



SI

**A Sociedade da Información nas
empresas TIC de Galicia
Principais indicadores.**

**IV Plan Galego de Estatística 2012-2017
Edición: 2017**

XUNTA DE GALICIA

ÍNDICE

1. Caracterización do sector TIC	3
2. Actividades de I+D+i e innovación	3
3. Equipamentos e servizos TIC	4
4. Comercio electrónico	6
5. Formación e axudas	6

CARACTERIZACIÓN DO SECTOR TIC

	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Volume de negocio do sector TIC	2290	2396	2453	2522	OSIMGA	Millóns de euros
Persoal TIC con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	44,5%	46,1%	37,7%	33,7%	OSIMGA	% sobre o total de traballadores/as das empresas TIC
Persoal TIC (mulleres) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	11,5%	11,2%	8,5%	7,0%	OSIMGA	% sobre o total de traballadoras das empresas TIC
Persoal TIC (homes) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	33,0%	34,9%	29,2%	26,7%	OSIMGA	% sobre o total de traballadores das empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de certificado de calidade	8,1%	9,8%	9,1%	7,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

ACTIVIDADES DE I+D+i e INNOVACIÓN

	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Empresas TIC que realizaron actividades de I+D+i durante os tres últimos anos	30,6%	31,5%	25,9%	31,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que introduciron bens novos ou mellorados de xeito significativo nos tres últimos anos	25,8%	25,0%	27,3%	25,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

EQUIPAMENTOS E SERVIZOS TIC

	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Empresas TIC que dispoñen de sistema operativo de código libre/aberto como Linux	45,5%	46,8%	50,0%	53,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local	77,0%	81,0%	84,2%	85,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local sen fíos	72,4%	77,2%	82,9%	83,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos	65,0%	70,5%	73,7%	73,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de intranet corporativa	34,1%	38,0%	38,1%	43,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de extranet	23,3%	28,7%	24,6%	29,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de videoconferencia	35,6%	49,2%	49,8%	53,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de telefonía móbil para uso empresarial	81,4%	83,1%	84,3%	86,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que contan con empregados/as que teletraballan	26,7%	26,9%	30,7%	28,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión contable e financeira	62,3%	62,7%	62,4%	60,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión administrativa de vendas e compras	63,1%	64,0%	66,5%	64,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de clientes e provedores	66,4%	70,1%	71,2%	70,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de produción	28,9%	32,5%	34,8%	33,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de loxística	26,9%	25,6%	27,4%	26,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que envían facturas electrónicas	27,4%	32,7%	36,4%	38,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que reciben facturas electrónicas	30,8%	27,8%	30,9%	28,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de ERP	21,3%	23,2%	25,7%	29,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de CRM	23,5%	27,2%	24,6%	29,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan Cloud Computing	36,1%	39,6%	42,2%	43,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través da telefonía básica e módem	0,9%	1,7%	0,7%	0,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de RDSI	5,5%	6,3%	4,8%	2,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga ADSL	60,9%	54,5%	46,7%	37,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga cable	32,7%	33,3%	29,7%	29,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga móbil UMTS, 3G, 3,5G (USB, tarxeta 3G)	35,8%	38,4%	42,7%	42,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de fibra óptica ata a empresa (FTTH)	10,2%	14,2%	29,6%	34,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de outras conexións de banda larga sen fíos (wimax, wifi, ...)	19,4%	24,1%	20,4%	12,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga vía satélite	0,1%	1,4%	1,6%	0,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade inferior a 1 Mbps	0,9%	3,5%	0,7%	2,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual que 1 Mbps e inferior a 2 Mbps	5,1%	2,8%	0,3%	1,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 2 Mbps e inferior a 10 Mbps	30,9%	22,0%	18,0%	8,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 10 Mbps e inferior a 30 Mbps	34,5%	27,1%	21,8%	14,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	11,3%	14,0%	20,8%	22,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade de 100 Mbps ou superior	17,4%	30,7%	38,3%	51,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas Administracións Públicas a través de Internet	57,9%	61,7%	67,9%	70,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter información	48,2%	53,1%	59,9%	52,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter impresos e formularios	45,1%	50,8%	51,8%	48,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para devolver impresos cumprimentados	37,3%	41,6%	47,9%	39,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para a xestión electrónica completa	36,9%	44,3%	42,9%	56,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para presentar unha proposta comercial á licitación pública	5,7%	8,5%	8,7%	9,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que teñen presenza nas redes sociais	33,4%	36,7%	39,2%	40,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan a sinatura dixital	40,5%	51,1%	52,3%	53,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de páxina web	75,2%	78,7%	76,2%	77,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

COMERCIO ELECTRÓNICO

	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Empresas TIC que compran a través do comercio electrónico (realizou pedidos/compras de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	70,0%	74,4%	74,3%	78,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que venden a través do comercio electrónico (recibiu pedidos/reservas de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	25,3%	27,3%	30,2%	24,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

FORMACIÓN E AXUDAS PARA O DESENVOLVEMENTO TIC

	2014	2015	2016	2017	Fonte	Unidades
Empresas TIC que facilitaron formación en tecnoloxías da información e da comunicación aos seus traballadores/as	28,4%	27,4%	28,9%	32,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC