



INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

Galicia Dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística 2022-2026
Edición: Decembro de 2025



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2025

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons Atribución. Compartir baixo a licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Dispoñible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

Galicia Dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística: 2022-2026
Edición: decembro 2025

Observatorio da Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Consellería de Facenda e Administración Pública

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela
2025

INTRODUCCIÓN

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia, presenta unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no Plan Galego de Estatística 2022-2026 da Comunidade Autónoma de Galicia e nos diferentes programas anuais que desenvolven dito plan.

Este documento ofrece un conxunto de indicadores estatísticos que permite monitorizar, dun xeito sintético, rigoroso e transparente, a evolución da Sociedade da Información en Galicia, ofrecendo unha visión de conxunto da situación e do seu grao de avance.

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), creado e regulado polo Decreto 21/2010, do 4 de febreiro de 2010 (DOG 26 de febreiro de 2010), defínese como un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a Administración electrónica nas administracións públicas de Galicia, así como para a participación e colaboración coas ditas administracións públicas nesas materias, e para contribuír á promoción e extensión da Sociedade da Información e a Modernización en Galicia

Modelo de observación:

O punto de partida para establecer o modelo conceptual deste sistema de indicadores son os traballos levados a cabo polo Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS) da OCDE e documentados na Guide to Measuring the Information Society.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica.

Conforme se establece no deseño deste Sistema de Indicadores, para actualizar os valores dos indicadores empregáronse como fontes de información: as enquisas propias realizadas polo OSIMGA, o Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE).

Tomando como referencia as recomendacións establecidas no código de boas prácticas das Estatísticas Europeas, os indicadores da Sociedade da Información de Galicia son seleccionados de acordo cos seguintes criterios: relevancia e pertinencia para o coñecemento da situación da Sociedade da Información en Galicia, precisión e fiabilidade das fontes de información, de xeito, que os datos estean dispoñibles en fontes oficiais ou noutros organismos, institucións, asociacións, etc., cuxo prestixio estea recoñecido publicamente; actualización regular conforme á súa periodicidade; accesibles e de sinxela interpretación.



I. Modelo de Observación

I. Modelo de Observación

I.I. Estrutura do sistema de Indicadores:

Para establecer o modelo conceptual do sistema de indicadores consideráronse, como punto de partida, os traballos desenvolvidos polo Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS) pertencente á Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económico (OCDE), constituído formalmente en abril de 1999.

A "Guía para medir a Sociedade da Información" (Guide to Measuring the Information Society) documenta o traballo estatístico do WPIIS e proporciona información metodolóxica relativa a: o modelo conceptual das estatísticas da Sociedade da Información, a definición do sector TIC, os informes modelo do uso das TIC polas empresas e os fogares/individuos e unha clasificación dos produtos TIC.

Nesta guía tamén se sinala que o eGoberno é unha área transversal na medición da Sociedade da Información. O eGoberno pode ser considerado desde a perspectiva da demanda polo uso das tecnoloxías por parte da cidadanía e das empresas, pero tamén desde o punto de vista da oferta a través da prestación de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica.

Partindo do modelo enunciado na "Guía para medir a Sociedade da Información" (metodoloxía OCDE), establécese unha estrutura de indicadores baseado en dous grandes grupos:

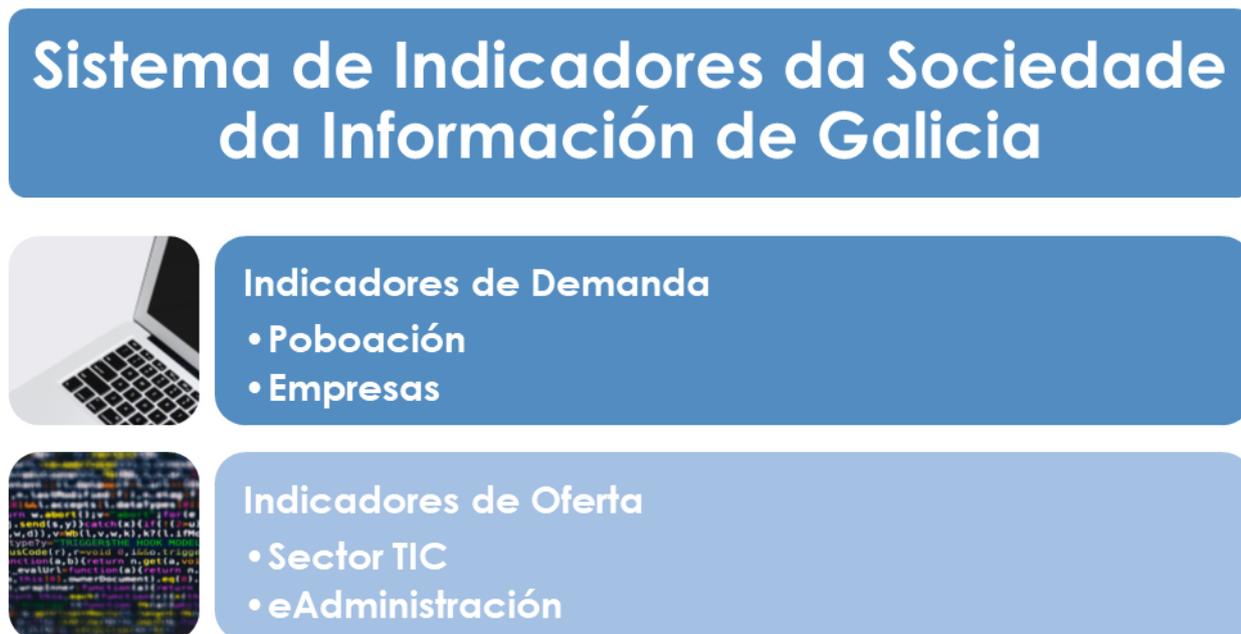
Indicadores de demanda: referentes ao nivel de equipamento e utilización de produtos e servizos TIC por parte dos diferentes grupos ou colectivos de usuarios. Os indicadores de demanda subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Poboación
- Empresas

Indicadores de oferta: referentes ao sector empresarial das TIC e á oferta de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica e a modernización administrativa. Os indicadores de oferta subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Sector TIC
- Administración electrónica

Figura 1. Modelo conceptual do sistema de indicadores



Relación de Indicadores e fontes de información:

Para establecer os indicadores e fontes de información que forman parte deste sistema de información fíxose unha análise dos datos existentes para Galicia, con periodicidade anual e comparabilidade a nivel estatal e europeo. Esta información analizouse, seleccionando as fontes máis oportunas e priorizando os datos oficiais. Finalmente, empréganse os indicadores e fontes de información relacionados a continuación:

Figura 2. Indicadores de demanda: Poboación

Código	Indicador	Fonte
POB_01	Número de categorías de dispositivos conectables a internet dispoñibles no fogar	Enquisa de Condicións de Vida. IGE
POB_02	Porcentaxe de fogares que dispoñen de conexión a Internet contratado	Enquisa de Condicións de Vida. IGE
POB_03	Fogares con acceso a internet e con velocidade máxima de descarga de 100 Mb/seg. ou superior	Enquisa de Condicións de Vida. IGE
POB_04	Porcentaxe de persoas que utilizaron o ordenador nos tres últimos meses	Enquisa de Condicións de Vida. IGE
POB_05	Porcentaxe de persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses	Enquisa de Condicións de Vida. IGE
POB_06	Porcentaxe de persoas que adquiriron algún produto ou servizo por Internet nos tres últimos meses	Enquisa de Condicións de Vida. IGE

Figura 3. Indicadores de demanda: Empresas

Código	Indicador	Fonte
EMP_01	Porcentaxe de empresas de 10 ou máis persoas empregadas que utilizan tecnoloxías de Intelixencia Artificial	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_02	Porcentaxe de empresas de 10 ou máis persoas empregadas con acceso a internet e velocidade máxima de descarga de 100 Mb/seg. ou superior	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_03	Porcentaxe de empresas de 10 e máis persoas empregadas con conexión a Internet e páxina web	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_04	Porcentaxe de empresas de 10 e máis persoas empregadas que compraron a través de Internet no último ano	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_05	Porcentaxe de empresas de 10 e máis persoas empregadas que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_06	Porcentaxe de empresas de menos de 10 persoas empregadas con conexión a Internet	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_07	Porcentaxe de empresas de menos de 10 persoas empregadas con banda larga fixa e velocidade máxima de descarga de 100 Mb/seg. ou mais	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_08	Porcentaxe de empresas de menos de 10 persoas empregadas con conexión a Internet e páxina web	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_09	Porcentaxe de empresas de menos de 10 persoas empregadas que compraron a través de Internet no último ano	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE
EMP_10	Porcentaxe de empresas de menos de 10 persoas empregadas que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE

Figura 4. Indicadores de oferta: Sector TIC

Código	Indicador	Fonte
TIC_01	Número de empresas do sector TIC	Directorio de Empresas e Unidades Locais. IGE
TIC_02	Emprego do sector TIC: Total de afiliacións en alta laboral no sector TIC Porcentaxe sobre o total de afiliacións en alta laboral en Galicia en todas as actividades	Estatística de afiliacións á Seguridade Social, IGE
TIC_03	Volume de negocios do sector TIC	Empresas TIC de Galicia. OSIMGA
TIC_04	Contribución do sector TIC ao PIB	Contas Económicas Anuais. IGE
TIC_05	Porcentaxe de empresas TIC que realizaron actividades de I+D no último ano	Empresas TIC de Galicia. OSIMGA
TIC_06	Uso de software libre nas empresas TIC: porcentaxe de empresas TIC nas que o uso de aplicacións de Software Libre é igual ou superior ao do software privativo	Empresas TIC de Galicia. OSIMGA
TIC_07	Porcentaxe de aplicacións nas que se ten instalada algunha solución de software libre	Empresas TIC de Galicia. OSIMGA
TIC_08	Porcentaxe de empresas do sector TIC, que teñen 10 ou máis persoas empregadas e que venderon a través de Internet no último ano	Empresas TIC de Galicia. OSIMGA

Figura 5. Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de persoas de 16 a 74 anos que interactuaron coas administracións públicas a través de Internet nos últimos doce meses por motivos persoais	Enquisa de Condicións de Vida. IGE (a. 2103-02-OE06)
eADMON_02	Número de persoas no sistema de rexistro electrónico	Sistema de Indicadores da Admón. Dixital AMTEGA
eADMON_03	Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas físicas	Sistema de Indicadores da Admón Dixital. AMTEGA
eADMON_04	Porcentaxe de entradas electrónicas no sistema de rexistro	Estatística sobre a admón. electrónica na Xunta de Galicia AMTEGA
eADMON_05	Porcentaxe de presentacións realizadas na sede electrónica da Xunta en relación ao total	Estatística sobre a admón. electrónica na Xunta de Galicia AMTEGA
eADMON_06	Número de procedementos dispoñibles para a tramitación electrónica completa en liña	Estatística da administración dixital nos concellos galegos. AMTEGA. (a. 4103-02-OE06)
eADMON_07	Orzamento TIC/orzamento total	Informe da Administración electrónica nas CCAA, Observatorio da Administración Electrónica, Ministerio de Administracións Públicas
eADMON_08	Número de persoas interesadas con presentación en sede electrónica	Sistema de Indicadores da Admón Dixital AMTEGA
eADMON_09	Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas xurídicas	Sistema de Indicadores da Admón Dixital AMTEGA

I.II. Descrición do Sector TIC:

O denominado sector TIC está formado polas industrias manufactureiras ou de servizos nas que a súa actividade principal está vencellada co desenvolvemento, produción, comercialización e uso intensivo das tecnoloxías da información e as comunicacións. O sector TIC caracterízase por altas taxas de innovación, progreso tecnolóxico e produtividade, polo que ten un considerable impacto na actividade económica.

A efectos estatísticos, a definición de sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina europea de estatística (Eurostat), co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía. A OCDE desempeña un papel fundamental no estudo do sector TIC no escenario internacional, tal é así que o WPIIS ten coma unha das súas encomendas principais a definición do sector TIC.

Os resultados sobre o Sector TIC publicados no Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia baséanse na definición establecida en termos da NACE Rev.2 e CNAE-2009.

Na táboa I relaciónanse o listado de actividades que conforman o sector TIC, en termos da NACE Rev. 2 e CNAE 2009.

Táboa.1 Definición do Sector TIC*(En base ISIC Rev.4, NACE Rev.2 -CNAE 2009)*

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS TIC		
2610	26.11	Fabricación de compoñentes electrónicos
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de ordenadores e equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicacións
2640	26.40	Fabricación de aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos e ópticos
INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións e das súas partes e pezas
INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC		
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
TELECOMUNICACIÓNS		
6110	61.10	Actividades de telecomunicacións por cable
6120	61.20	Actividades de telecomunicacións sen fíos
6130	61.30	Actividades de telecomunicacións por satélite
ACTIVIDADES DA TECNOLOXÍA DA INFORMACIÓN E DO SERVIZO INFORMATIVO		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información
	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES CONEXAS		
6311	63.11	Procesamento de datos, aloxamento (hosting) e actividades conexas
6312	63.12	Portais web
REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS COMUNICACIONAIS		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos comunicacionais

I.III. Plan de Difusión:

O plan de difusión do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia contempla a presentación dos resultados en táboas segundo a estrutura do modelo establecido:

- ✓ Indicadores de demanda: Poboación
- ✓ Indicadores de demanda: Empresas de 10 e máis empregados/as
- ✓ Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados/as
- ✓ Indicadores de oferta: sector TIC
- ✓ Indicadores de oferta: Administración electrónica

Por outra banda, cómpre sinalar que a evolución continua da Sociedade da Información obriga a realizar unha vixilancia constante das tendencias das novas tecnoloxías e, por iso, podería ser necesaria a actualización ou a incorporación dalgún indicador para manter a vixencia e a validez desde sistema.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publícase na páxina web do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia:

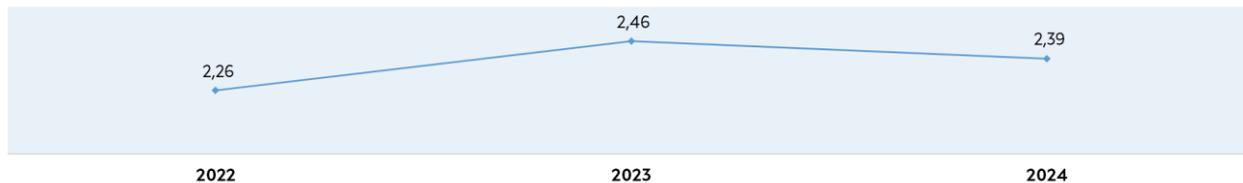
Osimga.gal.gl

II. Indicadores da Sociedade da Información

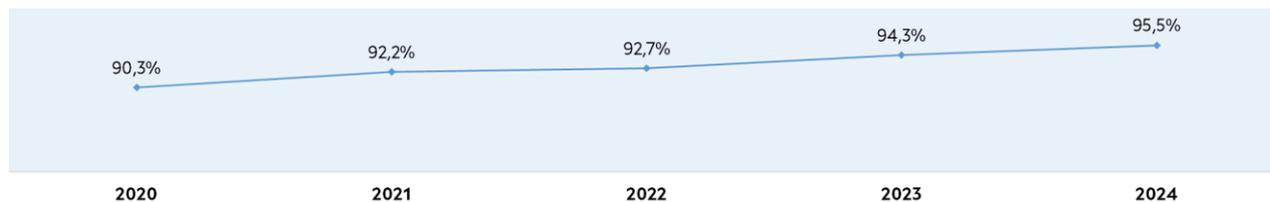
II.I Indicadores de demanda: Poboación

POB_01 Número de categorías de dispositivos conectables a internet dispoñibles no fogar							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Galicia			2,26	2,46	2,39	OSIMGA+IGE	Número medio de dispositivos de fogar entre: 1
% Var				8,8%	-2,8%		
POB_02 Fogares con Internet contratado							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Galicia	90,3%	92,2%	92,7%	94,3%	95,5%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var	2,5%	2,1%	0,5%	1,7%	1,3%		
pob_03 Fogares con acceso a internet e con velocidade máxima de descarga de 100Mb/seg ou superior							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Galicia	27,2%	30,0%	45,4%	44,8%	62,2%	OSIMGA+IGE	% sobre el total de fogares onde reside algunha persoa de 16 a 74 años
% Var		10,3%	51,3%	-1,3%	38,8%		
POB_04 Persoas que utilizaron o ordenador/dispositivo electrónico nos últimos tres meses*							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Galicia	91,3%	91,2%	96,7%	92,8%	95,9%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var	4,1%	-0,1%	6,0%	-4,0%	3,3%		
POB_05 Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Galicia	87,7%	89,4%	89,3%	91,5%	93,9%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var	2,5%	1,9%	-0,1%	2,5%	2,6%		
POB_06 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Galicia	58,5%	61,7%	60,7%	63,9%	67,4%	OSIMGA+IGE	% sobre el total de persoas de 16 a 74 años
% Var	12,5%	5,5%	-1,6%	5,3%	5,5%		

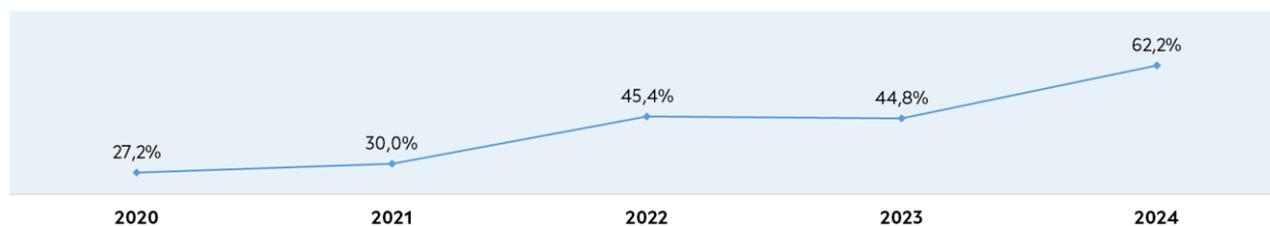
Número de categorías de dispositivos conectables a internet disponibles no fogar



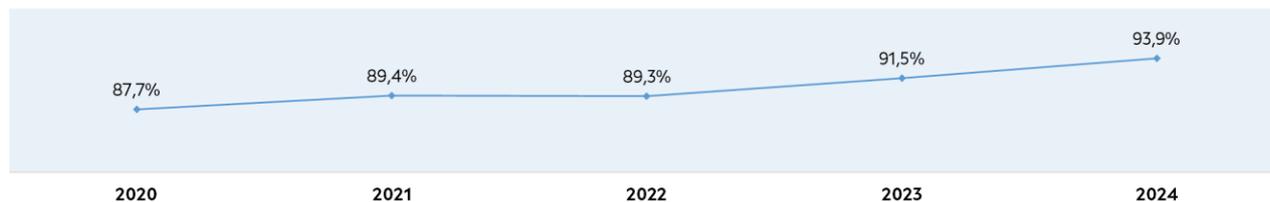
Fogares con internet contratado



Fogares con acceso a internet e con velocidade máxima de descarga de 100Mb/seg ou superior



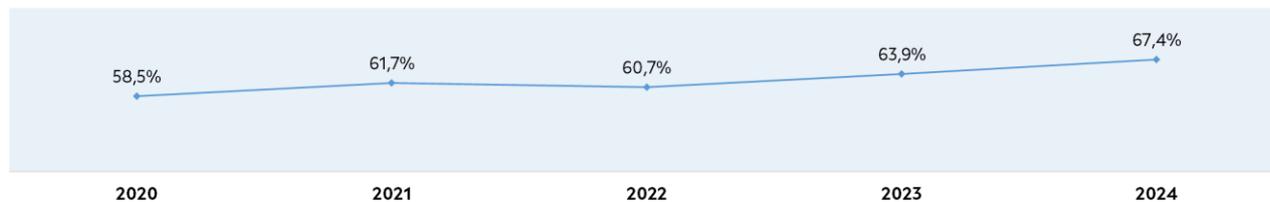
Persoas que utilizaron ordenador/dispositivo electrónico nos últimos tres meses



Persoas que utilizaron internet nos últimos tres meses



Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de internet nos tres últimos meses



II.II. Indicadores de demanda: Empresas

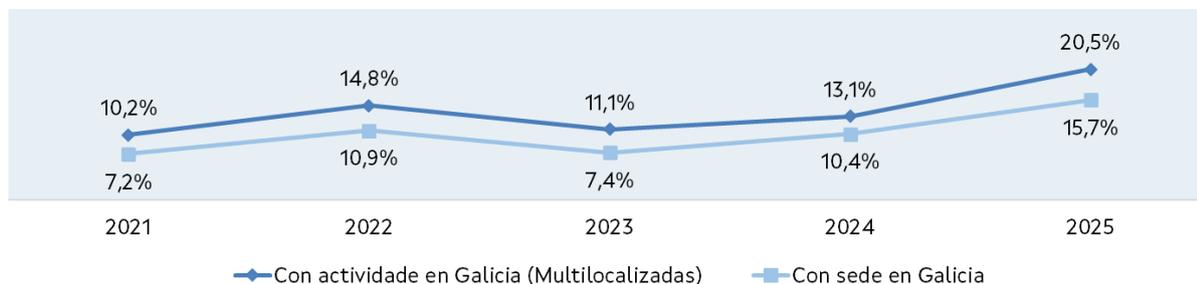
Empresas de 10 e máis empregados

EMP_01 Porcentaxe de empresas de 10 ou máis persoas empregadas que utilizan tecnoloxías de Intelixencia Artificial							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	10,2%	14,8%	11,1%	13,1%	20,5%	INE	% sobre o total de empresas
%Var		45,1%	-25,0%	18,0%	56,5%		
Con sede en Galicia	7,2%	10,9%	7,4%	10,4%	15,7%	INE	% sobre o total de empresas
%Var		51,4%	-32,1%	40,3%	51,1%		
EMP_02 Porcentaxe de empresas con 10 ou máis persoas empregadas con acceso a internet e velocidade máxima de descarga de 100 Mb/sg. ou máis							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	70,8%	74,3%	81,8%	84,4%	87,4%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	6,3%	4,9%	10,1%	3,2%	3,6%		
Con sede en Galicia	67,0%	71,0%	81,3%	83,3%	86,6%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	5,2%	6,0%	14,5%	2,5%	4,0%		
EMP_03 Empresas con 10 ou máis persoas empregadas que teñen páxina web:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	80,5%	79,5%	75,7%	79,5%	83,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-4,4%	-1,2%	-4,8%	5,0%	4,4%		
Con sede en Galicia	77,1%	76,1%	77,7%	81,4%	85,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-4,7%	-1,3%	2,1%	4,7%	4,5%		
EMP_04 Empresas con 10 ou máis persoas empregadas que compraron a través de Internet no último ano:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	35,1%	32,8%	34,5%	36,5%	nd	INE	% sobre o total de empresas
%Var	-6,6%	-6,6%	5,2%	5,8%			
Con sede en Galicia	33,7%	28,9%	29,6%	35,3%	nd	INE	% sobre o total de empresas
%Var	-3,2%	-14,2%	2,4%	19,3%			

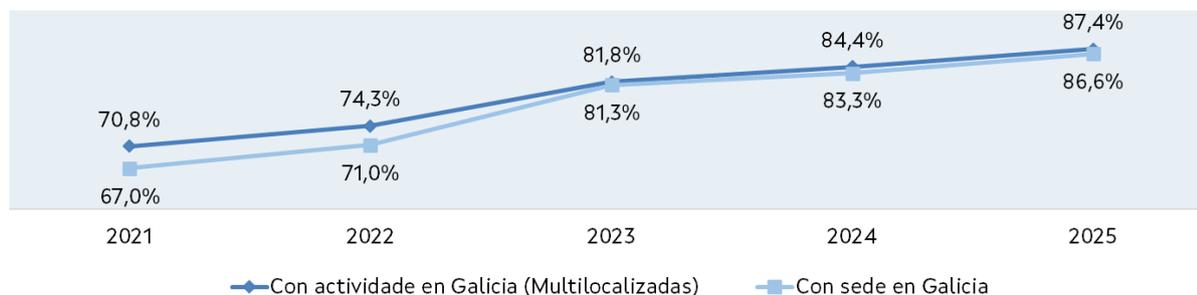
EMP_05 Empresas con 10 ou máis persoas empregadas que venderon a través de Internet no último ano:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	24,2%	24,2%	28,4%	26,5%	27,0%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	10,0%	0,0%	17,4%	-6,7%	1,9%		
Con sede en Galicia	20,6%	20,8%	26,1%	23,5%	23,8%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	11,4%	1,0%	25,5%	-10,0%	1,3%		

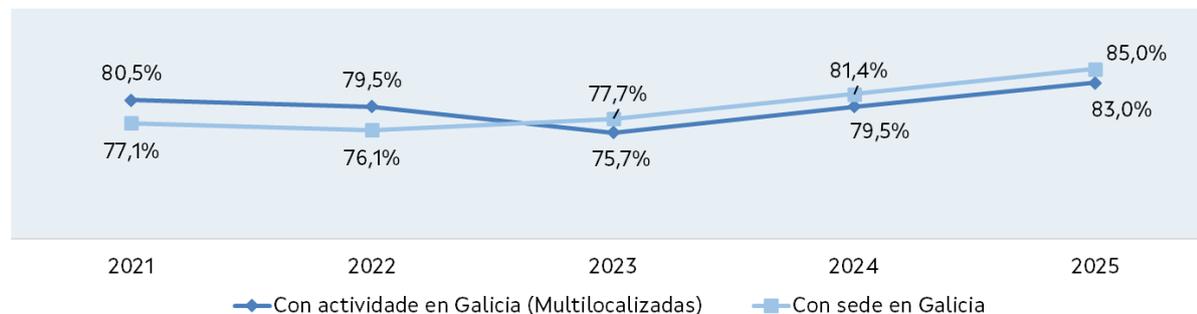
Porcentaxe de empresas con 10 ou máis persoas empregadas que utilizan tecnoloxías de Intelixencia Artificial



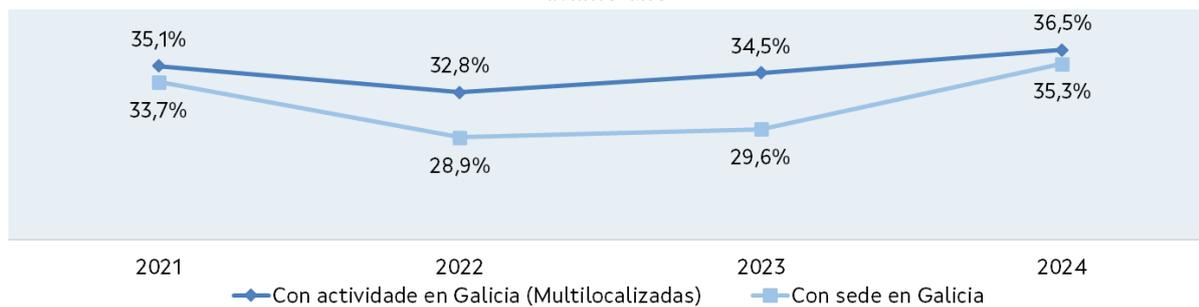
Porcentaxe de empresas con 10 ou máis persoas empregadas con acceso a internet e velocidade máxima de descarga de 100 Mb/sg. ou máis



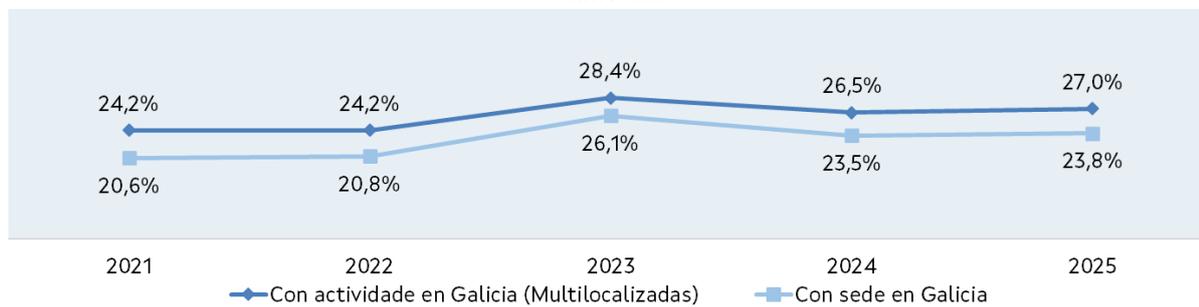
Empresas con 10 ou máis persoas empregadas que teñen páxina web



Empresas con 10 ou máis persoas empregadas que compraron a través de internet no último ano



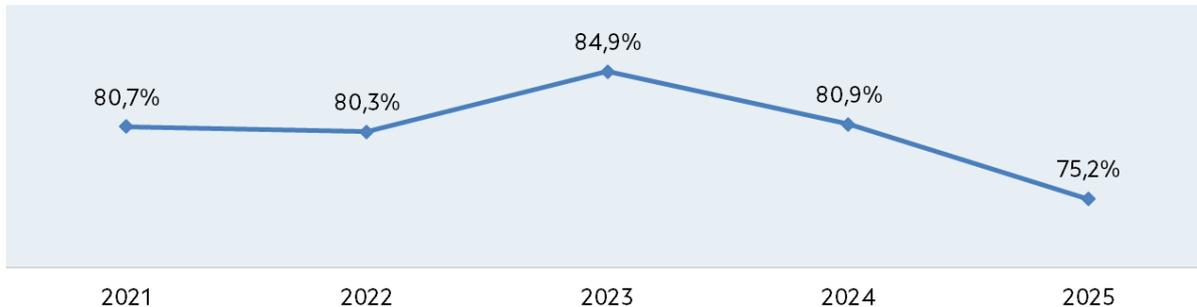
Empresas con 10 ou máis persoas empregadas que venderon a través de internet no último ano



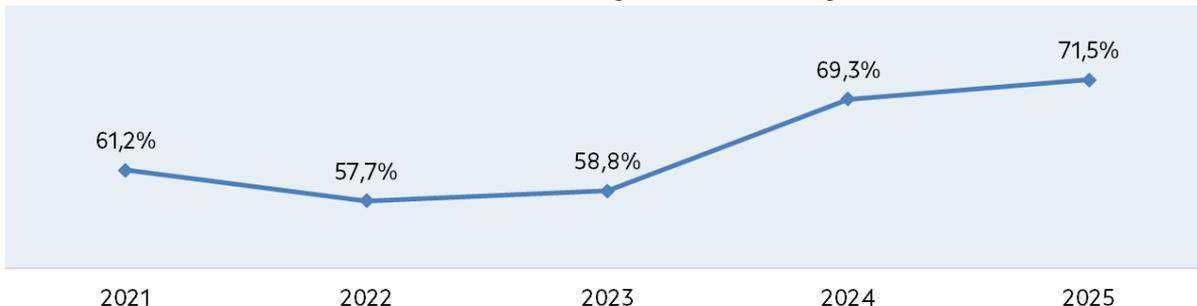
Empresas de menos de 10 empregados

EMP_06 Empresas con menos de 10 persoas empregadas que teñen acceso a Internet contratado:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Galicia	80,7%	80,3%	84,9%	80,9%	75,2%	INE	%sobre o total de empresas
%Var	2,7%	-0,5%	5,7%	-4,7%	-6,6%		
EMP_07 Empresas con menos de 10 persoas empregadas con acceso a internet e velocidade máxima de descarga de 100 Mb/sg. ou máis							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Galicia	61,2%	57,7%	58,8%	69,3%	71,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	12,7%	-5,7%	1,9%	17,9%	3,2%		
EMP_08 Empresas con menos de 10 persoas empregadas que teñen páxina web:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Galicia	28,3%	31,0%	23,7%	31,2%	28,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-3,7%	9,5%	-23,5%	31,6%	-8,0%		
EMP_09 Empresas con menos de 10 persoas empregadas que compraron a través de Internet no último ano:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Galicia	19,4%	16,1%	20,0%	18,3%	nd	INE	% sobre o total de empresas
%Var	15,5%	-17,0%	24,2%	-8,5%			
EMP_10 Empresas con menos de 10 persoas empregadas que venderon a través de Internet no último ano:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Galicia	9,4%	12,8%	11,8%	12,5%	7,9%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	-13,8%	36,2%	-7,8%	5,9%	-36,8%		

Empresas con menos de 10 persoas empregadas que teñen internet contratado



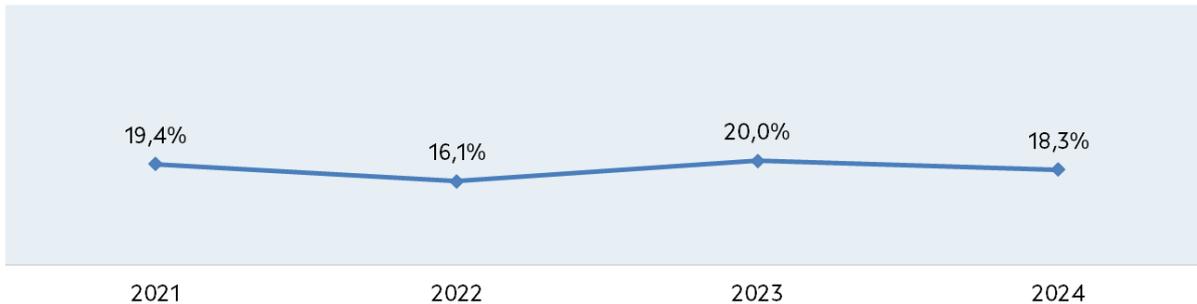
Empresas con menos de 10 persoas empregadas con banda larga fixa e velocidade máxima de descarga de 100 Mb/seg ou máis



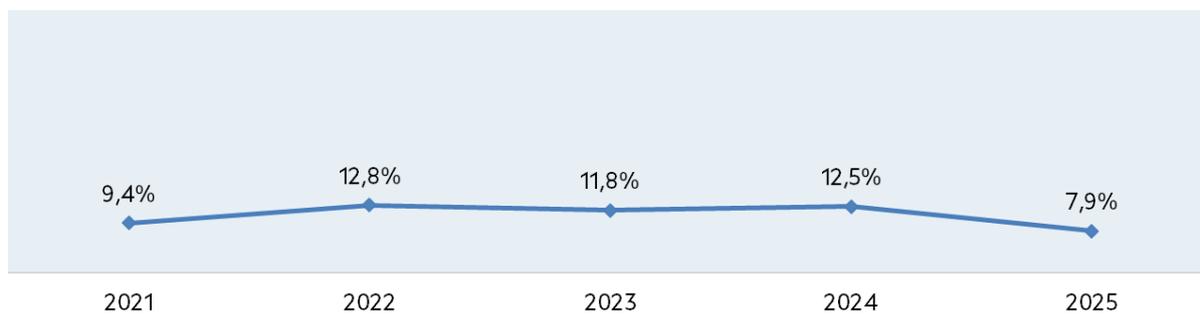
Empresas con menos de 10 persoas empregadas que teñen páxina web



Empresas con menos de 10 persoas empregadas que compraron a través de internet no último ano



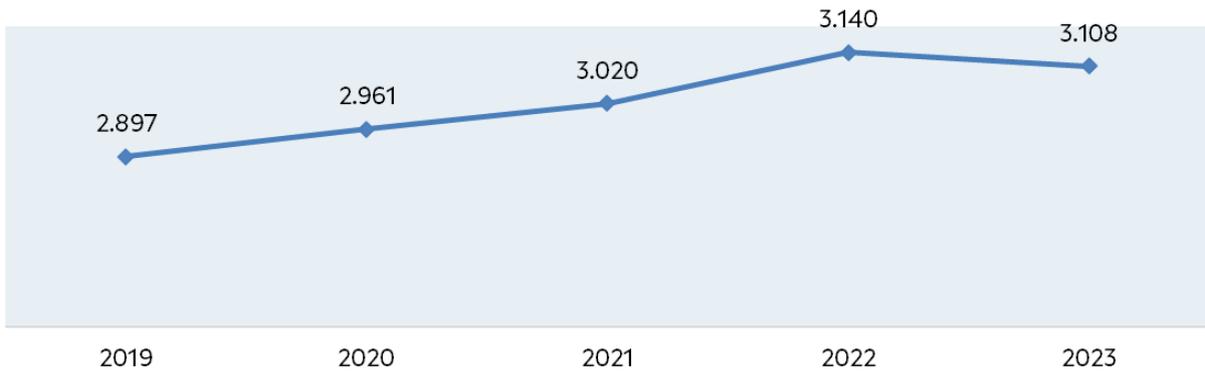
Empresas con menos de 10 persoas empregadas que venderon a través de internet no último ano



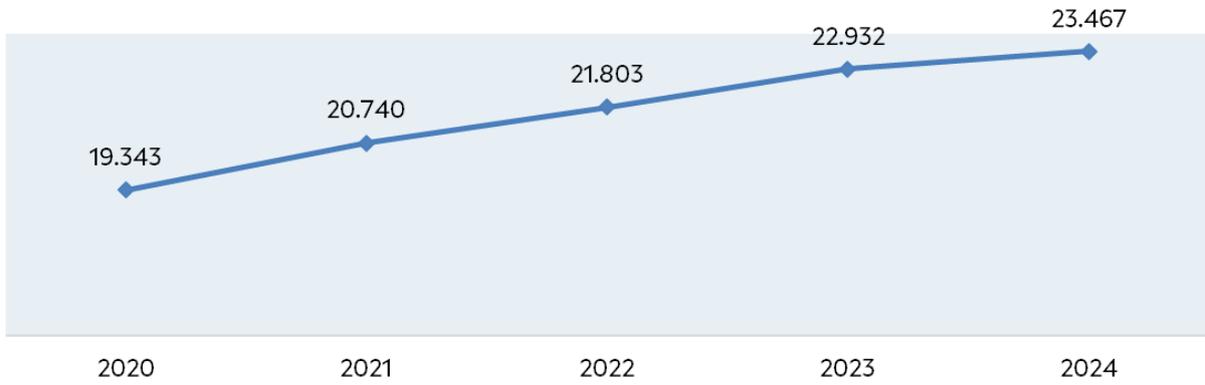
II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC

TIC_01 Empresas do sector TIC							
	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Empresas do Sector Tic	2897	2961	3020	3140	3108	IGE	Número de empresas
%Var	4,1%	2,2%	2,0%	4,0%	-1,0%		
TIC_02 Emprego no sector TIC: Total de afiliación en alta laboral no sector TIC							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Traballadores e traballadoras no sector ITC	19343	20740	21803	22932	23467	IGE	Número de traballadores/as
%Var	1,9%	7,2%	5,1%	5,2%	2,3%		
TIC_02 Emprego no sector TIC: porcentaxe sobre o total de afiliacións en alta laboral en Galicia en todas as actividades							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
Emprego total en Galicia e emprego do sector tic	2,0%	2,0%	2,1%	2,2%	2,2%	IGE	% sobre o total de traballadores/as
TIC_03 Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)							
	2020	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	2908	3247	3697	3714	3932	OSIMGA	Millóns de euros
%Var	1,3%	11,7%	13,9%	0,5%	5,9%		
TIC_04 Contribución do sector TIC ao PIB galego							
	2019	2020	2021	2022	2023 (p)	Fonte	Unidades
Empresas do Sector Tic	2,55%	2,81%	2,55%	2,54%	2,58%	IGE **	% sobre o PIB galego
%Var	0,8%	10,2%	-9,3%	-0,4%	1,6%		(p): provisional
TIC_05 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i							
	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Empresas do Sector Tic	30,2%	40,1%	32,9%	36,8%	31,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var	-10,4%	32,8%	-18,0%	11,9%	-14,9%		
TIC_06: Uso de software libre nas empresas TIC: porcentaxe de empresas TIC nas que o uso de aplicacións de Software Libre é igual ou superior ao do software privativo							
	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Empresas do Sector Tic			29,6%	29,9%	28,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var				1,0%	-6,4%		
TIC_07: Porcentaxe de aplicacións nas que se ten instalada algunha solución de software libre							
	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Empresas do Sector Tic			55,3%	52,2%	51,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var				-5,6%	-0,6%		
TIC_08: Porcentaxe de empresas do sector TIC, que teñen 10 ou máis persoas empregadas e que venderon a través de Internet no último ano							
	2021	2022	2023	2024	2025	Fonte	Unidades
Empresas do Sector Tic			30,1%	28,8%	25,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var				-4,3%	-10,8%		

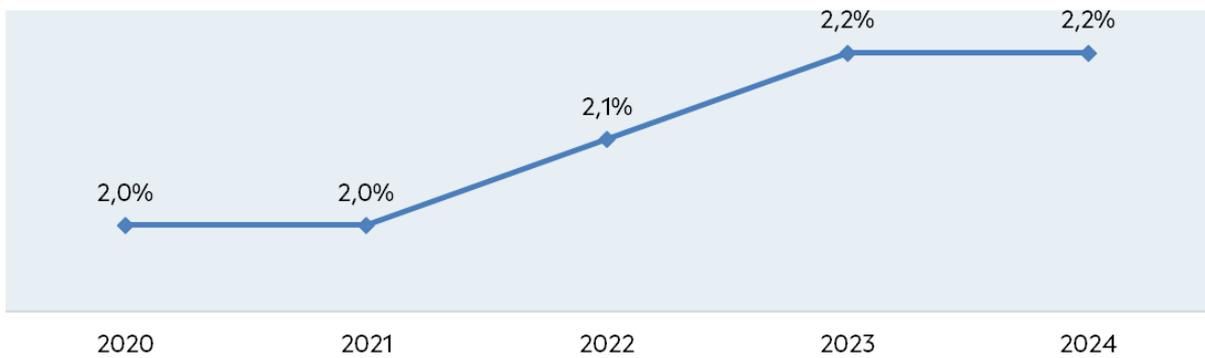
Empresas do sector TIC



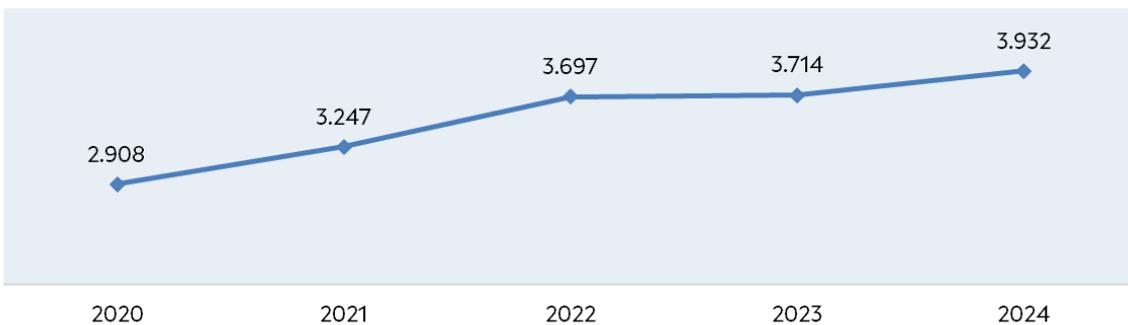
Persoas empregadas no sector TIC



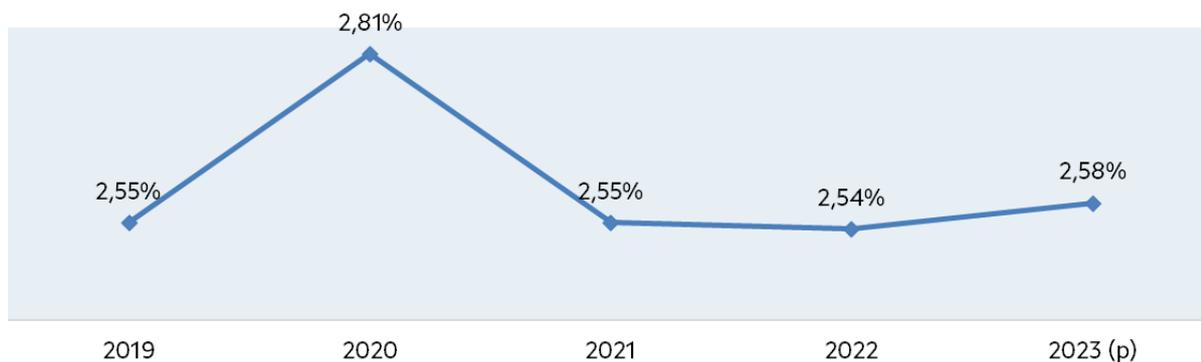
Taxa de emprego do sector TIC sobre o total de persoas ocupadas



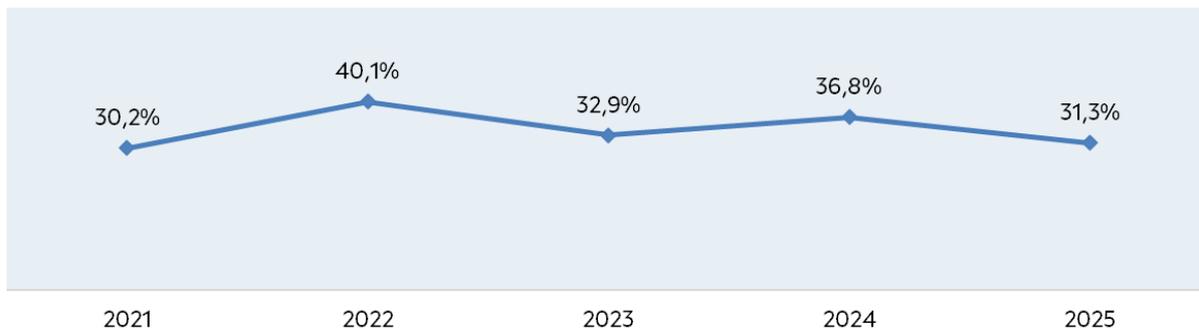
Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)



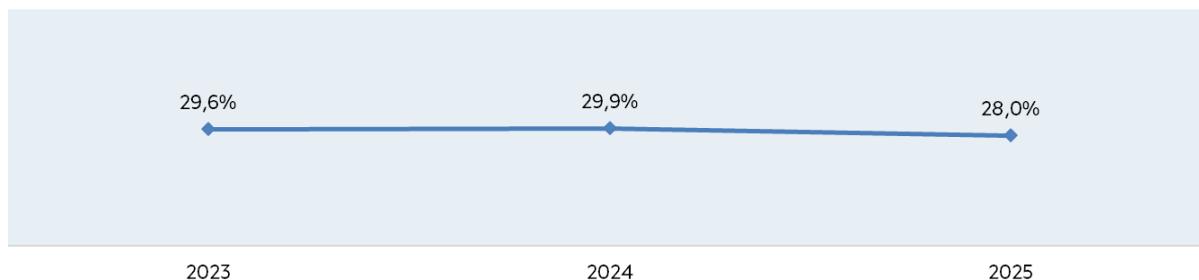
Porcentaxe de contribución do sector TIC ao PIB galego



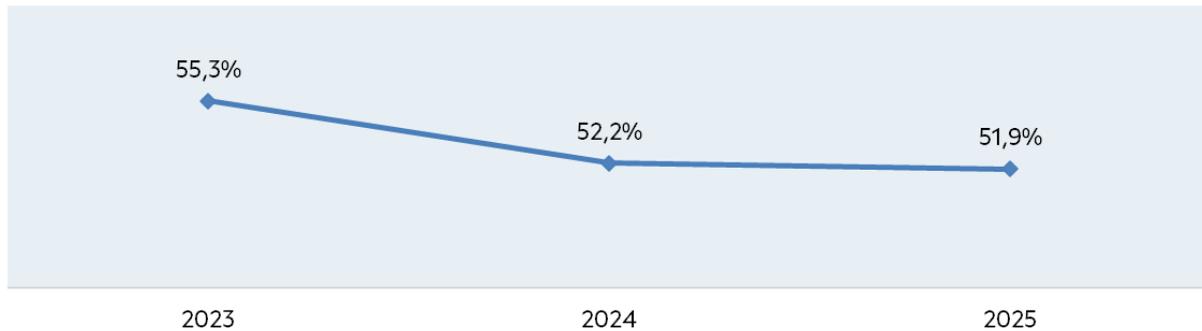
Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i no último ano



Uso de software libre nas empresas TIC: porcentaxe de empresas TIC nas que o uso de aplicacións de Software Libre é igual ou superior ao do software privativo



Porcentaxe de aplicacións nas que se ten instalada algunha solución de software libre



Porcentaxe de empresas do sector TIC, que teñen 10 ou máis persoas empregadas e que venderon a través de Internet no último ano



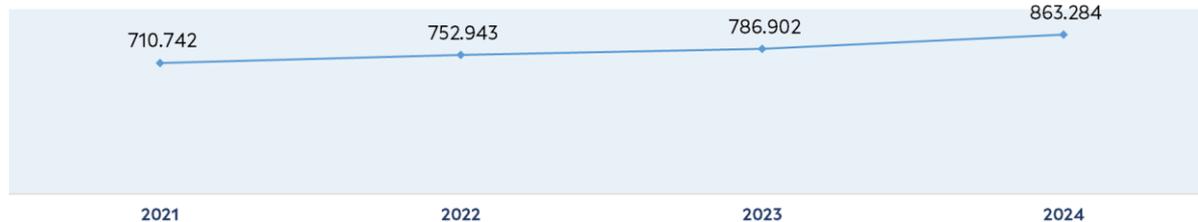
II.IV. Indicadores de demanda: Administración electrónica

eADMON_01 Porcentaxe de persoas de 16 a 74 anos que interactuaron coas administración públicas nos últimos doce meses por motivos persoais						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	73,8%	71,8%	71,8%	81,5%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
%Var		-2,7%	0,0%	4,4%		
eADMON_02 Número de persoas con sistema de rexistro electrónico						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	710.742	752.943	786.902	863.284	Amtega	Número de persoas distintas que teñen entradas no sistema de rexistro nun período de tempo determinado
%Var		5,9%	4,5%	9,7%		
eADMON_03 Número de persoas distintas con notificación electrónica						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	511.650	524.136	584.712	626.693	Amtega	Nº de persoas físicas o xurídicas
%Var		2,4%	11,6%	7,2%		
eADMON_04 Porcentaxe de entradas electrónicas no sistema de rexistro						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	85,2%	86,1%	86,8%	86,2%	Amtega	Porcentaxe sobre o total de entradas no sistema de rexistro
%Var		1,0%	0,8%	-0,7%		
eADMON_05 Porcentaxe de presentacións realizadas na sede electrónica da Xunta en relación ao total						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	44,4%	42,8%	43,7%	42,7%	OSIMGA	Presentacións anuais totais
%Var		-3,6%	2,1%	-2,2%		
eADMON_06 Número de procedementos dispoñibles para a tramitación electrónica completa en liña						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	1.850	1.969	2.130	2.195	OSIMGA	Nº procedementos
%Var		6,4%	8,2%	3,1%		
eADMON_07 Orzamento TIC / orzamento total						
	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
	3,1%	nd	3,3%	nd	OBSAE	Porcentaxe do orzamento TIC sobre orzamento total da Xunta
%Var						
eADMON_08 Número de persoas interesadas con presentación en sede electrónica						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	413.547	422.496	447.757	474.546	Amtega	Persoas físicas
%Var		2,2%	6,0%	6,0%		
eADMON_09 Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas xurídicas						
	2021	2022	2023	2024	Fonte	Unidades
	81.745	82.945	94.117	94.642	Amtega	Persoas Xurídicas
%Var		1,5%	13,5%	0,6%		

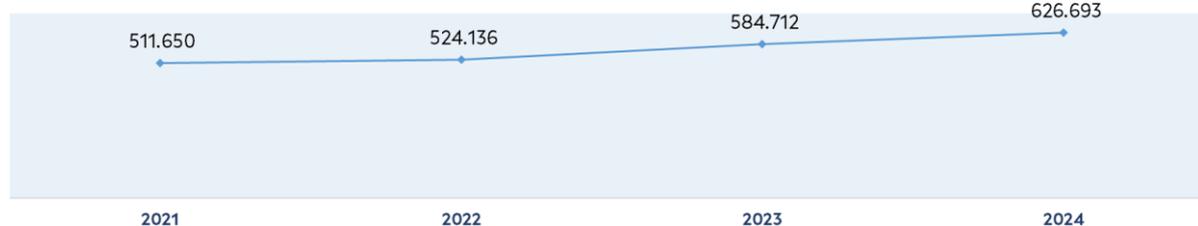
Porcentaxe de persoas de 16 a 74 anos que interactuaron coas administración públicas nos últimos doce meses por motivos persoais



Número de persoas con sistema de rexistro electrónico



Número de persoas distintas con notificación electrónica



Porcentaxe de entradas electrónicas no sistema de rexistro



Porcentaxe de presentacións realizadas na sede electrónica da Xunta en relación ao total



Número de procedementos dispoñibles para a tramitación electrónica completa en liña



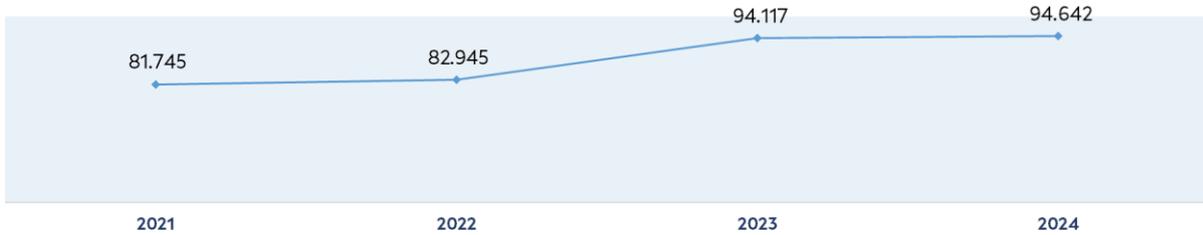
Orzamento TIC / orzamento total



Número de persoas interesadas con presentación en sede electrónica



Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas xurídicas





AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA