



Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016
Edición: Decembro de 2012

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2012

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016

Edición: decembro de 2012

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)



Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia
Santiago de Compostela
2012

Indicadores de oferta: Servizos públicos da administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_02	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos de tramitación telemática	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_03	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_04	Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que usan certificado electrónico para identificar aos visitantes da web	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_07	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_08	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas da eAdministración	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_09	Nivel máximo de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía, empresas ou Administracións Públicas	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_10	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_11	Porcentaxe de concellos de Galicia que usan certificado electrónico para identificar aos visitantes da súa web	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_12	Porcentaxe de concellos de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_13	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios, nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>

II.IV. Indicadores de oferta: Servizos públicos relacionados coa Administración electrónica

Xunta de Galicia:

Nota metodolóxica: Á hora de analizar a evolución dos indicadores relativos á eAdministración na Xunta de Galicia, débense ter en conta os cambios realizados no número de Consellerías.

eAdmon_01 Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
Nivel 1. Proporciona información xeral	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 2. Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos	85,7%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 3. Permite entregar ou consultar información individualizada	57,1%	71,4%	78,6%	60,0%	60,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 4. Permite o trámite completo incluído o pago ou a transacción	21,4%	35,7%	28,6%	40,0%	40,0%	% sobre o total de consellerías
Nivel 5. Ofrece o servizo automático e proactivo sen que se demande	0,0%	14,3%	14,3%	10,0%	10,0%	% sobre o total de consellerías

eAdmon_02 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración						
	2008	2009	2010	2011	Unidades	
Acceso electrónico á información dos expedientes	64,3%	78,6%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías	
Plataforma de sinatura electrónica	50,0%	64,3%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías	
Factura electrónica	7,1%	7,1%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías	
Rexistro electrónico	71,4%	92,9%	50,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías	
Xestor documental	0,0%	35,7%	50,0%	50,0%	% sobre o total de consellerías	
Pago por medios electrónicos	14,3%	28,6%	50,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías	
Notificacións electrónicas	50,0%	57,1%	40,0%	40,0%	% sobre o total de consellerías	
Plataforma SMS	57,1%	42,9%	40,0%	60,0%	% sobre o total de consellerías	
Xuntar documentos	35,7%	35,7%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías	
Arquivo electrónico	35,7%	28,6%	20,0%	20,0%	% sobre o total de consellerías	
Custodia de documentos	0,0%	7,1%	20,0%	20,0%	% sobre o total de consellerías	

Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que algúns dos servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías

eAdmon_03 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
Correo electrónico	92,9%	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Fax	85,7%	85,7%	85,7%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Internet	78,6%	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Servizo telefónico de información xeral unificado	64,3%	71,4%	78,6%	80,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Presencial con soporte informático	42,9%	64,3%	64,3%	74,7%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Puntos de acceso público a Internet			21,4%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Dispositivos móbiles	14,3%	7,1%	14,3%	20,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Redes sociais			14,3%	20,0%	90,0%	% sobre o total de consellerías

Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que algúns dos servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías

eAdmon_04 Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
Sancións e multas	1	4	4	5	5	nivel máximo das Consellerías
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4	4	4	5	5	nivel máximo das Consellerías
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	4	3	3	5	5	nivel máximo das Consellerías
Impostos e taxas	4	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	2	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Queixas e suxestións	4	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Solicitude e obtención de certificados	4	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Rexistro de documentos	2	4	4	4	4	nivel máximo das Consellerías
Ofertas de emprego público	3	3	2	3	3	nivel máximo das Consellerías
Inscripcións en rexistros	4	4	4	3	3	nivel máximo das Consellerías
Solicitudes, lincenzas e autorizacións	2	4	4	3	3	nivel máximo das Consellerías
Denuncias e atestados	1	0	0	1	1	nivel máximo das Consellerías

eAdmon_05 Consellerías da Xunta de Galicia que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
	28,6%	50,0%	50,0%	50,0%	60,0%	% sobre o total de consellerías

eAdmon_06 Consellerías da Xunta de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións						
	2007	2008	2009	2010	2011	Unidades
	14,3%	50,0%	35,7%	20,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías

eAdmon_07 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos

	2009	2010	2011	Unidades
Portal web	57,1%	100,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Formularios electrónicos para iniciar procedementos	57,1%	70,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Sistema de identificación electrónica dos usuarios	50,0%	60,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Comunicacións administrativas electrónicas	50,0%	50,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Consulta electrónica do estado de tramitación	35,7%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Permite DNI-e para identificar o usuario	21,4%	40,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Emisión de recibo-e autenticado	28,6%	30,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Sede electrónica	21,4%	20,0%	100,0%	% sobre o total de consellerías
Taboleiro de anuncios electrónicos	14,3%	20,0%	20,0%	% sobre o total de consellerías

Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que os servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías.

Definición dos posibles niveis de interacción:

Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web

Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo

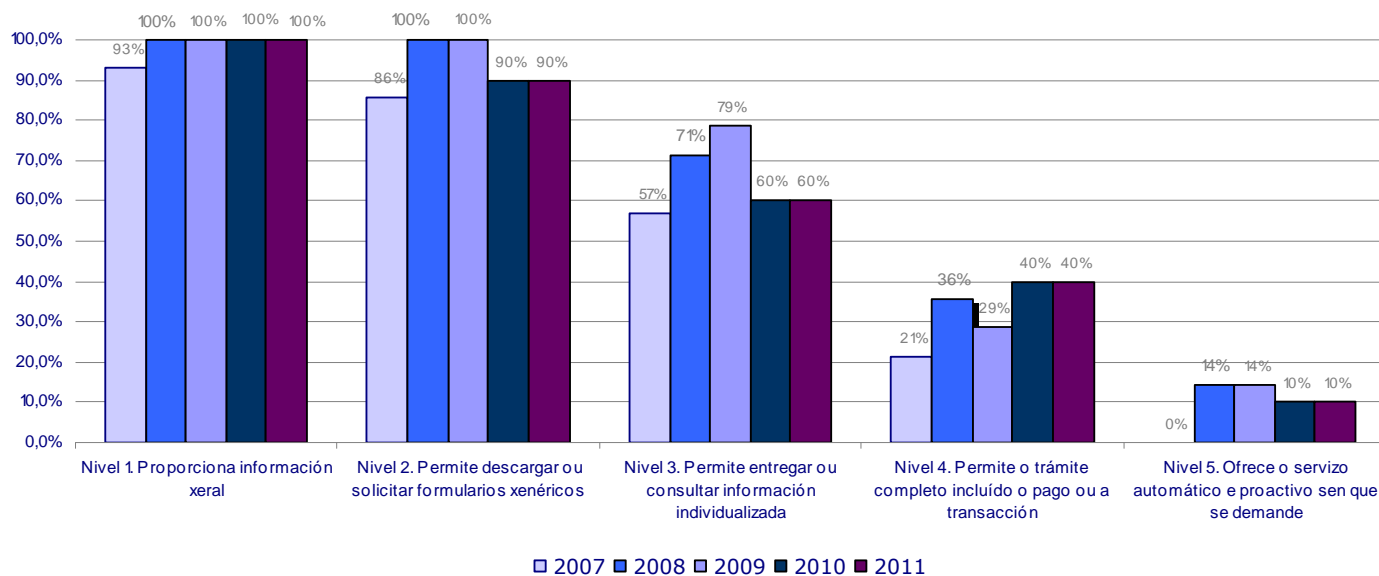
Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar

Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)

Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)

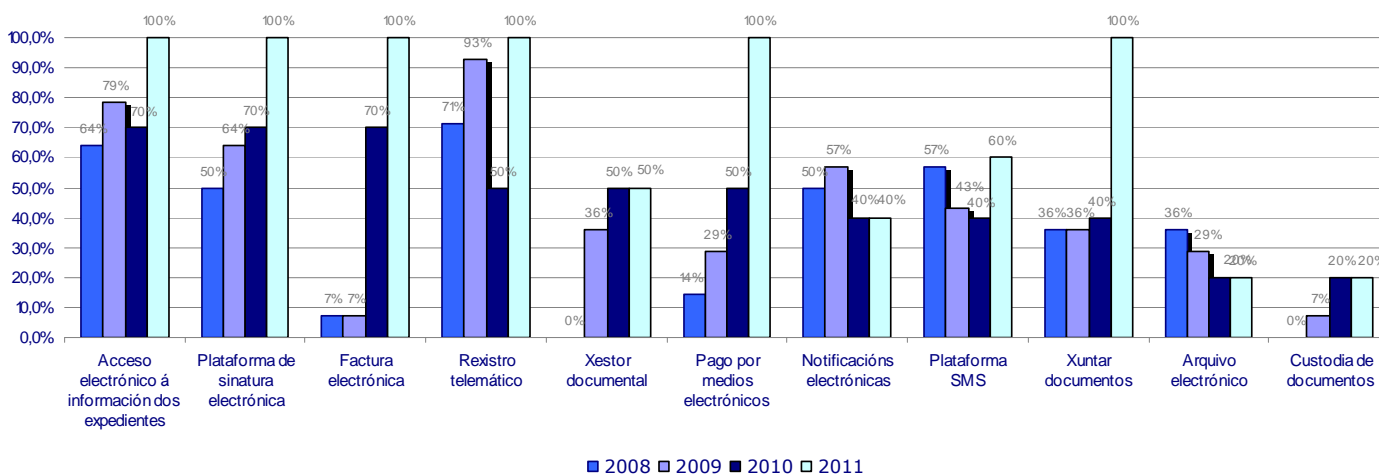
Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

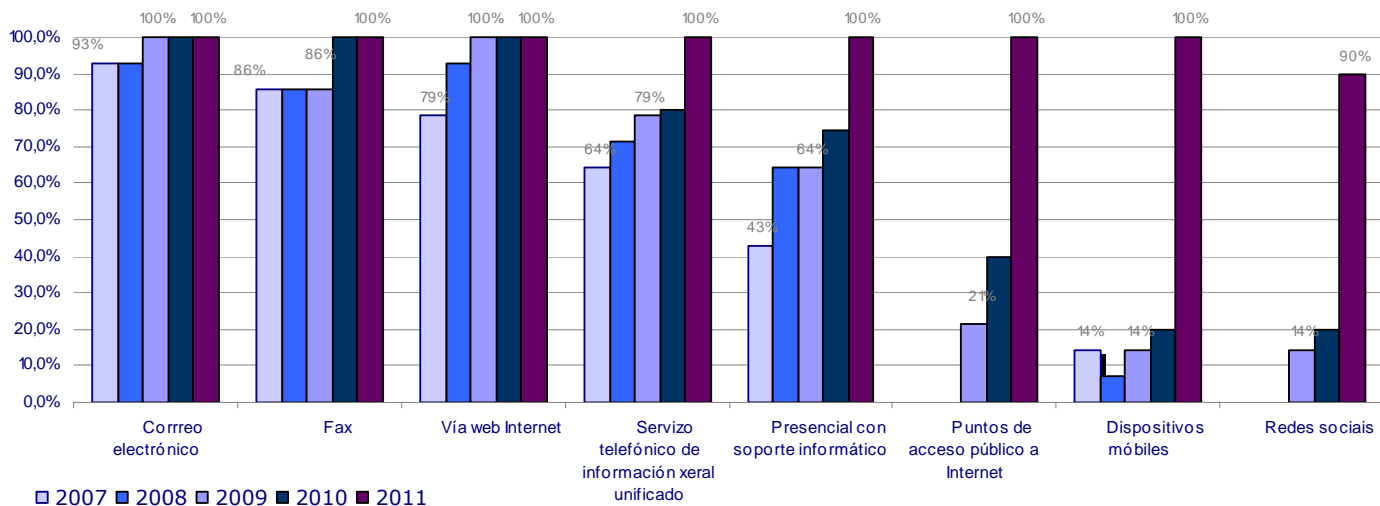
Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

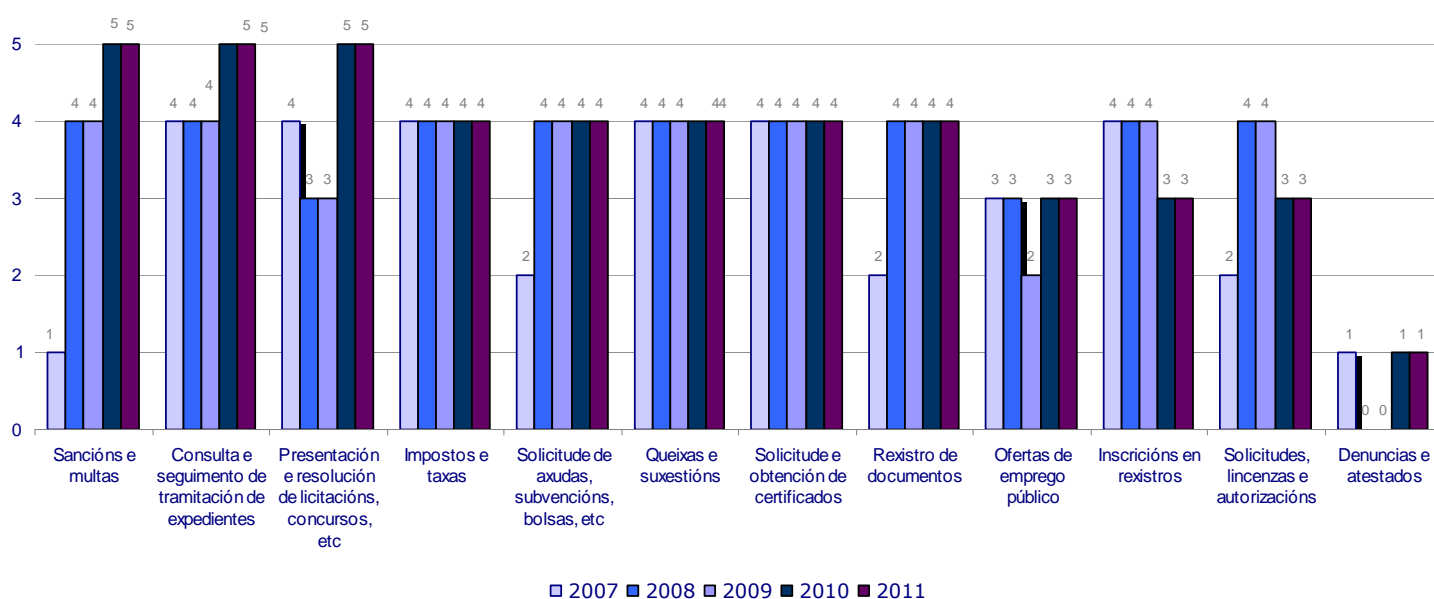
Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que os servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías

Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



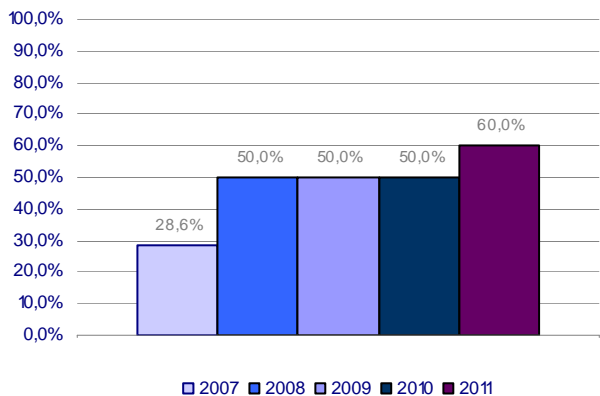
Fonte: OSIMGA

Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia
Evolución Galicia
 (Nivel máximo das consellerías)



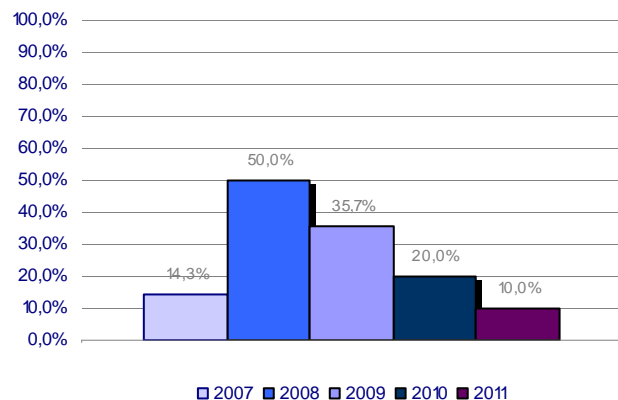
Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



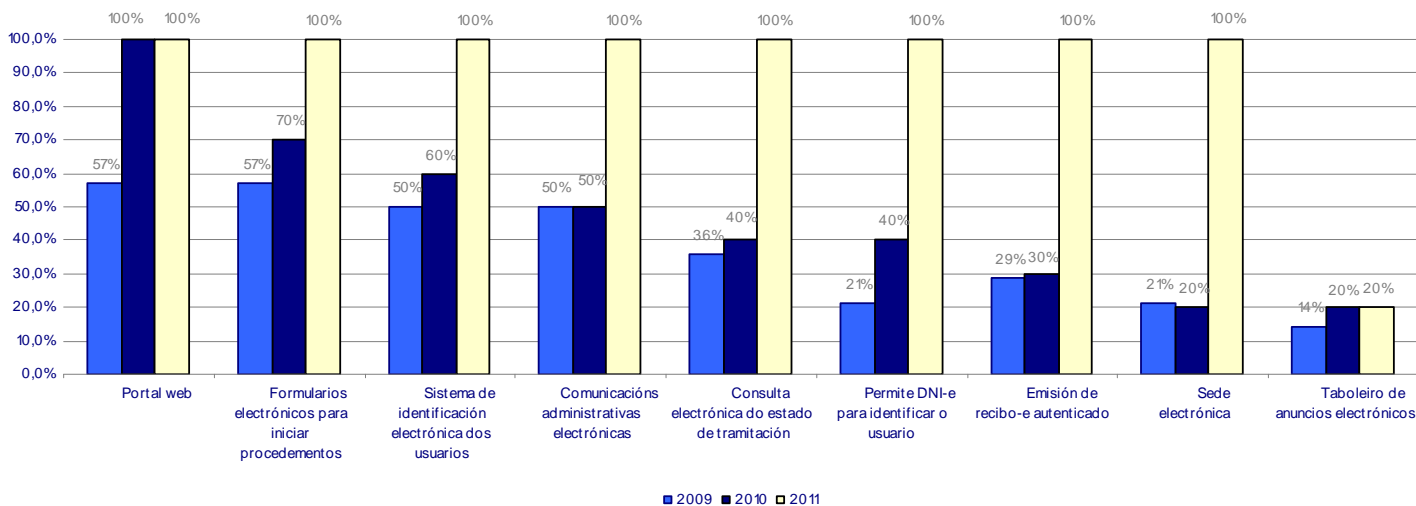
Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que ue fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

Nota: a posta en marcha da Sede Electrónica da Xunta de Galicia fixo que algúns dos servizos enquisados foran dispoñibles por todas as consellerías

eAdmon_08 Concellos galegos que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración			
	2010	2011	Unidades
Rexistro telemático	46,9%	56,9%	% sobre o total de concellos
Plataforma de sinatura electrónica	39,6%	59,5%	% sobre o total de concellos
Acceso electrónico á información dos expedientes	30,3%	27,0%	% sobre o total de concellos
Anexar documentos	20,4%	0,0%	% sobre o total de concellos
Pago por medios electrónicos	16,4%	6,2%	% sobre o total de concellos
Notificacións electrónicas	13,6%	17,1%	% sobre o total de concellos
Certificación telemática	10,9%	12,1%	% sobre o total de concellos
Plataforma SMS	10,3%	6,0%	% sobre o total de concellos
Xestor documental	9,1%	0,0%	% sobre o total de concellos
Arquivo electrónico	7,6%	6,4%	% sobre o total de concellos
Compulsa electrónica	6,2%	8,5%	% sobre o total de concellos
Factura electrónica	4,5%	1,9%	% sobre o total de concellos
Custodia de documentos	4,2%	0,0%	% sobre o total de concellos

eAdmon_09a. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas		
Nivel 0	2010	2011
Impostos e taxas	34,8%	28,4%
Presentación a ofertas de emprego público	33,2%	23,9%
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	26,6%	18,4%
Queixas e suxestións	28,4%	19,2%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	42,1%	35,3%
Solicitude e obtención de certificados	45,7%	27,0%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	37,2%	24,2%
Inscripcións en rexistros	53,4%	32,4%
Solicitude de citas	55,2%	31,2%
Rexistro de documentos	59,8%	31,0%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	63,2%	35,2%
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	37,4%	23,5%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	37,4%	25,5%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	60,8%	37,1%

Definición dos posibles niveis de interacción:

Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web

Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo

Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar

Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)

Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)

Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

eAdmon_09b. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas		
Nivel 1	2010	2011
Impostos e taxas	20,0%	24,4%
Presentación a ofertas de emprego público	18,5%	27,7%
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	22,7%	26,3%
Queixas e suxestións	16,3%	20,9%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	9,6%	31,3%
Solicitude e obtención de certificados	11,4%	25,7%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	20,9%	21,2%
Inscricións en rexistros	10,7%	28,7%
Solicitude de citas	11,5%	32,9%
Rexistro de documentos	6,5%	30,7%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4,0%	34,6%
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	10,0%	23,8%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	19,0%	28,6%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	9,8%	35,2%

eAdmon_09c. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas		
Nivel 2	2010	2011
Impostos e taxas	19,0%	19,0%
Presentación a ofertas de emprego público	25,9%	21,6%
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	27,6%	28,0%
Queixas e suxestións	21,0%	22,7%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	7,1%	8,6%
Solicitude e obtención de certificados	14,8%	19,7%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	20,8%	28,3%
Inscricións en rexistros	12,3%	16,1%
Solicitude de citas	7,5%	13,4%
Rexistro de documentos	6,8%	15,8%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4,2%	9,7%
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	30,6%	27,0%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	23,4%	22,6%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	6,4%	10,8%

Definición dos posibles niveis de interacción:

Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web

Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo

Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar

Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)

Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)

Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

eAdmon_09d. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas		
Nivel 3	2010	2011
Impostos e taxas	3,4%	9,7%
Presentación a ofertas de emprego público	3,6%	12,0%
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	2,9%	13,2%
Queixas e suxestións	8,8%	14,0%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	4,6%	5,7%
Solicitude e obtención de certificados	4,2%	7,2%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	1,7%	11,9%
Inscripcións en rexistros	1,0%	6,3%
Solicitude de citas	5,4%	5,8%
Rexistro de documentos	4,8%	6,5%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	5,6%	3,1%
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	3,5%	11,6%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	0,5%	9,3%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	1,1%	1,4%

eAdmon_09e. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas		
Nivel 4	2010	2011
Impostos e taxas	3,1%	4,0%
Presentación a ofertas de emprego público	0,3%	0,9%
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	1,5%	1,9%
Queixas e suxestións	7,1%	5,1%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	1,7%	1,5%
Solicitude e obtención de certificados	6,8%	3,6%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	1,4%	0,5%
Inscripcións en rexistros	3,2%	1,0%
Solicitude de citas	0,8%	3,4%
Rexistro de documentos	3,3%	3,4%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4,5%	2,9%
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	3,5%	2,0%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	1,1%	0,5%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	0,0%	1,0%

Definición dos posibles niveis de interacción:

Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web

Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo

Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar

Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)

Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)

Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

eAdmon_09f. Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas		
Nivel 5	2010	2011
Impostos e taxas	0,3%	3,1%
Presentación a ofertas de emprego público	1,1%	1,4%
Solicitud de axudas, subvencións, bolsas, etc	0,5%	2,0%
Queixas e suxestións	2,9%	6,5%
Consultas ao catálogo de bibliotecas	1,1%	1,0%
Solicitud e obtención de certificados	0,3%	4,3%
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	0,5%	1,1%
Inscripcións en rexistros	0,0%	1,6%
Solicitud de citas	0,0%	0,9%
Rexistro de documentos	0,3%	2,1%
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	0,3%	1,9%
Solicitud e obtención de autorizacións de permisos	0,0%	2,0%
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	1,0%	1,6%
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	0,0%	0,0%

Definición dos posibles niveis de interacción:

Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web

Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo

Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar

Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)

Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)

Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

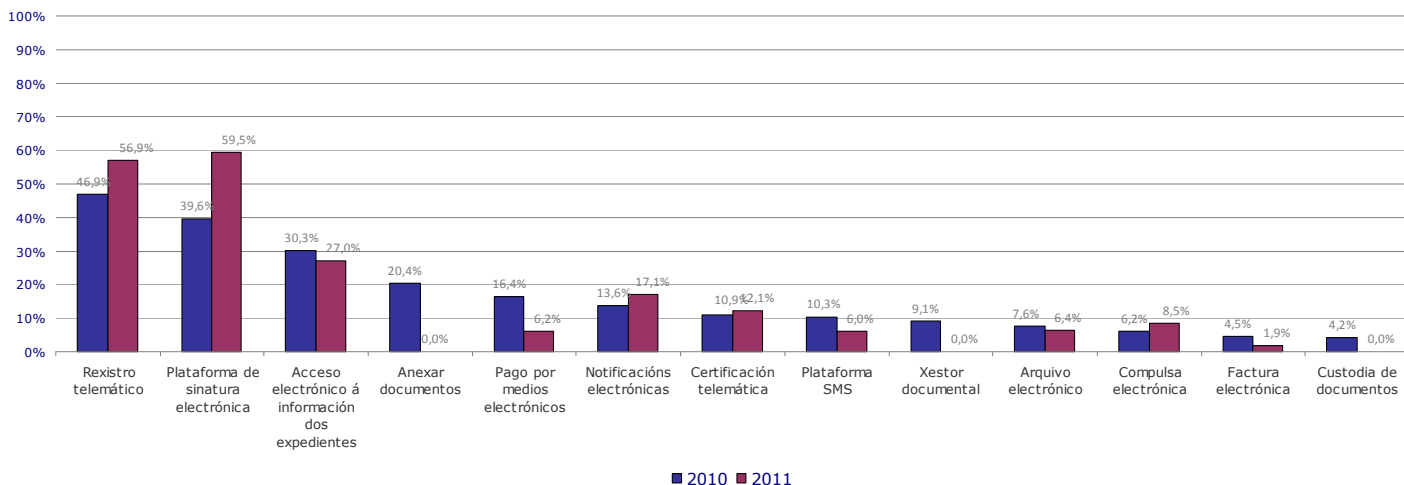
eAdmon_10 Concellos galegos que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía			
	2010	2011	Unidades
Correo electrónico	96,9%	93,5%	% sobre o total de concellos
Fax	95,0%	90,0%	% sobre o total de concellos
Presencial con soporte informático	74,7%	44,2%	% sobre o total de concellos
Puntos/terminais informáticos de acceso público a Internet	61,9%	54,1%	% sobre o total de concellos
Servizo telefónico de información xeral unificado	58,7%	20,2%	% sobre o total de concellos
Servizo de mensaxes a móbiles (SMS,MSM)	23,7%	17,0%	% sobre o total de concellos
Outros medios (Youtube,...)	20,9%	15,1%	% sobre o total de concellos
Internet para dispositivos móbiles	12,2%	20,6%	% sobre o total de concellos

	2007	2010	2011	Unidades
eAdmon_11				
Concellos galegos que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web	1,4%	12,7%	13,5%	% sobre o total de concellos

	2007	2010	2011	Unidades
eAdmon_12				
Concellos galegos que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	9,3%	18,3%	23,3%	% sobre o total de concellos

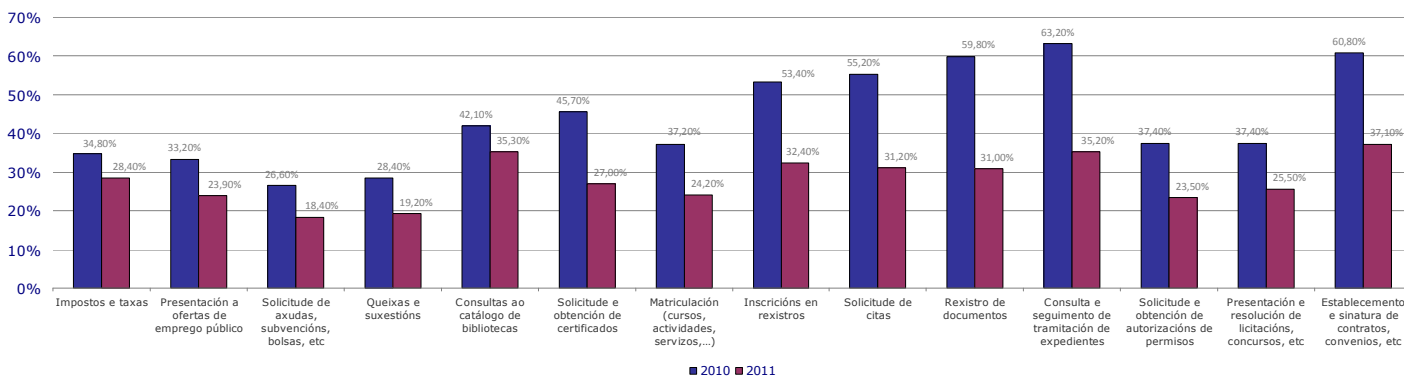
eAdmon_13				
Concellos galegos que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos				
	2010	2011	Unidades	
Dispoñibilidade de persoal que use e-sinatura	85,5%	94,2%	% sobre o total de concellos	
Portal web	71,0%	84,6%	% sobre o total de concellos	
Rexistro electrónico	24,1%	56,9%	% sobre o total de concellos	
Taboleiro de anuncios/edictos electrónicos	20,7%	0,0%	% sobre o total de concellos	
Formularios electrónicos para iniciar procedementos	18,8%	38,6%	% sobre o total de concellos	
Sistema de xestión de expedientes electrónico	18,7%	0,0%	% sobre o total de concellos	
Comunicacións administrativas electrónicas	13,1%	35,7%	% sobre o total de concellos	
Sede electrónica	12,7%	18,7%	% sobre o total de concellos	
Catálogo/inventario de procedementos electrónico	11,0%	9,5%	% sobre o total de concellos	
Pago electrónico	9,7%	6,2%	% sobre o total de concellos	
Sistema de identificación electrónica dos usuarios	9,1%	59,5%	% sobre o total de concellos	
Notificacións electrónicas (inclúe marcado e selo de tempo)	6,5%	17,1%	% sobre o total de concellos	
Consulta electrónica do estado de tramitación	5,5%	27,0%	% sobre o total de concellos	

Concellos galegos que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración
(% sobre o total de concellos)



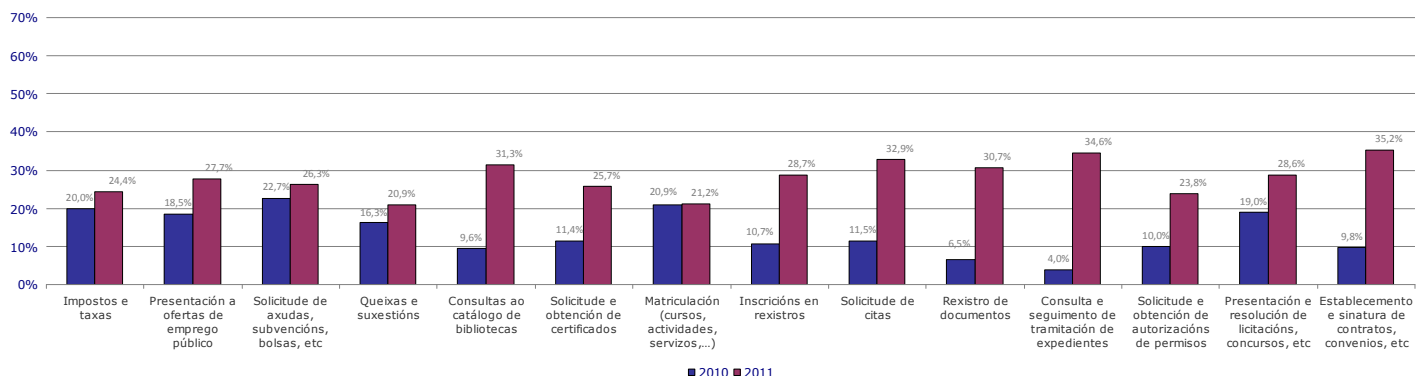
Fonte: OSIMGA

Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas
Nível 0
(% sobre o total de concellos)



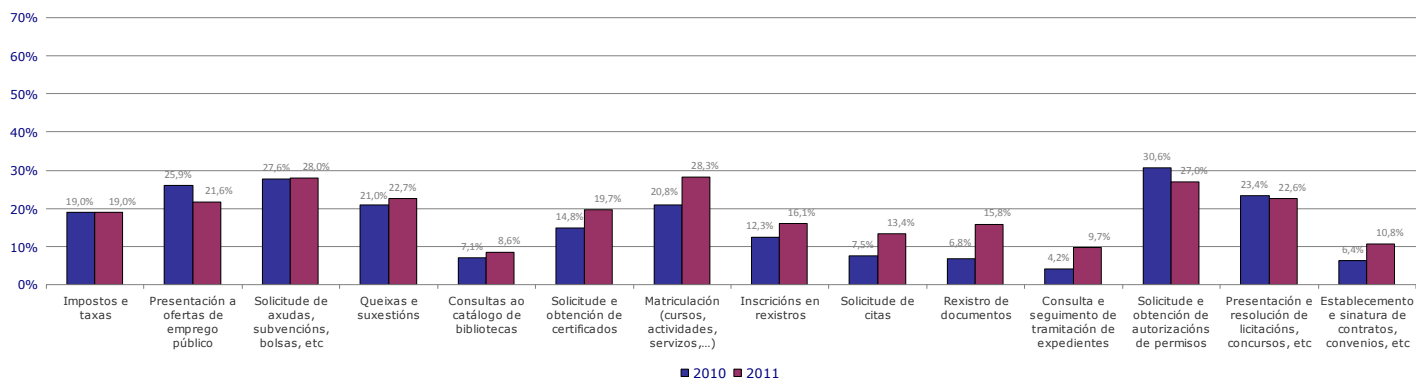
Fonte: OSIMGA

Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas
Nível 1
 (% sobre o total de concellos)



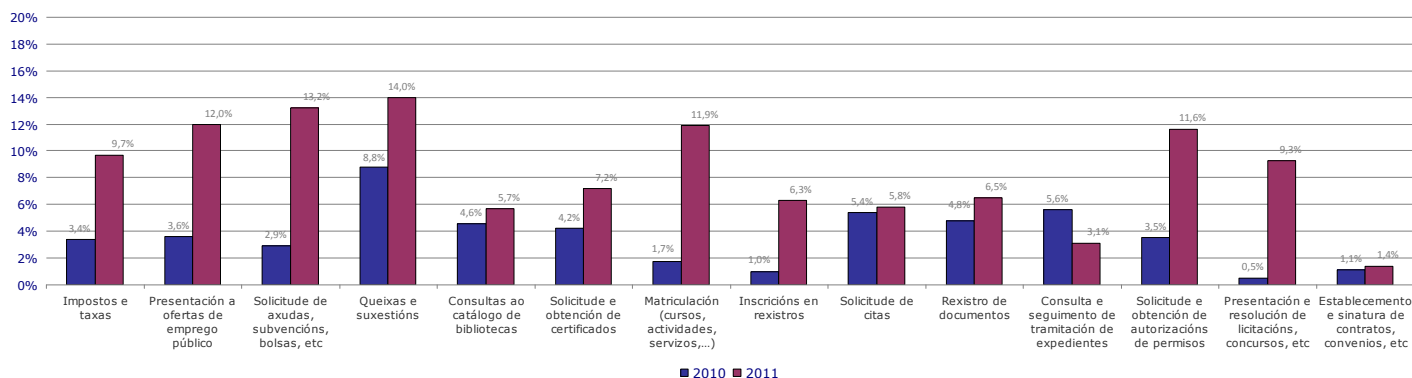
Fonte: OSIMGA

Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas
Nível 2
 (% sobre o total de concellos)



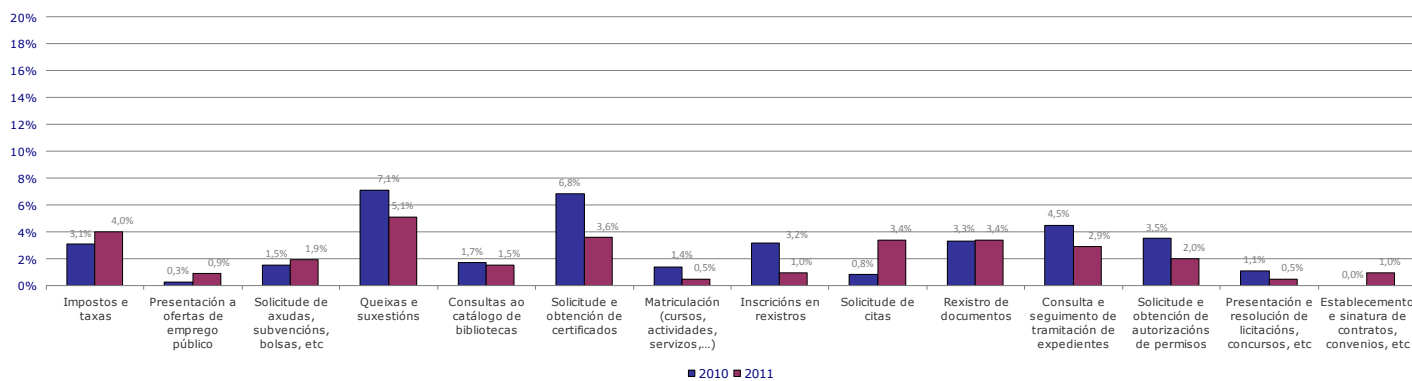
Fonte: OSIMGA

Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas
Nível 3
 (% sobre o total de concellos)



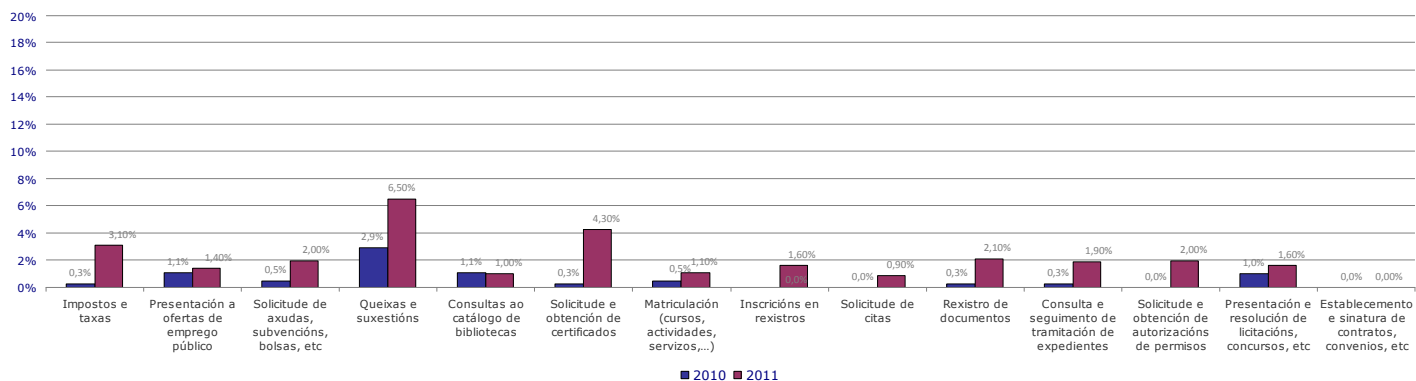
Fonte: OSIMGA

Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas
Nível 4
 (% sobre o total de concellos)



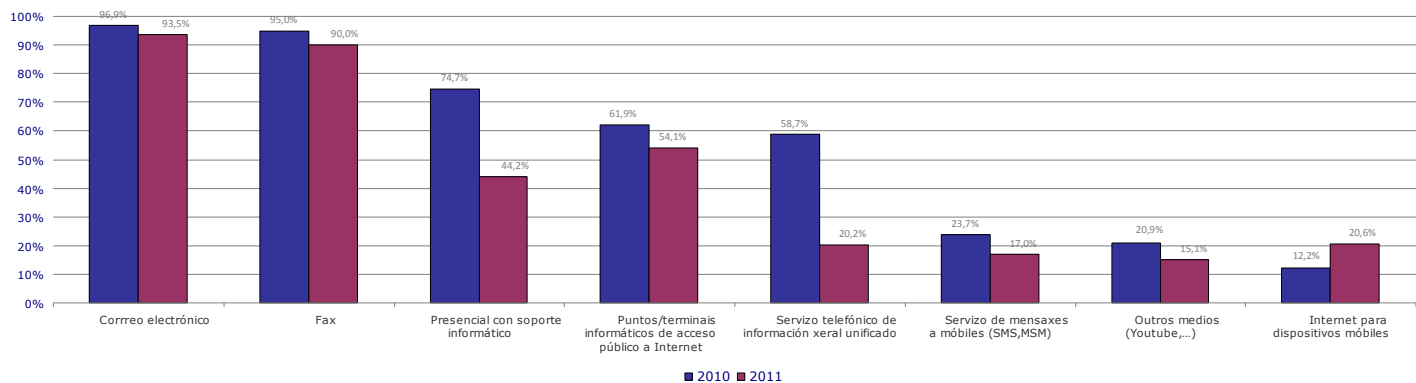
Fonte: OSIMGA

Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas
Nível 5
 (% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

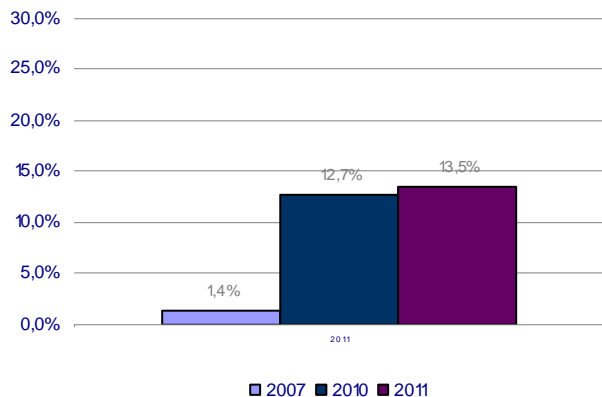
Concellos galegos que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía
 (% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web

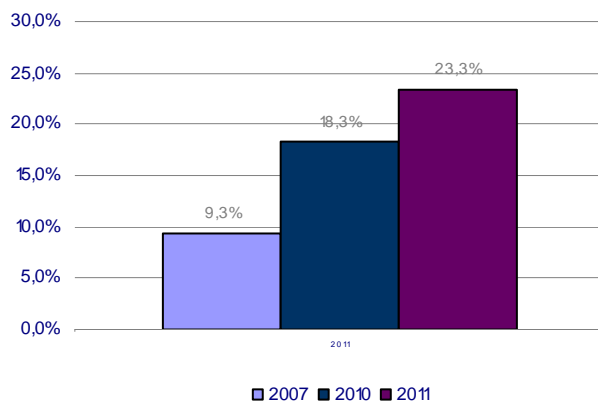
Evolución Galicia
(% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que ue fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións

Evolución Galicia
(% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos

(% sobre o total de concellos)

