



# Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016  
Edición: Decembro de 2012

**XUNTA DE GALICIA**

Edita: Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2012

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

# Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016

Edición: decembro de 2012

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)



**Xunta de Galicia**

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia  
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia  
Santiago de Compostela  
2012



## INDICE

Introdución _____	5
I. Modelo de Observación _____	7
I.I.Estrutura do Sistema de Indicadores _____	7
I.II.Descripción do sector TIC _____	13
I.III.Plan de difusión _____	17
II. Indicadores da Sociedade da Información de Galicia _____	18
II.I. Indicadores de demanda: Poboación _____	18
II.II Indicadores de demanda: Empresas _____	22
II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC _____	27
II.IV. Indicadores de oferta: Servizos públicos relacionados coa eAdministración _____	30



## INTRODUCCIÓN

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia, presenta unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no IV Plan Galego de Estatística 2012- 2016 da Comunidade Autónoma de Galicia.

Este documento ofrece un conxunto de indicadores estatísticos que permite monitorizar, dun xeito sintético, rigoroso e transparente, a evolución da Sociedade da Información en Galicia, ofrecendo unha visión de conxunto da situación e do seu grao de avance.

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), creado e regulado polo Decreto 21/2010, do 4 de febreiro de 2010 (DOG 26 de febreiro de 2010), defínese como un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a Administración electrónica nas administracións públicas de Galicia, así como para a participación e colaboración coas ditas administracións públicas nesas materias, e para contribuír á promoción e extensión da Sociedade da Información e a Modernización en Galicia.

### **Modelo de observación:**

O punto de partida para establecer o modelo conceptual deste sistema de indicadores son os traballos levados a cabo polo *Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS)* da OCDE e documentados na *Guide to Measuring the Information Society*.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 39 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica. Ademais, achega información sobre o ritmo de crecemento nos últimos catro anos.

Conforme se establece no deseño deste Sistema de Indicadores, para actualizar os valores dos indicadores empregáronse como fontes de información: as enquisas propias realizadas polo OSIMGA, o Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE).

Tomando como referencia as recomendacións establecidas no código de boas prácticas das Estatísticas Europeas, os indicadores da Sociedade da Información de Galicia son seleccionados de acordo cos seguintes criterios: relevancia e pertinencia para o coñecemento da

situación da Sociedade da Información en Galicia, precisión e fiabilidade das fontes de información, de xeito, que os datos estean dispoñibles en fontes oficiais ou noutros organismos, institucións, asociacións, etc.,cuxo prestixio estea recoñecido publicamente; actualización regular conforme á súa periodicidade; accesibles e de sinxela interpretación.



## I. MODELO DE OBSERVACIÓN

### I.1. Estrutura do Sistema de Indicadores

Para establecer o modelo conceptual do sistema de indicadores consideráronse, como punto de partida, os traballos levados a cabo polo *Working Party on Indicators for the Information Society* (WPIIS) pertencente á Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE), constituído formalmente en abril de 1999.

A “Guía para medir a Sociedade da Información” (*Guide to Measuring the Information Society*) documenta o traballo estatístico do WPIISS e proporciona información metodolóxica relativa a: o modelo conceptual das estatísticas da sociedade da información, a definición do sector TIC, os informes modelo do uso das TIC polas empresas e nos fogares/individuos e unha clasificación dos produtos TIC.

Nesta guía tamén se sinala que o eGoberno é unha área transversal na medición da Sociedade da Información. O eGoberno pode ser considerado desde a perspectiva da demanda polo uso das tecnoloxías por parte da cidadanía e das empresas pero tamén desde o punto de vista da oferta a través da prestación de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica.

Partindo do modelo enunciado na “Guía para medir a Sociedade da Información”, [[http://www.oecd.org/document/22/0,3343,en\\_2649\\_34449\\_34508886\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/22/0,3343,en_2649_34449_34508886_1_1_1_1,00.html)], ano 2009] establécese unha estrutura de indicadores baseado en dous grandes grupos:

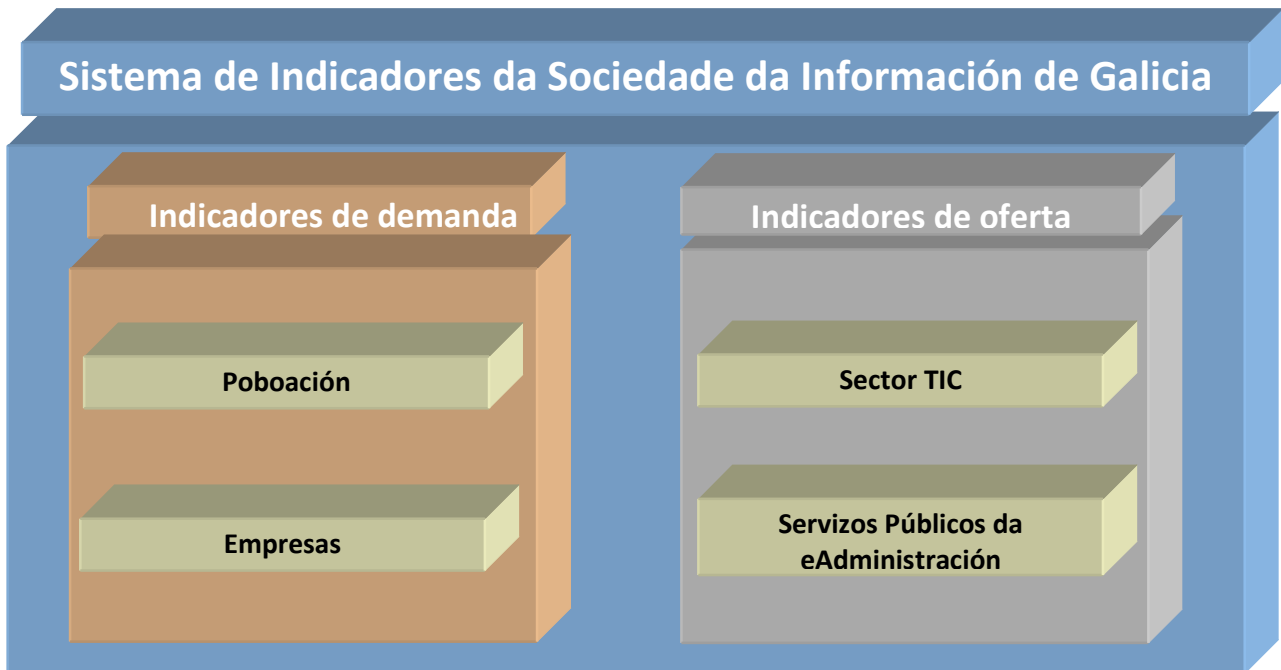
Indicadores de demanda: relativos ao nivel de equipamento e utilización de produtos e servizos TIC por parte dos diferentes grupos ou colectivos de usuarios. Os indicadores de demanda subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Poboación
- Empresas

Indicadores de oferta: relativos ao sector empresarial das TIC e á oferta de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica e a modernización administrativa. Os indicadores de oferta subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Sector TIC
- Oferta de Servizos Públicos relacionados coa Administración electrónica

## Modelo conceptual do Sistema de Indicadores



### Relación de indicadores e fontes de información

Para establecer os indicadores e fontes de información que forman parte deste sistema de información fíxose unha análise dos datos existentes para Galicia coa desagregación necesaria en canto a CNAE, con periodicidade anual e comparabilidade a nivel estatal e europeo. Esta información analizouse, seleccionando as fontes máis oportunas e priorizando os datos oficiais. Finalmente, empréganse os indicadores e fontes de información relacionados a continuación:



## Indicadores de demanda: Poboación

Código	Indicador	Fonte <sup>1</sup>
POB_01	Porcentaxe de persoas que dispoñen de ordenador	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_02	Porcentaxe de persoas que dispoñen de conexión a Internet contratado	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_03	Porcentaxe de persoas que dispoñen de conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_04	Porcentaxe de persoas que utilizaron o ordenador nos tres últimos meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_05	Porcentaxe de persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_06	Porcentaxe de persoas que adquiriron algún produto ou servizo por Internet nos tres últimos meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_07	Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos tres meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>

<sup>1</sup> Nas anualidades nas que o OSIMGA non realiza a enquisa correspondente, emprégase como fonte de información os datos da Enquisa sobre equipamento e uso das TIC nos fogares do INE.

## Indicadores de demanda: Empresas

Código	Indicador	Fonte <sup>2</sup>
EMP_01	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_03	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con páxina web	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_04	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_05	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_06	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_07	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_08	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_09	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con páxina web	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_10	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_11	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_12	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>

<sup>2</sup> Nas anualidades nas que o OSIMGA non realiza a enquisa correspondente, emprégase como fonte de información os datos publicados polo INE ou facilitados polo IGE, a partir da explotación de datos da Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas do INE.

## Indicadores de oferta: Sector TIC

Código	Indicador	Fonte
TIC_01	Número de empresas do sector TIC	<i>Directorio de Empresas e Unidades Locais. IGE<sup>3</sup></i>
TIC_02	Emprego do sector TIC respecto do total de emprego	<i>Afiliacións á Seguridade Social. IGE</i>
TIC_03	Volumen de negocios do sector TIC	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
TIC_04	Contribución do sector TIC ao PIB	<i>Contas Económicas Anuais. IGE</i>
TIC_05	Porcentaxe de empresas TIC que realizaron actividades de I+D no último ano	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
TIC_06	Porcentaxe de empresas do sector TIC que empregan software libre	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
TIC_07	Porcentaxe de empresas TIC que venderon a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>

<sup>3</sup> Para ofrecer unha maior actualización do Sistema de Indicadores, emprégase o Directorio de empresas do INE que ofrece unha serie temporal ata o ano 2011.

## Indicadores de oferta: Servizos públicos da administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_02	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos de tramitación telemática	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_03	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_04	Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que usan certificado electrónico para identificar aos visitantes da web	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_07	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_08	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas da eAdministración	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_09	Nivel máximo de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía, empresas ou Administracións Públicas	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_10	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_11	Porcentaxe de concellos de Galicia que usan certificado electrónico para identificar aos visitantes da súa web	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_12	Porcentaxe de concellos de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_13	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios, nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>

## I.II. Descrición do sector TIC

O denominado sector TIC está formado polas industrias manufactureiras ou de servizos nas que a súa actividade principal está vencellada co desenvolvemento, produción, comercialización e uso intensivo das tecnoloxías da información e as comunicacións. O sector TIC caracterízase por altas taxas de innovación, progreso tecnolóxico e produtividade, polo que ten un considerable impacto na actividade económica.

A efectos estatísticos, a definición de sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina europea de estatística (Eurostat), co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía. A OCDE desempeña un papel fundamental no estudo do sector TIC no escenario internacional, tal é así que o WPIIS ten coma unha das súas encomendas principais a definición do sector TIC.

### A primeira definición do sector TIC , empregada ata o 1 de xaneiro de 2009

A primeira definición do sector TIC en termos das CNAE-93.Rev.1 (Clasificación nacional de actividades económicas) comprendía o listado de actividades que se mostran na táboa I. Esta definición do sector TIC aplícase aos datos dos indicadores do sector TIC anteriores ao ano 2009.

**Táboa I: Primeira definición do sector TIC empregada ata o 1 de xaneiro de 2009**

(En base ISIC Rev.3.1, NACE Rev.1.1 e CNAE-93 Rev.1)

ISIC (Rev.3.1)	NACE Rev.1.1	CNAE-93 Rev. 1	ACTIVIDADE
<b>FABRICACIÓN</b>			
3000	3001	3001	Fabricación de máquinas de oficina
	3002	3002	Fabricación de ordenadores e outro equipo informático
3130	3130	3130	Fabricación de fíos e cabos eléctricos illados
3210	3210	3210	Fabricación de válvulas, tubos e outros compoñentes electrónicos
3220	3220	3220	Fabricación de transmisores de radiodifusión e televisión e de aparatos para a radiotelefonía e radiotelegrafía con fíos
3230	3230	3230	Fabricación de aparatos de recepción, gravación e reprodución de son e imaxe
3312	3320	3320	Fabricación de instrumentos e aparatos de medida, verificación, control, navegación e outros fins, agás equipos de control para procesos industriais
3313	3330	3330	Fabricación de equipo de control de procesos industriais
<b>SERVIZOS</b>			
5152	5186	5160	Comercio polo xunto doutros compoñentes e equipos electrónicos
5151	5184	5167	Comercio polo xunto de ordenadores, periféricos e programas informáticos
6420	6420	6420	Telecomunicacións
7123	7133	7133	Aluguer de máquinas e equipo de oficina (incluídos ordenadores)
72	7210	7210	Consulta de equipo informático
	7221	7221	Edición de programas informáticos
	7222	7222	Outras actividades de consultoría e subministro de programas informáticos
	7230	7230	Proceso de datos
	7240	7240	Actividades relacionadas con bases de datos
	7250	7250	Mantemento e reparación de máquinas de oficina, contabilidade e equipo informático
	7260	7260	Outras actividades relacionadas coa informática

Partindo desta definición, descartáronse os códigos CNAE 5160, 5167 e 7133 formulados na definición inicial de actividades do sector TIC xa que non se identificou ningunha fonte de información da que se puideran obter os datos desagregados con 4 díxitos.

Segunda definición do Sector TIC, empregada a partir do 1 de xaneiro de 2009

A nova definición foi presentada na última xuntanza do WPIIS celebrada en maio de 2007, e remitiuse ao *Committee for Information, Computer and Communications Policy* (ICCP) da OCDE para a súa aprobación.

Os resultados sobre o Sector TIC publicados no Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia a partir do ano 2009 basearanse nesta definición establecida en termos da NACE Rev.2 e CNAE-2009.

Na táboa II relaciónanse o listado de actividades que conforman o sector TIC nesta segunda definición en termos da NACE Rev. 2 e CNAE 2009 xa que nestas categorías coinciden ambas as dúas tanto en código como en título e contido.

**Táboa II: Segunda definición do sector TIC empregada a partir do 1 de xaneiro de 2009**  
(En base ISIC Rev.4, NACE Rev.2 -CNAE 2009)

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
<b>INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS TIC</b>		
2610	26.11	Fabricación de compoñentes electrónicos
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de ordenadores e equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicacións
2640	26.40	Fabricación de aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos e ópticos
<b>INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC</b>		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións e das súas partes e pezas
<b>INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC</b>		
<b>ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC</b>		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
<b>TELECOMUNICACIÓNS</b>		
6110	61.10	Actividades de telecomunicacións por cabo
6120	61.20	Actividades de telecomunicacións sen fíos
6130	61.30	Actividades de telecomunicacións por satélite

<b>ISIC (Rev.4)</b>	<b>NACE Rev.2 CNAE 2009</b>	<b>ACTIVIDADE</b>
<b>ACTIVIDADES DA TECNOLOXÍA DA INFORMACIÓN E DO SERVIZO INFORMATIVO</b>		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información
	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
<b>PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES CONEXAS</b>		
6311	63.11	Procesamento de datos, aloxamento (hosting) e actividades conexas
6312	63.12	Portais web
<b>REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS COMUNICACIONAIS</b>		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos comunicacionais



### I.III. Plan de difusión

O plan de difusión do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia contempla a presentación dos resultados en táboas segundo a estrutura do modelo establecido:

- Indicadores de demanda: Poboación
- Indicadores de demanda: Empresas de 10 e máis empregados/as
- Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados/as
- Indicadores de oferta: sector TIC
- Indicadores de oferta: Servizos públicos relacionados coa Administración electrónica

Por outra banda, cómpre sinalar que a evolución continua da Sociedade da Información obriga a realizar unha vixilancia constante das tendencias das novas tecnoloxías e, por iso, podería ser necesaria a actualización ou a incorporación dalgún indicador para manter a vixencia e a validez desde sistema.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publícase na páxina web do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia:

<http://www.osimga.org>

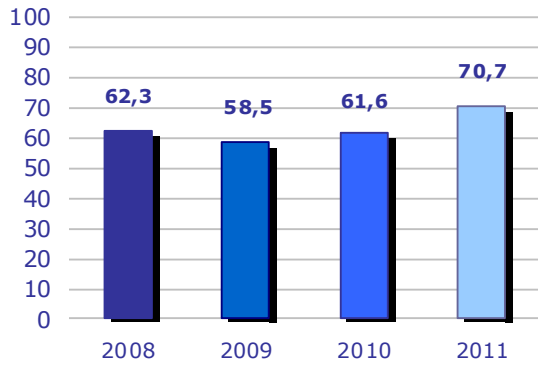


## II. INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

### II.1. Indicadores de demanda: Poboación

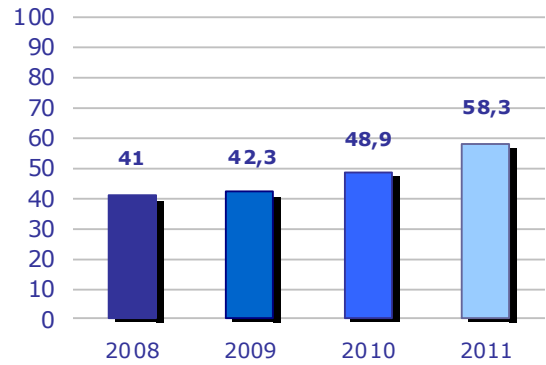
POB_01 Fogares con ordenador	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	62,3%	58,5%	61,6%	70,7%	OSIMGA 2008,2011 - INE 2009,2010	% sobre o total de fogares
%Var	10,7%	-6,1%	5,3%	14,8%		
POB_02 Fogares con acceso contratado a Internet	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	41,0%	42,3%	48,9%	58,3%	OSIMGA 2008,2011 - INE 2009,2010	% sobre o total de fogares
%Var	35,8%	3,2%	15,6%	19,2%		
POB_03 Fogares con acceso contratado a Banda Larga	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	35,4%	38,3%	46,5%	55,9%	OSIMGA 2008,2011 - INE 2009,2010	% sobre o total de fogares
%Var	53,2%	8,2%	21,4%	20,2%		
POB_04 Persoas que utilizaron o ordenador nos últimos tres meses	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	55,3%	54,3%	57,8%	62,3%	OSIMGA 2008,2011 - INE 2009,2010	% sobre o total de persoas
% Var	15,9%	-1,8%	6,4%	7,8%		
POB_05 Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	50,8%	49,8%	53,6%	60,3%	OSIMGA 2008,2011 - INE 2009,2010	% sobre o total de persoas
% Var	19,0%	-2,0%	7,6%	12,5%		
POB_06 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	9,9%	13,7%	14,4%	16,4%	OSIMGA 2008,2011 - INE 2009,2010	% sobre o total de persoas
% Var	16,5%	38,4%	5,1%	13,9%		
POB_07_a Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	49,0%	53,3%	51,7%	51,2%	OSIMGA 2011 - INE 2008,2009,2010	% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses/doce meses (ano 2011)
% Var	-7,0%	8,8%	-3,0%	-1,0%		
POB_07_b Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	28,5%	28,8%	31,7%	33,9%	OSIMGA 2011 - INE 2008,2009,2010	% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses/doce meses (ano 2011)
% Var	-20,2%	1,1%	10,1%	6,9%		
POB_07_c Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Fonte</b>	<b>Unidades</b>
	18,5%	15,0%	20,3%	24,2%	OSIMGA 2011 - INE 2008,2009,2010	% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses/doce meses (ano 2011)
% Var	18,6%	-18,9%	35,3%	19,2%		

**Fogares con ordenador**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de fogares)



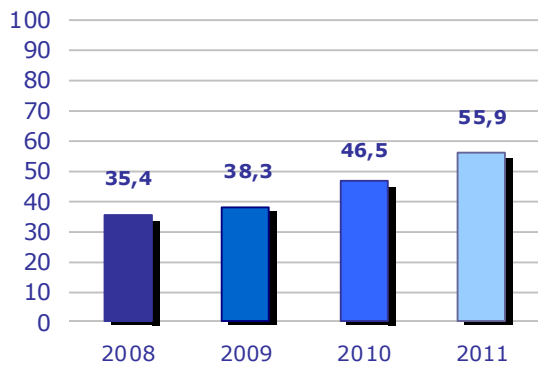
Fonte: OSIMGA 2008, 2011 - INE 2009, 2010

**Fogares con acceso contratado a Internet**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de fogares)



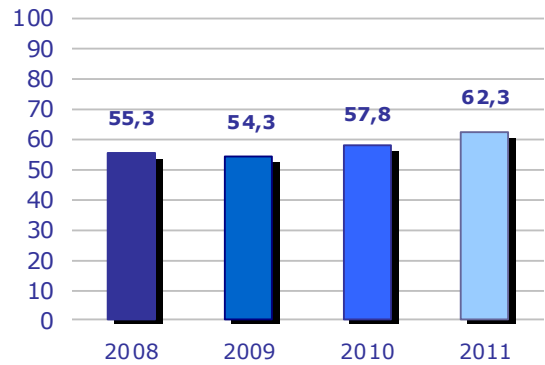
Fonte: OSIMGA 2008, 2011 - INE 2009, 2010

**Fogares con acceso contratado a Banda larga**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de fogares)



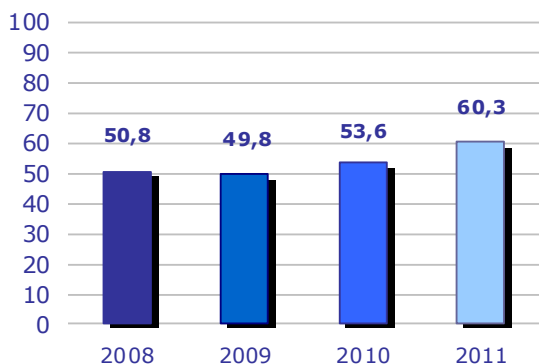
Fonte: OSIMGA 2008, 2011 - INE 2009, 2010

**Persoas que utilizaron o ordenador nos últimos tres meses**  
 (% sobre o total de persoas)



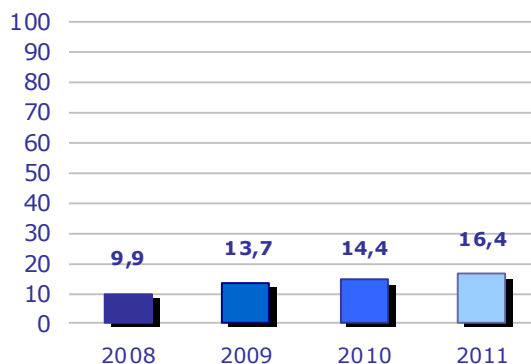
Fonte: OSIMGA 2008, 2011 - INE 2009, 2010

**Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses**  
(% sobre o total de persoas)



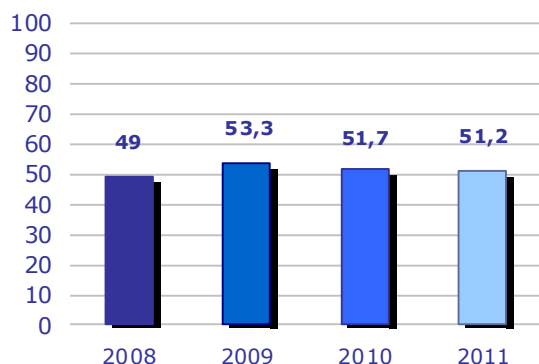
Fonte: OSIMGA 2008, 2011 - INE 2009, 2010

**Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses**  
(% sobre o total de persoas)



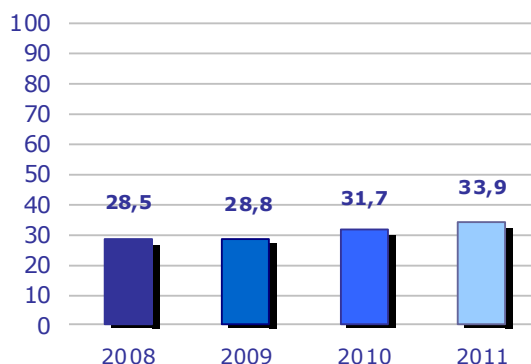
Fonte: OSIMGA 2008, 2011 - INE 2009, 2010

**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información**  
(% sobre o total de persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses/doce meses - ano 2011-)



Fonte: OSIMGA 2011, INE 2008, 2009, 2010

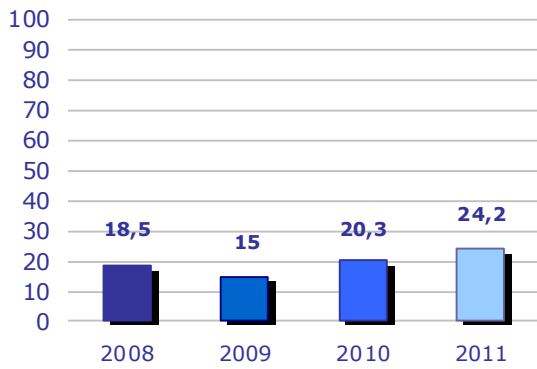
**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais**  
(% sobre o total de persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses/doce meses - ano 2011-)



Fonte: OSIMGA 2011, INE 2008, 2009, 2010

**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados**

(% sobre o total de persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses/doce meses – ano 2011-)



Fonte: OSIMGA 2011, INE 2008, 2009, 2010

## II.II. Indicadores de demanda: Empresas

## Empresas de 10 e máis empregados/as:

EMP_01 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	93,4%	92,9%	98,0%	99,1%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var		-0,5%	5,5%	1,1%		

EMP_02 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga (1)	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	87,5%	89,3%	92,4%	96,0%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var		2,1%	3,5%	3,9%		

(1) Considérase banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga

EMP_03 Empresas que teñen páxina web:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	55,0%	55,1%	64,8%	70,1%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var		0,2%	17,6%	8,2%		

EMP_04 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	16,4%	23,6%	37,6%	41,6%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var		43,9%	59,3%	10,6%		

EMP_05 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	9,1%	9,9%	16,9%	25,0%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var		8,8%	70,7%	47,9%		

EMP_06 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	64,1%	67,4%	75,3%	80,0%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre as empresas con conexión a Internet
% Var		5,1%	11,7%	6,2%		

## Empresas de menos de 10 empregados/as:

EMP_07 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	39,9%	46,7%	63,8%	75,0%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var		17,0%	36,6%	17,6%		

EMP_08 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga (1)	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	34,3%	43,0%	60,0%	67,5%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var		25,4%	39,5%	12,5%		

(1) Considérase banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga

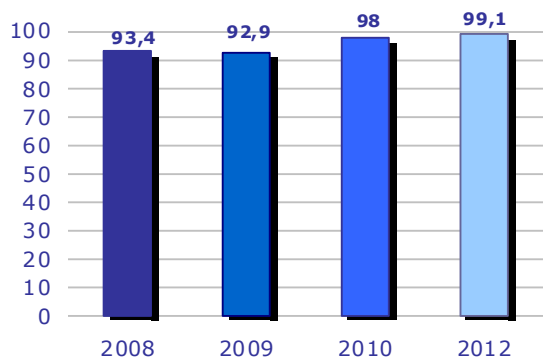
EMP_09 Empresas que teñen páxina web:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
	20,7%	19,5%	27,4%	28,9%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var		-5,8%	40,5%	5,5%		

EMP_10 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	6,2%	10,9%	19,4%	25,2%	INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var		75,8%	78,0%	29,9%		

EMP_11 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
			8,3%	11,9%	OSIMGA 2010, 2012	% sobre o total de empresas
%Var				43,4%		

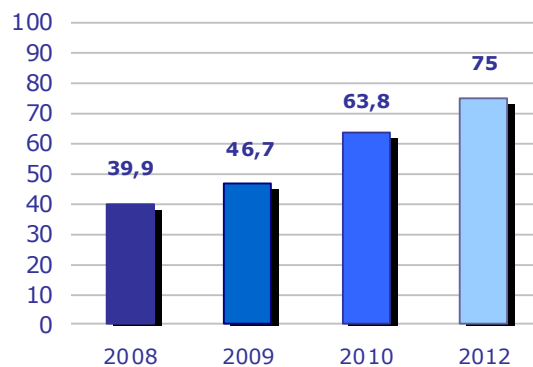
EMP_12 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:	2008	2009	2010	2012	Fonte	Unidades
		32,2%	45,7%	43,5%	INE 2009; OSIMGA 2010, 2012	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var			41,9%	-4,8%		

**Empresas de 10 e máis empregados/as que teñen acceso a Internet contratado**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)



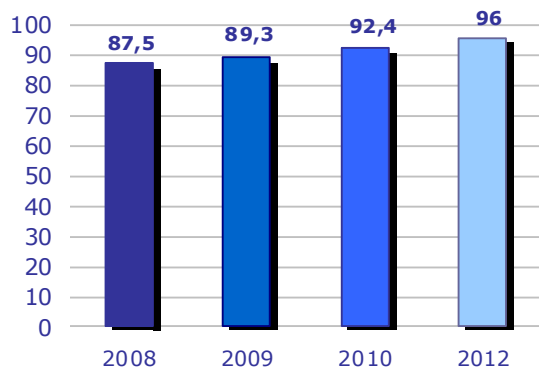
Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen acceso a Internet contratado**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)



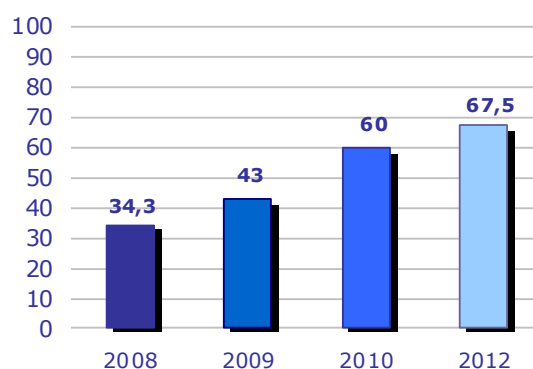
Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de 10 e máis empregados/as que teñen contratado Internet a través de Banda Larga**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)



Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012  
 Nota: Considérase banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, Cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga

**Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen contratado Internet a través de Banda Larga**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)

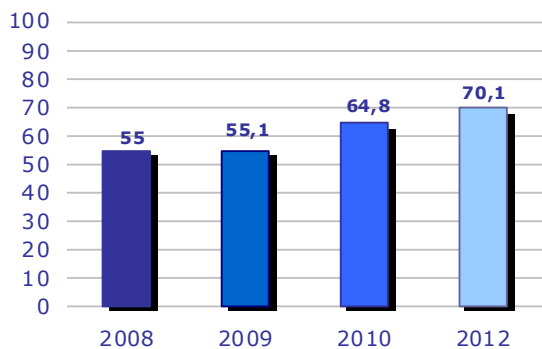


Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012  
 Nota: Considérase banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, Cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga



**Empresas de 10 e máis empregados/as que teñen web**  
**Evolución Galicia**

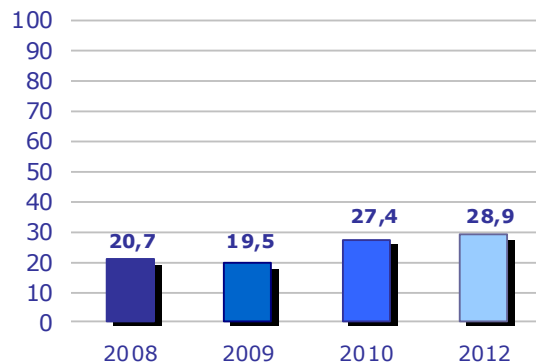
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet )



Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen web**  
**Evolución Galicia**

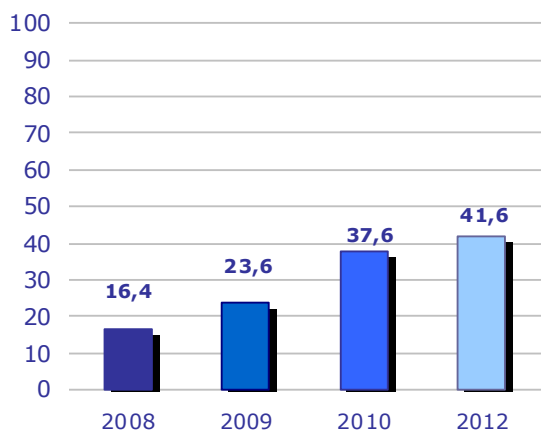
(% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet)



Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de 10 e máis empregados/as que compraron a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

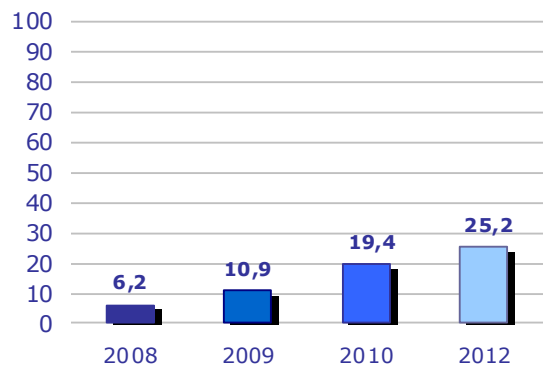
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)



Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas menos de 10 empregados/as que compraron a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

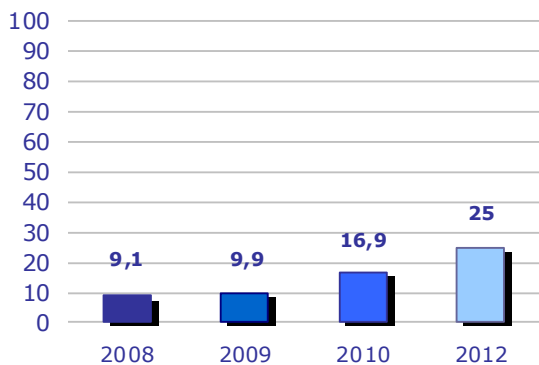
(% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)



Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de 10 e máis empregados/as que venderon a través de Internet no último ano**  
Evolución Galicia

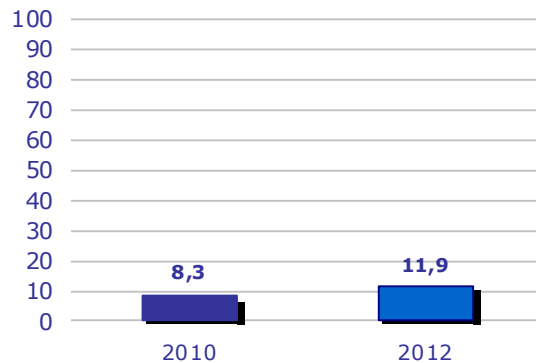
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)



Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de menos de 10 empregados/as que venderon a través de Internet no último ano**  
Evolución Galicia

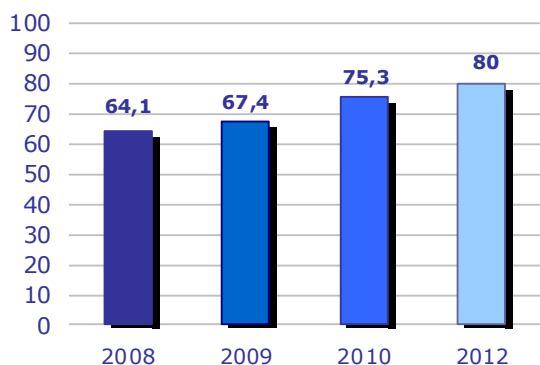
(% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)



Fonte: OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano**  
Evolución Galicia

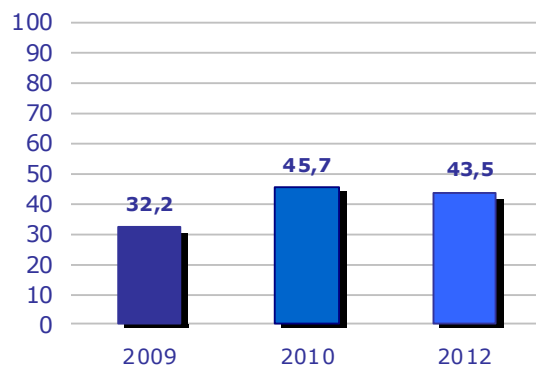
(% as empresas de 10 e máis empregados/as que teñen conexión a Internet)



Fonte: INE 2008, 2009; OSIMGA 2010, 2012

**Empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano**  
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet)



Fonte: INE 2009; OSIMGA 2010, 2012

## II.III.Indicadores de oferta: Sector TIC

TIC_01 Empresas do sector TIC (1)	2009	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	1.542	1.767	1.897	1.976	INE	Número de empresas
%Var		14,6%	7,4%	4,2%		

(1) A fonte de información empregada para este indicador é o INE debido a que é o organismo que dispón de datos máis actualizados.

TIC_02 Empregados/as do sector TIC	2009	2010	2011	Avance xuño 2012	Fonte	Unidades
	16.327	15.851	15.855	15.484	IGE	Número de traballadores/as
%Var		-2,9%	0,0%	-2,3%		
Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados/as	2009	2010	2011	Avance xuño 2012	Fonte	Unidades
	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	IGE	% sobre o total de traballadores/as

TIC_03 Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)	2008	2009	2010	2011	Fonte	Unidades
	2.687	2.375	2.287	2.234	OSIMGA	Millóns de euros
%Var		-11,6%	-3,7%	-2,3%		

TIC_04 Contribución do sector TIC ao PIB galego (2)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	2,1%	2,27%	2,31%	2,14%	IGE	% sobre o PIB galego
%Var		8,1%	1,8%	-7,4%		

(2) Debido ao cambio nas contas contables pola CNAE 2009, a fonte de información só facilitou os valores deste indicador para Galicia ata o ano 2010.

TIC_05 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i no último ano (3)	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
	37,1%	24,5%	24,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		-34,0%	-0,8%		

(3) As enquisas ás empresas TIC correspondentes ao ano 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que a enquisa do ano 2010 e 2012 foi realizada ás persoas físicas e sociedades. O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

TIC_06 Empresas do sector TIC que empregan software libre (4)	2008	2010	Avance 2012	Fonte	Unidades
	69,3%	72,2%	73,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		4,2%	1,8%		

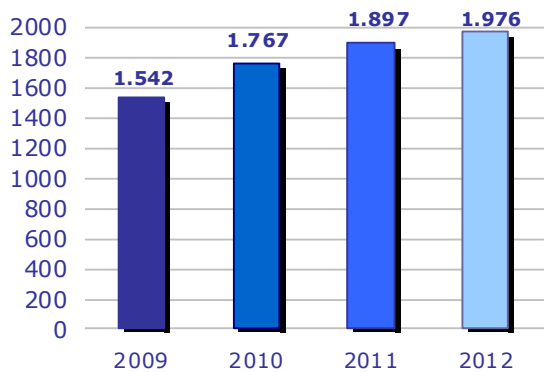
(4) O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

TIC_07 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano (5)	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
	22,1%	25,1%	24,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		13,6%	-0,8%		

(5) As enquisas ás empresas TIC correspondentes ao ano 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que a enquisa do ano 2010 e 2012 foi realizada ás persoas físicas e sociedades. O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

*Definición Sector TIC establecida por INE e EUROSTAT: A partir do 1 de xaneiro de 2009, a definición do sector TIC está constituída polas seguintes epígrafes CNAE-2009: Manufactureiras TIC (CNAE 2611, 2612, 2620, 2630, 2640, 2680); Comerciais TIC (CNAE 4651, 4652); Actividades de publicación TIC (CNAE 5821, 5829); Telecomunicacións (CNAE 6110, 6120, 6130, 6190); Actividades informáticas e de consultoría (CNAE 6201, 6202, 6203, 6209); Portais web, procesamento de datos e aloxamento (CNAE 6311, 6312); Reparación de ordenadores e equipos de comunicación (CNAE 9511, 9512).*

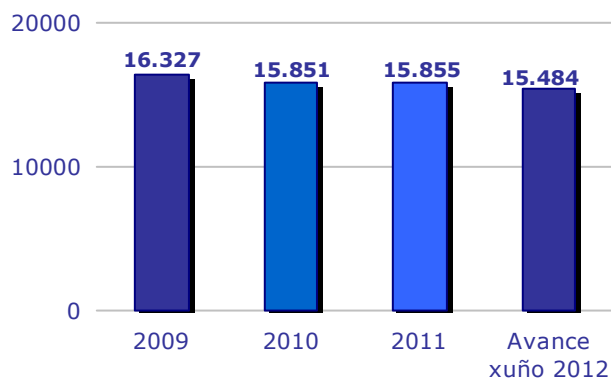
**Empresas do sector TIC**  
Evolución Galicia  
(Número de empresas)



Fonte: INE

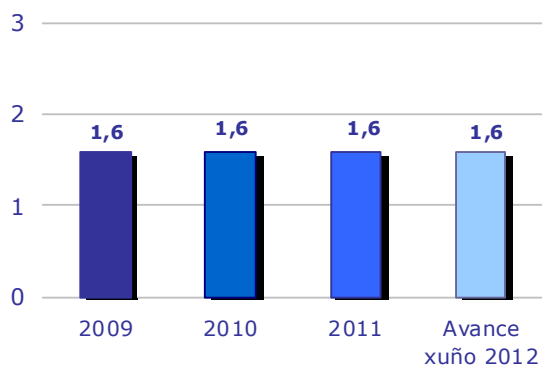
(1) A fonte de información empregada para este indicador é o INE debido a que é o organismo que dispón de datos máis actualizados.

**Empregados/as do sector TIC**  
Evolución Galicia  
(Número de traballadores /as)



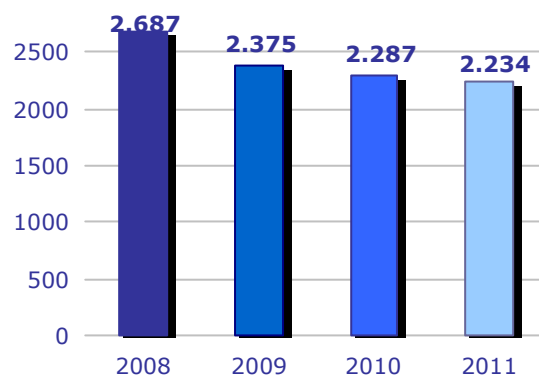
Fonte: IGE

**Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados/as**  
Evolución Galicia  
(% sobre o total de traballadores/as)



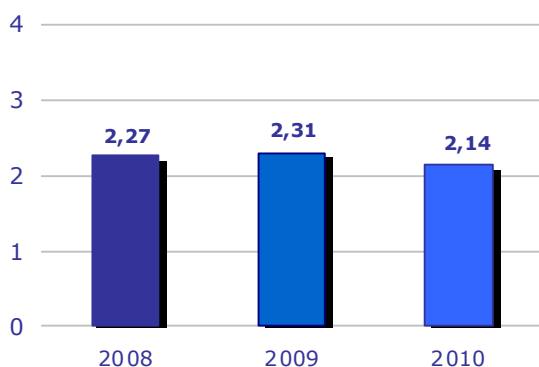
Fonte: IGE

**Volume de Negocio das empresas do sector TIC**  
Evolución Galicia  
(millóns de euros)



Fonte: OSIMGA

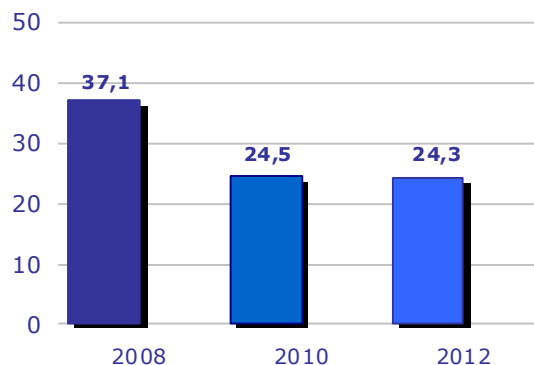
**Contribución do sector TIC ao PIB galego <sup>(2)</sup>**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o PIB galego)



Fonte: IGE

<sup>(2)</sup> Debido ao cambio nas contas contables pola CNAE 2009, a fonte de información só facilitou os valores deste indicador para Galicia ata o ano 2010.

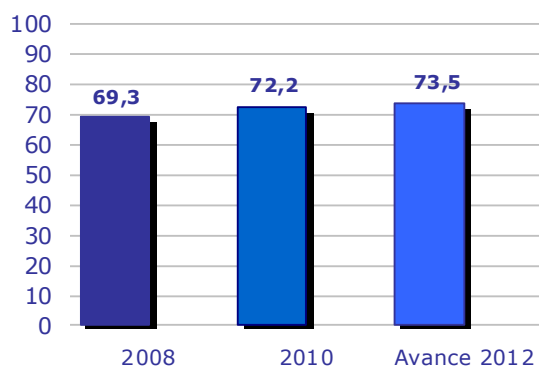
**Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i no último ano**  
**Evolución Galicia <sup>(3)</sup>**  
 (% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA

<sup>(3)</sup> As enquisas ás empresas TIC correspondentes ao ano 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que as enquisas dos anos 2010 e 2012 foron realizadas ás persoas físicas e sociedades. O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

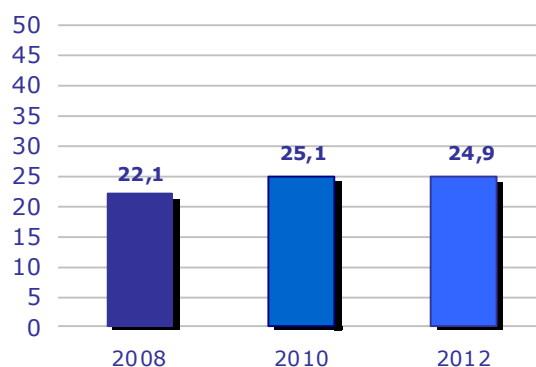
**Empresas do sector TIC que empregan software libre<sup>(4)</sup>**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA

<sup>(4)</sup> O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

**Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia <sup>(5)</sup>**  
 (% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA

<sup>(5)</sup> As enquisas ás empresas TIC correspondentes ao ano 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que as enquisas dos anos 2010 e 2012 foron realizadas ás persoas físicas e sociedades. O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

## II.IV. Indicadores de oferta: Servizos públicos relacionados coa Administración electrónica

### Xunta de Galicia:

Nota metodolóxica: Á hora de analizar a evolución dos indicadores relativos á eAdministración na Xunta de Galicia, débense ter en conta os cambios realizados no número de Consellerías.

eAdmon_01 Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
Nivel 1. Proporciona información xeral	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 2. Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos	85,7%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 3. Permite entregar ou consultar información individualizada	57,1%	71,4%	78,6%	60,0%	60,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 4. Permite o trámite completo incluído o pago ou a transacción	21,4%	35,7%	28,6%	40,0%	40,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 5. Ofrece o servizo automático e proactivo sen que se demande	0,0%	14,3%	14,3%	10,0%	10,0%	% sobre o total de consellerías

eAdmon_02 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración					
	2008	2009	2010	2011	Unidades
Acceso electrónico á información dos expedientes	64,3%	78,6%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Plataforma de sinatura electrónica	50,0%	64,3%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Factura electrónica	7,1%	7,1%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Rexistro electrónico	71,4%	92,9%	50,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Xestor documental	0,0%	35,7%	50,0%	50,0%	% sobre o total de consellerías
Pago por medios electrónicos	14,3%	28,6%	50,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Notificacións electrónicas	50,0%	57,1%	40,0%	40,0%	% sobre o total de consellerías
Plataforma SMS	57,1%	42,9%	40,0%	60,0%	% sobre o total de consellerías
Xuntar documentos	35,7%	35,7%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Arquivo electrónico	35,7%	28,6%	20,0%	20,0%	% sobre o total de consellerías
Custodia de documentos	0,0%	7,1%	20,0%	20,0%	% sobre o total de consellerías

Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que algúns dos servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías

<b>eAdmon_03 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía</b>						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
Correo electrónico	92,9%	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Fax	85,7%	85,7%	85,7%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Internet	78,6%	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Servizo telefónico de información xeral unificado	64,3%	71,4%	78,6%	80,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Presencial con soporte informático	42,9%	64,3%	64,3%	74,7%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Puntos de acceso público a Internet			21,4%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Dispositivos móbiles	14,3%	7,1%	14,3%	20,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Redes sociais			14,3%	20,0%	90,0%	% sobre o total de consellerías

**Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que algúns dos servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías**

<b>eAdmon_04 Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia</b>						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
Sancións e multas	1	4	4	5	5	nivel máximo das Consellerías
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4	4	4	5	5	nivel máximo das Consellerías
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	4	3	3	5	5	nivel máximo das Consellerías
Impostos e taxas	4	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	2	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Queixas e suxestións	4	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Solicitude e obtención de certificados	4	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Rexistro de documentos	2	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Ofertas de emprego público	3	3	2	3	3	nivel máximo das Consellerías
Inscripcións en rexistros	4	4	4	3	3	nivel máximo das Consellerías
Solicitudes, lincenzas e autorizacións	2	4	4	3	3	nivel máximo das Consellerías
Denuncias e atestados	1	0	0	1	1	nivel máximo das Consellerías

<b>eAdmon_05 Consellerías da Xunta de Galicia que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web</b>						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
	28,6%	50,0%	50,0%	50,0%	60,0%	% sobre o total de consellerías

<b>eAdmon_06 Consellerías da Xunta de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións</b>						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
	14,3%	50,0%	35,7%	20,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías

**eAdmon\_07 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos**

	2009	2010	2011	Unidades
Portal web	57,1%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Formularios electrónicos para iniciar procedementos	57,1%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Sistema de identificación electrónica dos usuarios	50,0%	60,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Comunicacións administrativas electrónicas	50,0%	50,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Consulta electrónica do estado de tramitación	35,7%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Permite DNI-e para identificar o usuario	21,4%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Emisión de recibo-e autenticado	28,6%	30,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Sede electrónica	21,4%	20,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Taboleiro de anuncios electrónicos	14,3%	20,0%	20,0%	% sobre o total de consellerías

**Nota:** a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que os servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías.

*Definición dos posibles niveis de interacción:*

*Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web*

*Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo*

*Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar*

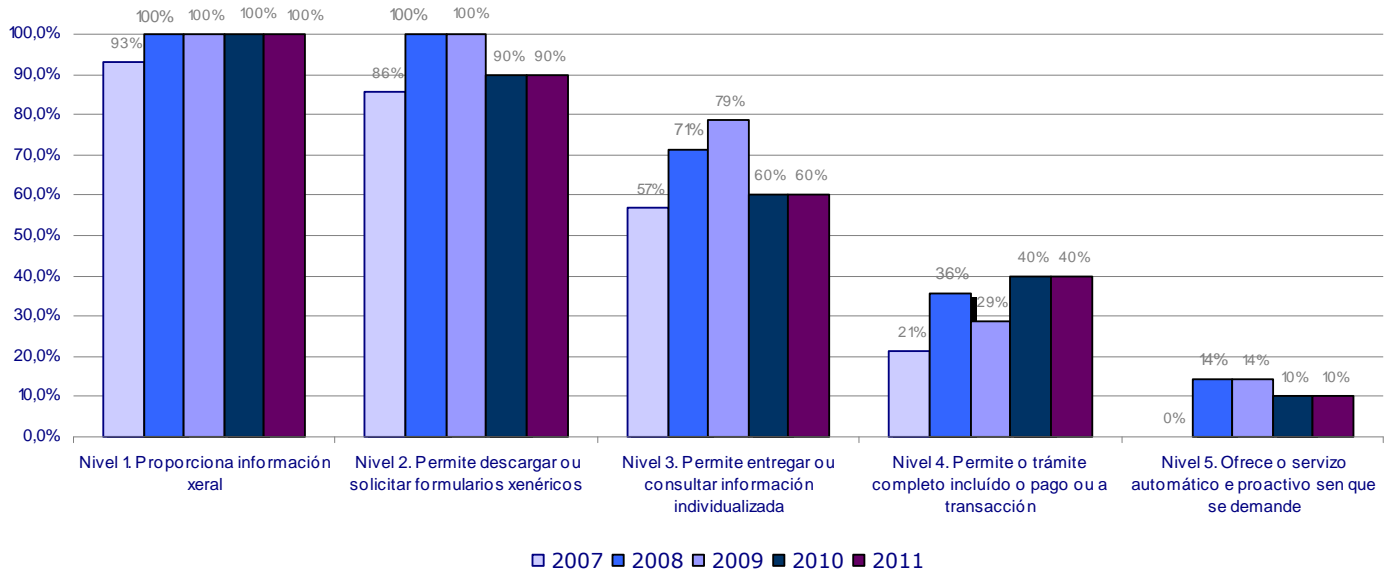
*Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)*

*Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)*

*Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande*

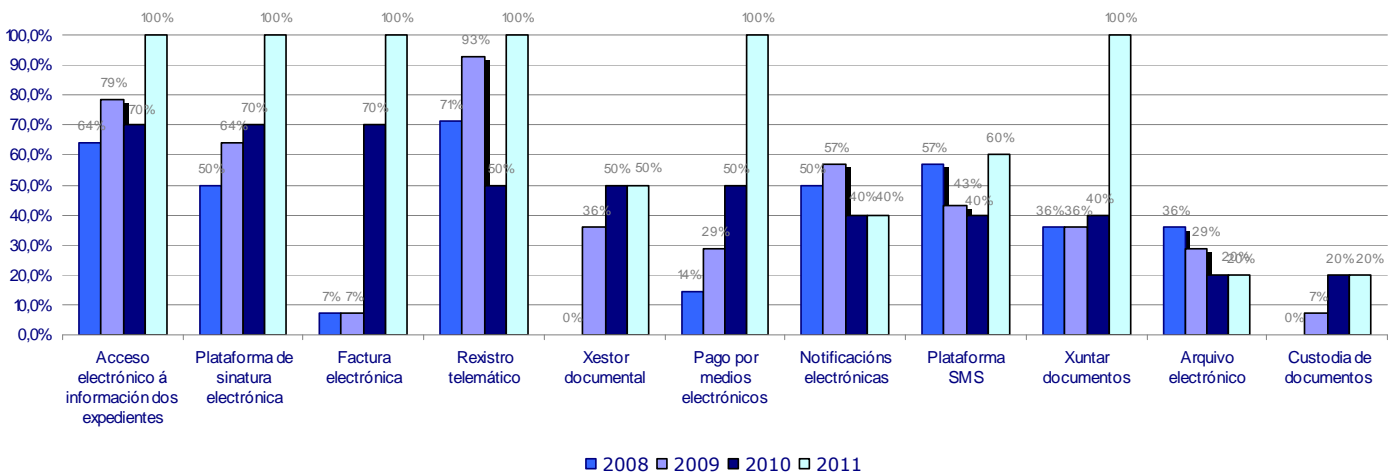


**Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

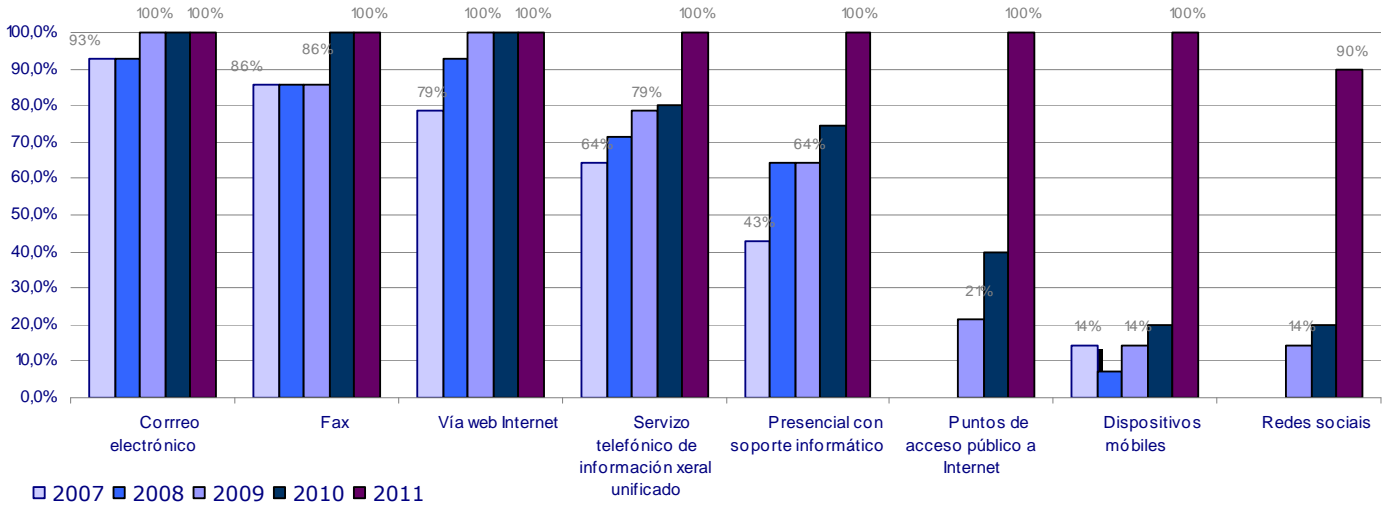
**Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

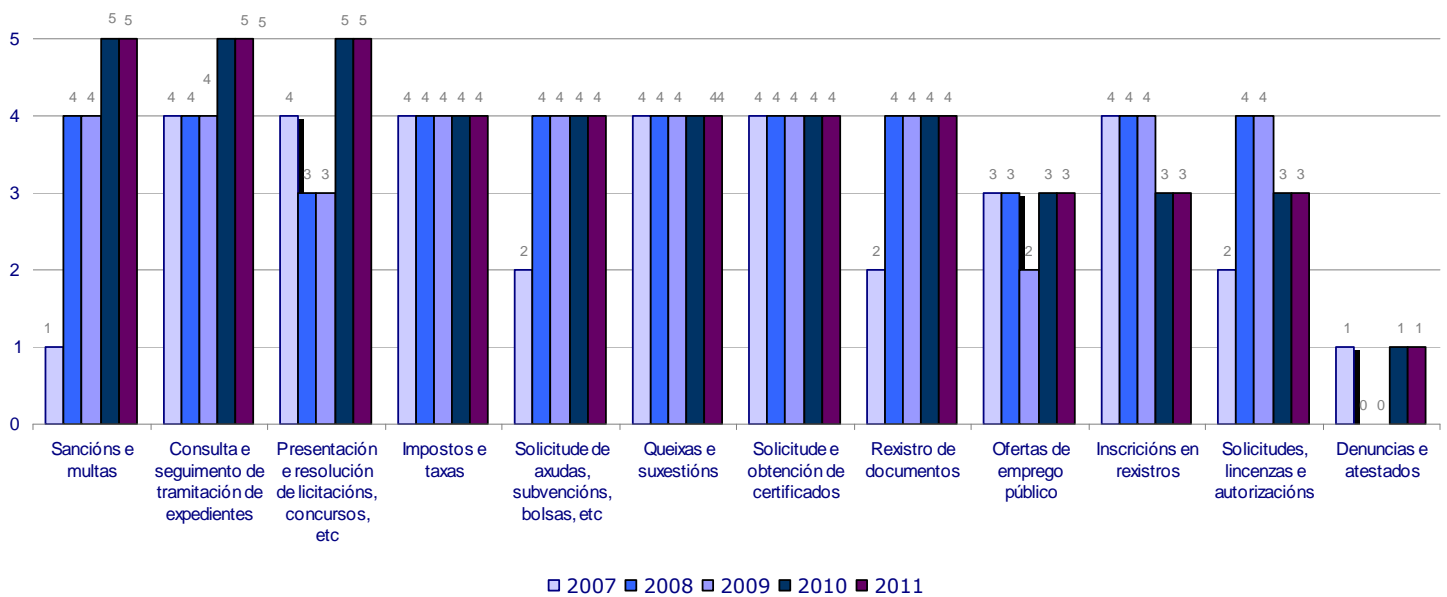
Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que os servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías

**Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de consellerías)



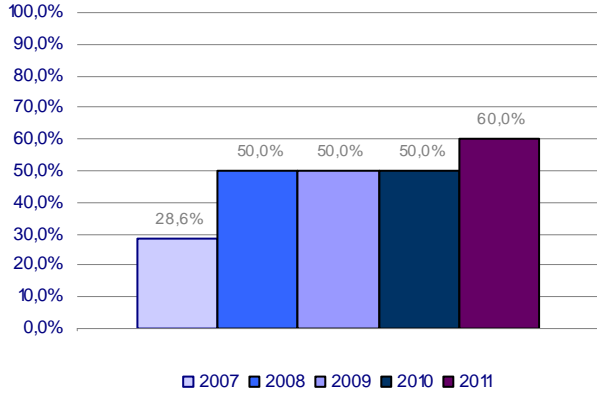
Fonte: OSIMGA

**Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia**  
**Evolución Galicia**  
 (Nivel máximo das consellerías)



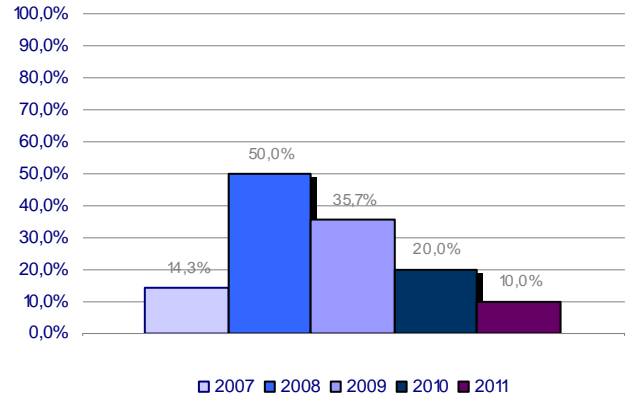
Fonte: OSIMGA

**Consellerías da Xunta de Galicia que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de consellerías)



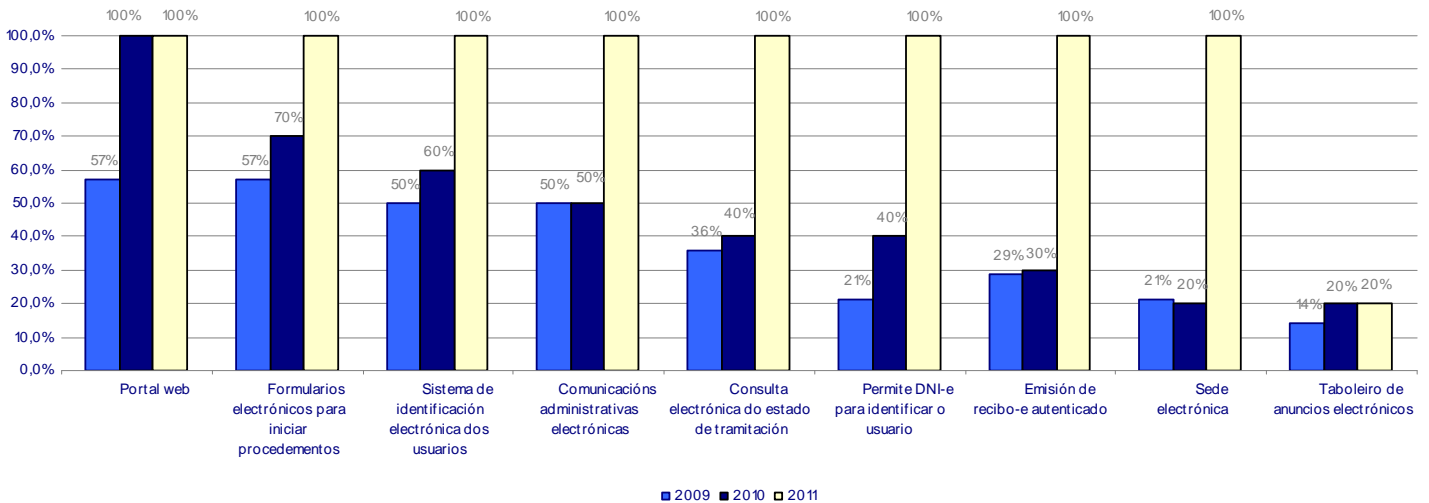
Fonte: OSIMGA

**Consellerías da Xunta de Galicia que usaron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

**Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

**Nota:** a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que algúns dos servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías

**Concellos galegos:**

<b>eAdmon_08 Concellos galegos que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración</b>			
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Unidades</b>
Rexistro telemático	46,9%	56,9%	% sobre o total de concellos
Plataforma de sinatura electrónica	39,6%	59,5%	% sobre o total de concellos
Acceso electrónico á información dos expedientes	30,3%	27,0%	% sobre o total de concellos
Anexar documentos	20,4%	0,0%	% sobre o total de concellos
Pago por medios electrónicos	16,4%	6,2%	% sobre o total de concellos
Notificacións electrónicas	13,6%	17,1%	% sobre o total de concellos
Certificación telemática	10,9%	12,1%	% sobre o total de concellos
Plataforma SMS	10,3%	6,0%	% sobre o total de concellos
Xestor documental	9,1%	0,0%	% sobre o total de concellos
Arquivo electrónico	7,6%	6,4%	% sobre o total de concellos
Compulsa electrónica	6,2%	8,5%	% sobre o total de concellos
Factura electrónica	4,5%	1,9%	% sobre o total de concellos
Custodia de documentos	4,2%	0,0%	% sobre o total de concellos

<b>eAdmon_09<sup>a</sup>. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas</b>		
<b>Nivel 0</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Impostos e taxas	34,8%	28,4%
Presentación a ofertas de emprego público	33,2%	23,9%
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	26,6%	18,4%
Queixas e suxestións	28,4%	19,2%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	42,1%	35,3%
Solicitude e obtención de certificados	45,7%	27,0%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	37,2%	24,2%
Inscripcións en rexistros	53,4%	32,4%
Solicitude de citas	55,2%	31,2%
Rexistro de documentos	59,8%	31,0%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	63,2%	35,2%
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	37,4%	23,5%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	37,4%	25,5%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	60,8%	37,1%

*Definición dos posibles niveis de interacción:*

*Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web*

*Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo*

*Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar*

*Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)*

*Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)*

*Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande*

<b>eAdmon_09b. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas</b>		
<b>Nivel 1</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Impostos e taxas	20,0%	24,4%
Presentación a ofertas de emprego público	18,5%	27,7%
Solicitud de axudas, subvencións, bolsas, etc	22,7%	26,3%
Queixas e suxestións	16,3%	20,9%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	9,6%	31,3%
Solicitud e obtención de certificados	11,4%	25,7%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	20,9%	21,2%
Inscripcións en rexistros	10,7%	28,7%
Solicitud de citas	11,5%	32,9%
Rexistro de documentos	6,5%	30,7%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4,0%	34,6%
Solicitud e obtención de autorizacións de permisos	10,0%	23,8%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	19,0%	28,6%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	9,8%	35,2%

<b>eAdmon_09c. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas</b>		
<b>Nivel 2</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Impostos e taxas	19,0%	19,0%
Presentación a ofertas de emprego público	25,9%	21,6%
Solicitud de axudas, subvencións, bolsas, etc	27,6%	28,0%
Queixas e suxestións	21,0%	22,7%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	7,1%	8,6%
Solicitud e obtención de certificados	14,8%	19,7%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	20,8%	28,3%
Inscripcións en rexistros	12,3%	16,1%
Solicitud de citas	7,5%	13,4%
Rexistro de documentos	6,8%	15,8%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4,2%	9,7%
Solicitud e obtención de autorizacións de permisos	30,6%	27,0%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	23,4%	22,6%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	6,4%	10,8%

*Definición dos posibles niveis de interacción:*

*Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web*

*Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo*

*Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar*

*Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)*

*Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)*

*Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande*

<b>eAdmon_09d. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas</b>		
<b>Nivel 3</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Impostos e taxas	3,4%	9,7%
Presentación a ofertas de emprego público	3,6%	12,0%
Solicitud de axudas, subvencións, bolsas, etc	2,9%	13,2%
Queixas e suxestións	8,8%	14,0%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	4,6%	5,7%
Solicitud e obtención de certificados	4,2%	7,2%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	1,7%	11,9%
Inscripcións en rexistros	1,0%	6,3%
Solicitud de citas	5,4%	5,8%
Rexistro de documentos	4,8%	6,5%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	5,6%	3,1%
Solicitud e obtención de autorizacións de permisos	3,5%	11,6%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	0,5%	9,3%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	1,1%	1,4%

<b>eAdmon_09e. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas</b>		
<b>Nivel 4</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Impostos e taxas	3,1%	4,0%
Presentación a ofertas de emprego público	0,3%	0,9%
Solicitud de axudas, subvencións, bolsas, etc	1,5%	1,9%
Queixas e suxestións	7,1%	5,1%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	1,7%	1,5%
Solicitud e obtención de certificados	6,8%	3,6%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	1,4%	0,5%
Inscripcións en rexistros	3,2%	1,0%
Solicitud de citas	0,8%	3,4%
Rexistro de documentos	3,3%	3,4%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4,5%	2,9%
Solicitud e obtención de autorizacións de permisos	3,5%	2,0%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	1,1%	0,5%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	0,0%	1,0%

*Definición dos posibles niveis de interacción:*

*Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web*

*Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo*

*Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar*

*Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)*

*Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)*

*Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande*

<b>eAdmon_09f. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas</b>		
<b>Nivel 5</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Impostos e taxas	0,3%	3,1%
Presentación a ofertas de emprego público	1,1%	1,4%
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	0,5%	2,0%
Queixas e suxestións	2,9%	6,5%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	1,1%	1,0%
Solicitude e obtención de certificados	0,3%	4,3%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	0,5%	1,1%
Inscripcións en rexistros	0,0%	1,6%
Solicitude de citas	0,0%	0,9%
Rexistro de documentos	0,3%	2,1%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	0,3%	1,9%
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	0,0%	2,0%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	1,0%	1,6%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	0,0%	0,0%

*Definición dos posibles niveis de interacción:*

*Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web*

*Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo*

*Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar*

*Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)*

*Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)*

*Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande*

<b>eAdmon_10 Concellos galegos que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía</b>			
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Unidades</b>
Correo electrónico	96,9%	93,5%	% sobre o total de concellos
Fax	95,0%	90,0%	% sobre o total de concellos
Presencial con soporte informático	74,7%	44,2%	% sobre o total de concellos
Puntos/terminais informáticos de acceso público a Internet	61,9%	54,1%	% sobre o total de concellos
Servizo telefónico de información xeral unificado	58,7%	20,2%	% sobre o total de concellos
Servizo de mensaxes a móbiles (SMS,MSM)	23,7%	17,0%	% sobre o total de concellos
Outros medios (Youtube,...)	20,9%	15,1%	% sobre o total de concellos
Internet para dispositivos móbiles	12,2%	20,6%	% sobre o total de concellos

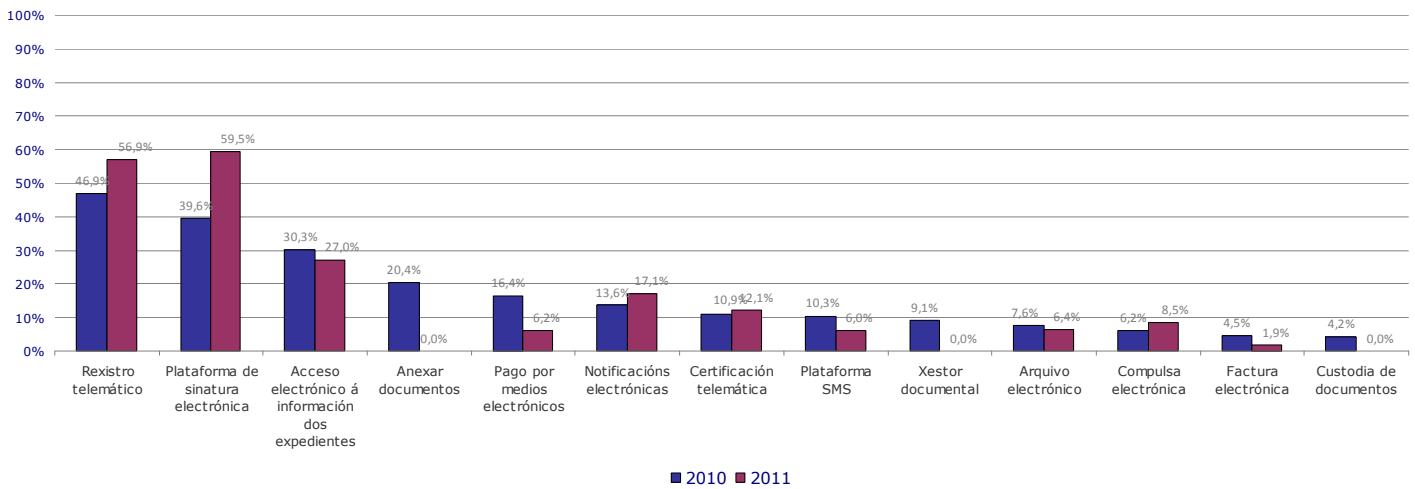
	2007	2010	2011	Unidades
<b>eAdmon_11</b>				
<b>Concellos galegos que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web</b>	1,4%	12,7%	13,5%	% sobre o total de concellos

	2007	2010	2011	Unidades
<b>eAdmon_12</b>				
<b>Concellos galegos que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións</b>	9,3%	18,3%	23,3%	% sobre o total de concellos

<b>eAdmon_13</b>				
<b>Concellos galegos que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos</b>				
	2010	2011	Unidades	
Dispoñibilidade de persoal que use e-sinatura	85,5%	94,2%	% sobre o total de concellos	
Portal web	71,0%	84,6%	% sobre o total de concellos	
Rexistro electrónico	24,1%	56,9%	% sobre o total de concellos	
Taboleiro de anuncios/edictos electrónicos	20,7%	0,0%	% sobre o total de concellos	
Formularios electrónicos para iniciar procedementos	18,8%	38,6%	% sobre o total de concellos	
Sistema de xestión de expedientes electrónico	18,7%	0,0%	% sobre o total de concellos	
Comunicacións administrativas electrónicas	13,1%	35,7%	% sobre o total de concellos	
Sede electrónica	12,7%	18,7%	% sobre o total de concellos	
Catálogo/inventario de procedementos electrónico	11,0%	9,5%	% sobre o total de concellos	
Pago electrónico	9,7%	6,2%	% sobre o total de concellos	
Sistema de identificación electrónica dos usuarios	9,1%	59,5%	% sobre o total de concellos	
Notificacións electrónicas (inclúe marcado e selo de tempo)	6,5%	17,1%	% sobre o total de concellos	
Consulta electrónica do estado de tramitación	5,5%	27,0%	% sobre o total de concellos	

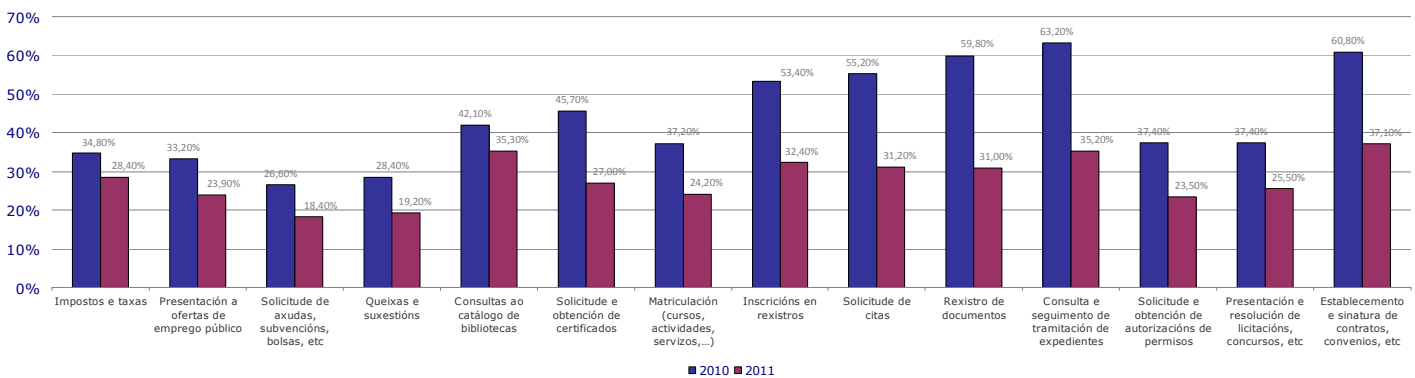


**Concellos galegos que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración**  
(% sobre o total de concellos)



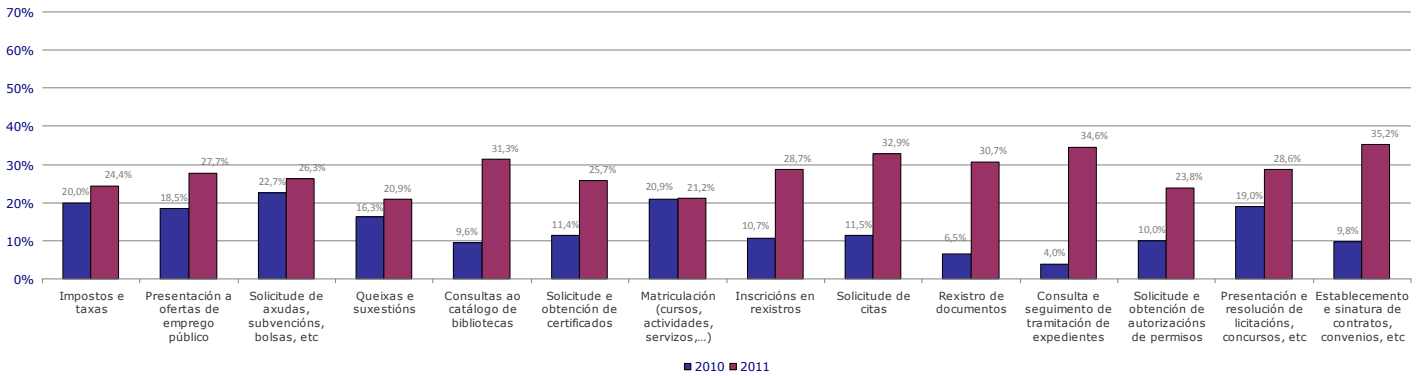
Fonte: OSIMGA

**Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas**  
**Nível 0**  
(% sobre o total de concellos)



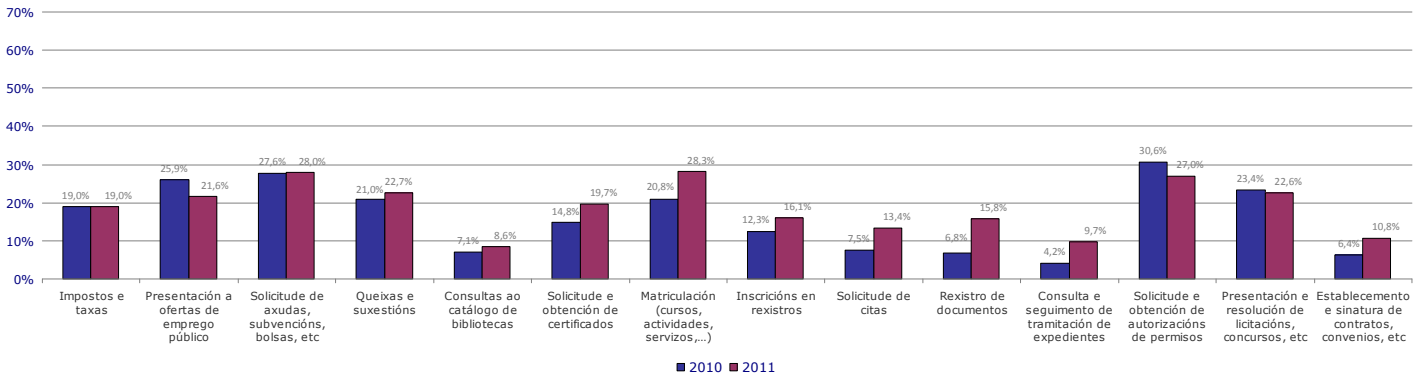
Fonte: OSIMGA

**Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas**  
**Nível 1**  
 (% sobre o total de concellos)



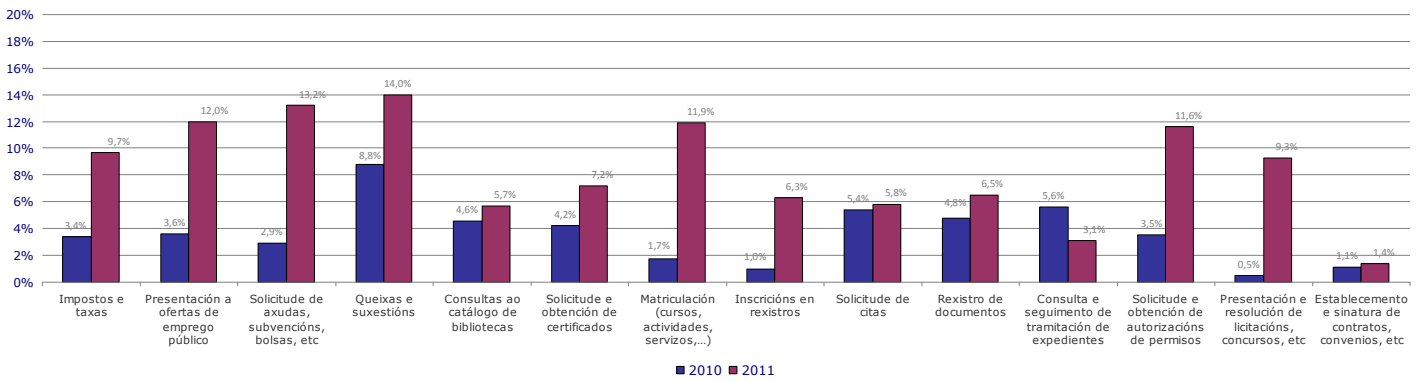
Fonte: OSIMGA

**Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas**  
**Nível 2**  
 (% sobre o total de concellos)



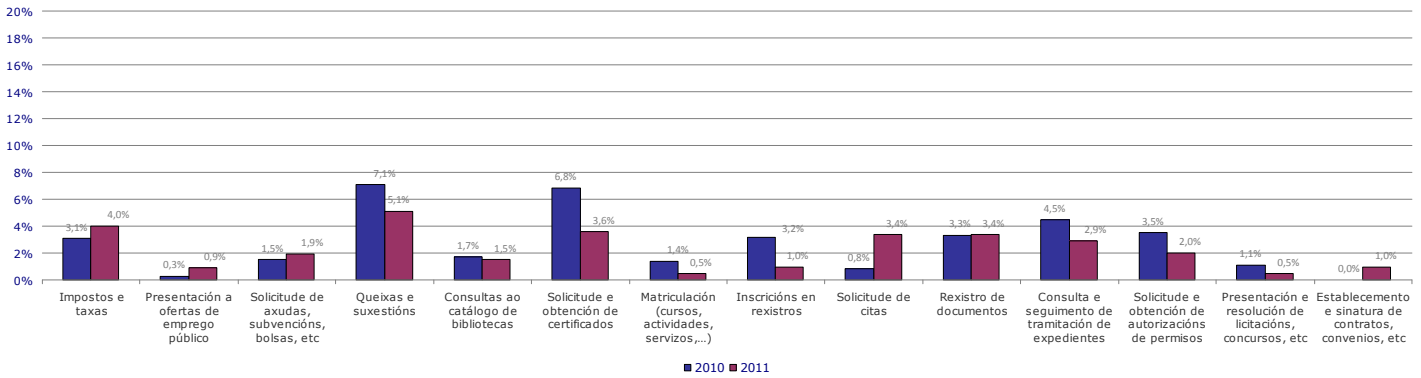
Fonte: OSIMGA

**Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas**  
**Nível 3**  
 (% sobre o total de concellos)



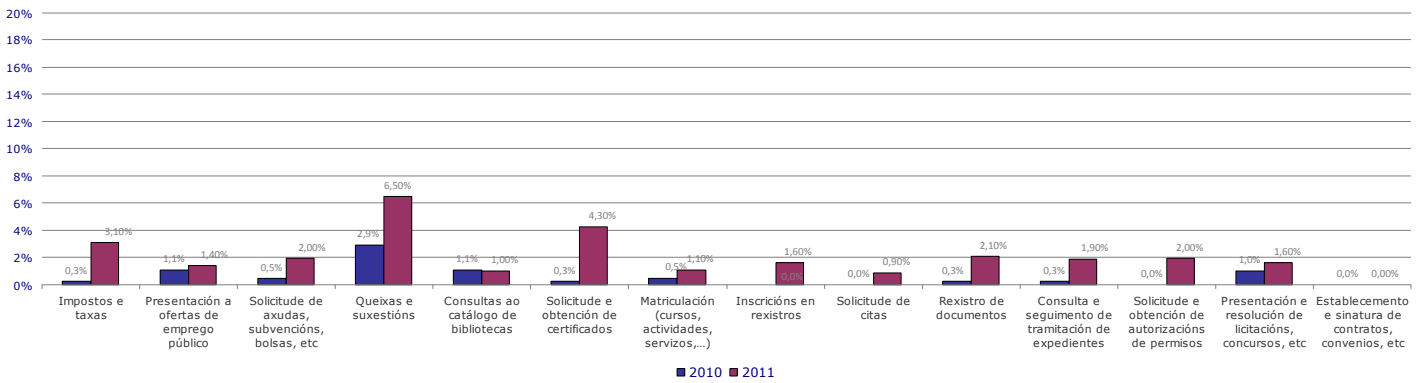
Fonte: OSIMGA

**Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas**  
**Nível 4**  
 (% sobre o total de concellos)



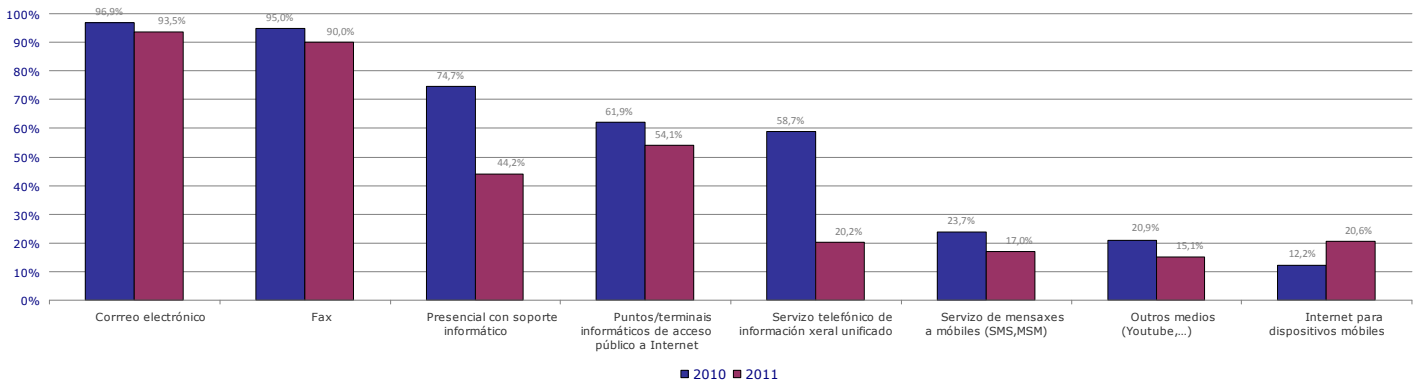
Fonte: OSIMGA

**Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas**  
**Nível 5**  
 (% sobre o total de concellos)



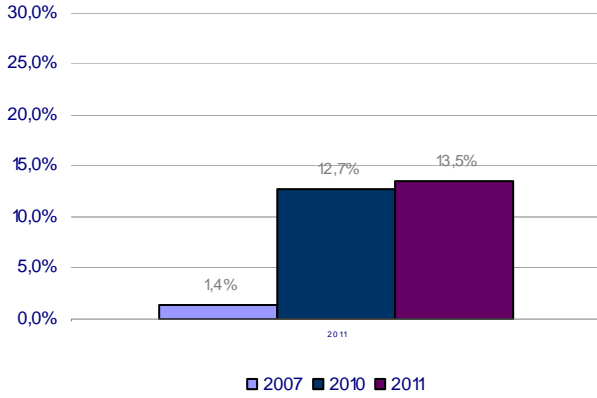
Fonte: OSIMGA

**Concellos galegos que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía**  
 (% sobre o total de concellos)



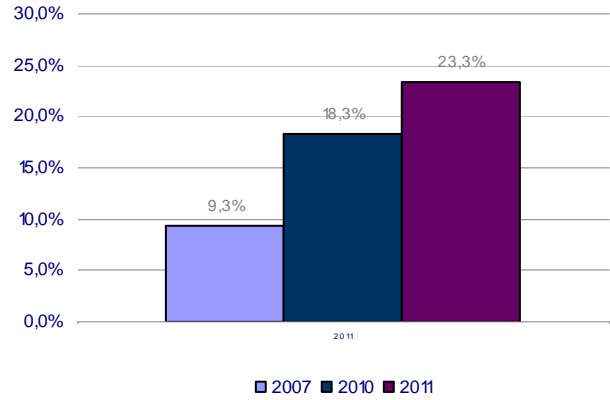
Fonte: OSIMGA

**Concellos galegos que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web**  
Evolución Galicia  
(% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

**Concellos galegos que ue fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións**  
Evolución Galicia  
(% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

**Concellos galegos que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos**  
(% sobre o total de concellos)

