



Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

III Plan Galego de Estatística 2007 - 2011

Edición: Decembro de 2011

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Presidencia

Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica.

Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2011

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Recoñecemento –Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.gl>

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

III Plan Galego de Estatística 2007-2011

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia



Xunta de Galicia

Presidencia

Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica
Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia
Santiago de Compostela
2011

Índice

Introdución _____	5
I. Modelo de Observación _____	7
I.I.Estrutura do Sistema de Indicadores _____	8
I.II.Descripción do sector TIC _____	14
I.III.Plan de difusión _____	18
II. Indicadores da Sociedade da Información de Galicia _____	19
II.I. Indicadores de demanda: Poboación _____	20
II.II Indicadores de demanda: Empresas _____	24
II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC _____	29
II.IV. Indicadores de oferta: Servizos públicos relacionados coa Administración electrónica _____	32

Introdución

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica, presenta unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no III Plan Galego de Estatística 2007- 2011 da Comunidade Autónoma de Galicia.

Este documento ofrece un conxunto de indicadores estatísticos que permite monitorizar, dun xeito sintético, rigoroso e transparente, a evolución da Sociedade da Información en Galicia, ofrecendo unha visión de conxunto da situación e do seu grao de avance.

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), creado e regulado polo Decreto 21/2010, do 4 de febreiro de 2010 (DOG 26 de febreiro de 2010), defínese como un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a Administración electrónica nas administracións públicas de Galicia, así como para a participación e colaboración coas ditas administracións públicas nesas materias, e para contribuír á promoción e extensión da Sociedade da Información e a Modernización en Galicia.

Este traballo foi realizado no marco das tarefas de xestión do OSIMGA encomendadas pola citada Secretaría Xeral á Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

Modelo de observación:

O punto de partida para establecer o modelo conceptual deste sistema de indicadores son os traballos levados a cabo polo *Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS)* da OCDE e documentados na *Guide to Measuring the Information Society*.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 39 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica. Ademais, achega información sobre o ritmo de crecemento nos últimos catro anos.

Conforme se establece no deseño deste Sistema de Indicadores, para actualizar os valores dos indicadores empregáronse como fontes de información: as enquisas propias realizadas polo OSIMGA, o IGE e o INE.

O Sistema de Indicadores conta cunha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos que garante a exactitude e fiabilidade da información a divulgar. Tomando como referencia as

recomendacións establecidas no código de boas prácticas das Estatísticas Europeas, os indicadores da Sociedade da Información de Galicia son seleccionados de acordo cos seguintes criterios: relevancia e pertinencia para o coñecemento da situación da Sociedade da Información en Galicia, precisión e fiabilidade das fontes de información, de xeito, que os datos estean dispoñibles en fontes oficiais ou noutros organismos, institucións, asociacións, etc.,cuxo prestixio estea recoñecido publicamente; actualización regular conforme á súa periodicidade; accesibles e de sinxela interpretación.



I. Modelo de Observación

I.1 Estrutura do Sistema de Indicadores

Para establecer o modelo conceptual do sistema de indicadores consideráronse, como punto de partida, os traballos levados a cabo polo *Working Party on Indicators for the Information Society* (WPIIS) pertencente á Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE), constituído formalmente en abril de 1999.

A “Guía para medir a Sociedade da Información” (*Guide to Measuring the Information Society*) documenta o traballo estatístico do WPIIS e proporciona información metodolóxica relativa a: o modelo conceptual das estatísticas da sociedade da información, a definición do sector TIC, os informes modelo do uso das TIC polas empresas e nos fogares/individuos e unha clasificación dos produtos TIC.

Nesta guía tamén se sinala que o eGoberno é unha área transversal na medición da Sociedade da Información. O eGoberno pode ser considerado desde a perspectiva da demanda polo uso das tecnoloxías por parte da cidadanía e das empresas pero tamén desde o punto de vista da oferta a través da prestación de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica.

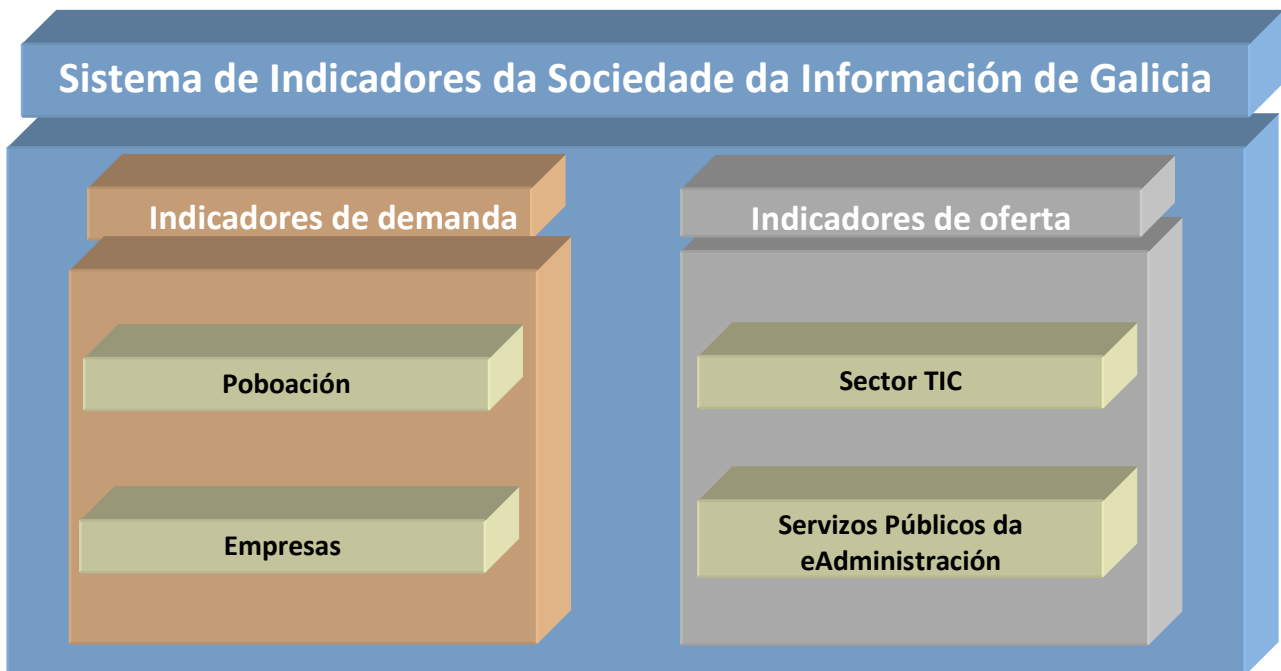
Partindo do modelo enunciado na “Guía para medir a Sociedade da Información”, [http://www.oecd.org/document/22/0,3343,en_2649_34449_34508886_1_1_1_1,00.html], ano 2009] establécese unha estrutura de indicadores baseado en dous grandes grupos:

Indicadores de demanda: relativos ao nivel de equipamento e utilización de produtos e servizos TIC por parte dos diferentes grupos ou colectivos de usuarios. Os indicadores de demanda subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Poboación
- Empresas

Indicadores de oferta: relativos ao sector empresarial das TIC e á oferta de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica e a modernización administrativa. Os indicadores de oferta subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- Sector TIC
- Oferta de Servizos Públicos relacionados coa Administración electrónica

Modelo conceptual do Sistema de Indicadores**Relación de indicadores e fontes de información**

Para establecer os indicadores e fontes de información que forman parte deste sistema de información fíxose unha análise dos datos existentes para Galicia coa desagregación necesaria en canto a CNAE, con periodicidade anual e comparabilidade a nivel estatal e europeo. Esta información analizouse, seleccionando as fontes máis oportunas e priorizando os datos oficiais. Finalmente, empréganse os indicadores e fontes de información relacionados a continuación:

Indicadores de demanda: Poboación

Código	Indicador	Fonte ¹
POB_01	Porcentaxe de persoas que dispoñen de ordenador	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_02	Porcentaxe de persoas que dispoñen de conexión a Internet contratado	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_03	Porcentaxe de persoas que dispoñen de conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_04	Porcentaxe de persoas que utilizaron o ordenador nos tres últimos meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_05	Porcentaxe de persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_06	Porcentaxe de persoas que adquiriron algún produto ou servizo por Internet nos tres últimos meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
POB_07	Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos tres meses	<i>Enquisa á Poboación sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>

¹ Nas anualidades nas que o OSIMGA non realiza a enquisa correspondente, emprégase como fonte de información os datos da Enquisa sobre equipamento e uso das TIC nos fogares do INE.

Indicadores de demanda: Empresas

Código	Indicador	Fonte ²
EMP_01	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_03	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con páxina web	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_04	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_05	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_06	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_07	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_08	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_09	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con páxina web	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_10	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_11	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
EMP_12	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>

² Nas anualidades nas que o OSIMGA non realiza a enquisa correspondente, emprégase como fonte de información os datos publicados polo INE ou facilitados polo IGE, a partir da explotación de datos da Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas do INE.

Indicadores de oferta: Sector TIC

Código	Indicador	Fonte
TIC_01	Número de empresas do sector TIC	<i>Directorio de Empresas e Unidades Locais. IGE³</i>
TIC_02	Emprego do sector TIC respecto do total de emprego	<i>Afiliacións á Seguridade Social. IGE</i>
TIC_03	Volume de negocios do sector TIC	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
TIC_04	Contribución do sector TIC ao PIB	<i>Contas Económicas Anuais. IGE</i>
TIC_05	Porcentaxe de empresas TIC que realizaron actividades de I+D no último ano	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
TIC_06	Porcentaxe de empresas do sector TIC que empregan software libre	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>
TIC_07	Porcentaxe de empresas TIC que venderon a través de Internet no último ano	<i>Enquisa a Empresas TIC sobre a Sociedade da Información en Galicia. OSIMGA</i>

³ Para ofrecer unha maior actualización do Sistema de Indicadores, emprégase o Directorio de empresas do INE que ofrece unha serie temporal ata o ano 2011.

Indicadores de oferta: Servizos públicos da administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_02	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos de tramitación telemática	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_03	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_04	Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que usan certificado electrónico para identificar aos visitantes da web	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_07	Porcentaxe de Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_08	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas da eAdministración	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_09	Nivel máximo de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía, empresas ou Administracións Públicas	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_10	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_11	Porcentaxe de concellos de Galicia que usan certificado electrónico para identificar aos visitantes da súa web	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_12	Porcentaxe de concellos de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_13	Porcentaxe de concellos de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios, nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>

I.II Descrición do sector TIC

O denominado sector TIC está formado polas industrias manufactureiras ou de servizos nas que a súa actividade principal está vencellada co desenvolvemento, produción, comercialización e uso intensivo das tecnoloxías da información e as comunicacións. O sector TIC caracterízase por altas taxas de innovación, progreso tecnolóxico e produtividade, polo que ten un considerable impacto na actividade económica.

A efectos estatísticos, a definición de sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina europea de estatística (Eurostat), co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía. A OCDE desempeña un papel fundamental no estudo do sector TIC no escenario internacional, tal é así que o WPIIS ten coma unha das súas encomendas principais a definición do sector TIC.

A primeira definición do sector TIC , empregada ata o 1 de xaneiro de 2009

A primeira definición do sector TIC en termos das CNAE-93.Rev.1 (Clasificación nacional de actividades económicas) comprendía o listado de actividades que se mostran na táboa I. Esta definición do sector TIC aplícase aos datos dos indicadores do sector TIC anteriores ao ano 2009.

Táboa I: Primeira definición do sector TIC empregada ata o 1 de xaneiro de 2009

(En base ISIC Rev.3.1, NACE Rev.1.1 e CNAE-93 Rev.1)

ISIC (Rev.3.1)	NACE Rev.1.1	CNAE-93 Rev. 1	ACTIVIDADE
FABRICACIÓN			
3000	3001	3001	Fabricación de máquinas de oficina
	3002	3002	Fabricación de ordenadores e outro equipo informático
3130	3130	3130	Fabricación de fíos e cabos eléctricos illados
3210	3210	3210	Fabricación de válvulas, tubos e outros compoñentes electrónicos
3220	3220	3220	Fabricación de transmisores de radiodifusión e televisión e de aparatos para a radiotelefonía e radiotelegrafía con fíos
3230	3230	3230	Fabricación de aparatos de recepción, gravación e reprodución de son e imaxe
3312	3320	3320	Fabricación de instrumentos e aparatos de medida, verificación, control, navegación e outros fins, agás equipos de control para procesos industriais
3313	3330	3330	Fabricación de equipo de control de procesos industriais
SERVIZOS			
5152	5186	5160	Comercio polo xunto doutros compoñentes e equipos electrónicos
5151	5184	5167	Comercio polo xunto de ordenadores, periféricos e programas informáticos
6420	6420	6420	Telecomunicacións
7123	7133	7133	Aluguer de máquinas e equipo de oficina (incluídos ordenadores)
72	7210	7210	Consulta de equipo informático
	7221	7221	Edición de programas informáticos
	7222	7222	Outras actividades de consultoría e subministro de programas informáticos
	7230	7230	Proceso de datos
	7240	7240	Actividades relacionadas con bases de datos
	7250	7250	Mantemento e reparación de máquinas de oficina, contabilidade e equipo informático
	7260	7260	Outras actividades relacionadas coa informática

Partindo desta definición, descartáronse os códigos CNAE 5160, 5167 e 7133 formulados na definición inicial de actividades do sector TIC xa que non se identificou ningunha fonte de información da que se puideran obter os datos desagregados con 4 díxitos.

Segunda definición do Sector TIC, empregada a partir do 1 de xaneiro de 2009

A nova definición foi presentada na última xuntanza do WPIIS celebrada en maio de 2007, e remitiuse ao *Committee for Information, Computer and Communications Policy (ICCP)* da OCDE para a súa aprobación.

Os resultados sobre o Sector TIC publicados no Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia a partir do ano 2009 basearanse nesta definición establecida en termos da NACE Rev.2 e CNAE-2009.

Na táboa II relaciónanse o listado de actividades que conforman o sector TIC nesta segunda definición en termos da NACE Rev. 2 e CNAE 2009 xa que nestas categorías coinciden ambas as dúas tanto en código como en título e contido.

Táboa II: Segunda definición do sector TIC empregada a partir do 1 de xaneiro de 2009
(En base ISIC Rev.4, NACE Rev.2 -CNAE 2009)

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS TIC		
2610	26.11	Fabricación de compoñentes electrónicos
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de ordenadores e equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicacións
2640	26.40	Fabricación de aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos e ópticos
INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións e das súas partes e pezas
INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC		
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
TELECOMUNICACIÓNS		
6110	61.10	Actividades de telecomunicacións por cabo
6120	61.20	Actividades de telecomunicacións sen fíos
6130	61.30	Actividades de telecomunicacións por satélite

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
ACTIVIDADES DA TECNOLOXÍA DA INFORMACIÓN E DO SERVIZO INFORMATIVO		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información
	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES CONEXAS		
6311	63.11	Procesamento de datos, aloxamento (hosting) e actividades conexas
6312	63.12	Portais web
REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS COMUNICACIONAIS		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos comunicacionais

I.III Plan de Difusión

O plan de difusión do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia contempla a presentación dos resultados en táboas segundo a estrutura do modelo establecido:

- Indicadores de demanda: Poboación
- Indicadores de demanda: Empresas de 10 e máis empregados/as
- Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados/as
- Indicadores de oferta: sector TIC
- Indicadores de oferta: Servizos públicos relacionados coa Administración electrónica

Por outra banda, cómpre sinalar que a evolución continua da Sociedade da Información obriga a realizar unha vixilancia constante das tendencias das novas tecnoloxías e, por iso, podería ser necesaria a actualización ou a incorporación dalgún indicador para manter a vixencia e a validez desde sistema.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publícase na páxina web do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia:

<http://www.osimga.org>

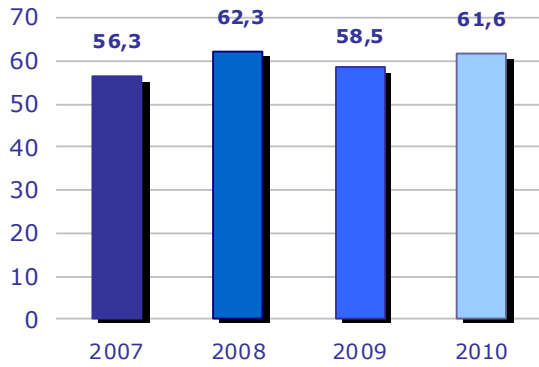


II. Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

II.I Indicadores de demanda: Poboación

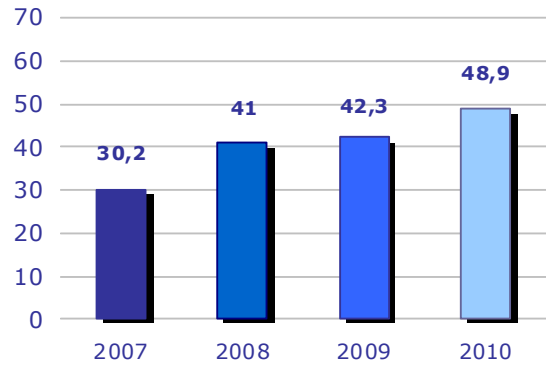
POB_01 Fogares con ordenador	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	56,3%	62,3%	58,5%	61,6%	OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010	% sobre o total de fogares
%Var		10,7%	-6,1%	5,3%		
POB_02 Fogares con acceso contratado a Internet	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	30,2%	41,0%	42,3%	48,9%	OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010	% sobre o total de fogares
%Var		35,8%	3,2%	15,6%		
POB_03 Fogares con acceso contratado a Banda Larga	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	23,1%	35,4%	38,3%	46,5%	OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010	% sobre o total de fogares
%Var		53,2%	8,2%	21,4%		
POB_04 Persoas que utilizaron o ordenador nos últimos tres meses	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	47,7%	55,3%	54,3%	57,8%	OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010	% sobre o total de persoas
% Var		15,9%	-1,8%	6,4%		
POB_05 Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	42,7%	50,8%	49,8%	53,6%	OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010	% sobre o total de persoas
% Var		19,0%	-2,0%	7,6%		
POB_06 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	8,5%	9,9%	13,7%	14,4%	OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010	% sobre o total de persoas
% Var		16,5%	38,4%	5,1%		
POB_07_a Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para obter información	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	52,7%	49,0%	53,3%	51,7%	INE	% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses
% Var		-7,0%	8,8%	-3,0%		
POB_07_b Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para descargar formularios oficiais	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	35,7%	28,5%	28,8%	31,7%	INE	% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses
% Var		-20,2%	1,1%	10,1%		
POB_07_c Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para enviar formularios cumprimentados	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	15,6%	18,5%	15,0%	20,3%	INE	% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses
% Var		18,6%	-18,9%	35,3%		

Fogares con ordenador
Evolución Galicia
(% sobre o total de fogares)



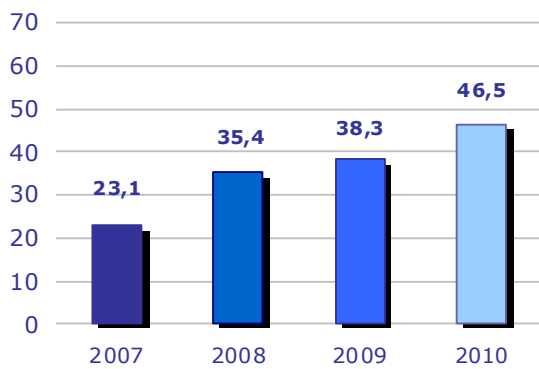
Fonte: OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010

Fogares con acceso contratado a Internet
Evolución Galicia
(% sobre o total de fogares)



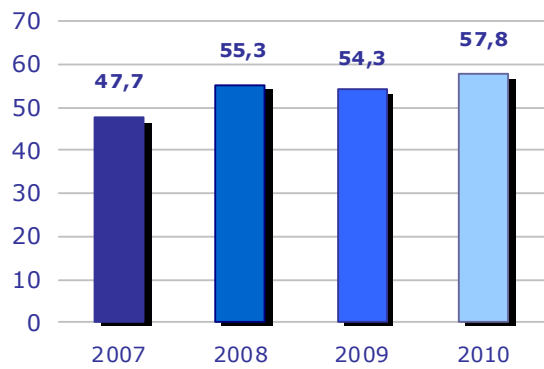
Fonte: OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010

Fogares con acceso contratado a Banda larga
Evolución Galicia
(% sobre o total de fogares)



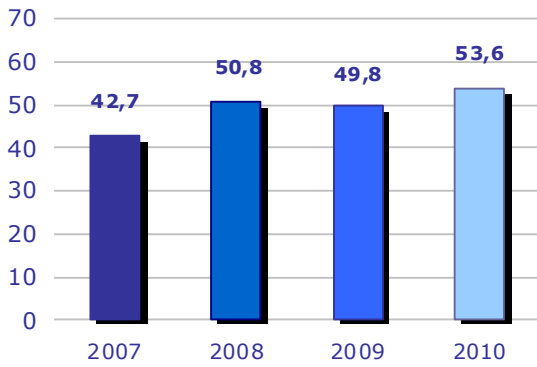
Fonte: OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010

Persoas que utilizaron o ordenador nos últimos tres meses
(% sobre o total de persoas)



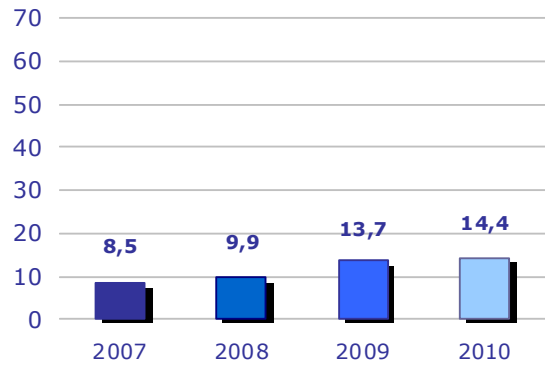
Fonte: OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010

Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses
(% sobre o total de persoas)



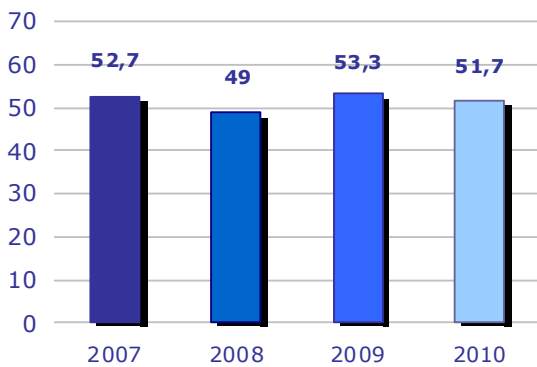
Fonte: OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010

Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses
(% sobre o total de persoas)



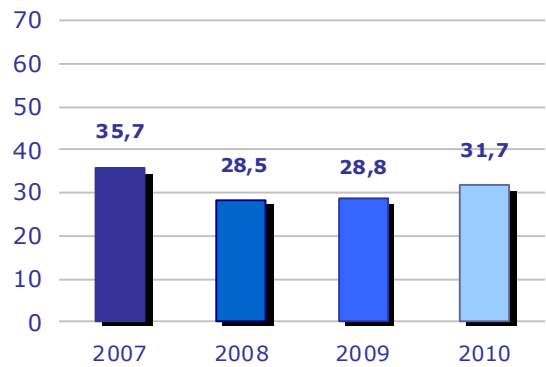
Fonte: OSIMGA 2007, 2008 - INE 2009, 2010

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para obter información
(% sobre o total de persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses)



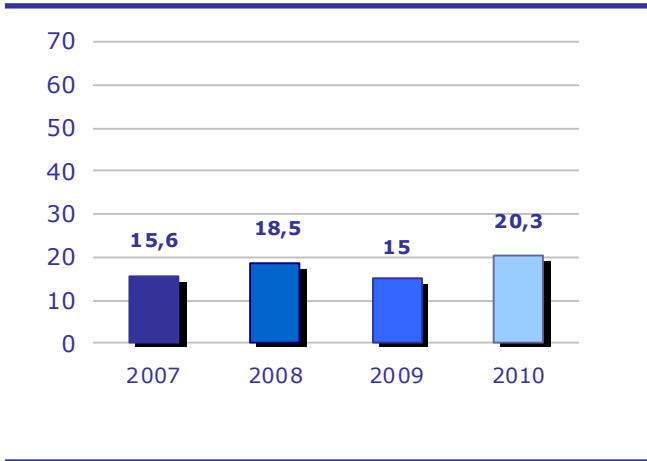
Fonte: INE

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para descargar formularios oficiais
(% sobre o total de persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses)



Fonte: INE

Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos tres meses para enviar formularios cumprimentados
(% sobre o total de persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses)



Fonte: INE

II.II Indicadores de demanda: Empresas⁴

Empresas de 10 e máis empregados/as:

EMP_01 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	90,1%	93,4%	92,9%	98,0%	INE 2007-2009; OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var		3,7%	-0,5%	5,5%		

EMP_02 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga (1)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	82,6%	87,5%	89,3%	92,4%	INE 2007-2009; OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var		5,9%	2,1%	3,5%		

(1) Consideráse banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga

EMP_03 Empresas que teñen páxina web:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	51,6%	55,0%	55,1%	64,8%	INE 2007-2009; OSIMGA 2010	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var		6,6%	0,2%	17,6%		

EMP_04 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
Galicia		16,4%	23,6%	37,6%	INE 2008-2009; OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var			43,9%	59,3%		

EMP_05 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
		9,1%	9,9%	16,9%	INE 2008-2009; OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var			8,8%	70,7%		

EMP_06 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	60,3%	64,1%	67,4%	75,3%	INE 2007-2009; OSIMGA 2010	% sobre as empresas con conexión a Internet
% Var		6,3%	5,1%	11,7%		

⁴ Os datos do INE refírense a xaneiro mentras que os datos do OSIMGA teñen como período de referencia decembro, polo que o crecemento 2009 – 2010 comprende practicamente dous anos (xaneiro 2009 – decembro 2010)

Empresas de menos de 10 empregados/as:

EMP_07 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	41,1%	39,9%	46,7%	63,8%	INE 2007-2009; OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var		-2,9%	17,0%	36,6%		

EMP_08 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga (1)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	35,9%	34,3%	43,0%	60,0%	INE 2007-2009; OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var		-4,5%	25,4%	39,5%		

(1) Consideráse banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga
O dato de España do ano 2010 corresponde a banda larga fixa (non inclúe banda larga móbil)

EMP_09 Empresas que teñen páxina web:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	17,5%	20,7%	19,5%	27,4%	INE 2007-2009; OSIMGA 2010	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var		18,3%	-5,8%	40,5%		

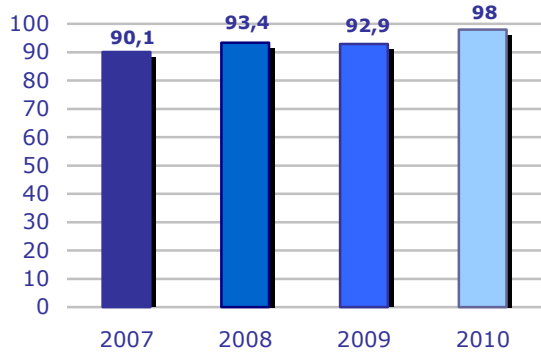
EMP_10 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
Galicia		6,2%	10,9%	19,4%	INE 2008-2009; OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var			75,8%	78,0%		

EMP_11 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
				8,3%	OSIMGA 2010	% sobre o total de empresas
%Var						

EMP_12 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
			32,2%	45,7%	INE 2009; OSIMGA 2010	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var				41,9%		

Empresas de 10 e máis empregados/as que teñen acceso a Internet contratado
Evolución Galicia

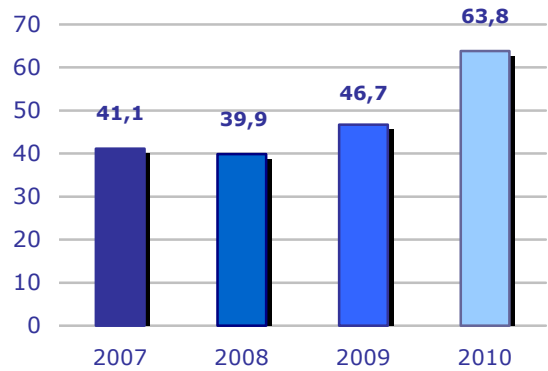
(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)



Fonte: INE 2007-2009; OSIMGA 2010

Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen acceso a Internet contratado
Evolución Galicia

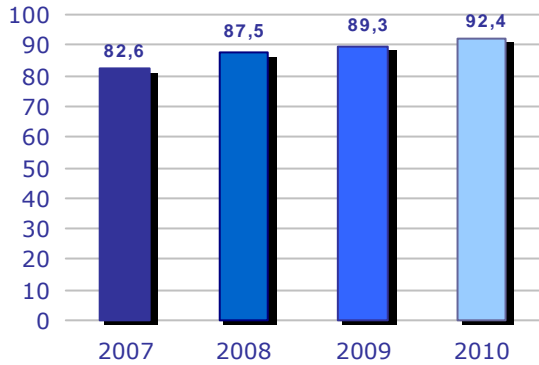
(% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)



Fonte: INE 2007-2009; OSIMGA 2010

Empresas de 10 e máis empregados/as que teñen contratado Internet a través de Banda Larga
Evolución Galicia

(% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)

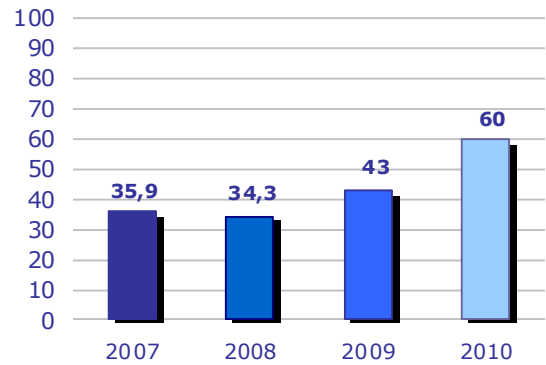


Fonte: INE 2007-2009; OSIMGA 2010

Nota: Considerase banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, Cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga

Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen contratado Internet a través de Banda Larga
Evolución Galicia

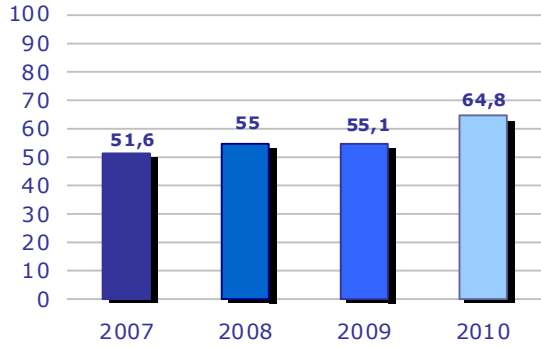
(% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)



Fonte: INE 2007-2009; OSIMGA 2010

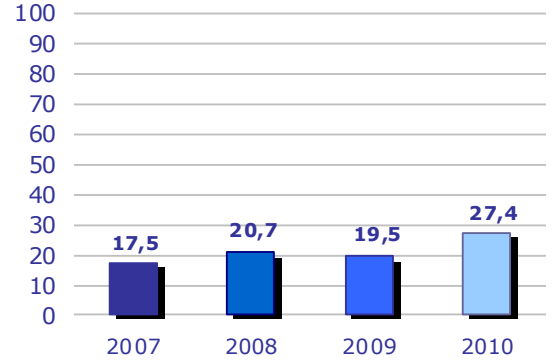
Nota: Considerase banda larga ás conexións a Internet realizadas a través de ADSL, Cable, banda larga móbil e outras tecnoloxías de banda larga

Empresas de 10 e máis empregados/as que teñen web
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet)



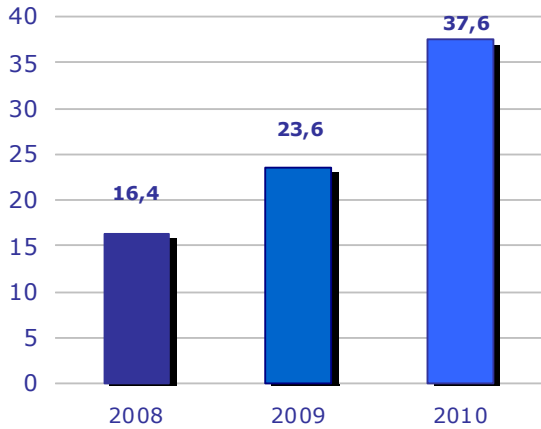
Fonte: INE 2007-2009; OSIMGA 2010

Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen web
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet)



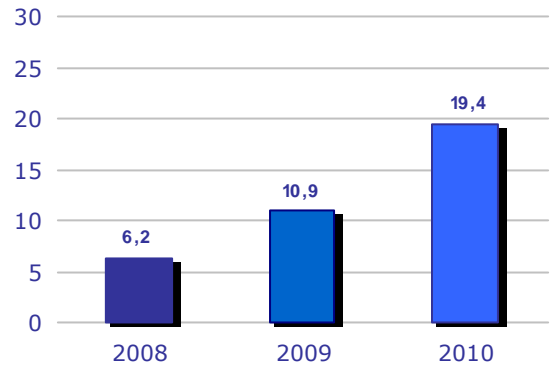
Fonte: INE 2007-2009; OSIMGA 2010

Empresas de 10 e máis empregados/as que compraron a través de Internet no último ano
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)



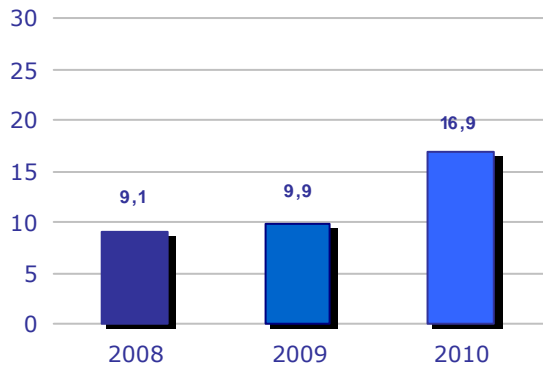
Fonte: INE 2008-2009; OSIMGA 2010

Empresas menos de 10 empregados/as que compraron a través de Internet no último ano
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)



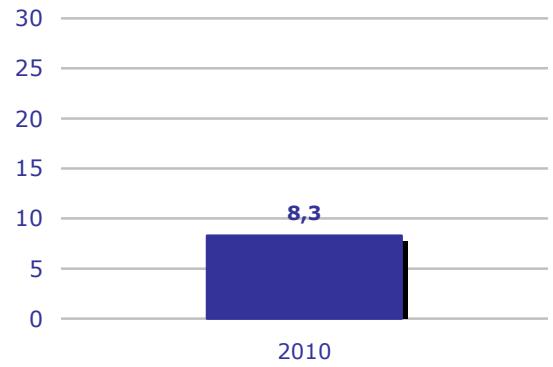
Fonte: INE 2008-2009; OSIMGA 2010

Empresas de 10 e máis empregados/as que venderon a través de Internet no último ano
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de 10 e máis empregados/as)



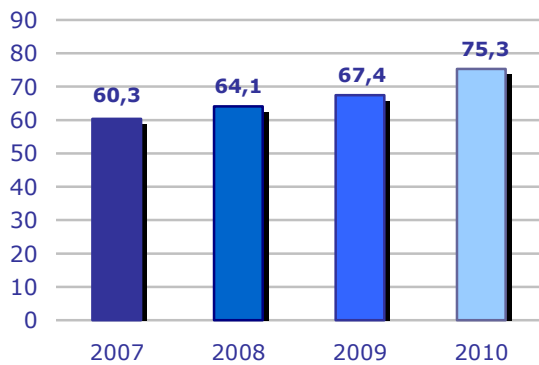
Fonte: INE 2008-2009; OSIMGA 2010

Empresas de menos de 10 empregados/as que venderon a través de Internet no último ano
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as)



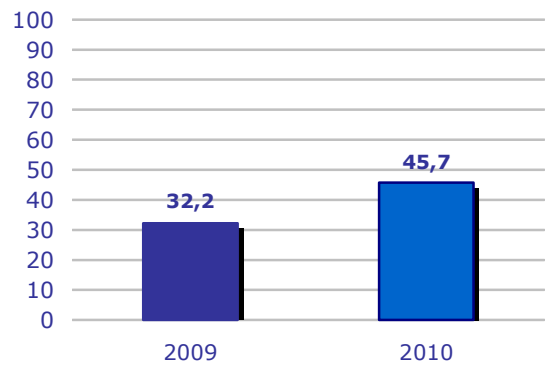
Fonte: OSIMGA 2010

Empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia
 (% as empresas de 10 e máis empregados/as que teñen conexión a Internet)



Fonte: INE 2007-2009; OSIMGA 2010

Empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet)



Fonte: INE 2009; OSIMGA 2010

II.III Indicadores de oferta: Sector TIC⁵

TIC_01 Empresas do sector TIC (1)	2008	2009	2010	2011	Fonte	Unidades
	1.575	1.542	1.767	1.897	INE	Número de empresas
%Var		-2,1%	14,6%	7,4%		

(1) A fonte de información empregada para este indicador é o INE debido a que é o organismo que dispón de datos máis actualizados.

TIC_02 Empregados/as do sector TIC	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	12.441	13.521	16.327	15.851	IGE	Número de traballadores/as
%Var		8,7%	20,8%	-2,9%		
Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados/as	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	1,2%	1,3%	1,6%	1,6%	IGE	% sobre o total de empresas TIC

TIC_03 Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	2.548	2.687	2.375	2.287	OSIMGA	Millóns de euros
%Var		5,5%	-11,6%	-3,7%		

TIC_04 Contribución do sector TIC ao PIB galego (2)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	2,1%	2,2%			IGE	% sobre o PIB galego
%Var		4,8%				

(2) Debido ao cambio nas contas contables pola CNAE 2009, a fonte de información non facilitará os valores deste indicador para Galicia correspondentes aos anos 2009 e 2010 ata o ano 2012.

TIC_05 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i no último ano (3)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	47,7%	37,1%		24,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		-22,2%				

(3) As enquisas ás empresas TIC correspondentes aos anos 2007 e 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que a enquisa do ano 2010 foi realizada ás persoas físicas e sociedades.

TIC_06 Empresas do sector TIC que empregan software libre (4)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	65,7%	69,3%		72,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		5,5%		2,1%		

(4) No ano 2010, indícase o crecemento interanual para o período 2008-2010

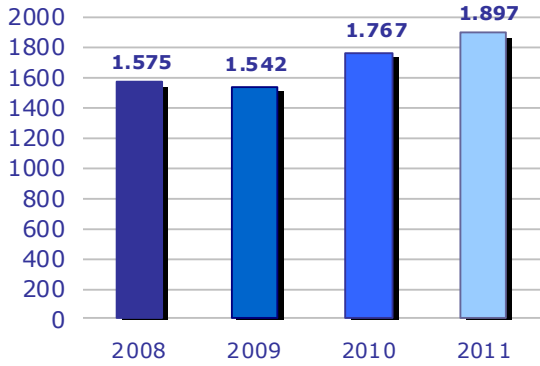
TIC_07 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano (5)	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
		22,1%		25,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

(5) As enquisas ás empresas TIC correspondentes ao ano 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que a enquisa do ano 2010 foi realizada ás persoas físicas e sociedades.

Definición Sector TIC establecida por INE e EUROSTAT: A partir do 1 de xaneiro de 2009, a definición do sector TIC está constituída polas seguintes epígrafes CNAE-2009: Manufacturais TIC (CNAE 2611, 2612, 2620, 2630, 2640, 2680); Comerciais TIC (CNAE 4651, 4652); Actividades de publicación TIC (CNAE 5821, 5829); Telecomunicacións (CNAE 6110, 6120, 6130, 6190); Actividades informáticas e de consultoría (CNAE 6201, 6202, 6203, 6209); Portais web, procesamento de datos e aloxamento (CNAE 6311, 6312); Reparación de ordenadores e equipos de comunicación (CNAE 9511, 9512).

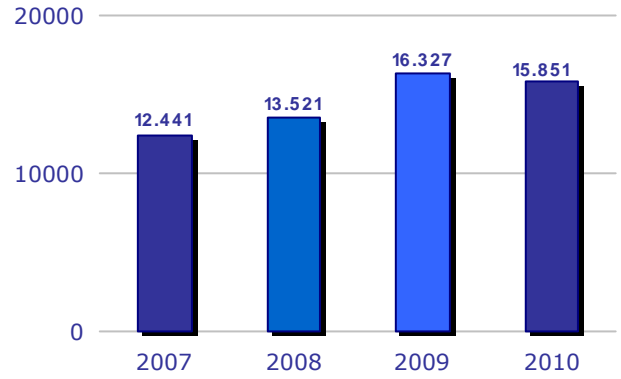
⁵ Nota: Existen series temporais incompletas nalgúns indicadores debido á que as distintas fontes de información empregadas neste informe non facilitaron o valor do indicador en todas as edicións das súas enquisas ou estudos.

Empresas do sector TIC
Evolución Galicia
 (Número de empresas)



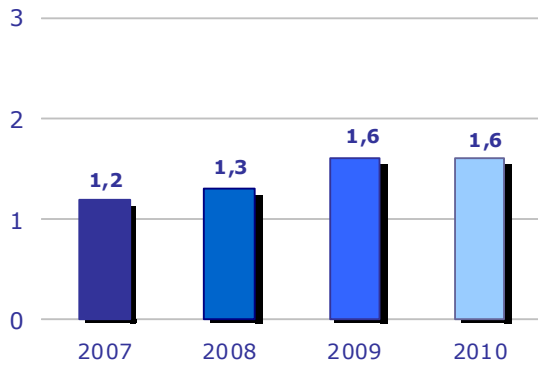
Fonte: INE
 (1) A fonte de información empregada para este indicador é o INE debido a que é o organismo que dispón de datos máis actualizados.

Empregados / as do sector TIC
Evolución Galicia
 (Número de traballadores /as)



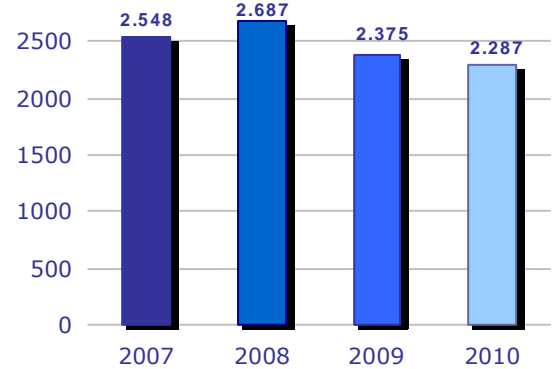
Fonte: IGE

Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados/as
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas TIC)



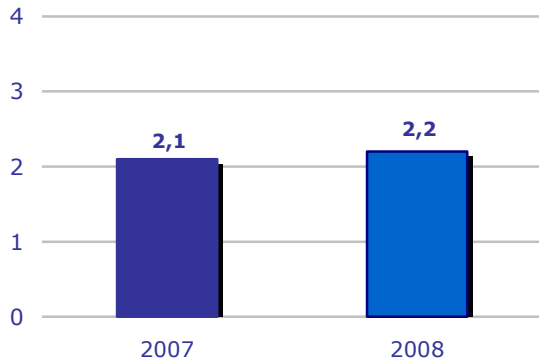
Fonte: IGE

Volume de Negocios das empresas do sector TIC
Evolución Galicia
 (millóns de euros)



Fonte: OSIMGA

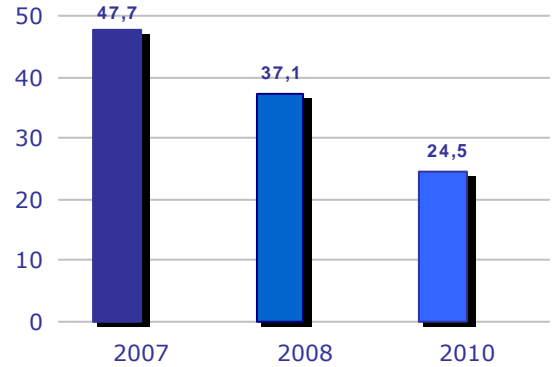
Contribución do sector TIC ao PIB galego ⁽²⁾
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: IGE

⁽²⁾ Debido ao cambio nas contas contables pola CNAE 2009, a fonte de información non facilitará os valores deste indicador para Galicia correspondentes aos anos 2009 e 2010 ata o ano 2012.

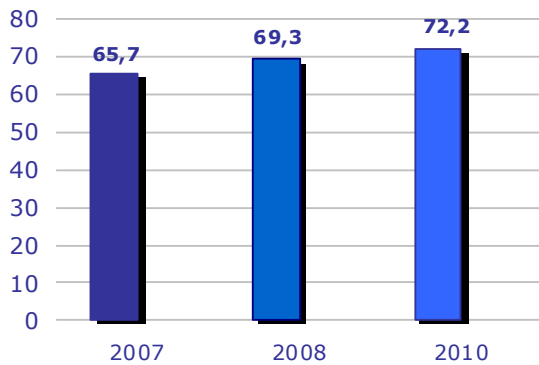
Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i no último ano
Evolución Galicia ⁽³⁾
 (% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA

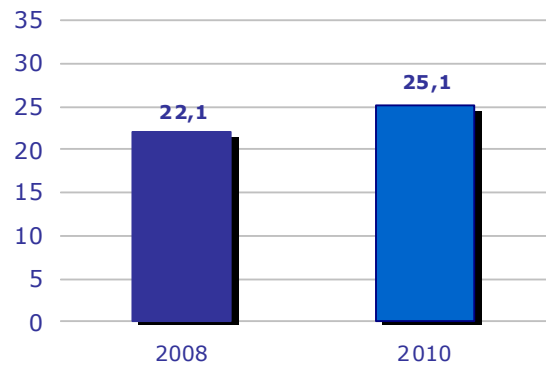
⁽³⁾ As enquisas ás empresas TIC correspondentes aos anos 2007 e 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que a enquisa do ano 2010 foi realizada ás persoas físicas e sociedades

Empresas do sector TIC que empregan software libre
Evolución Galicia
 (% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA

Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano
Evolución Galicia ⁽¹⁾
 (% sobre o total de empresas TIC)



Fonte: OSIMGA

⁽¹⁾ As enquisas ás empresas TIC correspondentes aos anos 2007 e 2008 soamente inclúen sociedades (non inclúen persoas físicas) mentres que a enquisa do ano 2010 foi realizada ás persoas físicas e sociedades

II.IV Indicadores de oferta: Servizo público relacionado coa Administración electrónica

Xunta de Galicia:

Nota metodolóxica: Á hora de analizar a evolución dos indicadores relativos á eAdministración na Xunta de Galicia, debe terse en conta que no ano 2009 produciuse unha reorganización da estrutura da Xunta de Galicia que modificou tanto o número de Consellerías como o reparto de competencias.

eAdmon_01 Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web						
	2007	2008	2009	2010	Fonte:	Unidades
Nivel 1. Proporciona información xeral	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	OSIMGA 2007-2010	% sobre o total de consellerías
Nivel 2. Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos	85,7%	100,0%	100,0%	90,0%	OSIMGA 2007-2010	% sobre o total de consellerías
Nivel 3. Permite entregar ou consultar información individualizada	57,1%	71,4%	78,6%	60,0%	OSIMGA 2007-2010	% sobre o total de consellerías
Nivel 4. Permite o trámite completo incluído o pago ou a transacción	21,4%	35,7%	28,6%	40,0%	OSIMGA 2007-2010	% sobre o total de consellerías
Nivel 5. Ofrece o servizo automático e proactivo sen que se demande	0,0%	14,3%	14,3%	10,0%	OSIMGA 2007-2010	% sobre o total de consellerías

eAdmon_02 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración						
	2008	2009	2010	Fonte:	Unidades	
Acceso electrónico á información dos expedientes	64,3%	78,6%	70,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Plataforma de sinatura electrónica	50,0%	64,3%	70,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Factura electrónica	7,1%	7,1%	70,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Rexistro telemático	71,4%	92,9%	50,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Xestor documental	0,0%	35,7%	50,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Pago por medios electrónicos	14,3%	28,6%	50,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Notificacións electrónicas	50,0%	57,1%	40,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Plataforma SMS	57,1%	42,9%	40,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Xuntar documentos	35,7%	35,7%	40,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Arquivo electrónico	35,7%	28,6%	20,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	
Custodia de documentos	0,0%	7,1%	20,0%	OSIMGA 2008-2010	% sobre o total de consellerías	

eAdmon_03 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía						
	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
Correo electrónico	92,9%	92,9%	100,0%	100,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Fax	85,7%	85,7%	85,7%	100,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Vía web Internet	78,6%	92,9%	100,0%	100,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Servizo telefónico de información xeral unificado	64,3%	71,4%	78,6%	80,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Presencial con soporte informático	42,9%	64,3%	64,3%	74,7%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Servizo de mensaxes a móbiles (SMS,MSM)	21,4%	50,0%	42,9%	50,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Puntos de acceso público a Internet			21,4%	40,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Dispositivos móbiles	14,3%	7,1%	14,3%	20,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías
Outros medios (Youtube,...)			14,3%	20,0%	OSIMGA 2007 - 2010	% sobre o total de consellerías

eAdmon_04 Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia

	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
Sancións e multas	1	4	4	5	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	4	4	4	5	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	4	3	3	5	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Impostos e taxas	4	4	4	4	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	2	4	4	4	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Queixas e suxestións	4	4	4	4	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Solicitude e obtención de certificados	4	4	4	4	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Rexistro de documentos	2	4	4	4	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Ofertas de emprego público	3	3	2	3	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Inscripcións en rexistros	4	4	4	3	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Solicitudes, lincenzas e autorizacións	2	4	4	3	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías
Denuncias e atestados	1	0	0	1	OSIMGA 2007-2010	nivel máximo das Consellerías

eAdmon_05 Consellerías da Xunta de Galicia que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web

	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	28,6%	50,0%	50,0%	50,0%	OSIMGA 2007-2010	% sobre o total de consellerías

eAdmon_06 Consellerías da Xunta de Galicia que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións

	2007	2008	2009	2010	Fonte	Unidades
	14,3%	50,0%	35,7%	20,0%	OSIMGA 2007-2010	% sobre o total de consellerías

eAdmon_07 Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos

	2009	2010	Fonte	Unidades
Portal web	57,1%	100,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Formularios electrónicos para iniciar procedementos	57,1%	70,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Sistema de identificación electrónica dos usuarios	50,0%	60,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Comunicacións administrativas electrónicas	50,0%	50,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Consulta electrónica do estado de tramitación	35,7%	40,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Permite DNI-e para identificar o usuario	21,4%	40,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Rexistro electrónico	35,7%	30,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Notificacións electrónicas	21,4%	30,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Emisión de recibo-e autenticado	28,6%	30,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Sede electrónica	21,4%	20,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Pago electrónico	21,4%	20,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Taboleiro de anuncios electrónicos	14,3%	20,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías
Publicación de canles-e	14,3%	20,0%	OSIMGA 2009-2010	% sobre o total de consellerías

Definición dos posibles niveis de interacción:

Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web

Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo

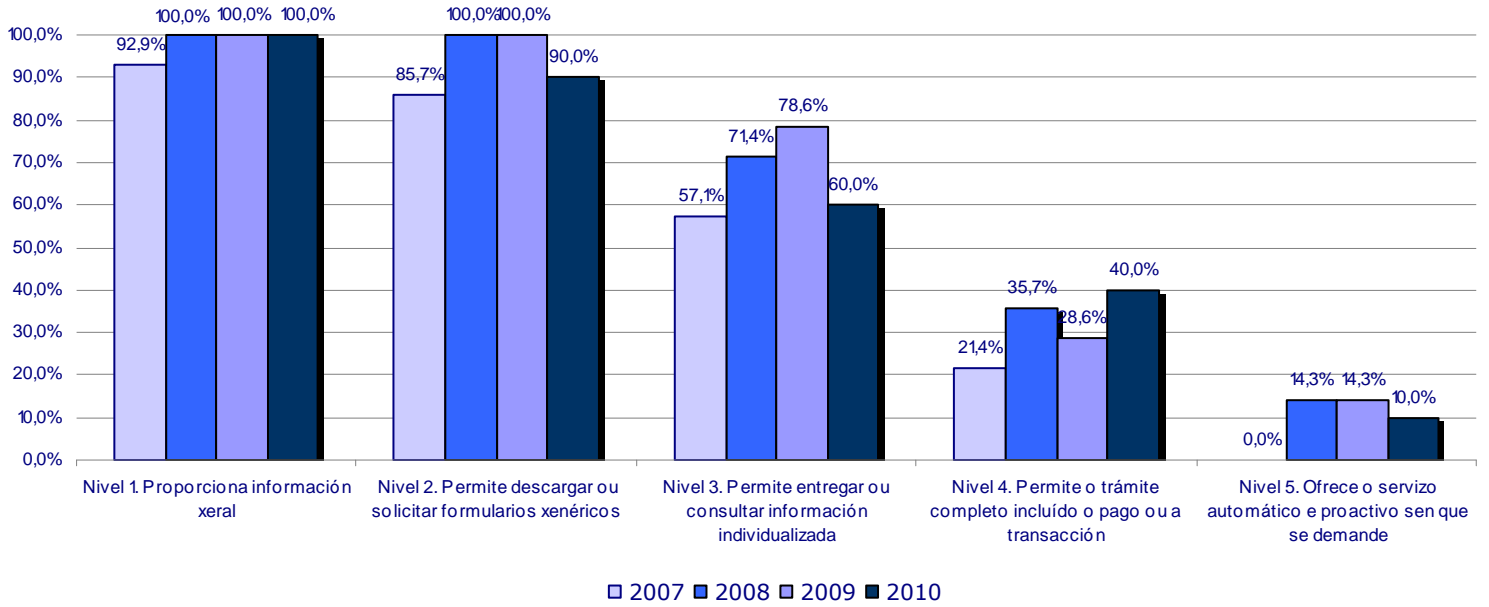
Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar

Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)

Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)

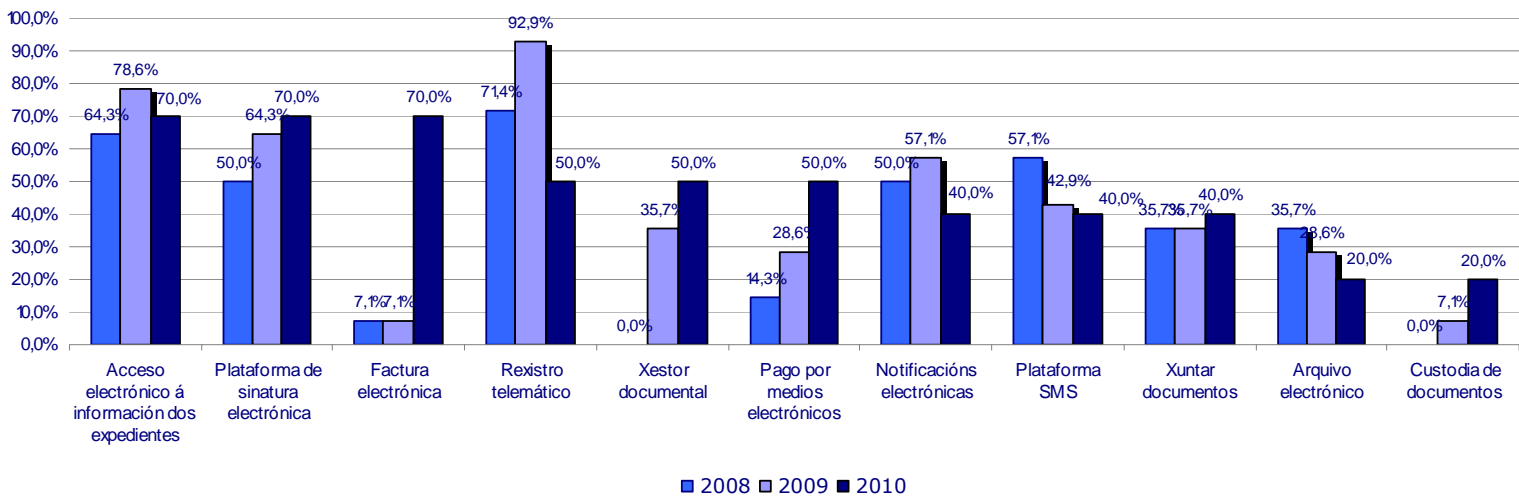
Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

Consellerías da Xunta de Galicia segundo o nivel de información e utilización das súas páxinas web
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



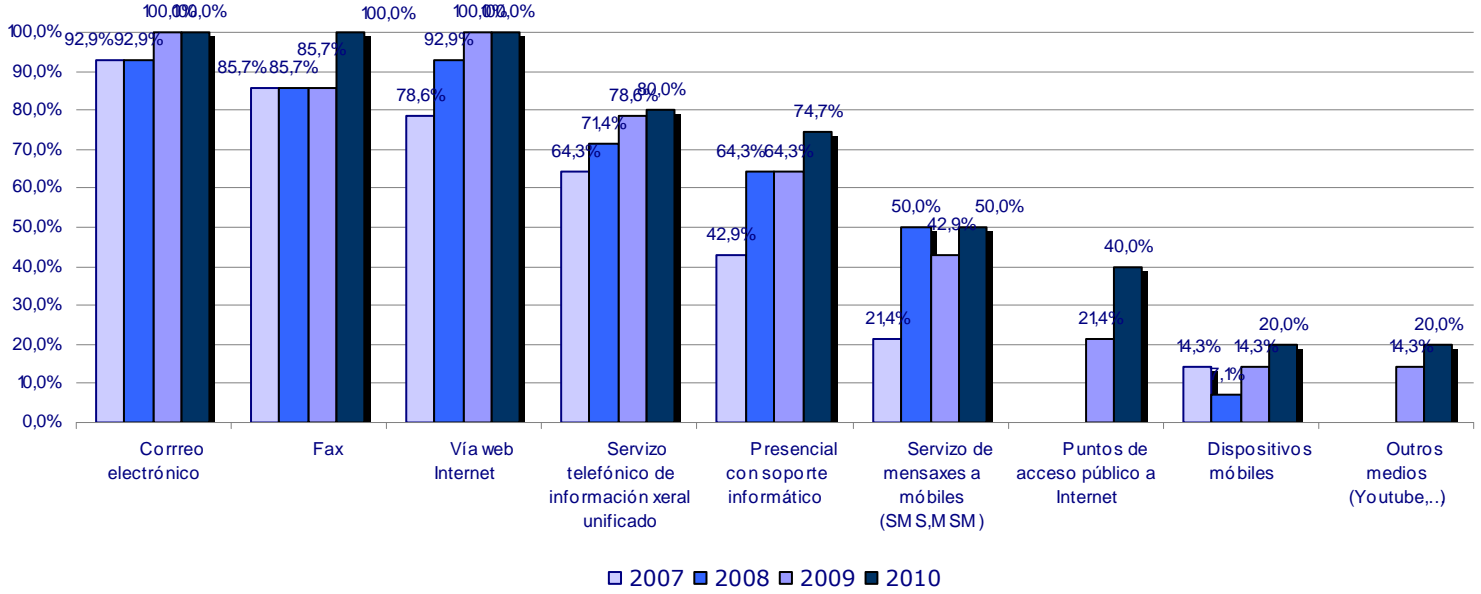
Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



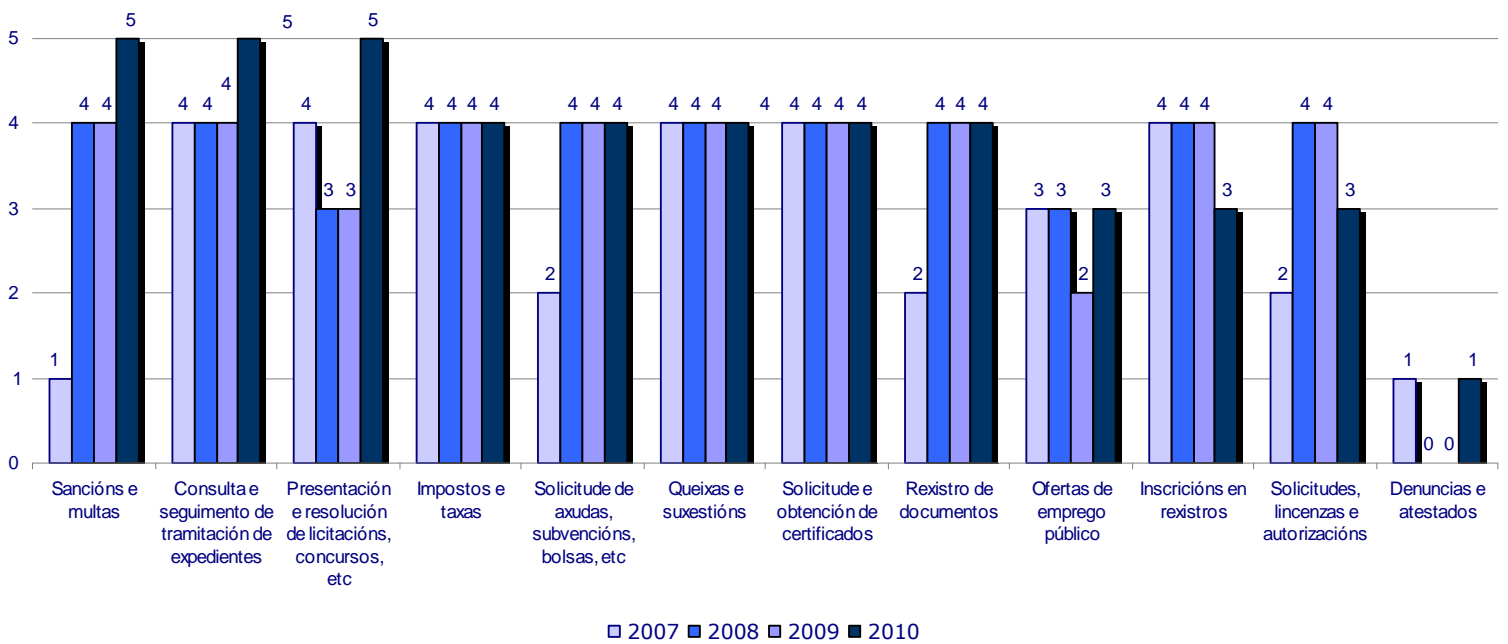
Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



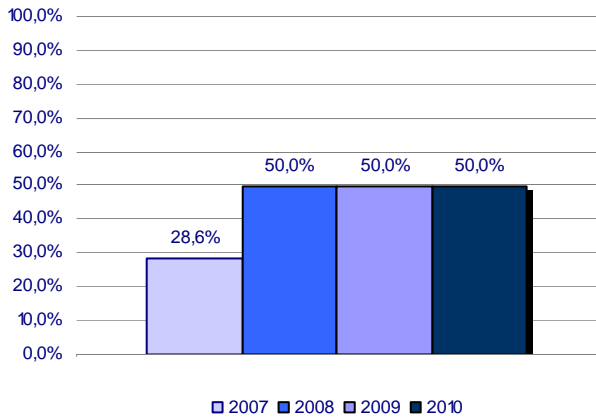
Fonte: OSIMGA

Nivel máximo de interacción dos servizos xerais ofrecidos nas webs das Consellerías da Xunta de Galicia
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



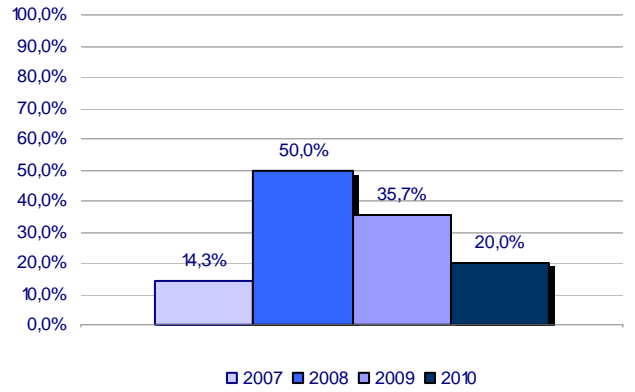
Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



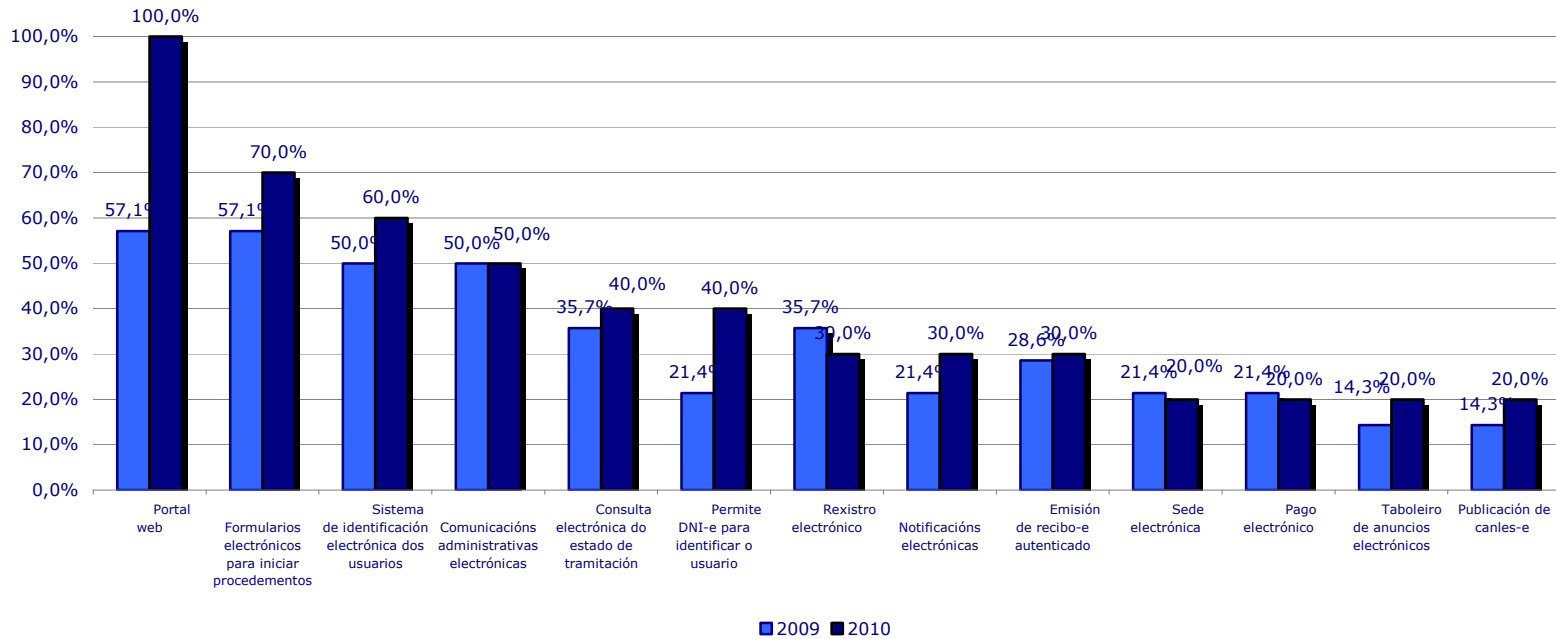
Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que ue fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

Consellerías da Xunta de Galicia que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos
Evolución Galicia
 (% sobre o total de consellerías)



Fonte: OSIMGA

Concellos galegos:

eAdmon_08 Concellos galegos que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración

	2010	Fonte:	Unidades
Rexistro telemático	46,9%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Plataforma de sinatura electrónica	39,6%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Acceso electrónico á información dos expedientes	30,3%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Anexar documentos	20,4%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Pago por medios electrónicos	16,4%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Notificacións electrónicas	13,6%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Certificación telemática	10,9%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Plataforma SMS	10,3%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Xestor documental	9,1%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Arquivo electrónico	7,6%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Compulsión electrónica	6,2%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Factura electrónica	4,5%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Custodia de documentos	4,2%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos

eAdmon_09 Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas

	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Fonte	Unidades
Impostos e taxas	34,8%	20,0%	19,0%	3,4%	3,1%	0,3%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Presentación a ofertas de emprego público	33,2%	18,5%	25,9%	3,6%	0,3%	1,1%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Solicitude de axudas, subvencións, bolsas, etc	26,6%	22,7%	27,6%	2,9%	1,5%	0,5%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Queixas e suxestións	28,4%	16,3%	21,0%	8,8%	7,1%	2,9%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Consultas ao catálogo de bibliotecas	42,1%	9,6%	7,1%	4,6%	1,7%	1,1%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Solicitude e obtención de certificados	45,7%	11,4%	14,8%	4,2%	6,8%	0,3%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Matriculación (cursos, actividades, servizos,...)	37,2%	20,9%	20,8%	1,7%	1,4%	0,5%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Inscripcións en rexistros	53,4%	10,7%	12,3%	1,0%	3,2%	0,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Solicitude de citas	55,2%	11,5%	7,5%	5,4%	0,8%	0,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Rexistro de documentos	59,8%	6,5%	6,8%	4,8%	3,3%	0,3%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Consulta e seguimento de tramitación de expedientes	63,2%	4,0%	4,2%	5,6%	4,5%	0,3%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Solicitude e obtención de autorizacións de permisos	37,4%	10,0%	30,6%	3,5%	3,5%	0,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Presentación e resolución de licitacións, concursos, etc	37,4%	19,0%	23,4%	0,5%	1,1%	1,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Establecemento e sinatura de contratos, convenios, etc	60,8%	9,8%	6,4%	1,1%	0,0%	0,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos

eAdmon_10 Concellos galegos que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía

	2010	Fonte	Unidades
Correo electrónico	96,9%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Fax	95,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Presencial con soporte informático	74,7%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Puntos/terminais informáticos de acceso público a Internet	61,9%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Servizo telefónico de información xeral unificado	58,7%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Servizo de mensaxes a móbiles (SMS,MSM)	23,7%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Outros medios (Youtube,...)	20,9%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Internet para dispositivos móbiles	12,2%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos

*Definición dos posibles niveis de interacción:**Nivel 0: Non ofrece información da xestión ou servizo na web**Nivel 1: Ofrece información xeral da xestión ou servizo**Nivel 2: Permite descargar ou solicitar formularios xenéricos para cumprimentar**Nivel 3: Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (Hai que identificarse)**Nivel 4: Permite facer a xestión ou servizo completo sen desprazarse, incluído ordear o pago (Hai que identificarse)**Nivel 5: Ofrece o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande*

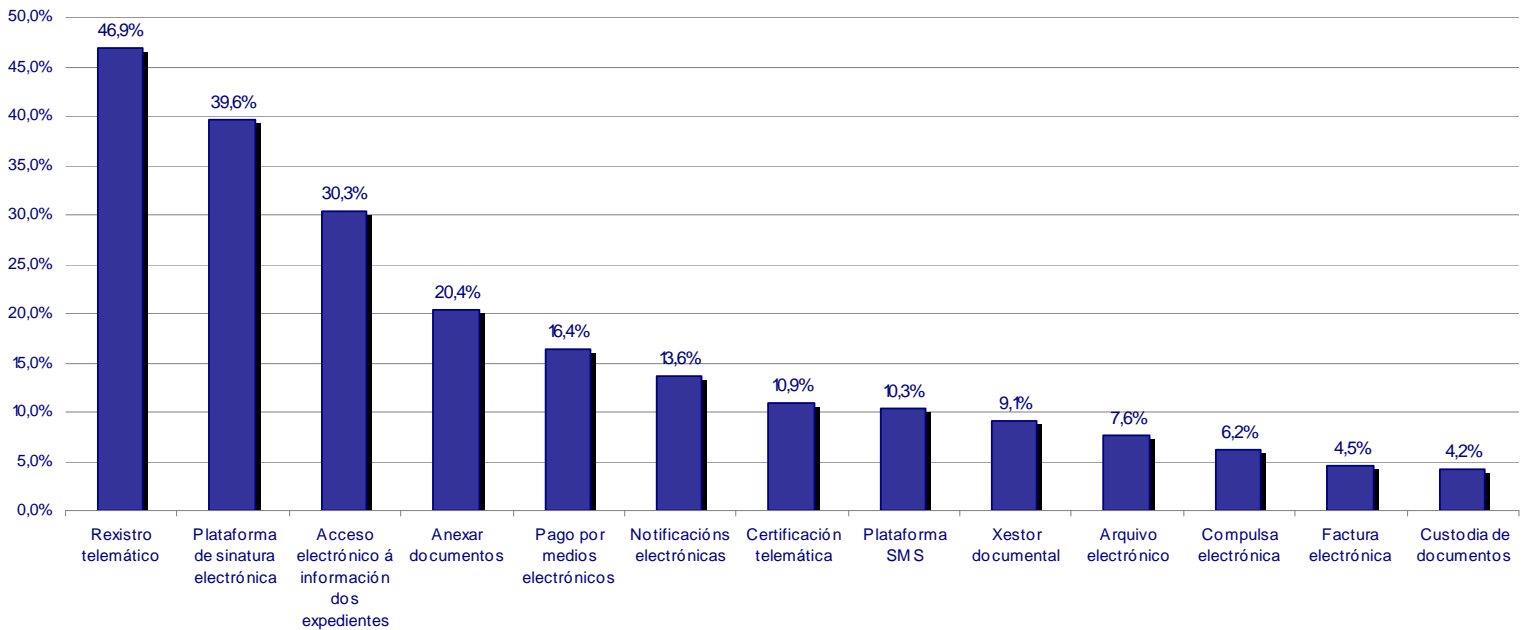
	2007	2010	Fonte	Unidades
eAdmon_11 Concellos galegos que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web	1,4%	12,7%	OSIMGA 2007, 2010	% sobre o total de concellos
% Var (Crecemento interanual para o período 2007-2010)		108,6%		

	2007	2010	Fonte	Unidades
eAdmon_12 Concellos galegos que fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións	9,3%	18,3%	OSIMGA 2007, 2010	% sobre o total de concellos
% Var (Crecemento interanual para o período 2007-2010)		25,3%		

eAdmon_13 Concellos galegos que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos	2010	Fonte	Unidades
Dispoñibilidade de persoal que use e-sinatura	85,5%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Portal web	71,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Rexistro electrónico	24,1%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Taboleiro de anuncios/edictos electrónicos	20,7%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Formularios electrónicos para iniciar procedementos	18,8%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Sistema de xestión de expedientes electrónico	18,7%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Comunicacións administrativas electrónicas	13,1%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Sede electrónica	12,7%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Catálogo/inventario de procedementos electrónico	11,0%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Pago electrónico	9,7%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Sistema de identificación electrónica dos usuarios	9,1%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Notificacións electrónicas (inclúe marcado e selo de tempo)	6,5%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos
Consulta electrónica do estado de tramitación	5,5%	OSIMGA 2010	% sobre o total de concellos

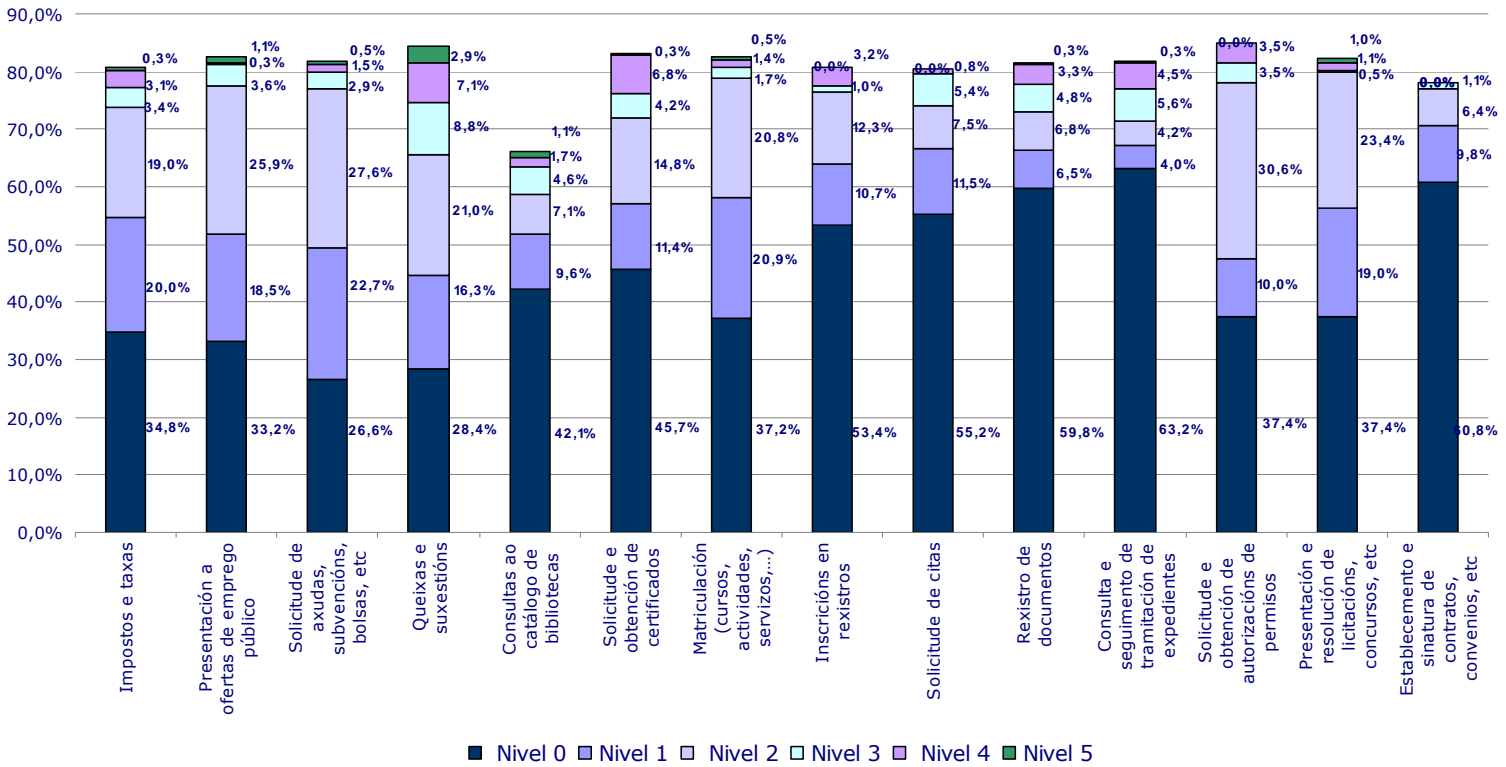
**Concellos galegos que dispoñen de módulos ou plataformas de eAdministración
Ano 2010**

(% sobre o total de concellos)



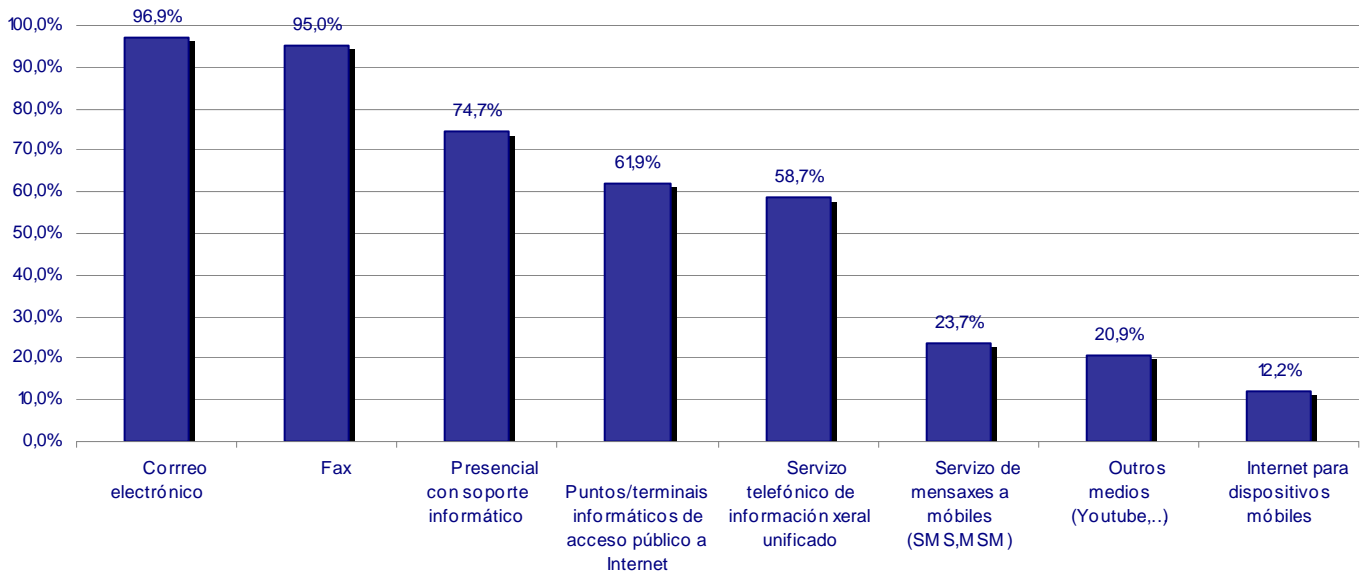
Fonte: OSIMGA

Nivel de interacción dos procedementos electrónicos ofertados polos concellos á cidadanía e ás empresas
Ano 2010
 (% sobre o total de concellos)



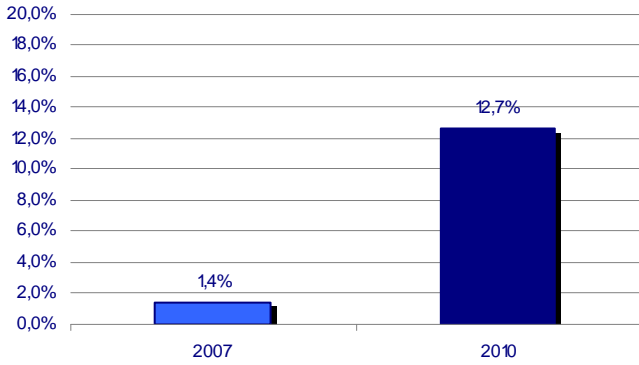
Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que dispoñen de canles de comunicación coa cidadanía
Ano 2010
 (% sobre o total de concellos)



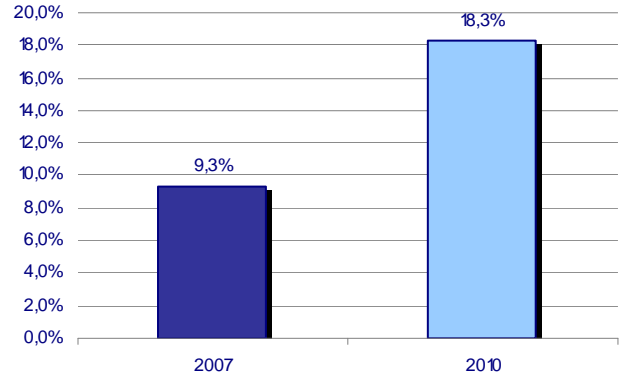
Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que empregan certificado dixital para identificar aos visitantes da súa web
Evolución Galicia
 (% sobre o total de concellos)



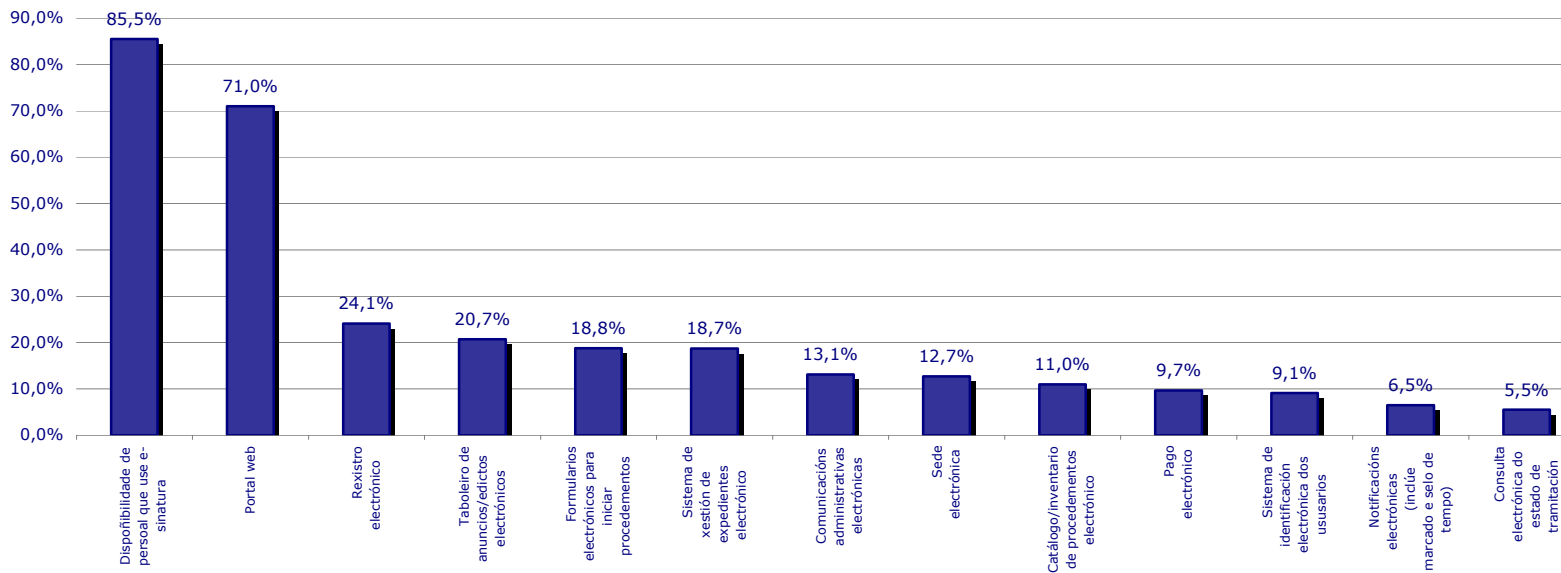
Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que ue fixeron consultas, enquisas ou votacións en liña orientadas á toma de decisións
Evolución Galicia
 (% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

Concellos galegos que dispoñen de aplicacións e elementos de interacción dos usuarios nomeados na Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos
Ano 2010
 (% sobre o total de concellos)



Fonte: OSIMGA

