101. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos 7 concellos con maior poboación	103
G. 102. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o número de persoas no fogar.....	104
G. 103. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo o nivel de ingresos no fogar.....	104
G. 104. Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a convivencia con nenos / as.....	105
G. 105. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses.....	107
G. 106. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo sexo.....	108
G. 107. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo idade.....	108
G. 108. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo estudos.....	109

G. 109. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a situación socio-laboral.....	109
G. 110. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a provincia.....	110
G. 111. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo o tipo de hábitat.....	110
G. 112. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a Área	111
G. 113. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses nos 7 concellos con maior poboación.....	112
G. 114. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo o número de persoas no fogar.....	113
G. 115. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo o nivel de ingresos no fogar	113
G. 116. Persoas que tiveron algún incidente de ciberseguridade nos últimos 12 meses segundo a convivencia con nenos / as.....	114
G. 117. Persoas que empregan internet nas súas xestión coas administracións ou organismos públicos por motivos persoais nos últimos 12 meses.....	116
G. 118. Evolución da interacción coas AAPP: Galicia 2021-2024	117

Índice de táboas

C.1 . Fogares nos que reside unha persoa de 16 a 74 anos con Internet contratado. Evolución Galicia 2021-2024	46
C.2 Fogares nos que residen persoas de 16 a 74 anos con Internet contratado segundo tipo de hábitat. Evolución Galicia 2021-2024	48
C.3 . Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo sexo....	68
C.4 . Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo idade..	68
C.5 . Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo a provincia.....	69
C.6 . Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo o tipo de hábitat.....	69
C.7 .Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo número de persoas no fogar	70
C.8 Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo o volumen total de ingresos no fogar.....	70
C.9 Persoas que utilizaron dispositivos electrónicos segundo a convivencia con nenos/as.....	71
C.10 . Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses. Evolución Galicia 2020-2023.....	76
C.11 Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo idade. Evolución Galicia 2021-2024.....	77
C.12 Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a provincia. Evolución Galicia 2020-2023 (Valores Absolutos).....	80
C.13 Persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a tipo de hábitat. Evolución Galicia 2021-2024	82

C.14	Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo sexo	89
C.15	Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo idade.	90
C.16	Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo estudos.....	90
C.17	Servizos/Actividades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo a situación socio-laboral	91
C.18	Servizos/Activades de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo a provincia	91
C.19	Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo o tipo de hábitat.....	92
C.20	Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo o volume total de ingresos no fogar.....	92
C.21	Servizos de internet utilizados con fins particulares nos últimos 3 meses segundo a convivencia con nenos /as	93
C.22	. Persoas que empregan internet nas súas xestión coas administracións ou organismos públicos por motivos persoais nos últimos 12 meses segundo características sociodemográficas.....	118

Índice de mapas

M.1.	Mapa de Fogares con ordenadores segundo a Área	13
M.2.	Mapa de Fogares con SMART TV segundo a Área.....	20
M.3.	Mapa de Fogares con consola de xogos con capacidade de acceso a Internet segundo a Área	27
M.4.	Mapa de fogares con altofalante intelixente con asistente dixital conectado a internet segundo a Área.....	33
M.5.	Mapa de fogares con outros dispositivos domésticos conectados a internet segundo a Área	40
M.6.	Mapa de Fogares con Internet contratado segundo a Área	50
M.7.	Mapa de persoas que utilizaron dispositivos electrónicos nos últimos tres meses segundo a Área	63
M.8.	Mapa de Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses segundo a Área	83
M.9.	Mapa de Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet segundo a Área	102



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA