



INDICADORES DA eADMINISTRACIÓN

Galicia Dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística 2022- 2026
Edición: Decembro de 2024



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2024

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 4.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

Galicia dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística: 2022-2026
Edición: decembro 2024

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización
de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Consellería de Facenda e Administración Pública

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela
2024

Indicadores da Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de persoas de 16 a 74 anos que interactuaron coas administracións públicas a través de Internet nos últimos doce meses por motivos persoais	Enquisa de Condicións de Vida. IGE. (a. 2103-02-OE06)
eADMON_02	Número de persoas no sistema de rexistro electrónico	Sistema de Indicadores da Admón. Dixital AMTEGA
eADMON_03	Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas físicas	Sistema de Indicadores da Admón Dixital. AMTEGA
eADMON_04	Porcentaxe de entradas electrónicas no sistema de rexistro	Estatística sobre a admón. electrónica na Xunta de Galicia AMTEGA
eADMON_05	Porcentaxe de presentacións realizadas na sede electrónica da Xunta en relación ao total	Estatística sobre a admón. electrónica na Xunta de Galicia AMTEGA
eADMON_06	Número de procedementos dispoñibles para a tramitación electrónica completa en liña	Estatística da administración dixital nos concellos galegos. AMTEGA. (a. 4103-02-OE06)
eADMON_07	Orzamento TIC/orzamento total	Informe da Administración electrónica nas CCAA, Observatorio da Administración Electrónica, Ministerio de Administracións Públicas
eADMON_08	Número de persoas interesadas con presentación en sede electrónica	Sistema de Indicadores da Admón Dixital AMTEGA
eADMON_09	Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas xurídicas	Sistema de Indicadores da Admón Dixital AMTEGA

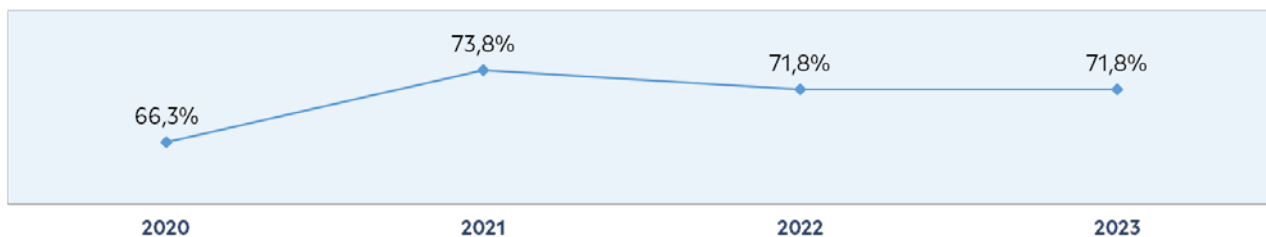
I. Indicadores da Sociedade da Información

Indicadores de demanda: Administración electrónica

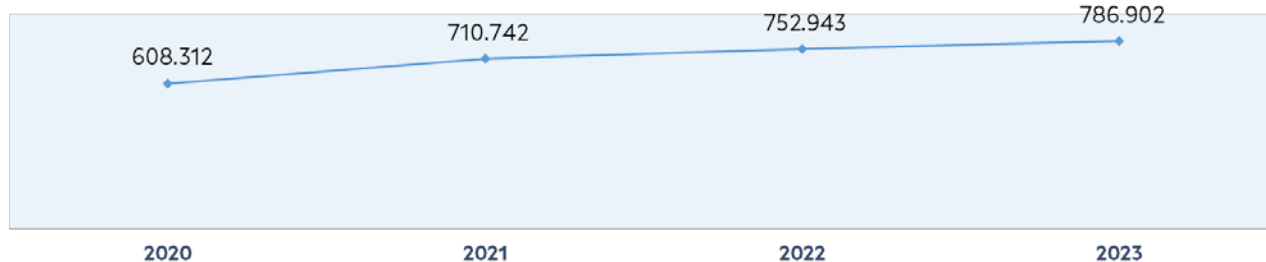
eADMON_01 Porcentaxe de persoas de 16 a 74 anos que interactuaron coas administración públicas nos últimos doce meses por motivos persoais						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
66,3%	73,8%	71,8%	71,8%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos	
%Var	11,3%	-2,7%	0,0%			
eADMON_02 Número de persoas con sistema de rexistro electrónico						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
608.312	710.742	752.943	786.902	Amtega	Número de persoas distintas que teñen entradas no sistema de rexistro nun período de tempo determinado	
%Var	16,8%	5,9%	4,5%			
eADMON_03 Número de persoas distintas con notificación electrónica						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
335.649	511.650	524.136	584.712	Amtega	Nº de persoas físicas o xurídicas	
%Var	52,4%	2,4%	11,6%			
eADMON_04 Porcentaxe de entradas electrónicas no sistema de rexistro						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
78,1%	85,2%	86,1%	86,8%	Amtega	Porcentaxe sobre o total de entradas no sistema de rexistro	
%Var	9,2%	1,0%	0,8%			
eADMON_05 Porcentaxe de presentacións realizadas na sede electrónica da Xunta en relación ao total						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
43,9%	44,4%	42,8%	43,7%	OSIMGA	Presentacións anuais totais	
%Var	1,1%	-3,6%	2,1%			
eADMON_06 Número de procedementos dispoñibles para a tramitación electrónica completa en liña						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
1.780	1.850	1.969	2.130	OSIMGA	Nº procedementos	
%Var	3,9%	6,4%	8,2%			
eADMON_07 Orzamento TIC / orzamento total						
2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades	
3,6%	3,1%	nd	3,3%	OBSAE	Porcentaxe do orzamento TIC sobre orzamento total da Xunta	
%Var	-12,1%					
eADMON_08 Número de persoas interesadas con presentación en sede electrónica						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
316.626	413.547	422.496	447.757	Amtega	Persoas físicas	
%Var	30,6%	2,2%	6,0%			
eADMON_09 Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas xurídicas						
2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades	
67.024	81.745	82.945	94.117	Amtega	Persoas Xurídicas	
%Var	22,0%	1,5%	13,5%			

Nd= dato Non Dispoñible

Porcentaxe de persoas de 16 a 74 anos que interactuaron coas administración públicas nos últimos doce meses por motivos persoais



Número de persoas con sistema de rexistro electrónico



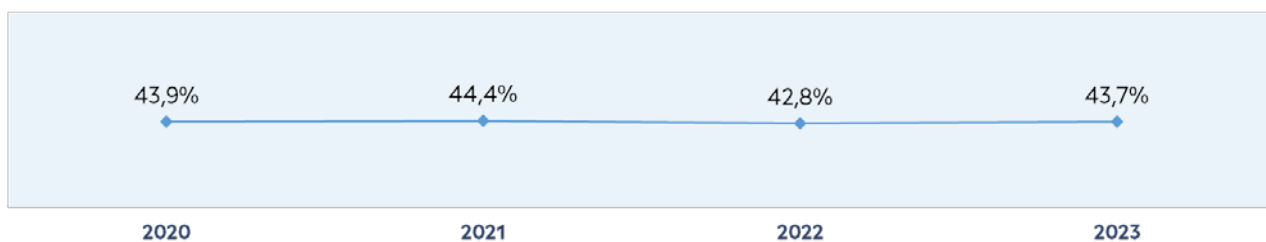
Número de persoas distintas con notificación electrónica



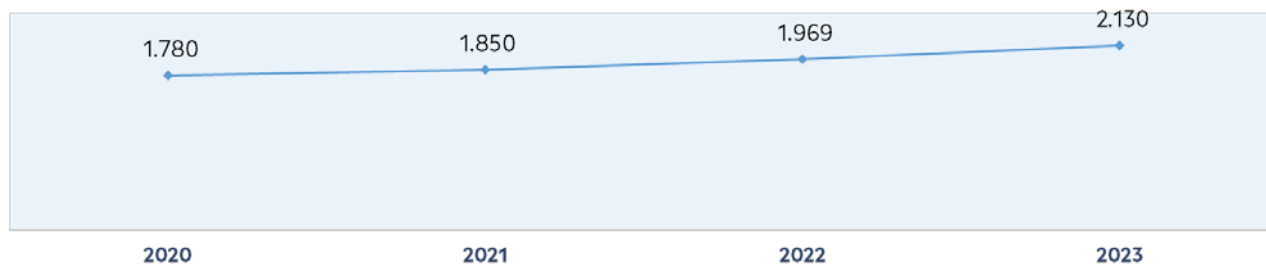
Porcentaxe de entradas electrónicas no sistema de rexistro



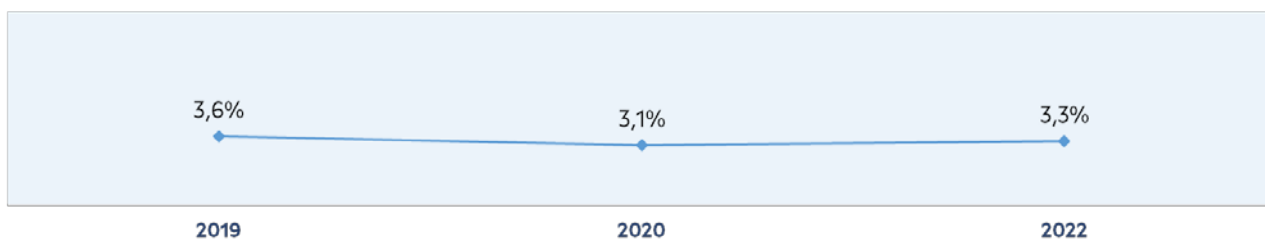
Porcentaxe de presentacións realizadas na sede electrónica da Xunta en relación ao total



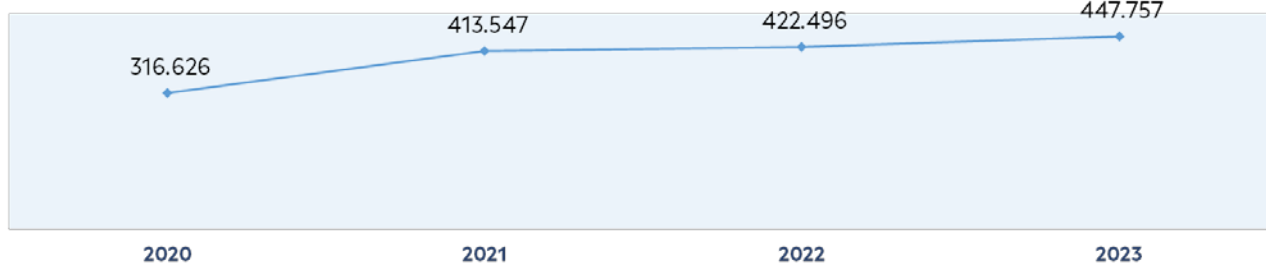
Número de procedementos dispoñibles para a tramitación electrónica completa en liña



Orzamento TIC / orzamento total



Número de persoas interesadas con presentación en sede electrónica



Número de persoas distintas con notificación electrónica: persoas xurídicas





AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA