



Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016
Edición: Decembro de 2016

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia
Presidencia
Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela
Ano: 2016

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia: eAdministración

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016

Edición: decembro de 2016

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)



Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia
Santiago de Compostela
2016

Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	<p>Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)</p>	<i>Enquisa estrutural a fogares (IGE)</i>
eADMON_02	<p>Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	<p>Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	<p>Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.</p> <p>4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	<p>Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	<p>Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica:</p> <p>7.1 Rexistro electrónico 7.2 Sede electrónica 7.3 Pago electrónico</p>	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>



INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

Indicadores de oferta: Administración electrónica

eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	59,4%	52,2%	64,7%	69,1%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		-12,1%	23,9%	6,8%		

eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	47,7%	51,6%	53,0%	56,4%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		8,2%	2,7%	6,4%		

eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	40,7%	49,3%	57,6%	63,4%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var		21,1%	16,8%	10,1%		

eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)		90,4%	93,0%	91,7%	91,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var			2,9%	-1,4%	-0,8%		
Con sede en Galicia	86,1%	88,6%	91,8%	89,7%	88,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var		2,9%	3,6%	-2,3%	-1,1%		

eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)		77,9%	82,6%	81,6%	85,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var			6,0%	-1,2%	5,1%		
Con sede en Galicia	75,1%	75,0%	79,7%	78,7%	82,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		-0,1%	6,3%	-1,3%	5,2%		

eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)		75,5%	80,7%	82,9%	86,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var			6,9%	2,7%	4,7%		
Con sede en Galicia	71,1%	71,4%	77,8%	79,4%	83,9%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		0,4%	9,0%	2,1%	5,7%		

eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)		66,5%	70,2%	76,2%	78,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var			5,6%	8,5%	3,3%		
Con sede en Galicia	63,9%	61,3%	66,3%	71,3%	75,1%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		-4,1%	8,2%	7,5%	5,3%		

(*) Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

eADMON_03 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Galicia	65,0%	62,8%	66,6%	72,7%	67,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		-3,4%	6,1%	9,2%	-7,2%		

eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Galicia	51,8%	48,4%	52,9%	56,0%	59,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		-6,6%	9,3%	5,9%	5,9%		

eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Galicia	51,0%	44,6%	49,7%	54,7%	57,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		-12,5%	11,4%	10,1%	4,8%		

eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2012	2013	2014	2015	2016	Fonte	Unidades
Galicia	38,6%	27,8%	32,3%	45,6%	40,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		-28,0%	16,2%	41,2%	-10,7%		

eADMON_04.1 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
	12,6%	16,3%	21,6%	31,8%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito da cidadanía</u>	Non dispoñible	36,5%	47,4%	65,9%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía	199	254	348	482	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1580	1563	1610	1516	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia		27,6%	37,0%	38,5%		

eADMON_04.2 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas <u>respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
	14,7%	16,8%	20,3%	28,8%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito das empresas</u>	Non dispoñible	40,3%	48,6%	81,2%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas	223	262	327	436	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1580	1563	1610	1516	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia		17,5%	24,8%	33,3%		

eADMON_05 Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
	48,1%	56,9%	61,0%	79,4%	OSIMGA	% procedementos
% Var		18,3%	7,2%	30,2%		

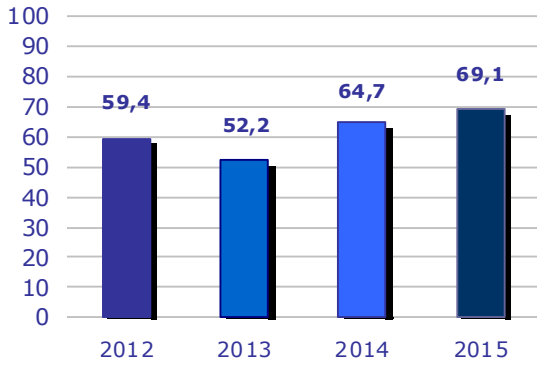
eADMON_06.1 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico	2011	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	56,9%		68,7%		73,3%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var			20,7%		6,7%		

eADMON_06.2 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica	2011	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	18,7%		32,7%		52,9%	OSIMGA	% sobre os concellos con sitio web
% Var			74,9%		61,8%		

eADMON_06.3 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico	2011	2012	2013	2014	2015	Fonte	Unidades
Galicia	6,2%		11,9%		9,6%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var			91,9%		-19,3%		

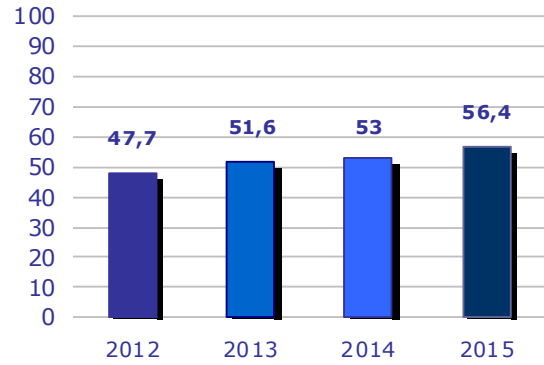
Notas metodolóxicas: Os datos relativos á Administración local proceden da Estatística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA. Esta enquisa ten periodicidade bienal, polo que non se capturaron os datos de 2012 nin no ano 2014.

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



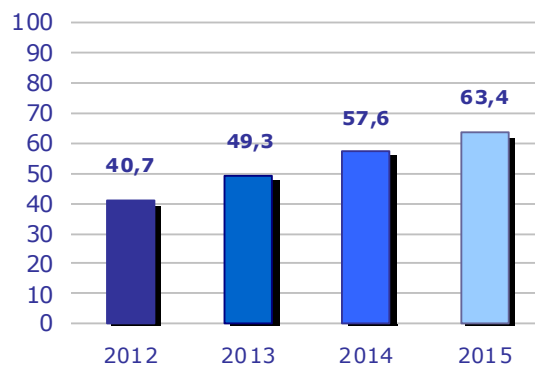
Fonte: IGE

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: IGE

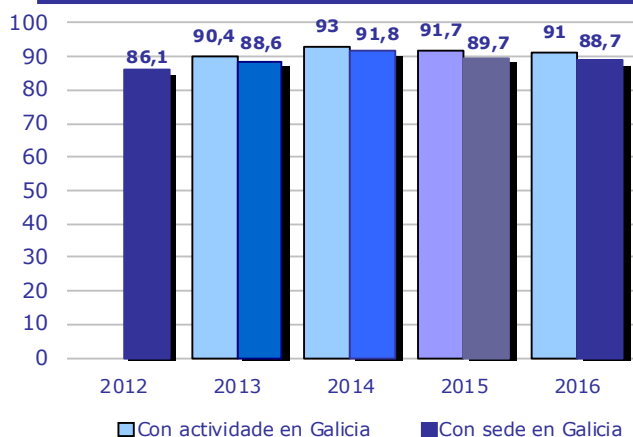
Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados
(% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses)



Fonte: IGE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)

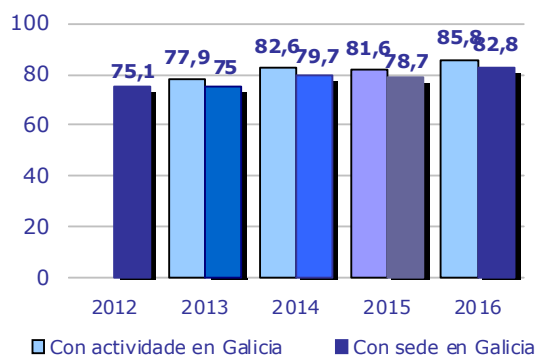


Fonte: INE

Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)

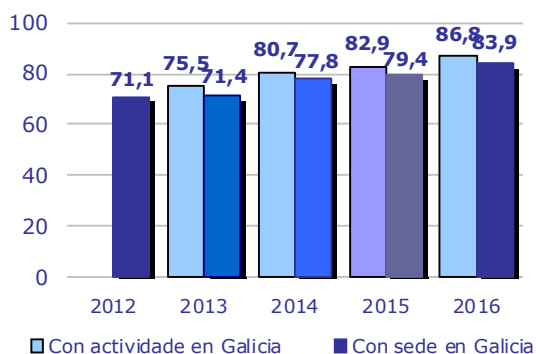


Fonte: INE-

Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)

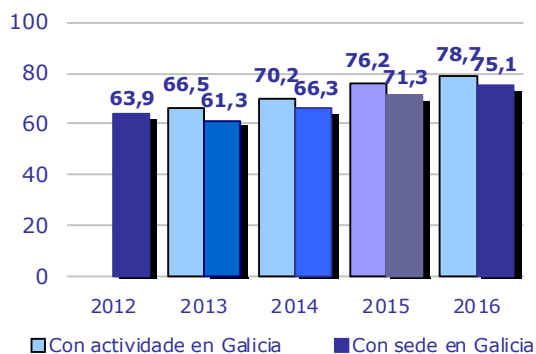


Fonte: INE

Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados
Evolución Galicia

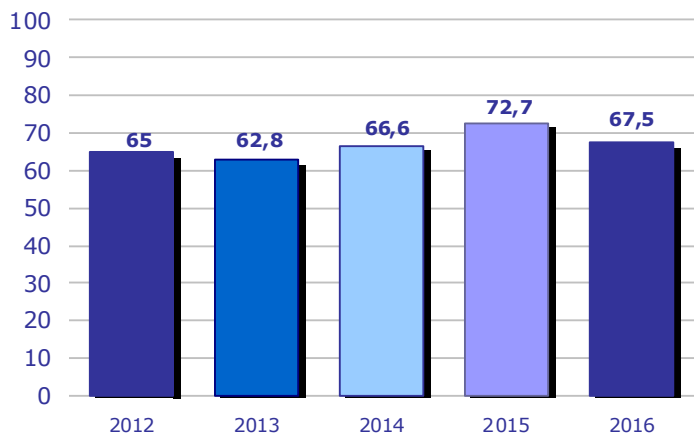
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

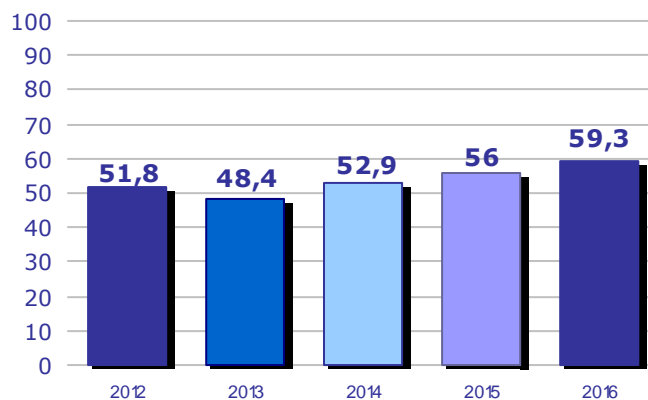
Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



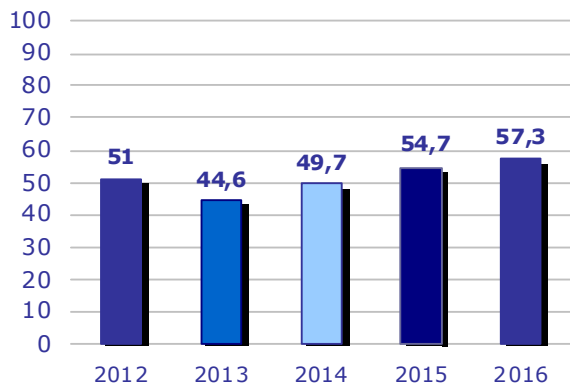
Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



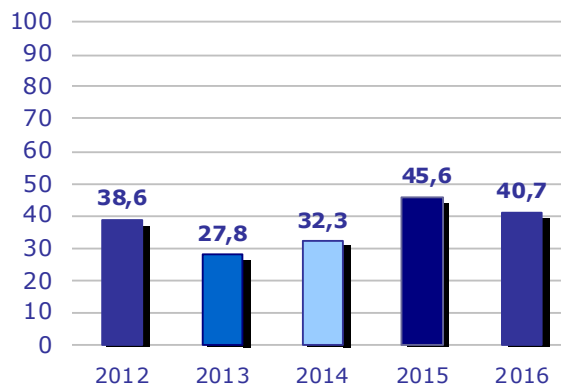
Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



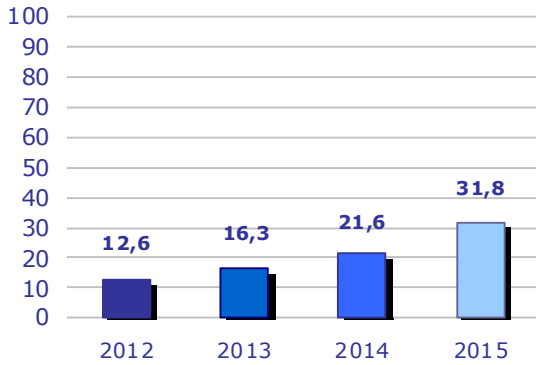
Fonte: INE

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



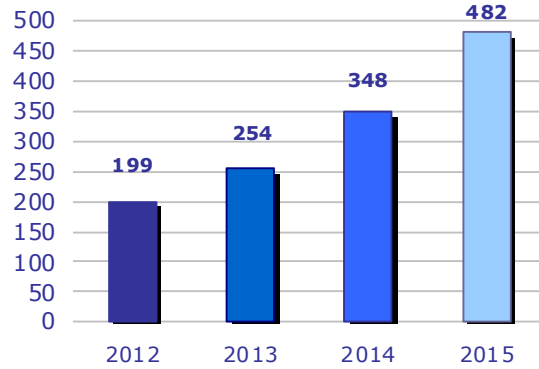
Fonte: INE

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



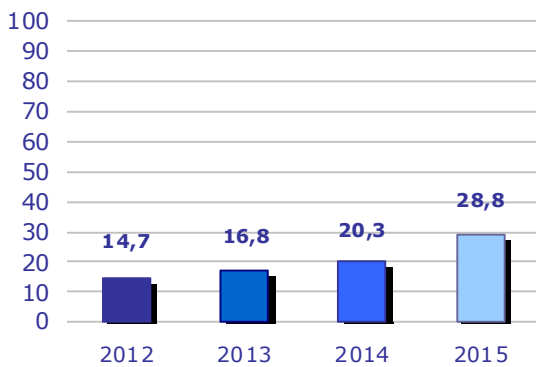
Fonte: OSIMGA

Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para cidadanía



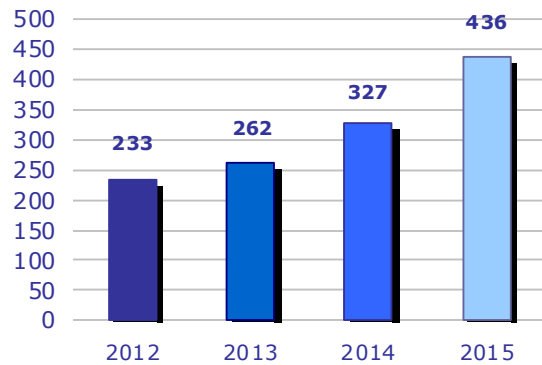
Fonte: OSIMGA

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia
(% sobre o total)



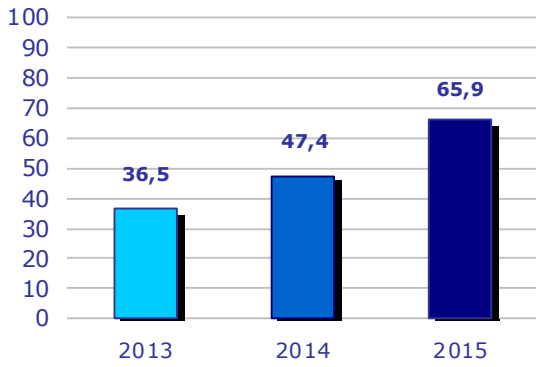
Fonte: OSIMGA

Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para empresas



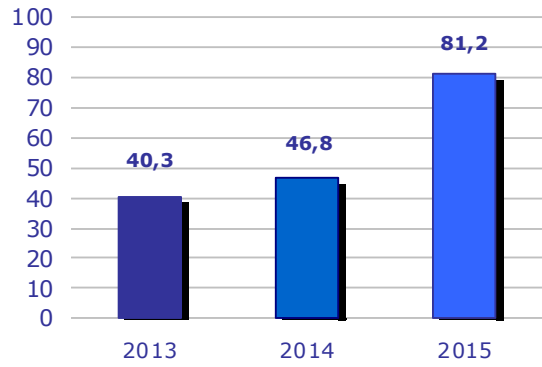
Fonte: OSIMGA

Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito da cidadanía
(% sobre o total)



Fonte: OSIMGA

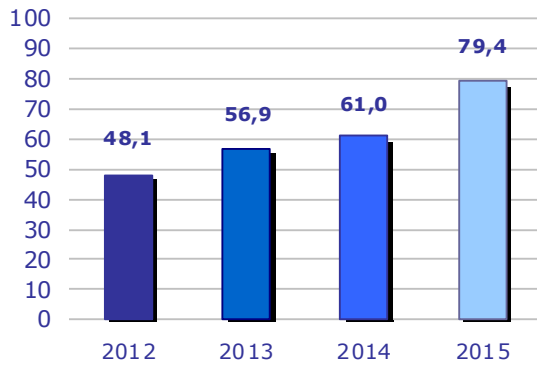
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito das empresas



Fonte: OSIMGA

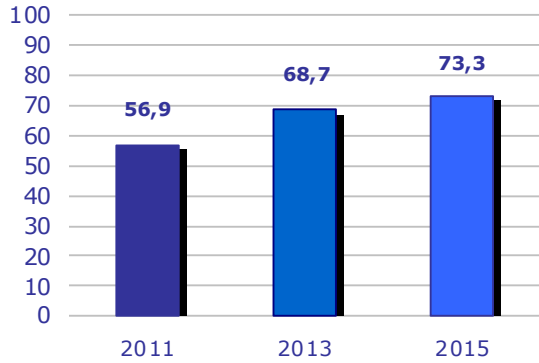
Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.

(% sobre o total)



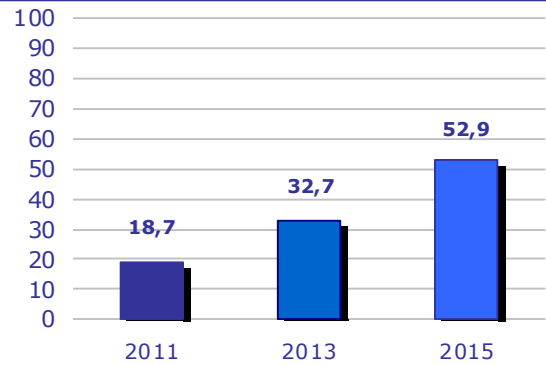
Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



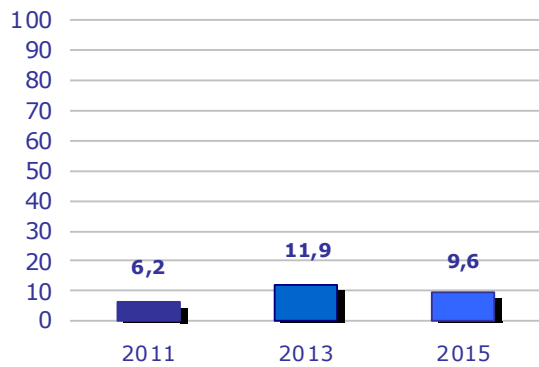
Fonte: OSIMGA
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica
(% sobre o total de concellos con web)



Fonte: OSIMGA
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico
(% sobre o total de concellos con sede electrónica)



Fonte: OSIMGA
Nota: Dende o ano 2012 a e enquisa ten carácter bienal

