



# Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016  
Edición: Decembro de 2013

**XUNTA DE GALICIA**

Edita: Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2013

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

# Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

IV Plan Galego de Estatística 2012-2016

Edición: decembro de 2013

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)



**Xunta de Galicia**

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia  
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia  
Santiago de Compostela  
2013



## INDICE

Introdución .....	5
I. Modelo de Observación .....	7
I.I. Estrutura do Sistema de Indicadores .....	7
I.II.Descripción do sector TIC .....	13
I.III.Plan de difusión .....	15
II. Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.....	16
II.I. Indicadores de demanda: Poboación .....	16
II.II Indicadores de demanda: Empresas .....	19
II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC .....	24
II.IV. Indicadores de oferta: Administración electrónica .....	27



## INTRODUCCIÓN

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia, presenta unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no IV Plan Galego de Estatística 2012- 2016 da Comunidade Autónoma de Galicia e nos diferentes programas anuais que desenvolven dito plan.

Este documento ofrece un conxunto de indicadores estatísticos que permite monitorizar, dun xeito sintético, rigoroso e transparente, a evolución da Sociedade da Información en Galicia, ofrecendo unha visión de conxunto da situación e do seu grao de avance.

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), creado e regulado polo Decreto 21/2010, do 4 de febreiro de 2010 (DOG 26 de febreiro de 2010), defínese como un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a Administración electrónica nas administracións públicas de Galicia, así como para a participación e colaboración coas ditas administracións públicas nesas materias, e para contribuír á promoción e extensión da Sociedade da Información e a Modernización en Galicia.

No ano 2013, o OSIMGA realizou unha reestruturación do modelo de indicadores con respecto ás edicións anteriores, motivada por:

- Cambio nas fontes de información empregadas polo OSIMGA en virtude do Convenio de Colaboración entre a Amtega e o IGE para a optimización das operacións estatísticas nos fogares e nas empresas, asinado o 19 de outubro de 2012 e publicitado no DOG de 20 de marzo de 2013
- Revisión dos indicadores relativos á Administración electrónica.

### **Modelo de observación:**

O punto de partida para establecer o modelo conceptual deste sistema de indicadores son os traballos levados a cabo polo *Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS)* da OCDE e documentados na *Guide to Measuring the Information Society*.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica.

Conforme se establece no deseño deste Sistema de Indicadores, para actualizar os valores dos indicadores empregáronse como fontes de información: as enquisas propias realizadas polo OSIMGA, o Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE).

Tomando como referencia as recomendacións establecidas no código de boas prácticas das Estatísticas Europeas, os indicadores da Sociedade da Información de Galicia son seleccionados de acordo cos seguintes criterios: relevancia e pertinencia para o coñecemento da situación da Sociedade da Información en Galicia, precisión e fiabilidade das fontes de información, de xeito, que os datos estean dispoñibles en fontes oficiais ou noutros organismos, institucións, asociacións, etc.,cuxo prestixio estea recoñecido publicamente; actualización regular conforme á súa periodicidade; accesibles e de sinxela interpretación.



## I. MODELO DE OBSERVACIÓN

### I.1. Estrutura do Sistema de Indicadores

Para establecer o modelo conceptual do sistema de indicadores consideráronse, como punto de partida, os traballos levados a cabo polo *Working Party on Indicators for the Information Society* (WPIIS) pertencente á Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económico (OCDE), constituído formalmente en abril de 1999.

A “Guía para medir a Sociedade da Información” (*Guide to Measuring the Information Society*) documenta o traballo estatístico do WPIISS e proporciona información metodolóxica relativa a: o modelo conceptual das estatísticas da sociedade da información, a definición do sector TIC, os informes modelo do uso das TIC polas empresas e os fogares/individuos e unha clasificación dos produtos TIC.

Nesta guía tamén se sinala que o eGoberno é unha área transversal na medición da Sociedade da Información. O eGoberno pode ser considerado desde a perspectiva da demanda polo uso das tecnoloxías por parte da cidadanía e das empresas pero tamén desde o punto de vista da oferta a través da prestación de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica.

Partindo do modelo enunciado na “Guía para medir a Sociedade da Información”, [[http://www.oecd.org/document/22/0,3343,en\\_2649\\_34449\\_34508886\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/22/0,3343,en_2649_34449_34508886_1_1_1_1,00.html)], ano 2009] establécese unha estrutura de indicadores baseado en dous grandes grupos:

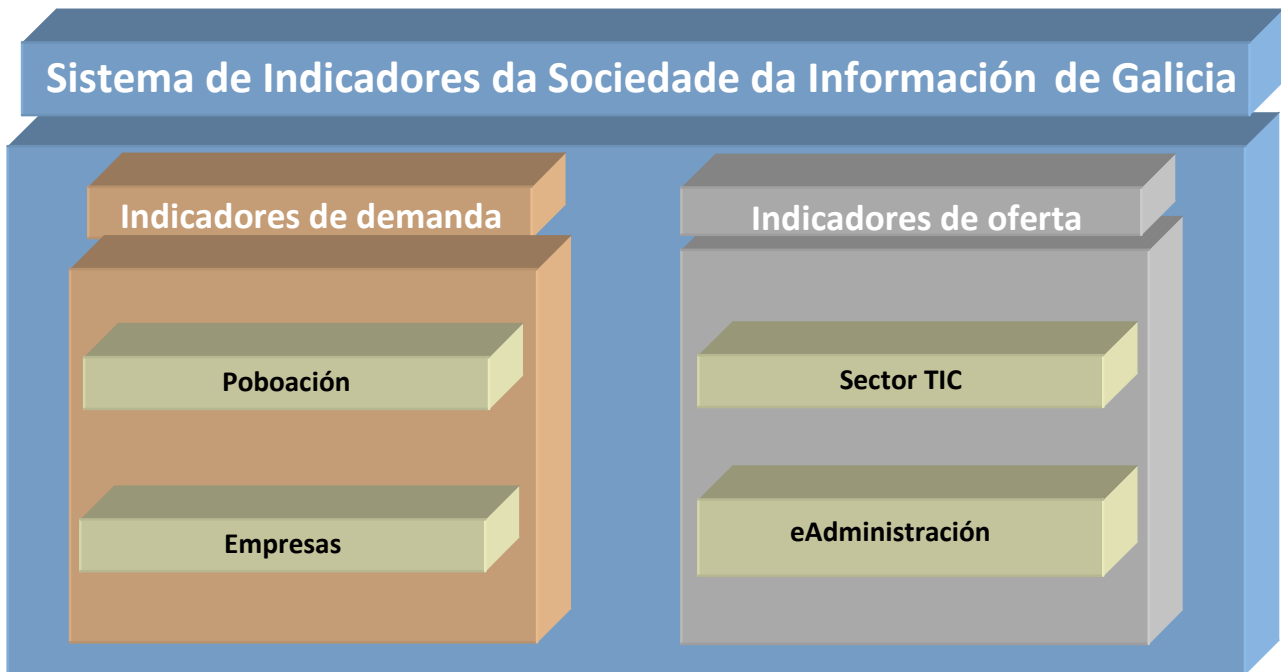
Indicadores de demanda: referentes ao nivel de equipamento e utilización de produtos e servizos TIC por parte dos diferentes grupos ou colectivos de usuarios. Os indicadores de demanda subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Poboación
- Empresas

Indicadores de oferta: referentes ao sector empresarial das TIC e á oferta de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica e a modernización administrativa. Os indicadores de oferta subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Sector TIC
- Administración electrónica

## Modelo conceptual do Sistema de Indicadores



### Relación de indicadores e fontes de información

Para establecer os indicadores e fontes de información que forman parte deste sistema de información fíxose unha análise dos datos existentes para Galicia, con periodicidade anual e comparabilidade a nivel estatal e europeo. Esta información analizouse, seleccionando as fontes máis oportunas e priorizando os datos oficiais. Finalmente, empréganse os indicadores e fontes de información relacionados a continuación:



## Indicadores de demanda: Poboación

Código	Indicador	Fonte
POB_01	Porcentaxe de fogares que dispoñen de ordenador	<i>Enquisa de Condicións de Vida. IGE</i>
POB_02	Porcentaxe de fogares que dispoñen de conexión a Internet contratado	<i>Enquisa de Condicións de Vida. IGE</i>
POB_03	Porcentaxe de fogares que dispoñen de conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa de Condicións de Vida. IGE</i>
POB_04	Porcentaxe de persoas que utilizaron o ordenador nos tres últimos meses	<i>Enquisa de Condicións de Vida. IGE</i>
POB_05	Porcentaxe de persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses	<i>Enquisa de Condicións de Vida. IGE</i>
POB_06	Porcentaxe de persoas que adquiriron algún produto ou servizo por Internet nos tres últimos meses	<i>Enquisa de Condicións de Vida. IGE</i>

## Indicadores de demanda: Empresas

Código	Indicador	Fonte
EMP_01	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_03	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet e páxina web	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_04	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_05	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_06	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_07	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_08	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet e páxina web	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_09	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_10	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>

## Indicadores de oferta: Sector TIC

Código	Indicador	Fonte
TIC_01	Número de empresas do sector TIC	<i>Directorio de Empresas e Unidades Locais. IGE<sup>1</sup></i>
TIC_02	Emprego do sector TIC respecto do total de emprego	<i>Afiliacións á Seguridade Social. IGE</i>
TIC_03	Volume de negocios do sector TIC	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>
TIC_04	Contribución do sector TIC ao PIB	<i>Contas Económicas Anuais. IGE</i>
TIC_05	Porcentaxe de empresas TIC que realizaron actividades de I+D	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>
TIC_06	Porcentaxe de empresas do sector TIC que empregan software libre	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>
TIC_07	Porcentaxe de empresas TIC que venderon a través de Internet no último ano	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>

<sup>1</sup> Para ofrecer unha maior actualización do Sistema de Indicadores, emprégase o Directorio de empresas do INE que ofrece unha serie temporal ata o ano 2013.

## Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	<p>Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)</p>	<i>Enquisa de Condicións de Vida (IGE)</i>
eADMON_02	<p>Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	<p>Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción:</p> <p>3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)</p>	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	<p>Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.</p> <p>4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	<p>Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.</p>	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	<p>Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica:</p> <p>7.1 Rexistro electrónico 7.2 Sede electrónica 7.3 Pago electrónico</p>	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>

## I.II. Descrición do sector TIC

O denominado sector TIC está formado polas industrias manufactureiras ou de servizos nas que a súa actividade principal está vencellada co desenvolvemento, produción, comercialización e uso intensivo das tecnoloxías da información e as comunicacións. O sector TIC caracterízase por altas taxas de innovación, progreso tecnolóxico e produtividade, polo que ten un considerable impacto na actividade económica.

A efectos estatísticos, a definición de sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina europea de estatística (Eurostat), co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía. A OCDE desempeña un papel fundamental no estudo do sector TIC no escenario internacional, tal é así que o WPIIS ten coma unha das súas encomendas principais a definición do sector TIC.

Os resultados sobre o Sector TIC publicados no Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia baséanse na definición establecida en termos da NACE Rev.2 e CNAE-2009.

Na táboa I relaciónanse o listado de actividades que conforman o sector TIC, en termos da NACE Rev. 2 e CNAE 2009.

**Táboa I: Definición do sector TIC**  
**(En base ISIC Rev.4, NACE Rev.2 -CNAE 2009)**

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
<b>INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS TIC</b>		
2610	26.11	Fabricación de compoñentes electrónicos
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de ordenadores e equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicacións
2640	26.40	Fabricación de aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos e ópticos
<b>INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC</b>		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións e das súas partes e pezas
<b>INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC</b>		
<b>ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC</b>		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
<b>TELECOMUNICACIÓNS</b>		
6110	61.10	Actividades de telecomunicacións por cabo
6120	61.20	Actividades de telecomunicacións sen fíos
6130	61.30	Actividades de telecomunicacións por satélite
<b>ACTIVIDADES DA TECNOLOXÍA DA INFORMACIÓN E DO SERVIZO INFORMATIVO</b>		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información
	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
<b>PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES CONEXAS</b>		
6311	63.11	Procesamento de datos, aloxamento (hosting) e actividades conexas
6312	63.12	Portais web
<b>REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS COMUNICACIONAIS</b>		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos comunicacionais

### I.III. Plan de difusión

O plan de difusión do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia contempla a presentación dos resultados en táboas segundo a estrutura do modelo establecido:

- Indicadores de demanda: Poboación
- Indicadores de demanda: Empresas de 10 e máis empregados/as
- Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados/as
- Indicadores de oferta: sector TIC
- Indicadores de oferta: Administración electrónica

Por outra banda, cómpre sinalar que a evolución continua da Sociedade da Información obriga a realizar unha vixilancia constante das tendencias das novas tecnoloxías e, por iso, podería ser necesaria a actualización ou a incorporación dalgún indicador para manter a vixencia e a validez desde sistema.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publícase na páxina web do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia:

<http://www.osimga.org>



## II. INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

### II.1. Indicadores de demanda: Poboación

O marco do convenio de colaboración, asinado en outubro de 2012, entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE), para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos, representa un cambio significativo nas series temporais e no estudo da evolución das TIC nos fogares.

Por ese motivo, preséntanse comparativas cos datos das edicións previas realizadas polo IGE (anos 2008, 2010 e 2012) debido a que permite harmonizar datos evolutivos ao empregar nestas tres edicións a mesma metodoloxía ("Enquisa de Condicións de Vida (ECV) - IGE).

Fogares con ordenador	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	51,8%	61,6%	67,3%	IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var		18,9%	9,3%		

Fogares con Internet contratado	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	36,7%	46,8%	56,3%	IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var		27,5%	20,3%		

Fogares con acceso contratado a Banda Larga	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	31,8%	46,5%	53,1%	IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var		46,2%	14,2%		

Persoas que utilizaron o ordenador nos últimos tres meses	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	50,3%	57,8%	59,8%	IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var		14,9%	3,5%		

Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	44,9%	53,6%	57,4%	IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var		19,4%	7,1%		

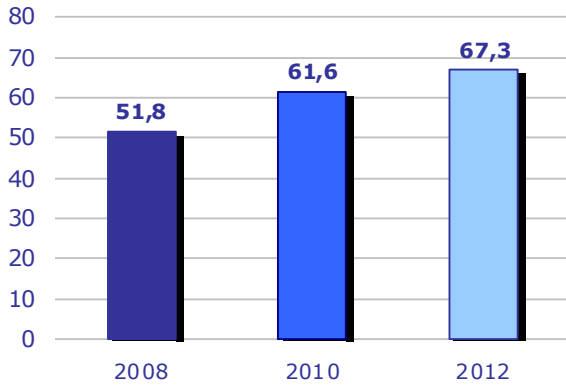
Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	7,3%	14,4%	20,7%	IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var		97,3%	43,8%		

Nota: Non existen datos de conexión de banda larga con fonte IGE correspondentes aos anos 2008 e 2010 nin de uso de ordenador, uso de Internet e compras a través de Internet correspondentes ao ano 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.



**Fogares con ordenador**  
**Evolución Galicia**

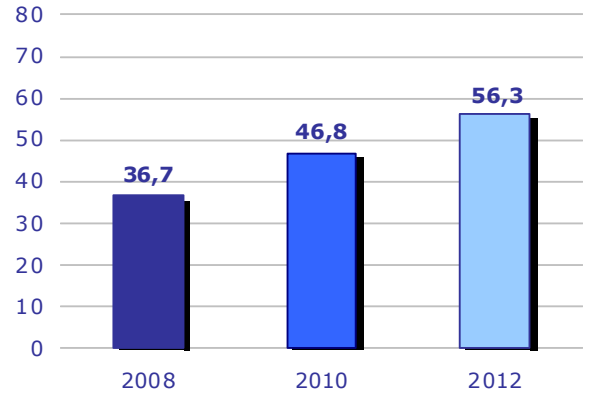
(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: IGE

**Fogares con internet contratado**  
**Evolución Galicia**

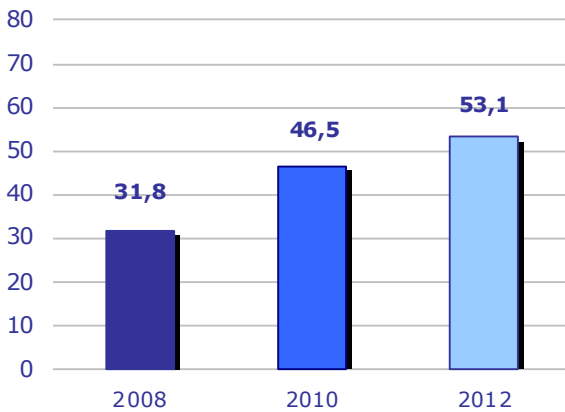
(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)



Fonte: IGE

**Fogares con acceso contratado a Banda larga**  
**Evolución Galicia**

(% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos)

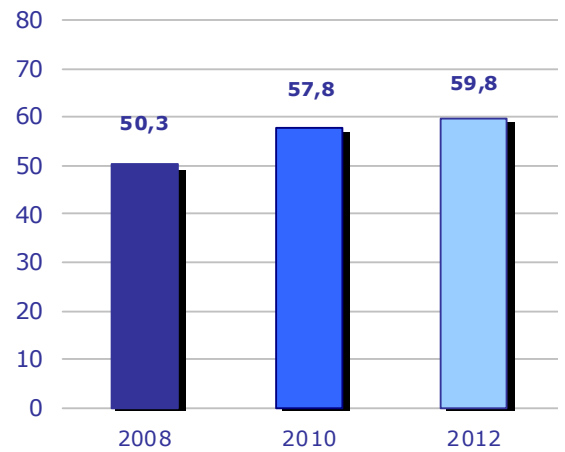


Fonte: IGE

Nota: Non existen datos de conexión de banda larga con fonte IGE correspondentes aos anos 2008 e 2010 e empréganse datos INE 2008 e 2010 para Galicia

**Persoas que utilizaron o ordenador nos últimos tres meses**  
**Evolución Galicia**

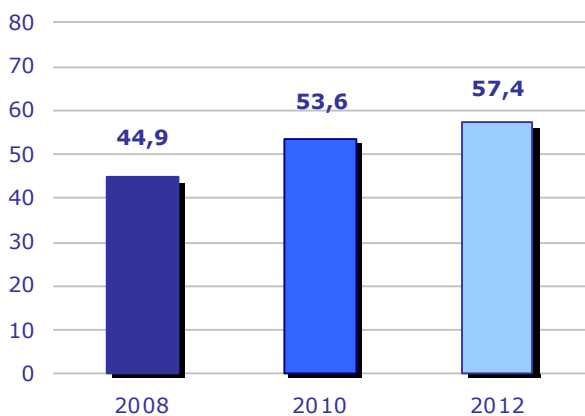
(% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: IGE

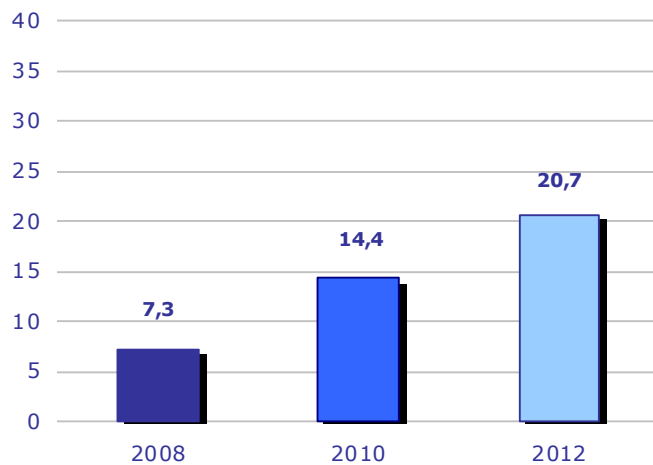
Nota: Non existen datos de uso de ordenador con fonte IGE correspondente ao ano 2010 e emprégase dato INE 2010 para Galicia

**Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: IGE  
 Nota Non existen datos de uso de Internet con fonte IGE correspondente ao ano 2010 e emprégase dato INE 2010 para Galicia

**Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos)



Fonte: IGE  
 Nota: Non existen datos de compras a través de Internet con fonte IGE correspondente ao ano 2010 e emprégase dato INE 2010 para Galicia

## II.II. Indicadores de demanda: Empresas

## Empresas de 10 e máis empregados/as:

EMP_01 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:						
Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				98,5%	INE	% sobre o total de empresas
Con sede en Galicia	94,9%	97,3%	98,8%	98,2%	INE	% sobre o total de empresas
%Var		2,5%	1,5%	-0,6%		
EMP_02 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga						
Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				99,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
Con sede en Galicia	98,4%	99,4%	98,7%	99,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		1,0%	-0,7%	0,6%		
EMP_03 Empresas que teñen páxina web:						
Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				69,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
Con sede en Galicia	58,9%	61,2%	69,4%	64,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		3,9%	13,4%	-7,2%		
EMP_04 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:						
Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				21,1%	INE	% sobre o total de empresas
Con sede en Galicia			19,9%	18,7%	INE	% sobre o total de empresas
%Var				-6,0%		
EMP_05 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:						
Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				16,3%	INE	% sobre o total de empresas
Con sede en Galicia			9,4%	12,8%	INE	% sobre o total de empresas
%Var				36,2%		

(\*) Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

## Empresas de menos de 10 empregados/as:

## EMP\_06 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia	47,3%	52,8%	57,8%	64,9%	INE	%sobre o total de empresas
%Var		11,6%	9,5%	12,3%		

## EMP\_07 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia	92,9%	96,4%	97,8%	96,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		3,8%	1,5%	-1,8%		

## EMP\_08 Empresas que teñen páxina web:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia	19,6%	19,9%	24,4%	28,1%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		1,5%	22,6%	15,2%		

## EMP\_09 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:

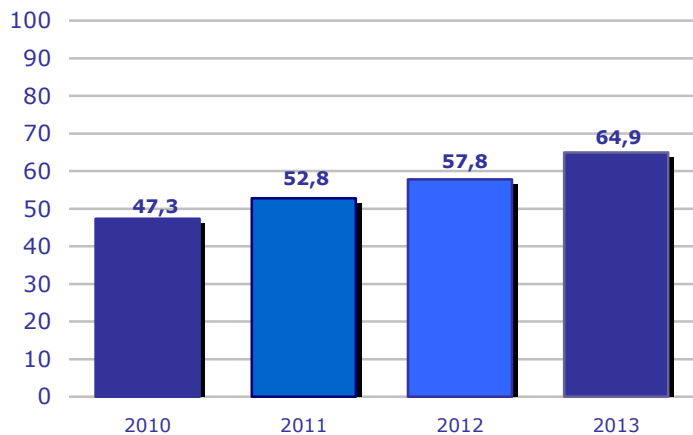
Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia			8,9%	8,9%	INE	% sobre o total de empresas
%Var				0,0%		

## EMP\_10 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia			1,9%	2,2%	INE	% sobre o total de empresas
%Var				15,8%		

**Empresas que teñen acceso a Internet contratado**  
**Evolución Galicia**

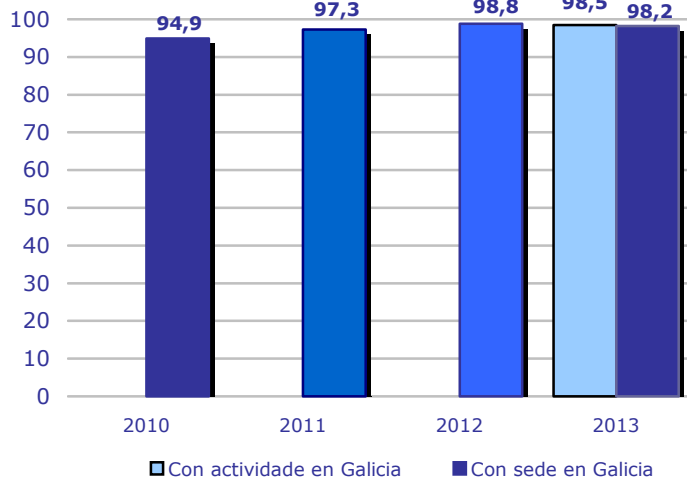
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados / as)



Fonte: INE

**Empresas que teñen acceso a Internet contratado**  
**Evolución Galicia**

(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)

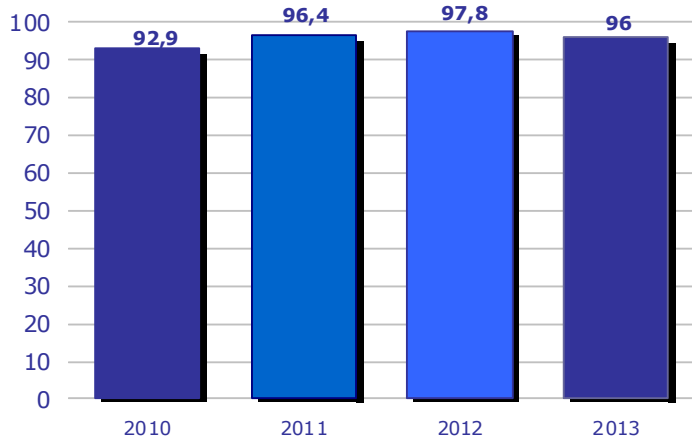


Fonte: INE

Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que teñen contratado Internet a través de Banda Larga**  
**Evolución Galicia**

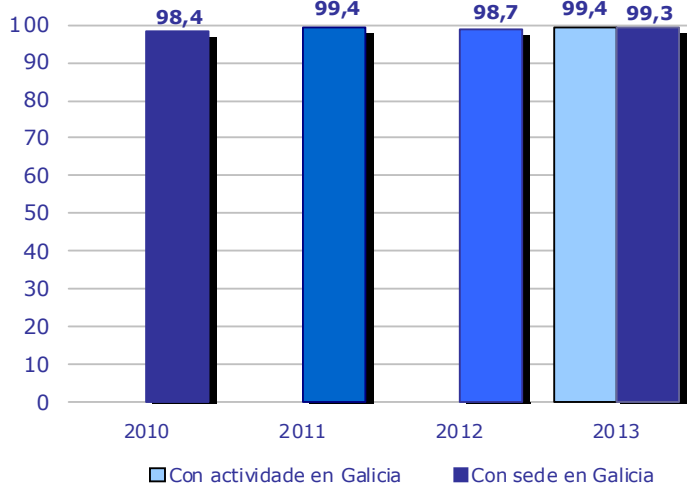
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados/as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que teñen contratado Internet a través de Banda Larga**  
**Evolución Galicia**

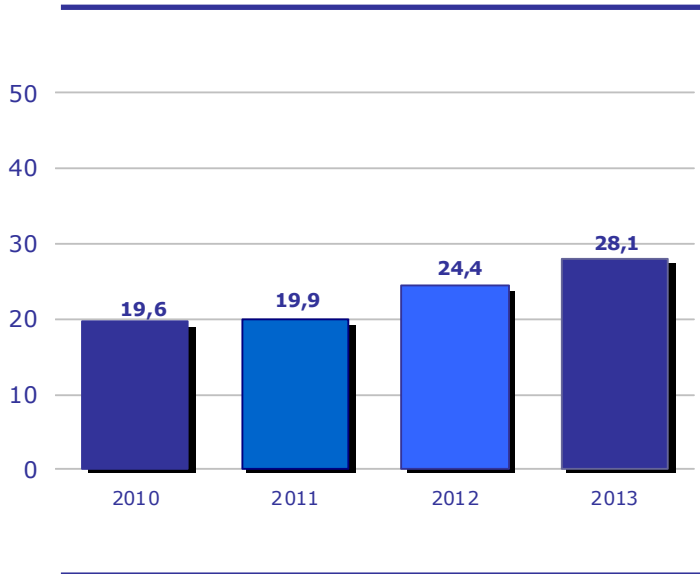
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados / as con conexión a Internet)



Fonte: INE

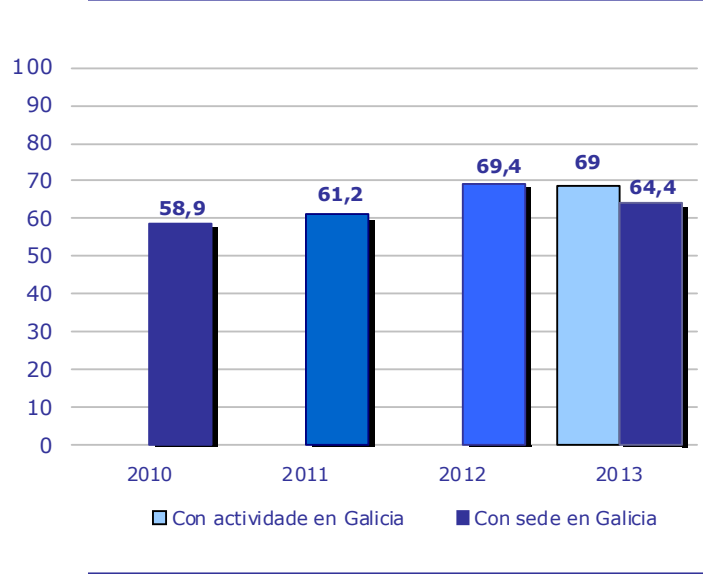
Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que teñen páxina web**  
(% as empresas de 0 a 9 empregados / as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que teñen páxina web**  
(% as empresas de 10 e máis empregados / as con conexión a Internet)

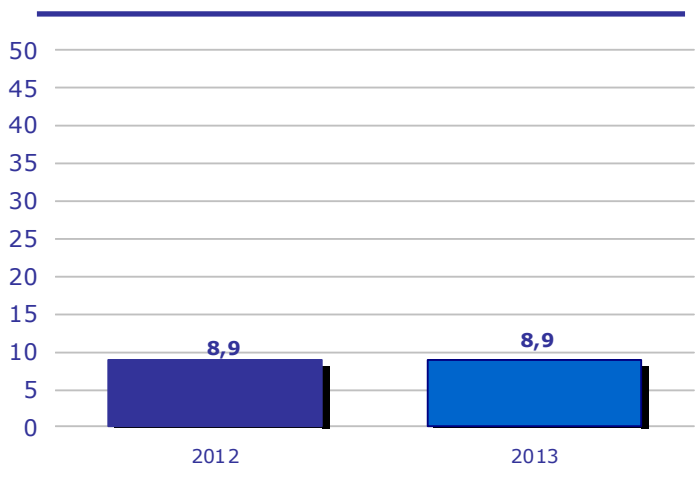


Fonte: INE

Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que compraron a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

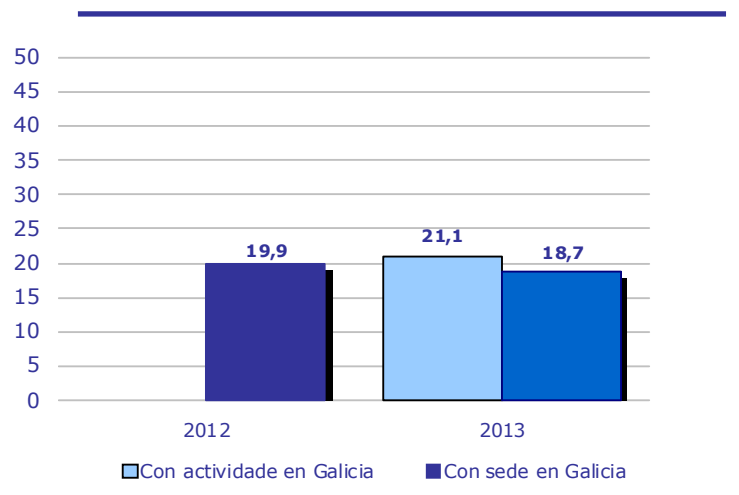
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as)



Fonte: INE

**Empresas que compraron a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

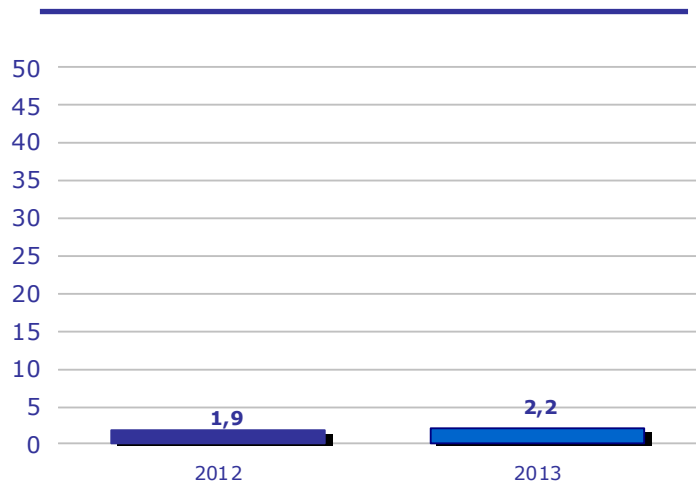
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/ as)



Fonte: INE

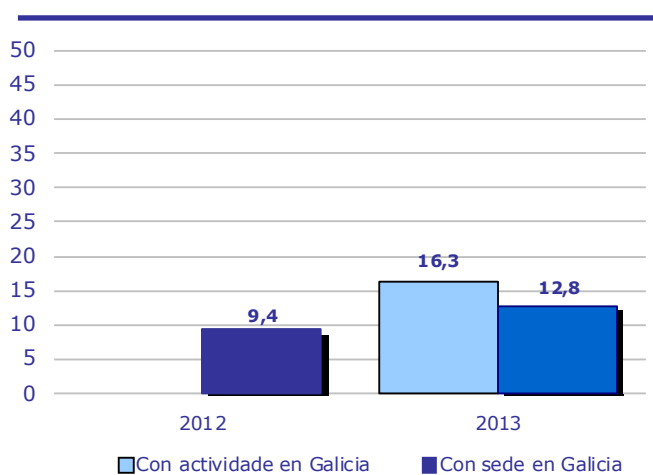
Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que venderon a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as)



Fonte: INE

**Empresas que venderon a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**  
 (% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as)



Fonte: INE

Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

## II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC

TIC_01 Empresas do sector TIC (1)	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
	1.767	1.897	1.976	2.029	INE	Número de empresas
%Var		7,4%	4,2%	2,7%		

(1) A fonte de información empregada para este indicador é o INE debido a que é o organismo que dispón de datos máis actualizados.

TIC_02 Empregados/as do sector TIC	2010	2011	2012	Avance xuño 2013	Fonte	Unidades
	15.851	15.855	15.473	15.144	IGE	Número de traballadores/as
%Var		0,0%	-2,4%	-2,1%		

Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados/as	2010	2011	2012	Avance xuño 2013	Fonte	Unidades
	1,6%	1,6%	1,6%	1,7%	IGE	% sobre o total de traballadores/as

TIC_03 Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)	2009	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	2.375	2.287	2.234	2.240	OSIMGA	Millóns de euros
%Var		-3,7%	-2,3%	0,3%		

TIC_04 Contribución do sector TIC ao PIB galego	2009	2010 (Provisional)	2011 (Provisional)	Fonte	Unidades
	2,3%	2,2%	2,0%	IGE	% sobre o PIB galego
%Var		-4,3%	-9,1%		

TIC_05 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i (2)	2010	2012	2013	Fonte	Unidades
	25,6%	26,5%	30,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		3,5%	15,1%		

(2) O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

TIC_06 Empresas do sector TIC que empregan software libre (3)	2010	2012	Avance 2013	Fonte	Unidades
	72,2%	82,0%	80,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		13,6%	-2,0%		

(3) O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011. Actualizarase o dato correspondente á edición 2013 no primeiro trimestre de 2014

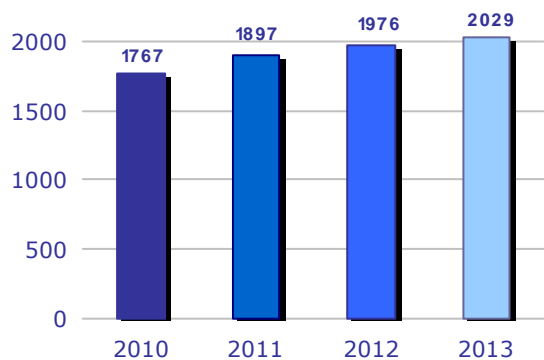
TIC_07 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano (4)	2010	2012	2013	Fonte	Unidades
	25,1%	24,9%	24,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		-0,8%	0,0%		

(4) O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

**Definición Sector TIC establecida por INE e EUROSTAT:** A partir do 1 de xaneiro de 2009, a definición do sector TIC está constituída polas seguintes epígrafes CNAE-2009: Manufactureiras TIC (CNAE 2611, 2612, 2620, 2630, 2640, 2680); Comerciais TIC (CNAE 4651, 4652); Actividades de publicación TIC (CNAE 5821, 5829); Telecomunicacións (CNAE 6110, 6120, 6130, 6190); Actividades informáticas e de consultoría (CNAE 6201, 6202, 6203, 6209); Portais web, procesamento de datos e aloxamento (CNAE 6311, 6312); Reparación de ordenadores e equipos de comunicación (CNAE 9511, 9512).



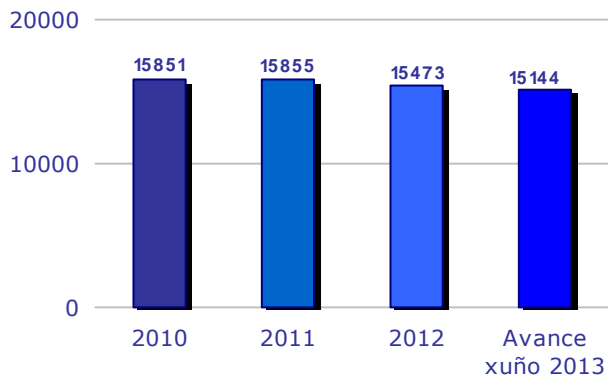
**Empresas do sector TIC**  
(Número de empresas)



Fonte: INE

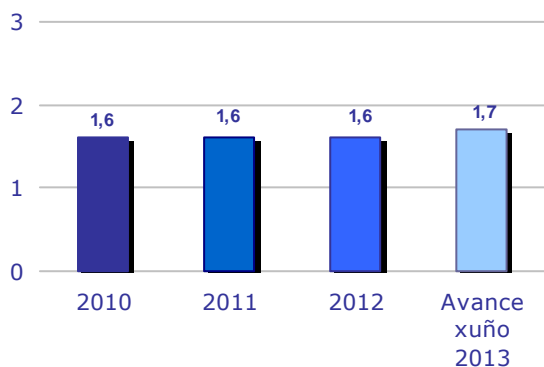
Nota: A fonte de información empregada para este indicador é o INE debido a que é o organismo que dispón do datos coa maior actualización

**Empregados / as do sector TIC**  
(Número de traballadores /as)



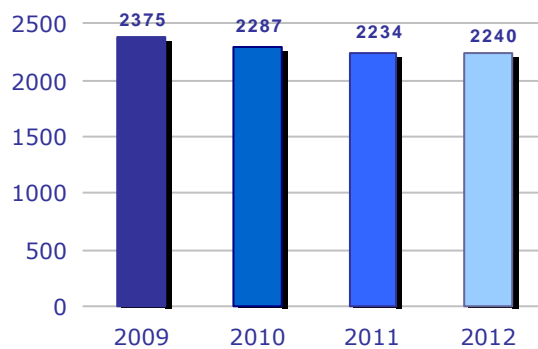
Fonte: IGE

**Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados / as**  
(% sobre o total de traballadores/as das empresas TIC)



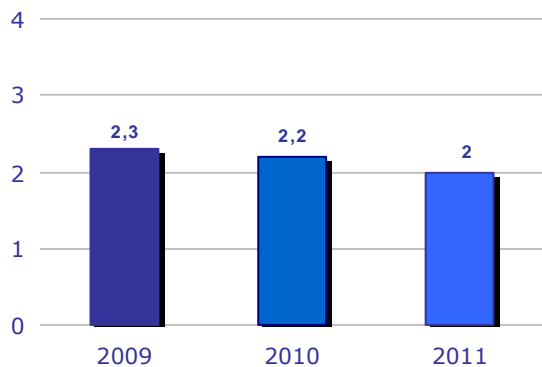
Fonte: IGE

**Volume de Negocios das empresas do sector TIC**  
(millóns de euros)



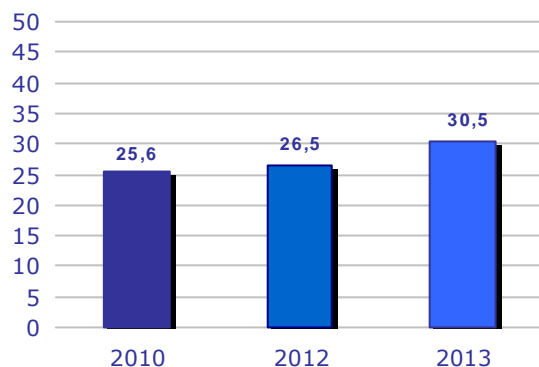
Fonte: OSIMGA

**Contribución do sector TIC ao PIB**  
(% sobre o PIB galego)



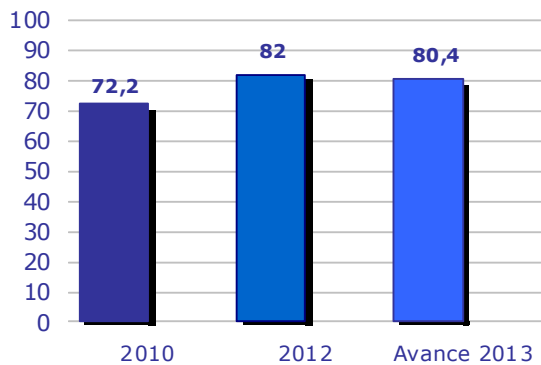
Fonte: IGE

**Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i**  
(% sobre o total de empresas TIC)



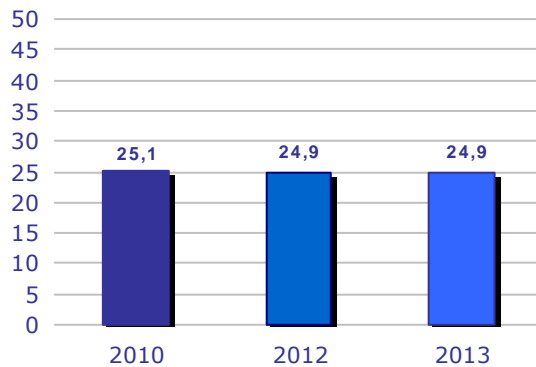
Fonte: OSIMGA  
Nota: O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

**Empresas do sector TIC que empregan software libre**  
(% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA  
Nota: O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011.  
Actualizarase o dato correspondente á edición 2013 no primeiro trimestre de 2014

**Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano**  
(% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA  
Nota: O OSIMGA non realizou enquisas nos anos 2009 e 2011

## II.IV Indicadores de oferta: Administración electrónica

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para obter información	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	49,0%	51,7%	59,4%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses
% Var		5,5%	14,9%		

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para descargar formularios oficiais	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	28,5%	31,7%	47,7%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses
% Var		11,2%	50,5%		

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para enviar formularios cumprimentados	2008	2010	2012	Fonte	Unidades
Galicia	18,5%	20,3%	40,7%	IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses
% Var		9,7%	100,5%		

Notas metodolóxicas: O marco do convenio de colaboración, asinado en outubro de 2012, entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE), para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos, representa un cambio significativo nas series temporais e no estudo da evolución das TIC nos fogares.

- A partir do ano 2013, facilitarase o indicador con período de referencia os doce últimos meses, conforme ao proxecto técnico 41-101 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información.

- Preséntanse comparativas cos datos das edicións dos anos 2008, 2010 e 2012, debido a que no ámbito de fogares permite harmonizar datos evolutivos ao empregar nestas tres edicións a mesma metodoloxía ("Enquisa de Condicións de Vida (ECV) - IGE). Non obstante, non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes aos anos 2008 e 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				90,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
Con sede en Galicia	68,1%	81,0%	86,1%	88,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var		18,9%	6,3%	2,9%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				77,9%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
Con sede en Galicia	62,0%	68,9%	75,1%	75,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		11,1%	9,0%	-0,1%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				75,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
Con sede en Galicia	61,9%	68,0%	71,1%	71,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		9,9%	4,6%	0,4%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:

Empresas de 10 e máis empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) (*)				66,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
Con sede en Galicia	51,3%	63,7%	63,9%	61,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var		24,2%	0,3%	-4,1%		

(\*) Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia			65,0%	62,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-3,4%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia			51,8%	48,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-6,6%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia			51,0%	44,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-12,5%		

Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:

Empresas de menos de 10 empregados/as	2010	2011	2012	2013	Fonte	Unidades
Galicia			38,6%	27,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var				-28,0%		

(\*) Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

eADMON_04a: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	1,1%	4,8%	12,6%	Osimga	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electrónicamente: cidadanía	20	69	199		Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.901	1.437	1.580		Uds
%Var en termos absolutos		245,0%	188,4%		%

Estadística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA

eADMON_04b: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	3,9%	6,7%	14,7%	Osimga	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electrónicamente: empresas	74	96	233		Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.901	1.437	1.580		Uds
%Var en termos absolutos		29,7%	142,7%		%

Estadística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA

eADMON_05: Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	10,1	23,7	48,1	Osimga	% procedementos
%Var en valores porcentuales		134,7%	102,9%		

Estadística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA

eADMON_06a: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	46,9	56,9		Osimga	% concellos sobre o total
%Var		21,3%			

Estadística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA

Nota: Esta enquisa pasou a ser bienal, polo que non se capturaron os datos de 2012. A enquisa do 2013 realizarase a principios do 2014

eADMON_06b: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	12,7	18,7		Osimga	% concellos sobre o total
%Var		47,2%			

Estadística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA

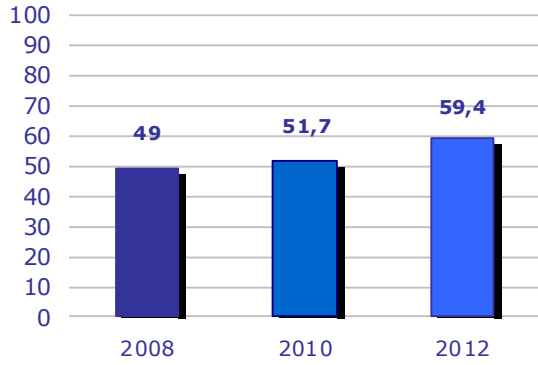
Nota: Esta enquisa pasou a ser bienal, polo que non se capturaron os datos de 2012. A enquisa do 2013 realizarase a principios do 2014

eADMON_06c: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico	2010	2011	2012	Fonte	Unidades
	16,4	6,2		Osimga	% concellos sobre o total
%Var		-62,2%			

Estadística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA

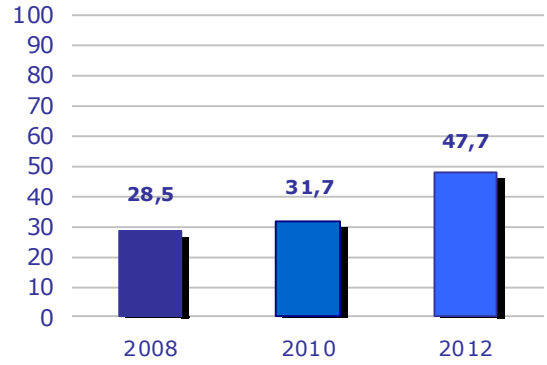
Nota: Esta enquisa pasou a ser bienal, polo que non se capturaron os datos de 2012. A enquisa do 2013 realizarase a principios do 2014

**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para obter información**  
 (% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses)



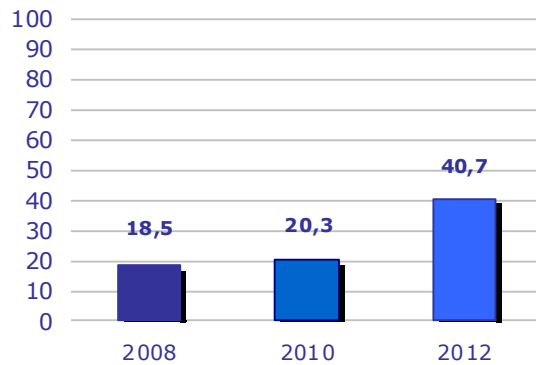
Fonte: IGE  
 Nota: Non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes aos anos 2008 e 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para descargar formularios oficiais**  
 (% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses)



Fonte: IGE  
 Nota: Non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes aos anos 2008 e 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

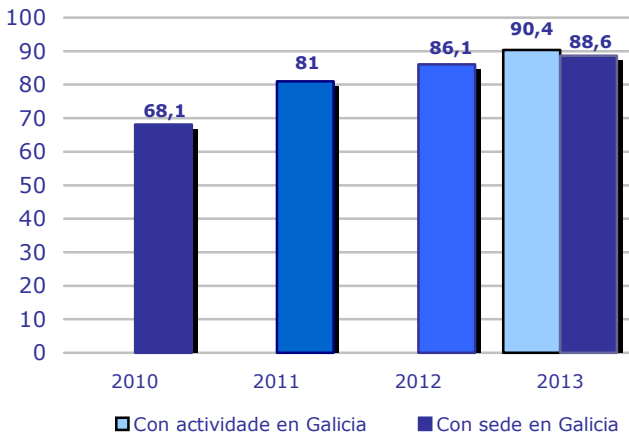
**Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet para enviar formularios cumprimentados**  
 (% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos tres meses)



Fonte: IGE  
 Nota: Non existen datos relativos á administración electrónica con fonte IGE correspondentes aos anos 2008 e 2010. No seu lugar, emprégase fonte INE.

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

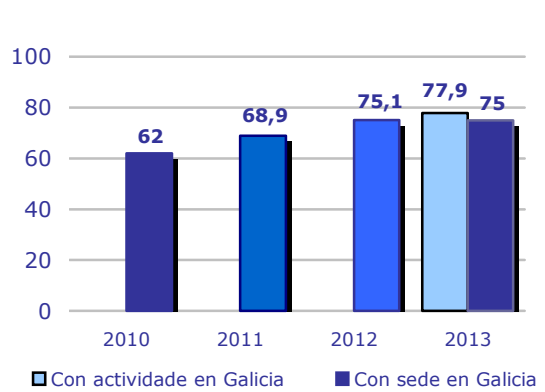
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE  
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información**  
**Evolución Galicia**

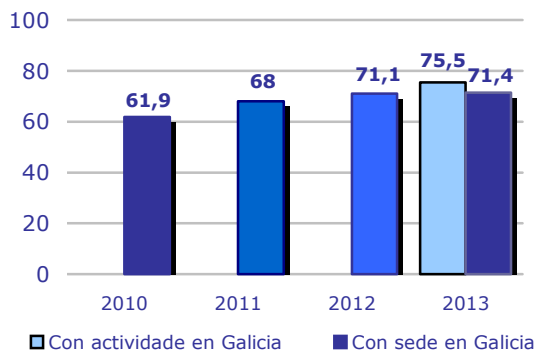
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE-  
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios**  
**Evolución Galicia**

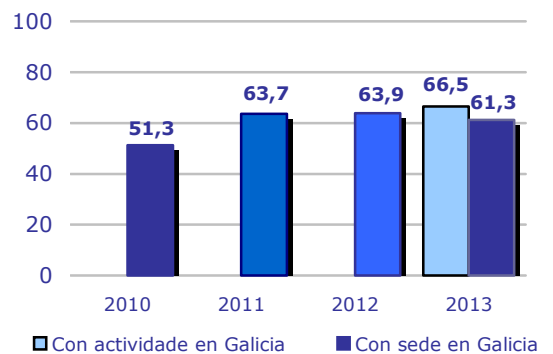
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE  
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados**  
**Evolución Galicia**

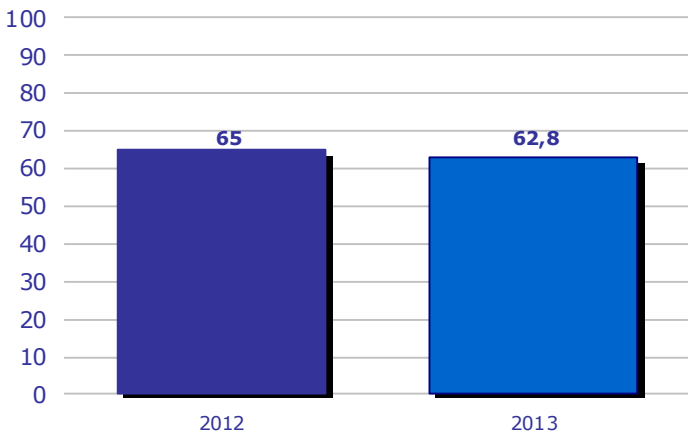
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE  
 Nota: Non dispoñibles datos de empresas multilocalizadas con actividade en Galicia anteriores a 2013

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano**  
**Evolución Galicia**

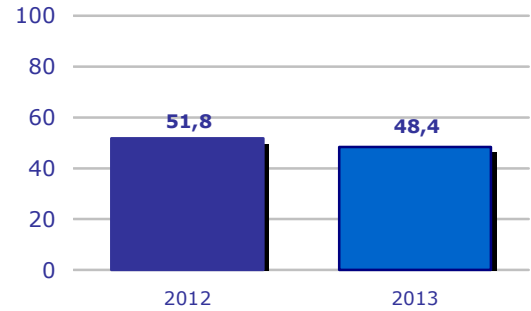
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información**  
**Evolución Galicia**

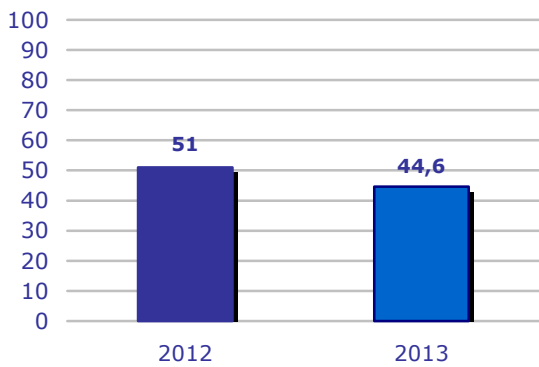
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios**  
**Evolución Galicia**

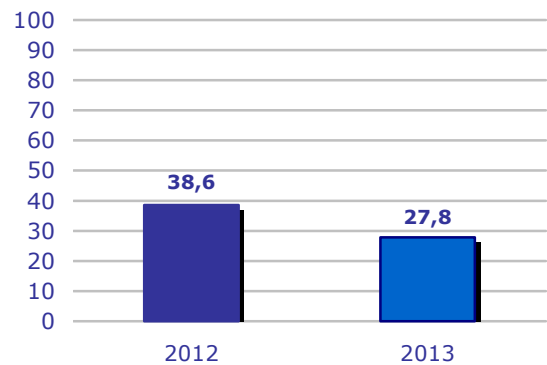
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

**Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumplimentados**  
**Evolución Galicia**

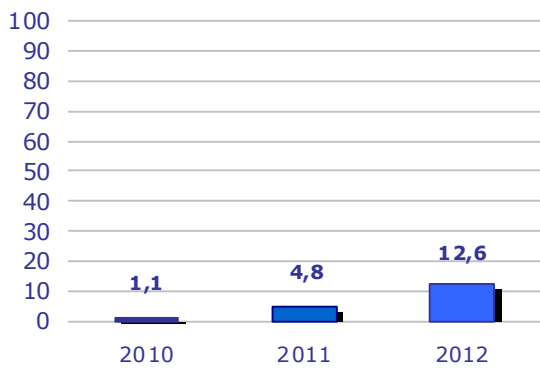
(% sobre o total de empresas de 0 a 9 empregados /as con conexión a Internet)



Fonte: INE

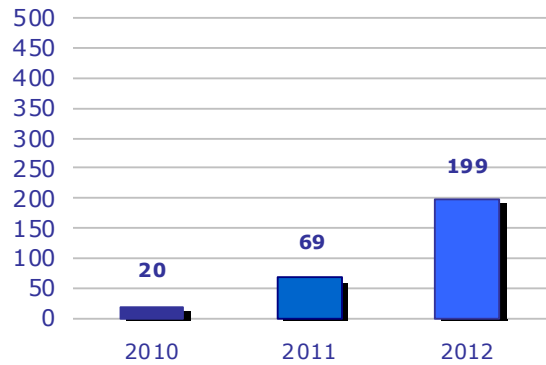


**eADMON\_04a: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.**  
(% sobre o total)



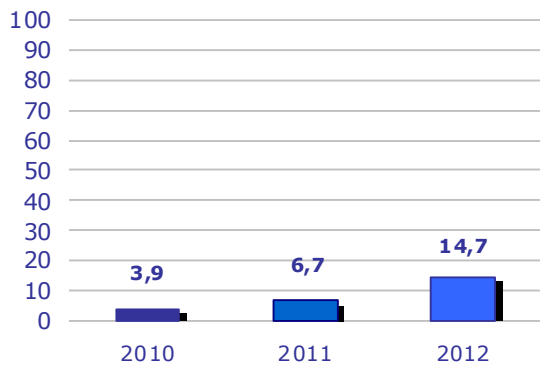
Fonte: OSIMGA  
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

**eADMON\_04a: Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para cidadanía**



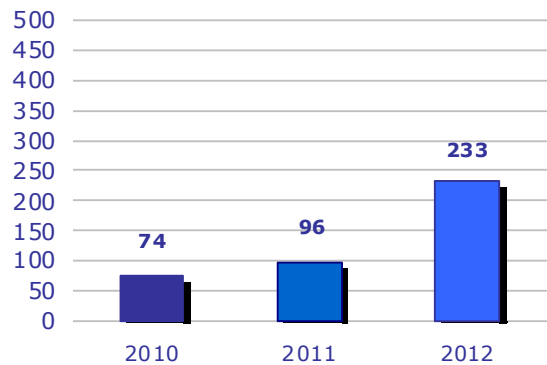
Fonte: OSIMGA  
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

**eADMON\_04b: Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia.**  
(% sobre o total)



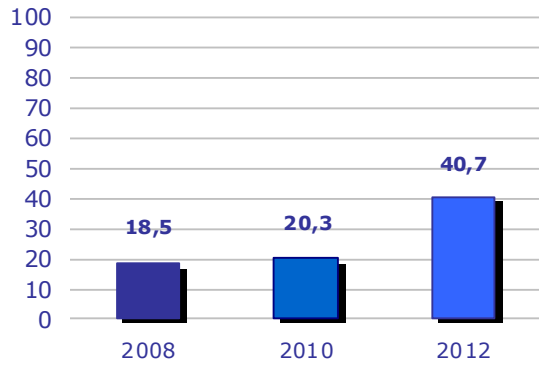
Fonte: OSIMGA  
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

**eADMON\_04b: Número de procedementos que se poden iniciar telematicamente na Xunta de Galicia para empresas**



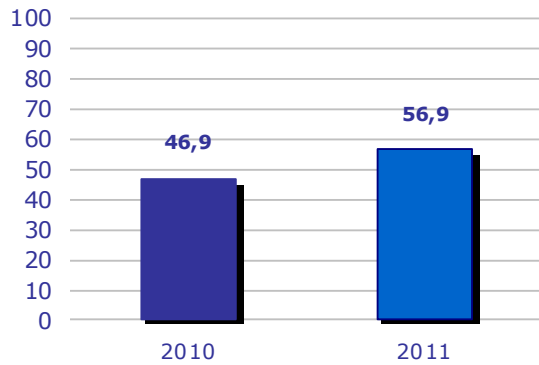
Fonte: OSIMGA  
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

**eADMON\_05: Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.**  
(% sobre o total)



Fonte: OSIMGA  
Nota: Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

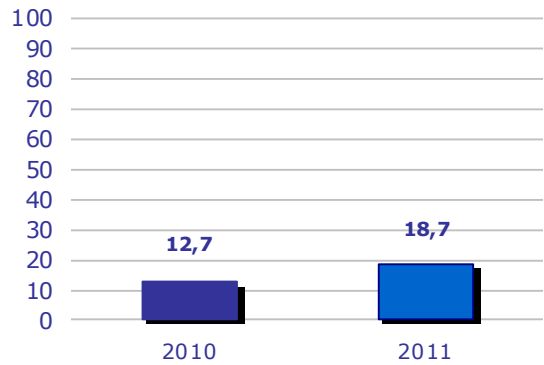
**eADMON\_06a: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico**  
(% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

Nota: Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. Publicaranse os datos da edición 2013 no 1º semestre do ano 2014

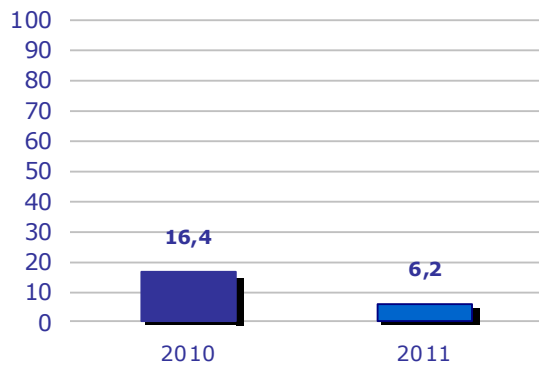
**eADMON\_06b: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica**  
(% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

Nota: Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. Publicaranse os datos da edición 2013 no 1º semestre do ano 2014

**eADMON\_06c: Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico**  
(% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

Nota: Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. Publicaranse os datos da edición 2013 no 1º semestre do ano 2014

