

O SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS INFORMÁTICAS DE GALICIA

Ano 2010



XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Presidencia

Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica. Presidencia - Xunta de Galicia

Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2011

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0

Recoñecemento - Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia



Xunta de Galicia

Presidencia

Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia

Santiago de Compostela

2011

Índice

INTRODUCCIÓN	7
METODOLOXÍA DO ESTUDO	8
I. O SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS INFORMÁTICAS DE GALICIA	9
I.1.Principais datos do Software Libre / Propietario	10
I.2. Empresas que non usan Software Libre	56
I.3.As empresas como proveedoras de solucións TIC	60
I.3.1. Empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre	66
I.3.2. Empresas informáticas que non ofrecen produtos de Software Libre	80
ANEXO I: Relación dos CNAEs do sector das actividades informáticas	88

INTRODUCCIÓN

O presente informe ofrece os resultados da “Enquisa ás empresas TIC sobre a Sociedade da información en Galicia” elaborada polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) na información relativa á utilización do Software Libre nas empresas informáticas. Este estudo foi elaborado polo OSIMGA, no marco da encomenda realizada pola Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica á Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia, proxecto que forma parte das iniciativas impulsadas pola Axenda Dixital 2014.gal da Xunta de Galicia.

A información relativa aos indicadores de Software Libre contida neste informe estrutúrase nos seguintes apartados:

- Principais datos do Software Libre. Analízase o grao de penetración do Software Libre e do Software Propietario segundo as características das empresas informáticas e a súa dispoñibilidade en ordenadores e/ou servidores.
- Características das empresas informáticas que non utilizan Software Libre. Este apartado analiza as motivacións e perspectivas das entidades que non utilizan Software Libre.
- Perspectiva Xeral das empresas informáticas sobre o Software Libre. Este apartado céntrase na perspectiva de evolución destes produtos no futuro e na utilidade percibida polas empresas.

Ao principio de cada un dos capítulos resáltanse os datos máis significativos que se amosarán na exposición dos resultados da Enquisa ás empresas TIC nos indicadores relativos ao Software Libre. No final de cada capítulo realízase un resumo máis extenso dos indicadores analizados.

METODOLOXÍA DO ESTUDO

O presente estudo sobre a Sociedade da Información en Galicia realizouse entre as empresas informáticas galegas atendendo aos criterios metodolóxicos que expoñemos de seguido:

■ **Ámbito:** Galicia.

■ **Universo:** empresas informáticas con actividade en Galicia (CNAE 2009: 62, 63.11, 63.12, 58.2, 95.1, 46.5), que non son persoas físicas e que teñen de 0 a 49 traballadores / as. O universo está conformado por 1.286 unidades².

■ **Tipo de enquisa:** Entrevista autoadministrada vía web con remisión de cuestionario vía correo postal, apoiada telefónica ou personalmente para a súa cobertura.

■ **Tamaño da mostra:** 275 entrevistas a empresas.

■ **Afixación:** Polietápica: estratificada proporcional en primeira fase, en base ao volume de emprego e actividade desenvolvida pola empresa; nunha segunda fase selección aleatoria da unidade a entrevistar dentro de cada un dos estratos definidos.

■ **Erro mostral:** Cun nivel de confianza do 95,5% (2 sigmas) e $p=q=0,5$ como caso máis desfavorable, a marxe de erro mostral para o conxunto da mostra é de + 5,35%.

■ **Traballo de campo:** do 18 de marzo ao 20 de abril de 2011.

² Fonte: IGE, Explotación do directorio de empresas e unidades locais, ano 2009.

I. O SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS INFORMÁTICAS DE GALICIA

Software libre é calquera programa informático que pode ser executado, copiado, distribuído, estudado, cambiado e/ou mellorado sen necesidade de pedir permiso nin pagar licenzas de uso ao seu desenvolvedor. De modo máis preciso, software libre é aquel que concede aos usuarios as catro liberdades:

- Liberdade 0. Liberdade de usar o programa con calquera propósito.
- Liberdade 1. Liberdade de estudar como funciona o programa e adaptalo ás necesidades particulares. Unha condición necesaria para isto é o acceso ao código fonte.
- Liberdade 2. Liberdade de distribuír copias a calquera.
- Liberdade 3. Liberdade de mellorar o programa e facer públicas as melloras, de xeito que toda a comunidade se beneficie. Unha condición necesaria para isto é o acceso ao código fonte.

Un programa é software libre se os usuarios teñen todas estas liberdades. Así pois, debería ter a liberdade de distribuír copias, sexa con ou sen modificacións, sexa de balde ou cobrando unha cantidade pola distribución, a calquera.

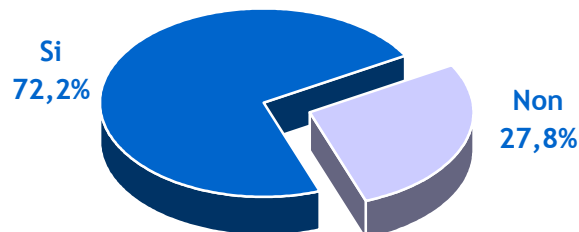
Software Propietario ou privativo, pola contra, é aquel programa informático que o usuario non ten concedida algunha das liberdades anteriores. Normalmente o usuario non dispón de acceso ao código fonte e polo tanto nin pode estudalo, nin modificalo; e tampouco pode copialo nin distribuílo libremente. Ademais este tipo de software soe levar aparelado un custe de adquisición de licenzas de uso variable en función do número de usuarios do mesmo.

I.1. Principais datos do Software Libre / Propietario

- O 72,2% das empresas informáticas galegas dispoñen de Software Libre, cun incremento de 14,3 puntos porcentuais con respecto ao ano 2006.
- Un 68,6% das empresas informáticas galegas ten Software Libre nos ordenadores e un 49,3% nos servidores.
- O Software Libre obtén unha mellor valoración que o Software Propietario entre as empresas de informática de Galicia.
- Un 51,5% das empresas informáticas galegas consideran que o Software Libre aumentará nos vindeiros anos

O 72,2% das empresas informáticas enquisadas dispoñen de Software Libre, fronte ao 27,8% que non o posúe. Isto supón unha suba de case tres puntos porcentuais con respecto ao comezo do ano 2008 e de 14,3 puntos porcentuais con respecto ao ano 2006.

G.1. EMPRESAS CON SOFTWARE LIBRE



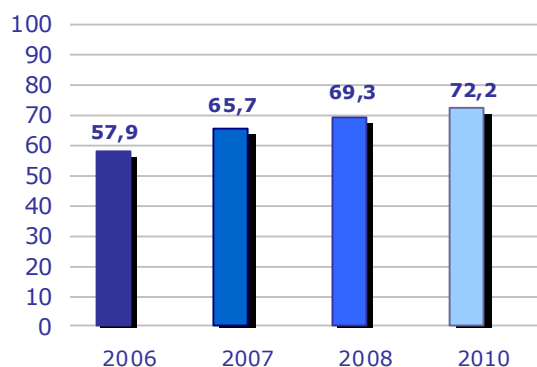
Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

G.2. EVOLUCIÓN DO INDICADOR

Empresas informáticas con Software Libre

Evolución Galicia ⁽¹⁾

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

As empresas informáticas da provincia de Lugo dispoñen de Software Libre nun 81,3% dos casos, fronte a porcentaxe de Pontevedra, onde as empresas dedicadas a servizos informáticos dispoñen deste tipo de software no 68,1% dos casos.

C.1. EMPRESAS CON SOFTWARE LIBRE SEGUNDO A PROVINCIA

Empresas con Software Libre	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Sí	75,9	81,3	72,0	68,1	72,2
Non	24,1	18,8	28,0	31,9	27,8
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.2. EMPRESAS CON SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Empresas con Software Libre	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Sí	71,0	73,7	76,0	72,2
Non	29,0	26,3	24,0	27,8
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

O tamaño da empresa non é unha variable que inflúa significativamente na presenza do Software Libre nas empresas galegas. No entanto o CNAE amosa incidencias máis significativas en referencia a algúñas actividades. O Software Libre está presente na totalidade das empresas de proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas, o cal pode deberse ao soporte habitual do servidor Apache. No resto das actividades, malia ser maioritaria a súa presenza, é inferior á actividade de hospedaxe, variando dende o 45,5% (nas empresas de portais web) até o 75,6% (nas empresas da tecnoloxías da información e servizos informáticos).

C.3. EMPRESAS CON SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O CNAE

Empresas con Software Libre	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Sí	75,6	100,0	45,5	75,0	75,0	69,5	72,2
Non	24,4	0,0	54,5	25,0	25,0	30,5	27,8
N	131	4	11	8	16	105	275

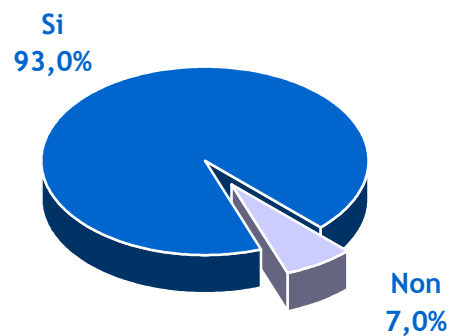
Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Un 93% das empresas dedicadas a servizos informáticos ten Software Propietario, o que supón unha diferenza respecto do Software Libre de 20,8 puntos porcentuais.

G.3. EMPRESAS CON SOFTWARE PROPIETARIO



Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

A localización das empresas informáticas e o número de traballadores /as cos que contan semella non incidir significativamente na dispoñibilidade do Software Propietario.

C.4. EMPRESAS CON SOFTWARE PROPIETARIO SEGUNDO A PROVINCIA

Empresas con Software Propietario	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Sí	93,9	93,8	88,0	94,0	93,0
Non	6,1	6,3	12,0	6,0	7,0
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.5. EMPRESAS CON SOFTWARE PROPIETARIO SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Empresas con Software Propietario	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Sí	92,2	94,7	96,0	93,0
Non	7,8	5,3	4,0	7,0
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

O Software Propietario está presente en todas as empresas que se dedican a proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas e nas de reparación de ordenadores e equipos de comunicación, mentres que nas que se dedican aos portais web a representación é inferior (72,7%). Resulta interesante comprobar que tamén son as empresas de portais web as que menos Software libre utilizan, o cal apunta a unha posible polarización no uso do Software, con menor solapamento entre Software Libre e Software Propietario nas empresas adicadas a esta actividade.

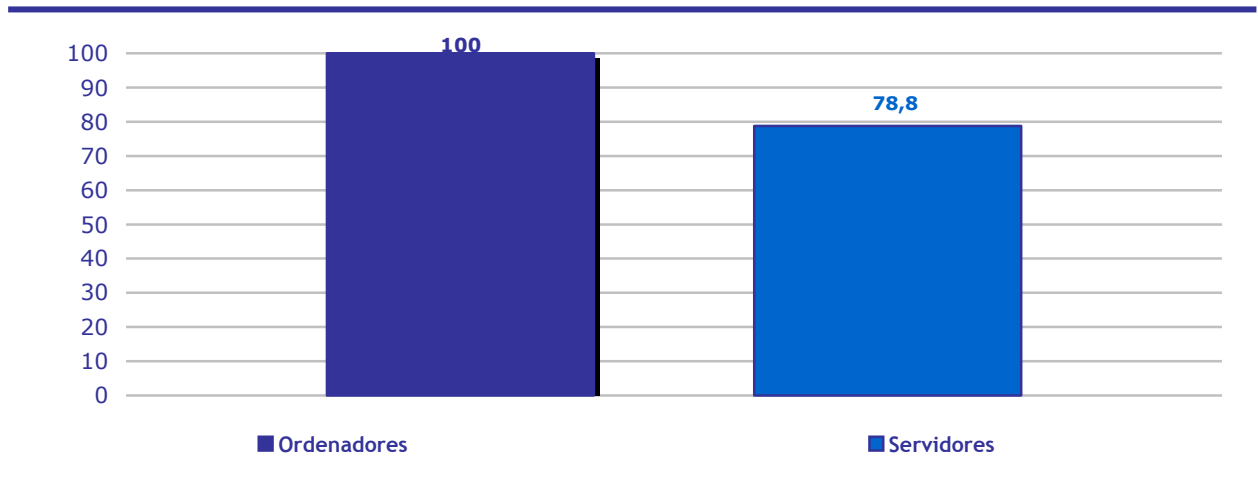
C.6. EMPRESAS CON SOFTWARE PROPIETARIO SEGUNDO O CNAE

Empresas con Software Propietario	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Sí	91,6	100,0	72,7	75,0	100,0	96,2	93,0
Non	8,4	0,0	27,3	25,0	0,0	3,8	7,0
N	131	4	11	8	16	105	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

G.4. EMPRESAS CON ORDENADORES E SERVIDORES

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

A totalidade das empresas informáticas galegas contan con ordenadores de usuario. Pola contra a presenza dos servidores é menor, variando dende o 92,2% na Coruña até o 65,0% en Pontevedra, o que si mostra certa variación segundo a provincia.

C.7. EMPRESAS CON ORDENADORES E SERVIDORES SEGUNDO A PROVINCIA

Empresas con ordenadores e servidores	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Ordenadores de usuario	100,0	100	100,0	100,0	100
Servidores	92,2	88,2	73,1	65,0	78,8
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.8. EMPRESAS CON ORDENADORES E SERVIDORES SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Empresas con ordenadores e servidores	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Ordenadores de usuario-PC	100,0	100	100,0	100
Servidores	74,6	86,0	96,0	78,8
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

A presenza de servidores oscila significativamente segundo a actividade económica da empresa, variando desde un 40% nas empresas adicadas a proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas ata 82,3% nas empresas de Tecnoloxía da Información e servizos informáticos.

C.9. EMPRESAS CON ORDENADORES E SERVIDORES SEGUNDO O CNAE

Empresas con ordenadores e servidores	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Ordenadores de usuario-PC	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100
Servidores	82,3	40,0	45,5	75,0	81,3	79,0	78,8
N	131	4	11	8	16	105	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

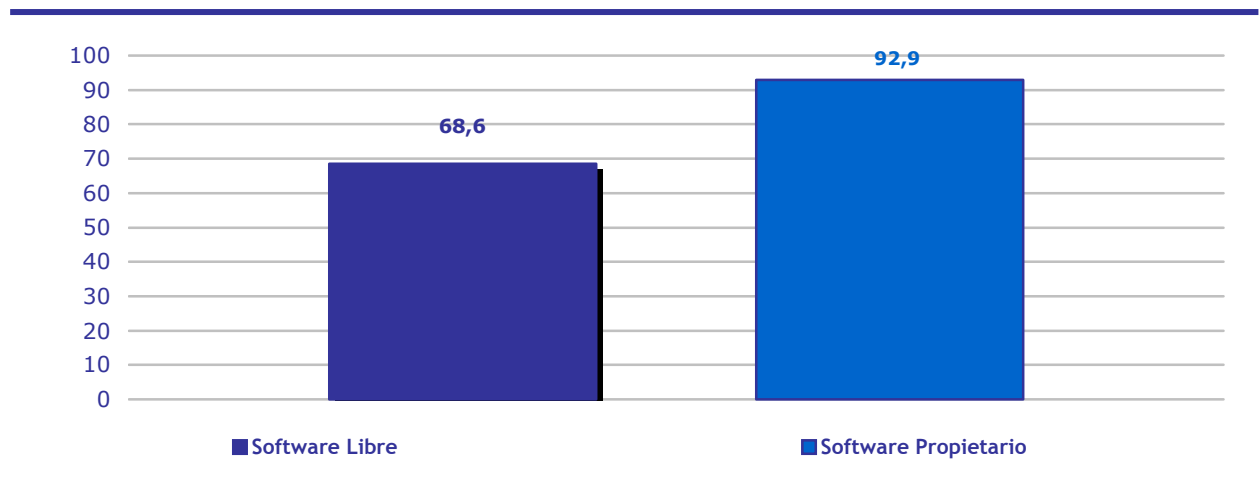
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Un significativo 68,6% das empresas informáticas galegas teñen Software Libre nos ordenadores. O Software Propietario está presente no 92,9% dos casos. Cabe salientar o aumento de máis de 10 puntos porcentuais na dispoñibilidade de Software Libre nos ordenadores das empresas informáticas de 3 a 9 empregados/as durante o período 2008-2010.

G.5. TIPOLOXÍA DE SOFTWARE NOS ORDENADORES

(% empresas informáticas)

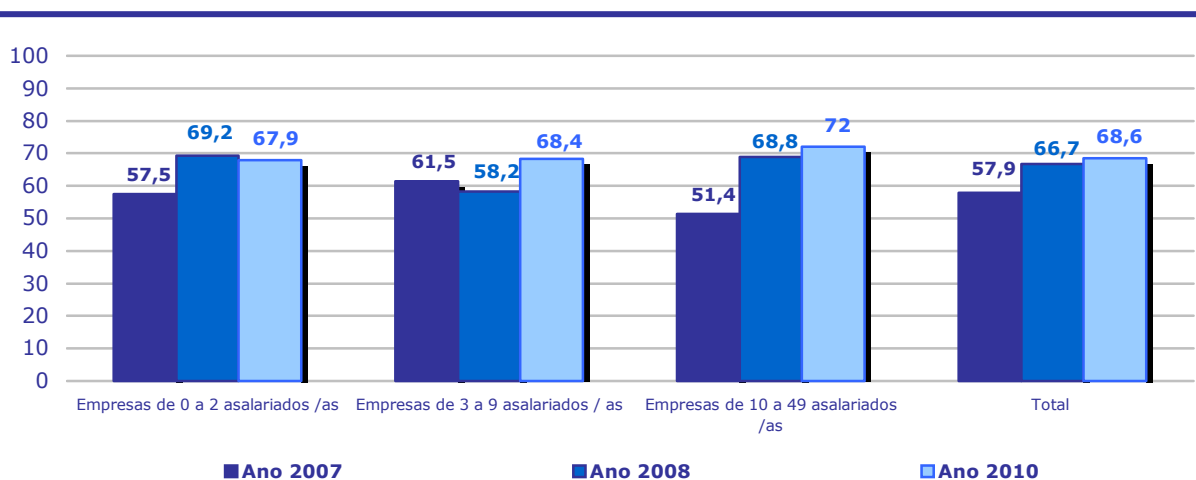


Fonte: OSIMGA

G.6. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE LIBRE EN ORDENADORES SEGUNDO Nº DE EMPREGADOS / AS

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

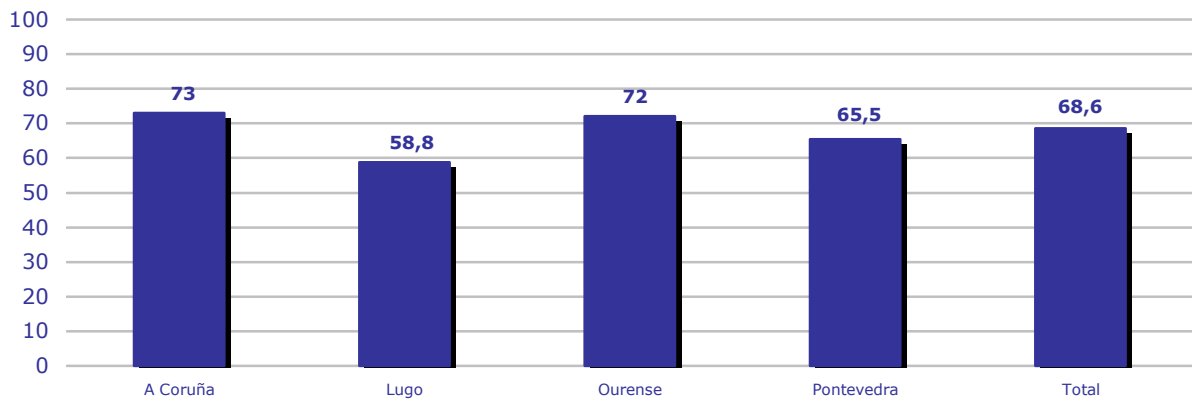
⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

A presenza do Software Libre nos ordenadores varía lixeiramente entre as catro provincias galegas, dende o 58,8% nas empresas informáticas con sede en Lugo até o 73% nas da Coruña, provincia onde a dispoñibilidade de Software Libre é máis frecuente entre as empresas informáticas.

G.7. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE LIBRE EN ORDENADORES SEGUNDO A PROVINCIA

(% empresas informáticas)

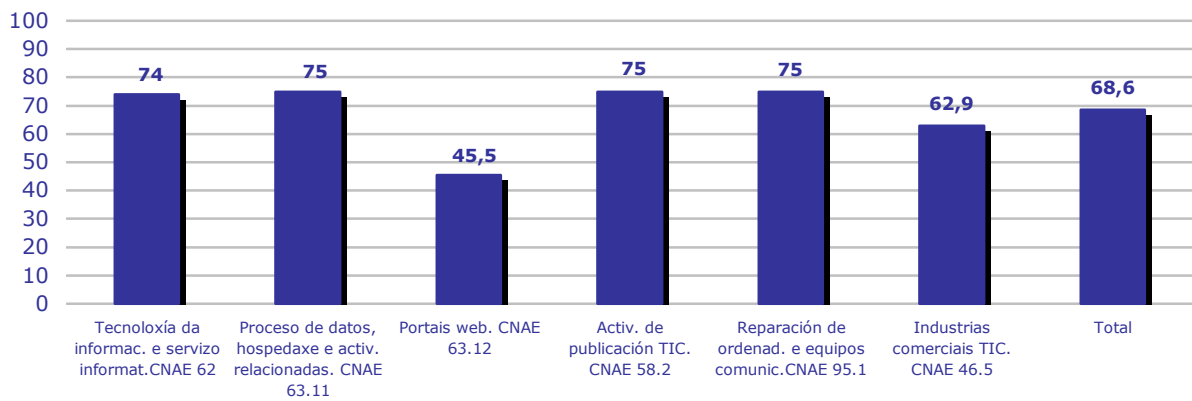


Fonte: OSIMGA

A actividade á que se dedique a empresa semella influir na utilización do Software Libre. Así, o 45,5% das empresas que se dedican a portais web teñen Software Libre nos ordenadores, contrastando coas que se dedican a proceso de datos, as de actividades de publicación e as de reparación de ordenadores nas que a porcentaxe de presenza de Software Libre se eleva até o 75%.

G.8. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE LIBRE EN ORDENADORES SEGUNDO O CNAE

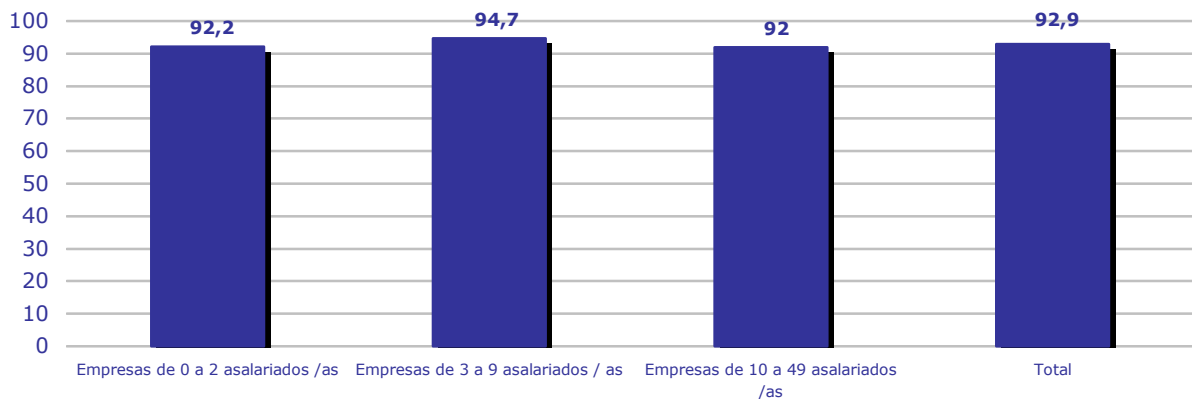
(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

G.9. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE PROPIETARIO EN ORDENADORES SEGUNDO Nº DE EMPREGADOS / AS

(% empresas informáticas)

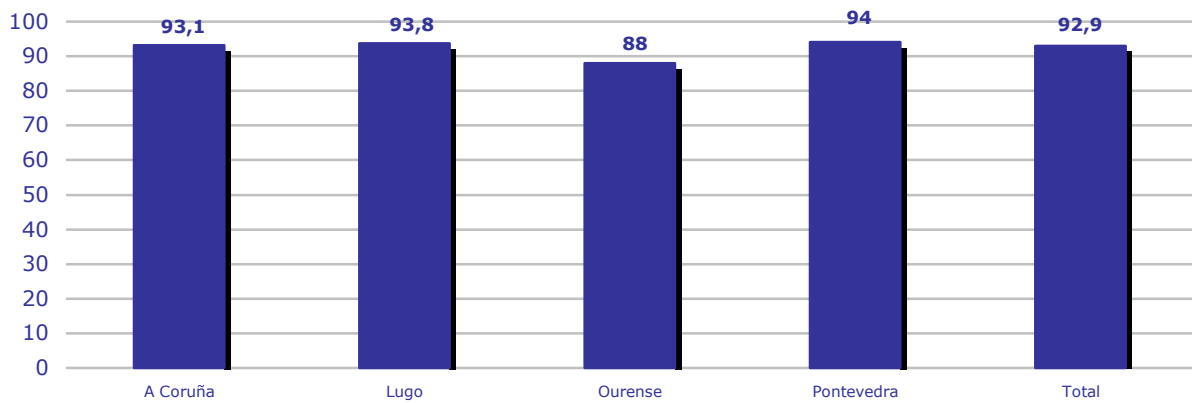


Fonte: OSIMGA

A presenza do Software Propietario nos ordenadores varía lixeiramente entre as catro provincias galegas, oscilando entre o 88% de Ourense e o 94% de Pontevedra.

G.10. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE PROPIETARIO EN ORDENADORES SEGUNDO A PROVINCIA

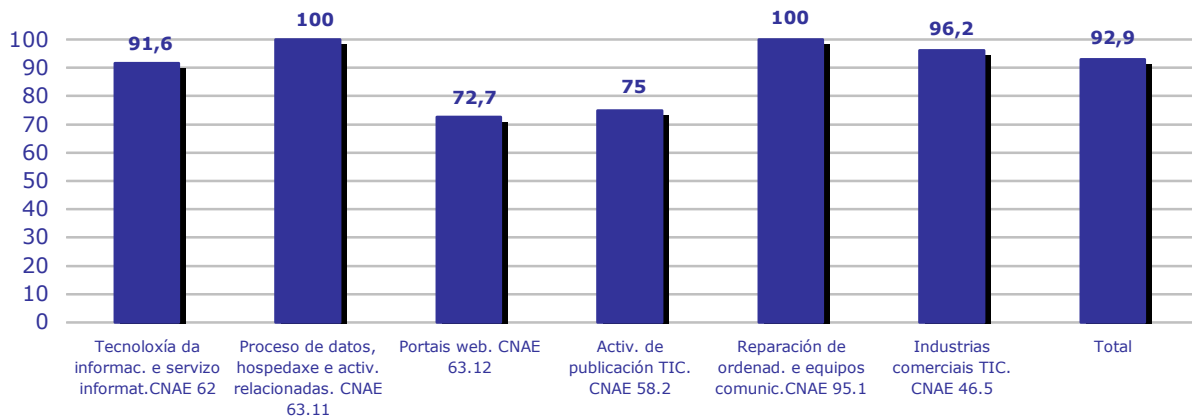
(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

G.11. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE PROPIETARIO EN ORDENADORES SEGUNDO O CNAE

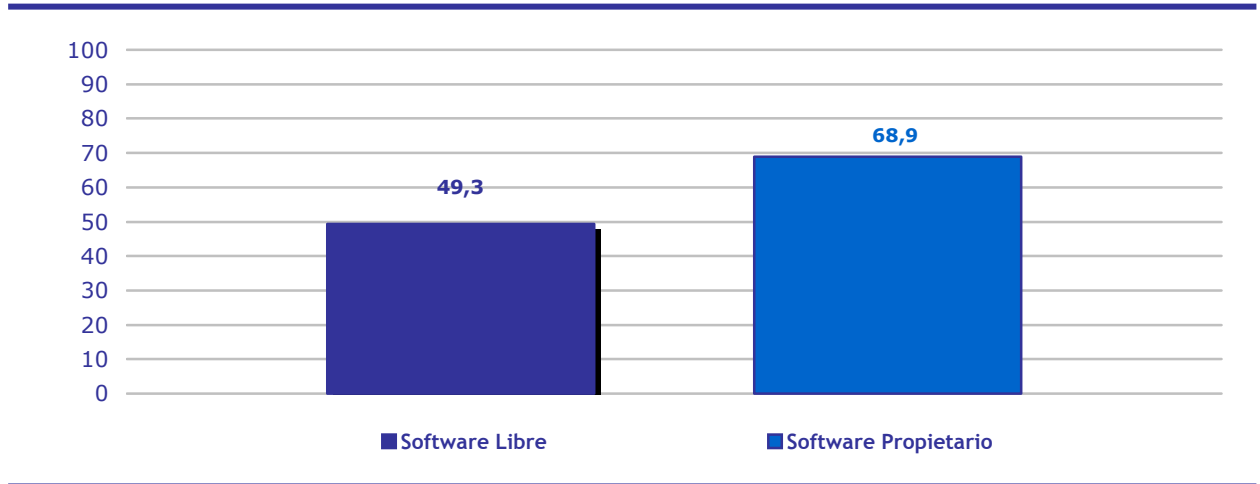
(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

G.12. TIPOLOXÍA DE SOFTWARE NOS SERVIDORES

(% empresas informáticas)



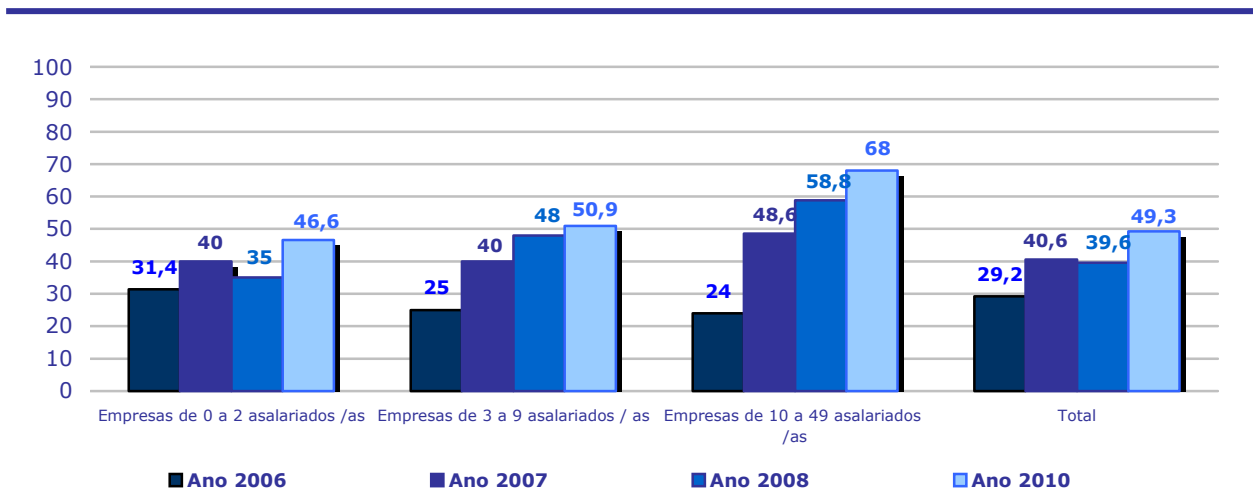
Fonte: OSIMGA

Novamente, a dispoñibilidade do Software Propietario nos servidores é máis elevada que a do Software Libre, aínda que en ambos os dous casos se reduce con respecto ao que vimos ao falar dos ordenadores de usuario. Cabe salientar un importante crecemento de 9,7 puntos porcentuais na porcentaxe de empresas informáticas con Software Libre nos servidores no período 2008-2010 e 20,1 puntos porcentuais no período 2006-2010. Este incremento rexístrase en todos os estratos de asalariados / as.

G.13. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE LIBRE EN SERVIDORES SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS / AS

Comparativa 2006-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

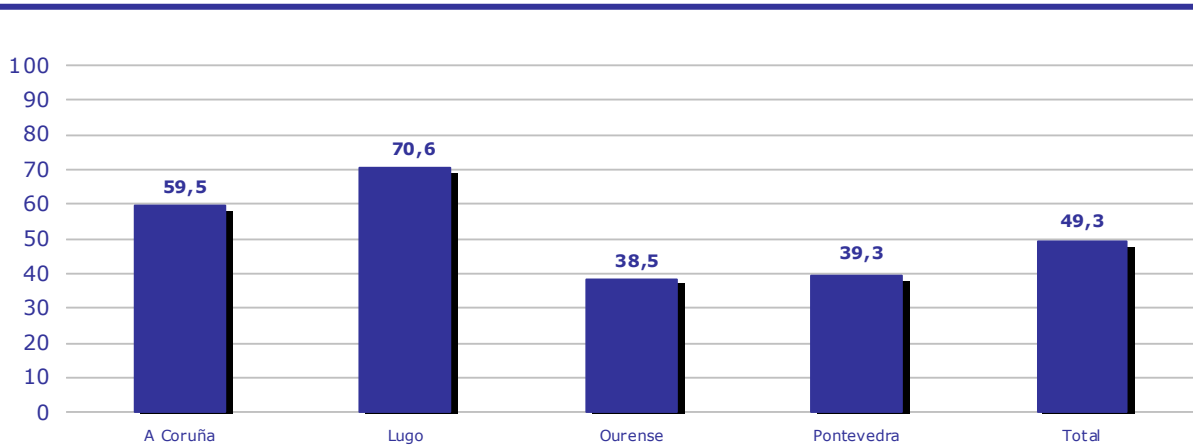
⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Considerando a distribución territorial das empresas, o Software Libre en servidores ten unha forte presenza nas empresas radicadas na provincia de Lugo (70,6%), contrastando coa implantación que ten nas de Ourense ou Pontevedra, onde non acada o 40% (38,5% en Ourense e 39,3% en Pontevedra).

G.14. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE LIBRE EN SERVIDORES SEGUNDO A PROVINCIA

(% empresas informáticas)

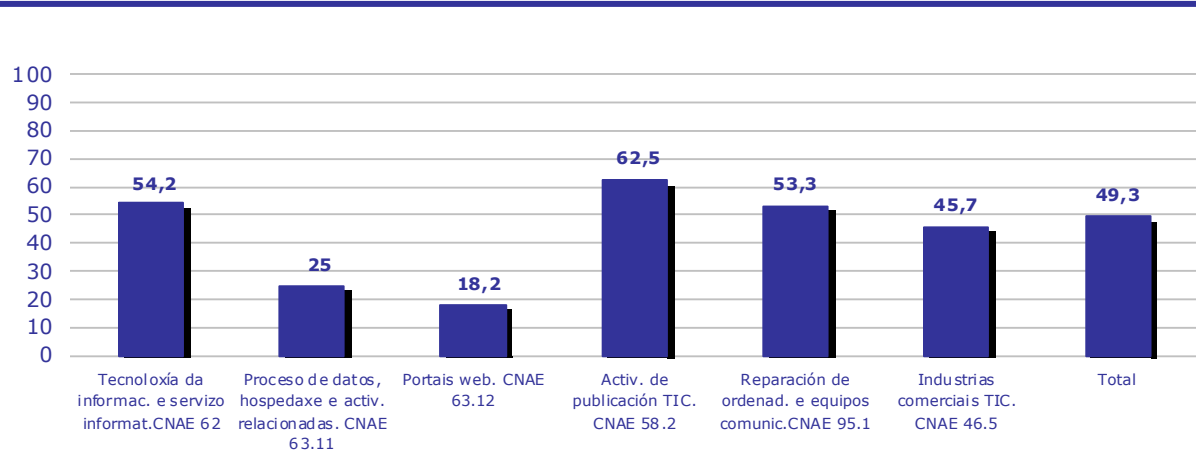


Fonte: OSIMGA

A actividade das empresas parece incidir na dispoñibilidade de Software Libre en servidores, de xeito que só o 18,2% das empresas de portais web dispoñen del, cifra que medra até o 62,5% no caso das empresas que se dedican a actividades de publicación.

G.15. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE LIBRE EN SERVIDORES SEGUNDO O CNAE

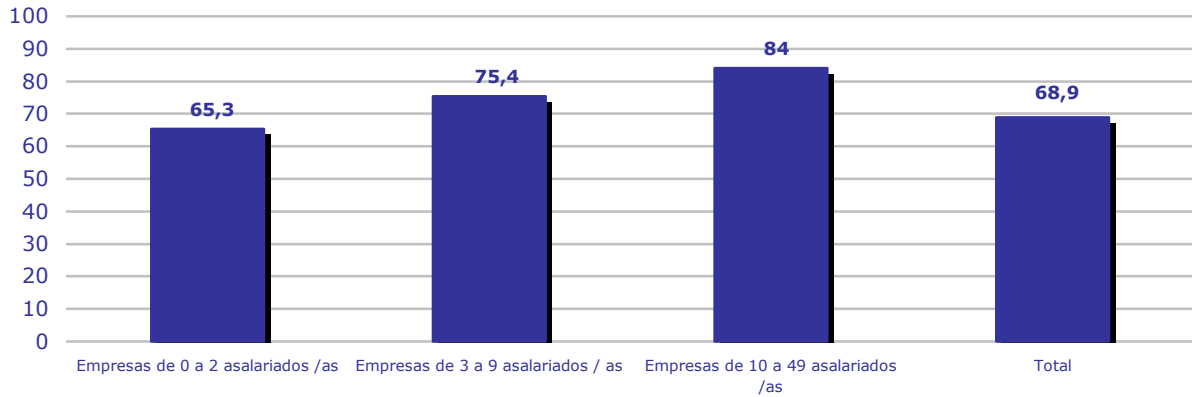
(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

G. 16. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE PROPIETARIO EN SERVIDORES SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS / AS

(% empresas informáticas)

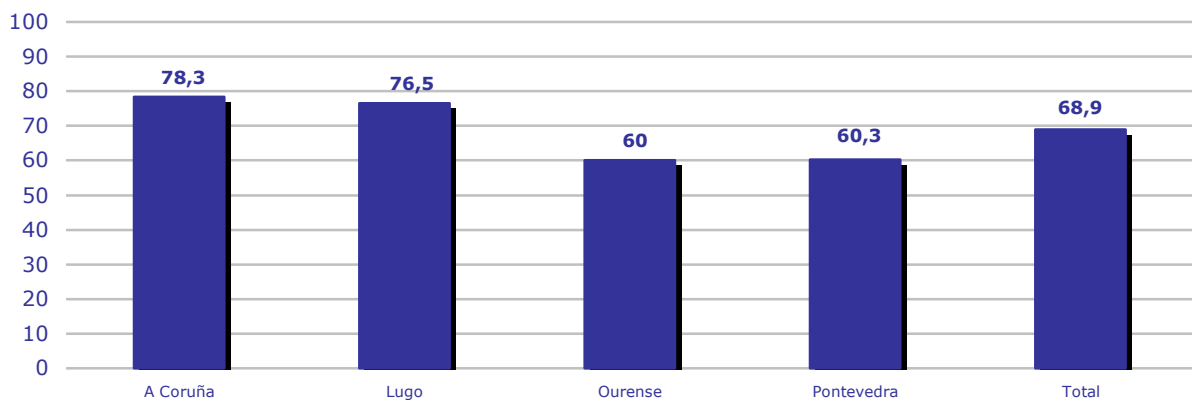


Fonte: OSIMGA

A presenza de Software Propietario nos servidores increméntase a medida que o número de traballadores das empresas é maior, de xeito que o 65,3% das empresas informáticas máis pequenas ten Software Propietario fronte ao 84% das de 10 ou máis traballadores.

G. 17. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE PROPIETARIO EN SERVIDORES SEGUNDO A PROVINCIA

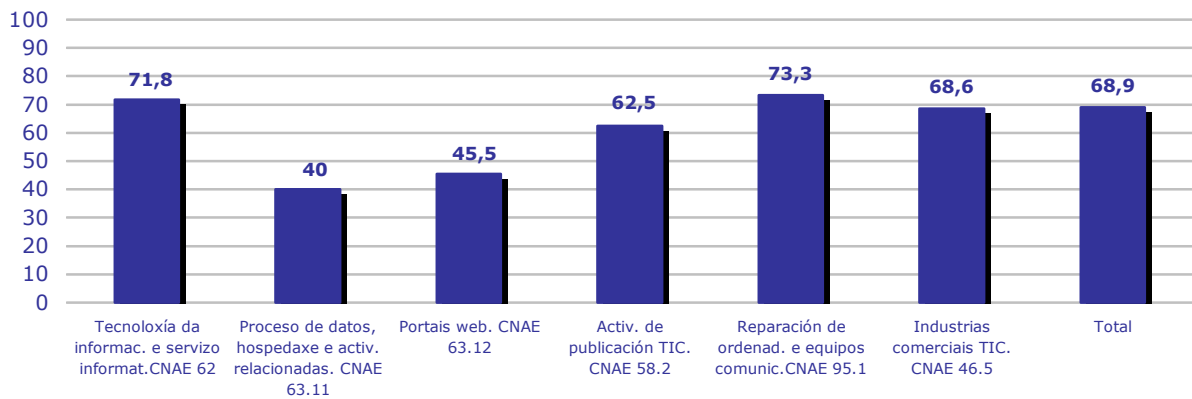
(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

G.18. EMPRESAS INFORMÁTICAS CON SOFTWARE PROPIETARIO EN SERVIDORES SEGUNDO O CNAE

(% empresas informáticas)

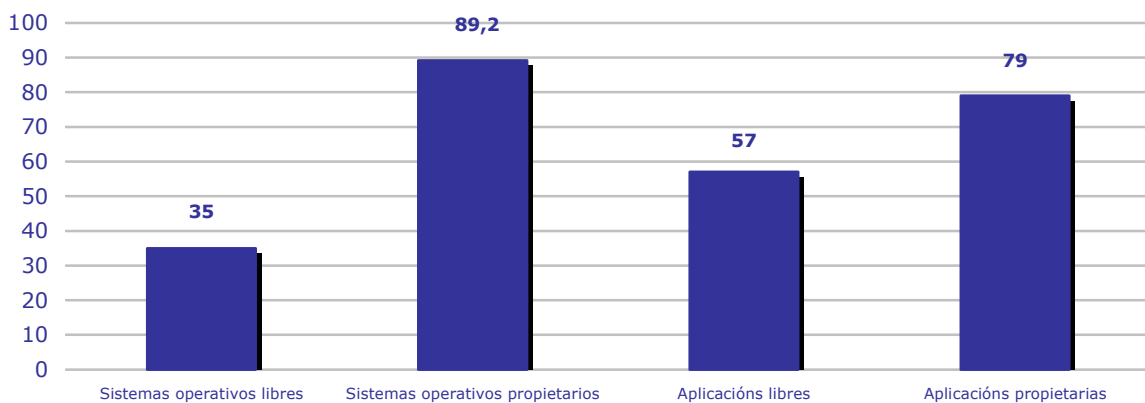


Fonte: OSIMGA

As aplicacións e os sistemas operativos existentes nas empresas informáticas son maioritariamente propietarios (un 89,2% das empresas informáticas conta con sistemas operativos propietarios e un 79% con aplicacións propietarias). Con respecto ao Software Libre destacan as aplicacións libres nun 57% das empresas con ordenadores, fronte aos sistemas operativos libres que están presentes só nun 35% das mesmas.

G.19. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS ORDENADORES

(% empresas informáticas que teñen ordenadores)



Fonte: OSIMGA

Considerando a distribución territorial das empresas, as que teñen a súa sede na provincia de Lugo destacan por presentar as porcentaxes máis elevadas de dispoñibilidade de sistemas operativos e aplicacións libres nos seus ordenadores (43,8% e 68,8% respectivamente).

**C. 10. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS ORDENADORES
SEGUNDO A PROVINCIA**

Sistemas operativos e aplicacións libres / propietarias	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Sistemas operativos libres	39,1	43,8	32,0	30,8	35,0
Sistemas operativos propietarios	87,8	93,8	84,6	90,6	89,2
Aplicacións libres	63,5	68,8	61,5	48,7	57,0
Aplicacións propietarias	77,4	75,0	80,0	81,2	79,0
N	115	16	25	117	274

Base: empresas informáticas que teñen ordenadores
Fonte: OSIMGA

Obsérvase un aumento en xeral das aplicacións e sistemas operativos tanto libres coma propietarios a medida que se incrementan os traballadores / as existentes nas empresas informáticas.

**C. 11. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS ORDENADORES
SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS**

Sistemas operativos e aplicacións libres / propietarias	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Sistemas operativos libres	32,6	40,4	44,0	35,0
Sistemas operativos propietarios	89,1	89,3	88,0	89,2
Aplicacións libres	56,5	55,4	64,0	57,0
Aplicacións propietarias	78,8	78,9	84,0	79,0
N	193	56	25	274

Base: empresas informáticas que teñen ordenadores
Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Segundo a actividade das empresas informáticas, de novo atopamos diferenzas significativas no tocante á dispoñibilidade de aplicacións e sistemas operativos de Software Libre, cunha escasa presenza destes programas naquelas empresas dedicadas ao proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas.

C.12. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS ORDENADORES SEGUNDO O CNAE

Sistemas operativos e aplicacións libres / propietarias	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat.	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas	Portais web	Activ. de publicación TIC	Reparación de ordenad. e equipos comunic.	Industrias comerciais TIC	
	CNAE 62	CNAE 63.11	CNAE 63.12	CNAE 58.2	CNAE 95.1	CNAE 46.5	
Sistemas operativos libres	43,1	0,0	45,5	33,3	50,0	23,1	35,0
Sistemas operativos propietarios	89,3	100,0	18,2	75,0	100,0	96,2	89,2
Aplicacións libres	60,3	20,0	36,4	62,5	50,0	57,1	57,0
Aplicacións propietarias	75,6	100,0	36,4	75,0	68,8	88,5	79,0
N	131	4	11	8	16	104	274

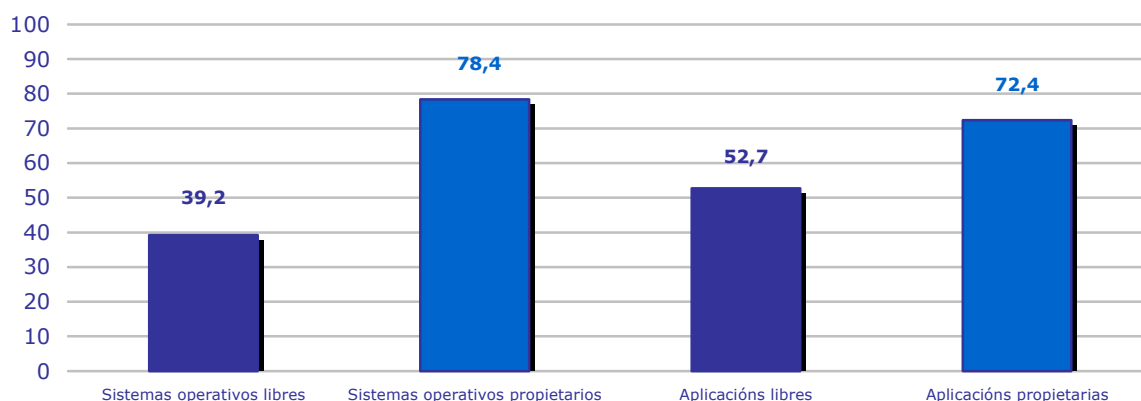
Base: empresas informáticas que teñen ordenadores

Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

G.20. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS SERVIDORES

(% empresas informáticas que teñen servidores)



Fonte: OSIMGA

Comparativamente, nos datos das empresas con servidores hai unha leve diminución da presenza de sistemas operativos e aplicacións propietarias fronte ás empresas con ordenadores pero obsérvase que é maior a porcentaxe de empresas informáticas con sistemas operativos libres nos servidores.

**C. 13. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS SERVIDORES
SEGUNDO A PROVINCIA**

Sistemas operativos e aplicacións libres / propietarias	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Sistemas operativos libres	39,6	46,7	42,1	36,8	39,2
Sistemas operativos propietarios	71,7	80,0	83,3	85,5	78,4
Aplicacións libres	57,5	46,7	42,1	50,0	52,7
Aplicacións propietarias	65,1	66,7	77,8	82,9	72,4
N	106	15	19	76	217

Base: empresas informáticas que teñen servidores
Fonte: OSIMGA

Considerando o tamaño das empresas informáticas en función do seu número de empregados/as, apréciase unha tendencia ao aumento das aplicacións e dos sistemas operativos de Software Libre segundo aumenta o volume de empregados.

**C. 14. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS SERVIDORES
SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS**

Sistemas operativos e aplicacións libres / propietarias	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Sistemas operativos libres	34,7	42,9	58,3	39,2
Sistemas operativos propietarios	76,6	79,6	87,0	78,4
Aplicacións libres	53,5	49,0	58,3	52,7
Aplicacións propietarias	72,2	69,4	79,2	72,4
N	144	49	24	217

Base: empresas informáticas que teñen servidores
Fonte: OSIMGA

**C.15. EMPRESAS CON SISTEMAS OPERATIVOS E APLICACIÓNS LIBRES / PROPIETARIAS NOS SERVIDORES
SEGUNDO O CNAE**

Sistemas operativos e aplicacións libres / propietarias	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat.	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas	Portais web	Activ. de publicación TIC	Reparación de ordenad. e equipos comunic.	Industrias comerciais TIC	
	CNAE 62	CNAE 63.11	CNAE 63.12	CNAE 58.2	CNAE 95.1	CNAE 46.5	
Sistemas operativos libres	43,9	50,0	40,0	71,4	46,2	29,8	39,2
Sistemas operativos propietarios	77,6	100,0	20,0	71,4	76,9	83,1	78,4
Aplicacións libres	59,8	50,0	20,0	83,3	53,8	43,4	52,7
Aplicacións propietarias	71,3	100,0	20,0	71,4	66,7	77,1	72,4
N	107	2	5	6	13	83	217

Base: empresas informáticas que teñen servidores

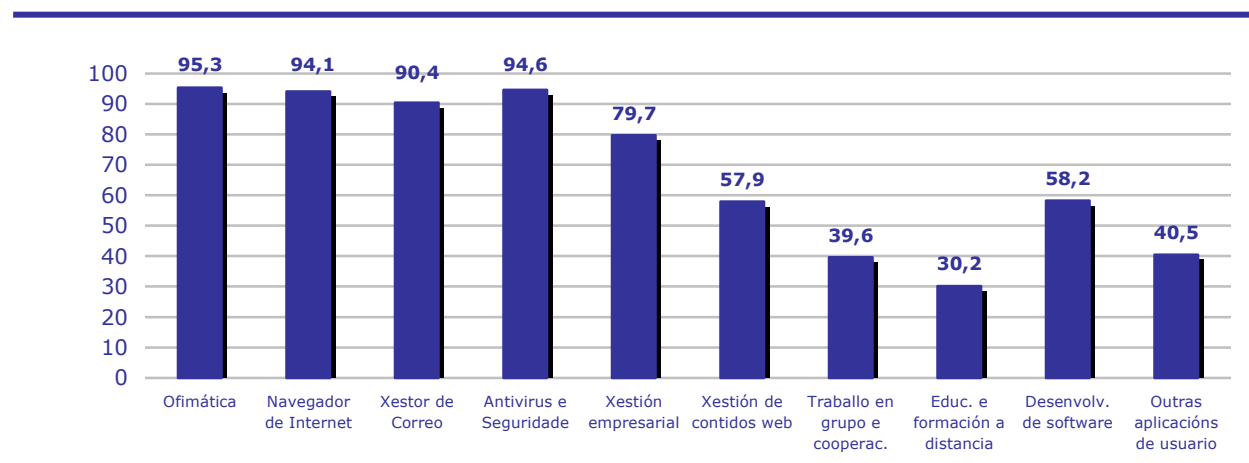
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

As aplicacións de software máis presentes nas empresas informáticas son as de ofimática (95,3%), antivirus e seguridade (94,6%), navegador de Internet (94,1%) e xestor de correo (90,4%).

G.21. APLICACIÓNS DE SOFTWARE DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

C.16. APLICACIÓNS DE SOFTWARE DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Aplicacións de software dispoñibles nas empresas	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Ofimática	96,5	94,1	100,0	93,1	95,3
Navegador de Internet	94,8	94,1	92,3	93,2	94,1
Xestor de Correo	92,2	88,2	100,0	87,2	90,4
Antivirus e Seguridade	97,4	94,1	88,0	93,1	94,6
Xestión empresarial	85,3	94,1	57,7	76,7	79,7
Xestión de contidos web	59,1	82,4	52,0	54,3	57,9
Traballo en grupo e cooperación	38,3	56,3	24,0	42,2	39,6
Educación e formación a distancia	27,0	43,8	7,7	36,2	30,2
Desenvolvemento de software	61,2	37,5	42,3	62,1	58,2
Outras aplicacións de usuario	44,0	35,3	40,0	38,5	40,5
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

Anteriormente afirmabamos que o tamaño da empresa inflúe positivamente no incremento de aplicacións de software dispoñibles, aumentando todas en xeral; cabe engadir que sobre todo o fan as de xestión empresarial, xestión de contidos web o desenvolvemento de software.

C.17. APLICACIÓNS DE SOFTWARE DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Aplicacións de software dispoñibles nas empresas	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Ofimática	94,8	96,5	92,0	95,3
Navegador de Internet	93,8	94,7	96,0	94,1
Xestor de Correo	88,6	94,7	92,0	90,4
Antivirus e Seguridade	94,8	93,0	96,0	94,6
Xestión empresarial	77,2	84,2	92,0	79,7
Xestión de contidos web	50,8	71,9	76,0	57,9
Traballo en grupo e cooperación	32,1	59,6	52,0	39,6
Educación e formación a distancia	26,9	38,6	36,3	30,2
Desenvolvemento de software	54,9	63,2	72,0	58,2
Outras aplicacións de usuario	38,3	43,9	48,0	40,5
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.18. APLICACIÓNS DE SOFTWARE DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Aplicacións de software dispoñibles nas empresas	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat.	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
	CNAE 62	CNAE 63.11					
Ofimática	96,9	100,0	72,7	75,0	100,0	96,2	95,3
Navegador de Internet	99,2	100,0	45,5	75,0	81,3	96,2	94,1
Xestor de Correo	90,1	100,0	45,5	75,0	87,5	96,2	90,4
Antivirus e Seguridade	96,2	100,0	72,7	75,0	100,0	96,2	94,6
Xestión empresarial	74,0	40,0	72,7	75,0	93,3	88,6	79,7
Xestión de contidos web	56,2	100,0	45,5	62,5	37,5	61,9	57,9
Traballo en grupo e cooperación	42,3	25,0	45,5	62,5	18,8	37,1	39,6
Educ. e formación a distancia	29,8	20,0	40,0	33,3	6,7	33,3	30,2
Desenv. de software	67,2	25,0	45,5	62,5	33,3	53,3	58,2
Outras aplicacións de usuario	42,7	80,0	18,2	37,5	25,0	40,0	40,5
N	131	4	11	8	16	105	275

Base: empresas informáticas

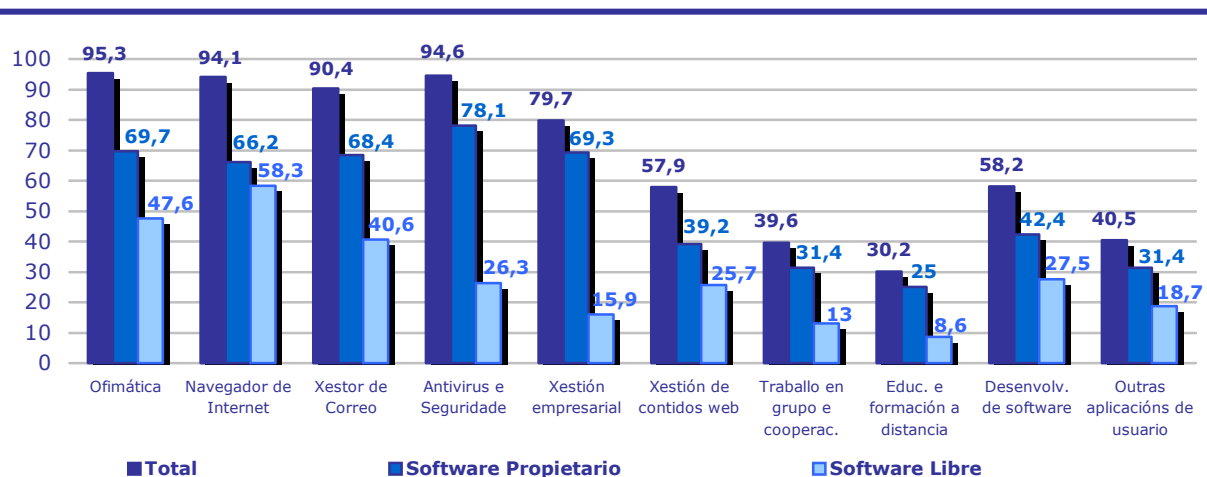
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

A tipoloxía de software das aplicacións existentes en empresas informáticas é maioritariamente propietario, aínda que nalgúns casos a porcentaxe de Software Libre é moi significativa: navegador de Internet (58,3% libre fronte ao 66,2% propietario), ou ofimática (47,6% libre fronte ao 69,7% propietario). A presenza de navegadores de Internet en Software Libre está en consoancia co incremento xeral de Firefox e Chromium.

G.22. APLICACIÓNS DE SOFTWARE LIBRE/ PROPIETARIO DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS

(% empresas informáticas)



O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Nas empresas informáticas da provincia de Lugo están máis implantados que nas do resto de Galicia os navegadores de Internet e os programas ofimáticos en Software Libre.

C.19. APLICACIÓNS DE SOFTWARE LIBRE DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Aplicacións de software libre dispoñibles nas empresas	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Ofimática	47,0	58,8	56,0	46,2	47,6
Navegador de Internet	60,9	75,0	60,0	53,8	58,3
Xestor de Correo	38,3	37,5	57,7	39,3	40,6
Antivirus e Seguridade	33,0	23,5	30,8	19,7	26,3
Xestión empresarial	18,3	37,5	4,0	12,9	15,9
Xestión de contidos web	28,4	37,5	36,0	19,7	25,7
Traballo en grupo e cooperación	17,4	17,6	7,7	9,5	13,0
Educación e formación a distancia	10,3	11,8	4,0	7,8	8,6
Desenvolvemento de software	28,7	18,8	28,0	27,4	27,5
Outras aplicacións de usuario	19,1	18,8	26,9	16,4	18,7
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.20. APLICACIÓNS DE SOFTWARE LIBRE DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Aplicacións de software libre dispoñibles nas empresas	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Ofimática	48,2	45,6	52,0	47,6
Navegador de Internet	57,5	61,4	60,0	58,3
Xestor de Correo	38,3	42,1	56,0	40,6
Antivirus e Seguridade	23,8	28,1	44,0	26,3
Xestión empresarial	12,4	22,8	28,0	15,9
Xestión de contidos web	21,2	33,3	44,0	25,7
Traballo en grupo e cooperación	7,8	24,6	24,0	13,0
Educación e formación a distancia	5,7	12,3	20,0	8,6
Desenvolvemento de software	24,4	31,6	40,0	27,5
Outras aplicacións de usuario	16,1	24,6	28,0	18,7
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

C.21. APLICACIONES DE SOFTWARE LIBRE DISPONIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Aplicacións de software libre disponibles nas empresas	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat.	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic.	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
	CNAE 62	CNAE 63.11			CNAE 95.1		
Ofimática	45,8	20,0	40,0	62,5	56,3	49,5	47,6
Navegador de Internet	63,4	75,0	45,5	62,5	46,7	54,3	58,3
Xestor de Correo	38,9	0,0	40,0	55,6	43,8	41,9	40,6
Antivirus e Seguridade	29,2	0,0	36,4	55,6	26,7	20,0	26,3
Xestión empresarial	22,3	0,0	36,4	37,5	12,5	4,8	15,9
Xestión de contidos web	29,2	75,0	40,0	37,5	12,5	19,0	25,7
Traballo en grupo e cooperación	18,3	0,0	40,0	33,3	6,7	2,9	13,0
Educ. e formación a distancia	12,3	0,0	30,0	25,0	0,0	1,9	8,6
Desenv. de software	37,4	0,0	40,0	55,6	18,8	14,3	27,5
Outras aplicacións de usuario	23,7	0,0	18,2	37,5	18,8	12,4	18,7
N	131	4	11	8	16	105	275

Base: empresas informáticas

Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

C.22. APLICACIONES DE SOFTWARE PROPIETARIO DISPONIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Aplicacións de software propietario disponibles nas empresas	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Ofimática	68,7	68,8	52,0	74,0	69,7
Navegador de Internet	62,1	81,3	60,0	69,2	66,2
Xestor de Correo	68,1	87,5	60,0	68,1	68,4
Antivirus e Seguridade	71,3	82,4	72,0	85,3	78,1
Xestión empresarial	73,9	70,6	56,0	67,5	69,3
Xestión de contidos web	37,1	52,9	30,8	41,0	39,2
Traballo en grupo e cooperación	27,6	47,1	20,0	35,9	31,4
Educación e formación a distancia	19,1	41,2	3,8	33,3	25,0
Desenvolvemento de software	44,3	25,0	30,8	46,2	42,4
Outras aplicacións de usuario	33,0	29,4	30,8	30,8	31,4
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas

Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

C.23. APLICACIÓNS DE SOFTWARE PROPIETARIO DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Aplicacións de software propietario dispoñibles nas empresas	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados / as	
Ofimática	64,2	80,7	84,0	69,7
Navegador de Internet	64,8	68,4	76,0	66,2
Xestor de Correo	64,8	78,9	76,0	68,4
Antivirus e Seguridade	77,7	78,9	80,0	78,1
Xestión empresarial	66,8	73,7	76,0	69,3
Xestión de contidos web	34,2	50,9	52,0	39,2
Traballo en grupo e cooperación	25,4	45,6	44,0	31,4
Educación e formación a distancia	22,8	33,3	24,0	25,0
Desenvolvemento de software	37,8	50,9	60,0	42,4
Outras aplicacións de usuario	27,5	38,6	44,0	31,4
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.24. APLICACIÓNS DE SOFTWARE PROPIETARIO DISPOÑIBLES NAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Aplicacións de Software Propietario nas empresas	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Ofimática	76,3	100,0	40,0	75,0	62,5	64,8	69,7
Navegador de Internet	65,6	100,0	9,1	62,5	60,0	72,4	66,2
Xestor de Correo	66,4	100,0	18,2	62,5	62,5	76,2	68,4
Antivirus e Seguridade	75,6	100,0	40,0	62,5	81,3	84,8	78,1
Xestión empresarial	58,8	40,0	36,4	62,5	87,5	84,8	69,3
Xestión de contidos web	35,9	25,0	9,1	50,0	26,7	47,6	39,2
Traballo en grupo e cooperación	30,5	25,0	9,1	55,6	6,7	37,1	31,4
Educ. e formación a distancia	22,1	20,0	9,1	33,3	6,7	32,4	25,0
Desenv. de software	48,9	25,0	9,1	62,5	18,8	41,0	42,4
Outras aplicacións de usuario	30,5	80,0	9,1	37,5	18,8	34,3	31,4
N	131	4	11	8	16	105	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

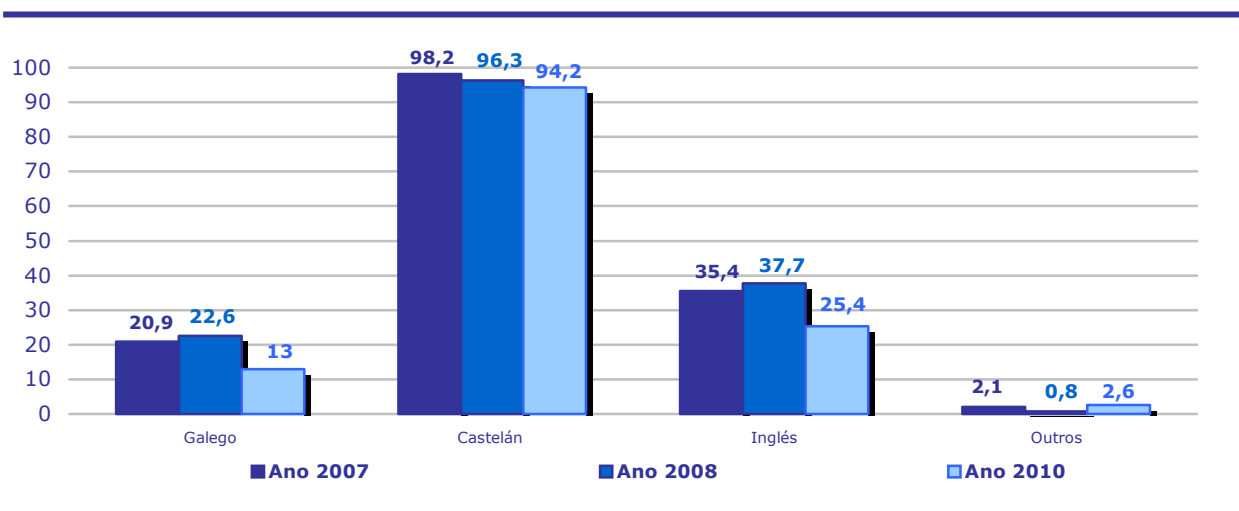
O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

O castelán é a lingua na que se atopan a maioría das aplicacións das empresas informáticas de Galicia (94,2% das empresas informáticas), seguido polo inglés (25,4%) e o galego (13%). Os tres idiomas considerados semellan sufrir retrocesos na súa utilización, ao mesmo tempo que aumenta a presenza doutros idiomas. A localización das empresas inflúe no idioma das aplicacións, con máis presenza do galego na provincia de Ourense.

G.23. IDIOMA DAS APLICACIÓNS NAS EMPRESAS

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

C.25. IDIOMA DAS APLICACIÓNS NAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Idioma das aplicacións % de resposta múltiple	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Galego	13,9	5,9	26,9	10,3	13,0
Castelán	96,5	94,1	88,0	93,2	94,2
Inglés	25,9	50,0	32,0	20,5	25,4
Outros	5,2	0,0	0,0	0,9	2,6
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas

Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

A medida que se incrementa o número de traballadores/as das empresas informáticas incrementábase tamén o uso do inglés nas aplicacións, sendo o idioma que experimenta un maior crecemento, e acadando o seu máximo nas empresas de 10 a 49 traballadores/as, onde chega ao 40%.

C.26. IDIOMA DAS APLICACIÓNS NAS EMPRESAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Idioma das aplicacións % de resposta múltiple	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Galego	13,0	12,3	16,0	13,0
Castelán	93,3	94,7	96,0	94,2
Inglés	24,9	21,1	40,0	25,4
Outros	3,1	1,8	4,0	2,6
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

Considerando a actividade, as empresas de portais web son as que menos utilizan o galego nas aplicacións informáticas que posúen; pola contra, as empresas que se adican á reparación de ordenadores e equipos de comunicacións son as que máis utilizan o galego.

C.27. IDIOMA DAS APLICACIÓNS NAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Idioma das aplicacións % de resposta múltiple	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Galego	13,7	0,0	9,1	12,5	18,8	12,4	13,0
Castelán	94,7	100,0	72,7	75,0	100,0	96,2	94,2
Inglés	29,0	80,0	9,1	12,5	18,8	21,9	25,4
Outros	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
N	131	4	11	8	16	105	275

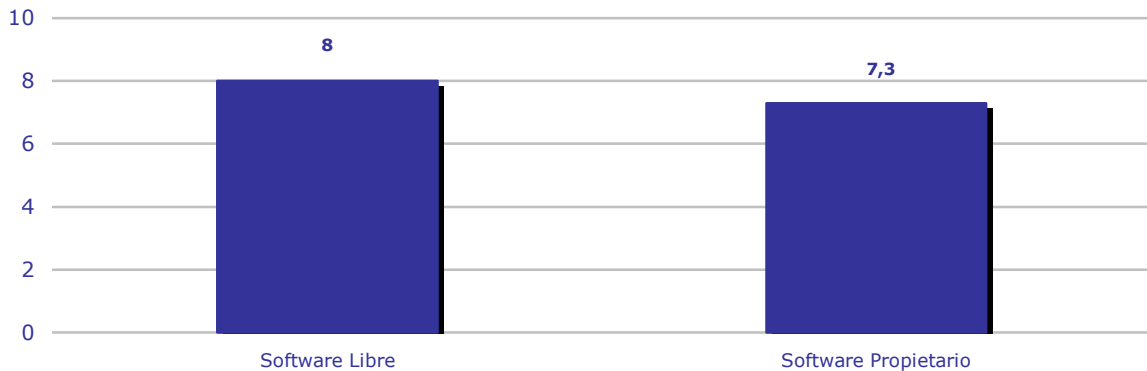
Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O grao de satisfacción das empresas que utilizan Software Libre é superior ás que empregan Software Propietario, no primeiro caso avalían o seu grao de satisfacción con 8 puntos e no segundo con 7,3. No tocante á evolución do indicador de satisfacción co uso do Software Libre, éste aumentou do 2007 ao 2008, pasando de 7,7 puntos medios no ano 2007 aos 8,1 no 2008, aínda que no 2010 experimenta un pequeno descenso até os 8 puntos nunha escala de 0 a 10.

G.24. NIVEL DE SATISFACCIÓN DO USO DO SOFTWARE

(empresas informáticas que teñen Software Libre / Propietario)



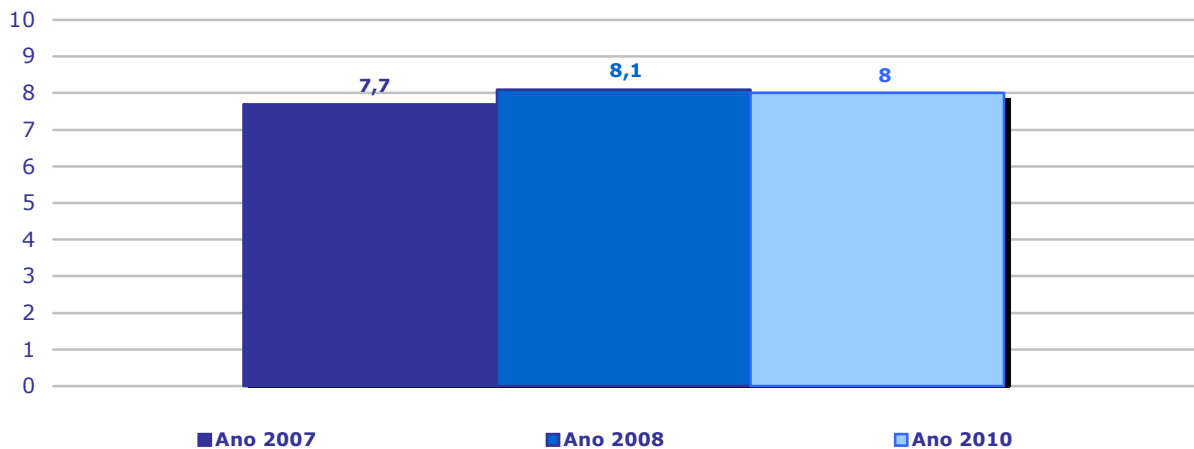
Fonte: OSIMGA

G.25. EVOLUCIÓN DO INDICADOR

Nivel de satisfacción do uso do Software Libre

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(empresas informáticas que teñen Software Libre)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Tendo en conta a provincia onde se ubica a empresa, en Ourense e Pontevedra o grao de satisfacción co Software Libre é de máis dun punto por enriba do de Propietario.

C.28. NIVEL DE SATISFACCIÓN DO USO DO SOFTWARE SEGUNDO A PROVINCIA

Nivel de satisfacción do uso do software (0-moi baixo a 10-moi alto)	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Software Libre	7,6	7,7	8,5	8,4	8
Software Propietario	7,5	7,8	7,4	7,1	7,3

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre / Propietario
Fonte: OSIMGA

C.29. NIVEL DE SATISFACCIÓN DO USO DO SOFTWARE SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Nivel de satisfacción do uso do software (0-moi baixo a 10-moi alto)	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Software Libre	8,1	7,7	7,9	8
Software Propietario	7,3	7,2	7,4	7,3

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre / Propietario
Fonte: OSIMGA

Analizando o tamaño da empresa tamén atopamos unha mellor valoración xeral do Software Libre, sobre todo se temos en conta o tipo de actividade desenvolvida pola empresa, como no caso de aquelas que se dedican a portais web que puntúan o Software Libre cun 9,2 e ao Software Propietario cun 7,1.

C.30. NIVEL DE SATISFACCIÓN DO USO DO SOFTWARE SEGUNDO O CNAE

Nivel de satisfacción do uso do software (0-moi baixo a 10-moi alto)	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Software Libre	8,1	6,3	9,2	7,6	7,9	7,8	8
Software Propietario	7,8	5,5	7,1	6,6	6,1	7,1	7,3

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre / Propietario

Fonte: OSIMGA

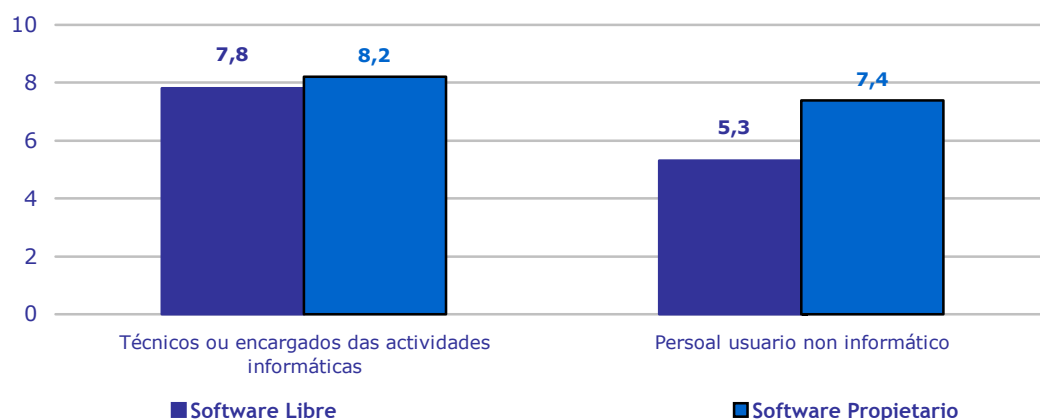
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

Os coñecementos relacionados co software do que dispón o persoal das empresas, tanto por parte dos técnicos como do persoal usuario non informático, son maiores se nos referimos ao Software Propietario que se falamos do Software Libre.

O persoal usuario non informático ten un nivel de coñecemento medio do Software Libre, cunha puntuación dun 5,3 nunha escala de 0 a 10, mentres que o nivel de información que teñen do Software Propietario avalíano con 7,4 puntos medios, nesa mesma escala onde 0 sería coñecementos moi baixos ou nulos e 10 coñecementos moi altos.

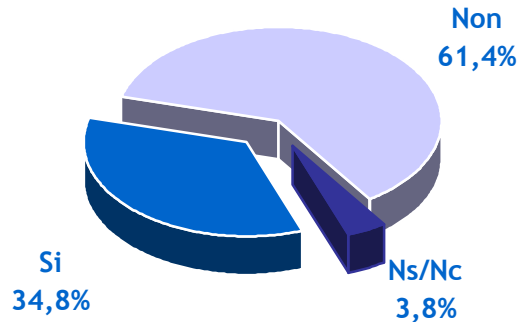
G.26. VALORACIÓN DE COÑECEMENTOS EN SOFTWARE LIBRE / PROPIETARIO DOS TÉCNICOS E PERSOAL NON INFORMÁTICO

(empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

G.27. FORMACIÓN EN TIC
(empresas informáticas)

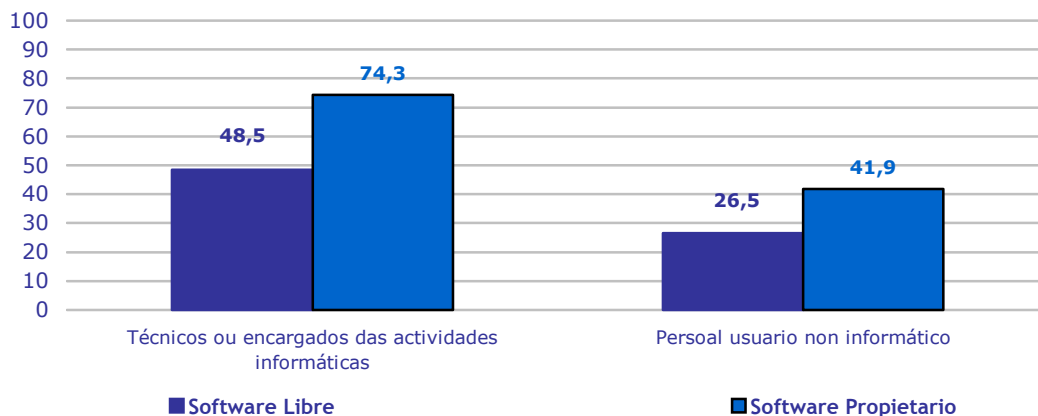


Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

O 34,8% das empresas informáticas subministró aos seus traballadores formación en TIC ao longo do ano 2010, fronte ao 61,4% de empresas que non o fixeron. O tipo de formación e o persoal no que máis incidiron as empresas foron os técnicos encargados das actividades informáticas e sobre Software Propietario, de xeito que un 74,3% das empresas informáticas que proporcionaron formación TIC, facilitaron aos seus técnicos formación sobre Software Propietario e un 48,5% en Software Libre.

O 41,9% das empresas informáticas que proporcionou algún tipo de formación TIC no ano 2010 formou ao seu persoal usuario non informático en Software Propietario e o 26,5% en Software Libre.

G.28. FORMACIÓN EN TIC RECIBIDA POLOS TÉCNICOS E PERSOAL NON INFORMÁTICO
(empresas informáticas que formaron aos seus traballadores en TIC)



Fonte: OSIMGA

C.31. FORMACIÓN EN TIC RECIBIDA POLOS TÉCNICOS ENCARGADOS DAS ACTIVIDADES INFORMATICAS SEGUNDO A PROVINCIA

Formación en TIC recibida polos técnicos encargados das actividades informáticas	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
% Resposta múltiple					
Software Libre	64,9	32,5	36,2	43,4	48,5
Software Propietario	83,4	72,5	37,4	78,1	74,3
N	32	7	11	45	96

Base: empresas informáticas que formaron aos seus traballadores en TIC
 Fonte: OSIMGA

C.32. FORMACIÓN EN TIC RECIBIDA POLOS TÉCNICOS ENCARGADOS DAS ACTIVIDADES INFORMATICAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Formación en TIC recibida polos técnicos encargados das actividades informáticas	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
% Resposta múltiple				
Software Libre	49,6	51,8	39,5	48,5
Software Propietario	78,9	68,7	68,8	74,3
N	53	27	16	96

Base: empresas informáticas que formaron aos seus traballadores en TIC
 Fonte: OSIMGA

Dentro da tendencia xeral observada dunha maior formación subministrada polas empresas aos traballadores encargados das actividades informáticas, foi na provincia da Coruña onde as empresas formaron máis a este tipo de persoal en Software Libre.

Se analizamos este indicador segundo o número de traballadores/as da empresa cabe resaltar que resulta menos frecuente a formación do persoal técnico en Software Libre no segmento das empresas de 10 a 49 persoas empregadas.

C.33. FORMACIÓN EN TIC RECIBIDA POLOS TÉCNICOS ENCARGADOS DAS ACTIVIDADES INFORMÁTICAS SEGUNDO O CNAE

Formación en TIC recibida polos técnicos encargados das actividades informáticas % Resposta múltiple	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
	Software Libre	70,0	73,9	35,2	49,1	37,8	
Software Propietario	71,4	100,0	57,7	69,4	100,0	75,4	74,3
N	44	1	5	7	7	31	96

Base: empresas informáticas que formaron aos seus traballadores en TIC

Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

Cabe salientar o equilibrio existente entre a formación facilitada ao persoal técnico encargado das actividades informáticas en Software Libre e Software Propietario nas empresas adicadas ás Tecnoloxías da Información e Servizos informáticos.

O persoal usuario non informático, pola súa banda, recibiu formación en Software Libre con maior frecuencia na provincia da Coruña (46,2% das empresas informáticas), mentres que na provincia de Lugo é onde maior porcentaxe de empresas informáticas formaron en Software Propietario aos seus traballadores sen cualificación técnica, acadando o 61,3% das que subministraron formación TIC.

C.34. FORMACIÓN EN TIC RECIBIDA POLO PERSOAL USUARIO NON INFORMÁTICO SEGUNDO A PROVINCIA

Formación en TIC recibida polo persoal usuario non informático % Resposta múltiple	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Software Libre	46,2	19,4	33,2	12,8	26,5
Software Propietario	56,1	61,3	22,5	34,7	41,9
N	32	7	11	45	96

Base: empresas informáticas que formaron aos seus traballadores en TIC

Fonte: OSIMGA

C.35. FORMACIÓN EN TIC RECIBIDA POLO PERSOAL USUARIO NON INFORMÁTICO SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Formación en TIC recibida polo persoal usuario non informático % Resposta múltiple	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Software Libre	28,6	25,9	20,6	26,5
Software Propietario	36,6	45,3	53,5	41,9
N	53	27	16	96

Base: empresas informáticas que formaron aos seus traballadores en TIC
Fonte: OSIMGA

O tamaño da empresa incide á hora da formación en Software Propietario, que se incrementa para o persoal non informático a medida que o fai o tamaño da empresa informática.

Novamente, obsérvase un equilibrio na formación facilitada ao persoal usuario en Software Libre e Software Propietario nas empresas adicadas ás Tecnoloxías da Información e Servizos informáticos, seguindo un comportamento semellante ao dos técnicos encargados das actividades informáticas.

C.36. FORMACIÓN EN TIC RECIBIDA POLO PERSOAL USUARIO NON INFORMÁTICO SEGUNDO O CNAE

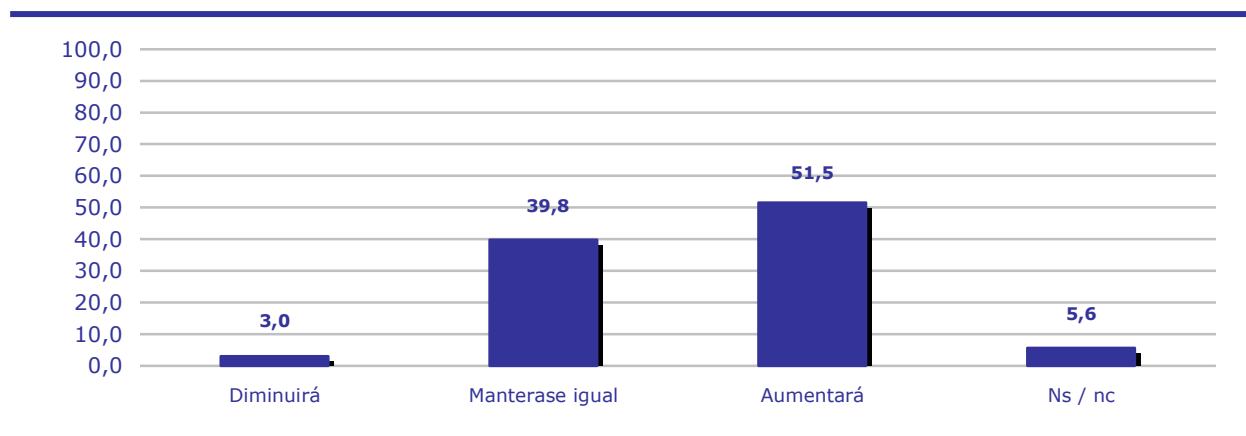
Formación en TIC recibida polo persoal usuario non informático % Resposta múltiple	CNAE (%)					Total	
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1		Industrias comerciais TIC CNAE 46.5
Software Libre	45,4	*	21,1	33,6	*	5,9	26,5
Software Propietario	45,9		64,8	53,8	24,4	32,3	41,9

* Non se dispón de datos por falta de representatividade estatística.
Base: empresas informáticas que formaron aos seus traballadores en TIC
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

A propia previsión da evolución das empresas respecto ao uso futuro do Software Libre no mercado é positiva, augurando un aumento no mercado en opinión da metade das empresas informáticas (un 51,5%). Pola banda contraria, só un 3% das empresas TIC consideran que o uso do Software Libre no mercado diminuíra.

G.29. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NO MERCADO

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

É na provincia da Coruña onde se atopan as opinións máis altas de todas as provincias nos dous sentidos (aumento-diminución). Así, un 55,7% das empresas informáticas da Coruña consideran que o uso do Software Libre aumentará e un 5,2% pensan que diminuirá. En Ourense, pola súa banda, predominan as opinións de que o seu uso manterase igual.

C.37. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NO MERCADO SEGUNDO A PROVINCIA

Previsión da evolución do uso do Software Libre no mercado	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Diminuirá	5,2	0,0	0,0	1,7	3,0
Manteráse igual	35,7	41,2	64,0	37,9	39,8
Aumentará	55,7	52,9	32,0	51,7	51,5
Ns / nc	3,5	5,9	4,0	8,6	5,6
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.38. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NO MERCADO SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Previsión da evolución do uso do Software Libre no mercado	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Diminuirá	3,6	1,8	4,0	3,0
Manteráse igual	38,9	43,9	36,0	39,8
Aumentará	50,8	52,6	56,0	51,5
Ns / nc	6,7	1,8	4,0	5,6
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

Apenas un 4,6% das empresas que se dedican ás tecnoloxías da información e servizos informáticos e un 6,7% das empresas de reparación de ordenadores e equipos de comunicacións, opinaron que diminuirá o uso do Software Libre. As empresas que se dedican ao proceso de datos e a portais web son as que manteñen con máis forza a opinión de que o uso do Software Libre aumentará nos vindeiros anos.

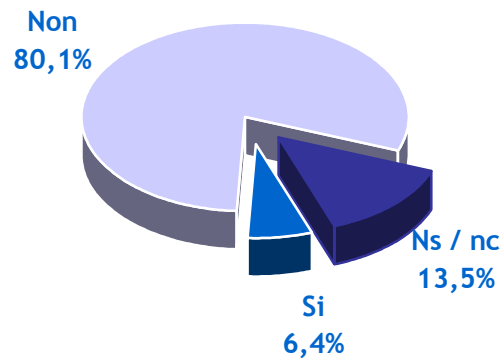
C.39. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NO MERCADO SEGUNDO O CNAE

Previsión da evolución do uso do Software Libre no mercado	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Diminuirá	4,6	0,0	0,0	0,0	6,7	1,0	3,0
Manteráse igual	48,5	20,0	9,1	37,5	20,0	36,2	39,8
Aumentará	46,2	80,0	63,6	50,0	73,3	53,3	51,5
Ns / nc	0,8	0,0	27,3	12,5	0,0	9,5	5,6
N	131	4	11	8	16	105	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

Un 6,4% das empresas galegas de informática afirma que ten previsto encargar un desenvolvemento de software. Esta é unha práctica que se prevé especialmente entre as empresas informáticas con maior número de empregados / as.

G.30. PREVISIÓN DE ENCARGAR UN DESENVOLVEMENTO DE SOFTWARE NAS EMPRESAS



Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.40. PREVISIÓN DE ENCARGAR UN DESENVOLVEMENTO DE SOFTWARE NAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Previsión de encargar o desenvolvemento de software	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Sí	7,0	23,5	0,0	5,1	6,4
Non	80,0	64,7	96,2	78,6	80,1
Ns / nc	13,0	11,8	3,8	16,2	13,5
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.41. PREVISIÓN DE ENCARGAR UN DESENVOLVEMENTO DE SOFTWARE NAS EMPRESAS SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Previsión de encargar o desenvolvemento de software	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Sí	4,2	8,9	15,4	6,4
Non	82,8	75,0	73,1	80,1
Ns / nc	13,0	16,1	11,5	13,5
N	193	57	25	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

A previsión de encargar un desenvolvemento de software nas empresas informáticas é maior naquelas que se dedican a portais web, sendo inexistente nas de reparación de ordenadores e nas de proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas.

C.42. PREVISIÓN DE ENCARGAR UN DESENVOLVEMENTO DE SOFTWARE NAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Previsión de encargar o desenvolvemento de software	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Sí	5,3	0,0	27,3	12,5	0,0	5,7	6,4
Non	84,7	100,0	63,6	87,5	81,3	75,2	80,1
Ns / nc	9,9	0,0	9,1	0,0	18,8	19,0	13,5
N	131	4	11	8	16	105	275

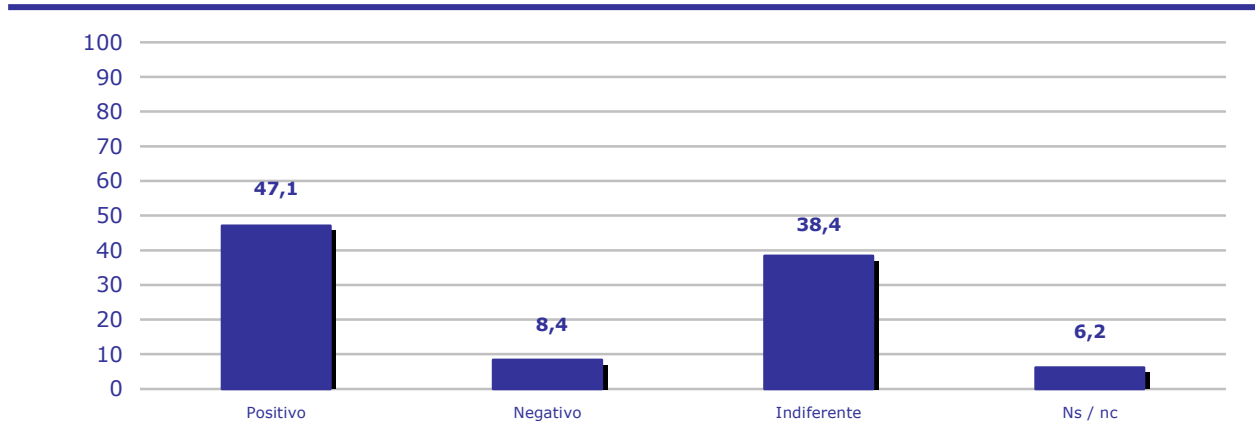
Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

Un 47,1% das empresas informáticas que encargarán un desenvolvemento de software valoran positivamente que este fora realizado en software libre aínda que a un 38,4% lles resultaría indiferente o tipo de software empregado.

G.31. VALORACIÓN DE ENCARGAR UN DESENVOLVEMENTO DE SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS

(% empresas que encargarán un desenvolvemento de software)

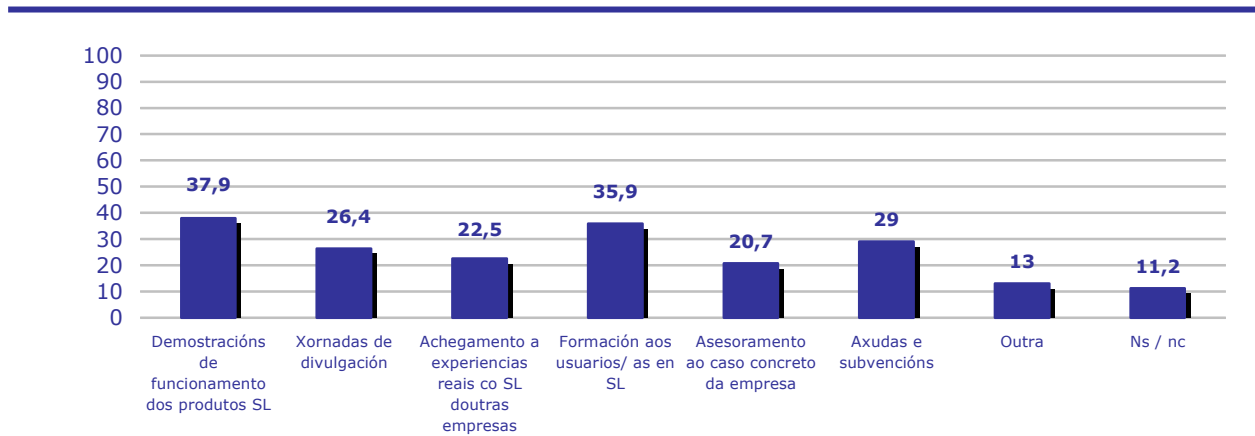


Fonte: OSIMGA

Entre as medidas propostas para promover o Software Libre nas empresas, as máis mencionadas polas empresas galegas de informática foron as demostracións de funcionamento dos produtos de Software Libre (37,9%), e a formación aos usuarios/as en Software Libre (35,9%).

G.32. MEDIDAS PARA PROMOVER O SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Entre as medidas para promover o uso do Software Libre, as empresas informáticas da Coruña e Lugo decántanse polas demostracións de funcionamento de produtos de Software Libre, aínda que presenta tamén unha elevada porcentaxe en formación en Software libre; mentras que en Ourense e Pontevedra aprezen máis os procesos de formación en Software Libre.

C.43. MEDIDAS PARA PROMOVER O SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Medidas para promover o Software Libre nas empresas (% de respostas múltiples)	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Demostracións de funcionamento dos produtos SL	43,5	52,5	24,9	33,1	37,9
Xornadas de divulgación	32,0	39,2	31,0	18,2	26,4
Achegamento a experiencias reais co SL	25,2	30,4	30,3	17,1	22,5
Formación aos usuarios en SL	33,6	45,8	47,4	34,6	35,9
Asesoramento ao caso concreto da empresa	21,9	21,9	17,5	19,9	20,7
Axudas e subvencións	25,3	41,1	25,7	31,6	29,0
Outra	13,0	17,3	13,5	12,2	13,0

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.44. MEDIDAS PARA PROMOVER O SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Medidas para promover o Software Libre nas empresas (% de respostas múltiples)	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados / as	
Demostracións de funcionamento dos produtos SL	37,7	37,0	41,7	37,9
Xornadas de divulgación	26,7	23,9	29,3	26,4
Achegamento a experiencias reais co SL	21,1	25,9	25,6	22,5
Formación aos usuarios en SL	37,7	31,3	32,0	35,9
Asesoramento ao caso concreto da empresa	19,5	25,1	20,3	20,7
Axudas e subvencións	25,6	35,2	41,7	29,0
Outra	12,4	15,6	12,4	13,0

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Considerando as actividades desenvolvidas polas empresas informáticas, as que se adican á proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas e as de portais web son as que mencionan en maior medida as demostracións de funcionamento dos produtos en Software Libre, mentras que as que se adican á reparación de ordenadores, e as industrias comerciais TIC son as que mencionan en maior medida a formación aos usuarios en Software Libre como medida para promover o seu uso.

C.45. MEDIDAS PARA PROMOVER O SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Medidas para promover o Software Libre nas empresas (% de respostas múltiples)	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Demonstracións de funcionamento dos produtos SL	40,6	71,4	59,8	4,7	16,9	36,6	37,9
Xornadas de divulgación	34,0	13,0	9,3	4,7	25,3	21,1	26,4
Achegamento a experiencias reais co SL	17,1	7,8	18,0	9,4	42,1	28,3	22,5
Formación aos usuarios en SL	33,8	7,8	12,3	23,5	53,0	40,5	35,9
Asesoramento ao caso concreto da empresa	22,7	7,8	9,3	9,4	27,7	19,9	20,7
Axudas e subvencións	28,3	7,8	9,3	18,8	13,3	36,2	29,0
Outra	12,5	7,8	3,1	0,0	8,4	16,8	13,0

Base: empresas informáticas

Fonte: OSIMGA

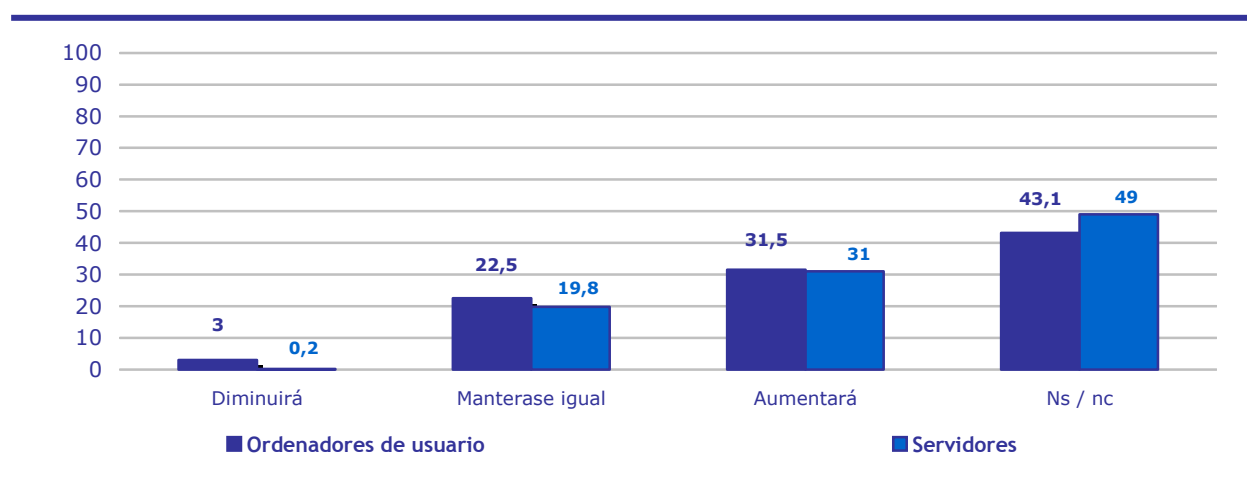
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

En canto á previsión da evolución do Software Libre, a opinión das empresas que contan con software libre presenta unha tendencia maioritaria cara á consideración de que o seu uso aumentará no futuro, tanto nos ordenadores coma nos servidores. Case ningunha empresa opina que se reducirá (3% nos ordenadores e 0,2% nos servidores).

G.33. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NOS ORDENADORES / SERVIDORES DAS EMPRESAS

(% empresas informáticas que teñen Software Libre)



Fonte: OSIMGA

O 6,8% das empresas informáticas da provincia da Coruña consideran que diminuirá o uso do Software Libre nos ordenadores de usuario das empresas.

C.46. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NOS ORDENADORES DAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Previsión da evolución do uso do Software Libre en ordenadores	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Diminuirá	6,8	0,0	0,0	0,0	3,0
Manterase igual	19,3	7,7	22,2	27,8	22,5
Aumentará	37,5	30,8	33,3	25,3	31,5
Ns / ns	36,4	61,5	44,4	46,8	43,1
N	88	13	18	79	198

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

O número de empregados/as parece determinar lixeiramente as opinións sobre esta cuestión xa que, conforme aumenta o tamaño das empresas aumentan tamén as opinións que sinalan que o uso do Software Libre nos ordenadores de usuario das mesmas vai ir a máis.

C.47. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NOS ORDENADORES DAS EMPRESAS SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Previsión da evolución do uso do Software Libre en ordenadores	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Diminuirá	4,4	0,0	0,0	3,0
Manteráse igual	20,4	26,8	26,3	22,5
Aumentará	29,2	34,1	42,1	31,5
Ns / ns	46,0	39,0	31,6	43,1
N	137	42	19	198

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA

Con carácter xeral, todos os sectores económicos consideran que o uso de Software Libre nos ordenadores aumentará ou manterase igual no futuro.

C.48. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NOS ORDENADORES DAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Previsión da evolución do uso do Software Libre en ordenadores	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Diminuirá	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0
Manteráse igual	29,3	0,0	20,0	33,3	25,0	13,9	22,5
Aumentará	28,3	0,0	80,0	50,0	58,3	26,4	31,5
Ns / ns	36,4	100,0	0,0	16,7	16,7	59,7	43,1
N	99	4	5	6	12	73	198

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Respecto ao uso do Software Libre nos servidores das empresas, as opinións de que aumentará son máis frecuentes na provincia da Coruña que nas restantes.

C.49. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NOS SERVIDORES DAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Previsión da evolución do uso do Software Libre en servidores	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Diminuirá	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Manteráse igual	18,4	7,7	5,6	26,9	19,8
Aumentará	39,1	30,8	33,3	21,8	31,0
Ns / ns	42,5	61,5	61,1	51,3	49,0
N	88	13	18	79	198

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA

C.50. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NOS SERVIDORES DAS EMPRESAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Previsión da evolución do uso do Software Libre en servidores	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Diminuirá	0,0	0,0	0,0	0,2
Manteráse igual	15,3	28,6	31,6	19,8
Aumentará	30,7	31,0	36,8	31,0
Ns / ns	54,0	40,5	31,6	49,0
N	137	42	19	198

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA

C.51. PREVISIÓN DA EVOLUCIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NOS SERVIDORES DAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Previsión da evolución do uso do Software Libre en servidores	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat.	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas	Portais web	Activ. de publicación TIC	Reparación de ordenad. e equipos comunic.	Industrias comerciais TIC	
	CNAE 62	CNAE 63.11	CNAE 63.12	CNAE 58.2	CNAE 95.1	CNAE 46.5	
Diminuirá	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Manteráse igual	24,2	0,0	20,0	33,3	33,3	11,1	19,8
Aumentará	30,3	0,0	20,0	50,0	50,0	29,2	31,0
Ns / ns	45,5	100,0	60,0	16,7	16,7	59,7	49,0
N	99	4	5	6	12	73	198

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre

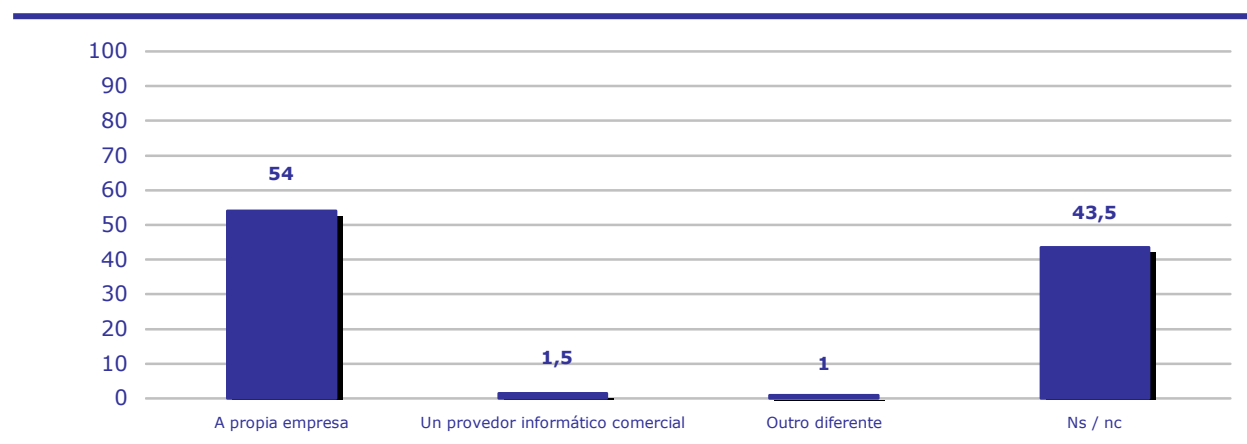
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

Son as propias empresas informáticas galegas as que están a implantar o Software Libre que utilizan. Un 54% das empresas que contan con Software Libre faíno fronte ao 1,5% dos casos que recorren a un provedor informático comercial para poder utilizalo. Con todo, cómpre tomar estes datos coas debidas precaucións debido ao alto índice de empresas que non opinaron ao respecto.

G.34. IMPLANTADORES DO SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS

(% empresas informáticas que teñen Software Libre)



Fonte: OSIMGA

C.52. IMPLANTADORES DO SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS SEGUNDO A PROVINCIA

Implantadores de Software Libre nas empresas (% de respostas múltiples)	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
A propia empresa	58,0	38,5	55,6	51,9	54,0
Un provedor informático comercial	2,3	0,0	0,0	0,0	1,5
Outro diferente (persoas individuais, universidade, outras administracións, etc)	0,0	0,0	0,0	2,5	1,0
Ns / nc	39,7	61,5	44,4	45,6	43,5

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA

C.53. IMPLANTADORES DO SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Implantadores de Software Libre nas empresas (% de respostas múltiples)	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
A propia empresa	50,7	59,5	65,0	54,0
Un provedor informático comercial	0,7	2,4	5,0	1,5
Outro diferente (persoas individuais, universidade, outras administracións, etc)	0,7	2,4	0,0	1,0
Ns / nc	47,9	35,7	30,0	43,5

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA

C.54. IMPLANTADORES DO SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS SEGUNDO O CNAE

Implantadores de Software Libre nas empresas (% de respostas múltiples)	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
A propia empresa	59,6	0,0	80,0	83,3	72,7	41,1	54,0
Un provedor informático comercial	0,0	0,0	20,0	0,0	16,7	0,0	1,5
Outro diferente (persoas individuais, universidade, outras administracións, etc)	1,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	1,0
Ns / nc	39,4	100,0	0,0	16,7	1,5	58,9	43,5

Base: empresas informáticas que teñen Software Libre
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

I.1.1. En síntese

- O 72,2% das empresas informáticas galegas dispoñen de Software Libre. Isto supón un aumento de case tres puntos porcentuais con respecto ao comezo do ano 2008 e de 14,3 puntos porcentuais con respecto ao ano 2006.
- A totalidade das empresas informáticas galegas contan con ordenadores de usuario. A dispoñibilidade de servidores ascende ao 78% das empresas informáticas.
- A porcentaxe de empresas informáticas con Software Libre nos ordenadores de usuario é do 68,6%. As empresas informáticas que posúen Software Propietario neste tipo de equipos chega ao 92,9%. Cabe salientar o aumento de máis de 10 puntos porcentuais na dispoñibilidade de Software Libre nos ordenadores das empresas de 3 a 9 empregados / as no período 2008-2010.
- No caso dos servidores, un 68,9% das empresas informáticas contan con Software Propietario, mentres que un 49,3% dispoñen de Software Libre. Isto supón un importante incremento de 9,7 puntos na porcentaxe de empresas informáticas con Software Libre nos servidores no período 2008-2010.
- As aplicacións de Software Libre máis frecuentes son: navegador de Internet (58,3% libre fronte a 66,2% propietario), ou ofimática (47,6% libre fronte a 69,7% propietario).
- A maior parte das aplicacións utilizadas polas empresas son en castelán (94,2%). A grande distancia figuran as utilizadas en lingua inglesa (25,4%) e todavía menor son as empregadas en lingua galega (13%).
- O nivel de satisfacción co uso do Software Libre é elevado (8 puntos medios en escala de 0 a 10), e superior ao nivel de satisfacción co Software Propietario (7,3 puntos).
- Un 48,5% das empresas informáticas que proporcionaron formación TIC facilitaron aos seus técnicos formación en Software Libre. No caso do persoal usuario, esta porcentaxe sitúase no 26,5%.
- Un 51,5% das empresas informáticas galegas consideran que o uso do Software Libre aumentará nos vindeiros anos. Esta opinión tamén é maioritaria ao seren preguntados pola evolución das aplicacións de Software Libre en ordenadores de usuario e en servidores.
- As liñas para a potenciación do Software Libre en opinión das empresas informáticas deberían orientarse cara á demostración de produtos (37,9%) e a formación aos usuarios/as en Software Libre (35,9%).

I.2. Empresas que non usan Software Libre

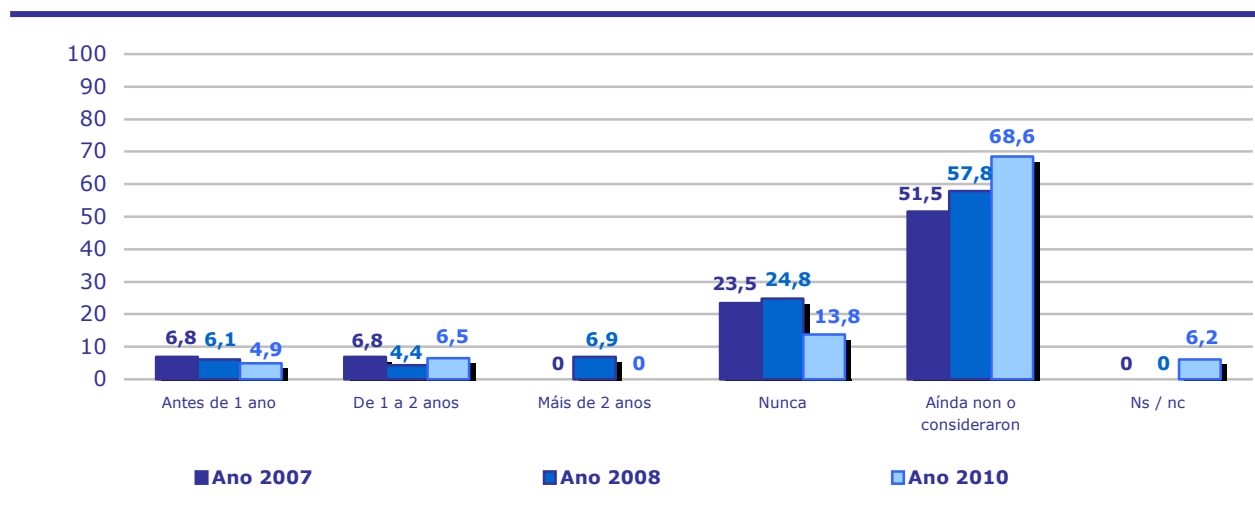
- O 27,8% das empresas informáticas galegas non usan Software Libre.
- Os motivos principais para non empregar Software Libre son a incompatibilidade cos sistemas actuais da empresa (24,3%) ou o descoñecemento ou falta de formación (22,4%)
- Un 36,3% das empresas informáticas que non usa Software Libre cre que se beneficiaría co seu uso, sendo as máis optimistas as empresas de entre 3 e 9 traballadores.

A previsión do uso do Software Libre nas empresas informáticas que recoñecen non utilizalo mellora con respecto ao ano 2008, ao caer 11 puntos porcentuais a porcentaxe das que afirman que nunca farán uso del. Asimesmo, aumenta significativamente a porcentaxe de empresas que aínda non o consideraron, que pasa dun 57,8% no 2008 a un 68,6% no 2010. Por outra banda, un 11,4% das empresas informáticas que carecen de Software Libre prevén dispoñer del nos próximos dous anos.

G.35. PREVISIÓN DO USO DO SOFTWARE LIBRE NAS EMPRESAS QUE NON O USAN

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas que non teñen Software Libre)



Fonte: OSIMGA

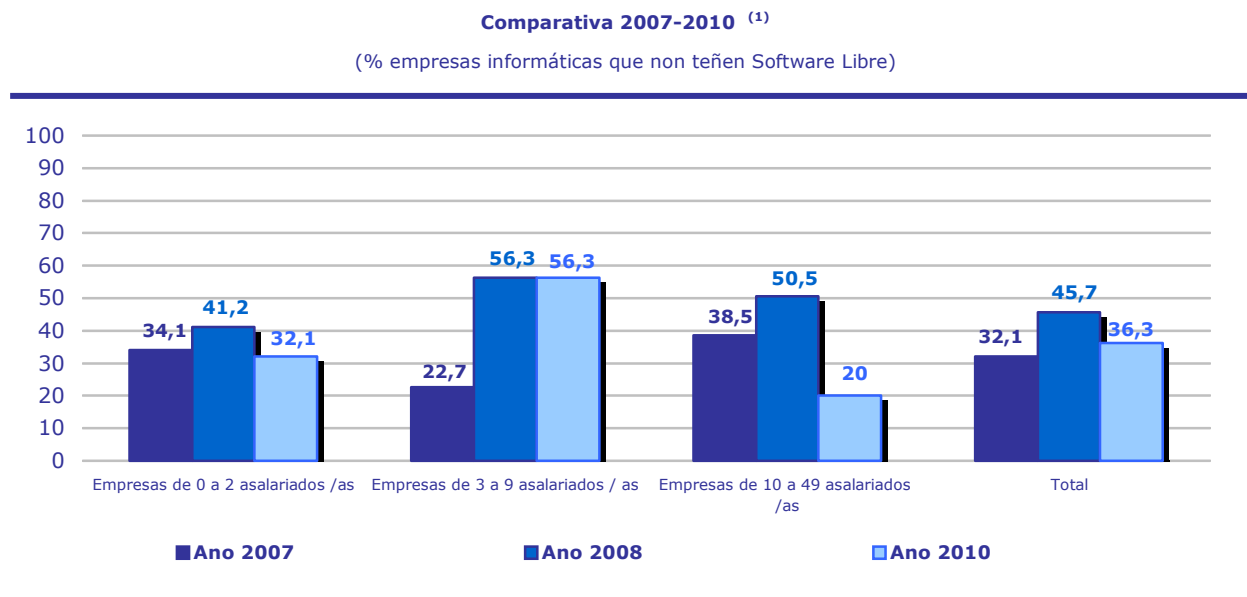
⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Un 36,3% das empresas que non teñen Software Libre cre que se beneficiarían del, dato en retroceso con respecto ao 2008, cando a porcentaxe para este criterio chegaba ao 45,7%. Neste indicador debe terse en conta que a porcentaxe de empresas informáticas sen software libre tamén se reduciu nos últimos anos.

En función do tamaño, son as empresas que contan con entre 3 e 9 asalariados/as as que teñen a percepción máis positiva con respecto aos beneficios que lles traería o uso do Software Libre, e as que manteñen o valor do 2008. As empresas informáticas que contan con equipos de entre 10 e 49 persoas empregadas son as máis escépticas neste sentido, e experimentan a caída máis importante na comparativa co ano 2008.

G.36. EMPRESAS QUE CREN QUE SE BENEFICIARIAN CO USO DO SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS /AS



Fonte: OSIMGA

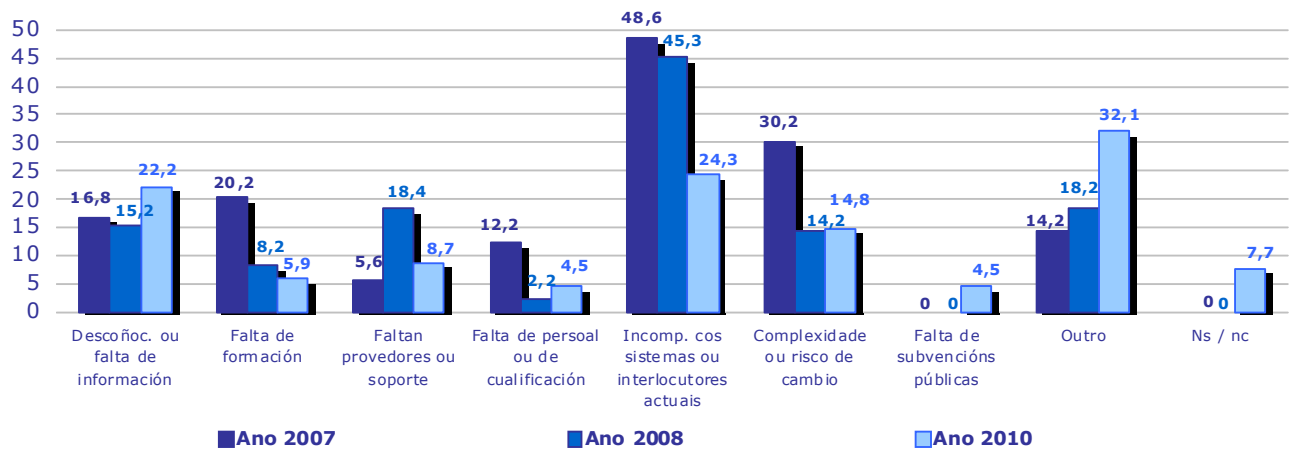
⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

A incompatibilidade cos sistemas actuais, nun 23,4% dos casos, é o principal motivo polo que as empresas informáticas non dispoñen de Software Libre, seguido do descoñecemento ou falta de información (22,2%) e a complexidade ou risco de cambio (14,8%). Estas dúas últimas causas gañan importancia con respecto ao ano 2008, mentres que a incompatibilidade, aínda que se mantén en primeiro lugar entre os motivos, é nomedada en moita menor medida. Cómpre asimesmo destacar que o 32,1% das empresas especifican outros motivos diferentes aos propostos para xustificar a non dispoñibilidade de Software Libre.

G.37. MOTIVOS POLOS QUE AS EMPRESAS NON USAN SOFTWARE LIBRE

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas que non teñen Software Libre)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

I.2.1. En síntese

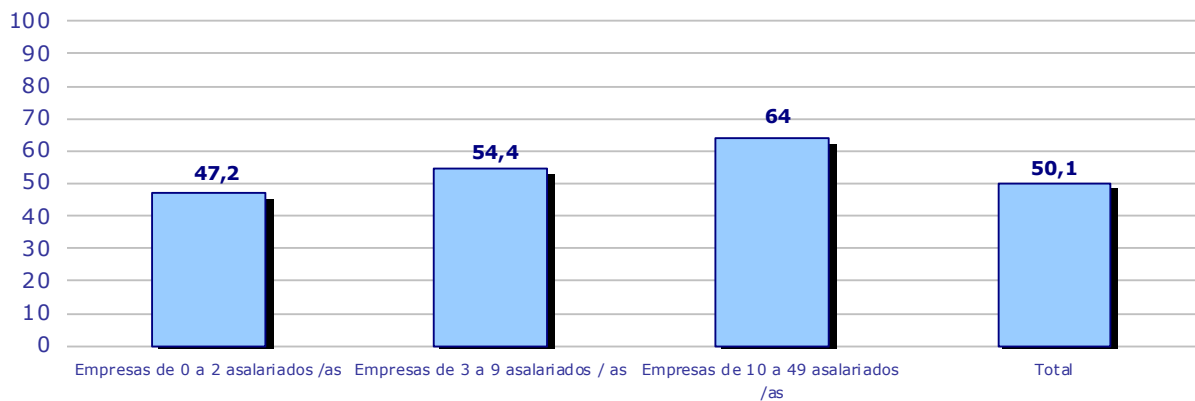
- Un 27,8% das empresas informáticas non usan Software Libre. A maioría delas non o utilizan por incompatibilidade cos sistemas actuais da empresa (24,3%), ou por descoñecemento ou falta de información (22,2%). Un 36,3% cre que se beneficiaría co seu uso, sendo as máis optimistas as empresas de entre 3 e 9 traballadores.
- Dous terzos das empresas informáticas que non utilizan Software Libre aínda non tomou en consideración o seu uso (68,6%), aínda que descende 11 puntos porcentuais a porcentaxe de empresas informáticas que afirman que nunca utilizarán Software Libre.

I.3. As empresas como provedoras de solucións TIC

- O 50,1% das empresas informáticas de Galicia ofertan produtos ou servizos de software aos seus clientes. O 59,7% delas ofrecen produtos de Software Libre.
- A oferta de produtos de Software Libre medrou de xeito moi significativo (15 puntos porcentuais) no período 2008-2010.
- As aplicacións de Software Libre máis ofertadas polas empresas informáticas son os programas de ofimática (35,9%), navegadores de Internet (31%) e xestores de correo (28,3%)

G.38. EMPRESAS QUE OFERTAN PRODUTOS OU SERVIZOS DE SOFTWARE, PROPIOS OU DE TERCEIROS AOS SEUS CLIENTES SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS / AS

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

A metade das empresas informáticas ofertan algún tipo de produto ou servizo software, propios ou de terceiros, á súa clientela. A venda ou ofrecemento de produtos de software aumenta conforme o fai o tamaño da empresa, e chega ao 64% no caso das empresas de entre 10 e 49 asalariados/as.

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Por provincias, a comercialización de produtos e servizos software é máis frecuente nas empresas de Lugo (58,8%), presentando o resto unha distribución homoxénea respecto á media.

C.55. EMPRESAS QUE OFERTAN PRODUTOS OU SERVIZOS DE SOFTWARE AOS SEUS CLIENTES SEGUNDO A PROVINCIA

Empresas que ofertan produtos ou servizos de software	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Sí	49,6	58,8	50,0	50,0	50,1
Non	50,4	41,2	50,0	50,0	49,9
N	115	16	25	117	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

As empresas dedicadas a actividades de publicación TIC (CNAE 58.2) destacan na venda ou oferta de produtos e servizos software, xunto coas de reparación de ordenadores e equipos de comunicación (CNAE 95.1). No extremo oposto atópanse as inscritas baixo os códigos CNAE 63.12 e 63.11 (portais web e proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas).

C.56. EMPRESAS QUE OFERTAN PRODUTOS OU SERVIZOS DE SOFTWARE AOS SEUS CLIENTES SEGUNDO O CNAE

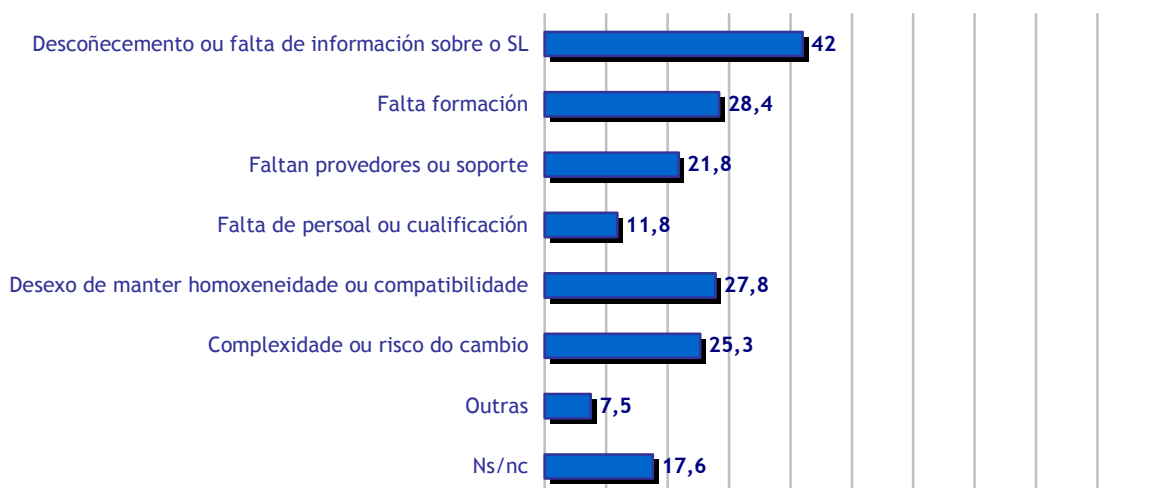
Empresas que ofertan produtos ou servizos de software	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Procesam. de datos, aloxamento e activ. conexas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Sí	50,0	20,0	18,2	75,0	60,0	52,4	50,1
Non	50,0	80,0	81,8	25,0	40,0	47,6	49,9
N	131	4	11	8	16	105	275

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O descoñecemento ou falta de información sobre o Software Libre é, para o 42% das empresas informáticas, a principal barreira da clientela de cara á incorporación do mesmo. Outros impedimentos sinalados en menor medida, máis con porcentaxes tamén significativas, son a falta de formación (28,4%), o desexo de manter a homoxeneidade ou compatibilidade cos sistemas actuais (27,8%) ou a complexidade e o risco de cambio (25,3%).

G.39. BARRERAS DOS CLIENTES Á INCORPORACION DO SOFTWARE LIBRE

(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

C.57. BARRERAS DOS CLIENTES A INCORPORACIÓN DO SOFTWARE LIBRE SEGUNDO A PROVINCIA

Barreiras dos clientes a incorporacion do Software Libre (% de respostas múltiples)	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Descoñecemento ou falta de información sobre o SL	48,9	57,8	49,2	31,9	42,0
Falta formación	26,5	24,4	32,7	30,2	28,4
Faltan provedores ou soporte	26,3	26,7	10,8	19,3	21,8
Falta de persoal ou cualificación	13,1	14,5	5,6	11,5	11,8
Desexo de manter homoxeneidade ou compatibilidade	30,8	20,3	11,8	29,8	27,8
Complexidade ou risco de cambio	26,5	20,6	20,4	25,4	25,3
Outras	4,2	5,4	12,4	10,2	7,5
Ns / nc	13,1	22,8	18,2	21,0	17,6

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

C.58. BARRERAS DOS CLIENTES Á INCORPORACIÓN DO SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Barreiras dos clientes a incorporación do Software Libre (% de respostas múltiples)	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Descoñecemento ou falta de información sobre o SL	41,3	45,5	39,5	42,0
Falta formación	25,9	35,4	32,0	28,4
Faltan provedores ou soporte	18,1	30,3	31,2	21,8
Falta de persoal ou cualificación	9,4	16,1	20,3	11,8
Desexo de manter homoxeneidade ou compatibilidade	26,0	31,7	33,1	27,8
Complexidade ou risco de cambio	23,8	28,9	28,6	25,3
Outras	7,9	7,8	4,1	7,5
Ns / nc	18,8	13,5	17,3	17,6

Base: empresas informáticas
Fonte: OSIMGA

A actividade desenvolvida polas empresas determina as opinións vertidas sobre as barreiras dos clientes á incorporación do Software Libre, de xeito que as empresas de proceso de datos, hospedaxe e actividades relacionadas afirma que a principal barreira é o desexo de manter a compatibilidade cos sistemas actuais e, por outra banda, as empresas que se dedican a actividades de publicación TIC sinalan que os obstáculos proveñen da falta de provedores ou soportes. Non obstante, a maior parte dos sectores concordan en que a principal barreira é o descoñecemento ou falta de información dos clientes sobre o Software Libre.

C.59. BARREIRAS DOS CLIENTES A INCORPORACIÓN DO SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O CNAE

Barreiras dos clientes a incorporación do Software Libre (% de respostas múltiples)	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat.	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas	Portais web	Activ. de publicación TIC	Reparación de ordenad. e equipos comunic.	Industrias comerciais TIC	
	CNAE 62	CNAE 63.11	CNAE 63.12	CNAE 58.2	CNAE 95.1	CNAE 46.5	
Descoñecemento ou falta de información sobre o SL	41,3	6,5	37,1	18,8	44,6	46,4	42,0
Falta formación	34,3	63,7	9,3	18,8	36,1	21,2	28,4
Faltan provedores ou soporte	20,0	0,0	6,2	27,7	25,3	25,6	21,8
Falta de persoal ou cualificación	13,2	0,0	11,8	14,1	8,4	10,7	11,8
Desexo de manter homoxeneidade ou compatibilidade	27,9	77,9	12,3	9,4	33,7	27,8	27,8
Complexidade ou risco de cambio	27,0	7,8	9,3	4,7	42,1	24,6	25,3
Outras	10,0	7,8	0,0	4,7	10,9	5,0	7,5
Ns / nc	14,0	7,8	50,5	44,0	25,3	15,8	17,6

Base: empresas informáticas

Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

As empresas galegas de informática sosteñen maioritariamente que o Software Libre producirá cambios significativos no mercado de programas informáticos (52,1%), o Software Libre reduce o prezo do software (51,1%), o Software Libre é vantaxoso para as empresas compradoras (43%) e promove a legalidade no uso do software (41,8%). O resto de afirmacións consideradas acadan unhas porcentaxes inferiores ao 40%.

G.40. GRAO DE ACORDO CON AFIRMACIÓNS SOBRE SOFTWARE LIBRE
(% empresas informáticas)



Fonte: OSIMGA

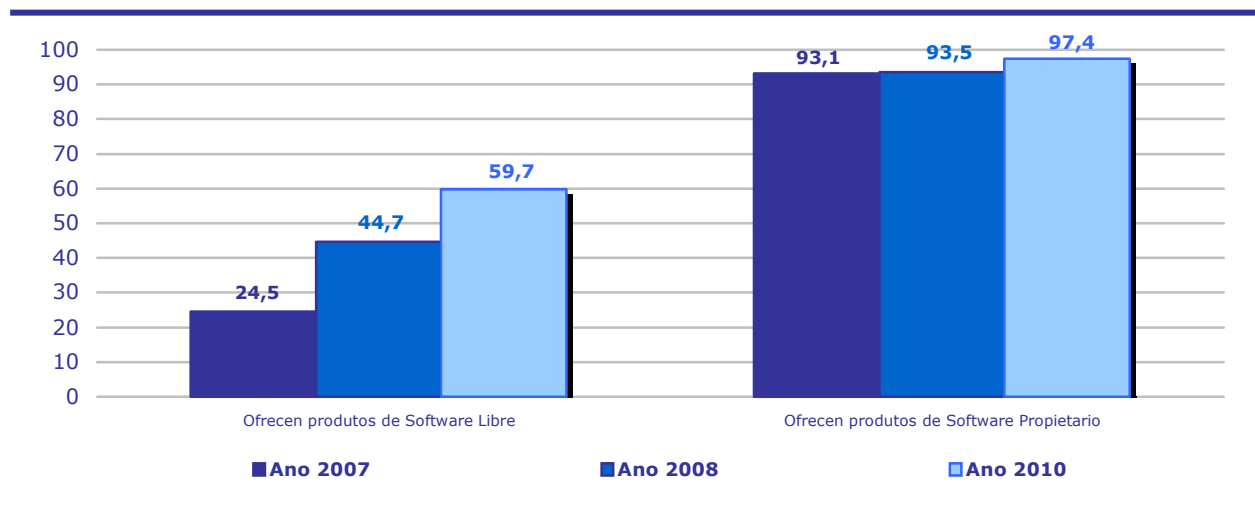
I.3.1. Empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre

As empresas informáticas cada vez ofertan máis Software Libre. Con respecto ao 2007, o aumento no Software Libre ofrecido polas empresas informáticas acadou os 35 puntos porcentuais e, con respecto ao 2008, este aumento é de 15 puntos porcentuais.

G.41. SOFTWARE LIBRE / PROPIETARIO OFERTADO

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas que ofrecen produtos de software)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

Considerando a distribución territorial das empresas informáticas, as empresas que teñen a súa sede na provincia de A Coruña son as que máis Software Libre ofertan (68,4% das mesmas); no lado contrario sitúanse as da provincia de Lugo cun 40%.

C.60. SOFTWARE LIBRE / PROPIETARIO OFERTADO SEGUNDO A PROVINCIA

Software ofertado	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Software Libre	68,4	40,0	41,7	58,6	59,7
Software propietario	96,5	100,0	100,0	98,3	97,4
N	57	10	13	58	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Se observamos o tamaño das empresas en función do número de empregados/as, son as que teñen de 3 a 9 asalariados as que con maior frecuencia ofertan produtos de Software Libre.

C.61. SOFTWARE LIBRE / PROPIETARIO OFERTADO SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Software ofertado	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Software Libre	56,0	71,0	62,5	59,7
Software propietario	100,0	90,3	93,8	97,4
N	91	31	16	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
Fonte: OSIMGA

Obsérvanse algunhas diferenzas no tipo de software ofertado en función da actividade desenvolvida polas empresas. Todas as empresas que se dedican a portais web (CNAE 63.12) ofertaron software Libre; seguidas das industrias comerciais TIC, que nun 65,5% ofreceron produtos de Software Libre aos seus clientes. De todos os xeitos compre tomar estes datos coas debidas precaucións debido ao alto grao de variabilidade producido por uns datos tan desagregados.

C.62. SOFTWARE LIBRE / PROPIETARIO OFERTADO SEGUNDO O CNAE

Software ofertado	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Software Libre	55,4	0,0	100,0	50,0	55,6	65,5	59,7
Software propietario	95,5	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	97,4
N	65	1	2	6	9	55	138

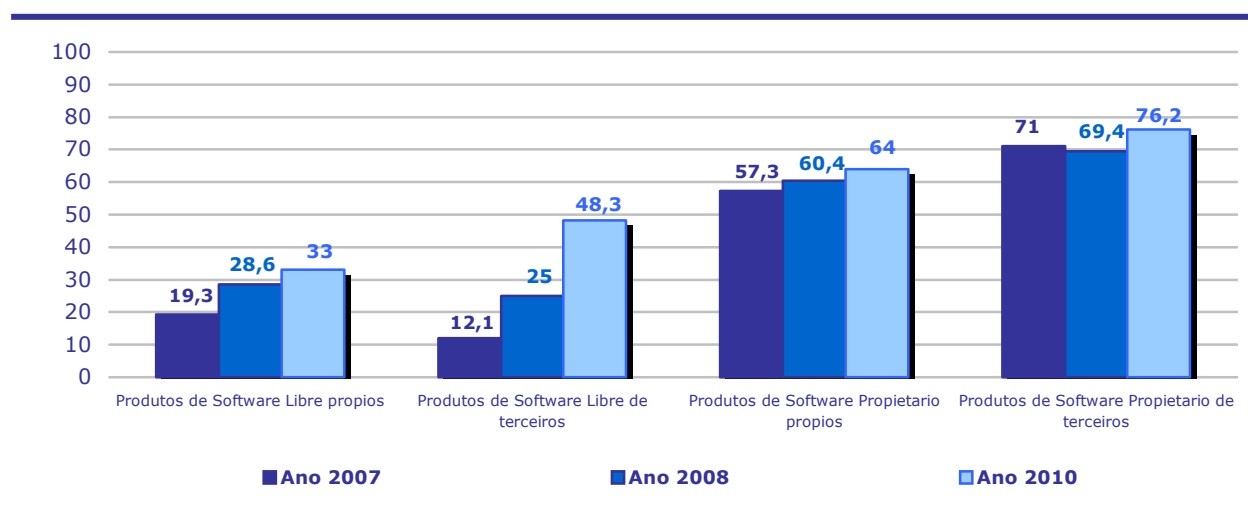
Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

Os produtos de software que máis ofrecen as empresas informáticas son de Software Propietario de terceiros (76,2%), seguidos por produtos de Software Propietario propios (64%). Os produtos de Software Libre aínda non teñen unha ampla cota de mercado, máis o seu crecemento dende o ano 2007 é superior ao rexistrado para os produtos de Software Propietario.

G.42. TIPOLOXÍA DE PRODUTOS DE SOFTWARE QUE OFRECEN AS EMPRESAS INFORMÁTICAS

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas que ofrecen produtos de software)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

C.63. TIPOLOXÍA DE PRODUTOS DE SOFTWARE QUE OFRECEN AS EMPRESAS INFORMÁTICAS SEGUNDO A PROVINCIA

Tipoloxía de software ofertado	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Produtos de Software Libre propios	36,8	30,0	38,5	27,6	33,0
Produtos de Software Libre de terceiros	57,9	30,0	38,5	44,1	48,3
Produtos de software propietario propios	59,6	50,0	92,3	63,8	64,0
Produtos de software propietario de terceiros	70,2	80,0	53,8	87,9	76,2
N	57	10	13	58	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software

Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

As empresas informáticas de 10 a 49 asalariados/as son as que en maior medida (62,5%) ofrecen produtos de Software Libre propios, incluso por riba das ofertas de Software Propietario de terceiros (60%).

C.64. TIPOLOXÍA DE PRODUTOS DE SOFTWARE QUE OFRECEN AS EMPRESAS INFORMÁTICAS SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Tipoloxía de software ofertado	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Produtos de Software Libre propios	24,2	41,9	62,5	33,0
Produtos de Software Libre de terceiros	46,2	54,8	50,0	48,3
Produtos de software propietario propios	61,5	58,1	87,5	64,0
Produtos de software propietario de terceiros	80,2	73,3	60,0	76,2
N	91	31	16	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
Fonte: OSIMGA

C.65. TIPOLOXÍA DE PRODUTOS DE SOFTWARE QUE OFRECEN AS EMPRESAS INFORMÁTICAS SEGUNDO O CNAE

Tipoloxía de software ofertado	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Produtos de Software Libre propios	47,0	0,0	100,0	50,0	0,0	18,5	33,0
Produtos de Software Libre de terceiros	35,4	0,0	50,0	33,3	55,6	64,8	48,3
Produtos de software propietario propios	80,0	0,0	50,0	83,3	55,6	44,4	64,0
Produtos de software propietario de terceiros	61,5	0,0	50,0	50,0	88,9	96,4	76,2
N	65	1	2	6	9	55	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
Fonte: OSIMGA

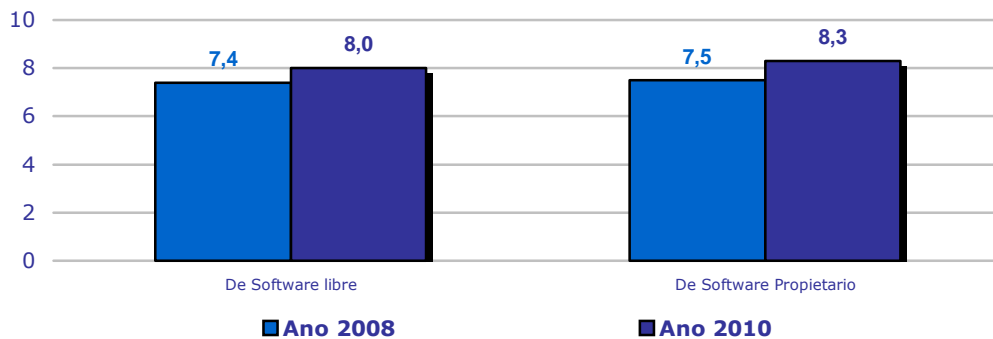
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O nivel de resultados dos produtos de software ofertados, tanto Libre como Propietario, sitúase en 8 puntos de media para os programas de Software Libre medidos nunha escala de 0 a 10, e de 8,3 puntos para os programas de Software Propietario, tamén nesa mesma escala. A avaliación aumentou en ambos os dous con respecto aos resultados obtidos no ano 2008.

G.43. NIVEL DE RESULTADO DOS PRODUCTOS DE SOFTWARE LIBRE E PROPIETARIO

Comparativa 2008-2010

(empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre/ de Software Propietario)



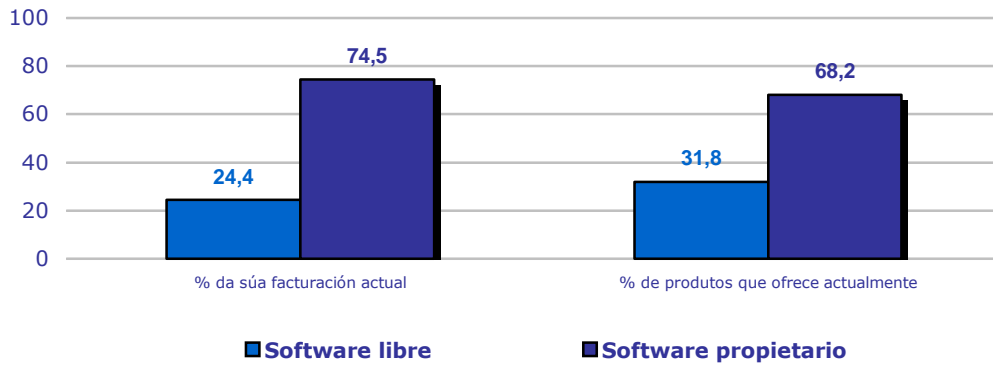
Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

Para as empresas que ofrecen Software Libre / Propietario, case tres cuartas partes da súa facturación anual provén da venda de produtos de Software Propietario e o resto da venda de produtos de Software Libre. Do mesmo xeito, para estas empresas que ofrecen tanto Software Libre como Propietario, o primeiro representa o 31,8% dos produtos ofertados e o segundo o 68,2%.

G.44. PORCENTAXE DE FACTURACIÓN E DE PRODUTOS OFERTADOS

(empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre/ de Software Propietario)

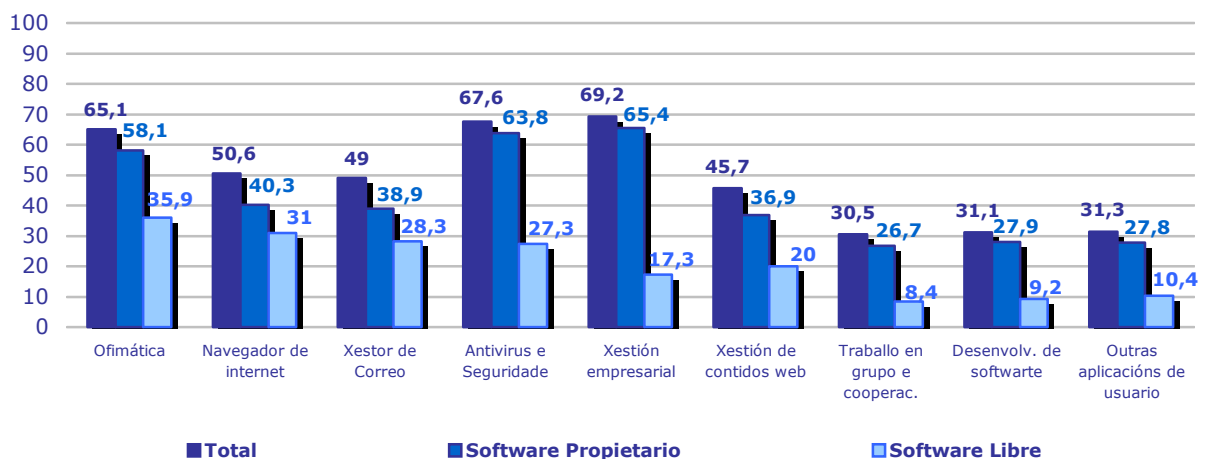


Fonte: OSIMGA

As aplicacións de Software máis ofertadas polas empresas son as xestión empresarial (69,2%) seguidas das de antivirus e seguridade (67,6%) e ofimática (65,1%). Se nos centramos no Software Libre, os produtos máis ofrecidos son os programas de ofimática (35,9%), navegadores de Internet (31%) e xestores de correo (28,3%)

G.45. APLICACIÓNS DE SOFTWARE OFERTADAS

(empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre/ de Software Propietario)



Fonte: OSIMGA

C.66. APLICACIONES DE SOFTWARE OFERTADAS SEGUNDO A PROVINCIA

Aplicacións de software ofertadas	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Ofimática:procesador de textos, folia de cálculo, presentacións, etc	64,9	80,0	41,7	67,2	65,1
Navegador de Internet	52,6	80,0	15,4	53,4	50,6
Xestor de correo electrónico	50,9	80,0	30,8	44,8	49,0
Antivirus e seguridade	66,7	80,0	61,5	67,2	67,6
Aplicacións de xestión empresarial contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc	77,2	90,0	46,2	62,1	69,2
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)	38,6	88,9	84,6	36,2	45,7
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)	24,6	70,0	30,8	27,6	30,7
Ferramentas de desenvolvemento de software	21,1	70,0	25,0	34,5	31,1
Outras aplicacións de usuario	33,3	30,0	23,1	32,8	31,3
N	57	10	13	58	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
 Fonte: OSIMGA

C.67. APLICACIONES DE SOFTWARE OFERTADAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS /AS

Aplicacións de software ofertadas	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Ofimática:procesador de textos, folia de cálculo, presentacións, etc	68,1	58,1	62,5	65,1
Navegador de Internet	50,5	45,2	60,0	50,6
Xestor de correo electrónico	47,3	45,2	66,7	49,0
Antivirus e seguridade	69,2	61,3	68,8	67,6
Aplicacións de xestión empresarial contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc	63,7	80,6	81,3	69,2
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)	38,5	58,1	62,5	45,7
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)	26,4	38,7	37,5	30,7
Ferramentas de desenvolvemento de software	26,4	32,3	56,3	31,1
Outras aplicacións de usuario	29,7	29,0	50,0	31,3
N	91	31	16	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
 Fonte: OSIMGA

C.68. APLICACIÓNS DE SOFTWARE OFERTADAS SEGUNDO O CNAE

Aplicacións de software ofertadas	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Ofimática: procesador de textos, folia de cálculo, presentacións, etc	45,5	0,0	0,0	50,0	88,9	89,1	65,1
Navegador de Internet	39,4	0,0	0,0	50,0	70,0	61,8	50,6
Xestor de correo electrónico	40,0	0,0	0,0	50,0	70,0	56,4	49,0
Antivirus e seguridade	50,8	0,0	0,0	50,0	70,0	90,9	67,6
Aplicacións de xestión empresarial contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc	63,6	0,0	50,0	66,7	44,4	81,8	69,2
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)	50,8	0,0	100,0	50,0	11,1	45,5	45,7
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)	38,5	0,0	50,0	50,0	11,1	21,8	30,7
Ferramentas de desenvolvemento de software	35,4	0,0	0,0	33,3	11,1	27,8	31,1
Outras aplicacións de usuario	32,3	0,0	0,0	33,3	44,7	27,3	31,3
N	65	1	2	6	9	55	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software

Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

Se analizamos a distribución territorial das empresas informáticas galegas, cabe salientar que os produtos de Software Libre máis ofertados polas que teñen a súa sede na provincia da Coruña son os xestores de correo e programas de ofimática; pola súa banda, en Ourense os produtos máis ofertados son os de xestión de contidos de portais de páxinas web de empresas.

C.69. APLICACIÓNS DE SOFTWARE LIBRE OFERTADAS SEGUNDO A PROVINCIA

Aplicacións de Software Libre ofertadas	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Ofimática:procesador de textos, folia de cálculo, presentacións, etc	32,1	20,0	29,2	43,8	35,9
Navegador de Internet	29,1	23,4	12,7	38,1	31,0
Xestor de correo electrónico	32,2	23,4	11,1	29,1	28,3
Antivirus e seguridade	30,5	25,5	26,6	24,6	27,3
Aplicacións de xestión empresarial contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc	17,1	20,8	24,6	15,4	17,3
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)	21,9	26,3	35,6	13,5	20,0
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)	11,0	17,3	7,4	4,6	8,4
Ferramentas de desenvolvemento de software	9,6	11,1	4,8	9,5	9,2
Outras aplicacións de usuario	17,0	11,8	0,0	6,0	10,4
N	57	10	13	58	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
 Fonte: OSIMGA

A observación do tamaño das empresas en función do número de empregados/as establece diferenzas nos programas de Software Libre ofertados. As empresas informáticas de entre 0 e 2 asalariados/as caracterízanse por ofertar programas de ofimática fundamentalmente; as de 3 a 9 asalariados/as destacan por ofrecer aplicacións de xestión de contidos de portais e páxinas web de empresas, aspecto no que as empresas de 10 a 49 asalariados/as teñen un comportamento similar.

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

C.70. APLICACIÓNS DE SOFTWARE LIBRE OFERTADAS SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS /AS

Aplicacións de Software Libre ofertadas	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariables / as	De 3 a 9 asalariables / as	De 10 a 49 asalariables / as	
Ofimática:procesador de textos, folha de cálculo, presentacións, etc	40,2	28,4	26,0	35,9
Navegador de Internet	30,8	31,2	31,3	31,0
Xestor de correo electrónico	27,6	27,1	34,3	28,3
Antivirus e seguridade	27,9	25,3	27,8	27,3
Aplicacións de xestión empresarial contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc	10,8	28,9	32,0	17,3
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)	9,4	41,6	38,5	20,0
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)	0,0	23,9	26,6	8,4
Ferramentas de desenvolvemento de software	3,0	17,4	28,4	9,2
Outras aplicacións de usuario	4,6	18,0	28,4	10,4
N	91	31	16	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
Fonte: OSIMGA

C.71. APLICACIÓNS DE SOFTWARE LIBRE OFERTADAS SEGUNDO O CNAE

Aplicacións de Software Libre ofertadas	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Ofimática:procesador de textos, folha de cálculo, presentacións, etc	24,8	0,0	0,0	31,0	57,1	47,6	35,9
Navegador de Internet	22,9	0,0	20,0	37,3	57,1	36,1	31,0
Xestor de correo electrónico	22,0	0,0	20,0	31,0	57,1	31,2	28,3
Antivirus e seguridade	19,0	0,0	0,0	37,3	28,6	37,1	27,3
Aplicacións de xestión empresarial contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc	15,3	0,0	40,0	43,7	14,3	16,9	17,3
Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa)	19,8	0,0	80,0	43,7	0,0	19,3	20,0
Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa)	8,2	0,0	40,0	43,7	0,0	5,4	8,4
Ferramentas de desenvolvemento de software	12,3	0,0	20,0	31,0	0,0	4,4	9,2
Outras aplicacións de usuario	8,6	0,0	20,0	37,3	14,3	8,6	10,4
N	65	1	2	6	9	55	138

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de software
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

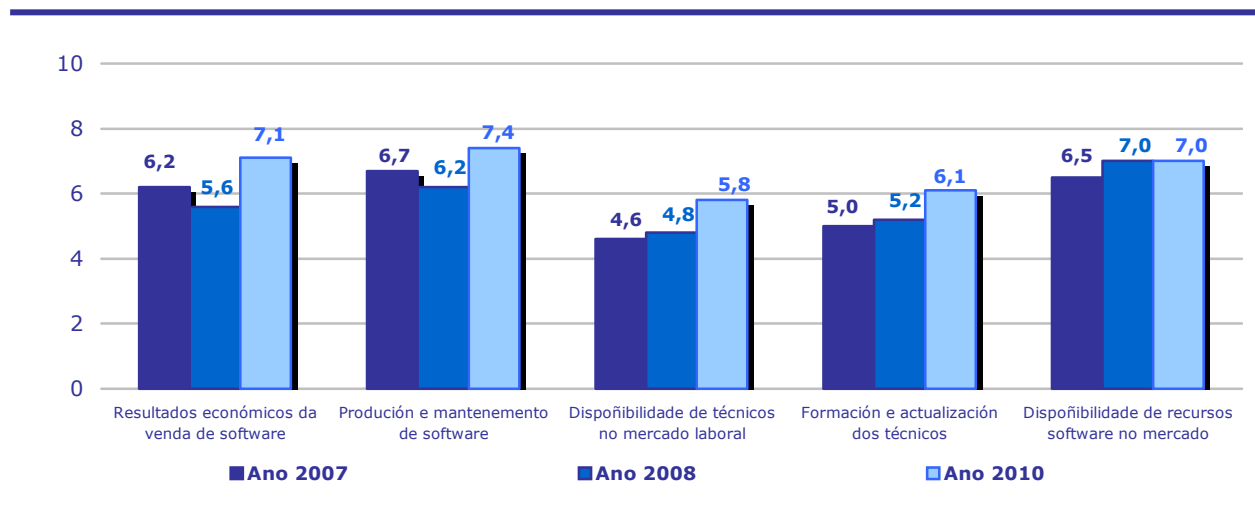
O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

En xeral o nivel de satisfacción co resultado do Software Libre é moi elevado, sendo o aspecto máis destacado o de produción e mantemento dos programas, con 7,4 puntos de media nunha escala de 0 a 10. O factor da dispoñibilidade de técnicos no mercado laboral, cun 5,8, é o aspecto que máis decae xunto coa formación e actualización dos técnicos. Por outra banda a tendencia observable, comparando os resultados cos de anos anteriores, é cara unha maior satisfacción.

G.46. NIVEL DE SATISFACCIÓN CO RESULTADO DO SOFTWARE LIBRE

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre)



Fonte: OSIMGA

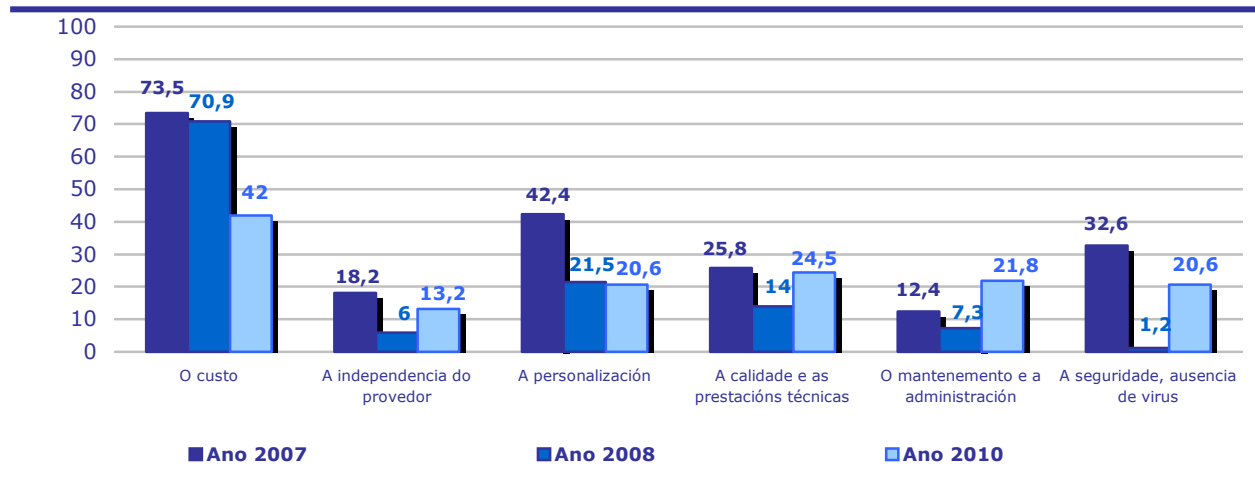
⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

Os aspectos do Software Libre máis valorados polos clientes son o custo dos programas, a calidade e as prestacións técnicas e o mantemento e administración. A análise da evolución dende o ano 2007 amosa que conforme se espalla este tipo de software entre as empresas, vaise facendo máis coñecido e os usuarios comezan a valorar máis outros aspectos que os meramente económicos.

G.47. ASPECTOS DO SOFTWARE LIBRE QUE VALORAN OS CLIENTES

Comparativa 2007-2010 ⁽¹⁾

(% empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ Non se dispón de datos para o ano 2009

C.72. ASPECTOS DO SOFTWARE LIBRE QUE VALORAN OS CLIENTES SEGUNDO A PROVINCIA

Aspectos do Software Libre que valoran os clientes	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
O custo	47,2	54,7	0,0	41,2	42,0
A independencia do provedor	12,9	14,2	5,2	14,7	13,2
A personalización	16,5	42,2	57,8	16,5	20,6
A calidade e as prestacións técnicas	21,6	47,0	52,6	20,3	24,5
O mantemento e a administración	30,4	15,5	52,6	7,8	21,8
A seguridade, ausencia de virus	17,5	14,2	52,6	19,7	20,6
N	39	4	5	34	82

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre

Fonte: OSIMGA

**C.73. ASPECTOS DO SOFTWARE LIBRE QUE VALORAN OS CLIENTES
SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS**

Aspectos do Software Libre que valoran os clientes	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
O custo	35,9	46,8	62,3	42,0
A independencia do provedor	5,5	28,1	19,8	13,2
A personalización	11,2	33,1	41,5	20,6
A calidade e as prestacións técnicas	19,3	31,5	35,9	24,5
O mantemento e a administración	19,3	20,1	38,7	21,8
A seguridade, ausencia de virus	21,9	15,8	24,5	20,6
N	51	22	10	82

Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre
Fonte: OSIMGA

**C.74. ASPECTOS DO SOFTWARE LIBRE QUE VALORAN OS CLIENTES
SEGUNDO O CNAE**

Aspectos do Software Libre que valoran os clientes	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
O custo	39,4	100,0	80,0	100,0	75,0	32,3	42,0
A independencia do provedor	21,6	0,0	80,0	38,0	0,0	1,5	13,2
A personalización	24,6	100,0	80,0	38,0	0,0	14,7	20,6
A calidade e as prestacións técnicas	29,7	0,0	80,0	12,7	25,0	17,8	24,5
O mantemento e a administración	30,5	0,0	40,0	25,3	25,0	11,7	21,8
A seguridade, ausencia de virus	26,6	0,0	40,0	12,7	50,0	10,1	20,6
N	36	0	2	3	5	36	82

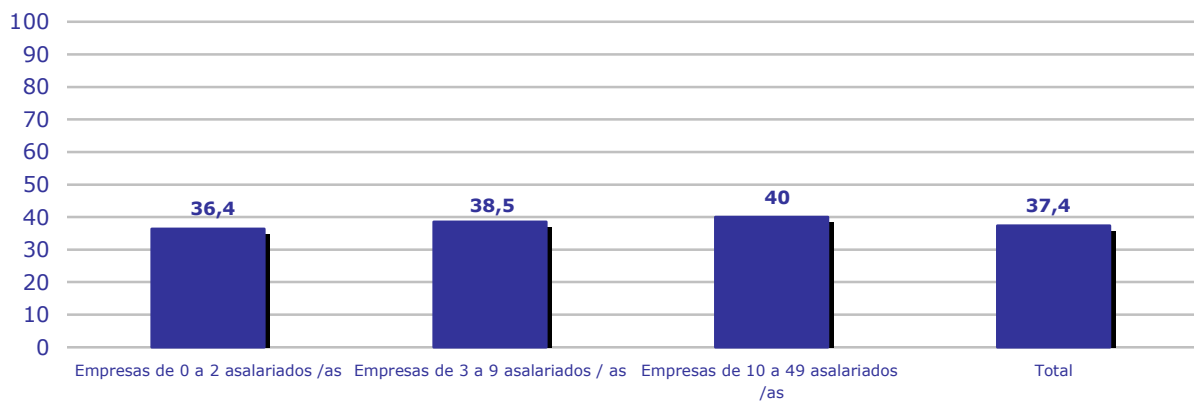
Base: empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre
Fonte: OSIMGA
Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

O 37,4% das empresas informáticas con Software Libre propio puxeron a disposición do resto da comunidade os seus produtos e programas.

G.48. EMPRESAS QUE PUBLICARON OU FACILITARON AO RESTO DA COMUNIDADE ALGÚNS DOS SEUS PRODUTOS DE SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS / AS

(% empresas informáticas que ofrecen produtos de Software Libre propios)

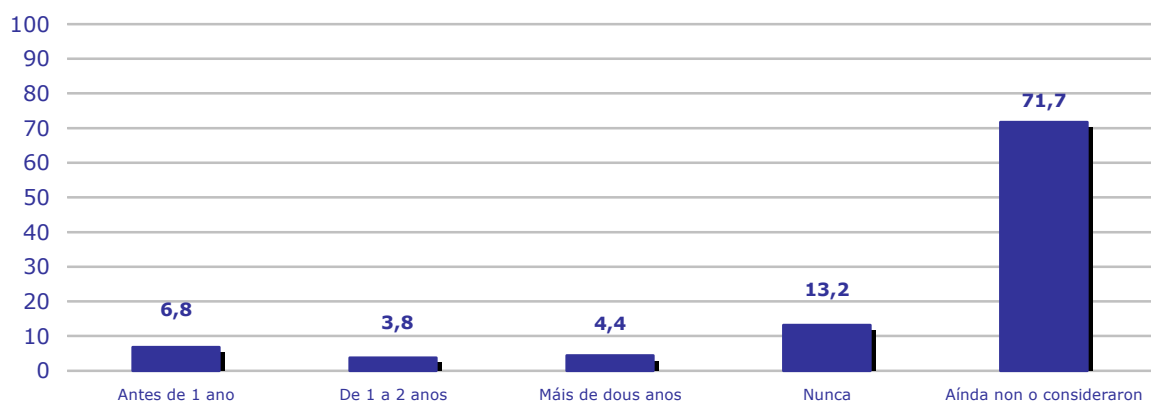


Fonte: OSIMGA

I.3.2. Empresas informáticas que non ofrecen produtos de Software Libre

G.49. PRAZO NO QUE OFRECERÍAN ALGÚN TIPO DE PRODUTO DE SOFTWARE LIBRE

(% empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre)



Fonte: OSIMGA

A maior parte das empresas informáticas que non ofrecen produtos de Software Libre aínda non consideraron ofrecelos no futuro (71,7%), e o 13,2% pensan que nunca os ofrecerán. Do 15% que prevén a oferta deste tipo de produtos a medio-longo prazo, un 6,8% cré que o farán antes de un ano, un 3,8% de un a dous anos e o restante 4,4% dentro de máis de dous anos.

C.75. PRAZO NO QUE OFRECERÍAN ALGÚN TIPO DE PRODUTO DE SOFTWARE LIBRE SEGUNDO A PROVINCIA

Prazo no que ofrecerán algún produto de Software Libre	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Antes de 1 ano	5,1	0,0	0,0	11,9	6,8
De 1 a 2 anos	6,8	14,3	0,0	1,7	3,8
Máis de dous anos	10,2	0,0	0,0	1,7	4,4
Nunca	13,6	14,3	7,7	11,9	13,2
Aínda non o consideraron	64,4	71,4	92,3	72,9	71,7
N	59	7	13	59	137

Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre
Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

A previsión a máis curto prazo corresponde ás empresas situadas en Pontevedra, que nun 11,9% dos casos calculan que ofrecerán produtos de Software Libre antes de un ano. No período de tempo de un a dous anos, destacan as empresas de Lugo, cun 14,3%, e as da Coruña no prazo máis longo (máis de dous anos), que obtén un 10,2% das respostas das empresas desta provincia. Pola súa banda, as empresas de Ourense sinalan en maior medida que o resto a opción da non consideración da oferta de produtos de Software Libre polo momento (92,3%).

C.76. PRAZO NO QUE OFRECERÍAN ALGÚN TIPO DE PRODUTO DE SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Prazo no que ofrecerán algún produto de Software Libre	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Antes de 1 ano	7,8	3,8	0,0	6,8
De 1 a 2 anos	2,9	3,8	11,1	3,8
Máis de dous anos	5,8	0,0	11,1	4,4
Nunca	9,7	26,9	22,2	13,2
Aínda non o consideraron	73,8	65,4	55,6	71,7
N	103	26	9	137

Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre

Fonte: OSIMGA

Tamén o tamaño da empresa resulta explicativo para este indicador, de xeito que as empresas de maior tamaño (de 10 a 49 asalariados/as) son as que recoñecen en maior medida ter considerado ofrecer produtos de Software Libre, ao tempo que máis dun cuarto das de entre 3 e 9 asalariados/as cren que nunca o farán, dato que duplica ao valor medio, e as máis pequenas aínda non consideraron esta posibilidade (73,8%).

C.77. PRAZO NO QUE OFRECERÍAN ALGÚN TIPO DE PRODUTO DE SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O CNAE

Prazo no que ofrecerán algún produto de Software Libre	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Antes de 1 ano	9,2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	6,8
De 1 a 2 anos	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	3,8
Máis de dous anos	4,6	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	4,4
Nunca	13,8	75,0	0,0	0,0	33,3	9,8	13,2
Aínda non o consideraron	67,7	25,0	66,7	100,0	66,7	82,4	71,7
N	65	4	9	2	6	51	137

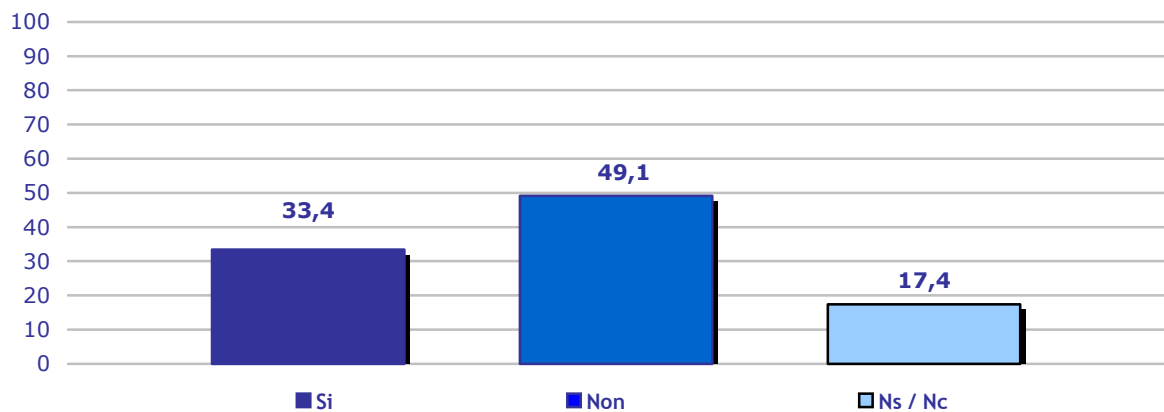
Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre

Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

G.50. BENEFICIARÍANSE SE OFRECERAN SOFTWARE LIBRE

(% empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre)



Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

A maior parte das empresas informáticas galegas que non ofrecen produtos de Software Libre (49,1%) consideran que ofrecelos non as beneficiaría, fronte ao 33,4% que opina que sí. Atendendo á provincia de localización das empresas, as de Lugo son as que menos beneficios atopan neste sentido, mentres que as da Coruña teñen unha percepción máis positiva en canto ao posible ofrecemento de produtos de Software Libre.

C.78. BENEFICIARÍANSE SE OFRECERAN SOFTWARE LIBRE SEGUNDO A PROVINCIA

Beneficiaríanse se ofreceran Software Libre	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Si	44,1	14,3	38,5	25,4	33,4
Non	45,8	71,4	61,5	45,8	49,1
Ns / nc	10,2	14,3	0,0	28,8	17,4
N	59	7	13	59	137

Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de software libre
Fonte: OSIMGA

Segundo o número de empregados/as, a distribución é bastante homoxénea, aínda que o índice de non resposta varía sensiblemente, entre o 8% das empresas de entre 3 e 9 asalariados/as e o 22,2% de que teñen entre 10 e 49 empregados/as.

C.79. BENEFICIARÍANSE SE OFRECERAN SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O Nº DE EMPREGADOS/AS

Beneficiaríanse se ofreceran Software Libre	Nº DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados/as	
Si	33,0	36,0	33,3	33,4
Non	47,6	56,0	44,4	49,1
Ns / Nc	19,4	8,0	22,2	17,4
N	103	26	9	137

Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre
Fonte: OSIMGA

O CNAE determina notablemente a consideración da existencia de beneficios no ofrecemento de Software Libre.

C. 80. BENEFICIARÍANSE SE OFRECERAN SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O CNAE

Beneficiaríanse se ofreceran Software Libre	CNAE (%)						Total
	Tecnoloxía da informac. e servizo informat. CNAE 62	Proceso de datos, hospedaxe e activ. relacionadas CNAE 63.11	Portais web CNAE 63.12	Activ. de publicación TIC CNAE 58.2	Reparación de ordenad. e equipos comunic. CNAE 95.1	Industrias comerciais TIC CNAE 46.5	
Si	40,9	0,0	33,3	0,0	0,0	30,0	33,4
Non	47,0	100,0	33,3	100,0	50,0	50,0	49,1
Ns / Nc	12,1	0,0	33,3	0,0	50,0	20,0	17,4
N	65	4	9	2	6	51	137

Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre

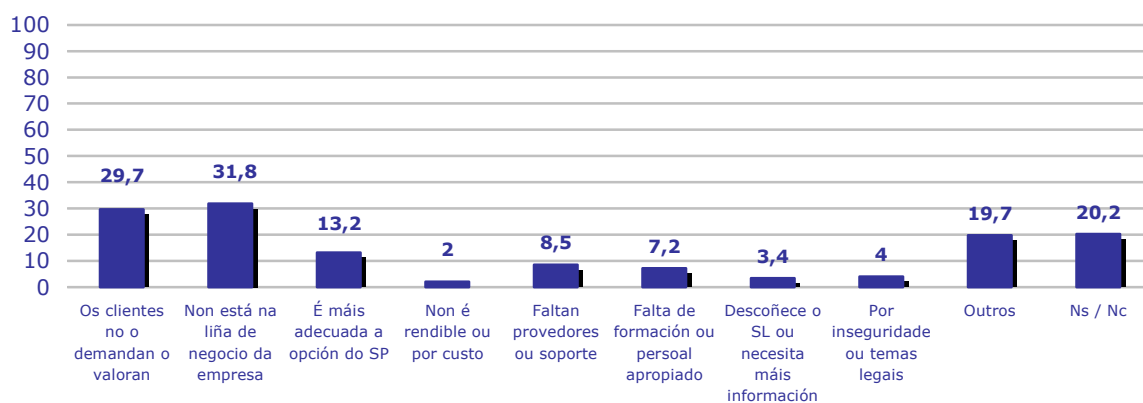
Fonte: OSIMGA

Nota: A descrición dos CNAEs figura no Anexo I

O principal motivo aducido polas empresas para non ofrecerem produtos de Software Libre é que estes non están na liña de negocio da empresa (31,8%), seguido do feito de que a clientela non os demande ou valore (29,7%), e da consideración de que é máis adecuada a opción do Software Propietario (13,2%). Un 19,7% das empresas sinalan outros motivos diferentes aos propostos, e un elevado 20,2% non sabe ou non responde a esta cuestión.

G.51. MOTIVOS POLOS QUE NON OFRECEN PRODUTOS BASEADOS NO SOFTWARE LIBRE

(% empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre)



Fonte: OSIMGA

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Segundo a provincia, a ausencia de demanda da clientela é o motivo principal das empresas de Lugo (48,6%), por diante do feito de que os produtos baseados no Software Libre non estean na liña de negocio da empresa, xustificación esta que gaña peso nas empresas da Coruña (41%).

C.81. MOTIVOS POLOS QUE NON OFRECEN PRODUTOS BASEADOS NO SOFTWARE LIBRE SEGUNDO A PROVINCIA

Motivos polos que non ofrecen produtos baseados no Software Libre	PROVINCIA (%)				Total
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	
Os clientes non o demandan ou valoran	23,4	48,6	35,9	32,1	29,7
Non está na liña de negocio da empresa	41,0	16,4	36,9	23,0	31,8
É máis adecuada a opción do SP	19,7	5,1	2,7	10,0	13,2
Non é rendible ou por custo	4,7	0,0	0,0	0,0	2,0
Faltan provedores ou soporte	13,8	0,0	0,0	5,3	8,5
Falta de formación ou persoal apropiado	9,7	0,0	2,7	6,7	7,2
Descoñece o SL ou necesita máis información	0,5	5,1	2,7	6,3	3,4
Por inseguridade ou temas legais	4,7	0,0	0,0	4,7	4,0
Outros	27,8	16,5	33,2	9,0	19,7
Ns / nc	10,9	13,3	0,0	34,4	20,2
N	59	7	13	59	137

Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de software libre
 Fonte: OSIMGA

Se consideramos o tamaño da empresa, a falta de demanda por parte da clientela é o motivo máis sinalado polas empresas de ata 2 asalariados/as (31,4%), mentres que o resto se decantan en primeiro lugar pola xustificación da liña de negocio. A preferenza polo Software Propietario destaca nas empresas máis pequenas, e desaparece como motivo nas de maior tamaño para explicar a inexistencia na súa oferta de produtos baseados en Software Libre.

C.82. MOTIVOS POLOS QUE NON OFRECEN PRODUTOS BASEADOS NO SOFTWARE LIBRE SEGUNDO O N° DE EMPREGADOS/AS

Motivos polos que non ofrecen produtos baseados no Software Libre	N° DE EMPREGADOS/AS (%)			Total
	De 0 a 2 asalariados / as	De 3 a 9 asalariados / as	De 10 a 49 asalariados /as	
Os clientes non o demandan ou valoran	31,4	24,7	23,7	29,7
Non está na liña de negocio da empresa	29,9	37,4	37,1	31,8
É máis adecuada a opción do SP	15,0	10,7	0,0	13,2
Non é rendible ou por custo	2,7	0,0	0,0	2,0
Faltan provedores ou soporte	9,4	4,7	9,3	8,5
Falta de formación ou persoal apropiado	8,2	4,7	3,1	7,2
Descoñece o SL ou necesita máis información	2,7	3,9	9,3	3,4
Por inseguridade ou temas legais	5,4	0,0	0,0	4,0
Outros	19,3	21,2	20,6	19,7
Ns / nc	23,2	12,3	9,3	20,2
N	103	26	9	137

Base: empresas informáticas que NON ofrecen produtos de Software Libre
 Fonte: OSIMGA

I.3.3. En síntese

- Algo máis da metade (50,1%) das empresas informáticas ofertan produtos ou servizos de software aos seus clientes. O 59,7% delas ofrecen produtos de Software Libre. Esta oferta medrou de xeito moi significativo (15 puntos porcentuais) no período 2008-2010.
- As aplicacións de Software Libre máis ofertadas polas empresas informáticas son os programas de ofimática (35,9%), navegadores de Internet (31%) e xestores de correo (28,3%)
- O nivel de satisfacción das empresas informáticas co resultado do Software Libre é moi elevado, destacando os aspectos relacionados coa produción e mantemento de software (7,4 puntos en escala de 0 a 10) xunto cos resultados económicos da venda do software (7,1 puntos).

ANEXO I: RELACIÓN DOS CNAES DO SECTOR DAS ACTIVIDADES INFORMÁTICAS

Nesta edición do informe emprégase a seguinte definición do sector das actividades informáticas (dacordo co ISIC Rev.4, NACE Rev.2 e CNAE 2009):

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións e das súas partes e pezas
INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC		
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
ACTIVIDADES DA TECNOLOXÍA DA INFORMACIÓN E DO SERVIZO INFORMÁTICO		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información
	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES RELACIONADAS		
6311	63.11	Proceso de datos, aloxamento (hosting) e actividades relacionadas
6312	63.12	Portais web
REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS COMUNICACIONAIS		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos de comunicación

O Software Libre nas empresas informáticas de Galicia.

Débese ter en conta nas comparativas que en edicións anteriores, a definición do sector das actividades informáticas utilizada era:

Definición do sector das actividades informáticas ANTERIOR AO ANO 2009
(En base ISIC Rev.3.1, NACE Rev. 1.1 e CNAE-93 Rev.1)

ISIC (Rev.3.1)	NACE Rev. 1.1	CNAE-93 Rev. 1	ACTIVIDADE
72	7210	7210	Consulta de equipo informático
	7221	7221	Edición de programas informáticos
	7222	7222	Outras actividades de consultoría e subministro de programas informáticos
	7230	7230	Proceso de datos
	7240	7240	Actividades relacionadas con bases de datos
	7250	7250	Mantemento e reparación de máquinas de oficina, contabilidade e equipo informático
	7260	7260	Outras actividades relacionadas coa informática


Fontes de información

Datos referentes a Galicia

Edicións anteriores do observatorio 2007, 2008

OSIMGA 2010

2014. **gai** AXENDA
DIXITAL
DE GALICIA

 Fundación para o Fomento
da Calidade Industrial e
o Desenvolvemento
Tecnolóxico de Galicia

 OBSERVATORIO
da Sociedade da Información
e da Modernización
DE GALICIA

 XUNTA
DE GALICIA