



# Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

Plan Galego de Estatística 2017-2021  
Edición: Decembro de 2018

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia  
Presidencia  
Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2018

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

# Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

Plan Galego de Estatística 2017-2021

Edición: decembro de 2018

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)



**Xunta de Galicia**

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia  
Santiago de Compostela  
2018

## Indicadores de oferta: Administración electrónica

| Código    | Indicador  | Fonte   |
|-----------|--|---|
| eADMON_01 | <p>Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>1.1 Obter información da web da Administración<br/>1.2 Descarga de formularios oficiais<br/>1.3 Enviar formularios cubertos<br/>(% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)</p> | <i>Enquisa estrutural a fogares (IGE)</i>   |
| eADMON_02 | <p>Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>2.1. Para obter información<br/>2.2. Para obter impresos e formularios<br/>2.3. Para devolver impresos cumprimentados<br/>(% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>          | <i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>           |
| eADMON_03 | <p>Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>3.1. Para obter información<br/>3.2. Para obter impresos e formularios<br/>3.3. Para devolver impresos cumprimentados<br/>(% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>        | <i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>           |
| eADMON_04 | <p>Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.</p> <p>4.1. Para a cidadanía<br/>4.2. Para as empresas</p>  | <i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>      |
| eADMON_05 | <p>Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.</p>   | <i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>      |
| eADMON_06 | <p>Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica:</p> <p>7.1 Rexistro electrónico<br/>7.2 Sede electrónica<br/>7.3 Pago electrónico</p>   | <i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i> |



## INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

## Indicadores de oferta: Administración electrónica

| eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información                 | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | Fonte | Unidades  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| Galicia  | 64,7% | 69,1% | 66,7% | 67,4% | IGE   | % sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses |
| % Var  |       | 6,8%  | -3,5% | 1,0%  |       |   |
| eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais    | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | Fonte | Unidades  |
| Galicia  | 53,0% | 56,4% | 59,9% | 60,6% | IGE   | % sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses |
| % Var  |       | 6,4%  | 6,2%  | 1,2%  |       |   |
| eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | Fonte | Unidades  |
| Galicia  | 57,6% | 63,4% | 65,4% | 66,1% | IGE   | % sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses |
| % Var  |       | 10,1% | 3,2%  | 1,1%  |       |   |

| eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:   |       |       |       |       |       |       |   |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| Empresas de 10 e máis empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)   | 93,0% | 91,7% | 91,0% | 96,8% | 93,3% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | -1,4% | -0,8% | 6,4%  | -3,6% |       |   |
| Con sede en Galicia  | 91,8% | 89,7% | 88,7% | 96,3% | 92,1% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | -2,3% | -1,1% | 8,6%  | -4,4% |       |   |
| eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:                |       |       |       |       |       |       |   |
| Empresas de 10 e máis empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)   | 82,6% | 81,6% | 85,8% | 89,6% | 88,6% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | -1,2% | 5,1%  | 4,4%  | -1,1% |       |   |
| Con sede en Galicia  | 79,7% | 78,7% | 82,8% | 87,6% | 87,0% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | -1,3% | 5,2%  | 5,8%  | -0,7% |       |   |
| eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:                |       |       |       |       |       |       |   |
| Empresas de 10 e máis empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)   | 80,7% | 82,9% | 86,8% | 88,3% | 88,8% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 2,7%  | 4,7%  | 1,7%  | 0,6%  |       |   |
| Con sede en Galicia  | 77,8% | 79,4% | 83,9% | 85,6% | 86,9% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 2,1%  | 5,7%  | 2,0%  | 1,5%  |       |   |
| eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados: |       |       |       |       |       |       |   |
| Empresas de 10 e máis empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)   | 70,2% | 76,2% | 78,7% | 82,0% | 83,1% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 8,5%  | 3,3%  | 4,2%  | 1,3%  |       |   |
| Con sede en Galicia  | 66,3% | 71,3% | 75,1% | 78,5% | 80,5% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 7,5%  | 5,3%  | 4,5%  | 2,5%  |       |   |

| eADMON_03 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:   |       |       |        |       |       |       |   |
|--|-------|-------|--------|-------|-------|-------|---|
| Empresas de menos de 10 empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016   | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Galicia  | 66,6% | 72,7% | 67,5%  | 74,6% | 75,0% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 9,2%  | -7,2%  | 10,5% | 0,5%  |       |   |
| eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:                |       |       |        |       |       |       |   |
| Empresas de menos de 10 empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016   | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Galicia  | 52,9% | 56,0% | 59,3%  | 59,7% | 64,9% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 5,9%  | 5,9%   | 0,7%  | 8,7%  |       |   |
| eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:                |       |       |        |       |       |       |   |
| Empresas de menos de 10 empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016   | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Galicia  | 49,7% | 54,7% | 57,3%  | 60,1% | 60,4% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 10,1% | 4,8%   | 4,9%  | 0,5%  |       |   |
| eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados: |       |       |        |       |       |       |   |
| Empresas de menos de 10 empregados/as  | 2014  | 2015  | 2016   | 2017  | 2018  | Fonte | Unidades  |
| Galicia  | 32,3% | 45,6% | 40,7%  | 45,5% | 46,8% | INE   | % sobre o total de empresas con conexión a Internet |
| %Var   |       | 41,2% | -10,7% | 11,8% | 2,9%  |       |   |

| eADMON_04.1 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | Fonte  | Unidades        |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|-----------------|
|  | 21,6% | 31,8% | 45,7% | 50,2% | OSIMGA | % procedementos |
| Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito da cidadanía</u>        | 47,4% | 65,9% | 91,5% | 93,6% | OSIMGA | % procedementos |
| Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía  | 348   | 482   | 605   | 708   | OSIMGA | Uds             |
| Total de procedementos da Xunta de Galicia   | 1610  | 1516  | 1324  | 1411  | OSIMGA | Uds             |
| % Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia           |       | 38,5% | 25,5% | 17,0% |        |                 |

| eADMON_04.2 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | Fonte  | Unidades        |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|-----------------|
|  | 20,3% | 28,8% | 35,1% | 43,2% | OSIMGA | % procedementos |
| Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito das empresas</u>        | 48,6% | 81,2% | 95,5% | 96,4% | OSIMGA | % procedementos |
| Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas   | 327   | 436   | 465   | 609   | OSIMGA | Uds             |
| Total de procedementos da Xunta de Galicia   | 1610  | 1516  | 1324  | 1411  | OSIMGA | Uds             |
| % Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia           |       | 33,3% | 6,7%  | 31,0% |        |                 |

| eADMON_05 Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | Fonte  | Unidades        |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|-----------------|
|  | 61,0% | 79,4% | 98,8% | 98,8% | OSIMGA | % procedementos |
| % Var  |       | 30,2% | 24,4% | 0,0%  |        |                 |

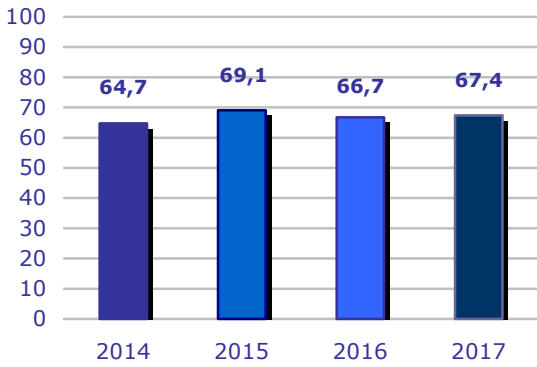
| eADMON_06.1 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico | 2013  | 2014 | 2015  | 2016 | 2017  | Fonte  | Unidades                                  |
|--|-------|------|-------|------|-------|--------|---|
| Galicia  | 68,7% |      | 73,3% |      | 75,3% | OSIMGA | % sobre os concellos con sede electrónica |
| % Var  |       |      | 6,7%  |      | 2,7%  |        |   |

| eADMON_06.2 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica | 2013  | 2014 | 2015  | 2016 | 2017  | Fonte  | Unidades                           |
|--|-------|------|-------|------|-------|--------|------------------------------------|
| Galicia  | 32,7% |      | 52,9% |      | 79,3% | OSIMGA | % sobre os concellos con sitio web |
| % Var  |       |      | 61,8% |      | 49,9% |        |                                    |

| eADMON_06.3 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico | 2013  | 2014 | 2015   | 2016 | 2017  | Fonte  | Unidades                                  |
|--|-------|------|--------|------|-------|--------|---|
| Galicia  | 11,9% |      | 9,6%   |      | 10,9% | OSIMGA | % sobre os concellos con sede electrónica |
| % Var  |       |      | -19,3% |      | 13,5% |        |   |

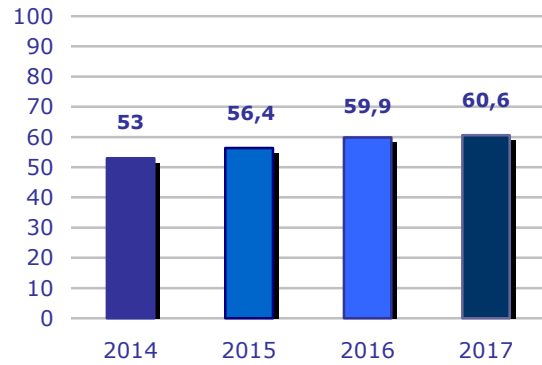
Notas metodolóxicas: Os datos relativos á Administración local proceden da Estatística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA. Esta enquisa ten periodicidade bial, polo que non se capturaron os datos de 2014 e 2016.

**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información**  
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



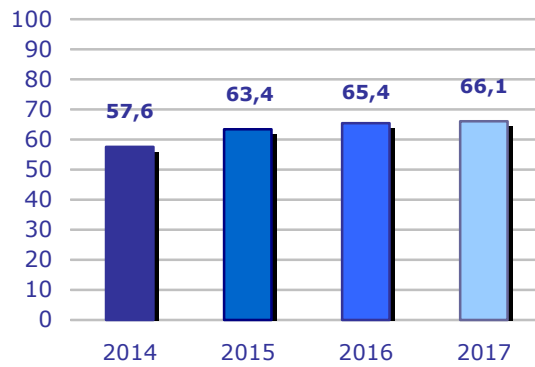
Fonte: IGE

**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais**  
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: IGE

**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados**  
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)

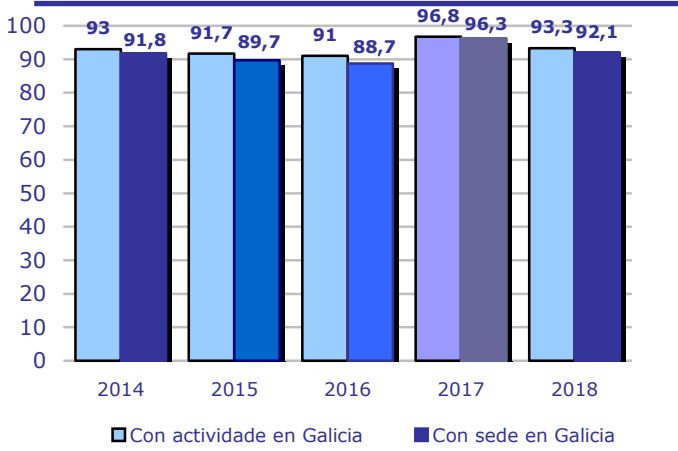


Fonte: IGE



**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

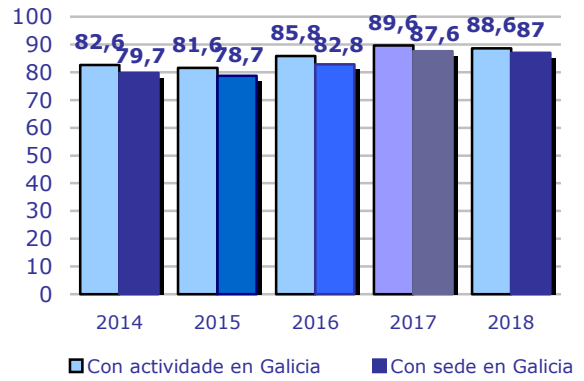
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información**  
**Evolución Galicia**

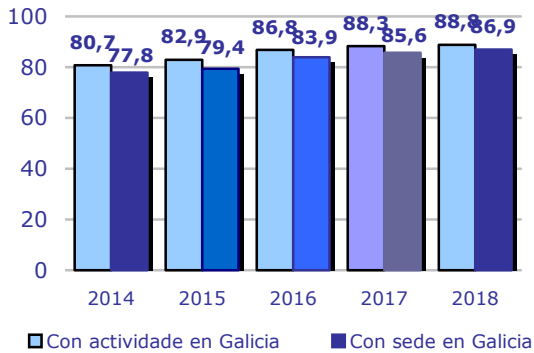
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE-

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios**  
**Evolución Galicia**

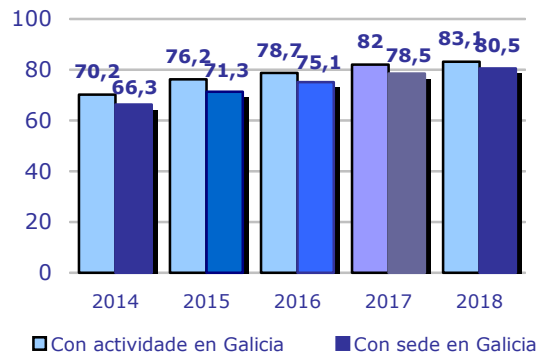
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados**  
**Evolución Galicia**

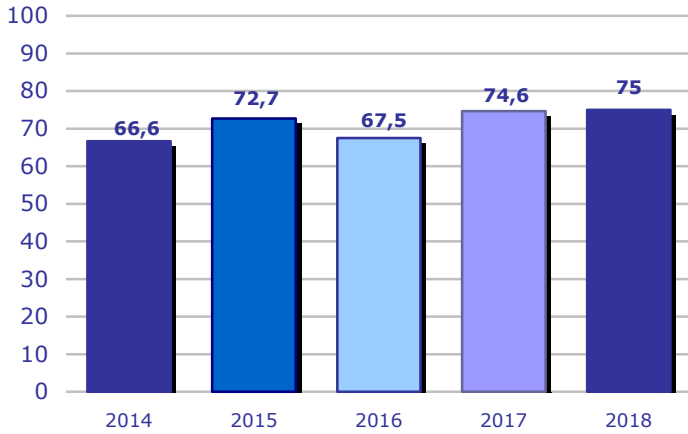
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

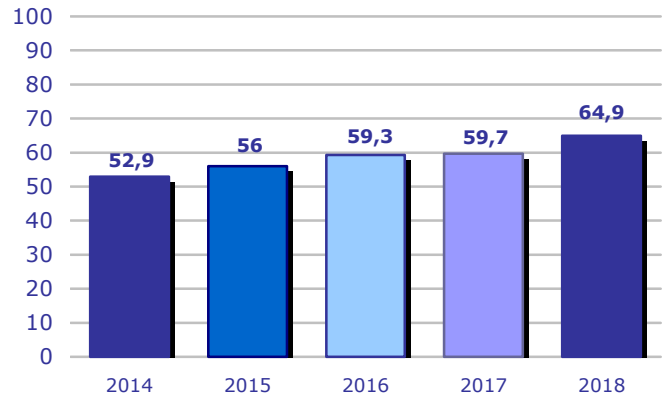
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información**  
**Evolución Galicia**

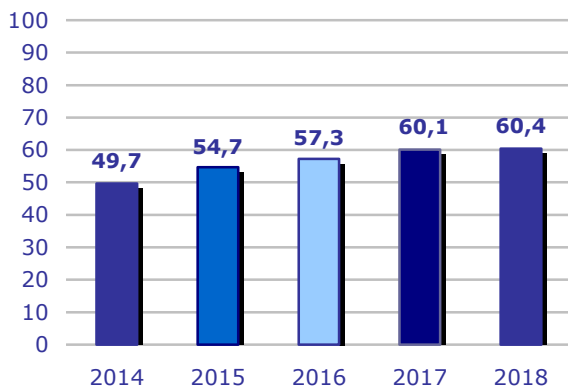
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios**  
**Evolución Galicia**

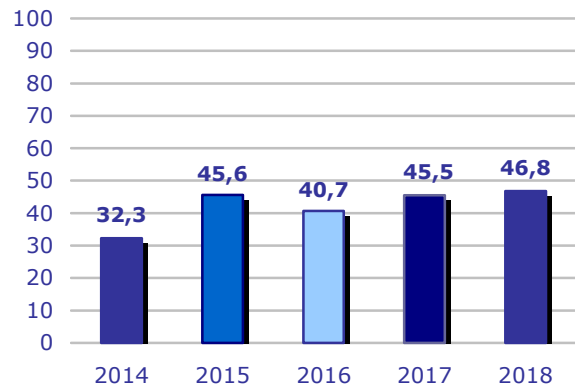
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

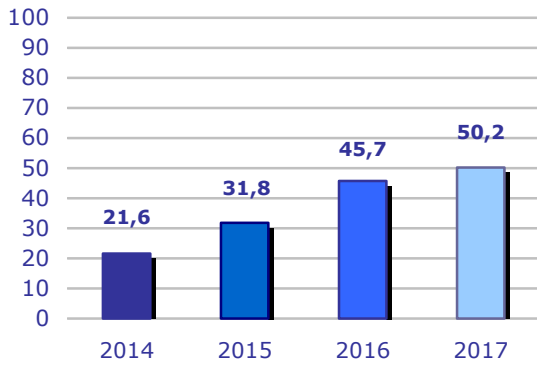
**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados**  
**Evolución Galicia**

(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



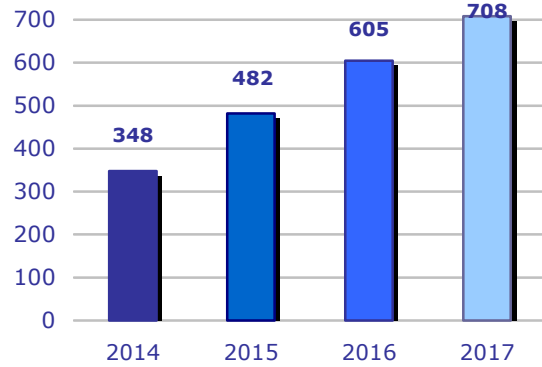
Fonte: INE

**Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia**  
(% sobre o total)



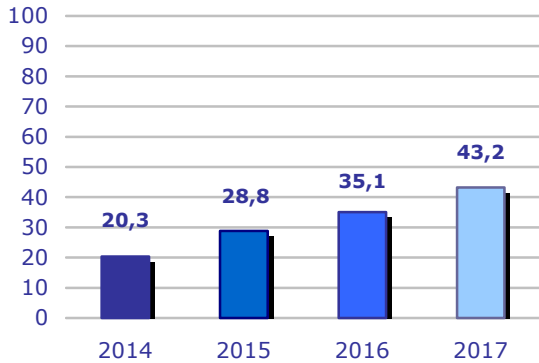
Fonte: OSIMGA

**Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para cidadanía**



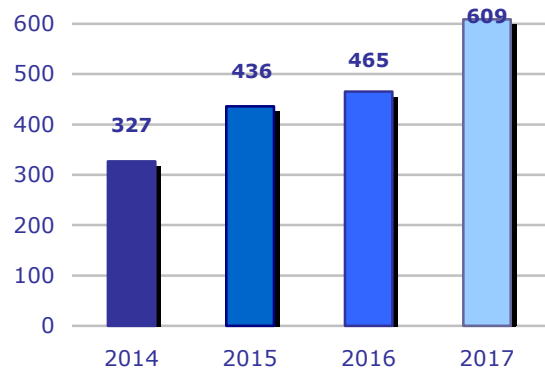
Fonte: OSIMGA

**Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia**  
(% sobre o total)



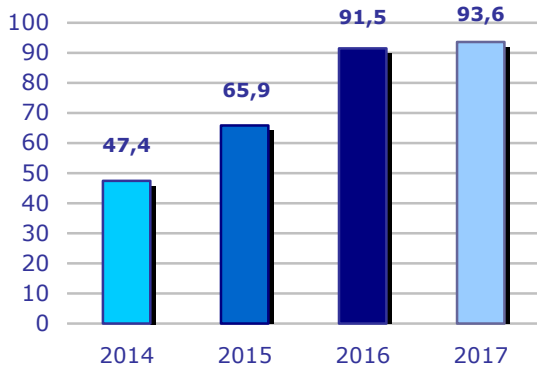
Fonte: OSIMGA

**Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para empresas**



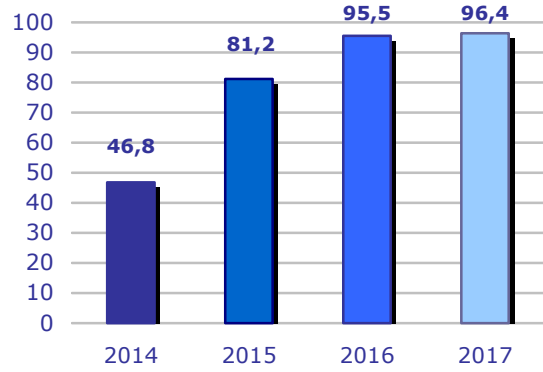
Fonte: OSIMGA

**Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito da cidadanía**  
(% sobre o total)



Fonte: OSIMGA

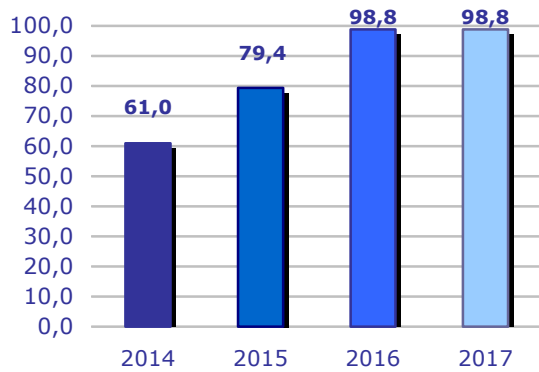
**Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito das empresas**



Fonte: OSIMGA

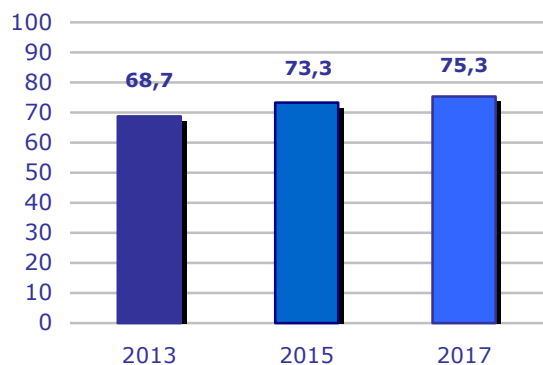
**Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.**

(% sobre o total)



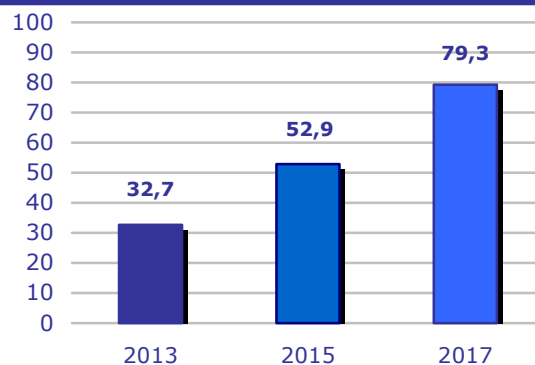
Fonte: OSIMGA

**Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico**  
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



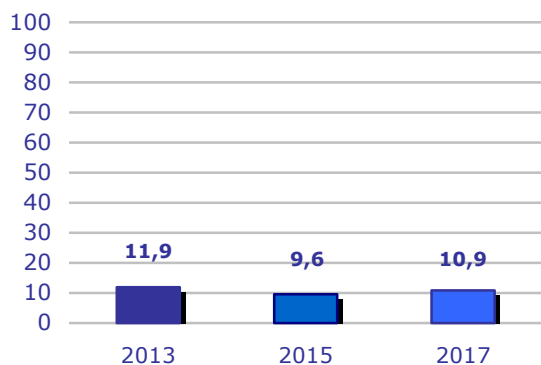
Fonte: OSIMGA  
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

**Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica**  
(% sobre o total de concellos con web)



Fonte: OSIMGA  
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

**Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico**  
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



Fonte: OSIMGA  
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

