

2025

Galicia Dixital: O Sector TIC de Galicia

Edición 2025



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Xacobeo  2027

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2026

Creative Commons Atribución – Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

Galicia dixital: o sector TIC de Galicia

Edición 2025

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización
de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Consellería de Facenda e Administración Pública

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela

ÍNDICE DE CONTIDOS














INTRODUCCIÓN	6
Metodoloxía do estudo.....	7
1. Caracterización do sector TIC	9
1.1 Demografía empresarial do sector TIC galego	9
1.2 Emprego no sector TIC	14
1.3 O Teletraballo no sector TIC	21
1.4 Contribución do sector TIC á economía galega.....	24
1.5 Disposición de certificacións de calidade	26
2. Tecnoloxías Disruptivas.....	29
2.1 Internet das Cousas.....	31
2.2 Análise de Big Data.....	35
2.3 Robótica	39
2.4 Outras tecnoloxías disruptivas.....	41
2.5 Intelixencia Artificial	44
3. Actividades de I+D+i.....	51
3.1. Empresas que realizaron actividades de I+D+i.....	51
3.2. Innovacións introducidas nos últimos tres anos.....	54
4. Xestión Empresarial	58
4.1. Equipamento tecnolóxico	58
4.2. Sistemas informáticos	60
4.3. Conexión a internet	68
4.4. Páxina web.....	77
4.5. Redes sociais	79
5. Comercio electrónico	82
5.1. Compras a través do comercio electrónico	82
5.2. Ventas a través do comercio electrónico.....	85
6. Formación.....	89
6.1. Formación TIC.....	89
7. Ciberseguridade	94
7.1. Oferta de seguridade informática	94
7.2. Incidentes de seguridade informática	98
7.3. Uso de medidas de seguridade informática.....	102

8. Conclusións	106
Índices de gráficas, mapas e táboas	109

INTRODUCCIÓN

O Observatorio Galego da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), realiza anualmente a **“Enquisa ás empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia”**. O estudo está incluído no Programa estatístico anual da Comunidade Autónoma de Galicia do ano 2025 e ten como obxectivo caracterizar o sector empresarial TIC galego, un sector clave no ecosistema empresarial por dar servizo, promover e usar os recursos TIC máis avanzados, necesarios para a modernización dixital de Galicia.








Este informe contén a análise dos resultados da enquisa, cun diagnóstico do sector TIC en Galicia, sendo unha fonte de información de referencia sobre o sector das Tecnoloxías da Información e as Comunicacións. Ademais, os resultados desta análise permiten:

-  Realizar un seguimento o despregamento da Estratexia Galicia Dixital 2030.
-  Actualizar o Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no programa estatístico anual de Comunidade Autónoma de Galicia.
-  Realizar un seguimento no ano 2025 dos indicadores e obxectivos relacionados co sector TIC e que se van actualizando para dar cabida ás novas tendencias e tecnoloxías:
 -  Demografía empresarial do sector TIC.
 -  Caracterización, información económica e mercados das empresas TIC.
 -  Emprego, formación e ocupacións. Estrutura ocupacional das empresas do sector.
 -  Presenza e uso de tecnoloxías disruptivas e máis innovadoras.
 -  Actividades I+D+i, innovacións organizativas, comerciais, de produtos e de procesos TIC.
 -  Equipamentos TIC, servizos empregados a través de Internet e dispoñibilidade de páxina web e redes sociais; servizos web, comercio electrónico e uso da nube.
 -  Comercio electrónico como provedores e clientes.
 -  Formación para o desenvolvemento do uso das TIC.
 -  Ciberseguridade
 -  Demanda de Software libre e provedores.

Este informe complementábase con información secundaria elaborada polo IGE e INE, relativa ao número de empresas, emprego e contribución do sector TIC ao PIB galego. Inclúe datos evolutivos e proporciona unha perspectiva comparada atendendo ao número de empregados/as, actividade económica e provincia onde está situada a sede da empresa.

Metodoloxía do estudo

A enquisa dirixiuse ás empresas TIC galegas atendendo aos seguintes criterios metodolóxicos:

-  Ámbito territorial: Galicia.
-  Universo: sociedades e persoas físicas con actividade en Galicia, dedicadas a actividades relacionadas coas Tecnoloxías da Información e Comunicación agrupadas en 5 grupos (Manufactureiras, Comerciais TIC, Telecomunicacións, Actividades informáticas e Outros Servizos TIC)¹.
-  Tipo de enquisa: Entrevista autoadministrada vía web ou con remisión de cuestionario vía correo postal, apoiada telefonicamente ou persoalmente para a súa cobertura.
-  Tamaño da mostra: 465 entrevistas a empresas dos sectores TIC descritos.
-  Afixación polietápica: estratificada proporcional en primeira fase, en base ao volume de emprego e a actividade específica da empresa TIC; nunha segunda fase selección aleatoria da unidade mostral dentro de cada un dos estratos definidos.
-  Erro mostral: Cun nivel de confianza do 95,5% (2 sigmas) e $p=q=0,5$ como caso máis desfavorable, a marxe de erro mostral para o conxunto da mostra é de $\pm 4,2\%$.
-  Traballo de campo: do 22 de maio ao 19 de xuño de 2025.

¹ No Anexo I detállanse os códigos da Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE 2009) que comprende cada grupo de actividade descrito na mostra.



1. CARACTERIZACIÓN DO SECTOR TIC

1. Caracterización do sector TIC

1.1 Demografía empresarial do sector TIC galego



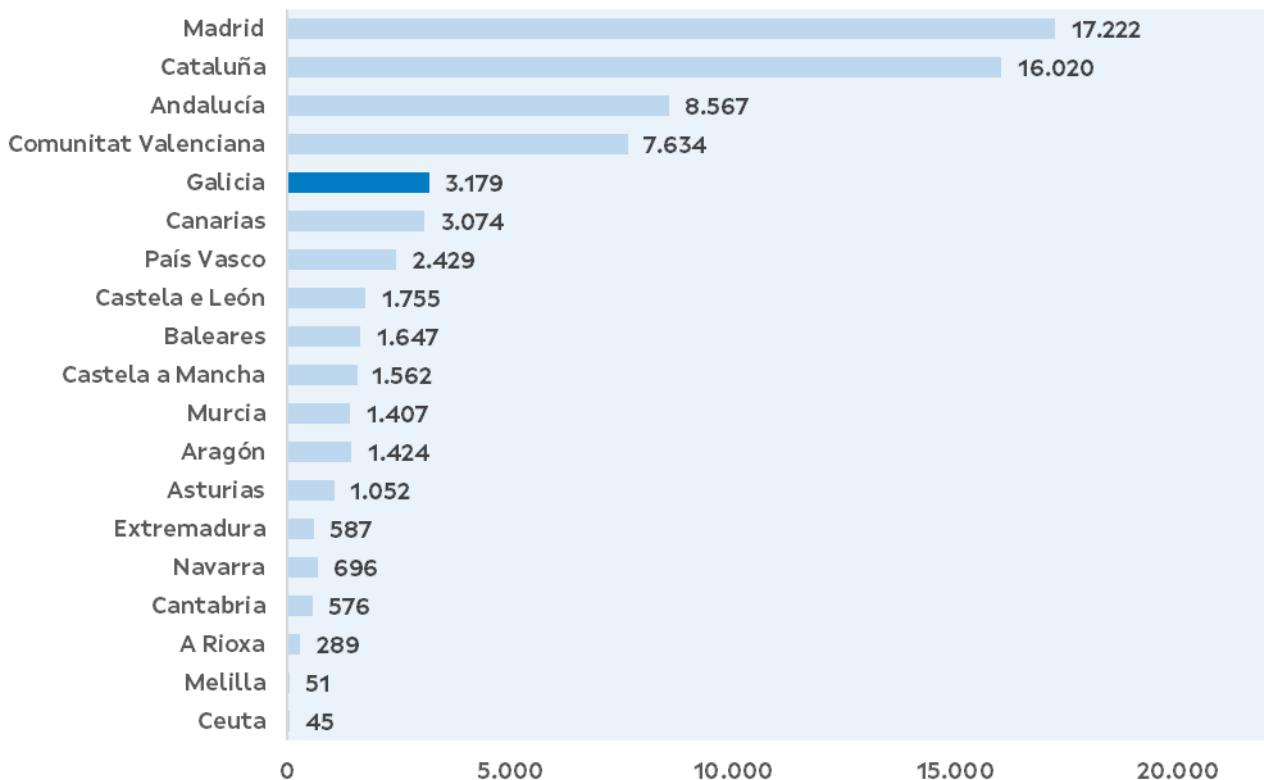
Galicia contaba con 3.179 empresas TIC, no ano 2024 que representan o 4,6% do total de empresas TIC a nivel nacional, permanecendo na quinta posición entre as Comunidades Autónomas respecto ao número de empresas do sector TIC.

O 79,3% das empresas TIC en Galicia posúe un máximo de 2 empregados/as e o 67,3% dedícanse a actividades de "Programación, consultaría e outras actividades relacionadas coa informática".



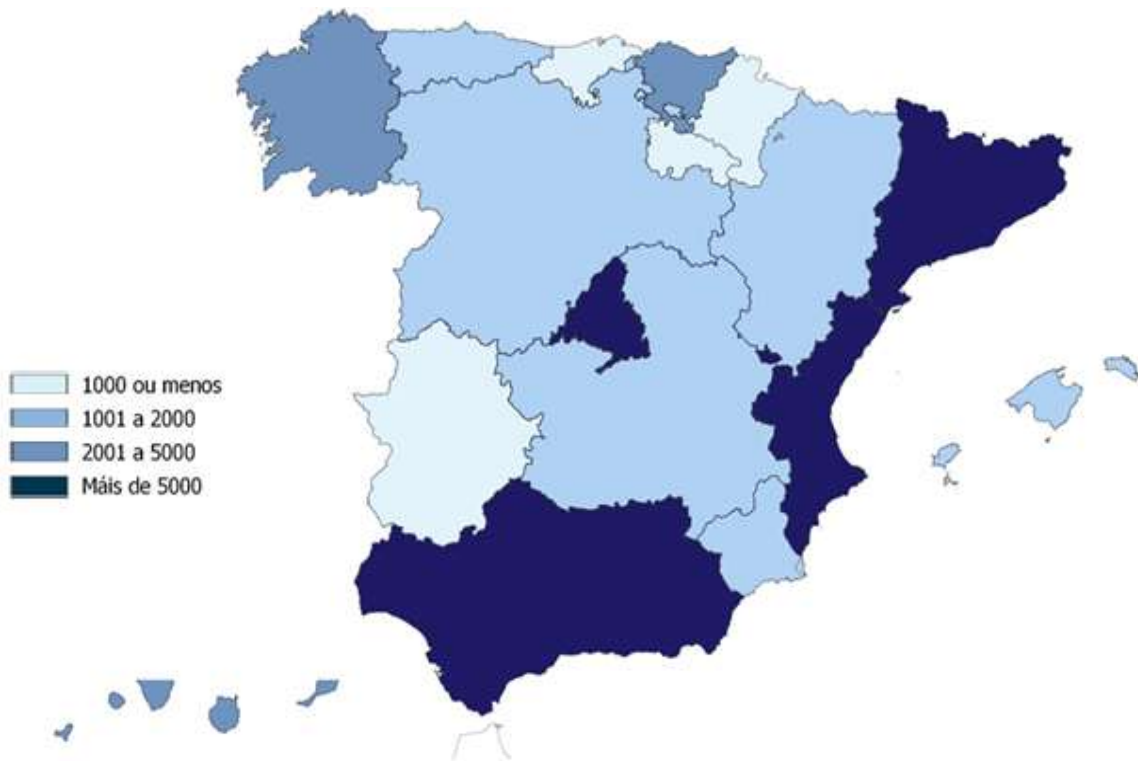
No ano 2024, Galicia permanece na quinta posición respecto ás Comunidades Autónomas cun total de 3.179 empresas TIC, o que supón un crecemento do 7,4% respecto ao ano 2020 cando as empresas TIC en Galicia eran 2.961. Son actualmente o 4,6% das empresas TIC españolas.

Figura 1. Gráfica. Número de empresas TIC por comunidades autónomas, ano 2024



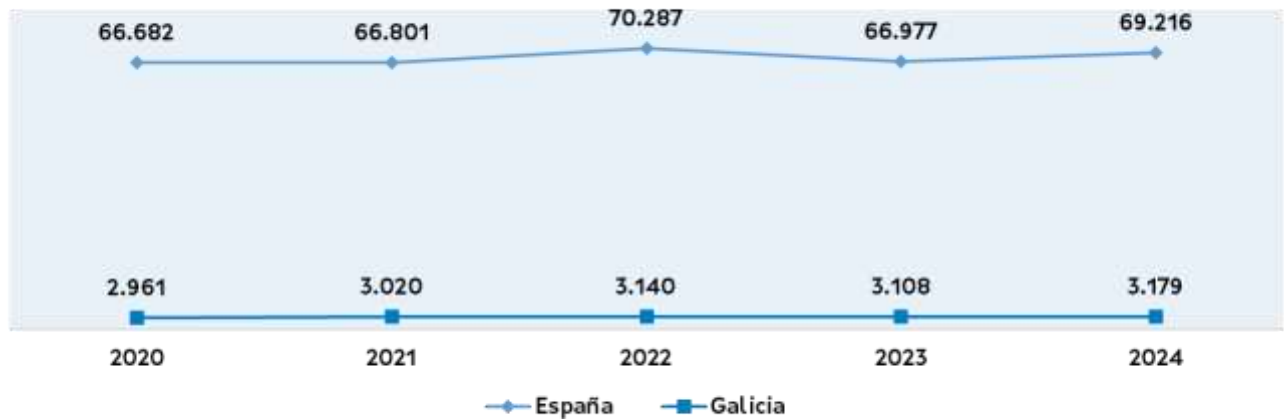
Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (España) e IGE (Galicia). Ano 2024

Figura 2. Mapa. Empresas TIC por Comunidades Autónomas



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (España) e IGE (Galicia). Ano 2024

Figura 3. Gráfica. Evolución das empresas TIC en Galicia e España. 2020-2024



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos INE (España) e IGE (Galicia).

A maioría das empresas TIC en Galicia están encadradas na actividade de "Programación, consultaría e outras actividades relacionadas coa informática" (CNAE09= 62.0), contabilizando un total de 2.141 unidades, o que supón o 67,3% do sector TIC e aumentan nun 9,5% dende 2020. O segundo subsector máis numeroso é "Reparación de ordenadores e equipos de comunicación" que mantén unha evolución positiva nos últimos anos e tivo un crecemento relativo dun 12,9 % desde 2020. É seguida de cerca por "Comercio por Xunto de equipos para tecnoloxías da información e as comunicacións"

aínda que este último ten tendencia descendente, e foi sobrepasado polo anterior en 2022.

Figura 4. Táboa. Distribución das empresas TIC galegas segundo a actividade de CNAE 2009. Evolución anos 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
26.1 Fabricación de compoñentes electrónicos e circuitos impresos ensamblados	13	14	15	9	12
26.2 Fabricación de ordenadores e equipos periféricos	40	38	35	28	27
26.3 Fabricación de equipos de telecomunicacións	13	12	12	12	12
26.4 Fabricación de produtos electrónicos de consumo	7	8	8	8	7
26.8. Fabricación de soportes magnéticos e ópticos	-	-	-	-	-
46.5 Comercio polo xunto de equipos para as tecnoloxías da información e as comunicacións	325	318	300	269	260
58.2 Edición de programas informáticos	25	31	40	41	46
61.1 Telecomunicacións por cable	26	27	25	26	29
61.2 Telecomunicacións sen fíos	20	21	19	19	21
61.3 Telecomunicacións por satélite	2	3	4	4	4
61.9 Outras actividades de telecomunicacións	132	126	134	133	143
62.0 Programación, consultaría e outras actividades relacionadas coa informática	1.955	1.966	2.090	2.084	2.141
63.1 Proceso de datos, hosting e actividades relacionadas; portais web	155	175	189	188	197
95.1 Reparación de ordenadores e equipos de comunicación	248	281	269	287	280
TOTAL	2.961	3.020	3.140	3.108	3.179

Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos do IGE.

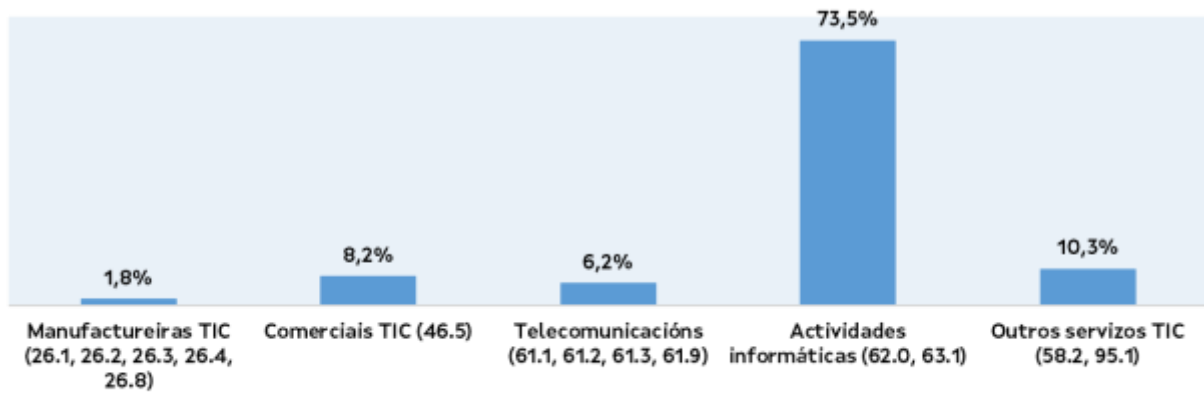
Para as posteriores desagregacións que se presentarán neste informe aplicouse unha nova reagrupación das actividades do anterior cadro utilizando as denominacións seguintes, baseadas na agrupación de actividades do CNAE09:

- Manufactureiras TIC (26.1, 26.2, 26.3, 26.4)
- Comerciais TIC (46.5)
- Telecomunicacións (61.1, 61.2, 61.3, 61.9)
- Actividades informáticas, portais web e procesamento de datos (62.0, 63.1)
- Outros servizos TIC (Edición de programas informáticos -58.2- e reparación de ordenadores -95.1-).

As empresas dedicadas ás **“Actividades informáticas”** conforman o maior bloque das empresas TIC galegas, cun 73,5% respecto ao total. O peso deste subsector no sector TIC é crecente: superou o 65% en 2015 e o 70% en 2018.

O sector das empresas “Outros servizos TIC” e “Comerciais TIC” comprenden pola súa parte ao 10,3% e 8,2% das empresas TIC en Galicia.

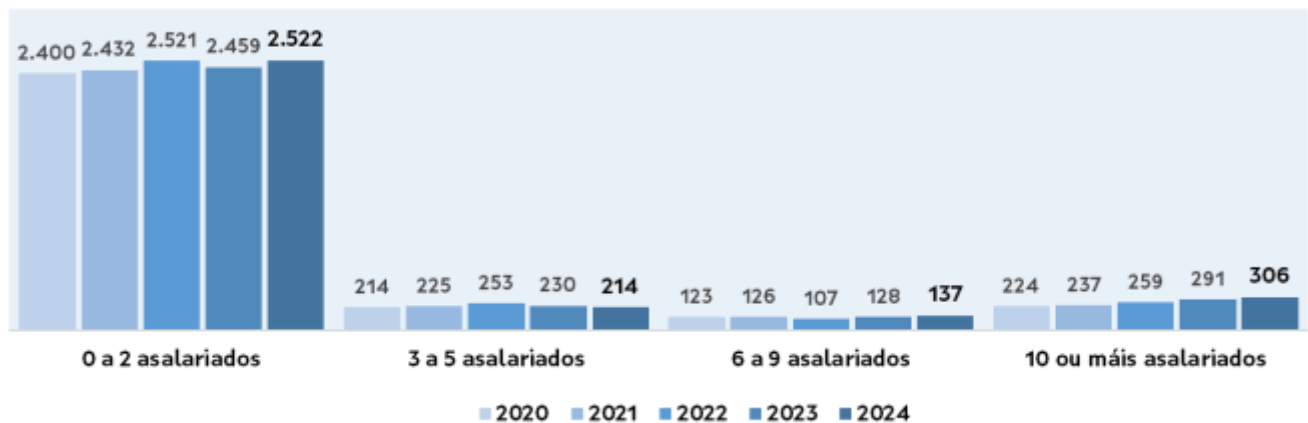
Figura 5. Gráfica. Actividade principal da empresa por grandes grupos CNAE.



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos do IGE. Ano 2024. Base: empresas TIC de Galicia

Por número de empregados, obsérvase unha tendencia ao crecemento sostido nos tramos de maior tamaño. En concreto, as empresas con entre 6 e 9 persoas asalariadas, así como aquelas con 10 ou máis traballadores/as, incrementan progresivamente o seu peso ao longo do período 2020–2024. O tramo de 0 a 2 é o máis numeroso e tamén ten tendencia crecente en xeral, pero máis irregular.

Figura 6. Gráfica. Empresas do sector TIC por número de traballadores/as. Evolución 2020-2024



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos do IGE. Base: empresas TIC de Galicia

No 2024, un 56,8% das empresas TIC de Galicia son sociedades anónimas ou outras formas xurídicas e o 43,2% son persoas físicas. O peso porcentual das persoas físicas ascende máis dun punto respecto do ano anterior, que viña sendo estable nos precedentes.

A Coruña é, novamente, a provincia na que se sitúan as sedes de máis empresas TIC. No 2024, o 45,1% das galegas pertencen a esta provincia, que aumenta o seu peso en case 3 puntos no último ano. Séguela a de Pontevedra co 34,4%. Moito máis lonxe sitúanse as provincias de Lugo e Ourense, cun

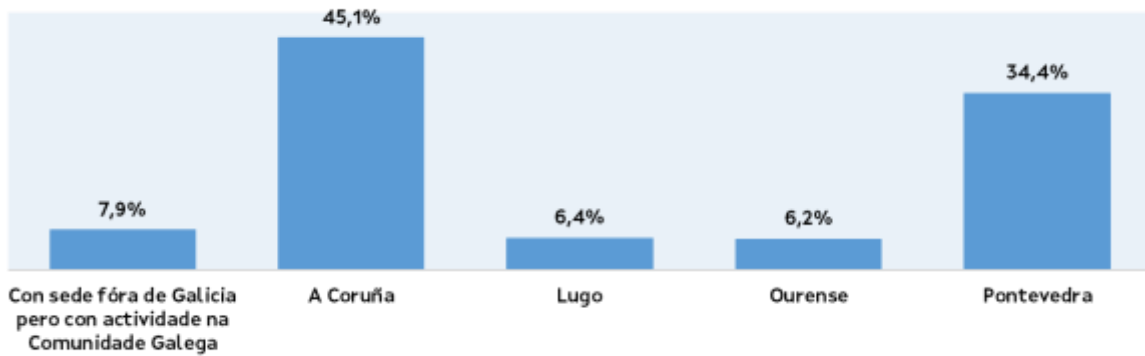
6,4% e 6,2% respectivamente. A porcentaxe das empresas TIC con sede fóra de Galicia e que contan con establecementos na Comunidade é do 7,9% das que teñen actividade en Galicia.

Figura 7. Gráfica. Condición xurídica das empresas TIC



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos do IGE. Ano 2024. Base: empresas TIC de Galicia

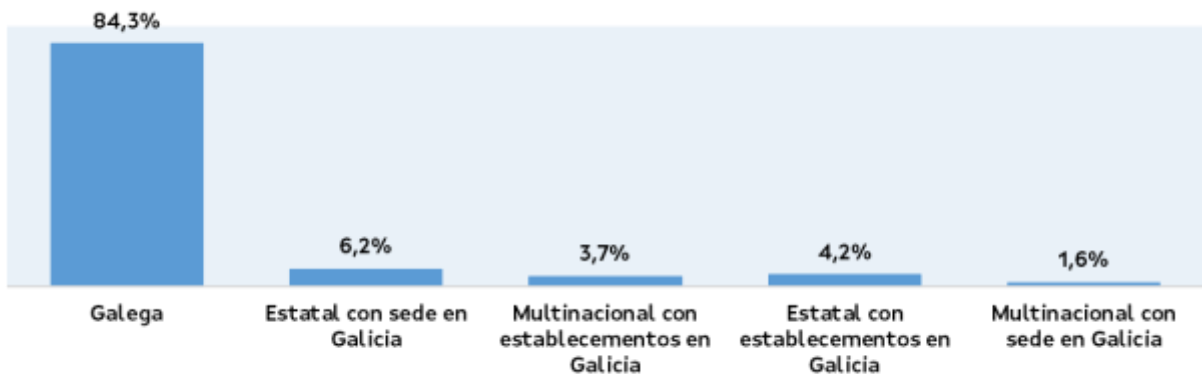
Figura 8. Gráfica. Ubicación da sede das empresas TIC. 2024



Fonte: IGE. Base: Empresas TIC de Galicia.

O 84,3% das empresas do sector teñen a sede e todos os seus establecementos en Galicia.

Figura 9. Gráfica. Tipo de empresa pola ubicación do capital e dos centros produtivos. 2025



Fonte OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

1.2 Emprego no sector TIC



No ano 2025, os datos de afiliacións á Seguridade Social en Galicia amosan un total de 23.993 traballadores/as empregados no sector TIC.

Persiste unha maior representación masculina no emprego TIC, cunha participación do 69%, en comparación co 31% das mulleres.



O emprego TIC galego concéntrase maioritariamente no réxime xeral (86,8%) e presenta unha clara concentración territorial na provincia da Coruña, que reúne o 62% dos traballadores/as do sector.

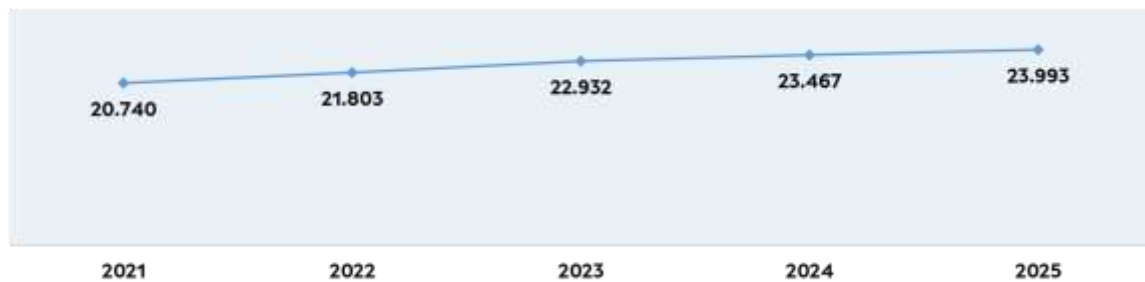
As empresas dedicadas a "Actividades informáticas" concentran o maior número de traballadores/as do sector TIC, acadando o 73,1% do total do emprego galego. As empresas do sector de "Telecomunicacións" ocupan a segunda posición cun 14,3%.



O 68,4% das empresas TIC galegas considera difícil ou moi difícil atopar novo persoal con formación axeitada en especialidades STEM.

Segundo a información facilitada pola Seguridade Social respecto ás afiliacións dos traballadores e traballadoras, o sector TIC, no 2025, deu emprego a 23.993 persoas en Galicia, o que supón un incremento do 15,7% respecto a 2021, e do 2,2% no último ano, mantendo a tendencia observada no pasado ano e achegándose xa ás 24.000 persoas traballadoras en Galicia.

Figura 10. Gráfica. Empleados/as no sector TIC. Galicia 2021-2025

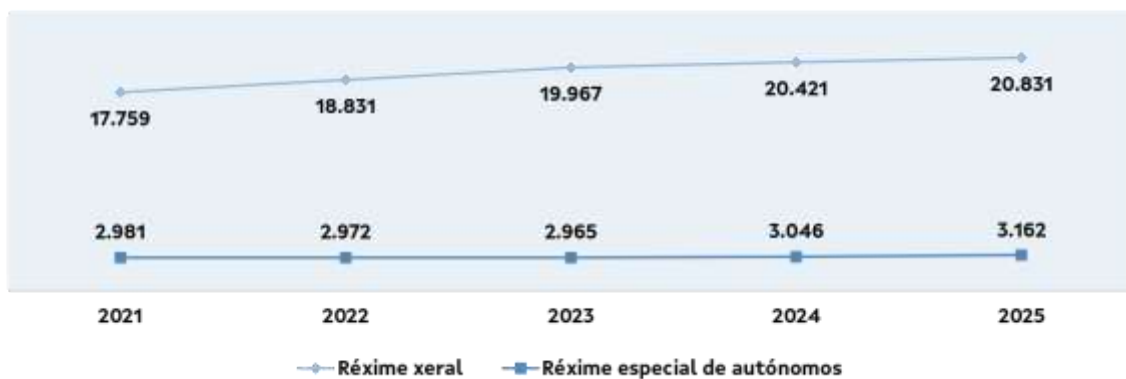


Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos facilitados polo IGE procedentes dos ficheiros de afiliacións e contas de cotización facilitados pola Seguridade Social

O emprego no sector TIC galego segue a concentrarse maioritariamente no réxime xeral, que representa o 86,8% do total do sector, aumentando o número de traballadores/as un 2% respecto ao ano anterior.

O número de traballadores/as no réxime de autónomos representa o 13,2% do sector TIC, no 2024, o que supón unha suba do 3,8% respecto ao 2023, cando o emprego autónomo representaba o 13%.

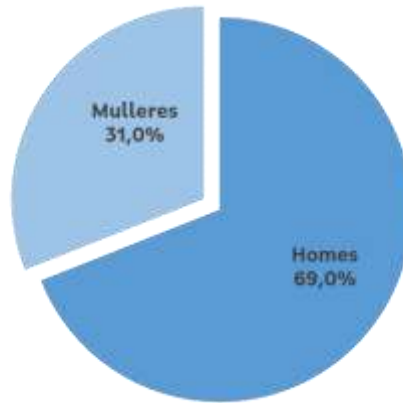
Figura 11. Gráfica. Emprego no sector TIC segundo o réxime de cotización. Galicia 2021-2025



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos facilitados polo IGE procedentes dos ficheiros de afiliacións e contas de cotización facilitados pola Seguridade Social

A porcentaxe de homes que traballan no sector TIC segue a ser moi superior á porcentaxe de mulleres, acadando o 69%. A presenza de mulleres no sector TIC mantén a súa presenza dentro do sector TIC no 2025, acadando o 31%, unha décima menos que o ano anterior.

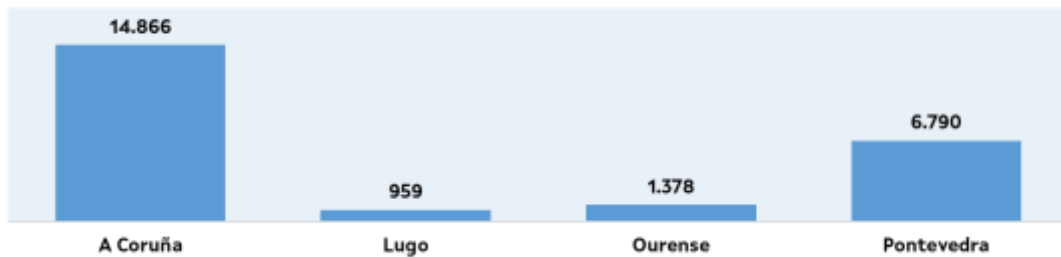
Figura 12. Gráfica. Emprego no sector TIC segundo sexo. Galicia 2025



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos facilitados polo IGE procedentes dos ficheiros de afiliacións e contas de cotización facilitados pola Seguridade Social. Base: empregados/as do sector TIC

A provincia da Coruña concentra case dous terzos do emprego do sector TIC galego, co 62% de traballadores/as. Na provincia de Pontevedra están as empresas que empregan ao 28,3% do persoal do sector, mentres que nas provincias de Ourense e Lugo achegan un 5,7% e un 4% respectivamente, manténdose así estables as porcentaxes observadas en anos anteriores.

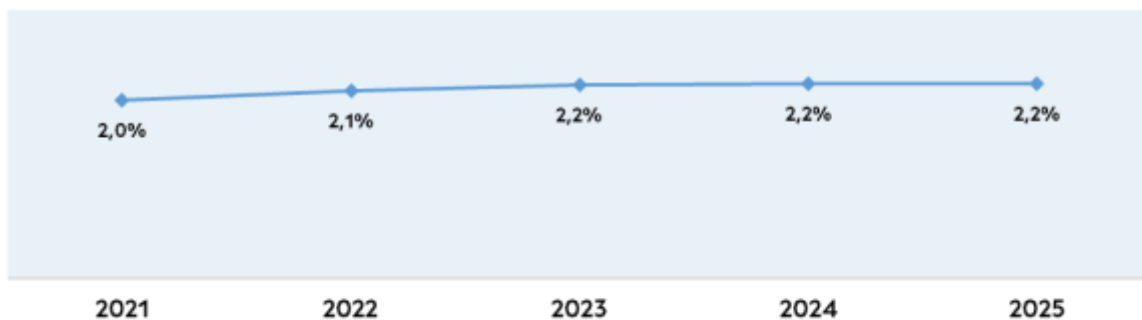
Figura 13. Gráfica. Emprego no sector TIC segundo provincia. Galicia 2025



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos facilitados polo IGE procedentes dos ficheiros de afiliacións e contas de cotización facilitados pola Seguridade Social.

A porcentaxe de afiliacións á Seguridade Social do Sector TIC galego xa supón un 2,2% das afiliacións totais en Galicia.

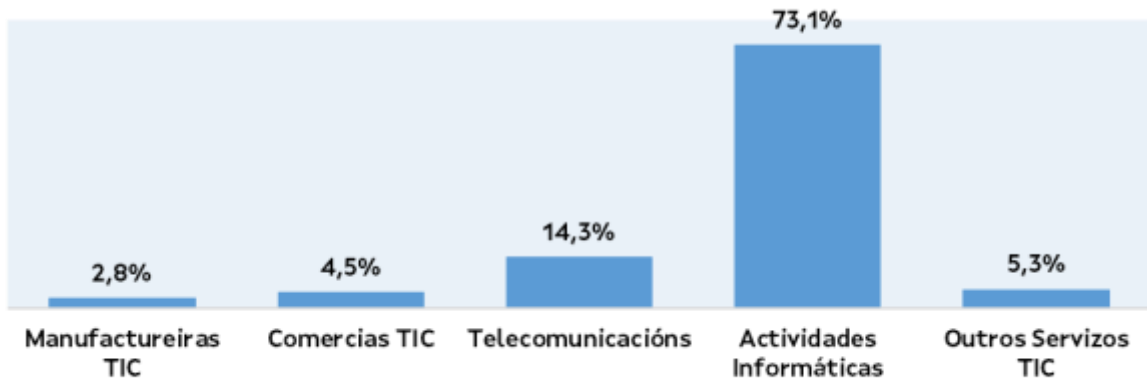
Figura 14. Gráfica. Taxa de emprego do sector TIC sobre o total de ocupados/as. 2021-2025



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos proporcionados polo IGE. Base: total persoas ocupadas en Galicia

O subsector TIC de *Actividades informáticas* concentra 73,1 % do total do emprego galego (+2,4% respecto ao ano anterior), mentres que o sector das Telecomunicacións ocupa a segunda posición en canto a número de traballadores/as cun 14,3%, baixando seis décimas no último ano.

Figura 15. Gráfica. Distribución do persoal das empresas TIC segundo o sector de actividade. Ano 2025



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos proporcionados polo IGE. Base: persoal das Empresas TIC de Galicia

Centrándonos nos resultados da propia enquisa a empresas TIC galegas, podemos achegarnos con máis detalle á composición do persoal nas mesmas. No último ano, os traballadores/as das empresas TIC dedicados especificamente a tarefas TIC acadan o 73,3% mantendo a tendencia observada nos anos anteriores. A fenda de xénero no emprego en tarefas TIC mantense estable, case igual que o ano anterior, nos 37,3 puntos porcentuais en 2025.

Figura 16. Gráfica. Distribución do persoal segundo o xénero e se desempeña tarefas TIC



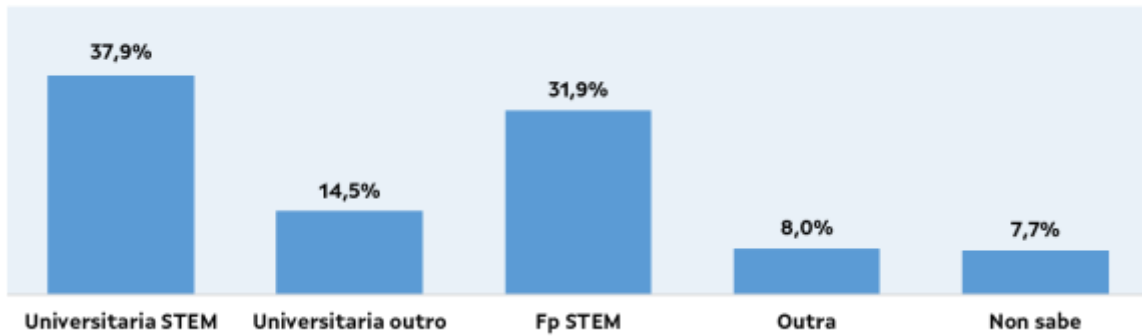
Fonte: OSIMGA. Base: persoal das Empresas TIC de Galicia

O 41,7 % do persoal das empresas TIC galegas conta cunha titulación universitaria STEM (Ciencias, Tecnoloxías, Enxeñarías, Informática e Matemáticas). Os ciclos formativos STEM sitúanse en segundo lugar, cun 35,1 % das persoas traballadoras, o que supón un incremento do 24,5 % con respecto ao

ano anterior (28,2 %).

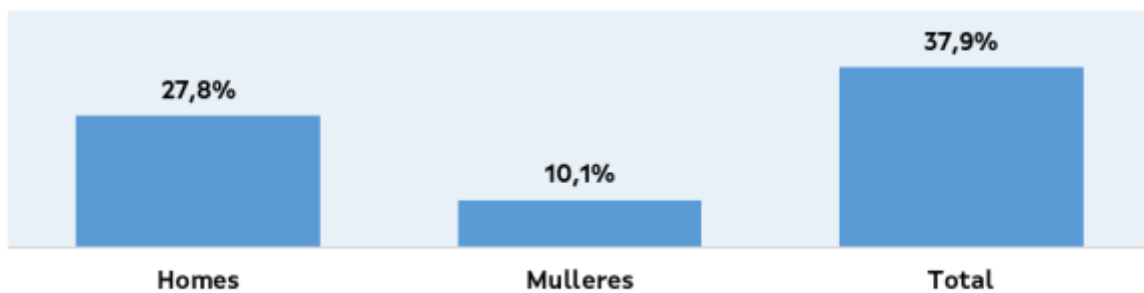
Os colectivos máis numerosos por formación e xénero son homes con titulación superior STEM (27,8%) e homes con ciclo superior STEM (22,8%).

Figura 17. Gráfica. Distribución do persoal segundo a formación



Fonte: OSIMGA. Base: persoal das Empresas TIC de Galicia

Figura 18. Gráfica. Taxa de formación por xénero: Titulacións universitarias STEM.



Fonte: OSIMGA. Base: persoal das Empresas TIC de Galicia

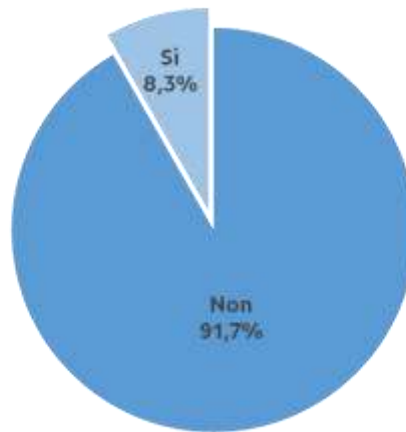
Figura 19. Táboa. Distribución porcentual das titulacións de traballadores/as.

	Homes	Mulleres
Universitaria STEM	27,8%	10,1%
Universitaria non STEM	6,7%	7,8%
FP superior STEM	22,8%	5,6%
FP medio STEM	2,7%	0,7%
Outra	5,1%	2,9%
Non Sabe	5,3%	2,4%

Fonte: OSIMGA. Base: persoal das Empresas TIC de Galicia

A porcentaxe de empresas do sector TIC galego que contan con persoal con discapacidade sitúase no 8,3 % no ano 2025, mantendo unha presenza estable con respecto ao ano anterior.

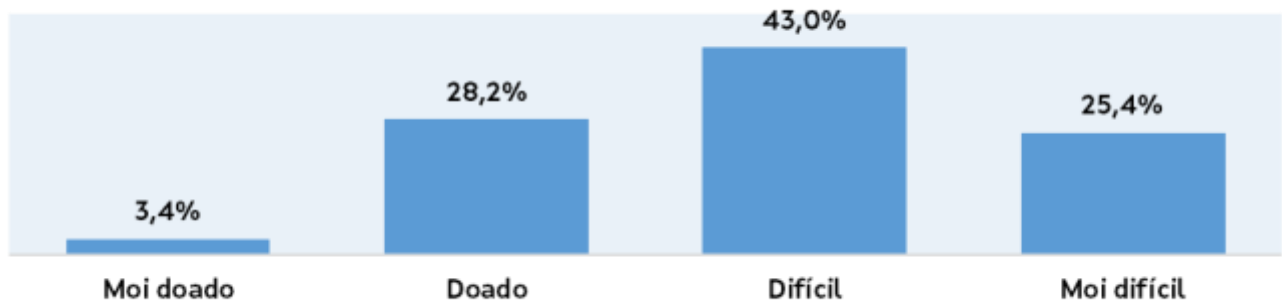
Figura 20. Gráfica. Presenza de traballadores/as con discapacidade.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Para o 68,4% das empresas TIC galegas é difícil ou moi difícil contratar candidatos/as axeitados para os perfís que requiren formación nas especialidades STEM. Esta valoración da dificultade redúcese un 10,8% respecto a o ano 2024 (76,7%).

Figura 21. Gráfica. Dificultade para contratar persoal con formación regrada STEM.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas do sector de Manufactureiras TIC son as que máis dificultades atopan para contratar profesionais con formación STEM: máis de tres de cada catro recoñecen este problema. En todos os sectores supérase o 57%.

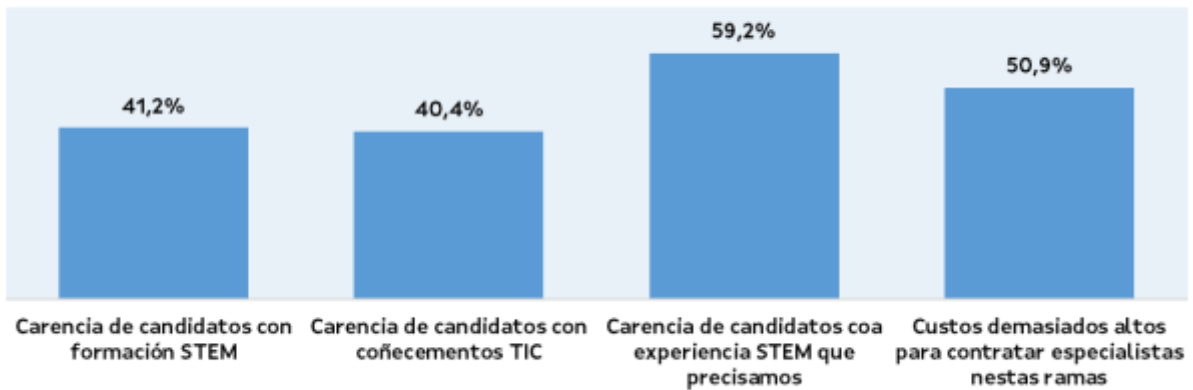
As principais dificultades na contratación de persoal con titulación STEM derivan da falta de axuste entre a experiencia e as necesidades dos postos, sinalada polo 59,2 % das empresas, e dos elevados custos de contratación, que afectan ao 50,9 %. En menor medida, identifícase tamén a carencia de persoas candidatas con formación STEM (41,2 %). En comparación con 2024, estas barreiras intensifícanse, especialmente no relativo a candidatos con experiencia, que pasa do 52,8 % ao 59,2 %, o que supón un incremento relativo do 12,1% no último ano

Figura 22. Gráfica. Valoración da busca de perfil para contratar persoal con formación en especialidades STEM segundo actividade.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 23. Gráfica. Tipo de dificultades para contratar persoal de especialidades STEM.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

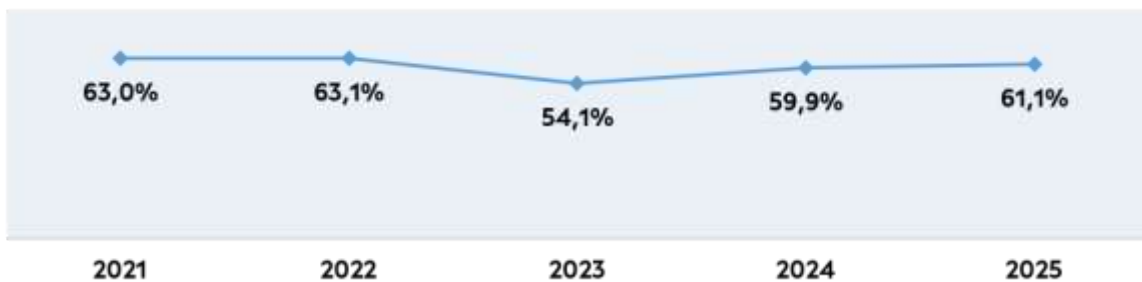
1.3 O Teletraballo no sector TIC



O 61,1% das empresas TIC galegas con persoal contratado, contan con empregados/as que teletraballan. Dentro das empresas que teñen empregados /as teletraballando, a porcentaxe de traballadores que se acollen a esta modalidade é do 71,3%.

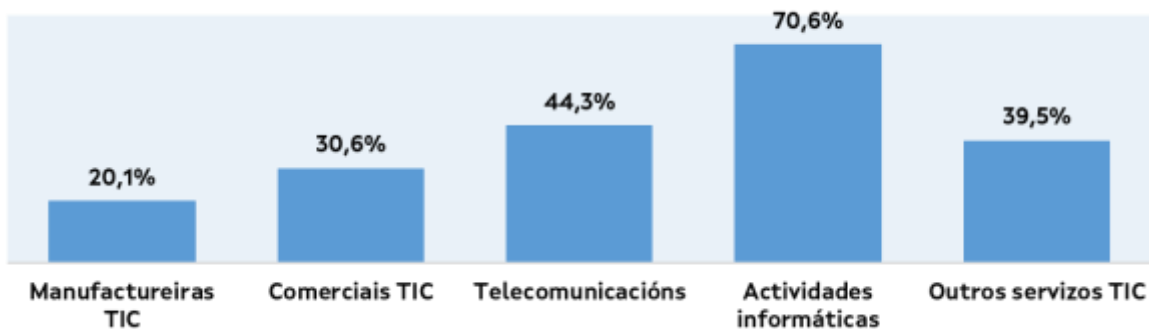
O 61,1% das empresas TIC galegas, teñen traballadores/as dentro da empresa que teletraballan, o que supón un lixeiro incremento (+2%) respecto ao ano anterior, sendo as empresas relacionadas coas actividades informáticas as que presentan maior implantación. Sete de cada dez empresas contan con empregados/as nesta modalidade nese sector.

Figura 24. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 25. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan por sector de actividade



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 78,7% das empresas de 10 ou máis traballadores utilizan o teletraballo, mentres que nas empresas pequenas só o fai o 55,6%.

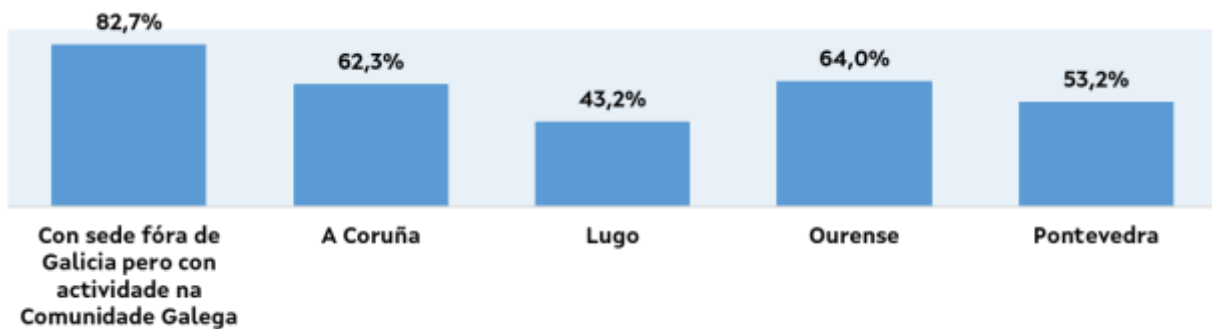
Figura 26. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan segundo tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O teletraballo presenta unha maior implantación nas empresas TIC con sede na provincia de Ourense, cun 64%, e acada unha presenza especialmente elevada nas compañías con sede fóra de Galicia e con actividade na comunidade, onde acada o 82,7%.

Figura 27. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan por sede



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

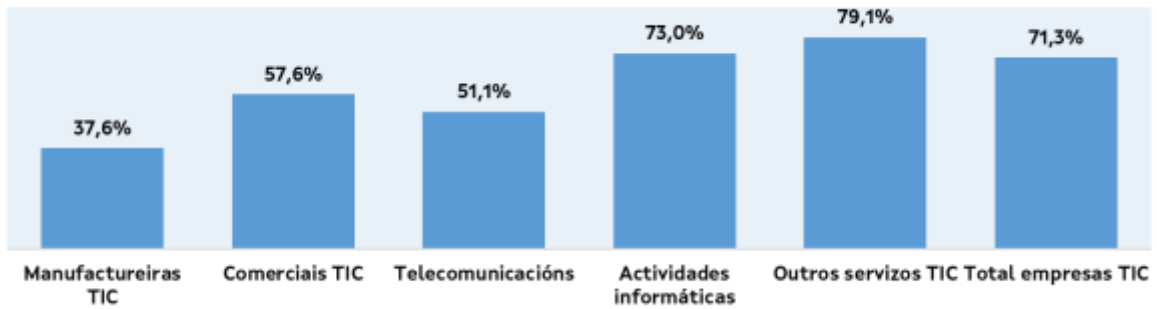
A porcentaxe de traballadores/as que se acollen a esta modalidade dentro das empresas que contan con empregados teletraballando é do 71,3%, crecendo respecto ao ano anterior (67,8%).

As empresas dedicadas a "Outros servizos TIC" son as que contan cunha maior porcentaxe de persoas desenvolvendo a súa actividade diaria en remoto (79,1%) pero os datos do resto de sectores non distan moito, e só baixan do 55% as empresas do subsector de Telecomunicacións (51,1%) e as Manufactureiras TIC (37,6%).

Tanto as grandes como as pequenas empresas usan o teletraballo de xeito notable, e contan con máis do 64% de empregados utilizando esa modalidade.

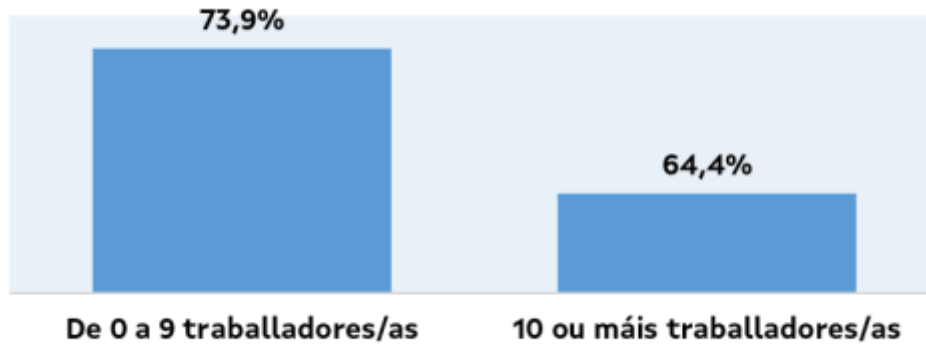
As empresas TIC galegas con sede na provincia da Coruña son as que teñen maior porcentaxe de persoal teletraballando no 2025 (73,7%).

Figura 28. Gráfica. Porcentaxe de empregados/as que teletraballan segundo a rama de actividade



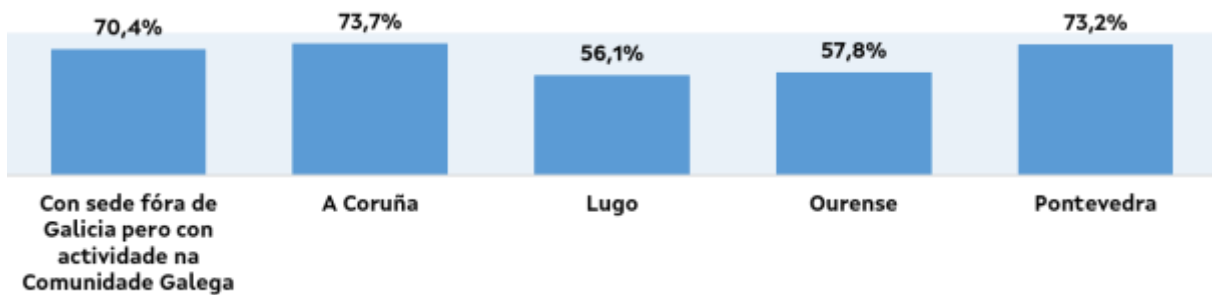
Fonte: OSIMGA. Base: empresas TIC con empregados/as teletraballando.

Figura 29. Gráfica. Porcentaxe de empregados/as que teletraballan segundo tamaño da empresa




Fonte: OSIMGA. Base: empregados/as das empresas que permiten o teletraballo.

Figura 30. Gráfica. Porcentaxe de empregados/as que teletraballan segundo provincia



Fonte: OSIMGA. Base: empregados/as das empresas que permiten o teletraballo.

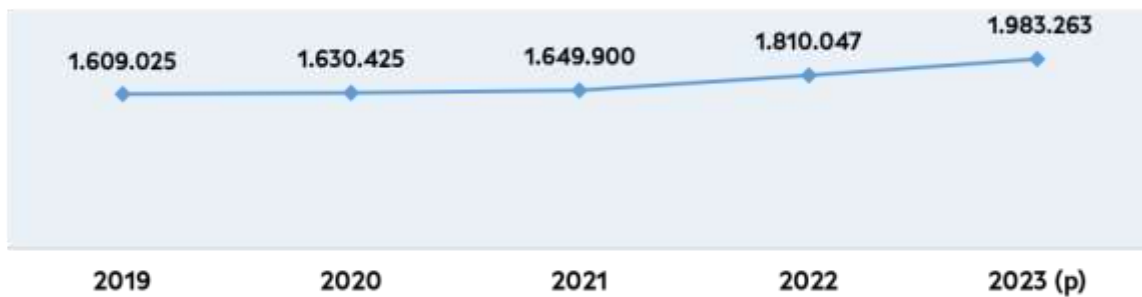
1.4 Contribución do sector TIC á economía galega



O valor engadido bruto (VEB) do sector TIC galego para o ano 2023 foi superior aos 1.900 millóns de euros, o 2,58% do PIB total de Galicia.

O valor engadido bruto (VEB)² do sector TIC en Galicia durante o 2023 seguiu aumentando e achegouse aos 2.000 millóns de euros. En termos relativos representa un 2,58% do PIB de Galicia, de acordo aos datos facilitados polo Instituto Galego de Estatística (IGE).

Figura 31. Gráfica. Valor engadido bruto do sector TIC en Galicia. (en miles de euros)



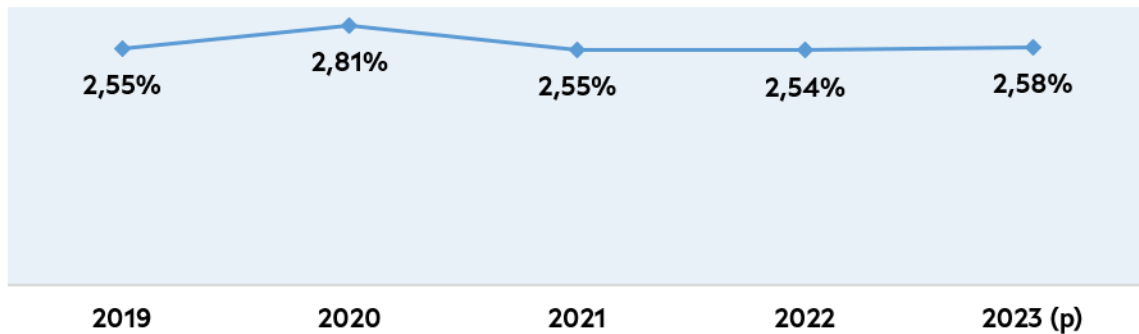
Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos proporcionados polo IGE. (p) Valor provisional

² Definición: Na economía empresarial, o valor engadido dunha empresa (VEB) é a diferenza entre o importe das vendas da empresa e as compras feitas a outras empresas sen incluír a depreciación do capital fixo durante o período.

A magnitude, a nivel macroeconómico, o que fai realmente é o sumatorio do valor agregado por todas as empresas dun país. O Valor Engadido Bruto é a macromagnitude económica que mide o valor engadido xerado polo conxunto de produtores dunha área económica, recollendo en definitiva os valores que se agregan aos bens e servizos nas distintas etapas do proceso produtivo.

O IGE cambiou a base contable para adaptarse á nova metodoloxía europea (Sistema Europeo de Contas SEC-2010), o que obrigou a refacer as estimacións tanto do Produto Interior Bruto (PIB) de Galicia como das ramas de actividade que o forman.

Figura 32. Gráfica. Porcentaxe do VEB do sector TIC sobre o PIB de Galicia.



Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos proporcionados polo IGE Base: PIB anual de Galicia. (p) Valor provisional

O Valor Engadido Bruto do sector TIC, crece tanto a nivel estatal como en Galicia como pode apreciarse ao detalle na seguinte táboa.

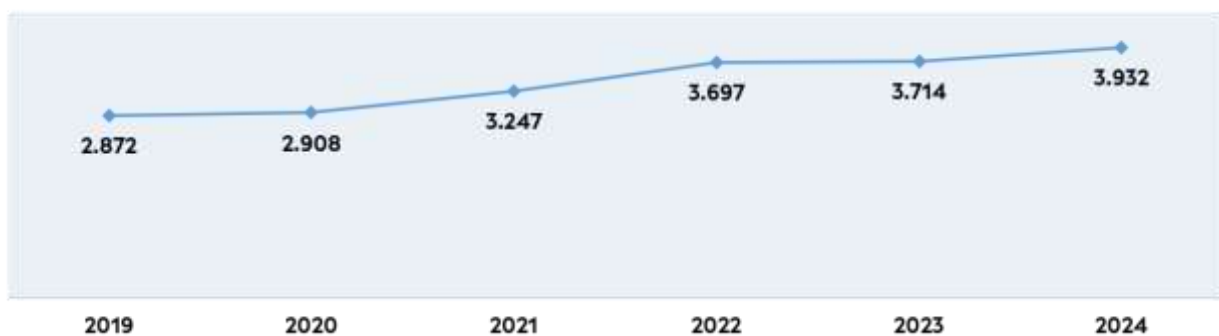
Figura 33. Gráfica. Valor engadido Bruto do sector TIC en Galicia e España en miles de euros

Valor Engadido Bruto	2019	2020	2021	2022	2023 (p)
Galicia	1.609.025	1.630.425	1.649.900	1.810.047	1.983.263
España	38.902.273	38.180.905	40.049.310	45.619.225	51.569.396

Fonte: elaboración do OSIMGA a partir de datos proporcionados polo IGE e INE. (p) Valor provisional

A facturación das empresas TIC en Galicia incrementouse nun 5,9% na última anualidade, acadando os 3.932 millóns de euros, 218 millóns máis que no 2023.

Figura 34. Gráfica. Estimación do volume de negocio do sector TIC (millóns de euros)



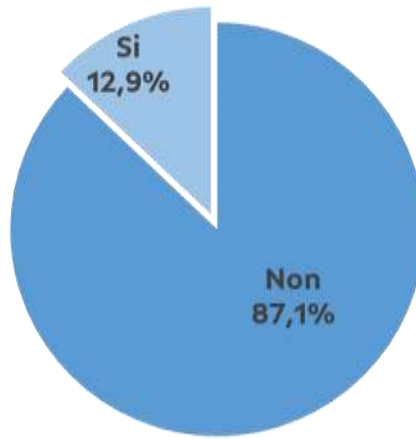
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia. (p) Valor provisional

1.5 Disposición de certificacións de calidade

O 12,9% das empresas TIC galegas dispón dalgún tipo de certificación de calidade-ISO 9001, CMMI ou similares-.



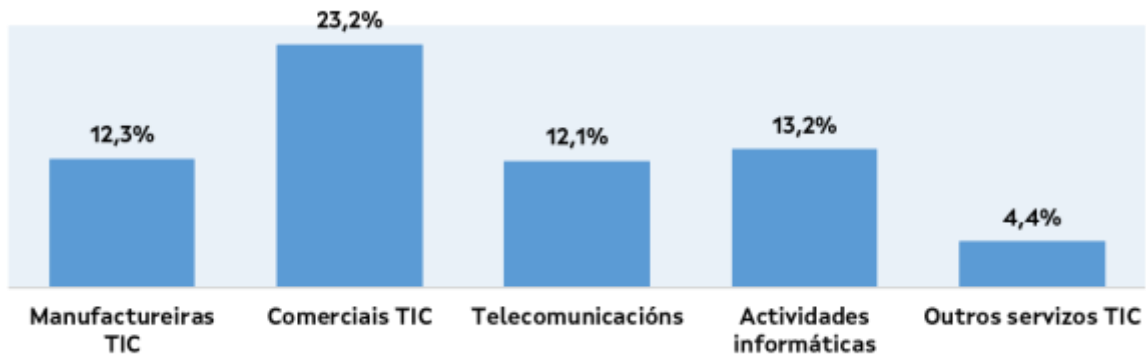
Figura 35. Gráfica. Disposición de certificacións de calidade



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 23,2% das empresas do subsector "Comerciais TIC" contan con certificacións de calidade. Séguenlles as empresas de "Actividades Informáticas" e as "Manufactureiras TIC", cun 13,2% e un 12,3%, respectivamente.

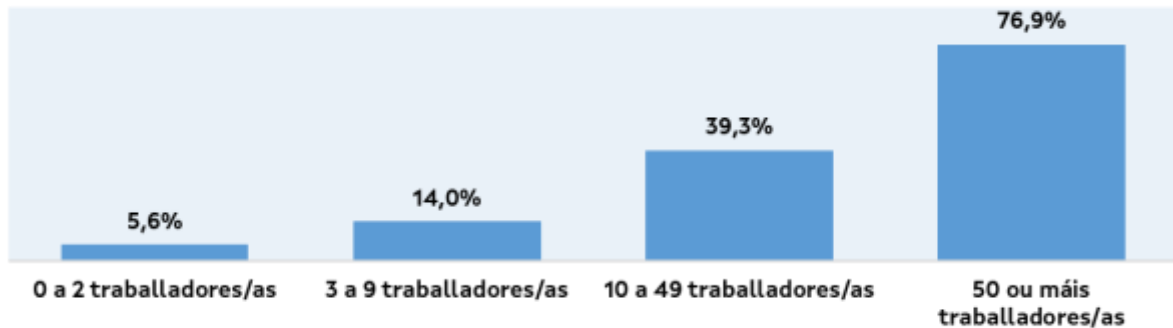
Figura 36. Gráfica. Disposición de certificacións de calidade segundo a actividade



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 76,9% das empresas de 50 ou máis traballadores/as contan con certificacións de calidade no 2025, mentres que nas microempresas de 0 a 2 traballadores/as esta porcentaxe descende ata o 5,6%.

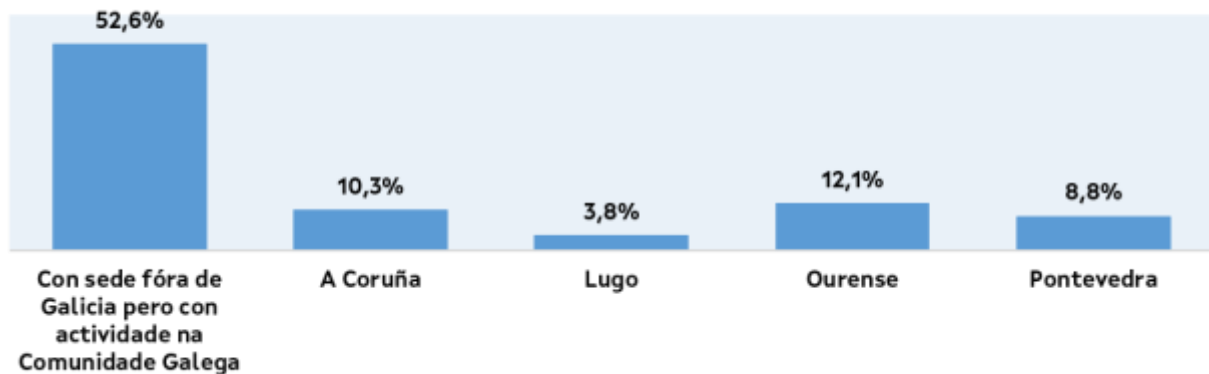
Figura 37. Gráfica. Disposición de certificacións de calidade segundo o tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia³

O 52,6% das empresas TIC con sede fóra de Galicia dispón de certificacións de calidade mentres que nas que teñen nas catro provincias galegas no superan o 13% en ningunha delas.

Figura 38. Táboa. Disposición de certificacións de calidade segundo a provincia



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

³ O tamaño mostral das empresas de 50 ou máis asalariados/as representa só o 1,7% do total do universo de empresas TIC.



2. TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS

2. Tecnoloxías Disruptivas

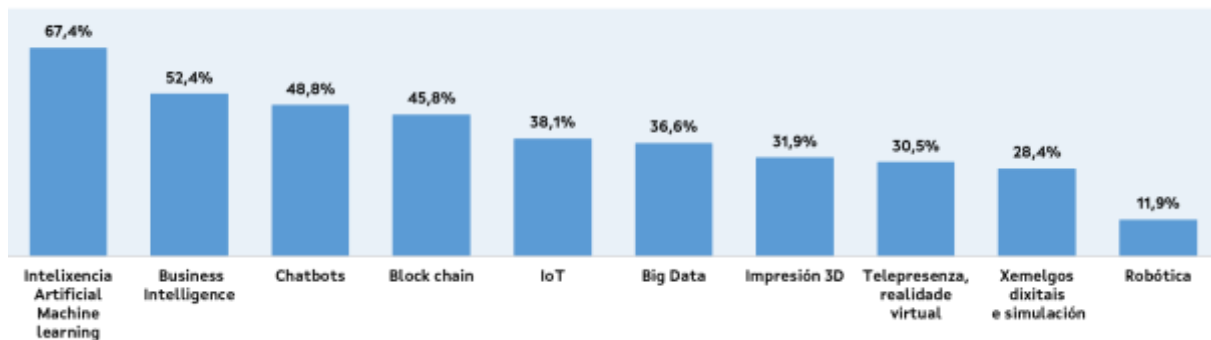


A tecnoloxía disruptiva con máis presenza nas empresas TIC galegas é a Intelixencia Artificial. O 67,4% das empresas TIC galegas xa utilizan esta tecnoloxía (+76% respecto ao 2024).

Internet das Cousas segue a incrementar a súa presenza nas TIC galegas acadando o 38,1% (+4,1% respecto ao ano anterior). O Big Data mantén incrementa a súa presenza , acadando o 36,6% (+4,6% respecto ao 2024).



Figura 39. Gráfica. Empresas que utilizan tecnoloxías disruptivas.

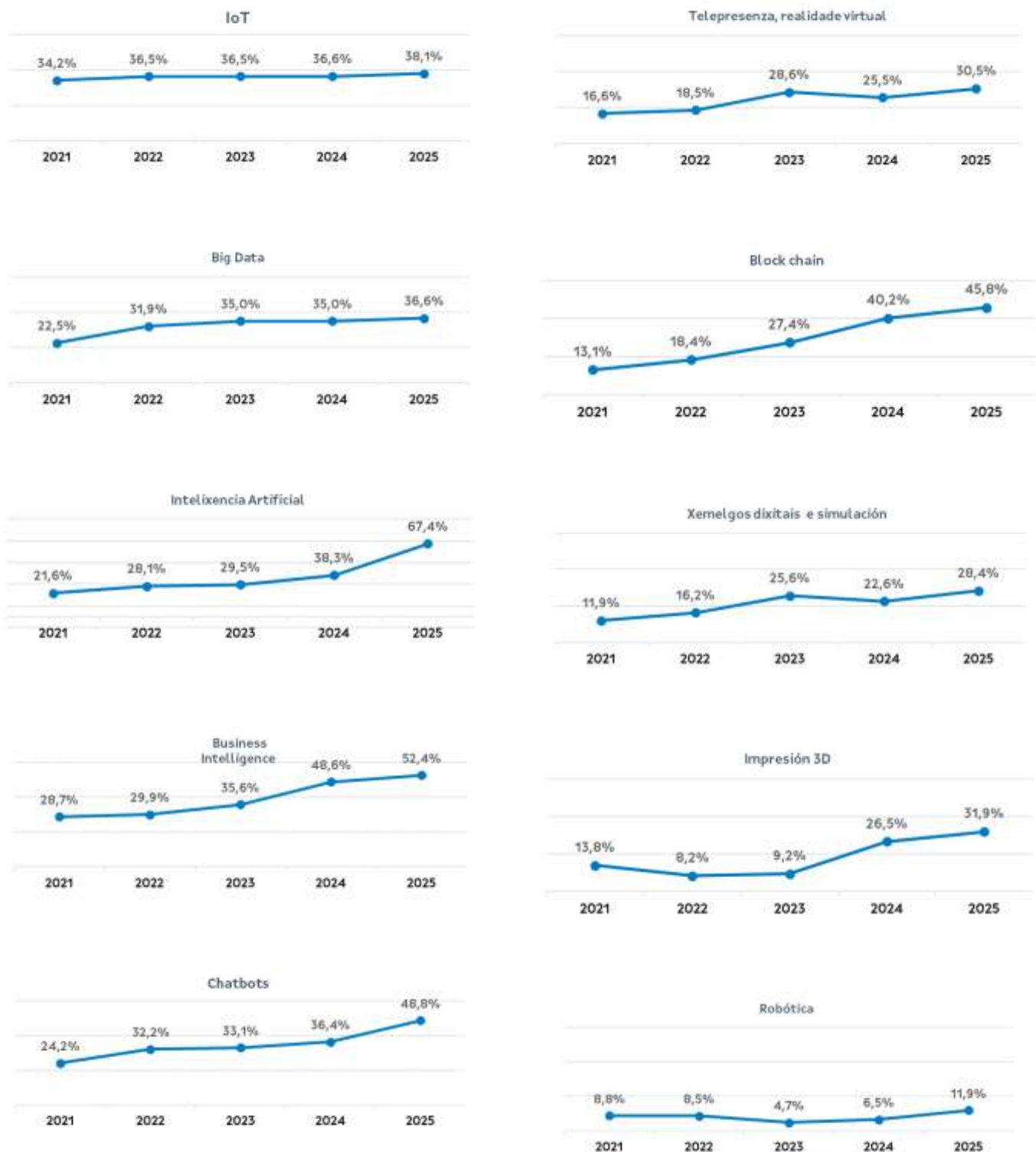


Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

No 2025, a Intelixencia Artificial afirmase como a tecnoloxía disruptiva con maior implantación no sector TIC galego, sendo empregada polo 67,4% das empresas e consolidándose como unha ferramenta estratéxica clave para mellorar os procesos de negocio e reforzar a competitividade, cun importante incremento respecto ao ano anterior (+76%).

Os chatbots e os xemellos dixitais continúan gañando peso, con un crecemento relativo respecto ao ano anterior do 34,1% e do 25,7% respectivamente e impulsando a automatización e a optimización de procesos, mentres que o Business Intelligence e o blockchain amosan unha consolidación progresiva con ampla implantación. Pola súa banda, a robótica, aínda partindo de niveis máis baixos, tamén rexistra avances, reflectindo en conxunto unha transición cara a un modelo empresarial máis intensivo en datos, IA e automatización.

Figura 40. Gráfica. Empresas que utilizan tecnoloxías disruptivas. Evolución



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Nota: No 2021 prodúcese cambios metodolóxicos sobre IoT, Big Data, Impresión 3D e Robótica para harmonizar coa metodoloxía INE polo que a evolución 2020-2021 mostrase como un indicador de tendencia.

A continuación, analízase o detalle de cada unha das tecnoloxías disruptivas descritas.

2.1 Internet das Cousas



O Internet das Cousas (IoT) é utilizado polo 38,1% das empresas do Sector TIC galego.

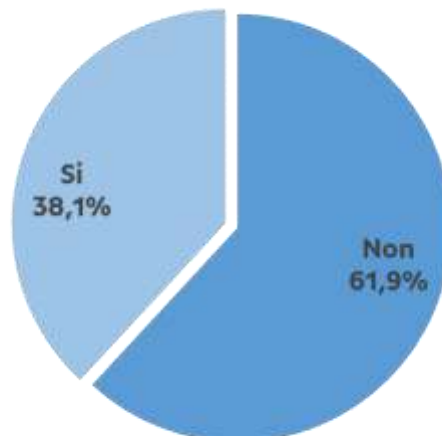
Os sensores, etiquetas RFID ou IP, cámaras para a mellora do servizo e os medidores, lámpadas, e termóstatos intelixentes son o sistemas ou dispositivos que máis se utilizan no sector TIC galego.



IoT (Internet of Things) constitúe unha das tecnoloxías máis relevantes no ámbito da transformación dixital, baseada na interconexión de dispositivos capaces de xerar e transmitir datos que poden ser analizados, monitorizados ou xestionados automaticamente mediante sistemas informáticos. Entre as súas aplicacións máis habituais inclúense sistemas de xeorreferenciación, cámaras, control do consumo enerxético e sistemas de acceso, entre outros.

O principal valor desta tecnoloxía reside no seu impacto sobre a eficiencia e a produtividade das organizacións, aspectos clave no contexto empresarial actual. No ano 2025, o 38,1% das empresas do sector TIC galego emprega sistemas ou dispositivos interconectados que poden ser controlados de forma remota, o que reflicte un incremento da súa implantación do 4,1 % respecto ao ano anterior.

Figura 41. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 42. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT. Evolución 2021-2025

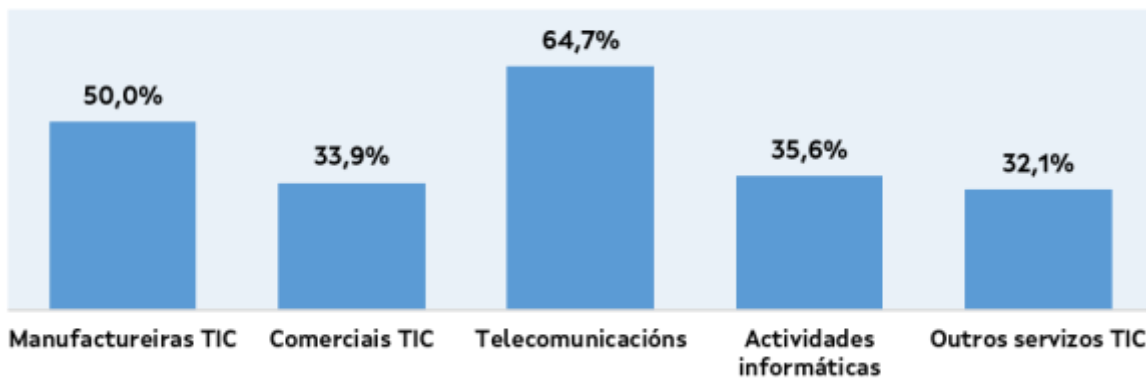


Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas do subsector “Telecomunicacións” (64,7%) destacan no uso do IoT. Por tamaño das empresas, o uso de dispositivos interconectados superan o 32% tanto nas grandes como pequenas empresas.

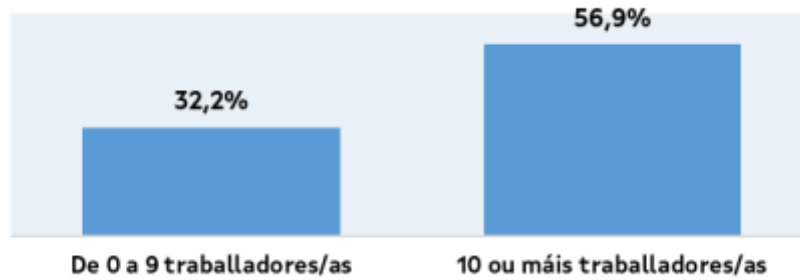
O 59,3% das empresas TIC con sede fóra de Galicia e o 50,3% das empresas afincadas na provincia de Ourense son as que máis utilizan IoT.

Figura 43. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT segundo a rama de actividade



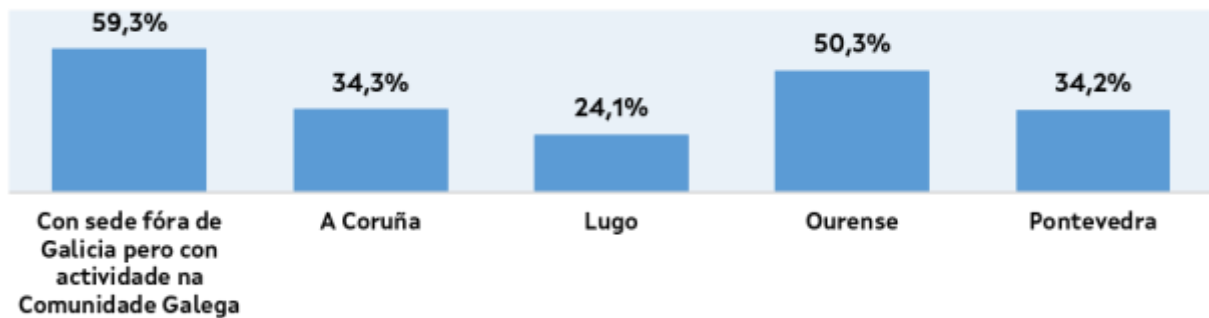
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 44. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT segundo tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 45. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT segundo provincia da sede

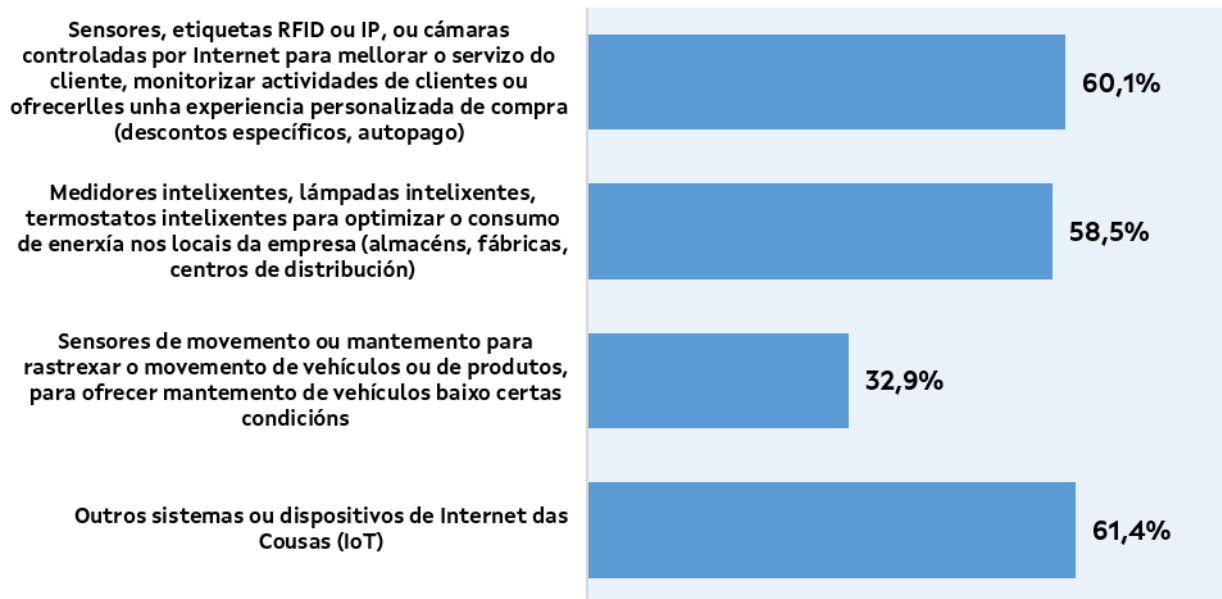


Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As opcións de IoT máis empregadas son os sensores, as etiquetas RFID de radiofrecuencia e as cámaras IP que transmiten imaxes a través de internet (60,1%). Tamén destacan os medidores, lámpadas e termóstatos intelixentes, que contribúen a mellorar o confort, facilitan o control remoto e axudan a reducir o consumo enerxético (58,5%).

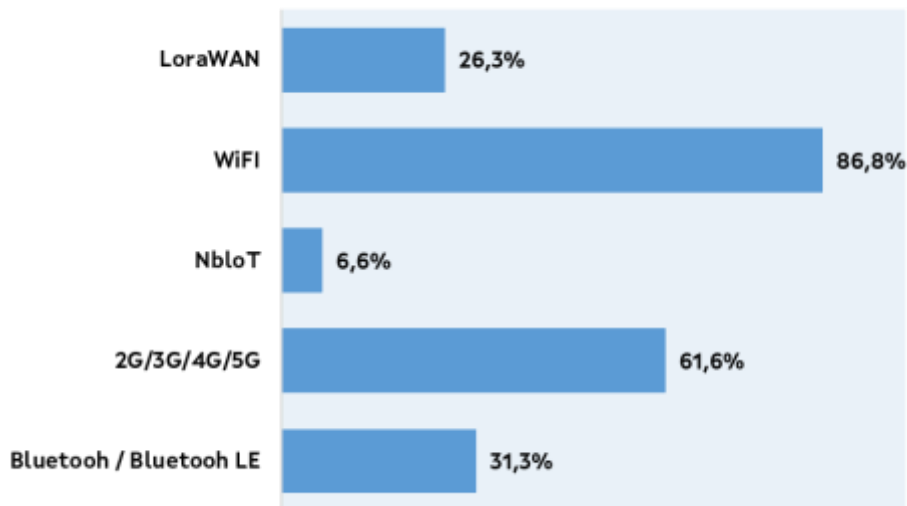
En canto á conectividade, o wifi é a tecnoloxía máis estendida para a transmisión dos dispositivos IoT nas empresas TIC: o 86,8% das empresas TIC que usan IoT recorren a este sistema.

Figura 46. Gráfica. Sistemas ou dispositivos intelixentes que utilizan as empresas TIC que empregan sistemas IoT



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizan IoT

Figura 47. Gráfica. Tecnoloxías de transmisión dos dispositivos IOT



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizan IoT

2.2 Análise de Big Data



O Big Data mantén a súa tendencia ascendente: no ano 2025, o 36,6% das empresas TIC empregaron ferramentas baseadas nesta tecnoloxía (+4,6% respecto ao ano anterior)

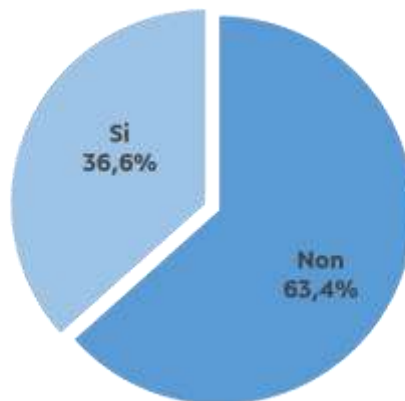
O 69,8% das empresas que empregaron Big Data utilizaron datos de rexistros de transaccións como detalles de vendas, rexistros de pagos, etc.



O Big Data refírese á recollida, almacenamento e análise de grandes volumes de datos que, mediante técnicas avanzadas, permiten ás empresas obter información de valor sobre as súas operacións, clientes e o mercado. Tradicionalmente, as grandes empresas lideraron o seu uso debido á súa maior capacidade para investir en infraestruturas tecnolóxicas custosas e en persoal cualificado.

No ano 2025, o 36,6% das empresas TIC empregaron ferramentas baseadas en Big Data, o que representa un incremento relativo do 4,6% con respecto ao ano anterior.

Figura 48. Gráfica. Utilización do Big Data nas empresas galegas.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O sector das Actividades Informáticas é no que máis frecuentemente se utiliza o Big Data, acadando o 41,4% no ano 2025.

6 de cada 10 empresas TIC de 10 ou máis traballadores/as utilizaron Big Data no último ano. Esta cifra redúcese ao 29,3% nas empresas de menos 10 ou máis traballadores/as. O 51,9% das empresas

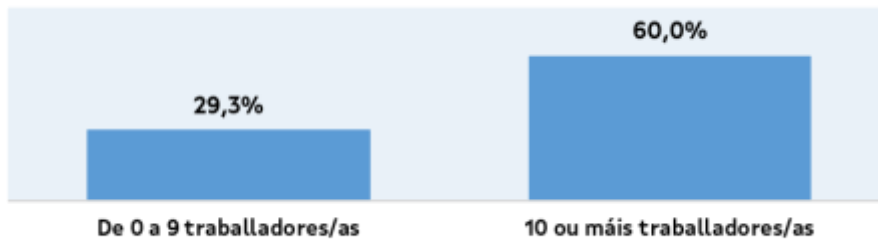
TIC que operan en Galicia pero teñen sede fóra da Comunidade, utilizan Big Data. Dentro de Galicia, destaca a provincia de Lugo que faino nun 49,9%.

Figura 49. Gráfica. empresas TIC utilizan Big Data por sector de actividade.



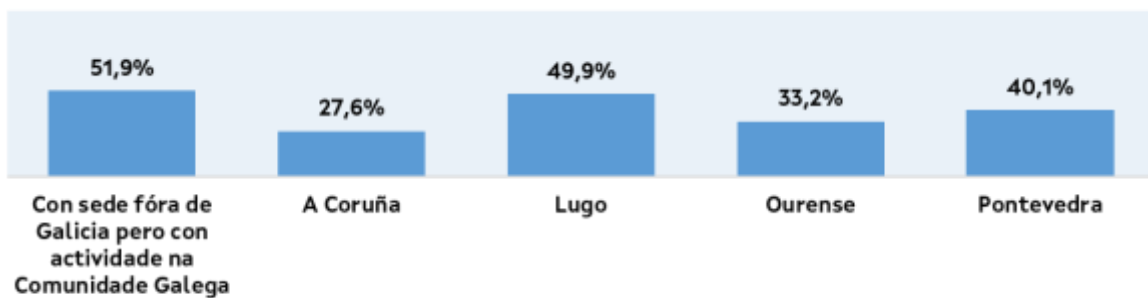
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 50. Gráfica. Empresas TIC utilizan Big Data segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

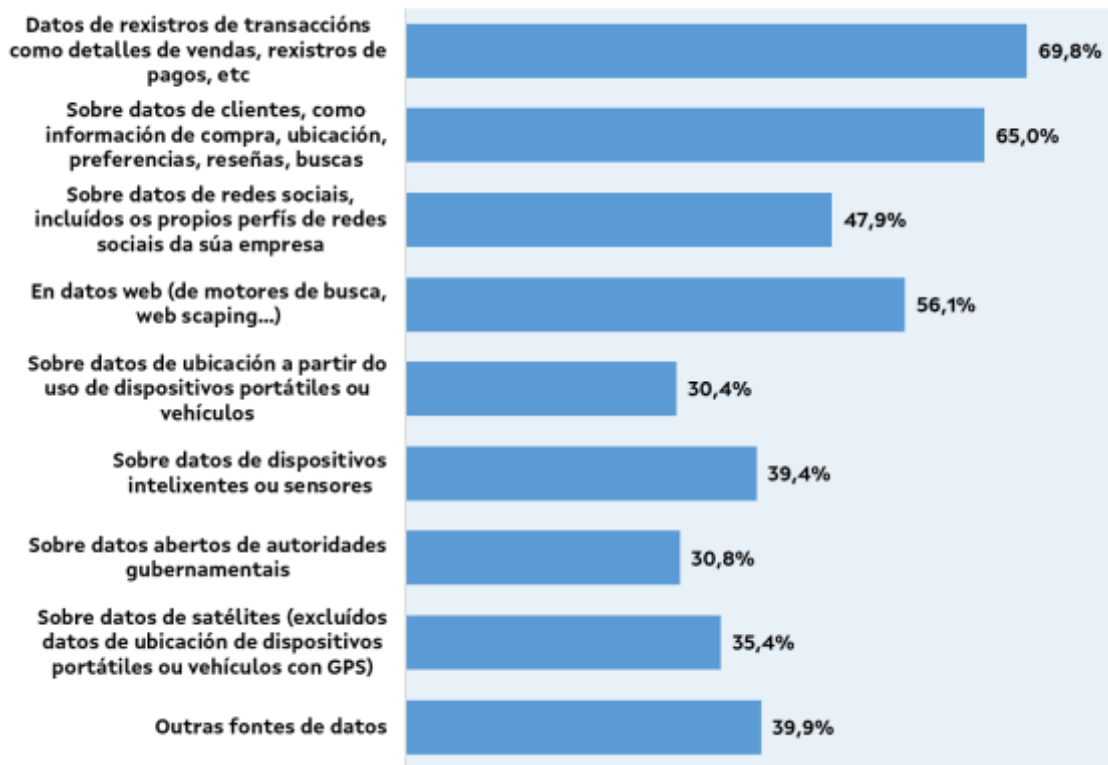
Figura 51. Gráfica. Empresas TIC utilizan Big Data por provincia da sede.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Entre as empresas TIC que utilizaron Big Data no 2024, o máis común é a súa aplicación a “datos de rexistros de transaccións...”, que é utilizado, polo 69,8% das empresas TIC galegas.

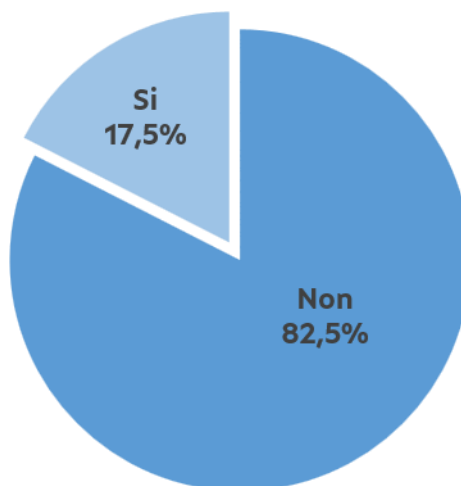
Figura 52. Gráfica. Métodos utilizados polas empresas para a análise de grandes fontes de Big Data.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizaron Big Data

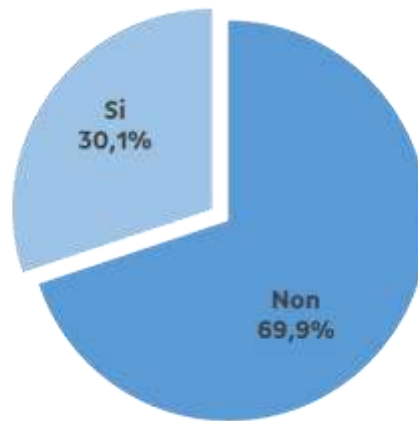
Entre as empresas que utilizaron Big Data, o 17,9% venderon ou deron acceso a grandes fontes de Big Data e o 30,1% compraron ou accederon a grandes fontes destes datos a gran escala.

Figura 53. Gráfica. Empresas que venderon ou deron acceso a grandes fontes de Big Data.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizaron Big Data

Figura 54. Gráfica. Empresas que compraron ou accederon a grandes fontes de Big Data.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizaron Big Data

2.3 Robótica

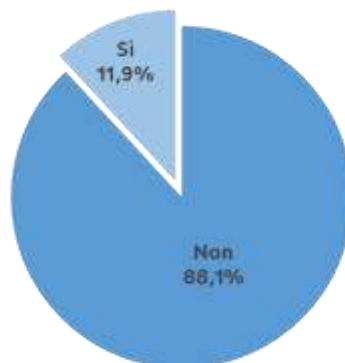


Aumenta o uso da robótica nas empresas TIC galegas: no ano 2025, o 11,9% das empresas TIC empregan robots e, destas, o 47,5% utiliza tanto robots industriais como de servizos.

A incorporación das máquinas nos distintos sectores produtivos está a transformar o modelo de traballo, automatizando numerosos procesos que anteriormente eran realizados por persoas. En 2025, o 11,9% das empresas TIC galegas empregan robótica, o que supón un aumento do 83,1% respecto ao ano anterior.

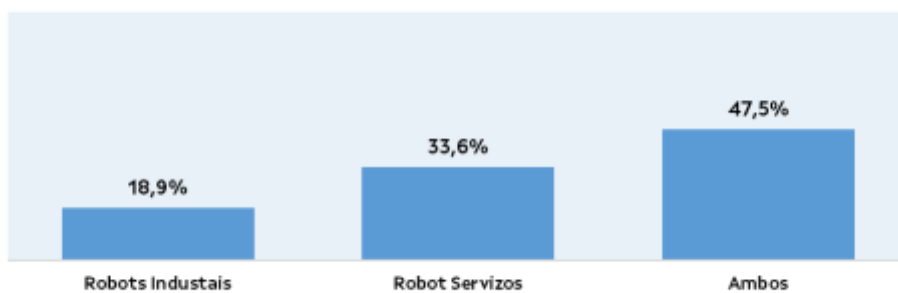
En función do tipo de tecnoloxía utilizada, o 18,9% das empresas recorre a robots industriais, mentres que o 33,6% emprega robots de servizo

Figura 55. Gráfica. Empresas que utilizan ou ofrecen Robots.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

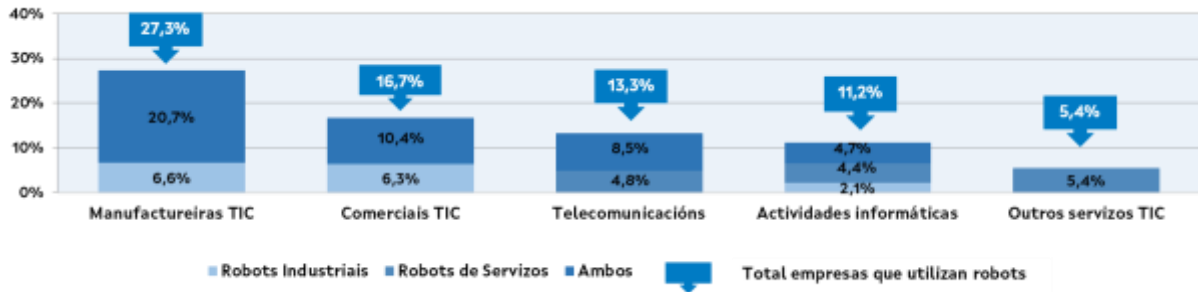
Figura 56. Gráfica. Empresas que utilizan ou ofrecen Robots Industriais, de servizos ou ambos



Fonte: OSIMGA Base: empresas que utilizan ou ofrecen Robots

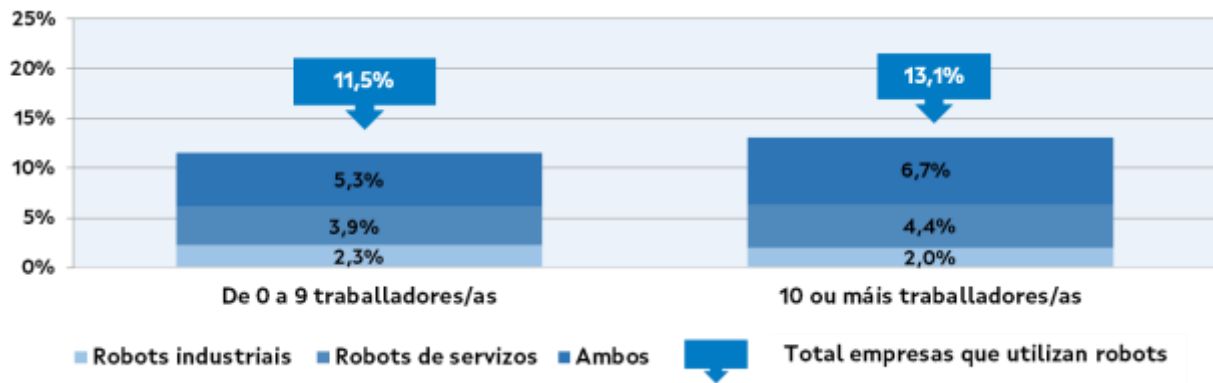
Este tipo de tecnoloxía utilízase en maior medida nas empresas Manufactureiras TIC, e nas empresas grandes de dez ou máis traballadores/as.

Figura 57. Gráfica. Empresas que utilizan robots segundo a rama de actividade



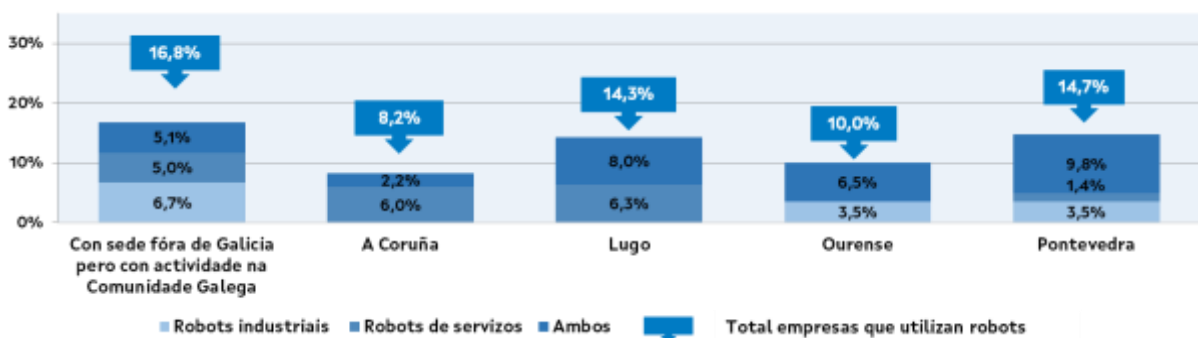
Fonte: OSIMGA Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 58. Gráfica. Empresas que utilizan robots segundo o tamaño da empresa




Fonte: OSIMGA Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 59. Gráfica. Empresas que utilizan robots segundo provincia da sede




Fonte: OSIMGA Base: Empresas TIC de Galicia

2.4 Outras tecnoloxías disruptivas



O 52,4% das empresas TIC utilizan ou incorporan aos produtos/servizos Business Intelligence e o 45,8% Blockchain.

Máis do 48% das empresas TIC galegas empregan ou incorporan aos seus servizos Chatbots.



O Business Intelligence é empregado polo 52,4% das empresas TIC galegas, o que supón un aumento do 7,8% respecto á edición anterior. Esta tecnoloxía permíte mellorar os resultados, detectar oportunidades de optimización e reducir custos operativos. Ademais, contribúe a unha mellor satisfacción dos clientes ao facilitar a oferta de produtos e servizos máis personalizados.

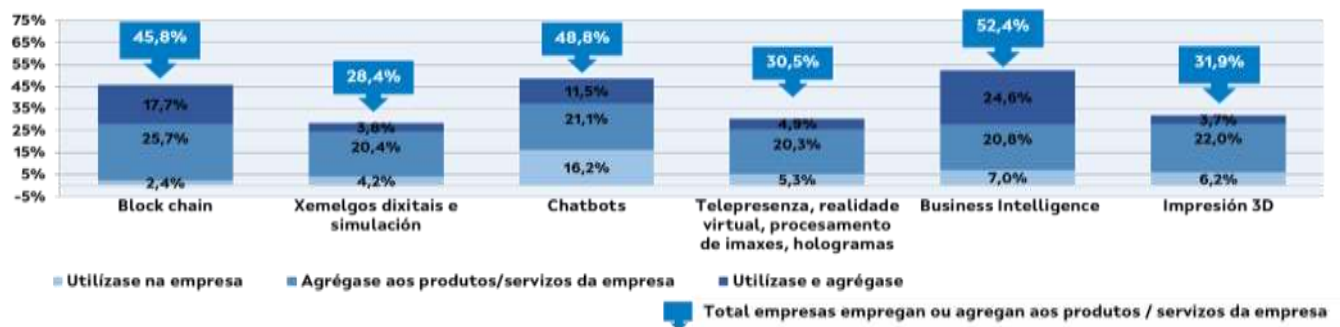
No ano 2025, o Blockchain está presente como recurso ou integrado en produtos e servizos no 45,8% das empresas TIC galegas.

Pola súa banda, o 48,8% das empresas TIC galegas utiliza chatbots (+34,1% respecto ao ano anterior).

A impresión 3D, que permite adoptar sistemas de produción máis áxiles e personalizados en diversos sectores, é utilizada ou incorporada aos produtos polo 31,9% das empresas TIC en 2025.

Así mesmo, o 30,5% das empresas TIC galegas emprega ou integra servizos de telepresenza ou realidade virtual, mentres que o 28,4% fai uso de xemelgos dixitais e simulación.

Figura 60. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

A tecnoloxía disruptiva das descritas neste capítulo que está máis presente é Bussines Intelligence.

Figura 61. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos por sector de actividade

	Manufactureiras TIC	Comerciais	Telecomunicacións	Actividades informáticas	Outros servizos TIC
Block chain	21,4%	30,0%	31,1%	51,9%	32,9%
Xemellos dixitais e simulación	2,8%	22,3%	9,1%	32,9%	26,2%
Chatbots	5,5%	36,2%	36,8%	55,8%	29,9%
Telepresenza, realidade virtual, procesamento de imaxes, hologramas	2,8%	29,2%	21,1%	33,6%	26,2%
Business Intelligence	15,9%	46,4%	36,8%	58,3%	36,6%
Impresión 3D	11,1%	39,6%	12,6%	34,3%	32,9%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 59,4% das empresas de 10 ou máis traballadores/as utilizan ou incorporan aos seus produtos ou servizos Business Intelligence e o 55,1% destas empresas TIC utilizan Chatbots.

Figura 62. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos segundo o tamaño da empresa

	De 0 a 9 traballadores/as	10 ou máis traballadores/as
Block chain	43,9%	51,1%
Xemellos dixitais e simulación	29,4%	25,5%
Chatbots	46,5%	55,1%
Telepresenza, realidade virtual, procesamento de imaxes, hologramas	32,4%	25,3%
Business Intelligence	49,9%	59,4%
Impresión 3D	32,2%	31,2%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Entre as empresas TIC galegas e nas empresas con sede fóra de Galicia o Business Intelligence (62,2%) é a ferramenta que máis utilizan ou incorporan a seus servizos excepto nas empresas da provincia de Lugo. Os chatbots son a tecnoloxía das mencionadas que é máis frecuente nas empresas da provincia de Lugo (53,5%).

Figura 63. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos por provincia da sede

	Con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
Block chain	40,2%	53,2%	34,7%	45,8%	40,4%
Xemellos dixitais e simulación	27,0%	32,3%	20,5%	24,2%	26,3%
Chatbots	53,7%	52,1%	53,5%	44,5%	42,3%
Telepresenza, realidade virtual, procesamento de imaxes, hologramas	27,6%	35,0%	20,5%	24,2%	29,3%
Business Intelligence	62,2%	53,8%	46,3%	59,1%	46,2%
Impresión 3D	27,6%	36,4%	27,7%	25,5%	30,0%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

2.5 Intelixencia Artificial

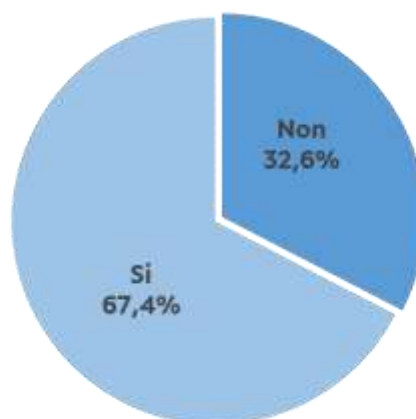


O 67,4% das empresas TIC utilizan Intelixencia Artificial sendo as tecnoloxías que xeran linguaxe escrita ou falada (xeración de linguaxe natural) a tecnoloxía de IA máis empregada (75,1%) no 2025.

A intelixencia artificial está a gañar protagonismo nas empresas do sector TIC galego, cun pulo enorme no último ano. Esta tecnoloxía achega beneficios en todos os procesos, en parte grazas á súa integración con outras innovacións tecnolóxicas como a Big Data ou o Internet das cousas. Esta tecnoloxía permite automatizar tarefas repetitivas, aumentar a capacidade de análise, reducir custos e mellorar a produtividade, ao tempo que reforza a toma de decisións baseada en datos e incrementa a eficiencia operativa.

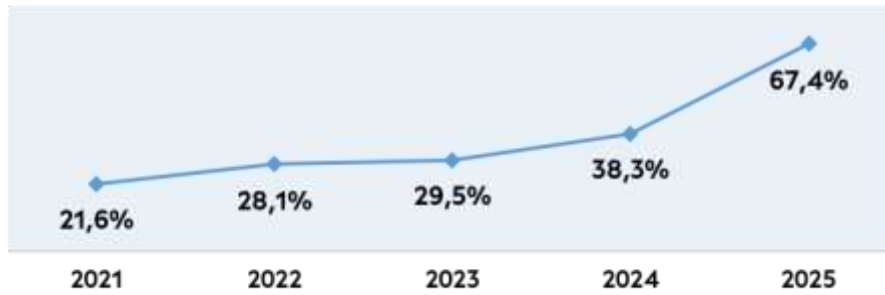
As súas vantaxes favorecen a capacidade das empresas para innovar e adaptarse con rapidez a un contorno empresarial en constante evolución, o que se traduce nunha maior implantación. Así, en 2025, o uso da intelixencia artificial nas empresas TIC galegas alcanza o 67,4%, o que representa un incremento relativo do 76% respecto ao ano anterior, o que a sitúa como a tecnoloxía con maior nivel de implantación do sector.

Figura 64. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 65. Gráfica. Evolución 2021-2025: Empresas que utilizan Intelixencia Artificial.



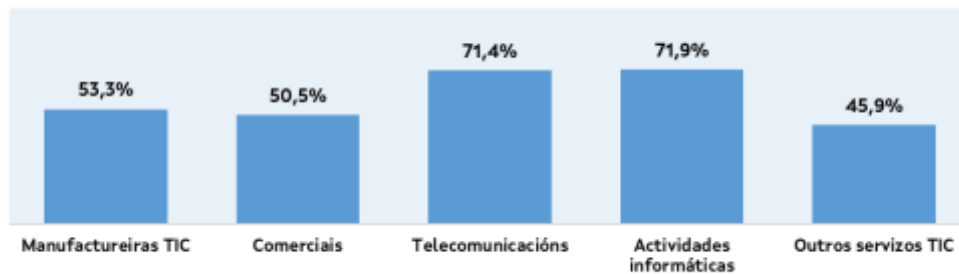
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas dos subsectores de "Actividades informáticas" e "Telecomunicacións" son as que presentan unha maior adopción desta tecnoloxía, cun 71,9% e un 71,4% respectivamente.

As empresas de 10 ou máis traballadores/as utilizan máis este recurso, superando en 15,6 puntos porcentuais ás empresas de menos de 10 empregados/as.

As empresas que teñen sede na provincia de Ourense e as que teñen sede fóra de Galicia son as que máis usan a Intelixencia Artificial.

Figura 66. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial segundo rama de actividade



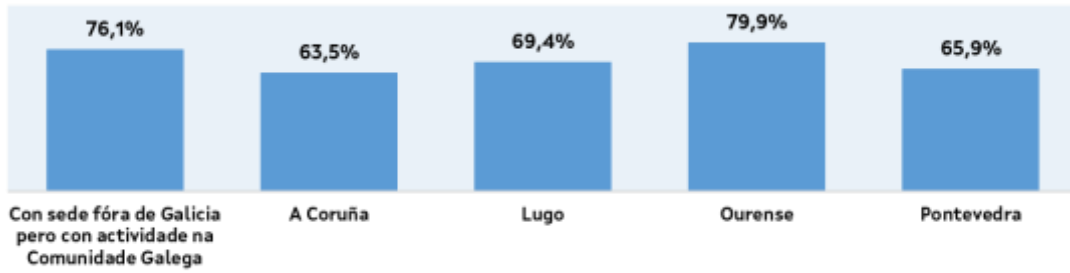
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 67. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial segundo o número de empregados/as



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 68. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial segundo provincia da sede



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As tecnoloxías de Intelixencia Artificial máis utilizadas polas empresas TIC galegas en 2025 son o procesamento da linguaxe natural (NLP), cun 75,1%, e as técnicas de aprendizaxe automática ou machine learning aplicadas á análise de datos, cun 46,1%.

O NLP é unha rama do machine learning que permite ás computadoras interpretar, comprender e manipular a linguaxe humana. Na actualidade, as organizacións xeran e xestionan grandes volumes de datos de voz e texto procedentes de múltiples canles de comunicación, como correos electrónicos, mensaxes, redes sociais, vídeo ou audio. A través de ferramentas baseadas en NLP, estes datos poden ser procesados automaticamente para analizar a intención ou o sentimento das mensaxes e ofrecer respostas en tempo real ás interaccións humanas.

Figura 69. Gráfica. Tecnoloxías de Intelixencia Artificial empregadas polas empresas TIC galegas



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia que utilizan Intelixencia Artificial

As empresas que usaron intelixencia Artificial utilízana principalmente para os procesos de produción (65,3%), marketing ou vendas (42,1%) ou actividades de I+D ou innovación (38,9%).

Figura 70. Gráfica. Usos da Intelixencia Artificial empregadas polas empresas TIC galegas

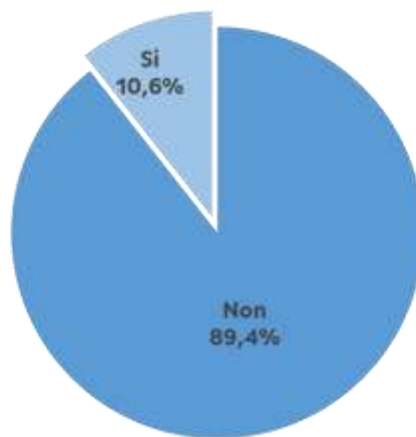


Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia que utilizan Intelixencia Artificial

Un 10,6% das empresas que usaron intelixencia Artificial participan en proxectos con financiación pública (+2,9% respecto ao ano anterior), dos cales o 68,2% están incluídos no programa Next Generation ou Digital Europe 21-27.

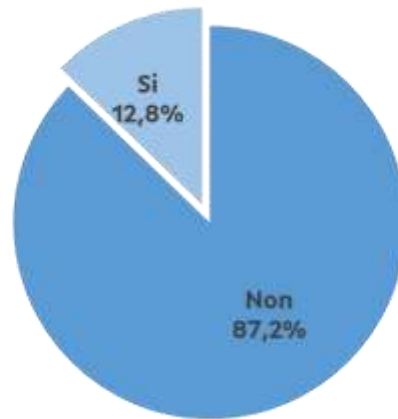
As empresas que participan en proxectos con financiación privada representan o 12,8% do total de empresas que utilizan intelixencia artificial.

Figura 71. Gráfica. Participación en proxectos (galego, estatal ou europeo) relacionados coa IA con financiamento público



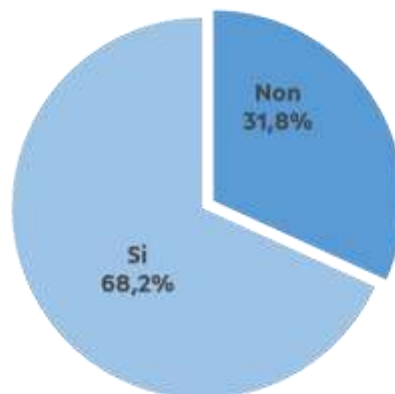
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia que utilizan Intelixencia Artificial

Figura 72. Gráfica. Participación en proxectos (galego, estatal ou europeo) relacionados coa IA con financiamento privado



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia que utilizan Intelixencia Artificial

Figura 73. Gráfica. Proxectos Públicos incluídos no programa Next Generation ou Digital Europe 21-27



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia que utilizan Intelixencia Artificial e que participan en proxectos con financiamento público

O principal motivo polo que as empresas do sector TIC galego non utilizan a Intelixencia Artificial é porque non a precisan como así o corroboran o 76,1% das empresas.

Figura 74. Gráfica. Motivos polo que non utilizan Intelixencia Artificial




Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia que non utilizan Intelixencia Artificial



3. ACTIVIDADES DE I+D+i

3. Actividades de I+D+i

3.1. Empresas que realizaron actividades de I+D+i



O 37,9% das empresas TIC galegas levaron a cabo actividades de I+D+i durante os 3 últimos anos.

No 2024, o 73,4% das empresas que realizan a cabo actividades de I+D+i obtiveron resultados comercializables.

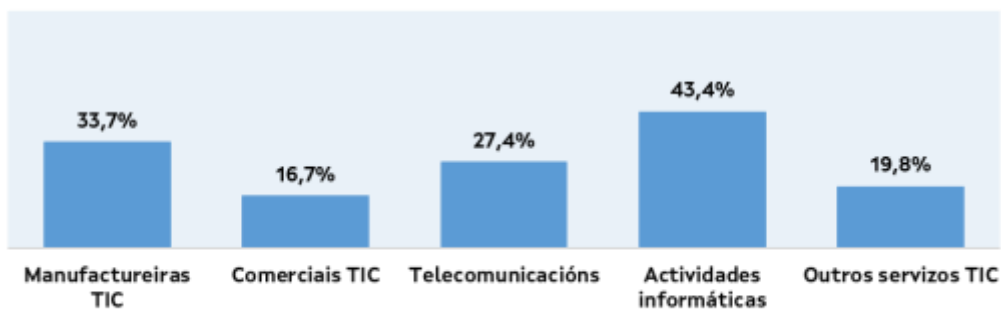
Figura 75. Gráfica. Empresas que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos. Evolución



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 43,4% das empresas TIC do subsector "Actividades informáticas" fixeron actividades relacionadas co I+D+i nos 3 últimos anos. Na segunda posición, sitúanse as empresas "Manufactureiras TIC", cun 33,7%.

Figura 76. Gráfica. Empresas que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos por rama de actividade



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

A realización das actividades I+D+i é máis común nas empresas grandes, de máis de 50 traballadores/as. Máis do 61% destas empresas realizou actividades de investigación e desenvolvemento nos últimos tres anos.

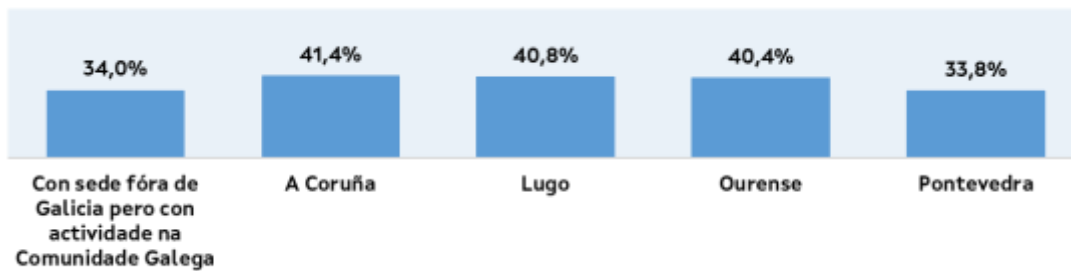
Figura 77. Gráfica. Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos segundo o tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas do sector TIC galego con sede na provincia da Coruña son as que declaran máis actividade investigadora (41,4%) case á par das empresas situadas na provincia de Lugo (40,8%) e Ourense (40,4%).

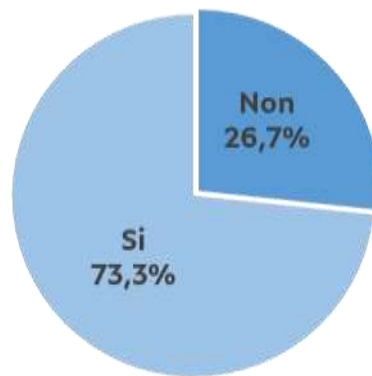
Figura 78. Gráfica. Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos por provincia



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 73,3% das empresas TIC que realizaron I+D+i obtivo resultados comercializables como froito desas actividades (+0,6% respecto ao 2024).

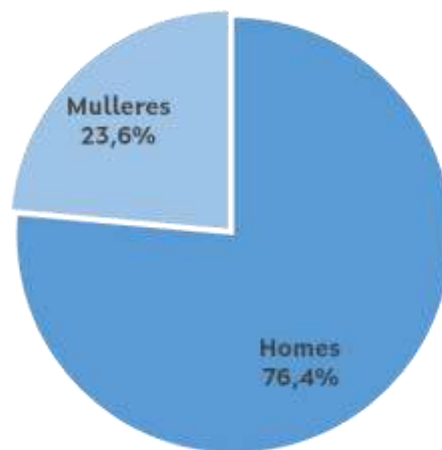
Figura 79. Gráfica. Obtención de resultados comercializables das actividades de I+D+i



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos

No 2025, segue predominando a presenza masculina nas tarefas I+D+i das empresas TIC galegas e incrementase a fenda de xénero respecto ao ano anterior. Nesta edición as mulleres representan o 23,6% fronte ao 28,3% do ano 2024.

Figura 80. Gráfica. Distribución porcentual de traballadores/as en I+D+i



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia


Figura 81. Táboa: media de traballadores/as en I+D+i

	Media 2021	Media 2022	Media 2023	Media 2024	Media 2025
Homes dedicados a I+D+i	1,44	1,26	1,77	1,88	1,88
Mulleres dedicadas a I+D+i	0,34	0,64	1,05	0,58	0,59
Persoal dedicado a I+D+i	1,78	1,90	2,82	2,46	2,47

Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC de Galicia

3.2. Innovacións introducidas nos últimos tres anos

A porcentaxe de empresas TIC de Galicia que, durante os últimos tres anos, introduciron bens novos ou mellorados é do 30,7% no 2025.



O 52,4% das empresas introduciron servizos novos ou mellorados durante o período 2023-2025


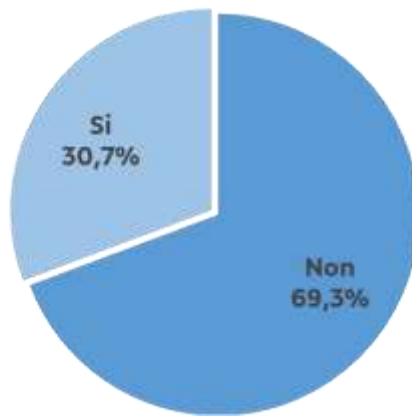
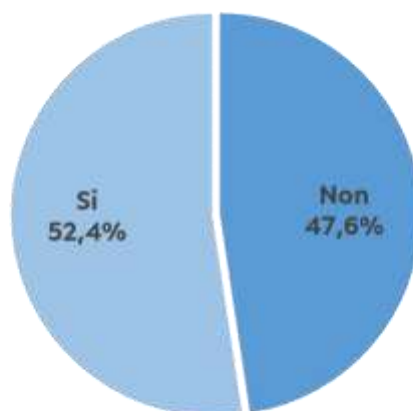


Figura 82. Gráfica. Introducción de bens novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-25



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

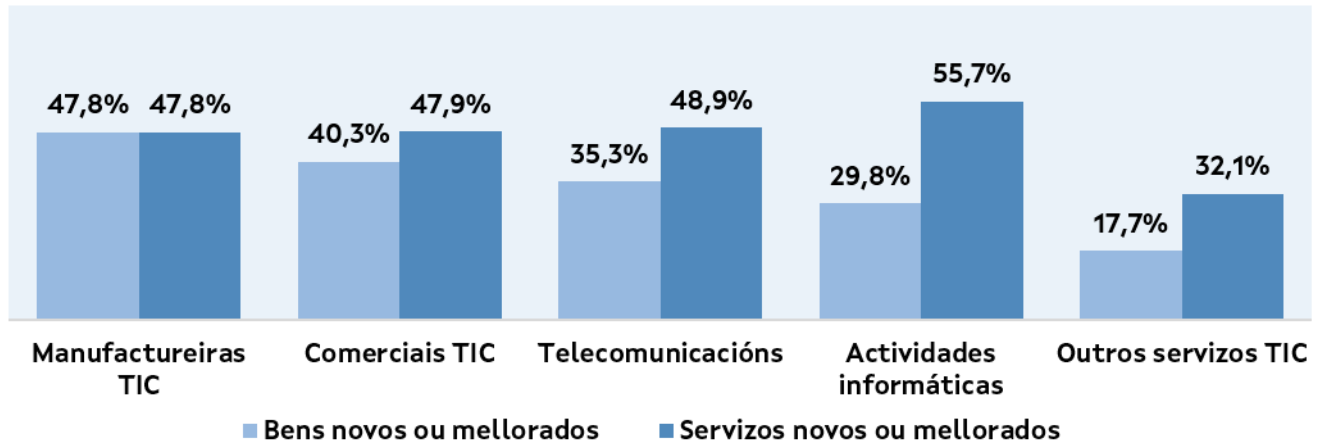
Figura 83. Gráfica. Introducción de servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-25



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas do subsector "Manufacturerías TIC" destacan na introdución de "bens novos ou mellorados" (47,8%) e as empresas de "Actividades Informáticas" sobresaen pola introdución de "servizos novos e mellorados" (55,7%) durante os tres últimos anos.

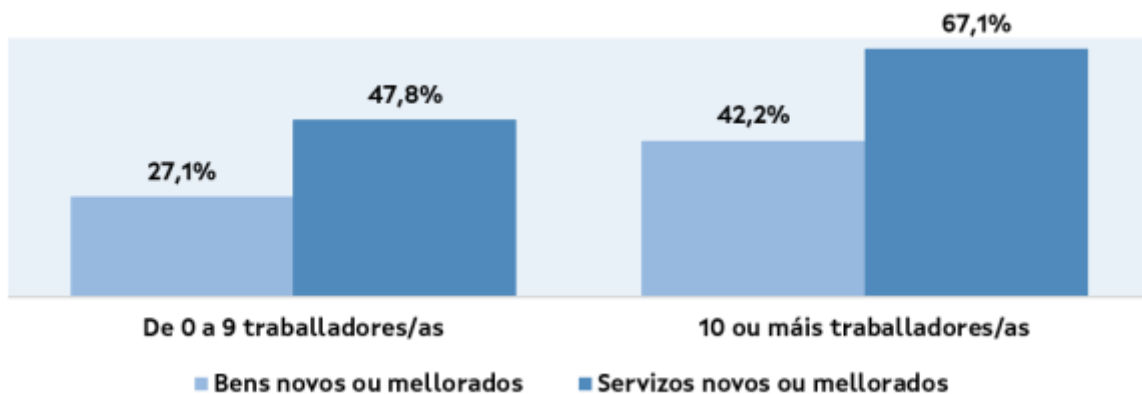
Figura 84. Gráfica. Introducción de bens/ servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-2025 segundo actividade da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As grandes empresas superan en 19,3 puntos porcentuais ás pequenas na introdución de "servizos novos ou mellorados", acadando o 67,1%. No que se refire aos bens novos ou mellorados, a incidencia das grandes supera en 15,1 puntos ás pequenas.

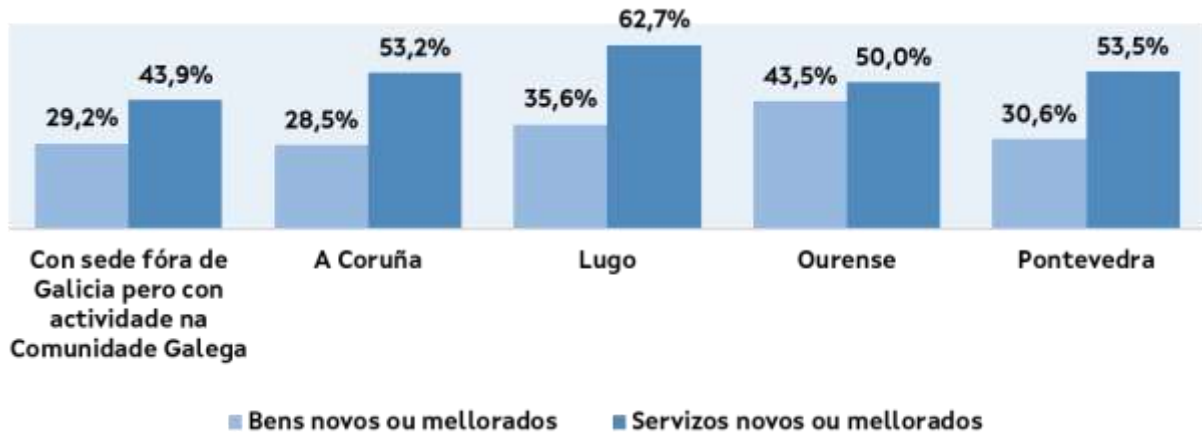
Figura 85. Gráfica. Introducción de bens/ servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-2025 segundo o tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas TIC con sede na provincia de Ourense e Lugo son as que máis destacan pola introdución de bens novos ou mellorados (43,5% e 35,6% respectivamente). A introdución de "servizos novos ou mellorados nos tres últimos anos" é liderada polas empresas con sede na provincia de Lugo (62,7%) e de Pontevedra (53,5%).a

Figura 86. Gráfica. Introducción de bens/ servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-2025 segundo a provincia



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia



4. Xestión Empresarial

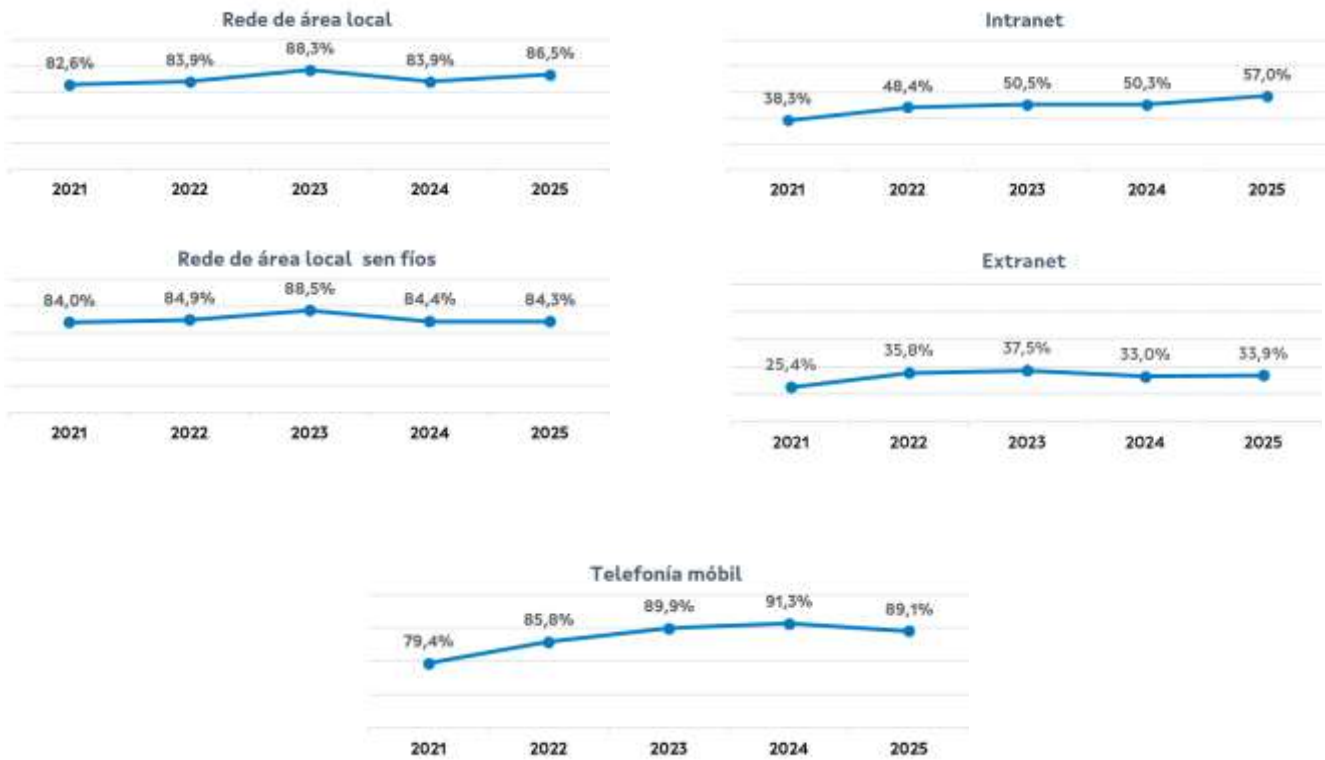
4. Xestión Empresarial

4.1. Equipamento tecnolóxico



As redes de área local, redes de area local sen fíos e telefonía móbil son os equipamentos de conectividade máis frecuentes nas empresas TIC. Están presentes en máis do 84% das empresas galegas do sector.

Figura 87. Gráfica. Equipamentos TIC. Evolución do indicador



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 88. Táboa. Equipamentos TIC por actividade

	Manufactureiras TIC	Comerciais TIC	Telecomunicacións	Actividades informáticas	Outros servizos TIC
Rede de área local	78,8%	86,7%	89,9%	87,1%	79,3%
Rede de área local sen fíos	94,5%	64,4%	85,7%	87,0%	72,2%
Intranet	43,5%	59,4%	57,7%	57,4%	55,8%
Extranet	24,0%	33,7%	39,3%	33,8%	34,2%
Telefonía móbil	84,9%	93,7%	100,0%	87,1%	93,5%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 89. Táboa. Equipamentos TIC segundo tamaño da empresa

	De 0 a 9 traballadores/as	10 ou máis traballadores/as
Rede de área local	83,9%	94,4%
Rede de área local sen fíos	82,2%	90,6%
Intranet	52,1%	71,8%
Extranet	29,6%	47,1%
Telefonía móbil	88,2%	91,9%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 90. Táboa. Equipamentos TIC por provincia

	Con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
Rede de área local	88,8%	84,8%	78,4%	79,7%	90,7%
Rede de área local sen fíos	79,3%	85,0%	80,9%	86,2%	86,0%
Intranet	81,5%	57,2%	61,8%	62,2%	43,7%
Extranet	46,6%	34,9%	27,5%	59,4%	22,8%
Telefonía móbil	87,9%	90,4%	94,3%	100,0%	84,5%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

4.2. Sistemas informáticos



No 2025, mantense un elevado uso das ferramentas informáticas especializadas de xestión nas empresas TIC galegas, con niveis moi altos na xestión contable (93,7%), de clientes e provedores (88,4%) e de vendas e compras (85,5%).

No último ano, o 68% das empresas do sector TIC galego enviaron facturas electrónicas e arredor do 37,8% recibíronas, mantendo en xeral unha evolución estable deste indicador nos últimos anos.



No 2025, o emprego de servizos de Cloud Computing incrementábase nun 2,6% ata acadar o 71,4% das empresas TIC.

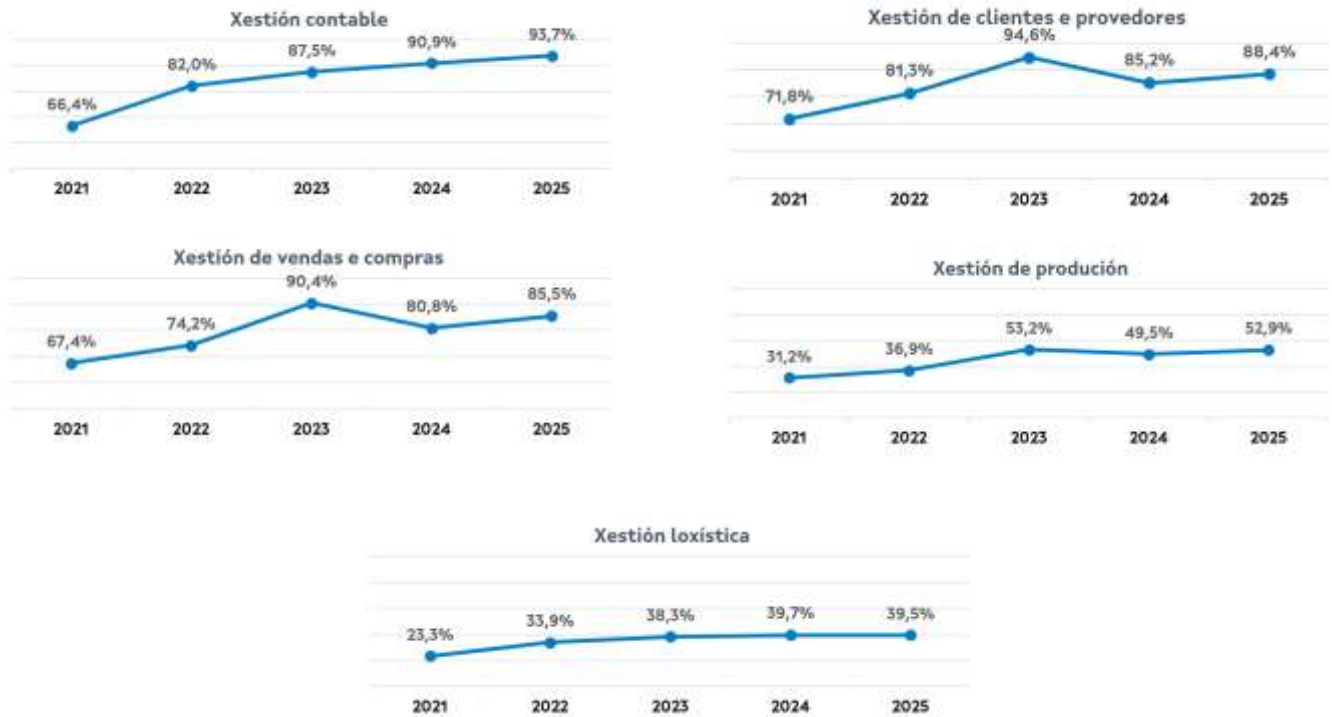
O "Almacenamento de ficheiros", "e-mail" e "Servidor de bases de datos da empresa" configúranse como as modalidades de servizos de Cloud Computing máis empregadas polas empresas do sector TIC galego.



No 2025, o uso de ferramentas informáticas de xestión crece en case todas as funcionalidades que se analizan entre 2,8 e 4,7 puntos porcentuais, a excepción de "xestión loxística", que queda estable.

Máis do 90% de empresas TIC dispón de ferramentas informáticas específicas para a xestión contable e case o 90% en "xestión de clientes e provedores" e "xestión de vendas e compras".

Figura 91. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas. Evolución



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

A “Xestión administrativa de vendas e compras” ao igual que a “Xestión contable” e “Xestión de clientes e provedores” son as aplicacións máis utilizadas en todos os sectores.

Ao igual que ocorre con outros equipamentos e servizos TIC empregados polas empresas galegas, as de maior número de traballadores/as, presentan maior presenza das tecnoloxías especializadas para o desenvolvemento da xestión empresarial, a excepción da xestión loxística onde as empresas de 0 a 9 traballadores/as superan ás de 10 ou máis.

Figura 92. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas por sector de actividade

	Manufactureiras TIC	Comerciais	Telecomunicacións	Actividades informáticas	Outros servizos TIC
Xestión contable	100,0%	75,4%	94,6%	96,9%	78,7%
Xestión de vendas e compras	82,0%	100,0%	95,0%	82,8%	86,5%
Xestión de clientes e provedores	82,0%	100,0%	91,0%	88,5%	73,5%
Xestión de produción	63,4%	40,8%	62,4%	53,8%	41,9%
Xestión loxística	67,4%	83,9%	65,0%	31,1%	31,3%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 93. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas segundo tamaño da empresa

	De 0 a 9 traballadores/as	10 ou máis traballadores/as
Xestión contable	92,1%	98,2%
Xestión de vendas e compras	82,8%	93,1%
Xestión de clientes e provedores	87,5%	91,0%
Xestión de produción	51,1%	58,0%
Xestión loxística	40,4%	36,7%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

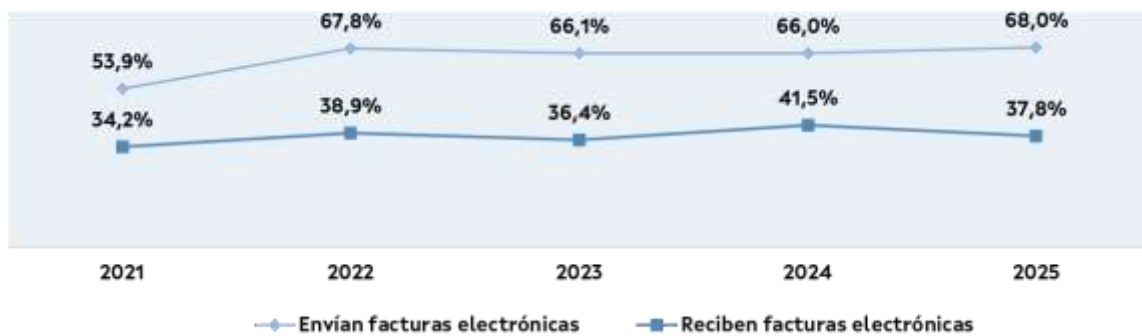
Figura 94. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas por sede

	Con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
Xestión contable	100,0%	93,3%	100,0%	96,0%	89,6%
Xestión de vendas e compras	100,0%	74,4%	93,3%	92,8%	90,9%
Xestión de clientes e provedores	100,0%	82,6%	100,0%	92,8%	87,7%
Xestión de produción	62,0%	50,7%	50,0%	74,4%	47,7%
Xestión loxística	60,7%	26,1%	41,5%	70,2%	41,2%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

No último ano, o 68% das empresas do sector TIC galego enviaron facturas electrónicas e o 37,8% recibíronas.

Figura 95. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

En todos os subsectores, máis do 55% das empresas envían facturas electrónicas, a excepción das empresas de "outros servizos TIC" que o fan nun 51,8%.

Nas empresas de 10 ou máis traballadores/as, o 83,9% envían facturas fronte ao 63,1% das empresas de 0 a 9 traballadores/as. No caso da recepción seguen sendo as empresas de 10 ou máis empregados as que máis reciben facturas electrónicas (55,2% fronte ao 32,3%).

Figura 96. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas por sector de actividade

	Manufactureiras TIC	Comerciais	Telecomunicacións	Actividades informáticas	Outros servizos TIC
Envían facturas electrónicas	75,8%	55,6%	59,7%	71,7%	51,8%
Reciben facturas electrónicas	41,0%	31,3%	45,8%	39,9%	15,0%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 97. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas segundo tamaño da empresa

	De 0 a 9 traballadores/as	10 ou máis traballadores/as
Envían facturas electrónicas	63,1%	83,9%
Reciben facturas electrónicas	32,3%	55,2%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

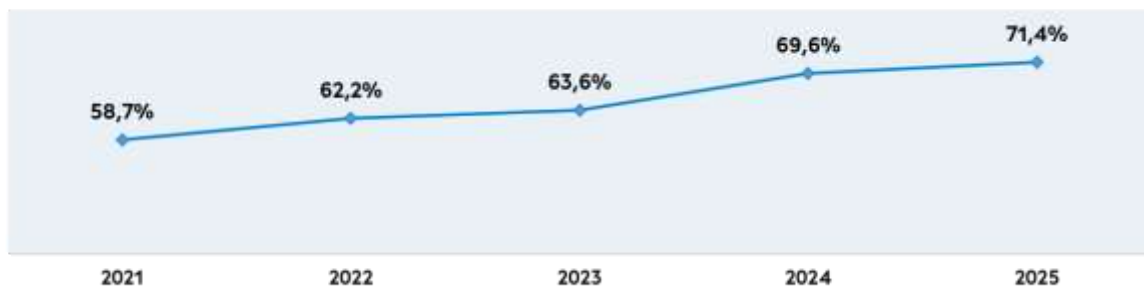
Figura 98. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas por sede

	Con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
Envían facturas electrónicas	61,7%	69,1%	79,1%	79,4%	64,9%
Reciben facturas electrónicas	43,9%	33,7%	39,9%	41,8%	39,3%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

No 2025, o emprego de servizos de Cloud Computing increméntase nun 2,6% ata acadar o 71,4% das empresas TIC.

Figura 99. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O uso de servizos de Cloud Computing presenta unha elevada adopción en todos os subsectores do sector TIC galego, destacando especialmente o de "Actividades Informáticas", onde o 77,4% das empresas fai uso desta tecnoloxía, seguido do subsector de "Outros Servizos TIC", cunha penetración

do 62,6%. Ademais, a súa adopción está claramente relacionada co tamaño empresarial, sendo máis habitual nas empresas de 10 ou máis empregados/as (86,9%) que nas de menor dimensión (66,5%).

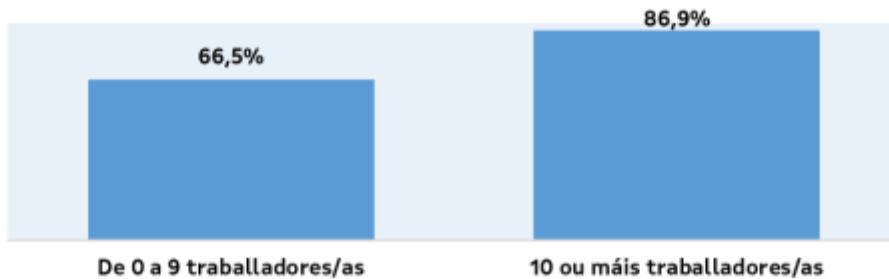
Desde o punto de vista territorial, o Cloud Computing amosa unha ampla implantación en todo o ámbito TIC galego, con especial intensidade nas empresas con sede fóra de Galicia pero con actividade na comunidade (82,7%) e nas localizadas na provincia de Ourense (82,3%).

Figura 100. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing por sector de actividade



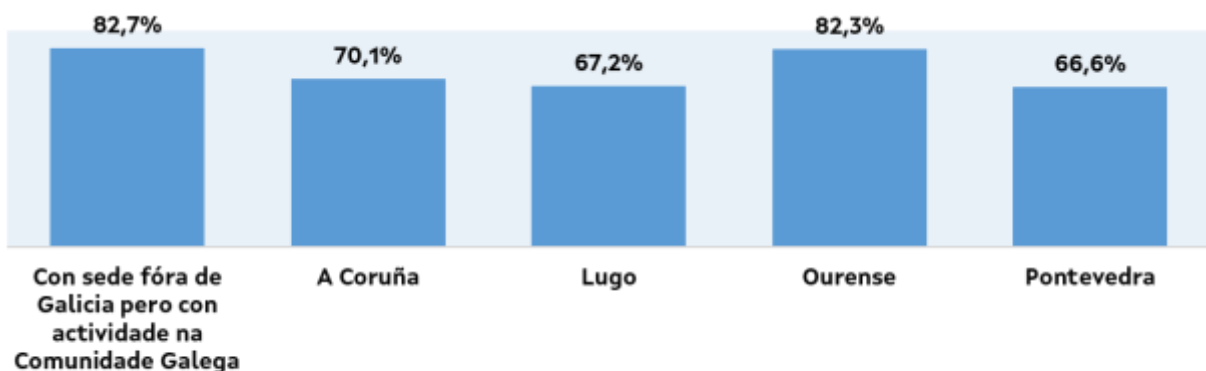
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 101. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing segundo tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 102. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing por sede



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Con carácter xeral, o “Almacenamento de ficheiros”, o “e-mail”, e o “Servidor de base de datos da empresa” son as modalidades de servizos de Cloud Computing máis empregadas polas empresas do sector TIC galegas.

Figura 103. Gráfica. Servizos de Cloud Computing que emprega



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizan Cloud Computing

Figura 104. Táboa. Tipo ou modalidade de Cloud Computing que emprega por sector de actividade

	Manufactureiras TIC	Comerciais	Telecomunicacións	Actividades informáticas	Outros servizos TIC
E-mail	71,8%	83,3%	86,8%	89,7%	82,0%
Software Office	54,5%	83,3%	72,7%	74,3%	55,4%
Servidor (Hosting) de bases de datos da empresa	81,5%	73,8%	49,6%	92,0%	60,0%
Almacenamento de ficheiros	71,8%	100,0%	90,1%	88,6%	85,8%
Aplicacións informáticas financeiras ou contables	54,5%	46,5%	62,1%	61,1%	56,1%
Aplicacións informáticas para xestionar información sobre clientes	36,0%	46,5%	33,6%	61,2%	46,8%
Capacidade de computación para executar o software usado pola empresa	36,0%	55,0%	40,5%	54,6%	41,9%
Plataformas informáticas que aloxan contornas enfocadas ao desenvolvemento, proba ou implementación de aplicacións	28,2%	62,8%	48,4%	61,8%	46,7%
Aplicacións informáticas de seguridade	54,5%	64,9%	79,2%	57,1%	57,0%
Aplicacións de planificación de recursos empresariais (ERP)	54,5%	55,5%	27,0%	53,1%	51,4%

Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizan Cloud Computing

Figura 105. Táboa. Tipo ou modalidade de Cloud Computing que emprega segundo tamaño da empresa

	De 0 a 9 traballadores/as	10 ou máis traballadores/as
E-mail	87,7%	89,8%
Software Office	67,9%	84,8%
Servidor (Hosting) de bases de datos da empresa	84,3%	90,5%
Almacenamento de ficheiros	87,0%	92,6%
Aplicacións informáticas financeiras ou contables	55,3%	71,8%
Aplicacións informáticas para xestionar información sobre clientes	56,2%	60,3%
Capacidade de computación para executar o software usado pola empresa	45,2%	70,6%
Plataformas informáticas que aloxan contornas enfocadas ao desenvolvemento, proba ou implementación de aplicacións	57,3%	64,1%
Aplicacións informáticas de seguridade	50,8%	78,3%
Aplicacións de planificación de recursos empresariais (ERP)	46,1%	65,2%

Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizan Cloud Computing

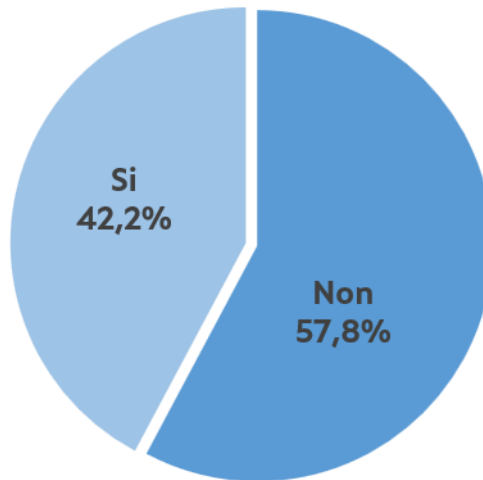
Figura 106. Táboa. Tipo ou modalidade de Cloud Computing que emprega por sede

	Con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
E-mail	90,1%	86,6%	94,1%	93,6%	87,0%
Software Office	82,2%	70,0%	64,1%	85,7%	69,5%
Servidor (Hosting) de bases de datos da empresa	84,2%	86,0%	68,2%	89,2%	90,1%
Almacenamento de ficheiros	94,7%	87,0%	84,8%	81,4%	90,3%
Aplicacións informáticas financeiras ou contables	73,9%	52,4%	74,5%	65,7%	58,2%
Aplicacións informáticas para xestionar información sobre clientes	76,5%	48,1%	80,3%	76,4%	49,5%
Capacidade de computación para executar o software usado pola empresa	68,6%	50,4%	47,6%	49,0%	48,6%
Plataformas informáticas que aloxan contornas enfocadas ao desenvolvemento, proba ou implementación de aplicacións	74,4%	59,2%	56,3%	61,2%	51,2%
Aplicacións informáticas de seguridade	84,4%	54,0%	64,1%	70,0%	46,9%
Aplicacións de planificación de recursos empresariais (ERP)	64,4%	47,0%	57,9%	64,2%	45,9%

Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que utilizan Cloud Computing

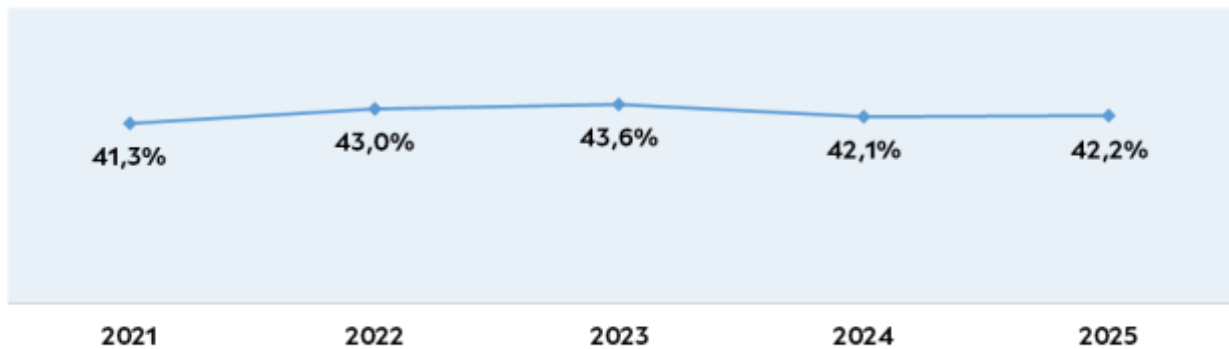
O 42,2% das empresas TIC que empregan a tecnoloxía Cloud, oferta produtos ou servizos baseados nestas tecnoloxías, un valor practicamente estable nos últimos anos.

Figura 107. Gráfica. Oferta de produtos ou servizos baseados en tecnoloxías Cloud



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que empregaron algún servizo Cloud

Figura 108. Gráfica. Oferta de produtos ou servizos baseados en tecnoloxías Cloud. Evolución



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que empregaron algún servizo Cloud

4.3. Conexión a internet



A tecnoloxía de acceso a Internet máis contratada polas TIC galegas é, un ano máis, a fibra óptica co 87,8% no 2025.

A proporción de empresas TIC con velocidade de conexión igual ou superior a 100 Mb acada no 2025 o 98%, cun crecemento relativo do 0,9% respecto ao 2024.



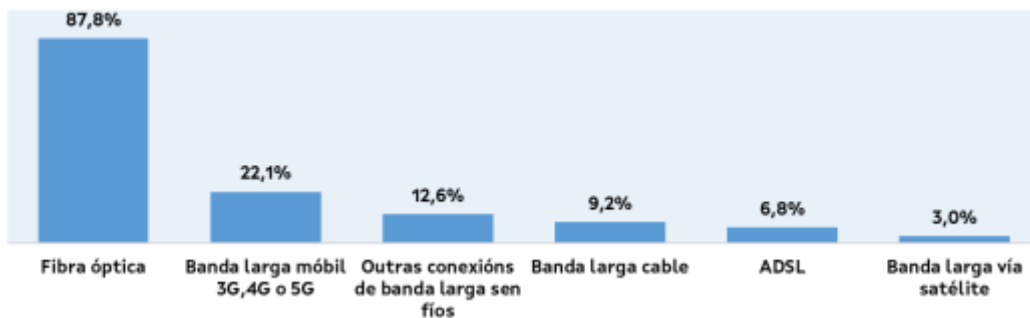
O 91,8% das empresas TIC galegas interaccionaron coas Administracións Públicas no último ano a través de internet, sendo a O pago de taxas (77,4%) e a declaración de impostos completa (72,7%) foron, un ano máis, os tipos de interacción máis habituais das empresas no último ano.

O 79,9% das empresas utiliza a sinatura dixital no 2025, principalmente utilízana para relacionarse coa administración no 90,4% dos casos.



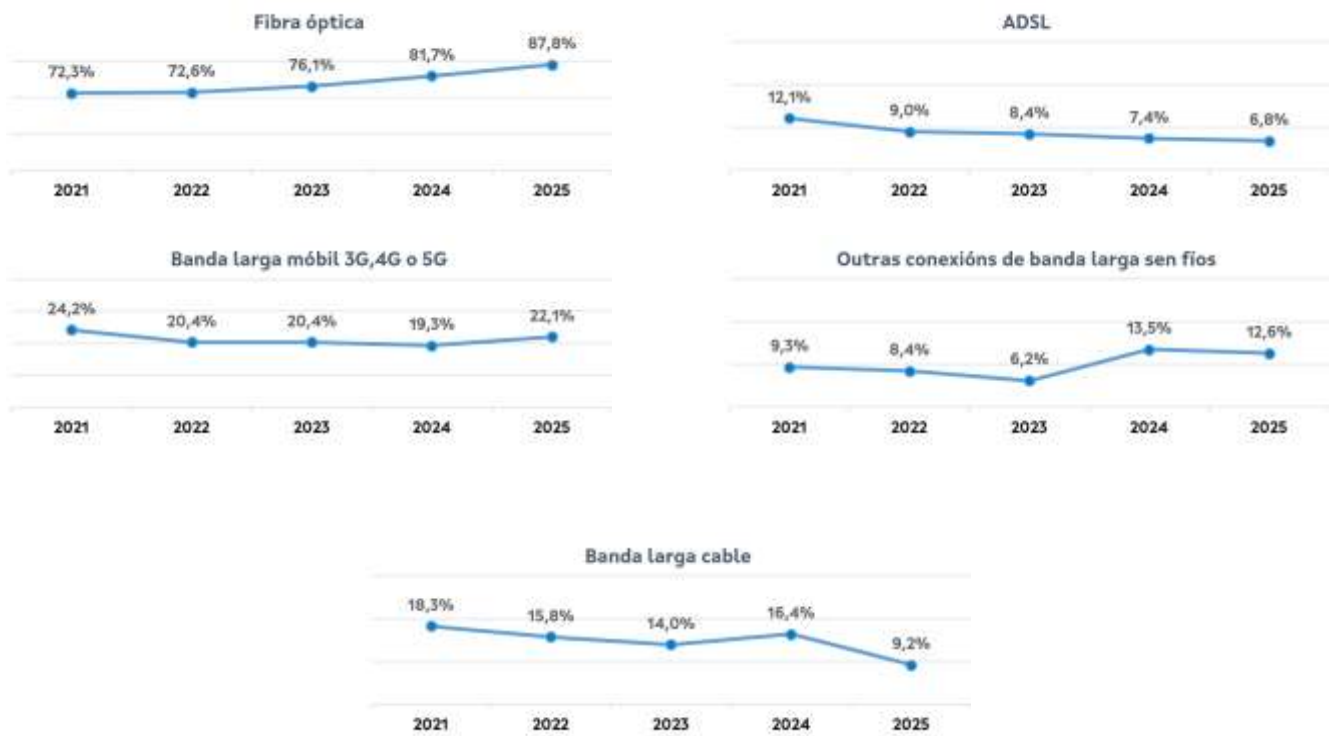
No 2025, a fibra óptica continúa a consolidarse como a principal tecnoloxía de acceso a Internet nas empresas TIC galegas, cun incremento de 6,1 puntos porcentuais no último ano, ata acadar o 87,8% de implantación. Ademais, esta tecnoloxía esténdese de maneira xeneralizada a todos os subsectores, ás catro provincias galegas e ao conxunto do tecido empresarial, independentemente do seu tamaño.

Figura 109. Gráfica. Tecnoloxía contratada de acceso a internet



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 110. Gráfica. Tecnoloxía contratada de acceso a internet. Evolución 2021-2025



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Nota: No 2025 cambiaron as categorías do cuestionario eliminándose RDSI e Telefonía básica e módem

Figura 111. Táboa. Tecnoloxía contratada de acceso a internet por sector de actividade

	Manufactureiras TIC	Comerciais	Telecomunicacións	Actividades informáticas	Outros servizos TIC
Fibra óptica ata a empresa (FTTH)	81,0%	86,7%	80,5%	88,3%	94,1%
Banda larga CABLE	19,0%	0,8%	21,3%	9,1%	0,7%
Banda larga móbil 3G,4G o 5G (acceso radio)	0,0%	3,3%	36,4%	22,7%	29,7%
Banda larga ADSL	6,8%	9,8%	8,1%	7,0%	0,7%
Outras conexións de banda larga inalámbricas (wimax, wifi,...)	14,2%	9,8%	18,4%	13,0%	5,9%
Banda larga vía satélite	0,0%	0,0%	4,8%	3,6%	0,0%
Outros tipos de conexión	0,0%	6,3%	13,2%	6,9%	11,8%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 112. Táboa. Tecnoloxía contratada de acceso a internet por sede

	Con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
Fibra óptica ata a empresa (FTTH)	80,1%	90,0%	93,7%	83,4%	87,8%
Banda larga CABLE	10,1%	11,2%	6,7%	6,5%	7,2%
Banda larga móbil 3G,4G o 5G (acceso radio)	11,7%	22,2%	33,2%	36,5%	21,3%
Banda larga ADSL	14,9%	4,3%	0,0%	10,2%	7,2%
Outras conexións de banda larga inalámbricas (wimax, wifi,...)	15,6%	15,3%	6,7%	6,5%	10,3%
Banda larga vía satélite	2,9%	5,7%	0,0%	3,7%	0,0%
Outros tipos de conexión	6,0%	9,0%	0,0%	12,9%	6,5%

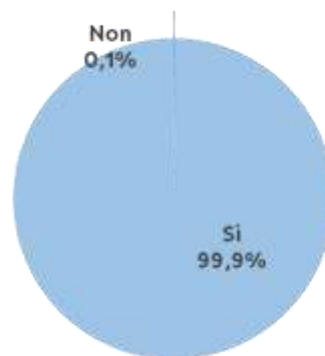
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 113. Táboa. Tecnoloxía contratada de acceso a internet tamaño da empresa

	De 0 a 9 traballadores/as	10 ou máis traballadores/as
Fibra óptica ata a empresa (FTTH)	88,1%	86,5%
Banda larga CABLE	8,6%	10,9%
Banda larga móbil 3G,4G o 5G (acceso radio)	22,9%	19,8%
Banda larga ADSL	6,3%	8,2%
Outras conexións de banda larga inalámbricas (wimax, wifi,...)	12,2%	14,1%
Banda larga vía satélite	3,3%	2,0%
Outros tipos de conexión	8,4%	4,8%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 114. Gráfica. Contratación de banda larga

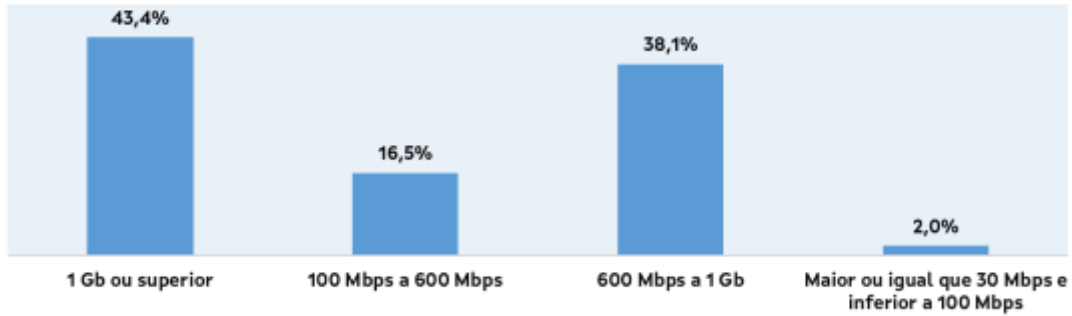


Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

A porcentaxe de empresas TIC con velocidade de conexión igual ou superior a 100 Mbps é do 98% en 2025.

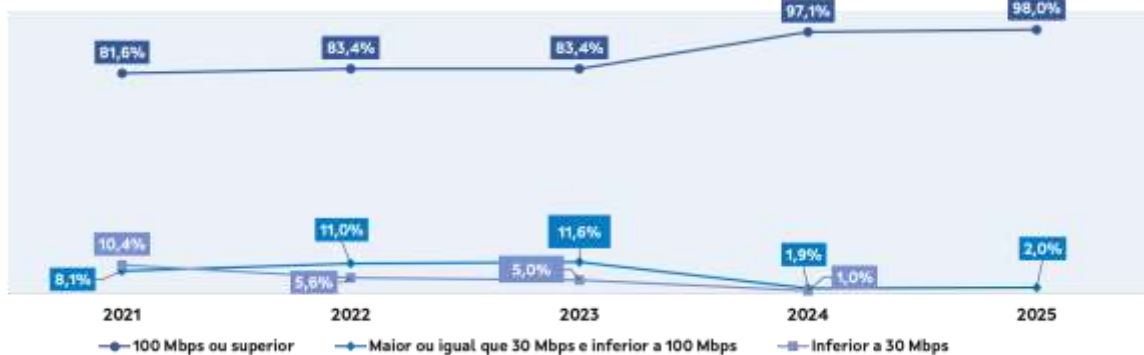
No 2025, as conexións de alta velocidade seguen a ser predominantes no sector TIC galego, cun 43,4% das empresas dispoñendo de velocidades de 1 Gb ou superiores, mentres que o 38,1% sitúase no rango de 600 Mbps a 1 Gb, o que confirma a forte implantación de conexións avanzadas.

Figura 115. Gráfica. Velocidade de acceso a internet.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 116. Gráfica. Velocidade de acceso a internet. Evolución



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Tanto as empresas de menos de 10 traballadores/as como nas grandes acadan velocidades de conexión de 600 Mbps ou superiores en máis do 70% dos casos, evidenciando un elevado nivel de desenvolvemento da infraestrutura dixital. Con todo, obsérvase que a capacidade de conexión aumenta co tamaño empresarial, cunha maior presenza de velocidades moi elevadas nas empresas de maior dimensión.

A velocidade varía segundo o sector de actividade, destacando as empresas de telecomunicacións pola maior incidencia de conexións de 1 Gb ou superiores.

Figura 117. Táboa. Velocidade de acceso a internet por sector de actividade

	Manufactureiras TIC	Comerciais	Telecomunicacións	Actividades informáticas	Outros servizos TIC
1 Gb ou superior	23,4%	41,3%	51,3%	44,0%	40,6%
600 Mbps a 1 Gb	65,2%	47,4%	19,9%	37,4%	42,7%
100 Mbps a 600 Mbps	11,4%	7,8%	28,8%	16,2%	16,8%
Maior ou igual que 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	0,0%	3,5%	0,0%	2,4%	0,0%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 118. Táboa. Velocidade de acceso a internet por tamaño da empresa

	De 0 a 9 traballadores/as	10 ou máis traballadores/as
1 Gb ou superior	40,9%	51,3%
600 Mbps a 1 Gb	40,5%	30,7%
100 Mbps a 600 Mbps	17,0%	14,9%
Maior ou igual que 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	1,6%	3,1%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 119. Táboa. Velocidade de acceso a internet por sede

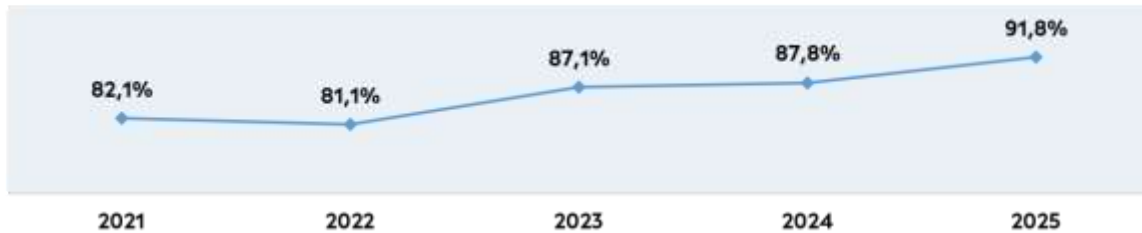
	Con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra
1 Gb ou superior	46,7%	49,3%	53,5%	47,2%	31,5%
600 Mbps a 1 Gb	39,3%	36,8%	27,6%	41,0%	40,8%
100 Mbps a 600 Mbps	14,0%	11,6%	13,2%	11,8%	25,5%
Maior ou igual que 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	0,0%	2,3%	5,7%	0,0%	2,1%

Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Uso de Internet: Interacción coas Administracións públicas

O 91,8% das empresas TIC galegas interaccionaron coas Administracións Públicas no último ano a través de internet, o que supón un 4,6% máis que no ano 2024.

Figura 120. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas

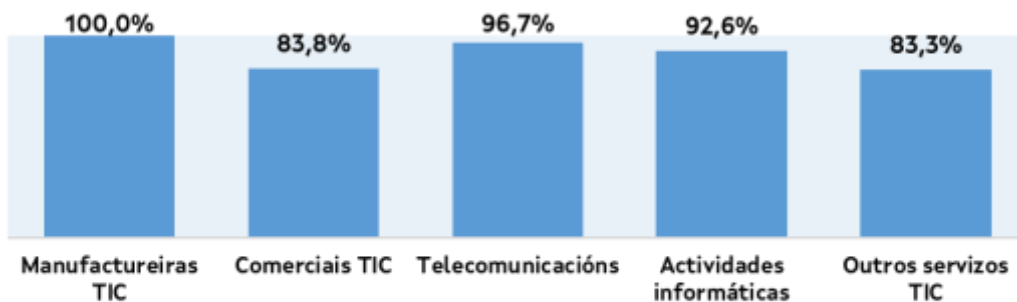


Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Independentemente da actividade que desenvolve a empresa, a interacción pola rede coas Administracións Públicas supera o 83% no 2025.

En canto ao ámbito xeográfico, destacan Lugo e Pontevedra como as provincias con maior uso de internet para a interacción coas Administracións Públicas.

Figura 121. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas por sector de actividade



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 122. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas segundo tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 123. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas por sede



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O pago de taxas (77,4%) e a declaración de impostos completa (72,7%) foron os tipos de interacción máis habituais das empresas TIC coas Administracións Públicas, seguidos doutras xestións como a inscrición en rexistros (59,2%) e a declaración de contribucións á seguridade social (56,1%), mentres que trámites como a solicitude de permisos (29,0%) ou a participación en licitacións públicas (20,0%) presentan unha menor incidencia.

Figura 124. Gráfica. Tipos de interacción por internet coas administracións públicas

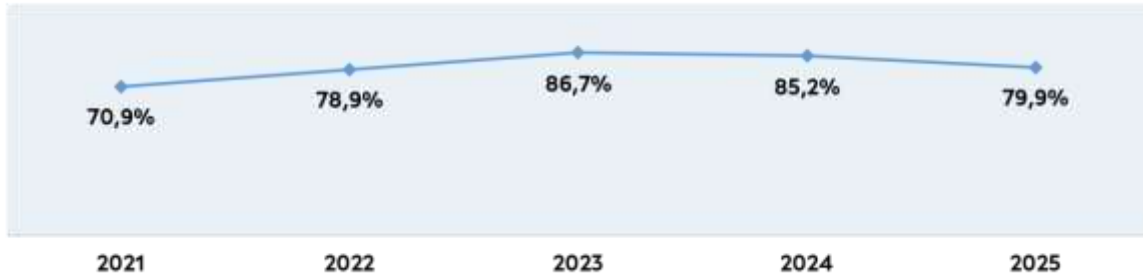


Fonte: OSIMGA. Base: empresas TIC que interactuaron coas administracións a través de internet

Outros usos de INTERNET

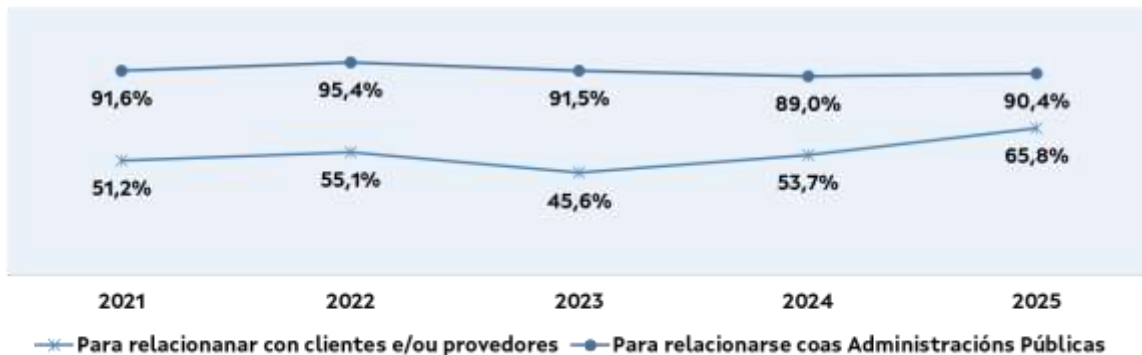
No 2025, o 79,9% das empresas TIC galegas usan a sinatura dixital. Analizando os usos máis específicos, das que a usan, o 65,8% das empresas TIC emprega a sinatura dixital para relacionarse con outras empresas e o 90,4% para relacionarse coa administración.

Figura 125. Gráfica. Emprego da sinatura dixital.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 126. Gráfica. Tipos de uso da sinatura dixital. Evolución.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que usaron sinatura dixital

As empresas Manufactureiras TIC (95,9%) e as do subsector "Telecomunicacións" (95,2%) son os subsectores nos que máis se emprega a sinatura dixital.

O 90,5% das empresas de 10 e máis traballadores/as utiliza a sinatura dixital e, tendo en conta a sede da empresa, as empresas afincadas na provincia de Lugo (93,1%) son as que máis utilizan a sinatura dixital.

Figura 127. Gráfica. Emprego da sinatura dixital por sector de actividade.



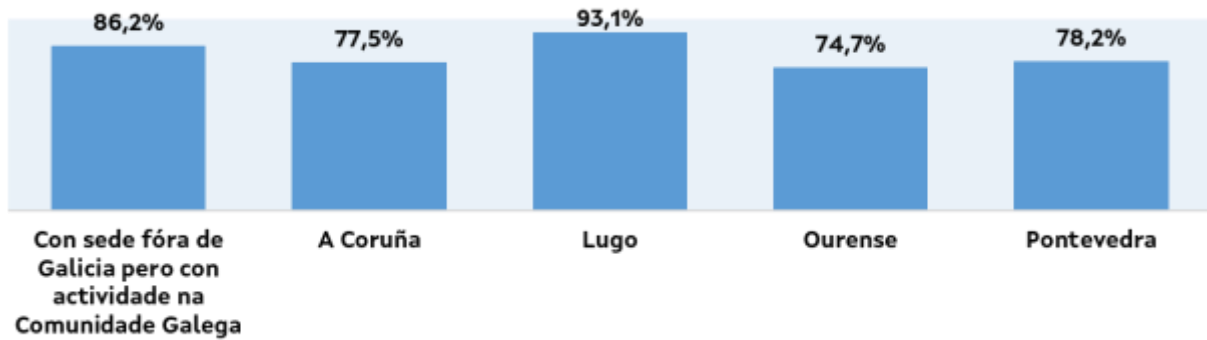
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 128. Gráfica. Emprego da sinatura dixital segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 129. Gráfica. Emprego da sinatura dixital por sede.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

4.4. Páxina web

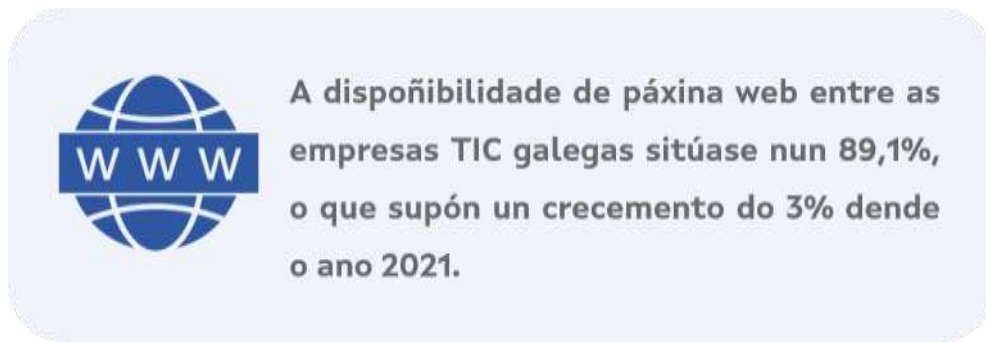
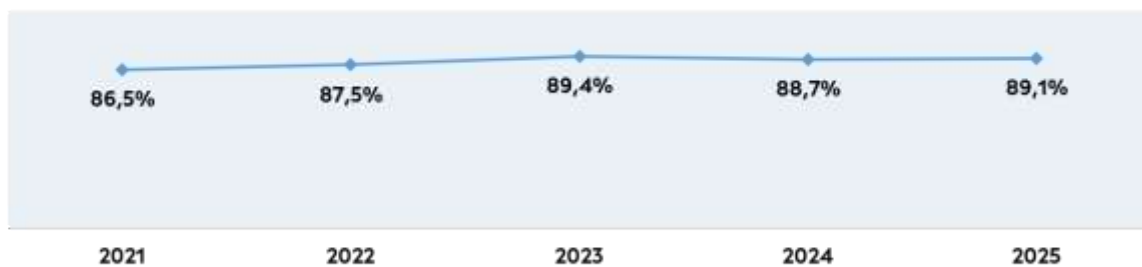


Figura 130. Gráfica. Dispoñibilidade de páxina web. Evolución do indicador.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 100% das empresas "Manufactureiras TIC" e o 90,6% das empresas do subsector "Actividades Informáticas" teñen páxina web no 2025. A estas, séguelles as empresas "Comerciais TIC" (88,6%).

A porcentaxe de empresas TIC de 10 ou máis empregados/as con web acada, no 2025, o 98,9%, avaxando en 12,8 puntos porcentuais ás empresas TIC de menos de 10 empregados/as.

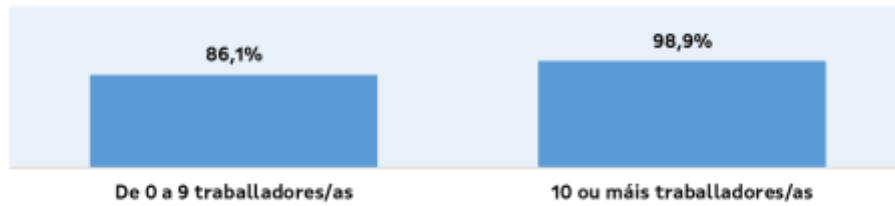
O 100% das empresas que teñen sede na provincia de Lugo e o 96,8% con sede fóra de Galicia pero con establecementos na Comunidade de Galicia, conta con páxina web. As provincias galegas, todas superan o 83%.

Figura 131. Gráfica. Disponibilidade de páxina web por sector de actividade.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 132. Gráfica. Disponibilidade de páxina web segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 133. Gráfica. Disponibilidade de páxina web por sede.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

4.5. Redes sociais


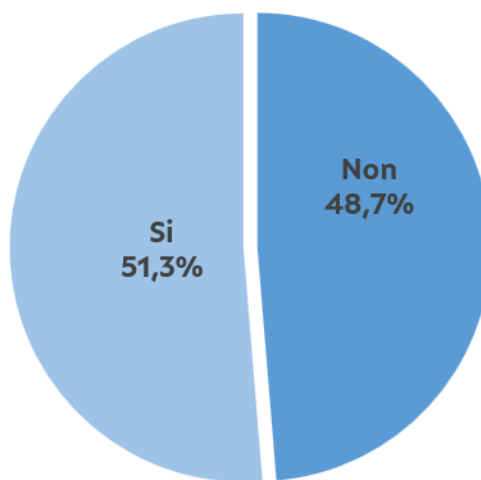
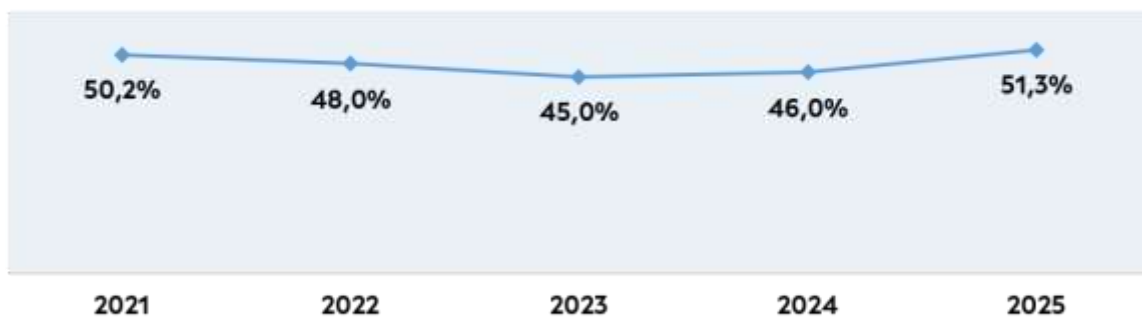

O uso de redes sociais por parte das empresas TIC galegas, acaba o 51,3% no 2025 (+11,5% respecto ao ano anterior).

Figura 134. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 135. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais. Evolución.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas que máis presenza activa teñen nas redes sociais son as empresas do subsector das "Telecomunicacións", cun 60,3%, seguidas das empresas do subsector de "Actividades Informáticas" (53%).

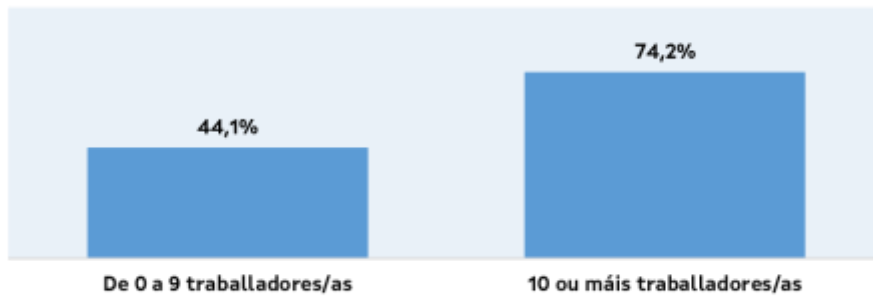
Figura 136. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais por sector de actividade.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas TIC de 10 ou máis empregados/as son as que maior presenza teñen nas redes sociais. O 74,2% teñen perfís nas redes, fronte ao 44,1% das empresas de 0 a 9 traballadores/as.

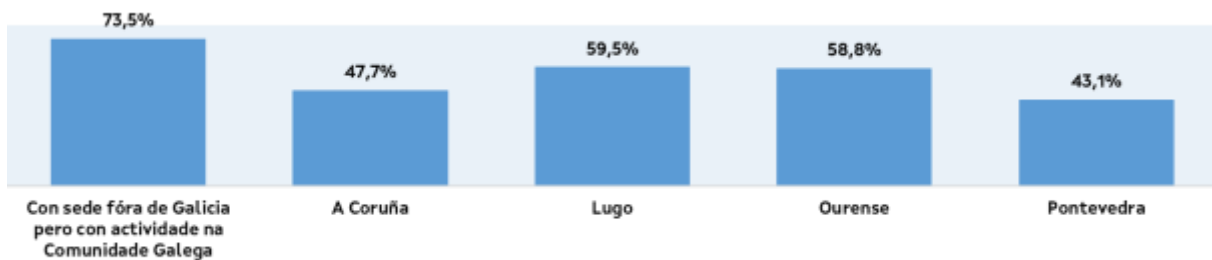
Figura 137. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas TIC que están establecidas con sede fóra de Galicia e actividade na nosa Comunidade (73,5%) e as que teñen sede na provincia de Lugo (59,5%) son as que posúen maior presenza nas redes sociais.

Figura 138. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais por sede.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia



5. COMERCIO ELECTRÓNICO

5. Comercio electrónico

5.1. Compras a través do comercio electrónico



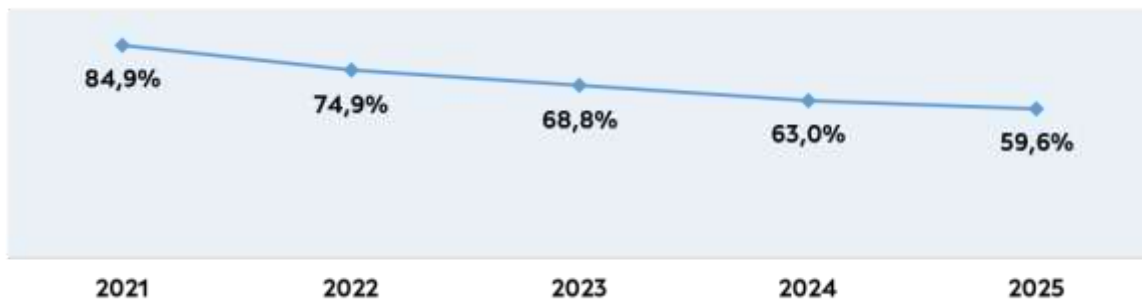
O 59,6% das empresas TIC en Galicia fixeron compras de bens ou servizos a través de Internet ao longo do ano 2025,

O comercio electrónico ten un peso do 63,4% respecto ao importe total de compras efectuadas polas TIC galegas.



No 2025, o 59,6% das empresas TIC galegas realizaron compras de bens ou servizos a través de Internet, rexistrándose un descenso respecto ao ano anterior e supón unha volta a niveis previos a 2020, tras o incremento excepcional asociado á crise sanitaria, que impulsara o comercio electrónico no ámbito empresarial. Debe terse en conta que por comercio electrónico enténdese aquel que utiliza webs e apps, excluindo pedidos por e-mails ou outras redes de comunicación non especializada na compra-venda. O que din “non comprar online” poden utilizar canles dixitais para a compra, pero non mediante mecanismos automatizados de compra-venda con catálogo de produtos e prezos automatizados.

Figura 139. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica. Evolución.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas relacionadas coas “Actividades Informáticas” (62,2%) e “Comerciais TIC” (58,6%) son as que máis empregaron Internet para facer compras, pedidos ou reservas de produtos ou servizos.

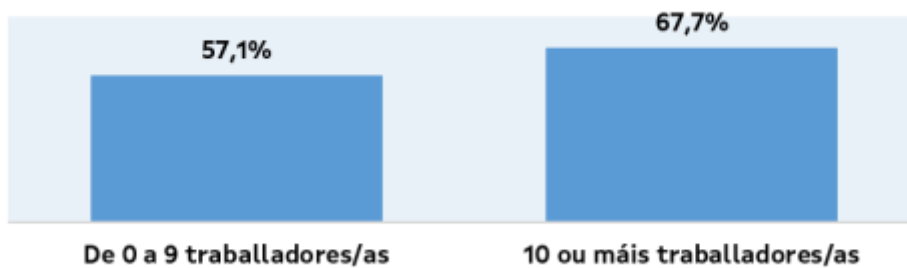
Figura 140. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica por sector de actividade.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As compras a través de Internet son máis frecuentes nas empresas de 10 ou máis traballadores/as, de modo que o 67,7% delas empregou esta modalidade de compras, 10,6 puntos porcentuais máis que as empresas de menor número de empregados/as.

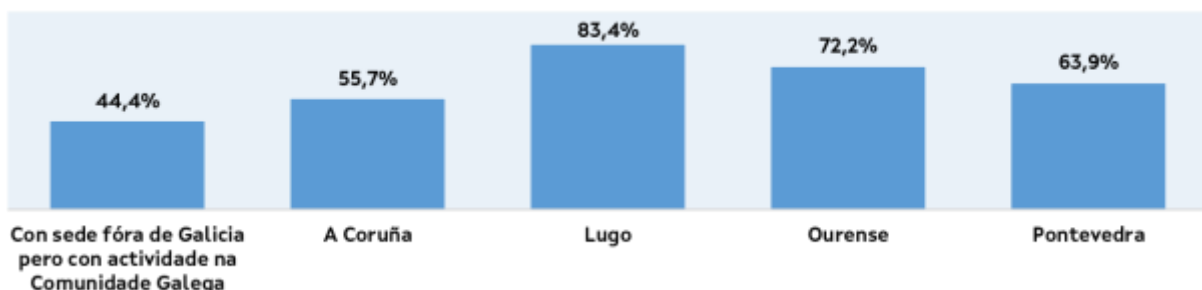
Figura 141. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O 83,4% de empresas TIC con sede na provincia de Lugo mercaron bens ou servizos a través de internet no último ano.

Figura 142. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica por sede.

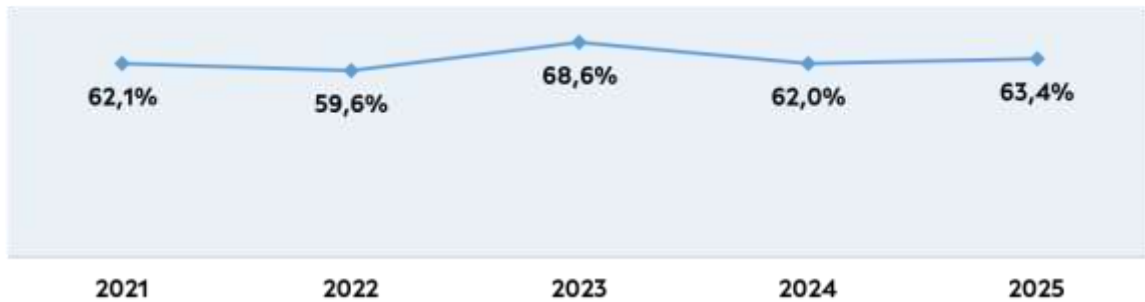


Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

O comercio electrónico ten un peso do 63,4% respecto ao importe total de compras efectuadas polas

TIC galegas, o que supón un crecemento relativo do 2,3% respecto ao 2024.

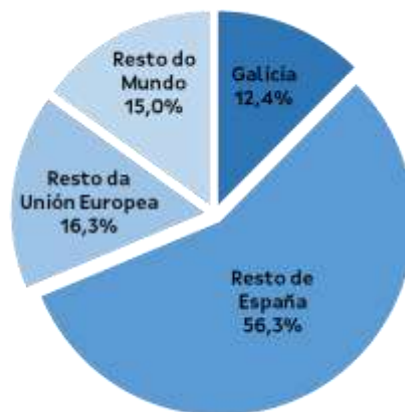
Figura 143. Gráfica. Peso das compras de comercio electrónico sobre as compras totais.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que realizan compras a través do comercio electrónico

En canto á procedencia das compras electrónicas, en máis da metade proceden do resto de España (56,3%), que en 2025 acada o valor máis alto na serie analizada, dende 2021.

Figura 144. Gráfica. Desglose xeográfico das compras a través do comercio electrónico.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que realizan compras a través do comercio electrónico

Figura 145. Gráfica. Desglose xeográfico das compras a través do comercio electrónico. Evolución.



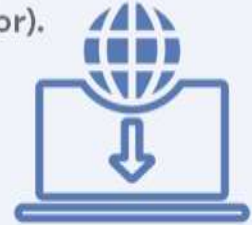
Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que realizan compras a través do comercio electrónico

5.2. Vendas a través do comercio electrónico



No 2025, a porcentaxe de empresas TIC que venderon os seus produtos ou servizos a través do comercio electrónico sitúase no 34% (+1,8% respecto ao ano anterior).

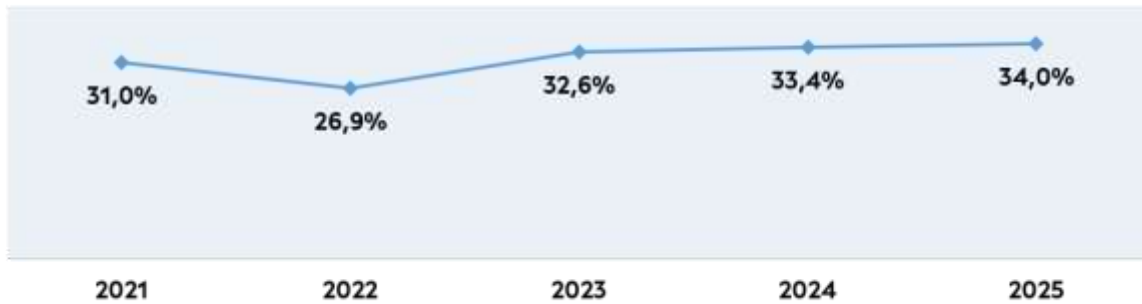
O peso das vendas a través do comercio electrónico respecto ao volume de negocio das empresas TIC sitúase nun 61,7%



No último ano, a porcentaxe de empresas TIC que venden os seus produtos a través do comercio electrónico acada o 34%, o que supón un crecemento relativo do 1,8% respecto ao ano anterior.

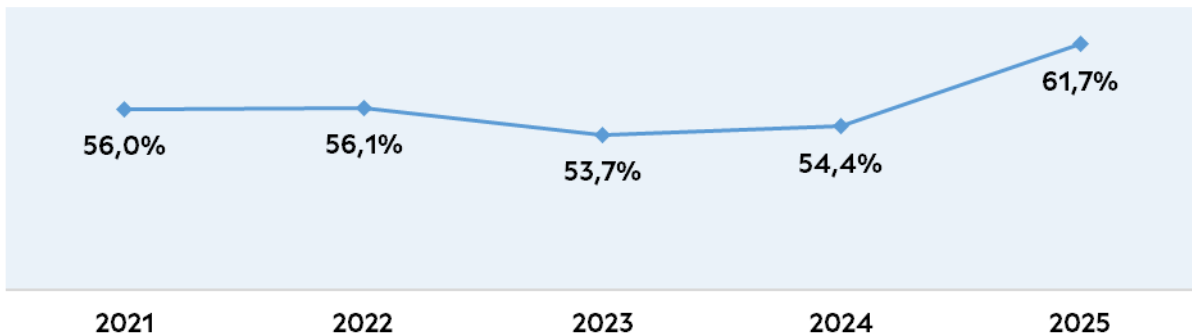
O peso das vendas a través do comercio electrónico respecto ao volume de negocio das empresas TIC é do 61,7% no 2025 o que supón un crecemento relativo do 13,4% respecto ao 2024.

Figura 146. Gráfica. Vendas de bens ou servizos a través do comercio electrónico. Evolución.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

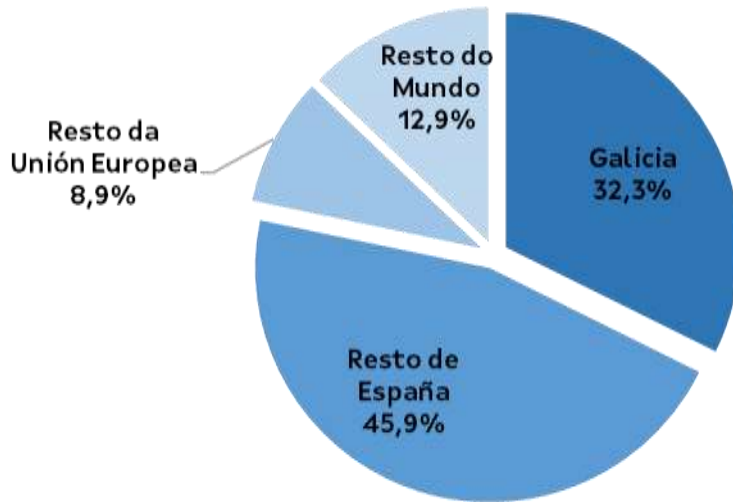
Figura 147. Gráfica. Peso das vendas do comercio electrónico sobre o volume de negocio das empresas que venden por Internet.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que venderon a través do comercio electrónico.

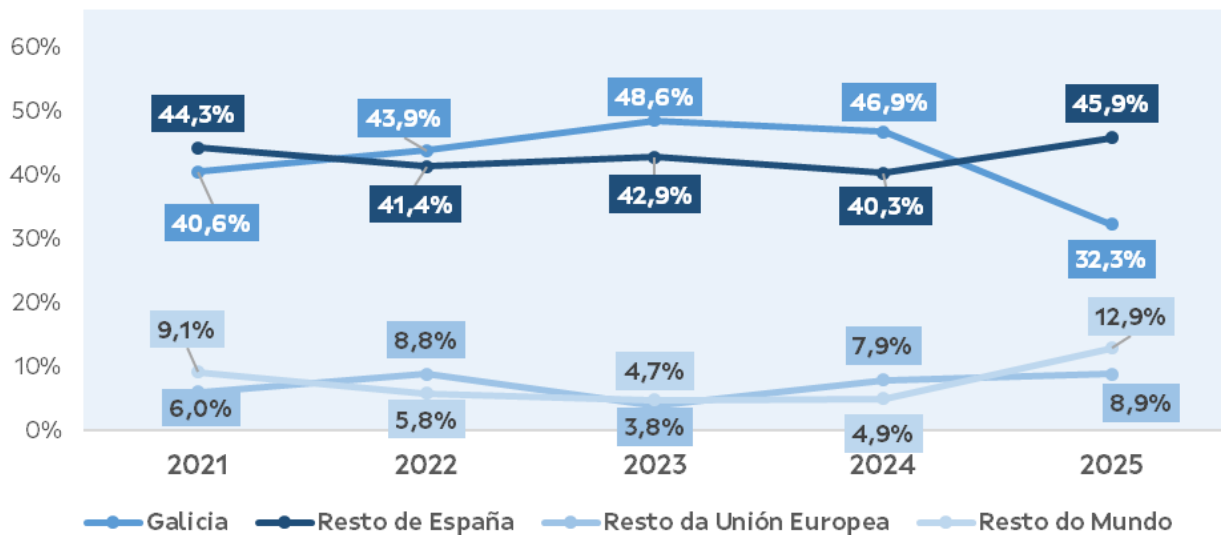
Respecto ao ano anterior, e atendendo á distribución territorial dos clientes, obsérvase un aumento notable do peso dos situados no resto do mundo (do 4,9% pasa 12,9%) incrementándose 8 puntos porcentuais as exportacións a través do comercio electrónico respecto o ano anterior.

Figura 148. Gráfica. Desglose das vendas do comercio electrónico por área xeográfica.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que venderon a través do comercio electrónico.

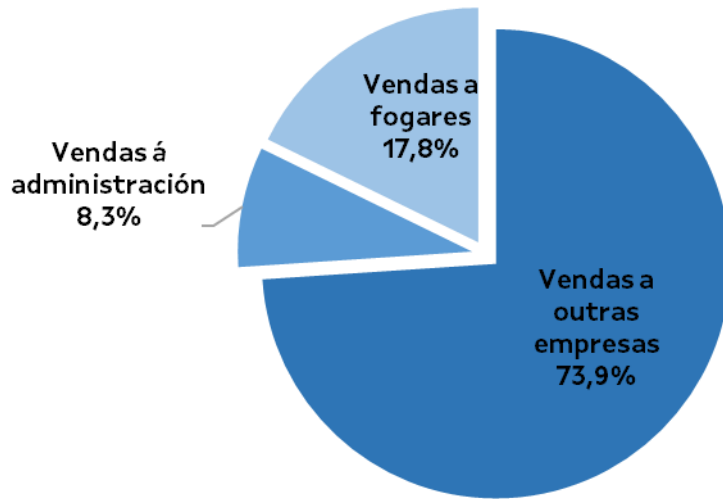
Figura 149. Gráfica. Desglose das vendas do comercio electrónico por área xeográfica.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que venderon a través do comercio electrónico.

O destinatario das vendas electrónicas das empresas TIC son na súa maioría outras empresas, que aglutinan case o 74% do importe de vendas.

Figura 150. Gráfica. Desglose das vendas do comercio electrónico por tipo de cliente.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que venderon a través do comercio electrónico.



6. FORMACIÓN

6. Formación

6.1. Formación TIC



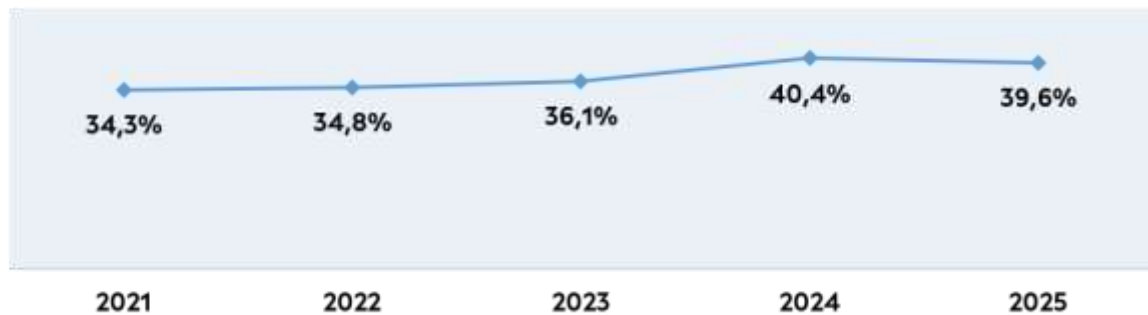
No ano 2025, o 39,6% das empresas TIC galegas impartiu formación en tecnoloxías da información e comunicación ao seu persoal.

A Intelixencia Artificial e (70%) e a Ciberseguridade (51,5%) son as dúas áreas de maior interese formativas nas empresas TIC.



No 2025, o 95,4% das empresas TIC galegas levaron a cabo accións formativas en tecnoloxías para o seu persoal, mantendo a liña de crecemento rexistrada nos últimos anos, aínda que cunha lixeira moderación respecto ao exercicio anterior.

Figura 151. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa no último ano. Evolución do indicador.



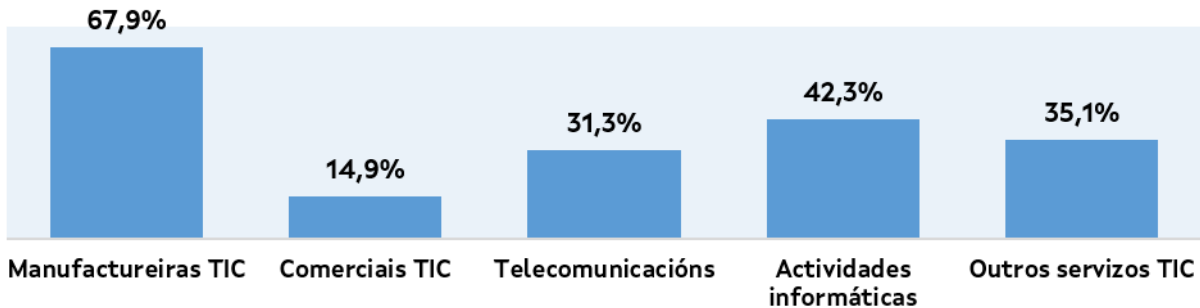
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As empresas do subsector de "Manufactureiras TIC" continúan a ser as que teñen unha maior implantación da formación TIC no 2025, cun valor superior ao 67%, seguidas de lonxe polas empresas de "Actividades informáticas", que acadan o 42,3%.

A formación tamén amosa unha clara relación co tamaño da empresa, sendo máis habitual nas empresas de 10 ou máis empregados/as (53,8%) que nas microempresas (35,2%), o que supón unha diferenza de máis de 18,6 puntos porcentuais.

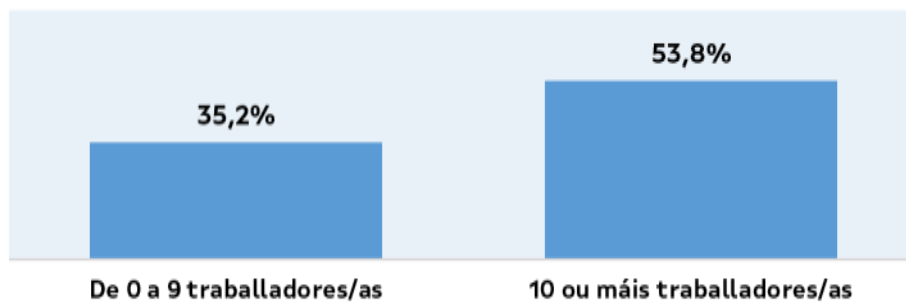
Dende o punto de vista territorial, destacan as empresas con sede na provincia de Ourense (49,7%), seguidas das localizadas na provincia da Coruña (42,7%).

Figura 152. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa no último ano por sector de actividade.



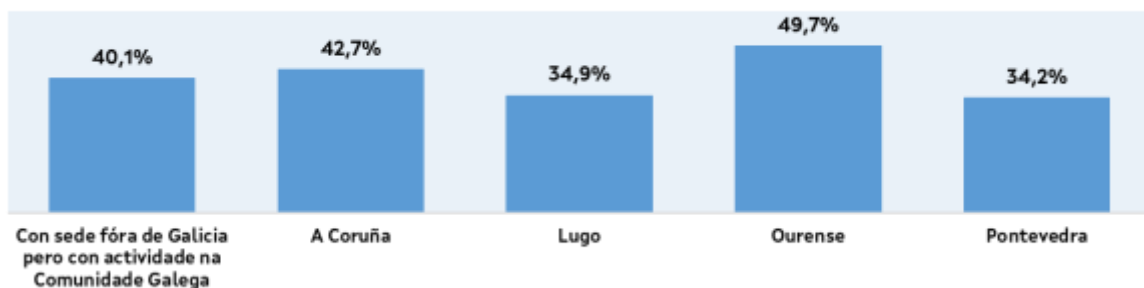
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 153. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa segundo tamaño da empresa



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

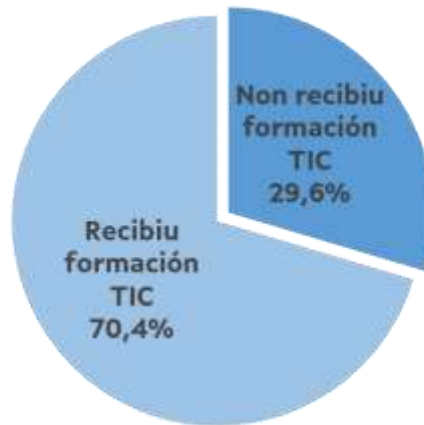
Figura 154. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa por sede



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Globalmente detectouse que, entre as empresas que facilitan formación TIC, 70,4% dos seus traballadores recibiron formación TIC no 2024.

Figura 155. Gráfica. Desglose de formación recibida.% de traballadores que recibiron formación en TIC



Fonte: OSIMGA Base: empresas que formaron en TIC a traballadores/as no último ano.

A Intelixencia Artificial (70%) e a Ciberseguridade (51,5%) son as dúas áreas de maior interese formativo nas empresas TIC. A Intelixencia Artificial aumentou máis de 10 puntos a demanda de formación no último ano.

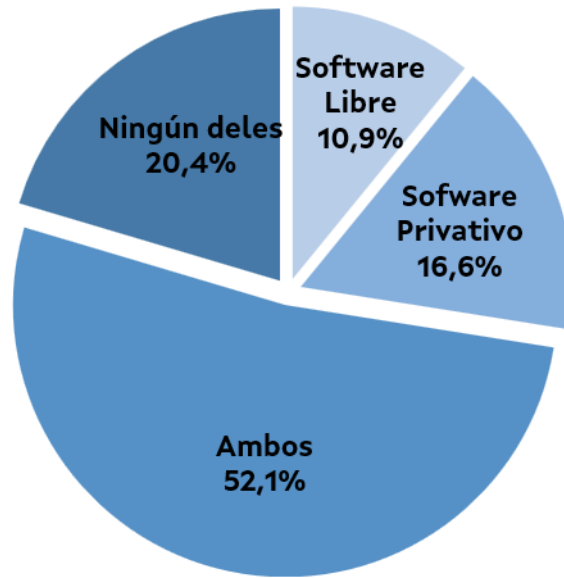
Figura 156. Gráfica. Áreas de formación TIC de interese na empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: empresas TIC con interese en facilitar formación TIC aos seus traballadores/as

O 52,1% das empresas TIC galegas formaron aos seus traballadores/as tanto no software libre como no software privativo.

Figura 157. Gráfica. Desglose da formación recibida.



Fonte: OSIMGA. Base: empresas TIC con interese en facilitar formación TIC aos seus traballadores/as



7. CIBERSEGURIDADE

7. Ciberseguridade

7.1. Oferta de seguridade informática

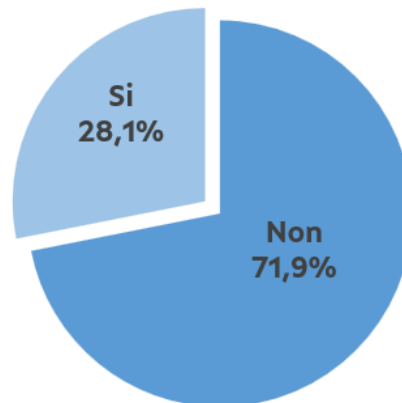


O 28,1% empresas TIC galegas oferta produtos ou servizos de ciberseguridade no ano 2025.

Os produtos anti-malware e os relacionados co control de acceso con autenticación son, novamente, os produtos máis ofertados polas empresas TIC.

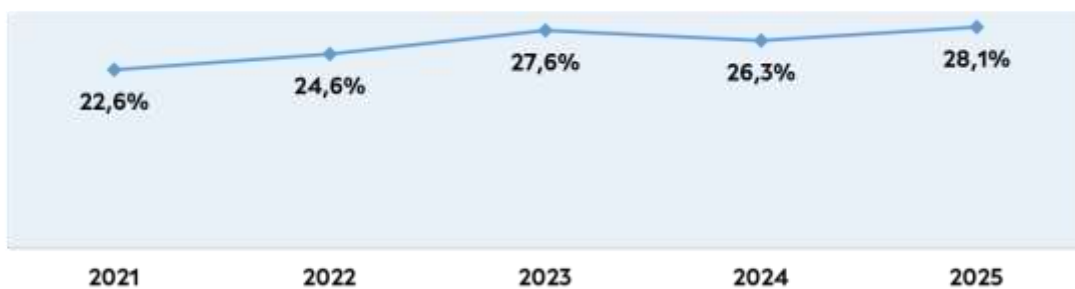


Figura 158. Gráfica. Ofertan produtos ou servizos de ciberseguridade



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 159. Gráfica. Ofertan produtos ou servizos de ciberseguridade. Evolución do indicador



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Entre as empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade destacan as empresas que se encadran no subsector "Comerciais TIC" (42,4%), e as que teñen a sede na provincia de Pontevedra (32%).

Figura 160. Gráfica. Empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade por sector de actividade.



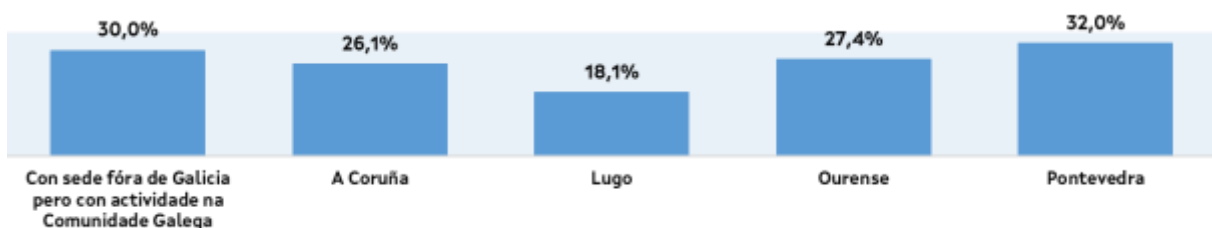
Fonte: OSIMGA Base: empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade

Figura 161. Gráfica. Empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA Base: empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade

Figura 162. Gráfica. Empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade por sede.



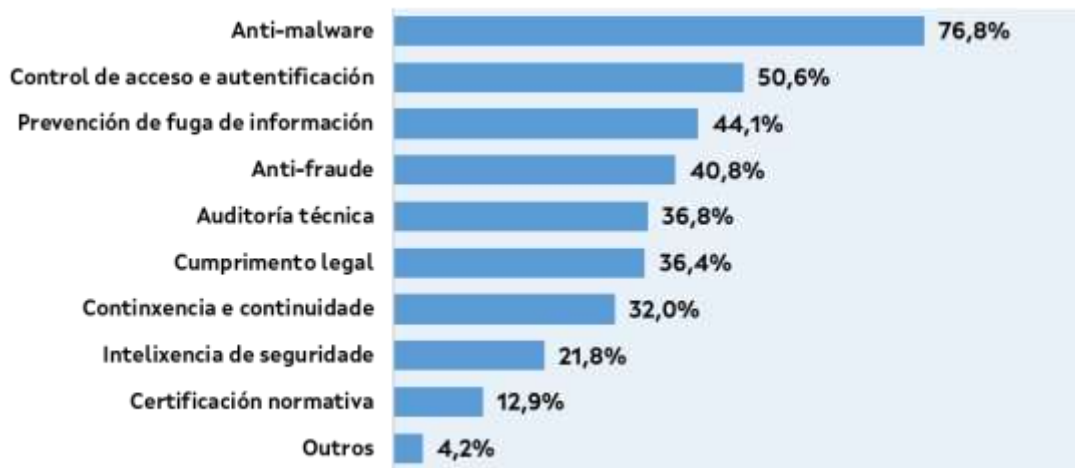
Fonte: OSIMGA. Base: empresas TIC que venden produtos ou servizos de ciberseguridade

Os “anti-malware” (76,8% dos casos) e os controis de acceso e autenticación (50,6%) son os produtos que ofrecen máis habitualmente as empresas do sector TIC galego que venden produtos no ámbito da ciberseguridade, ao igual que ocorría no ano anterior.

En canto aos servizos relacionados coa ciberseguridade que ofrecen estas empresas, destácase os de “soporte e mantemento” (88,7% dos casos) e o de “implantación de solucións” (83,7%).

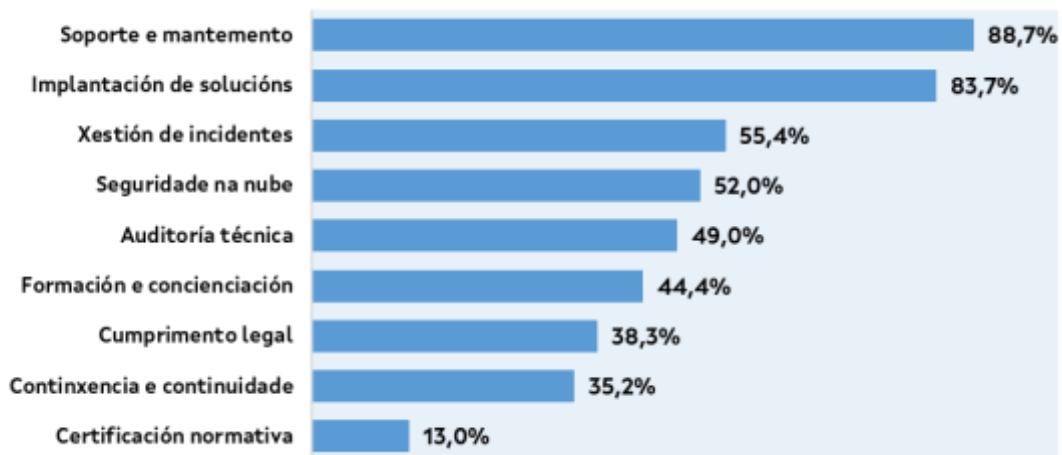
As principais destinatarias da comercialización de produtos ou servizos relacionados coa ciberseguridade por parte das empresas do sector TIC galego son os comercios (65,3%) e as empresas do sector industrial (59,8%).

Figura 163. Gráfica. Tipo de produtos que ofrecen.



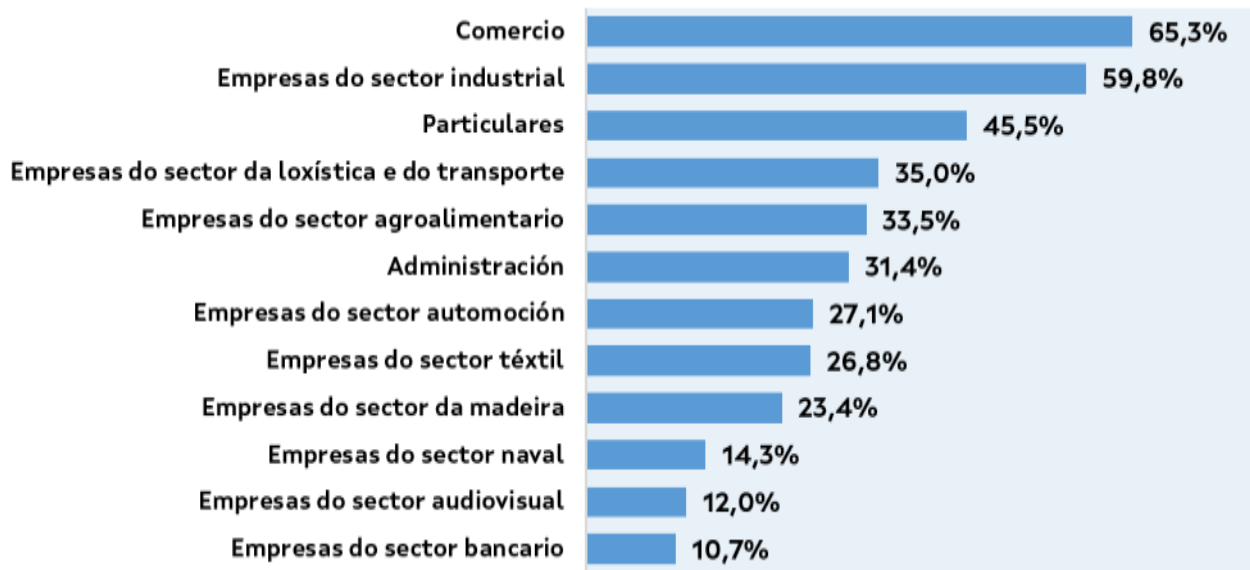
Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que venden produtos ou servizos de ciberseguridade

Figura 164. Gráfica. Tipo de servizos que ofrecen.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que venden produtos ou servizos de ciberseguridade

Figura 165. Gráfica. Comercialización dos produtos ou servizos por tipo de cliente.



Fonte: OSIMGA. Base: empresas TIC que venden produtos ou servizos de ciberseguridade

7.2. Incidentes de seguridade informática

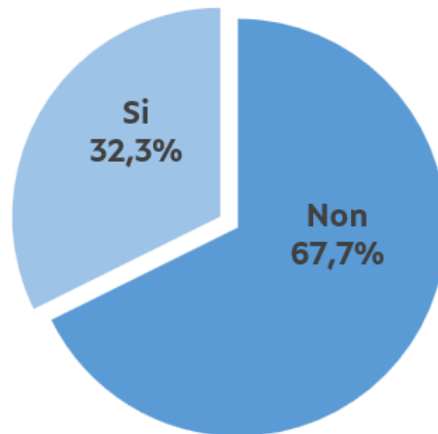


O 32,3% das empresas galegas dedicadas ás TIC sufriu un incidente de seguridade durante o ano 2025.

Ao igual que ven ocorrendo nos últimos anos, os intentos de estafa e os ataques de virus foron os incidentes máis frecuentes entre as empresas que tiveron problemas coa ciberseguridade.

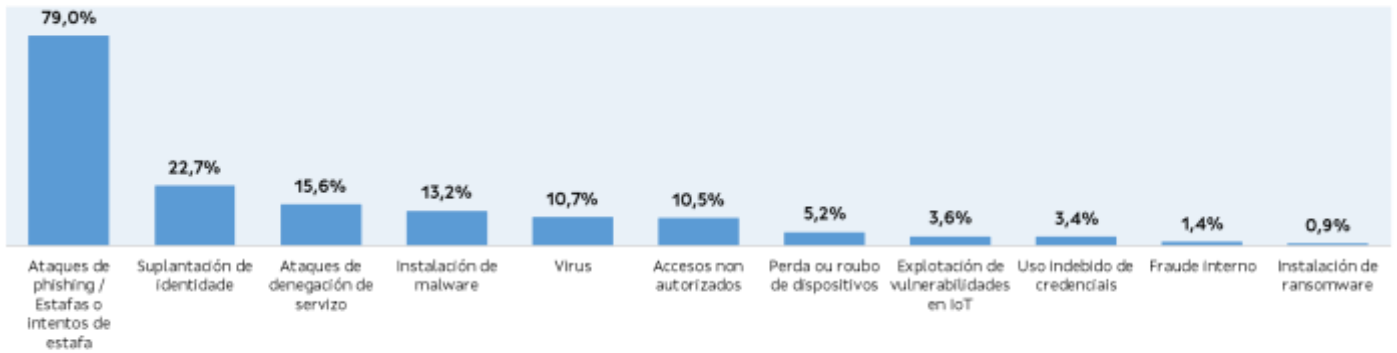


Figura 166. Gráfica. Incidentes de seguridade informática.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 167. Gráfica. Tipos de incidentes de seguridade informática



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que sufriron incidentes de seguridade informática⁴

Figura 168. Gráfica. Tipos de incidentes de seguridade informática. Evolución



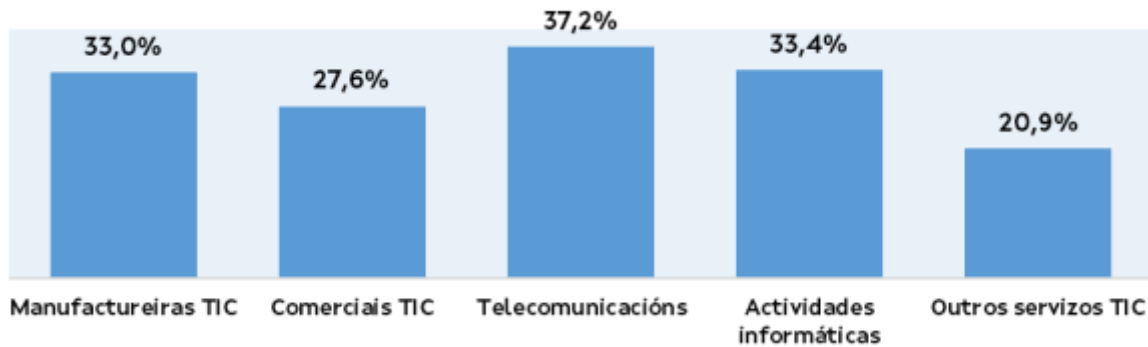
Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que sufriron incidentes de seguridade informática⁵

⁴ Só catro indicadores contan con serie histórica porque en 2025 revisouse o cuestionario de incidentes de ciberseguridade, ampliando o nivel de detalle respecto á edición de 2024. A nova formulación desagrega categorías que anteriormente se recollían de forma máis agregada, incorporando tipoloxías específicas como os ataques de denegación de servizo, o uso indebido de credenciais, a infiltración en redes internas, a perda ou roubo de dispositivos, a exposición accidental de información, a explotación de vulnerabilidades en IoT ou o fraude interno.

Pola contra, na edición de 2024 empregábase unha clasificación máis sintética, baseada en categorías xerais como virus, correos maliciosos, estafas ou roubo de información, que en 2025 quedan distribuídas en diferentes tipoloxías máis precisas.

No último ano, as empresas do subsector das “Telecomunicacións” son as que máis incidentes de seguridade informática sufriron, co 37,2%.

Figura 169. Gráfica. Incidentes de seguridade informática por sector de actividade.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

A incidencia de problemas de seguridade informática presenta diferenzas segundo o tamaño empresarial, sendo máis elevada nas empresas de 10 ou máis traballadores/as (47,7%) que nas de menor dimensión, onde afecta ao 27,4% das empresas.

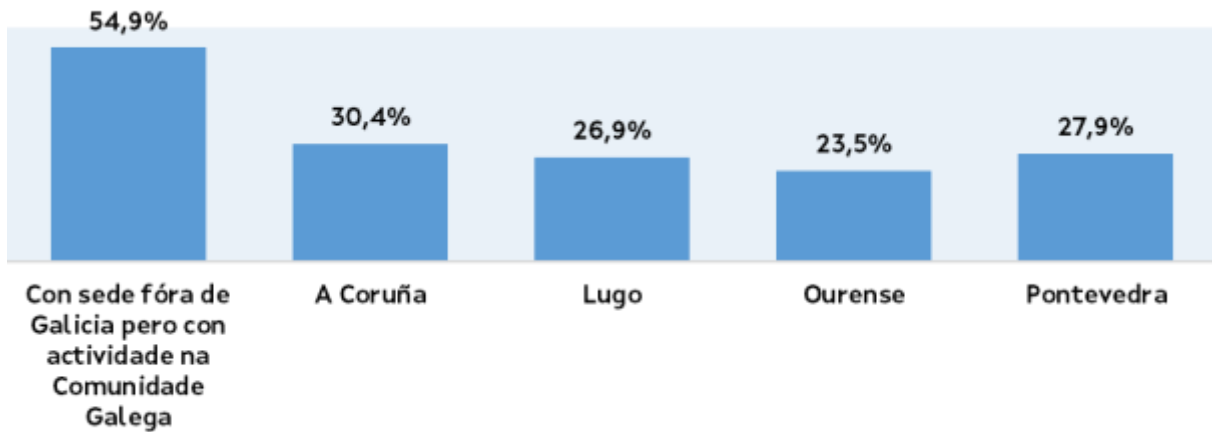
Figura 170. Gráfica. Incidentes de seguridade informática segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Tendo en conta o lugar onde se localiza a sede, as empresas con sede fóra de Galicia pero con actividade na Comunidade Galega, son as que máis incidentes de seguridade informática experimentaron no último ano (un 54,9%).

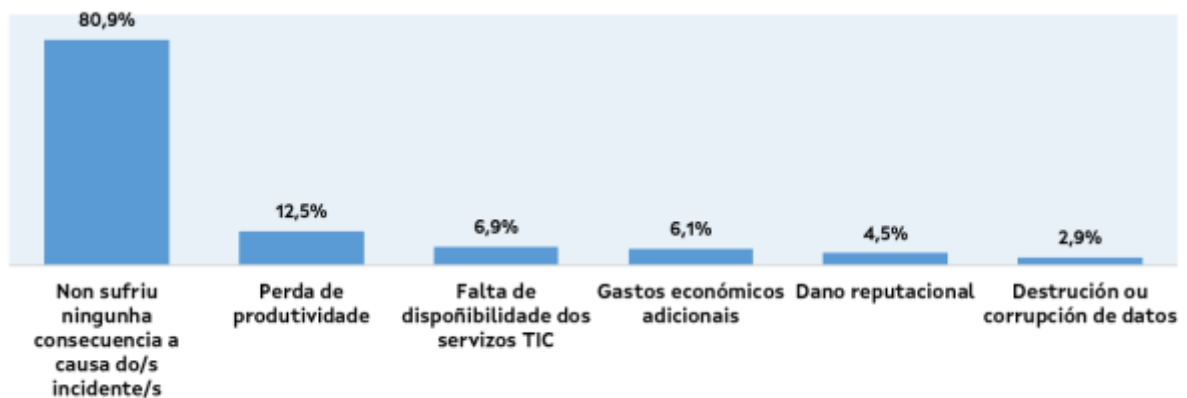
Figura 171. Gráfica. Incidentes de seguridade informática por sede.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia


A maior parte das empresas TIC que sufriron incidentes de seguridade non experimentaron consecuencias relevantes (80,9%), mentres que entre as consecuencias máis habituais destacan a perda de produtividade (12,5%) e a falta de dispoñibilidade dos servizos TIC (6,9%).

Figura 172. Gráfica. Consecuencias dos incidentes de seguridade.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que sufriron incidentes de seguridade informática

7.3. Uso de medidas de seguridade informática



O 95,4% das empresas do sector TIC galego utiliza medidas de seguridade informática.

As principais medidas adoptadas polas empresas TIC para facer fronte aos ciberataques céntranse en manter o software actualizado (90,4%), realizar copias de seguridade de datos en localizacións separadas (87,9%) e empregar sistemas de autenticación baseados en contrasinais fortes (86%).


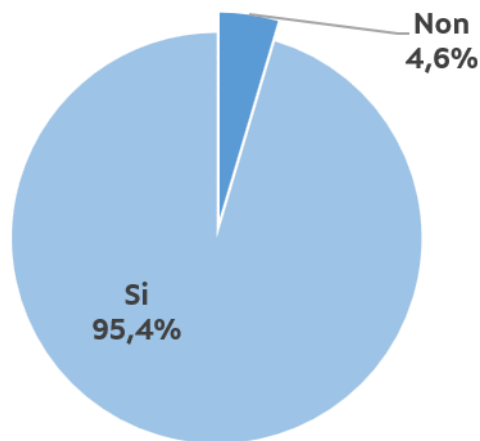


Figura 173. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

A totalidade das empresas "Manufactureiras TIC", "Comerciais TIC" e "Telecomunicacións" empregan medidas de seguridade informática, seguidas das empresas que se dedican ás "Actividades informáticas" (94,9%).

Practicamente todas as empresas, independentemente da localización da súa sede utilizan medidas informáticas de protección.

Figura 174. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática por sector de actividade.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 175. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática segundo tamaño da empresa.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

Figura 176. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática por sede.



Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia

As principais medidas adoptadas polas empresas TIC para protexerse dos ciberataques son as de “manter o software actualizado” (90,4%), “facer unha copia de seguridade de datos nunha ubicación separada” (87,9%) e “ter un sistema de autenticación mediante contrasinal forte” (86%).

Figura 177. Gráfica. Medidas de seguridade que utiliza.



Fonte: OSIMGA Base: empresas TIC que empregan medidas de seguridade



8. CONCLUSIONES

8. Conclusións

I. Caracterización do Sector TIC



En 2024 Galicia contaba con 3.179 empresas TIC, que representan o 4,6% do total de empresas TIC a nivel nacional, permanecendo na quinta posición entre as Comunidades Autónomas respecto ao número de empresas do sector.



No 2025, segundo os datos de afiliacións á Seguridade Social en Galicia conta con 23.993 traballadores/as no sector TIC.



A porcentaxe de homes que traballa no sector TIC acadou no 2023 o 69%, duplicando a cifra de mulleres, situando a fenda de xénero no 38 puntos.



A presenza de mulleres no sector TIC mantense no último ano, acadando o 31%.



A estrutura empresarial continúa fortemente concentrada nas actividades informáticas, que agrupan a maior parte das empresas e do emprego do sector concentrando o 73,1% do total do emprego TIC galego.



O 68,4% das empresas TIC galegas considera difícil ou moi difícil contratar novo persoal con formación en especialidades STEM (-10,8% respecto ao ano anterior).



O 61,1% das empresas TIC galegas contan con empregados/as que teletraballan.



O Valor engadido bruto (VEB) do sector TIC galego para o ano 2023 foi de máis de 1.983 millóns de euros, o 2,58% do PIB total de Galicia.



O volume de negocio das empresas TIC medrou un 5,9% na última anualidade analizada, acadando os 3.932 millóns de euros, 218 millóns máis que no 2023.

II. Tecnoloxías Disruptivas



A Intelixencia Artificial afirmouse como a tecnoloxía disruptiva máis implantada, utilizada polo 67,4% das empresas. Encadrados nesta tecnoloxía, as tecnoloxías que xeran linguaxe escrita ou falada (xeración de linguaxe natural) é a tecnoloxía de IA máis empregada (75,1%) no 2025.



No ano 2025, o 36,6% das empresas TIC analizan Big Data, incrementando a súa presenza respecto ao ano anterior nun 4,6%. Entre as empresas que utilizaron Big Data, o 69,8% utilizou datos de rexistros de transaccións como detalles de vendas, rexistros de pagos, etc.



O 38,1% das empresas TIC utilizan Internet das Cousas (IoT). Dentro desta tecnoloxía os sensores, etiquetas RFID ou IP, cámaras para a mellora do servizo e os medidores, lámpadas, e termóstatos intelixentes son os sistemas ou dispositivos que máis se utilizan no sector TIC galego.



O 52,4% das empresas TIC galegas utilizan ou incorporan aos seus produtos ou servizos Business Intelligence e o 45,8% emprega Blockchain.

III. Actividades de I+D+i e innovacións



O 37,9% das empresas TIC galegas desenvolveron actividades de I+D+i durante os 3 últimos anos.



A porcentaxe de empresas TIC de Galicia que, durante os últimos tres anos, introduciron bens novos ou mellorados e do 30,7% no 2025.



As empresas que introduciron servizos novos ou mellorados acadan no 2025 o 52,4%.

IV. Xestión Empresarial, Internet e redes sociais



No 2025, increméntase o uso das ferramentas informáticas de xestión contable presentes en máis do 93,7% das empresas TIC galegas. .



O 68% das empresas do sector TIC galego enviaron facturas electrónicas e máis do 37% recibíronas, mantendo estable este indicador dende o 2022.






O 71,4% das empresas TIC galegas emprega servizos de Cloud Computing, o que supón un crecemento do 2,6% respecto ao 2024.





A tecnoloxía de acceso a Internet máis contratada polas TIC galegas é fibra óptica (87,8%).



O número das empresas TIC con velocidade de conexión igual ou superior a 100 Mb acada no 2025 o 98%, o que supón un crecemento relativo do 0,9% respecto ao 2024.

-  No último ano, o 91,8% das empresas TIC galegas interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet, sendo o pago de taxas (77,4%) o tipo de interacción que máis realizaron no último ano.
-  A dispoñibilidade de páxina web entre as empresas TIC galegas sitúase nun 89,1%, cun crecemento do 3% nos últimos 5 anos e 0,5% dende o ano anterior.
-  O uso de redes sociais por parte das empresas TIC galegas, acada o 51,3% no 2025.



V. Comercio electrónico

-  A porcentaxe de empresas TIC que venden os seus produtos a través do comercio electrónico no último ano acada o 34%, o que supón un crecemento relativo do 1,8% respecto ao ano anterior.
-  No 2025, o peso das vendas a través do comercio electrónico respecto ao volume de negocio das empresas TIC é do 61,7%.

VI. Formación

-  O 39,6% das empresas TIC galegas desenvolveu accións formativas TIC para o seu persoal.

VII. Ciberseguridade

-  A porcentaxe de empresas TIC galegas que oferta produtos ou servizos de ciberseguridade no ano 2025 é do 28,1% .
-  A práctica totalidade (95,4%) das empresas do sector TIC galego utiliza medidas de seguridade informática.



Índices de gráficas, mapas e táboas

Índice de figuras

Figura 1. Gráfica. Número de empresas TIC por comunidades autónomas, ano 2024.....	9
Figura 2. Mapa. Empresas TIC por Comunidades Autónomas	10
Figura 3. Gráfica. Evolución das empresas TIC en Galicia e España. 2020-2024.....	10
Figura 4. Táboa. Distribución das empresas TIC galegas segundo a actividade de CNAE 2009. Evolución anos 2020-2024.....	11
Figura 5. Gráfica. Actividade principal da empresa por grandes grupos CNAE.	12
Figura 6. Gráfica. Empresas do sector TIC por número de traballadores/as. Evolución 2020-2024	12
Figura 7. Gráfica. Condición xurídica das empresas TIC	13
Figura 8. Gráfica. Ubicación da sede das empresas TIC. 2024	13
Figura 9. Gráfica. Tipo de empresa pola ubicación do capital e dos centros produtivos. 2025	13
Figura 10. Gráfica. Empregados/as no sector TIC. Galicia 2021-2025	15
Figura 11. Gráfica. Emprego no sector TIC segundo o réxime de cotización. Galicia 2021-2025.....	15
Figura 12. Gráfica. Emprego no sector TIC segundo sexo. Galicia 2025.....	16
Figura 13. Gráfica. Emprego no sector TIC segundo provincia. Galicia 2025	16
Figura 14. Gráfica. Taxa de emprego do sector TIC sobre o total de ocupados/as. 2021-2025	16
Figura 15. Gráfica. Distribución do persoal das empresas TIC segundo o sector de actividade. Ano 2025.....	17
Figura 16. Gráfica. Distribución do persoal segundo o xénero e se desempeña tarefas TIC	17
Figura 17. Gráfica. Distribución do persoal segundo a formación	18
Figura 18. Gráfica. Taxa de formación por xénero: Titulacións universitarias STEM.	18
Figura 19. Táboa. Distribución porcentual das titulacións de traballadores/as.....	18
Figura 20. Gráfica. Presenza de traballadores/as con discapacidade.	19
Figura 21. Gráfica. Dificultade para contratar persoal con formación regrada STEM.	19
Figura 22. Gráfica. Valoración da busca de perfil para contratar persoal con formación en especialidades STEM segundo actividade.....	20

Figura 23. Gráfica. Tipo de dificultades para contratar persoal de especialidades STEM.	20
Figura 24. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan.....	21
Figura 25. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan por sector de actividade	21
Figura 26. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan segundo tamaño da empresa.....	22
Figura 27. Gráfica. Empresas TIC con empregados/as que teletraballan por sede.....	22
Figura 28. Gráfica. Porcentaxe de empregados/as que teletraballan segundo a rama de actividade	23
Figura 29. Gráfica. Porcentaxe de empregados/as que teletraballan segundo tamaño da empresa.....	23
Figura 30. Gráfica. Porcentaxe de empregados/as que teletraballan segundo provincia	23
Figura 31. Gráfica. Valor engadido bruto do sector TIC en Galicia. (en miles de euros)	24
Figura 32. Gráfica. Porcentaxe do VEB do sector TIC sobre o PIB de Galicia.....	25
Figura 33. Gráfica. Valor engadido Bruto do sector TIC en Galicia e España en miles de euros.....	25
Figura 34. Gráfica. Estimación do volume de negocio do sector TIC (millóns de euros)	25
Figura 35. Gráfica. Disposición de certificacións de calidade	26
Figura 36. Gráfica. Disposición de certificacións de calidade segundo a actividade	26
Figura 37. Gráfica. Disposición de certificacións de calidade segundo o tamaño da empresa	27
Figura 38. Táboa. Disposición de certificacións de calidade segundo a provincia.....	27
Figura 39. Gráfica. Empresas que utilizan tecnoloxías disruptivas.....	29
Figura 40. Gráfica. Empresas que utilizan tecnoloxías disruptivas. Evolución	30
Figura 41. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT	31
Figura 42. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT. Evolución 2021-2025	32
Figura 43. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT segundo a rama de actividade.....	32
Figura 44. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT segundo tamaño da empresa	33
Figura 45. Gráfica. Empresas que utilizan sistemas IoT segundo provincia da sede	33
Figura 46. Gráfica. Sistemas ou dispositivos intelixentes que utilizan as empresas TIC que empregan sistemas IoT	34
Figura 47. Gráfica. Tecnoloxías de transmisión dos dispositivos IOT	34
Figura 48. Gráfica. Utilización do Big Data nas empresas galegas.	35
Figura 49. Gráfica. empresas TIC utilizan Big Data por sector de actividade.....	36

Figura 50. Gráfica. Empresas TIC utilizan Big Data segundo tamaño da empresa.....	36
Figura 51. Gráfica. Empresas TIC utilizan Big Data por provincia da sede.	36
Figura 52. Gráfica. Métodos utilizados polas empresas para a análise de grandes fontes de Big Data.	37
Figura 53. Gráfica. Empresas que venderon ou deron acceso a grandes fontes de Big Data.	37
Figura 54. Gráfica. Empresas que compraron ou accederon a grandes fontes de Big Data.	38
Figura 55. Gráfica. Empresas que utilizan ou ofrecen Robots.	39
Figura 56. Gráfica. Empresas que utilizan ou ofrecen Robots Industriais, de servizos ou ambos.....	39
Figura 57. Gráfica. Empresas que utilizan robots segundo a rama de actividade.....	40
Figura 58. Gráfica. Empresas que utilizan robots segundo o tamaño da empresa	40
Figura 59. Gráfica. Empresas que utilizan robots segundo provincia da sede	40
Figura 60. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos.	41
Figura 61. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos por sector de actividade	42
Figura 62. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos segundo o tamaño da empresa.....	42
Figura 63. Gráfica. Empresas que utilizan ou incorporan tecnoloxías disruptivas aos seus produtos e servizos por provincia da sede	43
Figura 64. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial	44
Figura 65. Gráfica. Evolución 2021-2025: Empresas que utilizan Intelixencia Artificial.	45
Figura 66. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial segundo rama de actividade	45
Figura 67. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial segundo o número de empregados/as.....	45
Figura 68. Gráfica. Empresas que utilizan Intelixencia Artificial segundo provincia da sede.....	46
Figura 69. Gráfica. Tecnoloxías de Intelixencia Artificial empregadas polas empresas TIC galegas	46
Figura 70. Gráfica. Usos da Intelixencia Artificial empregadas polas empresas TIC galegas	47
Figura 71. Gráfica. Participación en proxectos (galego, estatal ou europeo) relacionados coa IA con financiamento público	47
Figura 72. Gráfica. Participación en proxectos (galego, estatal ou europeo) relacionados coa IA con financiamento privado	48

Figura 73. Gráfica. Proxectos Públicos incluídos no programa Next Generation ou Digital Europe 21-27.....	48
Figura 74. Gráfica. Motivos polo que non utilizan Intelixencia Artificial	49
Figura 75. Gráfica. Empresas que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos. Evolución	51
Figura 76. Gráfica. Empresas que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos por rama de actividade.....	51
Fonte: OSIMGA. Base: Empresas TIC de Galicia	51
Figura 77. Gráfica. Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos segundo o tamaño da empresa	52
Figura 78. Gráfica. Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i nos tres últimos anos por provincia	52
Figura 79. Gráfica. Obtención de resultados comercializables das actividades de I+D+i	53
Figura 80. Gráfica. Distribución porcentual de traballadores/as en I+D+i	53
Figura 81. Táboa: media de traballadores/as en I+D+i	53
Figura 82. Gráfica. Introducción de bens novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-25	54
Figura 83. Gráfica. Introducción de servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-25	54
Figura 84. Gráfica. Introducción de bens/ servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-2025 segundo actividade da empresa	55
Figura 85. Gráfica. Introducción de bens/ servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-2025 segundo o tamaño da empresa	55
Figura 86. Gráfica. Introducción de bens/ servizos novos ou mellorados de maneira significativa no período 2023-2025 segundo a provincia	56
Figura 87. Gráfica. Equipamentos TIC. Evolución do indicador.....	58
Figura 88. Táboa. Equipamentos TIC por actividade.....	59
Figura 89. Táboa. Equipamentos TIC segundo tamaño da empresa	59
Figura 90. Táboa. Equipamentos TIC por provincia	59
Figura 91. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas. Evolución	61
Figura 92. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas por sector de actividade	61
Figura 93. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas segundo tamaño da empresa	62
Figura 94. Gráfica. Emprego de ferramentas informáticas por sede.....	62
Figura 95. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas	62
Figura 96. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas por sector de actividade	63

Figura 97. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas segundo tamaño da empresa	63
Figura 98. Gráfica. Envío e recepción de facturas electrónicas por sede	63
Figura 99. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing	63
Figura 100. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing por sector de actividade....	64
Figura 101. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing segundo tamaño da empresa	64
Figura 102. Gráfica. Emprego de servizos de Cloud Computing por sede	64
Figura 103. Gráfica. Servizos de Cloud Computing que emprega	65
Figura 104. Táboa. Tipo ou modalidade de Cloud Computing que emprega por sector de actividade	65
Figura 105. Táboa. Tipo ou modalidade de Cloud Computing que emprega segundo tamaño da empresa.....	66
Figura 106. Táboa. Tipo ou modalidade de Cloud Computing que emprega por sede.....	66
Figura 107. Gráfica. Oferta de produtos ou servizos baseados en tecnoloxías Cloud	67
Figura 108. Gráfica. Oferta de produtos ou servizos baseados en tecnoloxías Cloud. Evolución	67
Figura 109. Gráfica. Tecnoloxía contratada de acceso a internet	68
Figura 110. Gráfica. Tecnoloxía contratada de acceso a internet. Evolución 2021-2025	69
Figura 111. Táboa. Tecnoloxía contratada de acceso a internet por sector de actividade...69	
Figura 112. Táboa. Tecnoloxía contratada de acceso a internet por sede	70
Figura 113. Táboa. Tecnoloxía contratada de acceso a internet tamaño da empresa.....	70
Figura 114. Gráfica. Contratación de banda larga	70
Figura 115. Gráfica. Velocidade de acceso a internet.	71
Figura 116. Gráfica. Velocidade de acceso a internet. Evolución	71
Figura 117. Táboa. Velocidade de acceso a internet por sector de actividade.....	72
Figura 118. Táboa. Velocidade de acceso a internet por tamaño da empresa	72
Figura 119. Táboa. Velocidade de acceso a internet por sede	72
Figura 120. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas	73
Figura 121. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas por sector de actividade	73
Figura 122. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas segundo tamaño da empresa.....	73
Figura 123. Gráfica. Interacción por internet coas administracións públicas por sede	74

Figura 124. Gráfica. Tipos de interacción por internet coas administracións públicas.....	74
Figura 125. Gráfica. Emprego da sinatura dixital.	75
Figura 126. Gráfica. Tipos de uso da sinatura dixital. Evolución.	75
Figura 127. Gráfica. Emprego da sinatura dixital por sector de actividade.	76
Figura 128. Gráfica. Emprego da sinatura dixital segundo tamaño da empresa.	76
Figura 129. Gráfica. Emprego da sinatura dixital por sede.	76
Figura 130. Gráfica. Disponibilidade de páxina web. Evolución do indicador.	77
Figura 131. Gráfica. Disponibilidade de páxina web por sector de actividade.	78
Figura 132. Gráfica. Disponibilidade de páxina web segundo tamaño da empresa.	78
Figura 133. Gráfica. Disponibilidade de páxina web por sede.	78
Figura 134. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais.	79
Figura 135. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais. Evolución.	79
Figura 136. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais por sector de actividade.	80
Figura 137. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais segundo tamaño da empresa.	80
Figura 138. Gráfica. Presenza activa nas redes sociais por sede.	80
Figura 139. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica. Evolución.	82
Figura 140. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica por sector de actividade.	83
Figura 141. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica segundo tamaño da empresa.	83
Figura 142. Gráfica. Compras de bens ou servizos a través de comercio electrónica por sede.	83
Figura 143. Gráfica. Peso das compras de comercio electrónico sobre as compras totais. ..	84
Figura 144. Gráfica. Desglose xeográfico das compras a través do comercio electrónico.	84
Figura 145. Gráfica. Desglose xeográfico das compras a través do comercio electrónico. Evolución.	84
Figura 146. Gráfica. Ventas de bens ou servizos a través do comercio electrónico. Evolución.	85
Figura 147. Gráfica. Peso das vendas do comercio electrónico sobre o volume de negocio das empresas que venden por Internet.	85
Figura 148. Gráfica. Desglose das vendas do comercio electrónico por área xeográfica.	86
Figura 149. Gráfica. Desglose das vendas do comercio electrónico por área xeográfica.	86
Figura 150. Gráfica. Desglose das vendas do comercio electrónico por tipo de cliente.	87

Figura 151. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa no último ano. Evolución do indicador.....	89
Figura 152. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa no último ano por sector de actividade.	90
Figura 153. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa segundo tamaño da empresa	90
Figura 154. Gráfica. Empresas que formaron en TIC a traballadores/as da empresa por sede	90
Figura 155. Gráfica. Desglose de formación recibida.% de traballadores que recibiron formación en TIC.....	91
Figura 156. Gráfica. Áreas de formación TIC de interese na empresa.....	91
Figura 157. Gráfica. Desglose da formación recibida.	92
Figura 158. Gráfica. Ofertan produtos ou servizos de ciberseguridade	94
Figura 159. Gráfica. Ofertan produtos ou servizos de ciberseguridade. Evolución do indicador.....	94
Figura 160. Gráfica. Empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade por sector de actividade.....	95
Figura 161. Gráfica. Empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade segundo tamaño da empresa.....	95
Figura 162. Gráfica. Empresas que venden produtos ou servizos de ciberseguridade por sede.	95
Figura 163. Gráfica. Tipo de produtos que ofrecen.....	96
Figura 164. Gráfica. Tipo de servizos que ofrecen.	96
Figura 165. Gráfica. Comercialización dos produtos ou servizos por tipo de cliente.	97
Figura 166. Gráfica. Incidentes de seguridade informática.....	98
Figura 167. Gráfica. Tipos de incidentes de seguridade informática.....	99
Figura 168. Gráfica. Tipos de incidentes de seguridade informática. Evolución	99
Figura 169. Gráfica. Incidentes de seguridade informática por sector de actividade.	100
Figura 170. Gráfica. Incidentes de seguridade informática segundo tamaño da empresa..	100
Figura 171. Gráfica. Incidentes de seguridade informática por sede.....	101
Figura 172. Gráfica. Consecuencias dos incidentes de seguridade.	101
Figura 173. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática.....	102
Figura 174. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática por sector de actividade.	103
Figura 175. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática segundo tamaño da empresa.....	103

Figura 176. Gráfica. Uso de medidas de seguridade informática por sede.....	103
Figura 177. Gráfica. Medidas de seguridade que utiliza.....	104

Anexo

AGRUPACIÓN CNAES DO SECTOR TIC

A efectos estatísticos, a definición de sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Oficina europea de estatística (Eurostat), a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE), co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía.

A partir do ano 2009, os indicadores sobre a Sociedade da Información de Galicia nas empresas TIC baséanse nesta definición establecida en termos da ISIC Rev.4, NACE Rev.2 e CNAE-2009. Na seguinte táboa relaciónanse o listado de actividades que conforman o sector TIC.

Definición do sector TIC POSTERIOR AO 1 DE XANEIRO DE 2009

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS TIC		
2610	26.11	Fabricación de compoñentes electrónicas
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de ordenadores e equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicacións
2640	26.40	Fabricación de aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos e ópticos
INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións
INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC		
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
TELECOMUNICACIÓNS		
6110	61.10	Actividades de telecomunicacións por cable
6120	61.20	Actividades de telecomunicacións sen fíos
6130	61.30	Actividades de telecomunicacións por satélite
6190	61.90	Outras actividades de telecomunicación
ACTIVIDADES DAS TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información

6203	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES RELACIONADAS		
6311	63.11	Procesamento de datos, aloxamento (<i>hosting</i>) e actividades relacionadas
6312	63.12	Portais web
REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS DE COMUNICACIÓN		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos de comunicación

