

2025

Galicia Dixital: O Sector TIC de Galicia

Resumo Executivo
Edición 2025



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Xacobeo  2027

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

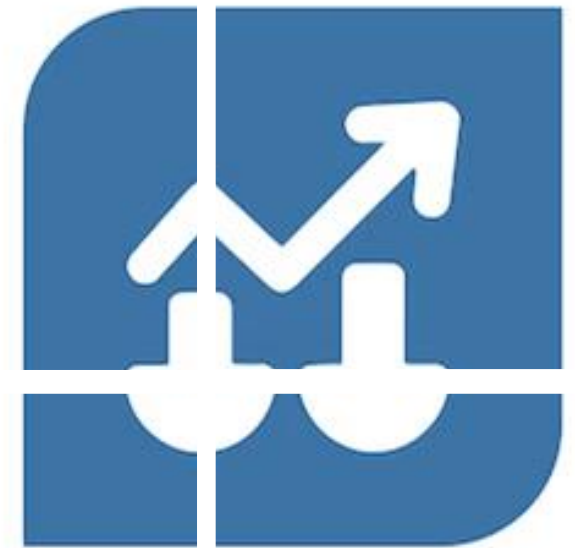
Ano: 2026

Creative Commons Atribución – Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

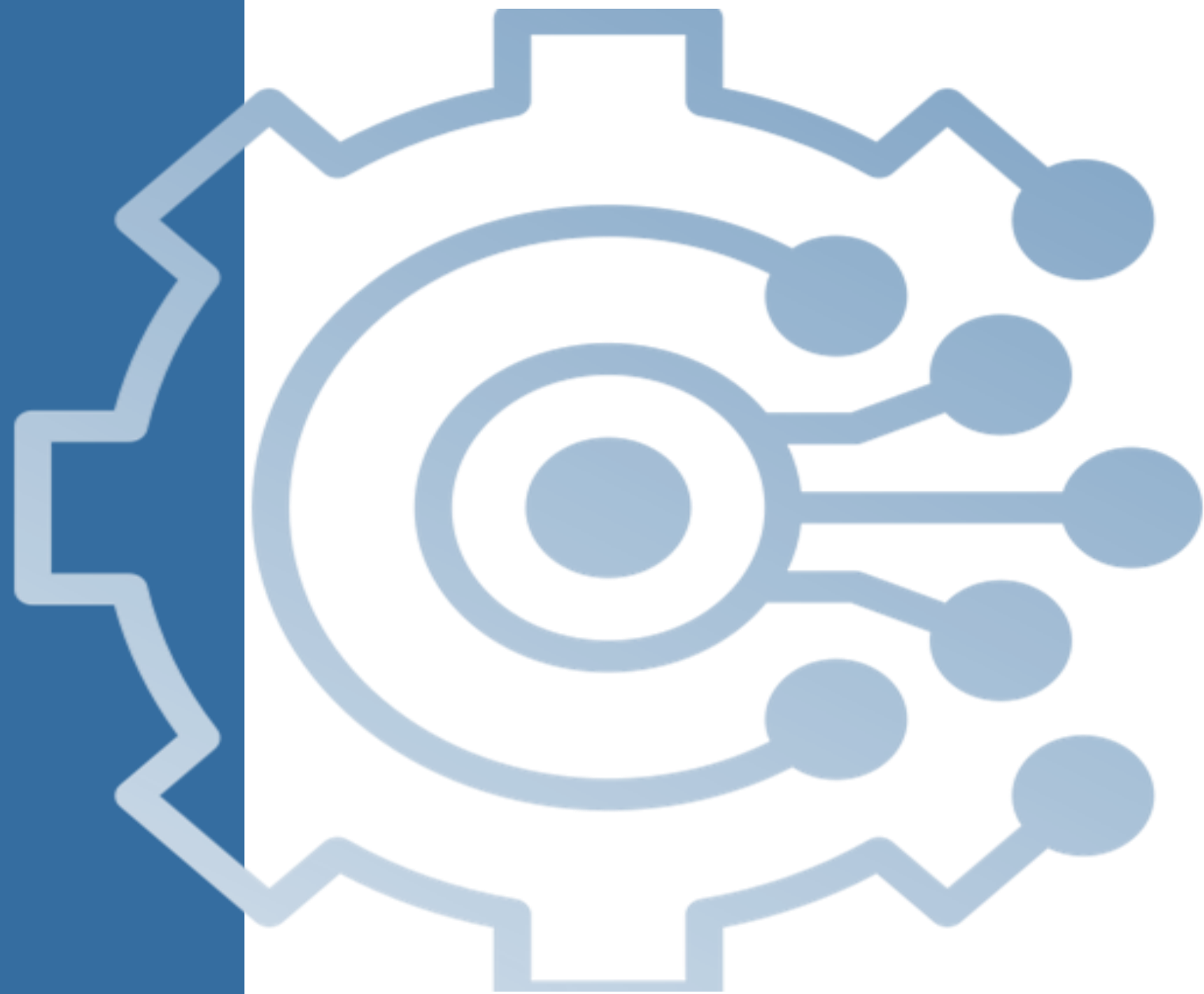
Dispoñible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

Índice de Contidos

- | | |
|--|----------------|
| 1. Introdución | Páx. 4 |
| 2. Caracterización do Sector TIC | Páx. 6 |
| 3. Tecnoloxías Disruptivas | Páx. 12 |
| 4. Actividades de I+D+i | Páx. 16 |
| 5. Xestión Empresarial | Páx. 18 |
| 6. Comercio electrónico e formación | Páx. 23 |
| 7. Ciberseguridade | Páx. 26 |
| 8. Conclusión | Páx. 28 |
| 9. Metodoloxía | Páx. 30 |



1. Introducción



Introdución

Principais resultados da **“Enquisa ás empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia”**. Ano 2025.

Incluído no Programa estatístico anual da Comunidade Autónoma de Galicia

Realizado polo Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á **Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)** da Xunta de Galicia.

Marco estratéxico: estratexia Galicia Dixital 2030

Obxectivos

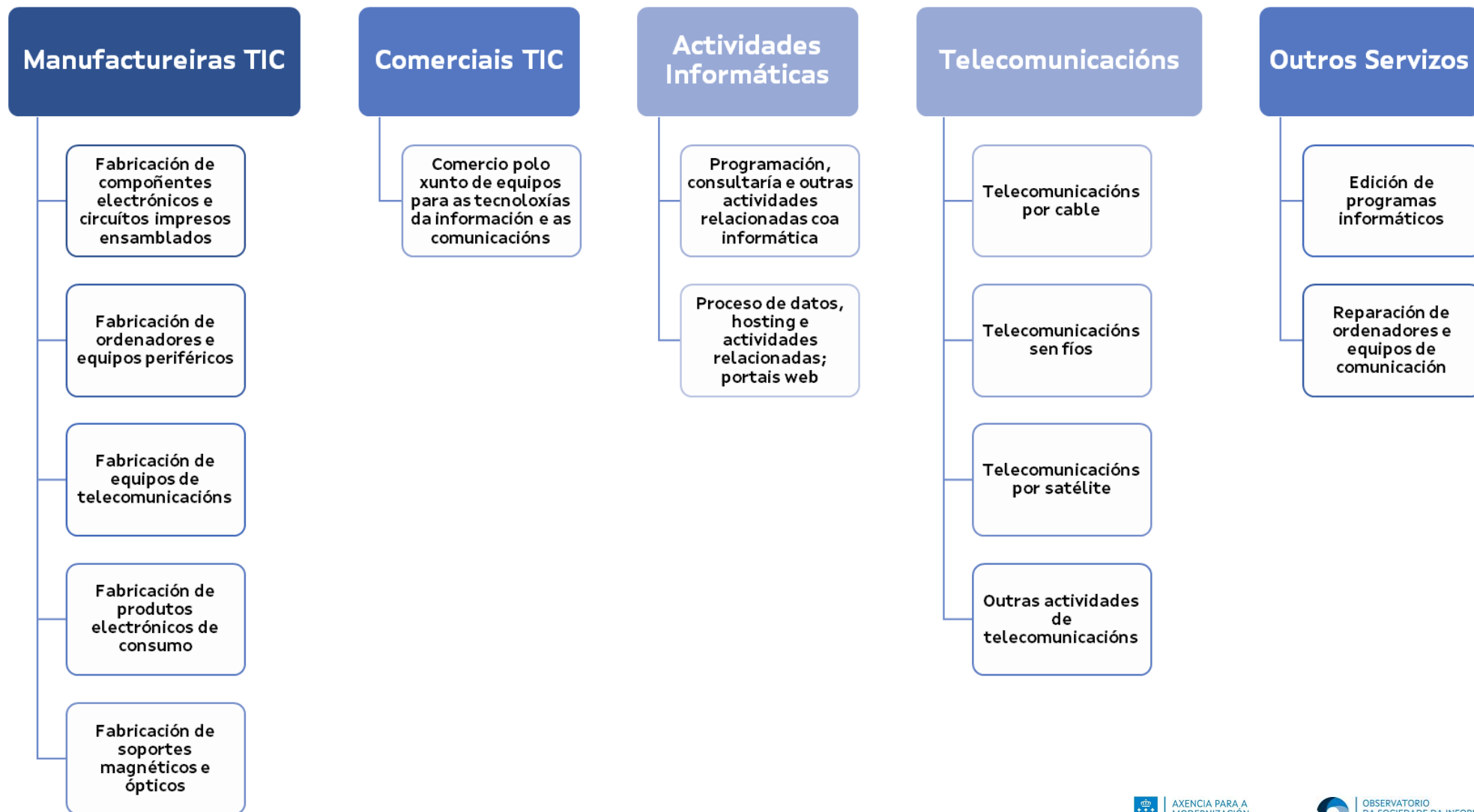
- ✓ Proporcionar información para realizar un seguimento o despregamento da Estratexia Galicia Dixital 2030.
- ✓ Actualizar o Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no programa estatístico anual de Comunidade Autónoma de Galicia.
- ✓ Realizar un seguimento no ano 2025 dunha serie de indicadores e obxectivos relacionados co peso do sector TIC dentro da economía, o emprego e a dixitalización de Galicia.

2. Caracterización do sector TIC



ESTRUTURA DO SECTOR TIC

SECTOR TIC. ESTRUCTURA



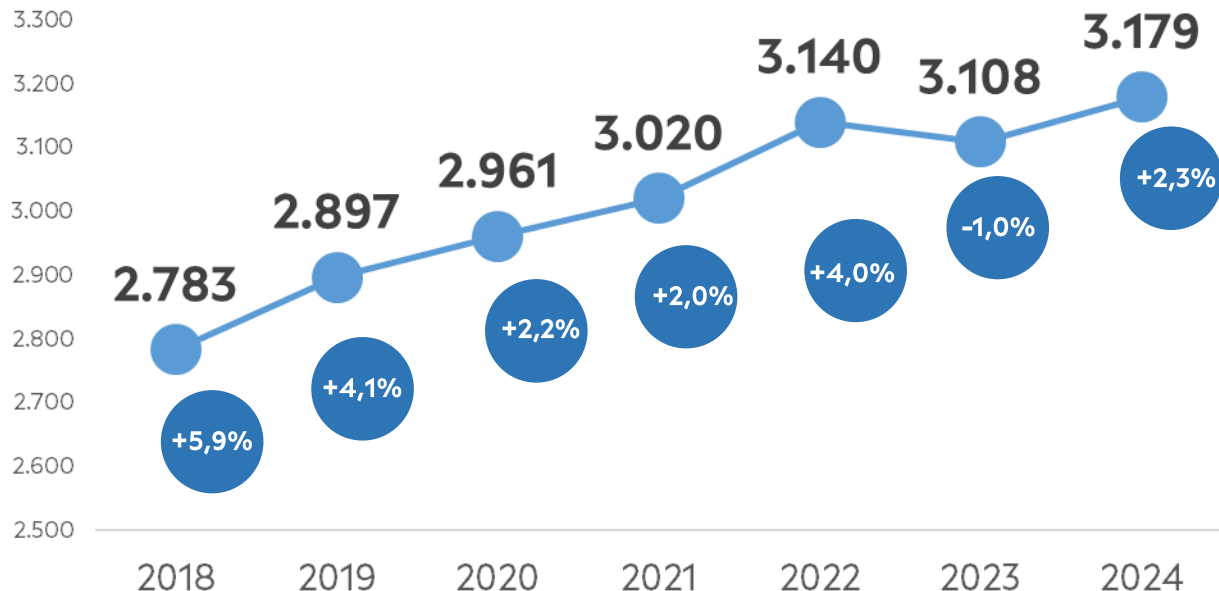
Demografía empresarial I



En Galicia había **3.179** empresas TIC no ano 2024, que representan o 4,6% do total de empresas TIC a nivel nacional.

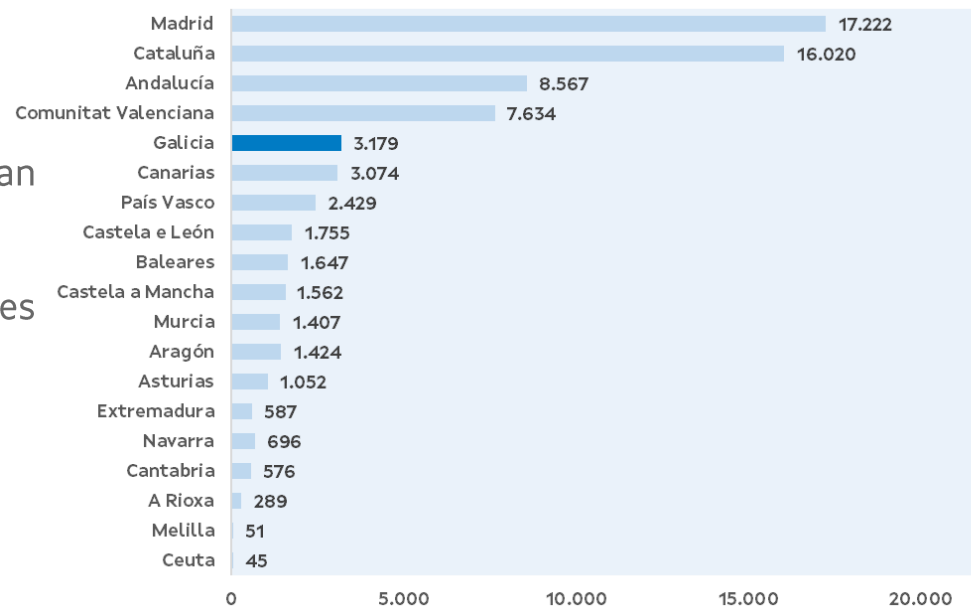
Galicia permanece na **quinta posición** entre as Comunidades Autónomas respecto ao número de empresas do sector TIC.

Número de empresas TIC de Galicia: evolución

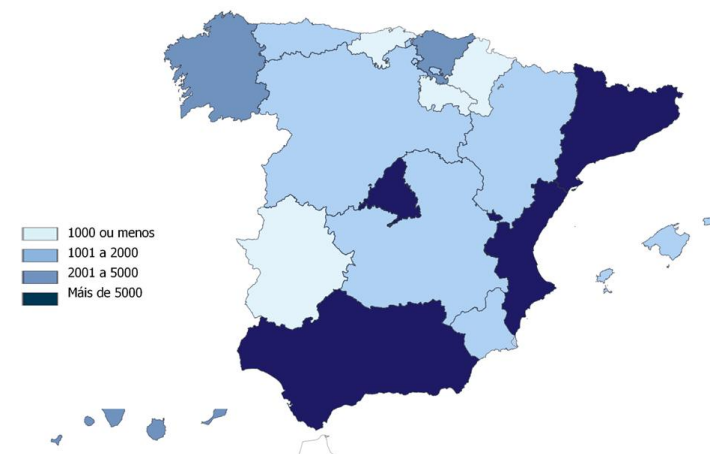


Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos IGE

Número de empresas TIC por comunidades autónomas
Ano 2024



Empresas TIC por Comunidades Autónomas



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (España) e IGE (Galicia). Ano 2024

Demografía empresarial II



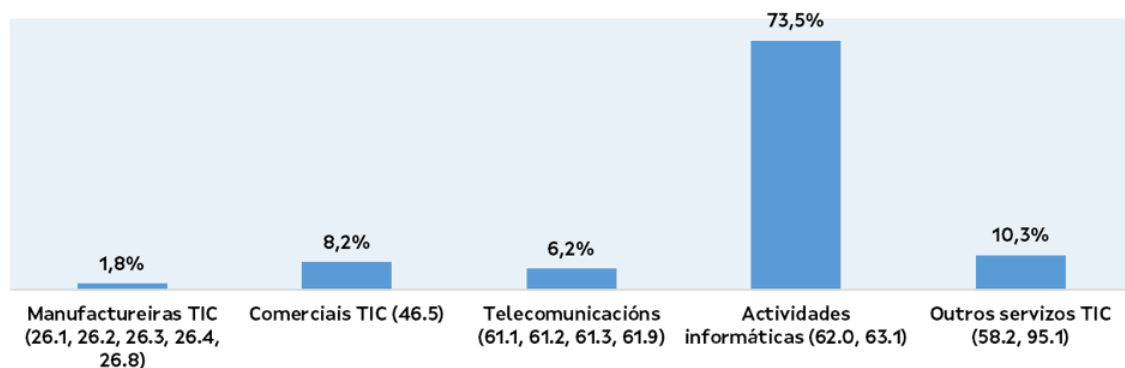
Actividade da Empresa

Maioritariamente actividades informáticas 73,5%

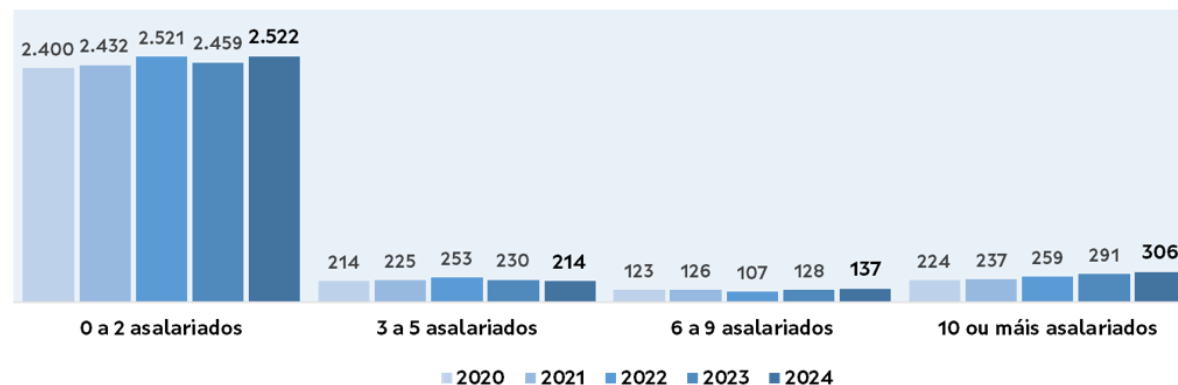
Tamaño da Empresa TIC

A maioría (79,3%) posúe un máximo de 2 empregados /as

Actividade principal da empresa por grandes grupos CNAE



Empresas do sector TIC por número de empregados/as. Evolución 2019-2023

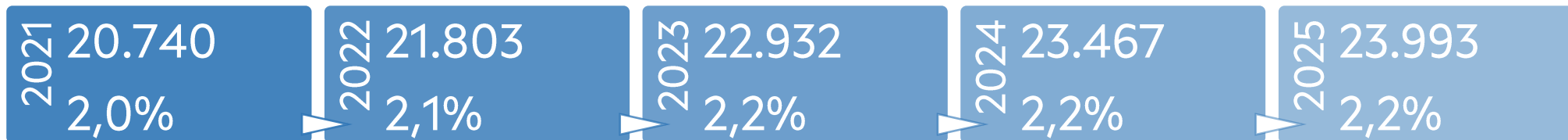


Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (España) e IGE (Galicia). Ano 2024

Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (España) e IGE (Galicia). Ano 2024

Emprego

Empregados do sector TIC por ano e porcentaxe sobre o emprego total de Galicia

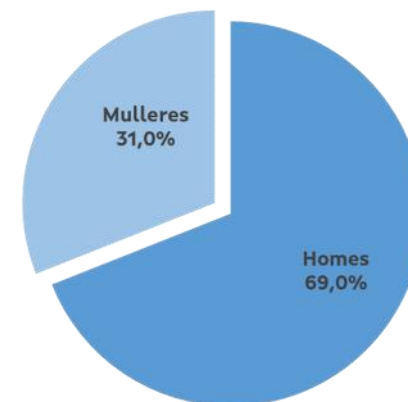


Os datos de afiliacións á Seguridade Social en Galicia amosan un **incremento** do emprego no **sector TIC dun 15,7% dende o ano 2021**, acadando os **23.993 traballadores/as no ano 2025**.

A porcentaxe de homes que traballan no sector TIC segue a ser moi superior á porcentaxe de mulleres, acadando o 69%. A presenza de mulleres no sector TIC mantén a súa presenza dentro do sector TIC no 2025, acadando o 31%.

O **68,4%** (-10,8% respecto ao ano anterior) das empresas TIC galegas considera difícil ou moi difícil atopar novo persoal con formación axeitada en especialidades STEM.

Empregados/as do sector TIC segundo o sexo (%)



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos facilitados polo IGE procedentes dos ficheiros de afiliacións e contas de cotización facilitados pola Seguridade Social. 2021-2025

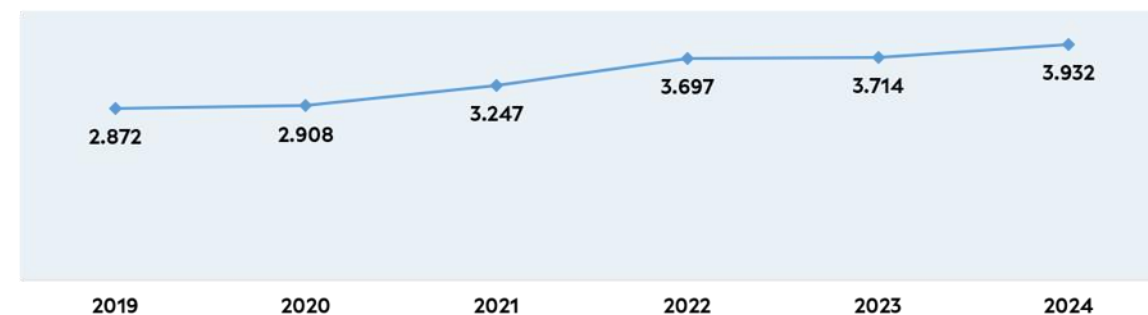
Volume de Negocio

A facturación das empresas TIC en Galicia incrementouse nun 5,9% na última anualidade, acadando os 3.932 millóns de euros, 218 millóns máis que no 2023.

O Valor engadido bruto (VEB) do sector TIC galego para o ano 2023 foi de máis de 1.983.263 millóns de euros, o 2,58% do PIB total de Galicia.

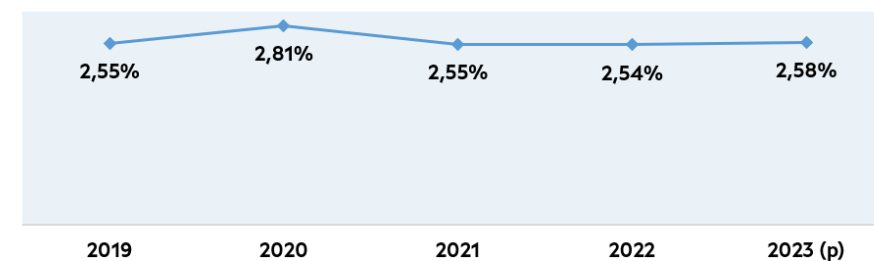


*Estimación do volume de negocio do sector TIC
(millóns de euros)*



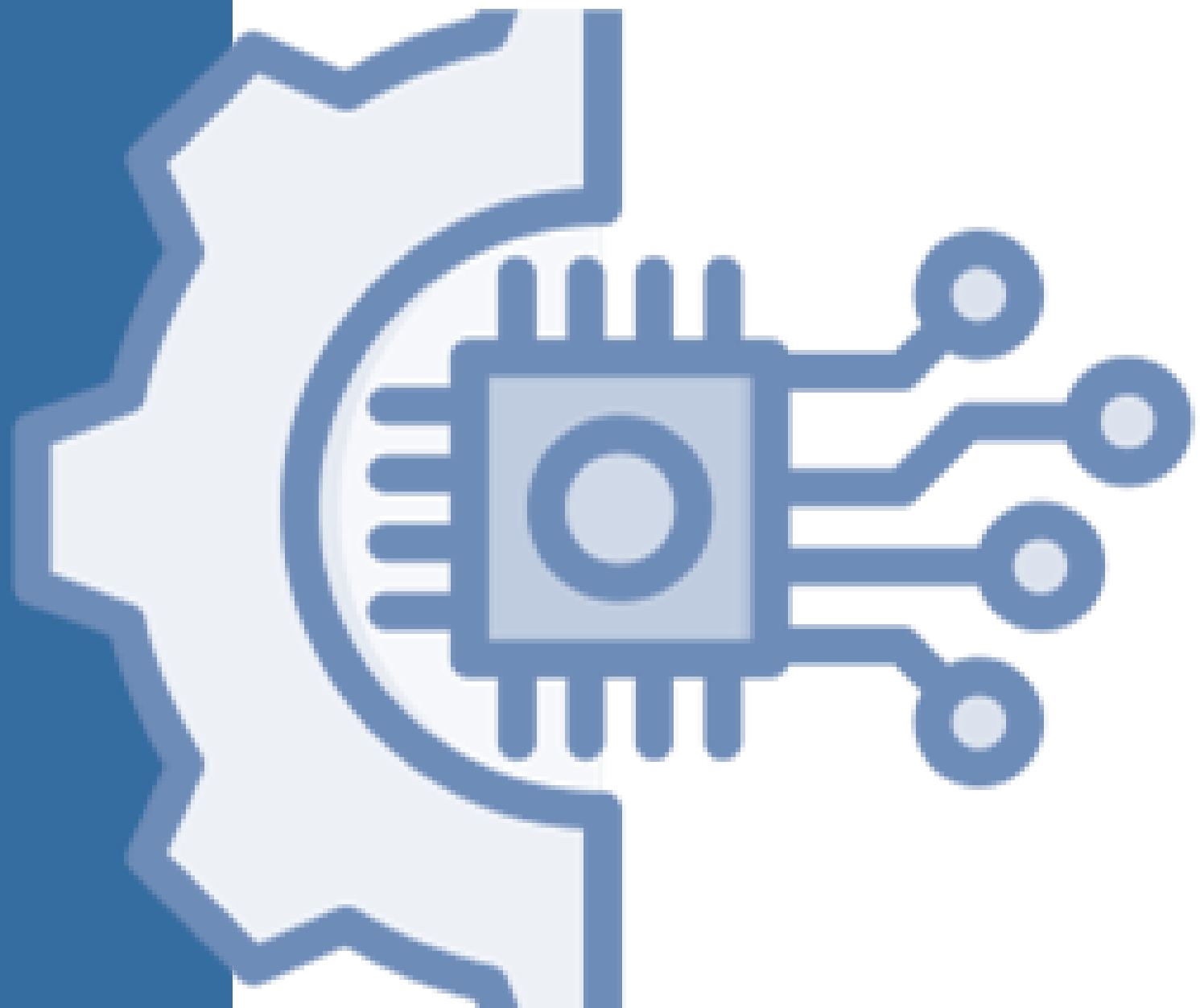
Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

Porcentaxe do VEB do sector TIC sobre o PIB de Galicia

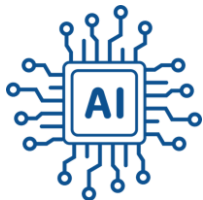


Fonte: IGE Base: empresas de Galicia. (p) valor provisional

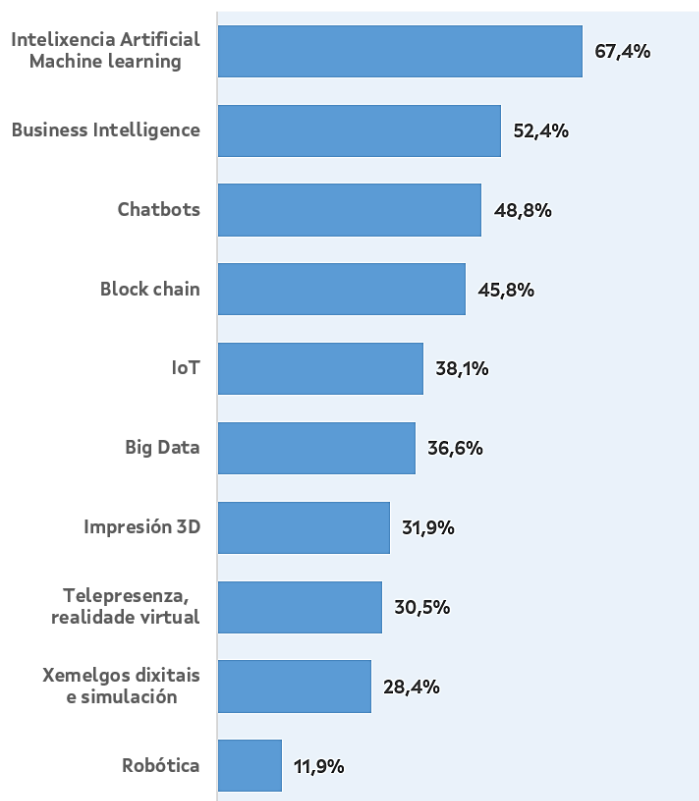
3. Tecnologías Disruptivas



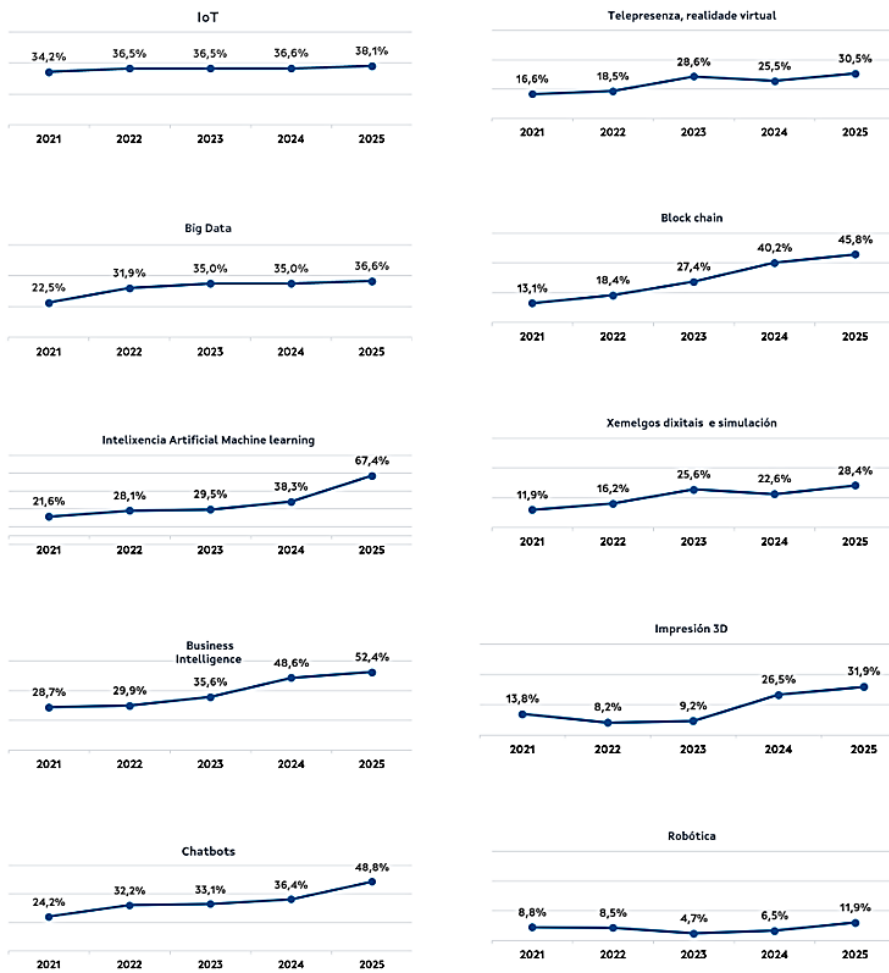
Tecnoloxías Disruptivas



Empresas que utilizan tecnoloxías disruptivas.
Ano 2025



Empresas que utilizan tecnoloxías disruptivas.
Evolución 2021-2025



No 2025, a tecnoloxía disruptiva con máis presenza nas empresas TIC galegas é a Intelixencia Artificial (67,4%) afianzando a súa presenza nas empresas TIC galegas o que supón un crecemento relativo do 76% respecto ao ano anterior.

No último ano, os chatbots e os xemelgos dixitais continúan gañando peso, con un creemento relativo respecto ao ano anterior do 34,1% e do 25,7% respectivamente e impulsando a automatización e a optimización de procesos, mentres que o Business Intelligence e o blockchain amosan unha consolidación progresiva con ampla implantación.

Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

Nota: No 2021 cámbiase a forma de preguntar sobre IoT, Big Data, Impresión 3D e Robótica polo que a serie histórica non é comparable

Big Data, Internet das Cousas, Intelixencia Artificial, Robótica e Impresión 3D

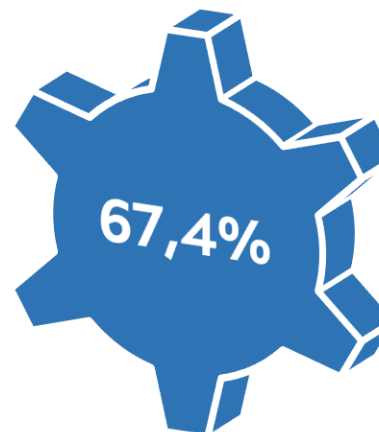
No 2025, o uso da Intelixencia Artificial nas empresas TIC galegas é do 67,4% o que supón un crecemento relativo dende o ano anterior do 76% o que a sitúa como a tecnoloxía con maior nivel de implantación do sector. As tecnoloxías de Intelixencia Artificial máis empregadas polas empresas TIC galegas no 2025 son o procesamento da linguaxe natural (NLP), cun 75,1%, e as técnicas de aprendizaxe automática ou machine learning aplicadas á análise de datos, cun 46,1%.

O 38,1% das empresas do sector TIC galego emprega sistemas ou dispositivos interconectados que poden ser controlados de forma remota, o que reflicte un incremento da súa implantación do 4,1 % respecto ao ano anterior.

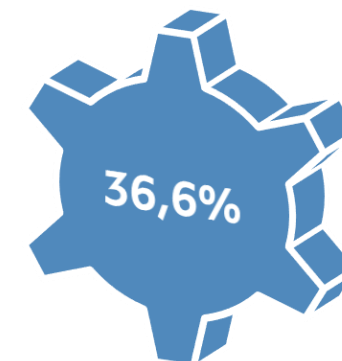
O 36,6% das empresas TIC empregaron ferramentas baseadas en Big Data, o que representa un incremento relativo do 4,6% con respecto ao ano anterior. O sector das Actividades Informáticas é no que máis frecuentemente se utiliza o Big Data, acadando o 41,4% no ano 2025.

Un 31,9 % das empresas do sector TIC galego utilizou a impresión 3D, e un 11,9% das empresas TIC utilizan robots, das cales o 33,6% son robots de servizos.

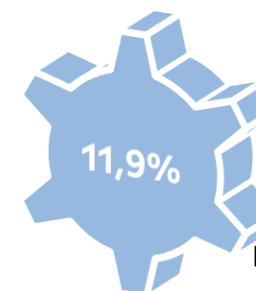
Empresas que utilizan Intelixencia Artificial



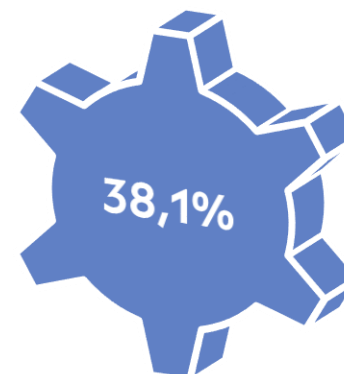
Empresas que utilizan Big Data



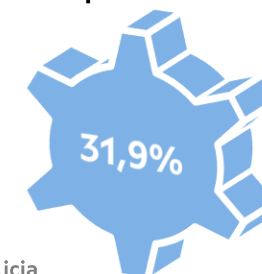
Empresas que utilizan Robótica



Empresas que utilizan Internet das Cousas



Empresas que utilizan Impresión 3D



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

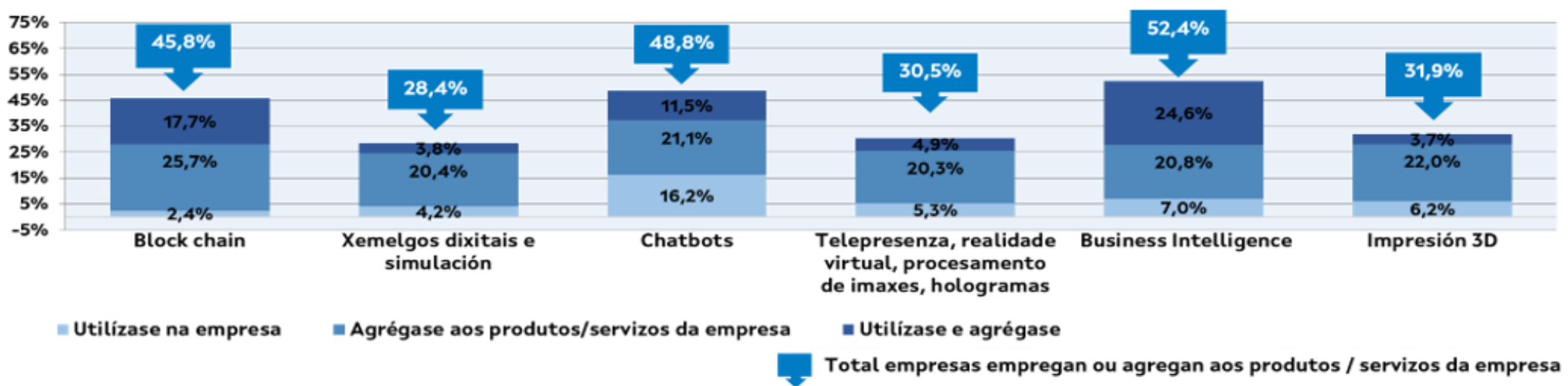
Tecnoloxías Disruptivas

O 52,4% das empresas TIC utilizan ou incorporan aos produtos/servizos Business Intelligence e o 48,8% Chatbots.

O 45,8% das empresas TIC galegas empregan ou incorporan a seus servizos Blockchain. Así mesmo, o 30,5% das empresas TIC galegas utilizan ou incorporan aos seus produtos os servizos de Telepresenza ou realidade virtual e o 28,4% fai uso de xemelgos dixitais e simulación.

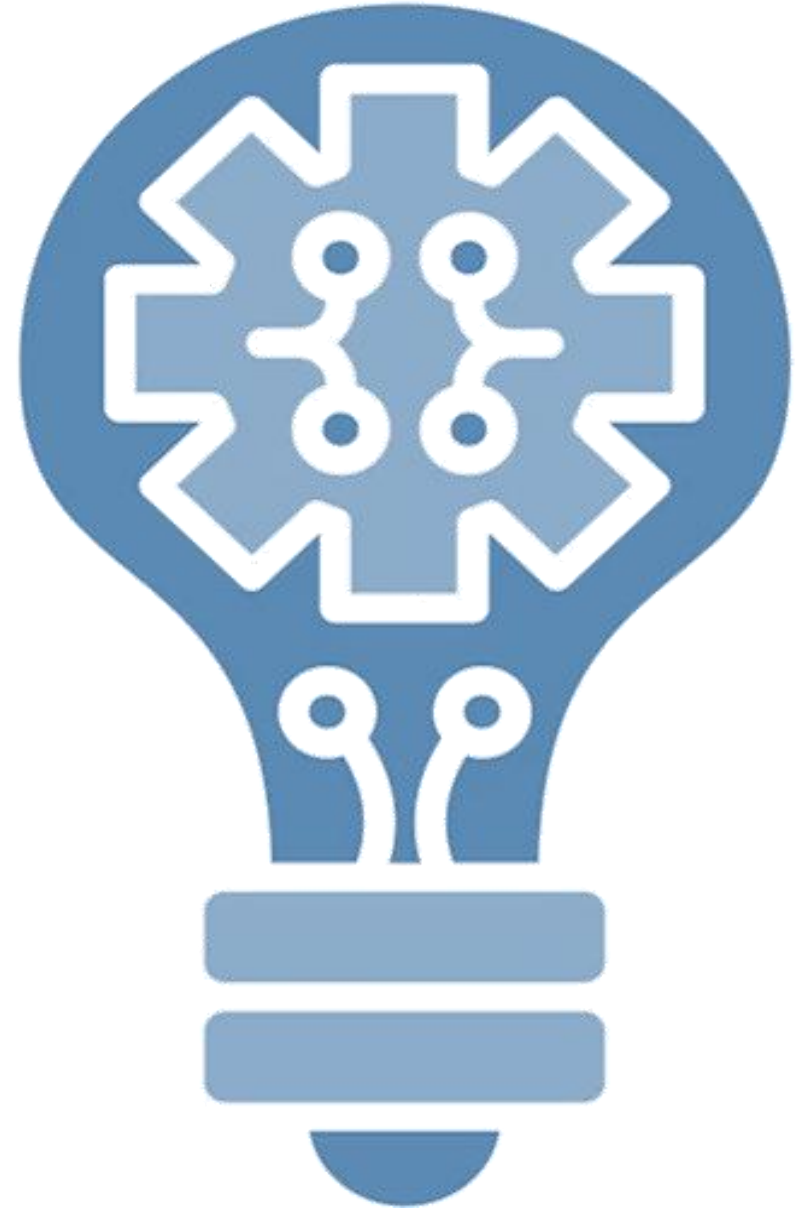


Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

4. Actividades de I+D+i



Actividades de I+D+i

Actividades de I+D+i nos 3 últimos anos



Fonte: OSIMGA
Base: empresas TIC de Galicia



Resultados Comercializables das actividades I+D+i



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia que realizan actividades de I+D+i nos últimos 3 anos



A porcentaxe de empresas TIC de Galicia que, durante os últimos tres anos, introduciron bens novos ou mellorados, é do 30,7% no 2025.

As empresas que introduciron servizos novos ou mellorados no 2025 acadan o 52,4%.

Introducción de bens novos ou mellorados



Fonte: OSIMGA
Base: empresas TIC de Galicia

Introducción de servizos novos ou mellorados



Fonte: OSIMGA
Base: empresas TIC de Galicia

O 37,9% das empresas TIC galegas desenvolveron actividades de I+D+i durante os 3 últimos anos. O número de empresas que obtiveron resultados comercializables con estas actividades de I+D+i no 2024 acadan o 73,3% mantendo a tendencia observada no 2024.

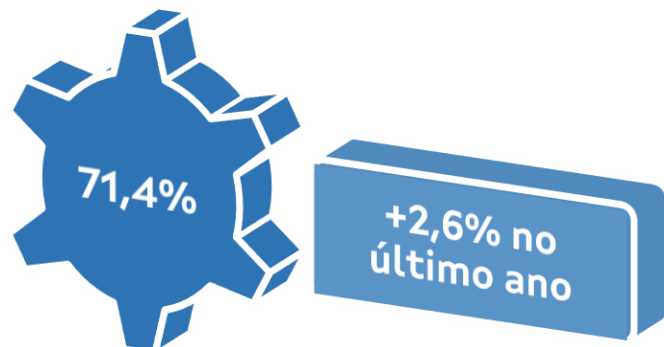


5. Xestión Empresarial



Cloud Computing

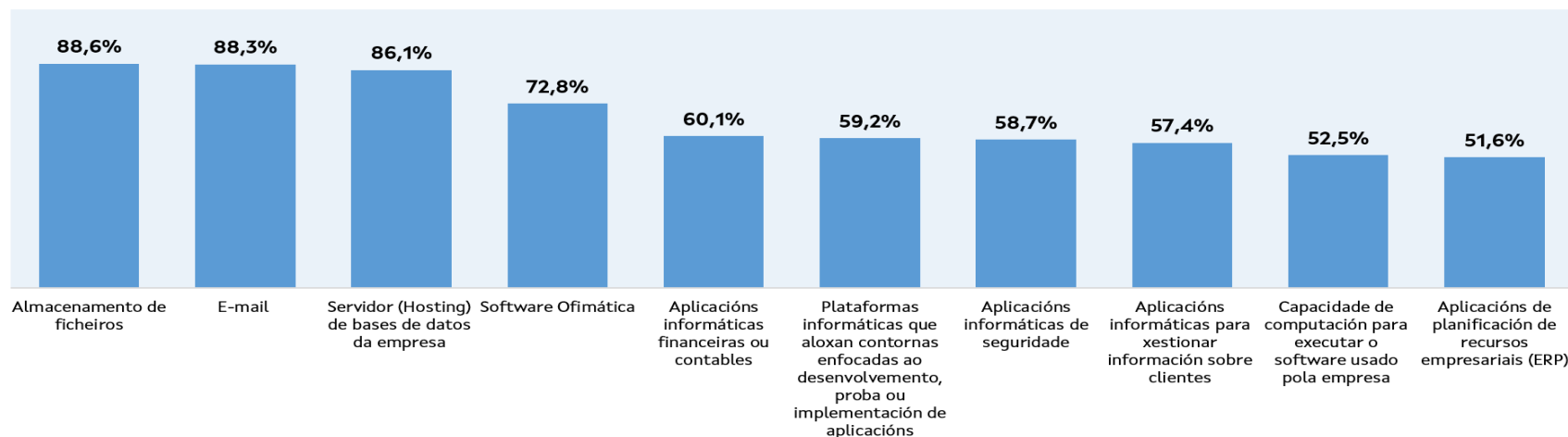
Emprego de servizos Cloud Computing



O 71,4% das empresas TIC galegas emprega servizos de Cloud Computing, o que supón un crecemento do 2,6% respecto ao 2024.

Con carácter xeral, o "Almacenamento de ficheiros", o "Servidor de base de datos da empresa" e o "E-mail" son as modalidades de servizos de Cloud Computing máis empregadas polas empresas do sector TIC galegas.

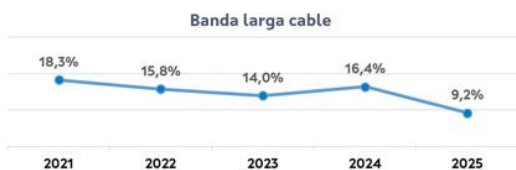
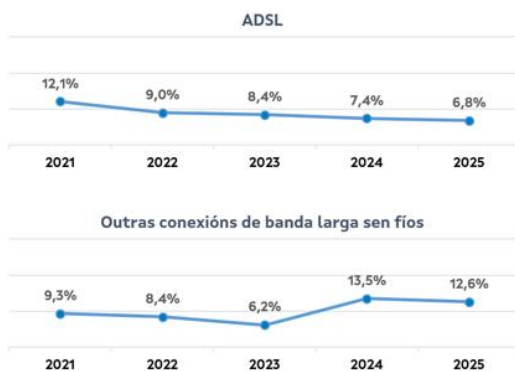
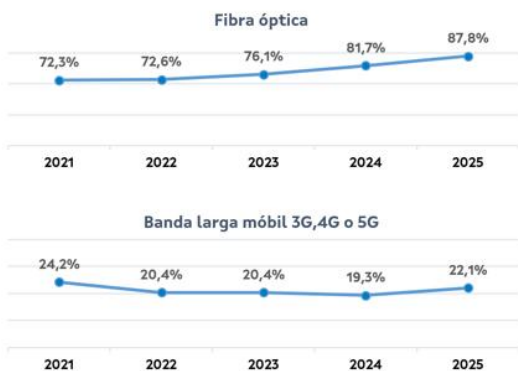
Tipo ou modalidade de Cloud Computing que emprega



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizan Cloud Computing

Acceso a Internet

Tecnoloxía contratada de acceso a internet
(% empresas TIC)



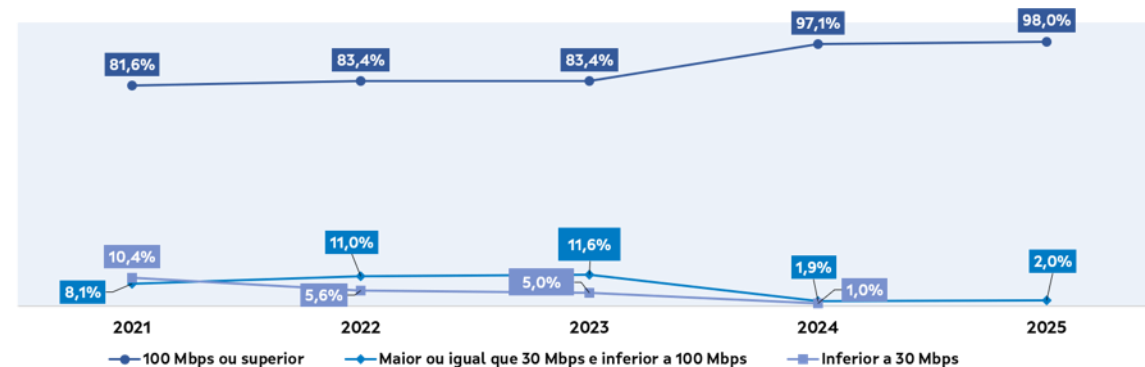
Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

Novamente, no 2025, a fibra óptica é a tecnoloxía de acceso a Internet máis contratada polas TIC galegas. As empresas que contratan esta tecnoloxía incrementáronse en 6,1 puntos porcentuais ata acadar o 87,8% de implantación



O número das empresas TIC con velocidade de conexión igual ou superior a 100 Mb acada no 2025 o 98% o que supón un crecemento relativo do 0,9% respecto ao 2024.

Velocidade de acceso a Internet
(% empresas TIC)



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia



Madurez Tecnolóxica



Continúa o uso de ferramentas tecnolóxicas a nivel empresarial que repercuten na produtividade e na transformación dixital do comercio ou da interacción coas Administracións públicas

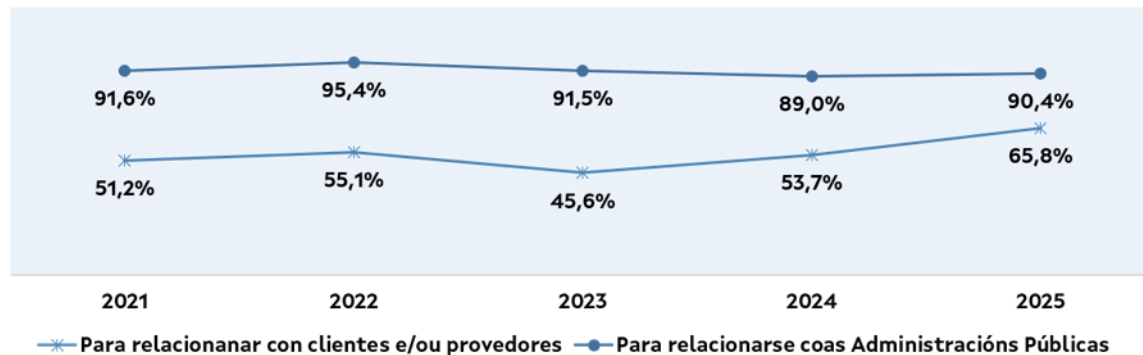
Sinatura Dixital

79,9%

O 79,9% das empresas TIC galegas usan a sinatura dixital. Analizando os usos máis específicos, o 65,8% das empresas TIC emprega a sinatura dixital para relacionarse con outras empresas e o 90,4% para relacionarse coa administración.

Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

Tipos de uso da sinatura dixital. Evolución



Fonte: OSIMGA Base: porcentaxe de empresas que usaron sinatura dixital

Interacción coas AA.PP. a través de Internet



91,8%

Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

Envío de Factura Electrónica

68%

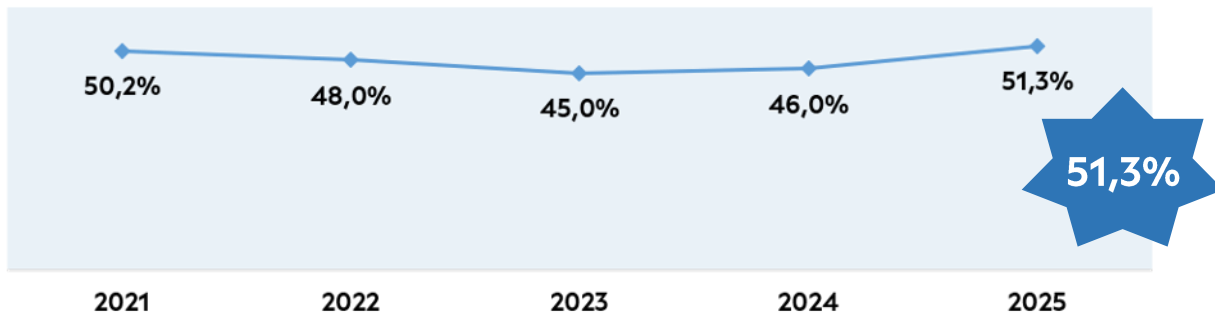


Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

Redes Sociais e Páxina Web



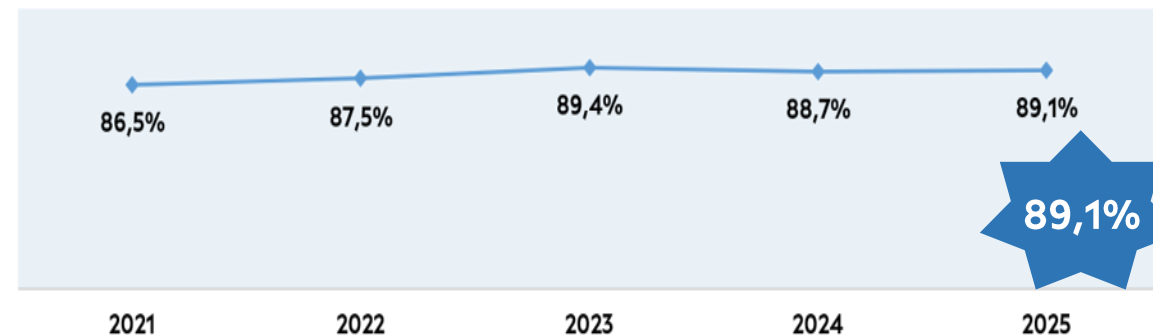
Presenza activa nas redes sociais. Evolución



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia



Empresas que dispoñen de Páxina Web. Evolución



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia



O uso de redes sociais por parte das empresas TIC galegas, acada o 51,3% no 2024, o que supón un crecemento do 11,5% no último ano.

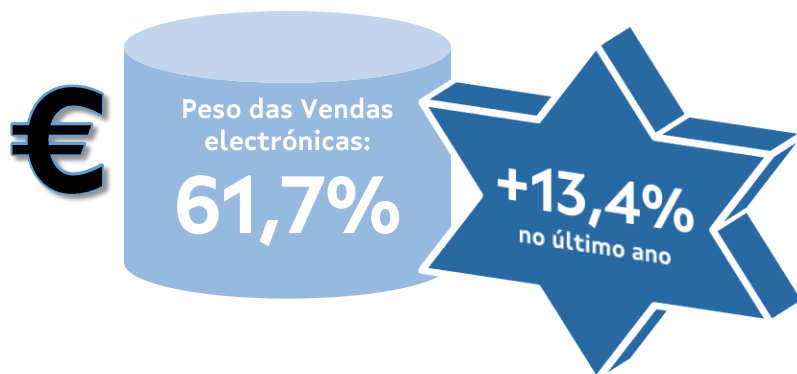
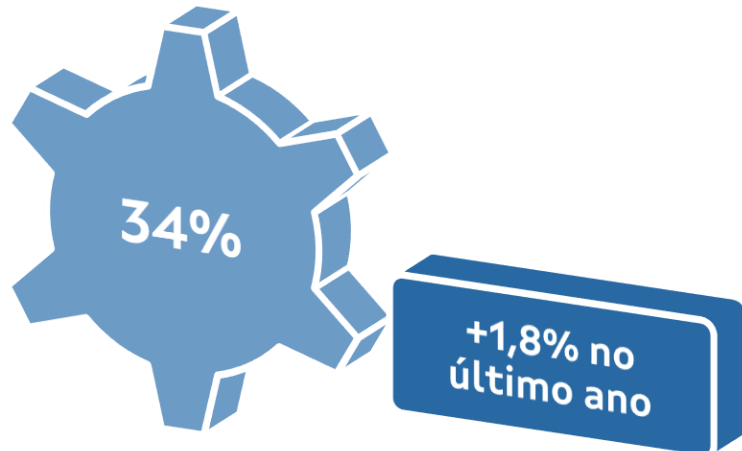
A dispoñibilidade de páxina web entre as empresas TIC galegas sitúase nun 89,1%, o que supón un crecemento do 3% dende o ano 2021.

6. Comercio electrónico e Formación



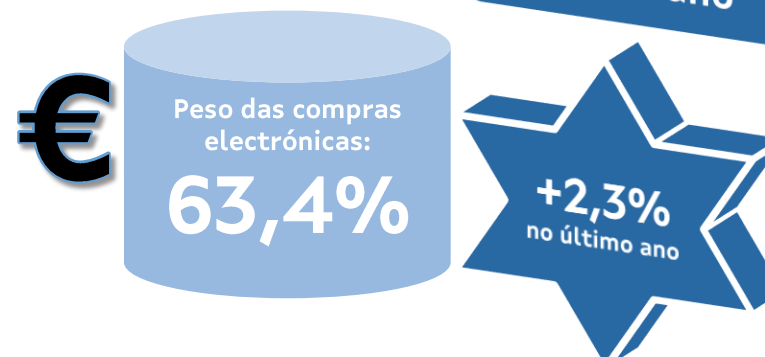
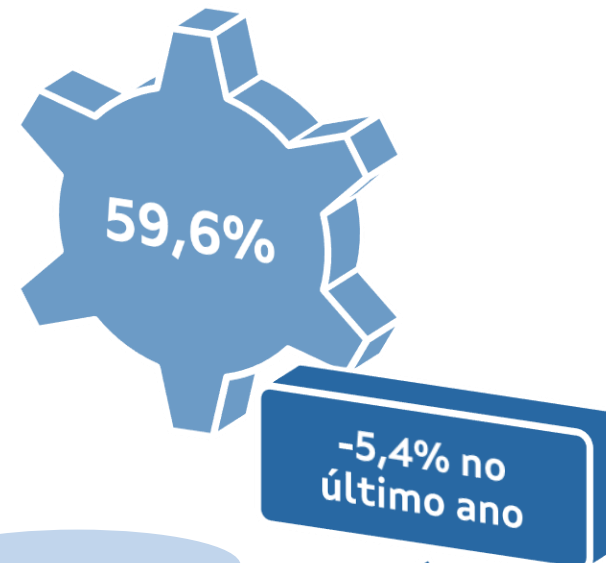
Comercio electrónico

Vendas de bens u servizos a través do comercio electrónico



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia que realizan venderon a través de comercio electrónico

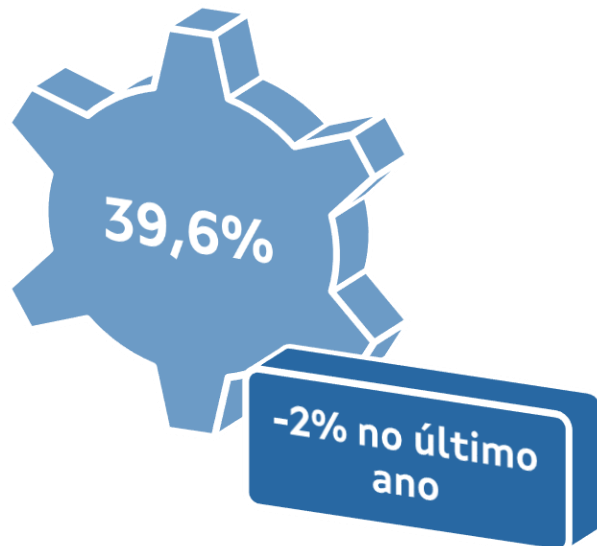
Compras de bens u servizos a través do comercio electrónico



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia que realizan compras a través de comercio electrónico

Formación TIC

% de empresas que formaron en TIC aos seus empregados/as no último ano

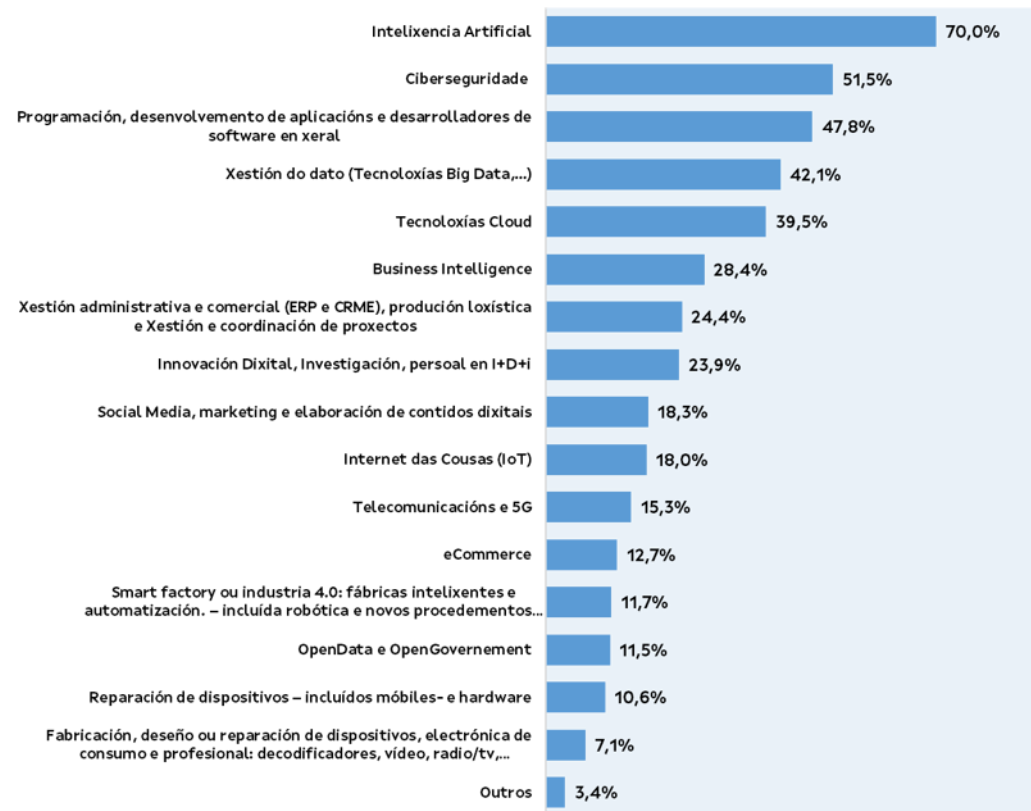


Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

O 39,6% das empresas TIC galegas impartiu formación en novas tecnoloxías da información e comunicación ao seu persoal.

A Intelixencia Artificial (70%) e a Ciberseguridade (51,5%) son as dúas áreas de maior interese formativas nas empresas TIC.

Área de formación TIC de interese nas empresas



Fonte: OSIMGA. Base: empresas con interese en facilitar formación TIC aos seus traballadores/as



7. Ciberseguridad



Ciberseguriade

Emprego de sistemas de seguridade informática

95,4%

-2,4% no último ano



Incidentes de seguridade

32,3%

+127% no último ano

O 95,4% das empresas do sector TIC galego utiliza medidas de seguridade informática.

As principais medidas adoptadas polas empresas TIC para protexerse dos ciberataques son as de "manter o software actualizado" (90,4%), "facer unha copia de seguridade de datos nunha ubicación separada" (87,9%) e "ter un sistema de autenticación mediante contrasinal forte" (86%).

O 32,3% das empresas galegas dedicadas ás TIC sufriu un incidente de seguridade durante o ano 2025.

Ao igual que ven ocorrendo nos últimos anos, os intentos de estafa e os ataques de virus foron os incidentes máis frecuentes entre as empresas que tiveron problemas coa ciberseguridade.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

8. Conclusiones



Conclusións



En 2024 Galicia contaba con 3.179 empresas TIC, que representan o 4,6% do total de empresas TIC a nivel nacional, permanecendo na quinta posición entre as Comunidades Autónomas respecto ao número de empresas do sector.

Segundo os datos de afiliacións á Seguridade Social en Galicia conta con 23.993 traballadores/as no sector TIC.



A Intelixencia Artificial afirmase como a tecnoloxía disruptiva máis implantada. É utilizada polo 67,4% das empresas. Encadrados nesta tecnoloxía, as tecnoloxías que xeran linguaxe escrita ou falada (xeración de linguaxe natural) a tecnoloxía de IA máis empregada (75,1%) no 2025.

O número das empresas TIC con velocidade de conexión igual ou superior a 100 Mb acada no 2025 o 98%, o que supón un crecemento relativo do 0,9% respecto ao 2024.



A porcentaxe de empresas TIC que venden os seus produtos a través do comercio electrónico no último ano acada o 34%, o que supón un crecemento relativo do 1,8% respecto ao ano anterior.

O peso das vendas a través do comercio electrónico respecto ao volume de negocio das empresas TIC permanece estable, situándose nun 61,7%.



O 39,6% das empresas TIC galegas desenvolveu accións formativas TIC para o seu persoal

A práctica totalidade (95,4%) das empresas do sector TIC galego utiliza medidas de seguridade informática e o 32,3% sufriu algún incidente no último ano



9. Metodoloxía



Ficha Técnica da Enquisa

- ✓ **Ámbito territorial:** Galicia.
- ✓ **Universo:** sociedades e persoas físicas con actividade en Galicia, dedicadas a actividades relacionadas coas Tecnoloxías da Información e Comunicación agrupadas en 5 grupos (Manufactureiras, Comerciais TIC, Telecomunicacións, Actividades informáticas e Outros Servizos TIC)
- ✓ **Tipo de enquisa:** Entrevista autoadministrada vía web ou con remisión de cuestionario vía correo postal, apoiada telefonicamente ou persoalmente para a súa cobertura.
- ✓ **Tamaño da mostra:** 465 entrevistas a empresas dos sectores TIC descritos.
- ✓ **Afixación polietápica:** estratificada proporcional en primeira fase, en base ao volume de emprego e a actividade específica da empresa TIC; nunha segunda fase selección aleatoria da unidade mostral dentro de cada un dos estratos definidos.
- ✓ **Erro mostral:** Cun nivel de confianza do 95,5% (2 sigmas) e $p=q=0,5$ como caso máis desfavorable, a marxe de erro mostral para o conxunto da mostra é de +4,2%.
- ✓ **Traballo de campo:** do 22 de maio ao 19 de xuño de 2025

Fontes de Información

-  Enquisas realizadas polo OSIMGA.
-  Fontes externas IGE e INE



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Xacobeo  2027



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA

Máis información: www.osimga.gal